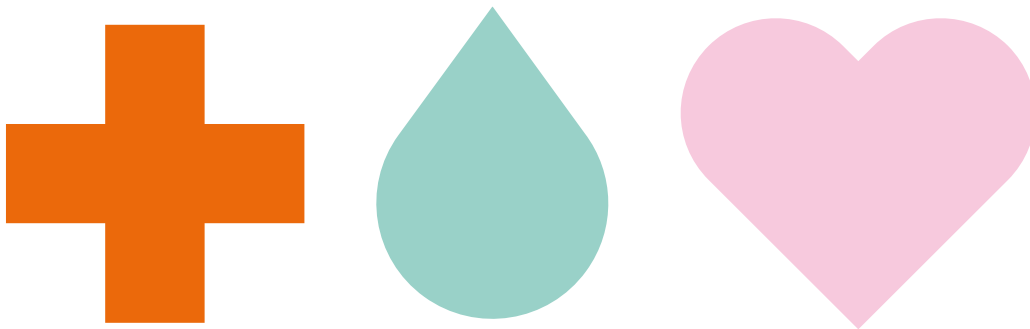




DIAGNOSTYKA S.A.

Sprawozdanie z działalności

01.01.2023 – 31.12.2023 r.



Spis treści

1. Spółka i jej władze
 - 1.1. Informacje o Spółce
 - 1.1.1. Firma Spółki
 - 1.1.2. Siedziba
 - 1.1.3. Numer REGON
 - 1.1.4. NIP
 - 1.1.5. Forma Spółki
 - 1.1.6. Rejestr
 - 1.1.7. Przedmiot działania Spółki
 - 1.2. Akcjonariusze
 - 1.3. Rada Nadzorcza
 - 1.4. Władze Spółki
 - 1.4.1. Zarząd
2. Informacje o działalności Spółki
 - 2.1. Informacje ogólne
 - 2.2. Działalność w ostatnim roku obrotowym oraz informacja o zdarzeniach istotnie wpływających na działalność Spółki
 - 2.3. Istotne czynniki ryzyka
3. Struktura organizacyjna i pracownicy Spółki
 - 3.1. Personel
4. Sprawozdanie finansowe za okres od 01.01.2023 do 31.12.2023
 - 4.1. Wyniki osiągnięte w okresie sprawozdawczym
 - 4.2. Rachunki bankowe
 - 4.3. Majątek Spółki
 - 4.4. Instrumenty finansowe
 - 4.5. Wskaźniki finansowe
5. Informacje niefinansowe
6. Plany na rok 2024



1. SPÓŁKA I JEJ WŁADZE

1.1. Informacje o Spółce

1.1.1. Firma Spółki

Diagnostyka S.A.

1.1.2. Siedziba

ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków

1.1.3. Numer statystyczny REGON

356366975

1.1.4. Numer identyfikacji podatkowej NIP

675-12-65-009

1.1.5. Forma Spółki

Spółka akcyjna

1.1.6. Rejestr

Rejestr Przedsiębiorców KRS 0000918455

1.1.7. Przedmiot działania Spółki

Dominującym przedmiotem działalności Spółki Diagnostyka jest prowadzenie laboratoriów medycznych, tj. wykonywanie badań laboratoryjnych, w ramach pozostałej działalności w zakresie ochrony zdrowia.

Zgodnie z treścią Statutu Spółki przedmiotem działalności Spółki jest prowadzenie wszelkiej działalności gospodarczej, a w szczególności:



1. Produkcja podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych (PKD21)
2. Naprawa i konserwacja pozostałego sprzętu i wyposażenia (PKD33.19.Z)
3. Handel hurtowy, z wyłączeniem handlu pojazdami samochodowymi (PKD 46)
4. Sprzedaż detaliczna prowadzone w niewyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.1)
5. Transport drogowy towarów oraz działalność usługowa związana z przeprowadzkami (PKD 49.4)
6. Magazynowanie i działalność usługowa wspomagająca transport (PKD 52)
7. Działalność wydawnicza (PKD 58)
8. Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (PKD 62)
9. Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z)
10. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z)
11. Doradztwo związane z zarządzaniem (PKD 70.2)
12. Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.1)
13. Reklama, badanie rynku i opinii publicznej (PKD 73)
14. Wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych (PKD 77.3)
15. Dzierżawa własności intelektualnej i podobnych produktów, z wyłączeniem prac chronionych prawem autorskim (PKD 77.4)
16. Działalność związana z administracją obsługą biur, włączając działalność wspomagającą (PKD 82.1)
17. Działalność związana z organizacją targów, wystaw i kongresów (PKD 82.30.Z)
18. Pozaszkolne formy edukacji (PKD 85.5)
19. Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60. Z)
20. Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej (PKD 86.90)
21. Praktyka lekarska specjalistyczna (PKD 86.22.Z)
22. Praktyka lekarska ogólna (PKD 86.21.Z)
23. Naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego (PKD 95.1)



1.2. Akcjonariusze

Lista Akcjonariuszy spółki Diagnostyka S.A w Krakowie na dzień bilansowy 31.12.2023 r. przedstawia się następująco:

LX Beta S.a.r.l. (Luxemburg)

Grzegorz Głownia

Jacek Prusek

Jakub Swadźba

Paweł Pirkł

Marcin Fryda

ACER CAPITAL PARTNERS SCSp

ACACIA Capital Partners SCSp

UBA Capital Partners SCSp

1.3. Rada nadzorcza

W skład Rady Nadzorczej wchodzi:

Artur Olender - Przewodniczący Rady Nadzorczej

Jacek Prusek - Członek Rady Nadzorczej

Grzegorz Głownia - Członek Rady Nadzorczej

Matthew Strassberg - Członek Rady Nadzorczej

Marcin Fryda - Członek Rady Nadzorczej

Paweł Malicki - Członek Rady Nadzorczej

1.4. Władze Spółki

1.4.1. Zarząd

Skład Zarządu na dzień 31.12.2023 przedstawia się następująco:

Jakub Swadźba – Prezes Zarządu

Dariusz Zowczak – Wiceprezes Zarządu



Marta Rogalska-Kupiec – Wiceprezes Zarządu
Paweł Chytła – Wiceprezes Zarządu

W dniu 6 listopada 2023 r. z funkcji Wiceprezesa Zarządu zrezygnował Bartosz Cieśllicki.

W dniu 6 listopada 2023 r. funkcję Wiceprezesa Zarządu objął Paweł Chytła.

W dniu 19 maja 2024 r. z funkcji Wiceprezesa Zarządu zrezygnował Michał Kantor.



2. INFORMACJE O DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

2.1. Informacje ogólne

Dominującym przedmiotem działalności Spółki Diagnostyka jest świadczenie usług w zakresie diagnostyki laboratoryjnej poprzez prowadzenie laboratoriów medycznych. Spółka wykonuje badania laboratoryjne, w ramach pozostałej działalności w zakresie ochrony zdrowia. Badania obejmują zakres analiz rutynowych oraz specjalistycznych (genetyka, alergologia, infekcje, bakteriologia, autoimmunologia i inne).

DIAGNOSTYKA to największa w Polsce sieć laboratoriów medycznych posiadająca najbogatszy wybór badań laboratoryjnych. Specjalizuje się w realizacji profesjonalnych usług od pobrania i transportu materiału biologicznego, poprzez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyniku analiz medycznych w możliwie najkrótszym czasie. Obsługujemy miliony pacjentów rocznie oraz współpracujemy z kilkoma tysiącami placówek ochrony zdrowia.

Diagnostyka świadczy usługi wykonywania badań laboratoryjnych dla dwóch typów klientów, tj.:

- Klientów indywidualnych. Klientami indywidualnymi są osoby fizyczne, które korzystające z oferty w punktach pobrań lub przez Internet na platformie e-commerce.
- Klientów instytucjonalnych. Klientami instytucjonalnymi są zarówno podmioty publiczne, jak i prywatne działające zarówno w branży medycznej i spoza niej (m.in. małe gabinety lekarskich, poprzez kliniki, aż po ogólnopolskie sieci klinik i duże szpitale)



2.2. DZIAŁALNOŚĆ W OSTATNIM ROKU OBROTOWYM ORAZ INFORMACJA O ZDARZENIACH ISTOTNIE WPŁYWAJĄCYCH NA DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI

Pierwsze miesiące 2023 roku zapisały się w naszej spółce pod znakiem laboratoriów. Udało nam się zakończyć wielomiesięczne etapy budowy i oficjalnie oddać do użytku dwie inwestycje – **nowe laboratoria w Lublinie oraz Gorzowie Wielkopolskim**, które stały się jednocześnie nowymi siedzibami oddziałów Diagnostyki. Ważnym krokiem w rozwoju spółki Diagnostyka i tym samym rozpoczęciem naszej działalności w nowym obszarze diagnostyki medycznej stało się uzupełnienie profilu spółki diagnostyką obrazową.

W 2023 roku Diagnostyka stała się większościowym wspólnikiem w **spółce Zakład Rentgena i USG - Wyrobek Sp. z o.o. Sp.k.**, największym prywatnym usługodawcą diagnostyki obrazowej w Małopolsce i jednym z największych w Polsce. Dzięki takim działaniom i zainteresowaniu nowymi obszarami medycyny, możemy zapewnić naszym pacjentom kompleksowe podejście do profilaktyki. W połączeniu diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej największą synergię dostrzegamy w takich badaniach, jak rezonans całego ciała czy wysokiej rozdzielczości tomografia, które poszerzą naszą ofertę badań przesiewowych i pomogą w jeszcze dokładniejszej diagnozie wielu chorób.

W 2023 roku podjęliśmy kolejny krok w nieustających staraniach o konsolidację mocno rozdrobnionego rynku diagnostyki laboratoryjnej w Polsce i dokonaliśmy **przejęcia udziałów spółki SYNLAB Polska**. Celem naszych działań jest możliwość zaoferowania pacjentom dostępu do najlepszych placówek medycznych oraz do innowacyjnych rozwiązań w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, dlatego z przyjemnością powitaliśmy zespół SYNLAB Polska w naszej Grupie i cieszymy się na współpracę w procesie integrowania działalności obu firm.

W 2023 roku do kilku ważnych zmian doszło również wewnątrz naszej spółki.

W Zarządzie Diagnostyki powitaliśmy dwóch nowych członków – **Michała Kantora** oraz **Pawła Chytłę**, odpowiedzialnych odpowiednio za transformację cyfrową i rozwój IT oraz obszar finansowy. W wewnętrznych strukturach Diagnostyki do życia został **powołany Dział Komunikacji Wewnętrznej**, którego praca umożliwia skuteczne przekazywanie informacji dotyczących zmian w firmie, politykach personalnych czy nowych projektach. Działania te



wpływają na poprawę efektywności komunikacji pomiędzy pracownikami, co w efekcie przekłada się również na lepsze zrozumienie celów i strategii Diagnostyki.

W 2023 roku podjęliśmy wiele inicjatyw – samodzielnie oraz we współpracy ze wspianymi partnerami – które przypominały, że troska o zdrowie swoje i najbliższych powinna stać się priorytetem naszego życia codziennego.

Kontynuując działalność edukacyjną, zgodnie ze swoją misją Diagnostyka przeprowadziła w ubiegłym roku kilkanaście krótkoterminowych akcji profilaktycznych, aktywnie promując ciągle **rozwijającą platformę e-Commerce**. Kontynuowaliśmy **sezonowe kampanie profilaktyczne**, a także rozpoczęliśmy regularne serie **tematycznych webinarów**, podczas których nasi eksperci dzielili się bogatą wiedzą medyczną. Nasze działania w zakresie tworzenia wartościowych dla odbiorców materiałów zostały docenione również przez ekspertów branżowych – w 2023 roku współpraca Diagnostyki z agencją marketingową Whites zdobyła uznanie jury w konkursie Global Content Awards 2023, a przygotowana wspólnie kampania uzyskała srebrną nagrodę w kategorii Global Health Content Campaign of the Year.

Nasza aktywność we wszystkich przywołanych obszarach spowodowała, że Diagnostyka nie tylko utrzymała, ale i umocniła swoją pozycję branżowego lidera na rynku diagnostyki medycznej, kierując się ku nowym obszarom nowoczesnej medycyny laboratoryjnej. **Sukcesy Diagnostyki i Spółek należących do Grupy** uhonorowano w ubiegłym roku wyróżnieniami, w tym m.in. wysokimi miejscami w Rankingach Diamenty Forbesa czy osobistą nagrodą Menedżera Roku 2022 w konkursie Sukces Roku w Ochronie Zdrowia – Liderzy Medycyny dla Prezesa Zarządu, prof. Jakuba Swadźby.

W bieżącym, 2024 roku i następnych latach planujemy kontynuować strategię dynamicznego rozwoju. Będziemy poszerzać ofertę badań i usług oraz wprowadzać rozwiązania usprawniające współpracę z kontrahentami i pacjentami. Spółka będzie kontynuować swój rozwój również poprzez kolejne akwizycje oraz transakcje nabycia udziałów w spółkach, lub bezpośredni zakup przedsiębiorstw oraz zorganizowanych części przedsiębiorstw, prowadzących laboratoria medyczne. Celem tych transakcji jest zwiększanie udziału w krajowym rynku świadczenia usług badań laboratoryjnych.



W 2023 roku nastąpiło połączenie spółek w trybie art. 492 § 1 pkt 1 ksh w związku z art. 516 § 6 ksh poprzez przeniesienie na spółkę Diagnostyka S.A. z siedzibą w Krakowie (spółka przejmująca) całego majątku spółek działających pod firmami:

- PDC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spółka przejmowana)
- Diagnostyka Turcja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spółka przejmowana)
- Medicom Centralne Laboratorium Analityczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spółka przejmowana)
- Synlab Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spółka przejmowana)
- Diagnostyka.BY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spółka przejmowana)

27 listopada 2023 r. został ogłoszony plan połączenia Diagnostyka S.A. ze spółką Vitalabo Laboratoria Medyczne Sp. z o.o.

W roku 2023 likwidacji uległa Diagnostyka Turcja Sp. z o.o. Sp. k.

Działalność marketingowa realizowana była w następujących formach/obszarach:

1. Organizacja własnych oraz udział w zewnętrznych branżowych konferencjach naukowych.
2. Organizacja lokalnych szkoleń i warsztatów dla klientów z terenu całego kraju.
3. Marketing bezpośredni poprzez wizyty Przedstawicieli Medycznych Spółki w placówkach ochrony zdrowia na terenie całego kraju.
4. Redakcja i produkcja materiałów informacyjnych nt. profilaktyki (dla Pacjentów) oraz oferty badań laboratoryjnych (dla Lekarzy).
5. Rozwój sieci Punktów Pobrań materiału biologicznego, ich oznakowanie, wyposażenie, promocja i reklama.
6. Szkolenia dla personelu Punktów Pobrań oraz wdrażanie nowoczesnych standardów obsługi klienta.
7. Organizacja krótko- i długoterminowych akcji edukacyjnych oraz promocja profilaktyki zdrowia we współpracy z mediami.
8. Planowanie i wdrażanie nowych elementów oferty badań oraz usług związanych.
9. Analizy marketingowe, badania satysfakcji klientów, komunikacja na platformach społecznościowych, działania PR & CSR.



2.3. Istotne czynniki ryzyka

Realizacja przychodów i zysków Spółki jest ściśle związana z wieloma czynnikami, mającymi wpływ na jej działalność. Najważniejsze z nich to:

- wzmożona konkurencja jakościowa i cenowa na rynku
- nieosiągnięcie założonych przez Spółkę celów strategicznych
- ryzyko zmiany przepisów prawnych
- utrata płynności finansowej
- nieterminowe regulowanie płatności
- utrata dotychczasowych klientów
- niepozyskanie nowych klientów
- ryzyka związane z opodatkowaniem (Polskie przepisy prawa podatkowego mogą być niespójne i podatne na zmianę, a ich interpretacja może być niejednolita)
- pogorszenie się warunków gospodarczych w Polsce lub ogólnej sytuacji gospodarczej na świecie może mieć istotny negatywny wpływ na działalność, sytuację finansową lub wyniki operacyjne spółki.

Spółka ocenia, że prawdopodobieństwo istotnego negatywnego wpływu na działalność w wyniku materializacji powyższych ryzyk jako niskie.



3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I PRACOWNICY SPÓŁKI

3.1. Personel

Zatrudnienie wg stanu na dzień 31.12.2023 r. w Spółce Diagnostyka wynosiło 7 756 osób, a przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto: 8,3 tys. zł.



4. SPRAWOZDANIE FINANSOWE ZA OKRES 01.01.2023 - 31.12.2023

4.1. Wyniki osiągnięte w okresie sprawozdawczym w mln zł

Przychody ze sprzedaży	1 315
Koszty działalności operacyjnej:	1 133
Zysk ze sprzedaży:	181
Pozostałe przychody operacyjne:	7
Pozostałe koszty operacyjne:	4
Przychody finansowe:	27
Koszty finansowe:	45
Zysk brutto:	166
Podatek dochodowy:	34
Zysk netto:	132

4.2. Rachunki bankowe

Numery rachunków bankowych wykorzystywanych przez Spółkę jako rachunki bieżące:

Bank Pekao S.A. w Krakowie Nr 55 1240 4722 1111 0000 4850 8485

Alior Bank S.A. w Krakowie Nr 55 2490 0005 0000 4520 8780 6242

BNP Paribas Bank Polska S.A. Nr 51 1600 1462 1849 4623 4000 0001

4.3. Majątek Spółki

Majątek trwały Spółki na dzień bilansowy ma wartość 1 110 mln zł, z czego wartość udziałów posiadanych w innych spółkach wynosi 390 mln zł.

Na dzień bilansowy Diagnostyka S.A. posiada udziały/akcje w spółkach:

Badania.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	90%
Centra Genetyki Medycznej Genesis Sp. z o.o.	100%



Diag Invest Sp. z o.o.	100%
Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.	100%
Diagnostyka Consilio Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	
Poznań Sp. K. – pośrednio	61%
Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o.	51%
Dr N.Med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.	100%
Genomed S. A.	45%
Genxone S.A.	40%
Histamed DC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – pośrednio	73%
Laboratoria Medyczne Optimed Kuriata, Wroński Sp. z o.o.	50%
Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.	67%
Platforma Badań Genetycznych Sp. z o.o.	100%
Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o. (dawniej Riot Agency Sp. z o.o.)	100%
Vitalabo Laboratoria Medyczne Sp. z o.o.	100%
Zdrowegeny.pl Sp. z o.o. - pośrednio	100%
Vitalabo Diag Invest Sp.z o.o.	51,43%
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Diagno-Med. Sp. z o.o.	73%
Diagnostyka Wyrobek sp. z o.o.	50,40%
EURODENT SPÓŁKA Z O.O.	50,40%
Laboratoria Medyczne NOVALAB sp. z o.o.	90%
Instytut Mikroeologii sp. z o.o.	50,5%

Na rzeczowy majątek trwały firmy Diagnostyka składają się m.in. wartość adaptacji w lokalach dzierżawionych, sprzęt komputerowy, samochody, aparatura laboratoryjna. Spółka posiada również nieruchomości, tj. budynki lub lokale wraz z gruntem w Warszawie, Lublinie, Katowicach, Gorzowie Wielkopolskim, Zielonej Górze. Wartość rzeczowego majątku trwałego wynosi 140 mln zł.

Majątek obrotowy Spółki na dzień bilansowy ma wartość 231 mln zł.

Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania Spółki na dzień bilansowy wynoszą 994 mln zł.



4.4. Instrumenty finansowe

Spółka posiada następujące aktywa zaliczane do instrumentów finansowych:

- pożyczki udzielone o wartości 14 mln zł
- udziały w spółkach zależnych i współzależnych o wartości 390 mln zł.

Spółka ocenia ryzyko związane z posiadaniem wymienionych instrumentów finansowych jako niskie, wiąże się ono wyceną wyżej wymienionych aktywów, oraz z ewentualną utratą płynności przez dłużników.

Zarząd Spółki na bieżąco monitoruje sytuację finansową spółek, w których posiada udziały oraz dłużników.

W spółce występują zobowiązania z tytułu zaciągniętego kredytu na kwotę 523 mln zł oraz leasingu finansowego na kwotę 282 mln zł.

Spółka posiada długoterminowe kredyty o procentowaniu zmiennym, które narażają ją na ryzyko zmienności stóp procentowych dotyczące przepływów pieniężnych. Spółka zarządza tym ryzykiem poprzez prognozowanie wpływu na model biznesowy wystąpienia niekorzystnych zmian stóp procentowych. W okresach półrocznych Spółka weryfikuje przyjęte założenia i ocenia skutki zmian.

W zakresie ryzyka zmian stóp procentowych Spółka zdecydowała o zastosowaniu instrumentów pochodnych i zawarła w tym celu umowę zabezpieczenia kredytu obowiązującą od dnia 31 grudnia 2019 roku z BNP Paribas na swap procentowy, którego najistotniejsze warunki, takie jak stopa referencyjna, daty zmiany oprocentowania, terminy płatności, zapadalność i kwota teoretyczna są podobne jak pozycji zabezpieczającej. W okresie objętym sprawozdaniem finansowym, wszystkie najważniejsze warunki były dopasowane, zatem Spółka stwierdza, że występuje relacja ekonomiczna

W związku z powyższym Zarząd Spółki ze względu na niską ekspozycję na ryzyko stóp procentowych nie wprowadza dodatkowych zasad zarządzania tym ryzykiem.



4.5. Wskaźniki finansowe

Podstawowe dane finansowe pochodzące z rachunku zysków i strat (w mln zł)

	2022	2023	zmiana	%
Przychody ze sprzedaży	1 224	1 315	91	7%
Koszty działalności operacyjnej	1 020	1 133	114	11%
Zysk (strata) brutto	262	166	-95	-36%
Zysk (strata) netto	217	132	-85	-39%
EBITDA	318	314	-4	-1%

Podstawowe dane finansowe pochodzące z bilansu (w mln zł)

	2022	2023	zmiana	%
Zapasy	29	31	2	7%
Należności z tytułu dostaw i usług	105	117	12	12%
Aktywa obrotowe	226	230	4	2%
Suma aktywów	1 177	1 341	163	14%
Kapitał (fundusz) własny	335	347	12	4%
Zobowiązania krótkoterminowe (w tym krótkoterminowe rezerwy i rozliczenia międzyokresowe bierne)	229	283	54	23%
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	62	67	5	8%
Suma zobowiązań i rezerw na Zobowiązania	842	994	151	18%



Wskaźniki rentowności i efektywności	2022	2023	zmiana	
- rentowność sprzedaży	18%	10%	-8	pp
- rentowność EBITDA	26%	24%	-2	pp
- rentowność netto kapitału własnego	65%	38%	-27	pp
- wskaźnik rotacji należności w dniach	42	31	-11	dni
- wskaźnik rotacji zobowiązań w dniach	23	21	-2	dni
- wskaźnik rotacji zapasów w dniach	13	10	-3	dni

Płynność/Kapitał obrotowy netto	2022	2023	zmiana	
- stopa zadłużenia	72%	74%	2,6	pp
- wskaźnik płynności	0,99	0,81	-0,17	
- wskaźnik podwyższonej płynności	0,86	0,70	-0,16	



5. INFORMACJE NIEFINANSOWE

Model biznesowy

Diagnostyka S.A. dostarcza wysokiej jakości badania laboratoryjne zarówno dla klientów indywidualnych jak i instytucjonalnych. Sprzedaż badań dla klientów indywidualnych odbywa się poprzez sieć ok. 1000 punktów pobrań materiału na terenie całej Polski. Materiał od klientów instytucjonalnych (szpitale, przychodnie, lekarze) oraz z punktów pobrań jest dostarczany do ponad stu laboratoriów analityki medycznej poprzez własną sieć kurierską.

W roku 2023 sprzedaż dla klientów instytucjonalnych stanowiła 57% sprzedaży, a dla klientów indywidualnych 43%.

Wskaźniki niefinansowe

Diagnostyka S.A. w swojej działalności prowadzi szereg działań przyczyniających się do realizacji polityk w odniesieniu do zagadnień społecznych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji i łapownictwu. Działania te to m.in.:

- posiadanie funduszu zapomogowego
- prowadzenie programu szkoleń dla pracowników
- dokładne procedury wprowadzania nowozatrudnionego pracownika
- prowadzenie ocen pracowniczych, których przedmiotem są efekty pracy, czyli realizacja zadań i obowiązków wynikających z opisu stanowiska oraz kompetencje pracowników, czyli wzorce zachowań, które prowadzą do osiągnięcia najlepszych wyników
- wprowadzenie procedury antymobingowej
- posiadanie certyfikatu systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015
- minimalizowanie ilości niebezpiecznych odpadów medycznych
- wykorzystywanie pojazdów spełniających wysokie normy środowiskowe
- wprowadzenie zmian do Kodeksu Antykorupcyjnego

W zakresie polityki jakości oraz wysokiej staranności Spółka może pochwalić się następującymi certyfikatami:



- certyfikat ISO 9001:2008
- certyfikat PN-EN ISO/IEC 27001
- certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015
- certyfikaty akredytacji AM 003, AM 004, AM 006, AB 1213
- deklaracja polityki jakości 15189/17025

W ramach ww. obszarów spółka osiąga następujące wskaźniki niefinansowe:

Wskaźniki dot. Pracowników	2022	2023
Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w przeliczeniu na pełne etaty (od 2023 uwzględniamy również umowy cywilno-prawne).	3 737	7 756
w tym liczba kobiet	3 194	4 495
Rotacja pracowników	13%	12%
Liczba osób z wyższego szczebla menadżerskiego	59	69
w tym liczba "expatów"	0	0
Liczba kobiet z wyższego szczebla menadżerskiego	31	35
Udział kobiet w wyższym szczeblu menadżerskim	53%	51%
% zatrudnionych z orzeczoną stopniem niepełnosprawności	4%	4%
Liczba wypadków	29	22
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0

Spółka w 2023 roku wykonała ponad 126 mln badań.

Nieustannie prowadzone są działania zmierzające do poszerzenia oferty o nowe i innowacyjne badania. Spółka coraz większą uwagę skupia na rozwoju obszaru badań w zakresie genetyki.



6. PLANY NA ROK 2024

Spółka planuje kontynuować swój rozwój przez akwizycje przedsiębiorstw, prowadzących działalność w zakresie medycznej diagnostyki laboratoryjnej na obszarze całej Polski. W zakresie działalności inwestycyjnej Zarząd przygotowuje koncepcje nowych siedzib w kilku kluczowych ośrodkach.

Aby dostosować się do obowiązujących trendów, a także zapewnić sobie szanse na dalszy rozwój, DIAGNOSTYKA przechodzi cyfrową transformację. Planowane działania w zakresie digitalizacji to m.in. zmiana oprogramowania, które będzie w przyszłości funkcjonowało w chmurze.

Kraków, dnia 15.07.2024 r.

Podpisy Członków Zarządu:

Jakub Swadźba - Prezes Zarządu

Dariusz Zowczak - Wiceprezes Zarządu

Marta Rogalska-Kupiec - Wiceprezes Zarządu

Paweł Chytła - Wiceprezes Zarządu