

Diagnostyka+	KSIĘGA JAKOŚCI					KJ
	DATA WYDANIA	2026.09.09	NR WYDANIA	01	ZAŁĄCZNIK	KJ/04
	POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI					1 strona

Zarząd Diagnostyka S.A. deklaruje, że Laboratoria Spółki, działają w sposób bezstronny i niezależny od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- + świadczenie usług w sposób bezstronny, poufny i uczciwy z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów laboratorium
- + nieuleganie jakimkolwiek naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność
- + obiektywne, równe traktowanie klientów bez faworyzowania i dyskryminowania
- + nieangażowanie się w jakąkolwiek dodatkową pracę, która mogłaby wpłynąć na dobre imię laboratorium, poważnie jego wiarygodność i rzetelność wykonywanych usług.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI REALIZOWANE SĄ POPRZECZ:

- + udokumentowaną realizację wykonywanych usług zapewniającą bezstronność i poufność
- + pisemne zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszanie powiązań wpływających na bezstronność
- + zapewnienie, że pracownicy nie angażują się w jakiekolwiek działania mogące kolidować z niezależnością i rzetelnością ich działalności laboratoryjnej
- + ujawnianie każdej sytuacji, która stanowić może konflikt interesów
- + zapewnienie, że współpraca i działanie jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność i obiektywność
- + identyfikowanie i okresowe monitorowanie ryzyk i szans wynikających z działalności laboratorium, powiązań personelu, powiązań w strukturze organizacyjnej oraz podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie potencjalnych zagrożeń
- + zapewnienie, że klient lub inna zainteresowana strona ma prawo do złożenia skargi, w przypadku wątpliwości co do zachowania bezstronności
- + okresowe dokonywanie przeglądu realizacji Polityki Bezstronności i Poufności.

Personel laboratorium zna, rozumie, przestrzega i realizuje Politykę Bezstronności i Poufności.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, swoje zaangażowanie w realizację powyższej polityki. Za nadzór nad realizacją założeń Polityki Bezstronności Zarząd Diagnostyka S.A. czyni odpowiedzialnym Dyrektora Działu Jakości.