

Sprawozdanie Zarządu z działalności Diagnostyka S.A. oraz Grupy Diagnostyka za 2024 rok

22 kwietnia 2025 r.





Podsumowanie 2024



> 25 mln

Pacjentów obsługiwanych rocznie¹



> 4 tys.

Dostępnych rodzajów testów



> 161 mln

Sprzedanych badań w 2024 r.



> 1 150

Własnych punktów pobrań krwi



154 laboratoria diagnostyczne

7 laboratoriów histopatologicznych

4 laboratoria genetyczne²

19 pracowni diagnostyki obrazowej

¹ Rozumianych przez Grupę jako łączna liczba pacjentów obsługiwanych dziennie w skali roku.

² Grupa prowadzi dwa laboratoria genetyczne za pośrednictwem spółek zależnych (Diagnostyka Genesis i Diagnostyka Oncogene) oraz dwa za pośrednictwem podmiotów powiązanych (genXone i Genomed).

³ Grupa definiuje EBITDA jako zysk (stratę) netto skorygowany o podatek dochodowy, udział w wynikach jednostek stowarzyszonych lub współkontrolowanych, odpisy z tytułu utraty wartości inwestycji w jednostki stowarzyszone lub współkontrolowane za dany okres, koszty finansowe, przychody finansowe oraz amortyzację. Grupa definiuje Recurring EBITDA jako EBITDA dodatkowo skorygowaną o koszty związane z IPO, programem płatności w formie akcji oraz inne jednorazowe korekty (np. koszty opłat doradczych związanych z doradztwem transakcyjnym).

1,97 mld

Przychody Grupy Diagnostyka
z działalności operacyjnej
(PLN)



508,7 mln

Recurring EBITDA³ (PLN)



223,3 mln

Zysk netto przypadający
Akcjonariuszom
Spółki Dominującej (PLN)

List Prezesa do akcjonariuszy

Szanowni Państwo,

Drodzy Akcjonariusze i Inwestorzy,

Z wielką przyjemnością przekazuję Państwu Sprawozdanie Zarządu z działalności Spółki Dominującej i Grupy Diagnostyka, zawierające również Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju. Debiut akcji na GPW 7 lutego 2025 r., poprzedzony zakończoną sukcesem ofertą publiczną o wartości blisko 1,7 mld zł, to ważny moment w naszej historii. Cieszymy się, że nasza spółka spotkała się z tak dużym zainteresowaniem inwestorów i analityków, co utwierdza nas w przekonaniu o sile i potencjale naszego modelu biznesowego.

Za nami kolejny udany rok, co najlepiej obrazują rosnące przychody z działalności operacyjnej – wzrost o 23,6% w 2024 roku przy atrakcyjnej marży Recurring EBITDA na poziomie 26,1% (vs. 24,1% w 2023 r.). Sukces ten zawdzięczamy konsekwentnej realizacji naszej strategii, opartej na wzroście organicznym, strategicznych przejściach oraz zdyscyplinowanemu zarządzaniu finansami.

Miniony rok przyniósł również ważne inwestycje, które wzmacniają naszą pozycję lidera diagnostyki laboratoryjnej i umożliwiają rozwój w nowych obszarach. Dzięki otwarciu nowoczesnych pracowni diagnostyki obrazowej w Warszawie i Bielsku-Białej oraz nowej pracowni cytologii ginekologicznej w Warszawie znacząco zwiększyliśmy nasze możliwości w zakresie świadczenia kluczowych usług medycznych. Szczególnym krokiem milowym było zakończenie budowy nowej siedziby Diagnostyki w Łodzi, mieszczącej centralne laboratorium analityczne oraz największy w Polsce zakład patomorfologii, co pozwala realizować nawet 3 miliony badań miesięcznie.

Rok 2024 był także czasem intensywnych przygotowań do otwarcia pierwszej w Polsce kliniki diagnostyki kompleksowej, którą otwarto w I kw. 2025 w Warszawie.

Program Longevity+ wpisuje się długoterminową strategię Grupy, misję promowania profilaktyki zdrowotnej oraz oferowania pacjentom najwyższej jakości usług wspierających zdrowie i długowieczność. Wierzymy, że innowacyjna oferta kompleksowego przeglądu zdrowia Longevity+ obejmująca badania laboratoryjne, genetyczne, obrazowe i wiele innych stanie się kolejnym filarem naszego wzrostu i odpowiedzią na rosnące potrzeby pacjentów.

Z optymizmem patrzymy w przyszłość, wierząc, że 2025 r. przyniesie dalszy rozwój Grupy Diagnostyka i otworzy przed nami nowe możliwości, zarówno w ramach wzrostu organicznego, jak i akwizycji.

Chciałbym podziękować naszym nowym akcjonariuszom za zaufanie i docenienie potencjału naszego biznesu, a całemu Zespołowi Diagnostyki za zaangażowanie, które pozwala nam z sukcesem realizować ambitne cele.

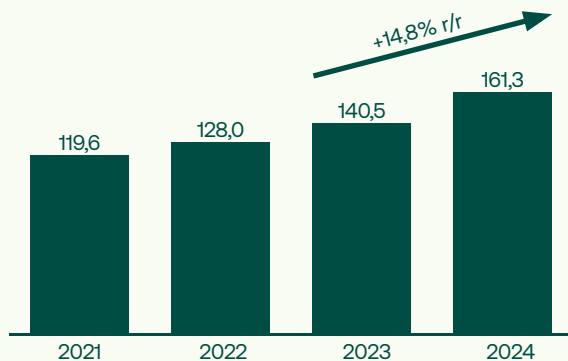
Z wyrazami szacunku,



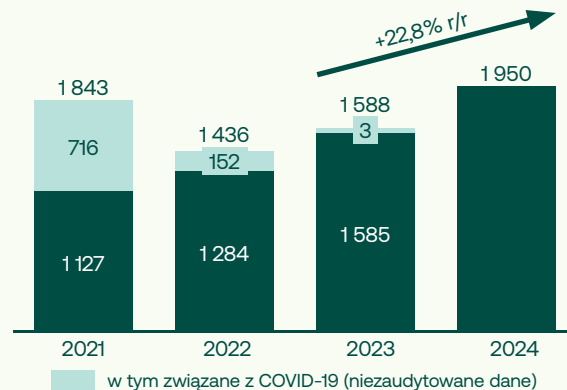
Jakub Swadźba,

Prezes Zarządu Diagnostyka S.A.

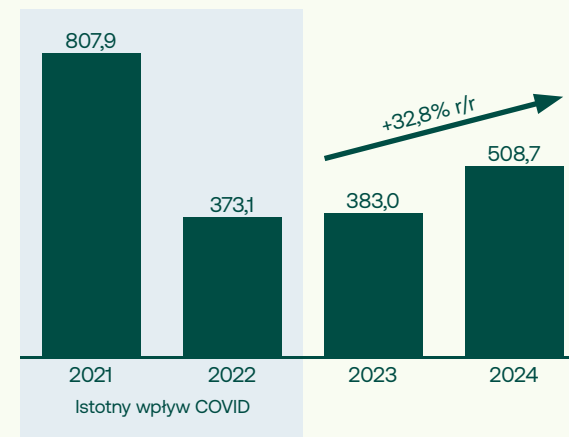
Wolumen badań (mln)

161,3 mln w 2024 r.

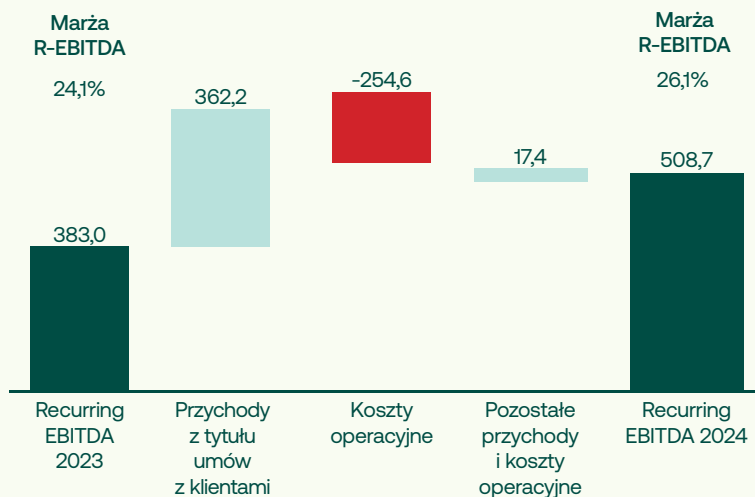
Przychody z tytułu umów z klientami (mln PLN)

1 950 mln PLN w 2024 r.

Recurring EBITDA (mln PLN)

508,7 mln PLN w 2024 r.

Ewolucja Recurring EBITDA (mln PLN)



Podsumowanie:

- + Wolumen badań systematycznie rośnie rok do roku, osiągając 161,3 mln w 2024 r., co oznacza 14,8% wzrost w stosunku do poziomu z 2023 r.
- + Przychody Grupy z tytułu umów z klientami w 2024 r. wzrosły do 1 950 mln PLN, utrzymując trend wzrostowy i notując 22,8% wzrost rdr. Wzrost przychodów był głównie efektem rozwoju organicznego (20,7%), który był napędzany wzrostem wolumenu badań (14,8%) oraz wzrostem średniej ceny sprzedanych badań (7,3%).
- + Recurring EBITDA wzrosła o 32,8% rdr do 508,7 mln PLN w 2024 r., głównie dzięki konsekwentnemu wzrostowi przychodów, co przy kontroli kosztów operacyjnych pozwoliło zwiększyć marżę Recurring EBITDA¹ o 2,0 p.p. do 26,1%.

¹ Marża Recurring EBITDA = oblicza się dzieląc Recurring EBITDA przez Przychody z tytułu umów z klientami.

Grupa Diagnostyka konsekwentnie osiąga bardzo dobre wyniki finansowe, co potwierdza skuteczność przyjętej strategii rozwoju. W 2024 roku przychody z działalności operacyjnej wzrosły o 23,6% do 1,97 mld zł, w tym przychody z tytułu umów z klientami o 22,8% do 1,95 mld zł. Wzrost przychodów był głównie efektem rozwoju organicznego (20,7%), który był napędzany wzrostem wolumenu badań (14,8%) oraz wzrostem średniej ceny sprzedanych badań (7,3%). Wzrost przychodów Grupy odzwierciedla zdolność do ekspansji oraz umiejętność budowania długoterminowych relacji z klientami.

Dynamika przychodów przewyższyła dynamikę kosztów operacyjnych, które wzrosły o 20,1% do 1,64 mld zł. Wysoka sprzedaż, połączona z dyscypliną kosztową przełożyła się na poprawę Recurring EBITDA o 32,8% do 508,7 mln zł. Marża Recurring EBITDA wzrosła o 2,0 pkt. proc. do 26,1% w 2024 roku.

W 2024 roku zysk netto wzrósł o 78,4% do 232,0 mln zł, a Zysk netto przypadający Akcjonariuszom Spółki Dominującej o 80,9% do 223,3 mln zł. Wysoka konwersja Free Cash Flow na EBITDA (85,3%) oraz silne przepływy pieniężne zapewniają nam elastyczność finansową, umożliwiającą dalszy rozwój organiczny i realizację strategicznych przejęć. Kontrolujemy poziom zadłużenia, utrzymując wskaźnik Dług netto/EBITDA na bardzo bezpiecznym poziomie 1,9x.

7 lutego 2025 roku Diagnostyka zadebiutowała na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Przygotowując się do wejścia na giełdę, w prospekcie emisyjnym przedstawiliśmy politykę w zakresie wypłaty dywidendy, którą jako spółka publiczna w pełni podporządkujemy. Intencją Zarządu jest rekomendowanie Walnemu Zgromadzeniu wypłat dywidend na poziomie 50% zysku netto przypadającego Akcjonariuszom Spółki Dominującej, z możliwością jej zwiększenia w latach wyjątkowo dobrych wyników finansowych. Ostateczna decyzja dotycząca wypłaty i wysokości należec będzie do Walnego Zgromadzenia, przy uwzględnieniu sytuacji finansowej Grupy, zobowiązań prawnych i kredytowych oraz strategicznych planów rozwojowych. Będąc na giełdzie chcemy uzyskać status spółki dywidendowo-wzrostowej, łączącej dynamiczny wzrost wartości Spółki z regularnymi wypłatami dywidend dla akcjonariuszy.

Jednocześnie debiut na GPW wzmacnia pozycję rynkową Diagnostyki, zwiększa rozpoznawalność marki oraz podnosi standardy zarządzania i transparentności. Jako spółka giełdowa, Diagnostyka zobowiązuje się do utrzymywania najwyższych standardów komunikacji z inwestorami, traktując obecność na rynku kapitałowym jako trwały element długoterminowej strategii rozwoju.

Paweł Chytlą,

Wiceprezes ds. Finansowych Diagnostyka S.A.

Wybrane skonsolidowane dane finansowe Grupy Diagnostyka

	2021	2022	2023	2024
Przychody z działalności operacyjnej	1 847 954	1 444 243	1 597 029	1 974 688
w tym przychody z tytułu umów z klientami	1 842 776	1 435 584	1 587 979	1 950 147
Wzrost/(spadek) przychodów z tytułu umów z klientami (%)	62,0%	-22,1%	10,6%	22,8%
Wzrost/(spadek) organiczny (%)	34,8%	12,1%	20,9%	20,7%
Wzrost/(spadek) wolumenu sprzedanych badań razem (%)	42,1%	10,4%	11,2%	14,8%
Wzrost/(spadek) średniej ceny sprzedanych badań razem (%)	-0,1%	4,4%	11,0%	7,3%
Koszty działalności operacyjnej	1 160 117	1 201 302	1 362 769	1 636 677
EBITDA	801 675	368 804	381 505	499 536
Recurring EBITDA	807 892	373 122	383 025	508 662
Marża Recurring EBITDA	43,8%	26,0%	24,1%	26,1%
Zysk netto	562 434	171 660	129 988	231 959
Zysk netto przypadający Akcjonariuszom Spółki Dominującej	557 791	167 415	123 430	223 326
Dywidenda na akcje (Dividend Per Share, DPS) ¹	6,59	14,58	3,32	3,13
EPS ²	16,52	4,96	3,66	6,62
FCF ³	733 740	281 942	337 677	426 312
FCF/EBITDA	91,5%	76,4%	88,5%	85,3%
Dług netto	386 227	629 521	755 625	928 905
Dług netto ⁴ /EBITDA	0,5x	1,7x	2,0x	1,9x



¹Dywidenda wypłacona za poprzedni rok obrotowy.

²EPS (ang. Earnings Per Share) – oblicza się go dzieląc zysk netto przypadający Akcjonariuszom Spółki Dominującej przez całkowitą liczbę akcji Spółki (tj. 33.756.500 akcji).

³FCF (ang. Free Cash Flow) – Spółka definiuje Free Cash Flow jako EBITDA pomniejszoną o: (i) zapłacony podatek dochodowy; oraz (ii) korekty wynikające ze zmian w kapitale obrotowym wykazane w skonsolidowanym sprawozdaniu z przepływów pieniężnych.

⁴Dług netto – Grupa oblicza dług netto jako sumę kredytów i pożyczek (krótkoterminowych i długoterminowych) oraz zobowiązań z tytułu leasingu (krótkoterminowych i długoterminowych) pomniejszoną o środki pieniężne i ich ekwiwalenty zgodnie z prezentacją w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej.

Spis treści

Profil działalności⁺

Opis działalności	8
Misja i wizja	13
Struktura klientów	14
Główne obszary działalności	15
Historia	21
Logistyka	22
Kontrola jakości badań laboratoryjnych	23
Otoczenie regulacyjne	24
Nagrody, wyróżnienia i certyfikaty	25
Pracownicy	26
Kierunki rozwoju w obszarze ESG	28

Strategia i perspektywy rozwoju⁺

Strategia rozwoju	30
Rynek działalności	35
Istotne umowy	39
Czynniki wpływające na wyniki Grupy w perspektywie najbliższych kwartałów	40
Ryzyka	41
Infrastruktura informatyczna	48
R&D	50

Ład korporacyjny⁺

Struktura Grupy Kapitałowej	53
Struktura akcjonariatu	55
Diagnostyka na GPW	57
Dywidenda	58
Program motywacyjny	59
Zarząd	62
Rada Nadzorcza	64
Komitety Rady Nadzorczej	66
Audyt	67
Wynagrodzenia	68
Walne Zgromadzenie	70
Polityka różnorodności	71
Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego	72

Wyniki finansowe⁺

Skonsolidowane wyniki finansowe Grupy Diagnostyka	76
Jednostkowe wyniki finansowe Diagnostyka S.A.	81

Pozostałe informacje⁺

Pozostałe informacje	87
Słowniczek	89

Sprawozdawczość⁺

Zrównoważonego Rozwoju

Informacje ogólne	94
Informacje o środowisku	122
Informacje dotyczące kwestii społecznych	140
Informacje związane z ładem korporacyjnym	158



Profil działalności



Opis działalności

Diagnostyka jest wiodącym dostawcą usług diagnostycznych, posiadającym największą sieć laboratoriów medycznych i punktów pobrania krwi w Polsce.

Diagnostyka rozpoczęła działalność w 1998 roku, budując pozycję lidera rynkowego pod względem liczby obsługiwanych laboratoriów i punktów pobrania, łącznej liczby wykonywanych badań, liczby zatrudnionych specjalistów oraz wielkości własnej sieci kurierskiej.

Grupa obsługuje zarówno segment B2B (świadczenia dla klientów indywidualnych), jak i B2C (świadczenia na rzecz podmiotów publicznych i prywatnych), oferując profesjonalne usługi obejmujące pobieranie i transport materiału biologicznego, wykonywanie badań oraz dostarczanie wyników najwyższej jakości analiz medycznych w najkrótszym możliwym czasie.

Grupa zbudowała jedną z najbardziej rozpoznawalnych marek z obszaru ochrony zdrowia w Polsce.

Grupa Diagnostyka pozostaje blisko pacjentów – w ogólnopolskiej sieci działa ponad 1 150 punktów pobrania zlokalizowanych w około 500 miejscowościach.

Grupa prowadzi działalność w 154 laboratoriach diagnostycznych, 7 laboratoriach histopatologicznych, 4 laboratoriach genetycznych (dwa za pośrednictwem spółek zależnych, dwa za pośrednictwem spółek stowarzyszonych) oraz 19 pracowniach diagnostyki obrazowej. Grupa oferuje spektrum ponad 4 tys. badań laboratoryjnych, wykonując rocznie ponad 161 milionów badań.

Grupa Diagnostyka wykonuje medyczne badania diagnostyczne z zakresu:

Diagnostyka+

laboratoryjna

- badania podstawowe
- badania specjalistyczne z zakresu:
 - + mikrobiologii
 - + autoimmunologii
 - + toksykologii
 - + biologii molekularnej

Diagnostyka+

genetyczna

- badania genomu człowieka
- konsultacje i porady lekarzy genetyków

Diagnostyka+

histopatologiczna

- badania histopatologiczne
- badania immunohistochemiczne
- badania cytologiczne
- badania cytogenetyczne
- konsultacje lekarzy patomorfologów

Diagnostyka+

obrazowa

- RTG
- tomografia
- USG
- rezonans magnetyczny
- opisy badań przez lekarzy radiologów

Diagnostyka+

kompleksowa

Longevity+

Grupa Diagnostyka jest liderem w branży diagnostyki medycznej w Polsce, obsługującym ponad 25 milionów pacjentów (rozumianych przez Grupę jako łączna liczba pacjentów obsługiwanych dziennie w skali roku) i wykonującym ponad 161 mln badań rocznie. Oferujemy ponad 4 000 rodzajów badań laboratoryjnych i świadczymy usługi najwyższej jakości. Nasza oferta obejmuje diagnostykę laboratoryjną, badania genetyczne, patomorfologię oraz usługi diagnostyki obrazowej. Przez ostatnie 27 lat z powodzeniem rozwijaliśmy naszą sieć i usługi, dzięki czemu Grupa cieszy się dziś silną pozycją rynkową i najwyższą rozpoznawalnością marki.

Jakub Swadźba,

Współzałożyciel i Prezes Zarządu Diagnostyka S.A.



Proces laboratoryjny

W 2024 roku w Grupie wykonano ponad
161 milionów badań



patomorfologia
~ 4 mln



badania obrazowe
~ 58 tys.



badania laboratoryjne
~ 157 mln



badania genetyczne
~ 77 tys.



> 1 150
punktów pobrań

pobranie materiału
biologicznego



>600
kurierów

transport materiału
z wykorzystaniem sieci
600 własnych kurierów



154
laboratoria
diagnostyczne

wykonanie badań
w ramach sieci 154
laboratoriów Grupy



~7 000
etatów

dostarczenie wyniku
analizy medycznej
przez zespół około
7 000 osób¹

¹Zatrudnienie w Grupie na podstawie umów o pracę (w przeliczeniu na pełne etaty) oraz umów cywilnoprawnych na dzień 31 grudnia 2024 roku wyniosło 6 967.

Oferta Grupy obejmuje cały proces laboratoryjny, począwszy od pobrania materiału biologicznego poprzez jego transport z wykorzystaniem sieci ponad 600 własnych kurierów, wykonanie badań w ramach sieci laboratoriów Grupy, aż po dostarczenie wyniku analizy medycznej wykonanej przez zespół wyspecjalizowanych pracowników medycznych.

Grupa oferuje również klientom możliwość dostępu do wyników badań online poprzez stronę internetową i aplikację mobilną. Dane dostępne w ten sposób obejmują zarówno pojedyncze badanie, jak i archiwum badań wraz z możliwością prezentacji historycznych trendów.



Sieć laboratoriów i punktów pobrań

Usługi Grupy Diagnostyka są wspierane przez ogólnopolską sieć ponad 1150 punktów pobrań zlokalizowanych w około 500 miejscowościach. Grupa prowadzi punkty pobrań (własne lub prowadzone przez podwykonawców) we wszystkich miejscowościach powyżej 20 tys. mieszkańców. Grupa szacuje, że ok. 80% Polaków mieszka w promieniu 10 km od najbliższego punktu pobrań. W 2024 r. Grupa obsłużyła ponad 25 mln pacjentów (rozumianych przez Grupę jako łączna liczba pacjentów obsługiwanych dziennie w skali roku.)

Sieć laboratoriów Grupy jest zorganizowana w tzw. modelu gwiazdowym (ang. hub-and-spoke) z silnym naciskiem na szybko rozwijające się obszary, takie jak badania genetyczne, histopatologię i innowacyjne rozwiązania AI. Poprzez sieć laboratoriów partnerskich zlokalizowanych w głównych miastach, takich jak Warszawa, Kraków, Wrocław i Poznań, Grupa i jej podmioty stowarzyszone wykonują również testy genetyczne.



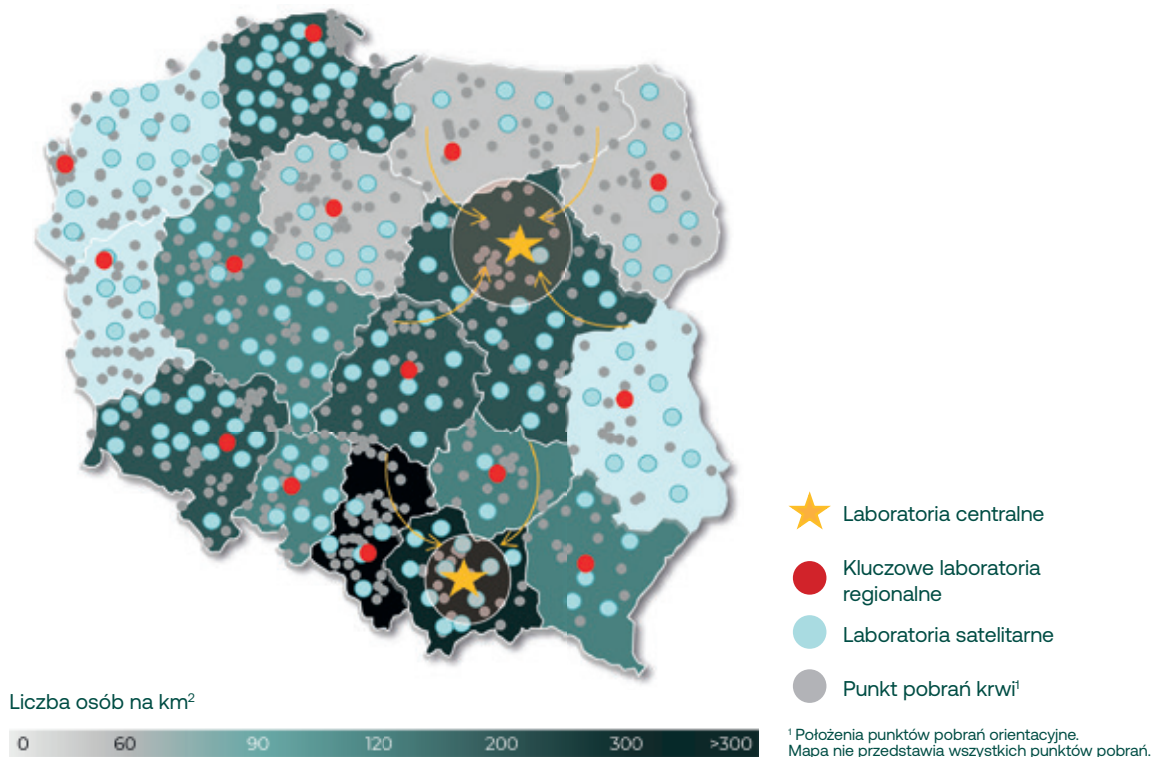
ponad 1 150
punktów pobrań



154
laboratoria, w tym:

- + 2 laboratoria centralne,
- + 14 laboratoriów regionalnych,
- + 138 laboratoriów lokalnych.

Mapa laboratoriów i punktów pobrań



Liczba osób na km²

0 60 90 120 200 300 >300

Dobrze rozwinięty i rozbudowany model hub-and-spoke, co przekłada się na:

Zwiększoną dostępność

Wyższą kontrolę jakości

Usługi specjalistyczne
i zaawansowane

Skalowalność

Efektywność operacyjna

Integrację danych

Kluczowe czynniki sukcesu biznesowego Grupy

Grupa Diagnostyka jest najchętniej wybieranym dostawcą usług badań laboratoryjnych oraz najbardziej rozpoznawalną marką diagnostyki laboratoryjnej w Polsce. Kluczowymi czynnikami przyczyniającymi się do sukcesu biznesowego Grupy są m.in.:



szeroki zakres testów oferowanych przez Grupę i wykonywanych w jej laboratoriach



rozwinięta infrastruktura IT umożliwiająca integrację z klientami instytucjonalnymi



krótki czas od pobrania materiału do przedstawienia wyników testów



wysoka jakość badań przeprowadzanych przez Grupę, potwierdzona odpowiednimi certyfikatami



najlepsza dostępność punktów pobrań Grupy wśród polskich sieci laboratoryjnych



zdolność Grupy do dostosowania się do zróżnicowanych potrzeb szerokiej bazy jej klientów¹



wysokiej jakości obsługa klienta w punktach pobrań Grupy, wspierana przez łatwy dostęp do oferty Grupy na platformach e-commerce

¹ M.in. obsługę klientów instytucjonalnych Grupy prowadzą dedykowani przedstawiciele medyczni oraz specjalny zespół wspierający „centralnych” partnerów biznesowych.



Regionalna struktura działalności

Diagnostyka prowadzi działalność na terenie całego kraju, a jej szeroka struktura organizacyjna, zapewniająca doskonałość operacyjną, opiera się na podziale operacyjnym na dziesięć regionów. W skład tych oddziałów wchodzi: Region Zachodniopomorski, Północny, Centralno-Zachodni, Kujawsko-Pomorski, Centralno-Wschodni, Południowo-Zachodni, Opolski, Śląski, Południowo-Wschodni. Taki podział umożliwia efektywne zarządzanie i sprawną realizację usług diagnostycznych w różnych częściach kraju.



10 Regionów:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| ○ Centralno-Wschodni | ○ Północny |
| ○ Centralno-Zachodni | ○ Zachodniopomorski |
| ○ Południowy | ○ Śląski |
| ○ Południowo-Wschodni | ○ Kujawsko-Pomorski |
| ○ Południowo-Zachodni | ○ Opolski |



Misja i wizja



Misja⁺

badamy, aby pomagać
ludziom dbać o zdrowie
i żyć dłużej



Wizja⁺

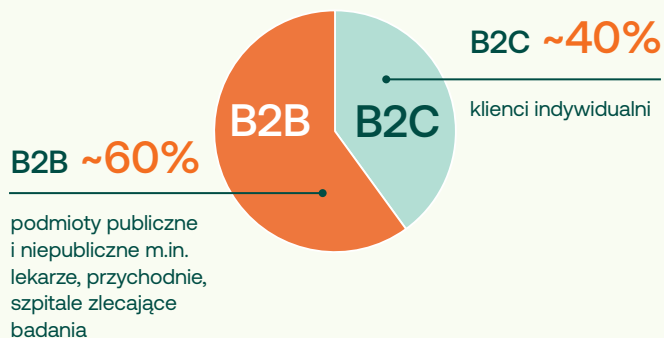
wyznaczamy **światowe
standardy** diagnostyki
i profilaktyki



Struktura klientów

Grupa w ramach swojej podstawowej działalności świadczy usługi wykonywania badań laboratoryjnych na rzecz dwóch typów klientów: indywidualnych i instytucjonalnych.

Udział w przychodach Grupy w 2024 r.



Znaczenie i korzyści wynikające z dostępu do obu kanałów:

- Dywersyfikacja klientów i płatników.
- Dopasowana strategia wzrostu w każdym z kanałów.
- Wzajemne przenoszenie najlepszych praktyk.
- Lepsze zrozumienie potrzeb klientów.
- Ograniczona ekspozycja na outsourcing publiczny.
- Większość przychodów oparta o ceny, które mogą być podnoszone m.in. w razie inflacji.
- Ułatwienie penetracji nowych segmentów rynku

(B2C) Klienci indywidualni

Klientami Indywidualnymi Grupy są osoby fizyczne, które:

- + korzystają z usług Grupy, zamawiając i opłacając badania w punktach pobrań,
- + lub za pośrednictwem platform e-commerce zintegrowanych z serwisem internetowym Grupy.

W 2024 roku około 40% przychodów Grupy pochodziło z usług oferowanych klientom indywidualnym, co zdaniem Spółki pomaga ograniczyć ryzyko konkurencji cenowej na rynku klientów instytucjonalnych.



(B2B) Klienci instytucjonalni

Klientami instytucjonalnymi Grupy są podmioty publiczne i niepubliczne w tym:

- + dostawcy usług opieki zdrowotnej, począwszy od małych gabinetów lekarskich, poprzez przychodnie, małe i średnie szpitale, aż po ogólnopolskie sieci medyczne, zlecające badania w ramach oferty Grupy, zlecając badania zarówno w ramach kontraktów z polskim NFZ, jak i na zasadach komercyjnych,
- + inne podmioty (w tym z branż okołomedycznych), takie jak uczelnie wyższe, jednostki badawczo-rozwojowe, jednostki prowadzące badania naukowe i kliniczne czy dietetycy.

W 2024 roku około 60% przychodów Grupy pochodziło z usług świadczonych klientom instytucjonalnym.

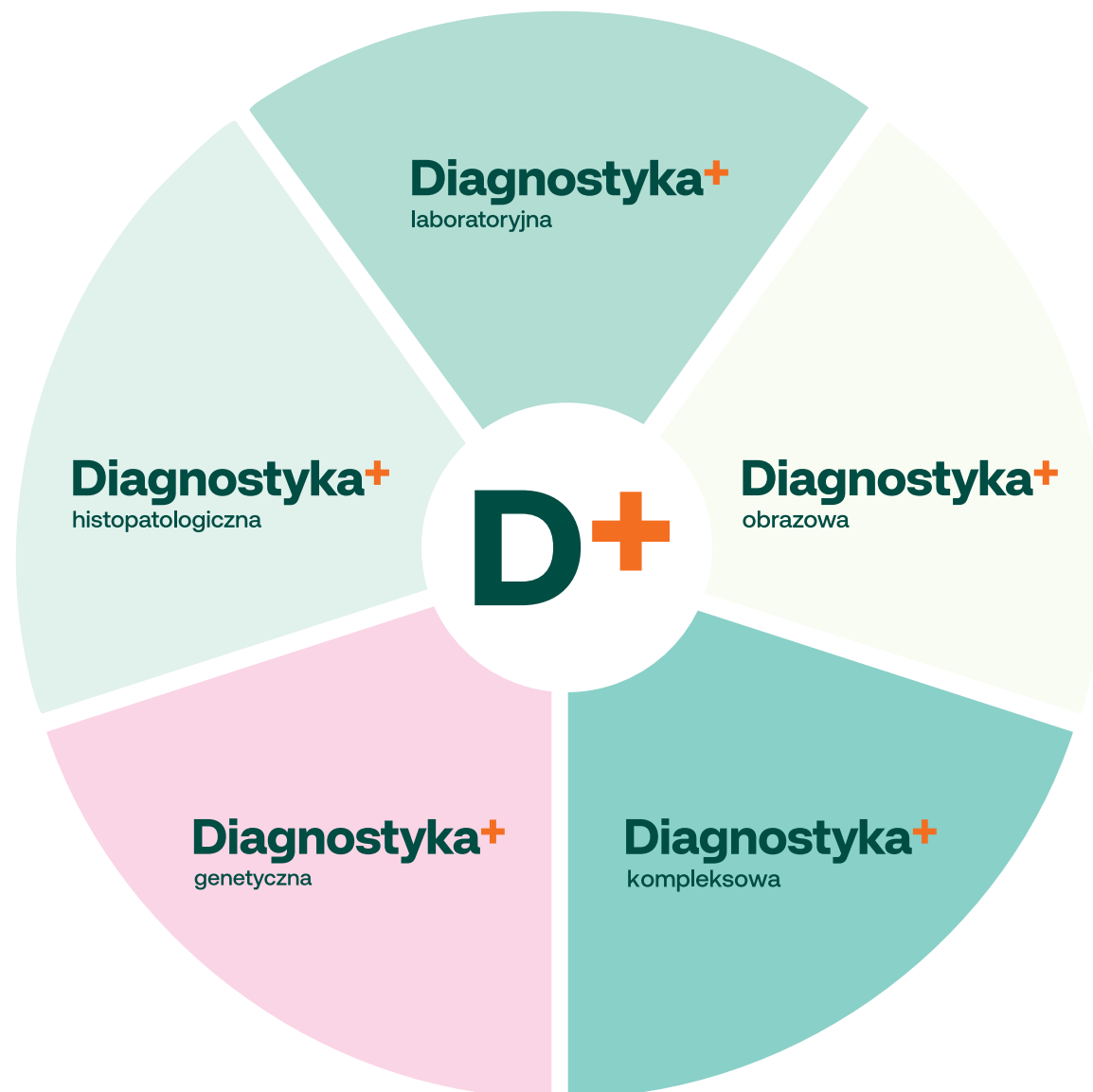


Główne obszary działalności

W ramach podstawowej działalności Grupa świadczy kompleksowe usługi diagnostyki medycznej w głównych obszarach:

- Diagnostyka laboratoryjna
- Diagnostyka histopatologiczna
- Diagnostyka obrazowa
- Diagnostyka genetyczna
- Diagnostyka kompleksowa

Kompleksowa oferta diagnostyczna: One-Stop-Shop.



Diagnostyka+

laboratoryjna

Grupa Diagnostyka posiada ponad 1 150 punktów pobrań oraz 154 laboratoria diagnostyczne. W ramach usług diagnostyki laboratoryjnej Grupa oferuje ponad 4 000 rodzajów badań, na które składają się:

- + Badania podstawowe, jak np.:
 - morfologia krwi obwodowej,
 - badania biochemiczne,
 - badania immunochemiczne.
- + Badania specjalistyczne, jak np.:
 - testy diagnostyki immunologicznej (diagnostyka chorób autoimmunizacyjnych, cytometria przepływową, ASA, PLC),
 - badania cytologiczne, jak np.: cytologia ginekologiczna klasyczna oraz LBC tzw. „płynna cytologia”),
 - badania histopatologiczne, jak np.: badania wszystkich rodzajów narządów i tkanek, szczególnie wykorzystywane w diagnostyce onkologicznej,
 - badania mikrobiologiczne, jak np.: wykrywanie i identyfikacja czynników infekcyjnych metodami klasycznymi i metodami biologii molekularnej.

Grupa realizuje badania laboratoryjne w strukturze hub-and-spoke (tzw. model gwiazdzysty). W modelu tym laboratoria centralne są wspierane przez laboratoria regionalne i laboratoria satelitarne, co pozwala na scentralizowane zarządzanie połączone z monitorowaniem wydajności i optymalizacją pracy poszczególnych placówek.

Centralne laboratoria Grupy są przystosowane do obsługi dużych ilości specjalistycznych badań pod nadzorem wykwalifikowanego personelu. Struktura ta pozwala na precyzyjne monitorowanie jakości wysoce specjalistycznych procedur i ułatwia transfer wiedzy między ośrodkami.

Duże ośrodki regionalne zbierają badania z całego regionu. Specjalistyczne testy z ośrodków regionalnych są przekazywane do laboratoriów centralnych za pośrednictwem wyspecjalizowanej sieci kuliarskiej.

Grupa współpracuje z wiodącymi dostawcami technologii, takimi jak Roche, Abbott, Sysmex czy Euroimmun, tworząc innowacyjne systemy diagnostyczne.

Wysoka automatyzacja nie tylko zwiększa elastyczność procesów, ale także umożliwia ich ciągłą optymalizację, co prowadzi do większej wydajności i lepszego wykorzystania zasobów Grupy.

Diagnostyka laboratoryjna jest kluczowym filarem naszej działalności – odpowiadającym za ok. 90% przychodów Grupy. Istotną część naszych zysków inwestujemy w nowoczesne technologie, co pozwala nam utrzymać najwyższe standardy jakości – współpracując z czołowymi, światowymi dostawcami, zapewniamy pacjentom dostęp do precyzyjnej i niezawodnej diagnostyki w ramach ponad 4 000 badań.

Nasze innowacyjne rozwiązania wspierają zarówno pacjentów, jak i cały system ochrony zdrowia w Polsce.

Sławomir Gadomski,

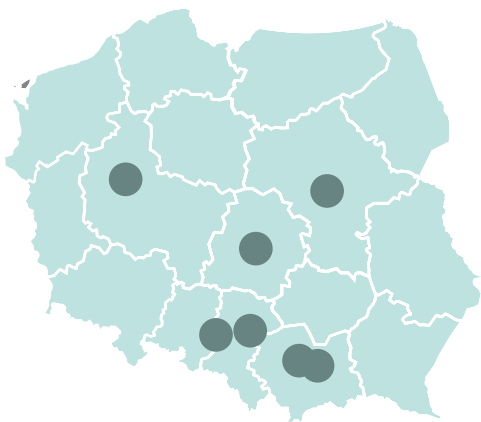
Dyrektor Zarządzający
- Pion Zarządzania
Regionami (Szef Obszaru
Diagnostyki Laboratoryjnej)



Diagnostyka+

histopatologiczna

Diagnostyka histopatologiczna to dział patomorfologii zajmujący się oceną makroskopową i mikroskopową tkanek pobranych od pacjenta. Histopatologia to kluczowa dziedzina medycyny, wykorzystywana szczególnie w onkologii, gdzie służy do wykrywania i klasyfikacji nowotworów, ma bardzo znaczący wpływ na proces leczenia pacjenta.



● Laboratoria histopatologiczne

W ramach diagnostyki histopatologicznej próbki tkanek pobrane od pacjenta podlegają procesowi, który przygotowuje je do oceny mikroskopowej przez lekarza specjalistę patomorfologa, m.in.: podlegają odwodnieniu, utwardzeniu, zatopieniu w bloczki parafinowe, skrojeniu i barwieniu. Podczas oceny mikroskopowej lekarz specjalista patomorfolog opisuje zaobserwowane rodzaje komórek i ich ewentualne anomalie (zmiany). Na podstawie obserwacji histopatologicznej można ocenić typ, stopień zaawansowania oraz agresywność choroby, co jest kluczowe w dalszym procesie leczenia pacjenta.

Grupa posiada największą w Polsce niepubliczną sieć Zakładów patomorfologii, składającą się z 7 laboratoriów, świadcząc usługi na terenie całego kraju, współpracując z publicznymi jak i niepublicznymi podmiotami leczniczymi (szpitalami, przychodniami oraz prywatnymi gabinetami lekarskimi) oraz będąc podwykonawcą badań histopatologicznych dla wszystkich Spółek z Grupy.

Grupa dysponuje najliczniejszą w Polsce kadrą medyczną składającą się z lekarzy specjalistów patomorfologów, cytomorfologów medycznych, cytodiagnostów i techników oraz największymi i najnowocześniejszymi Zakładami patomorfologii, wyposażonymi w zaawansowany sprzęt diagnostyczny.

Diagnostyka histopatologiczna odgrywa kluczową rolę w identyfikacji i klasyfikacji chorób, zwłaszcza nowotworowych, wspierając precyzyjne planowanie terapii. Dzięki największej w Polsce sieci laboratoriów histopatologicznych oraz doświadczonemu zespołowi specjalistów zapewniamy kompleksową i rzetelną analizę tkanek oraz komórek. Wysokiej klasy aparatura i zaawansowane techniki, takie jak barwienia immunohistochemiczne i badania genetyczne, gwarantują najwyższą jakość diagnostyki.

Nasze usługi stanowią istotne wsparcie dla placówek medycznych w całym kraju, przyczyniając się do skutecznego leczenia pacjentów.

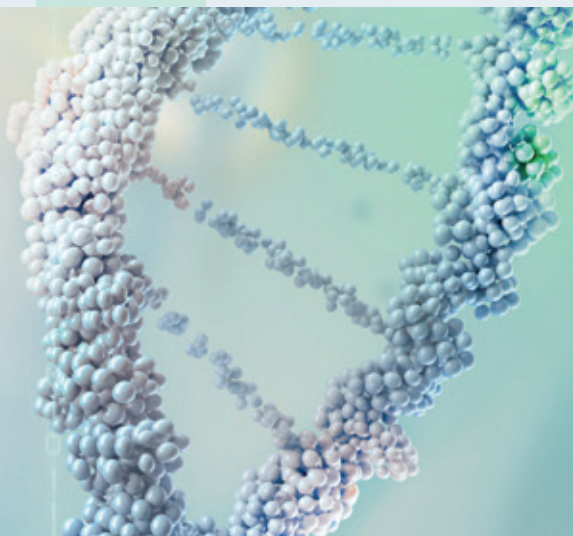
Hanna Makowska,

Prezes Zarządu
Diagnostyka Consilio sp. z o.o.



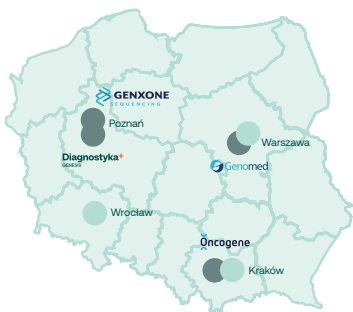
Diagnostyka+

genetyczna



Grupa Diagnostyka prowadzi dwa laboratoria badań genetycznych za pośrednictwem spółek zależnych Diagnostyka Genesis i Diagnostyka Oncogene. Grupa ściśle współpracuje także z dwoma laboratoriami o profilu genetycznym, należącymi do spółek stowarzyszonych Genomed i genXone. Ponadto Spółka w ramach własnej struktury posiada trzy pracownie diagnostyki molekularnej i genetycznej.

- **Diagnostyka Genesis** specjalizuje się w diagnostyce chorób rzadkich oraz genetyce rozrodu, w tym w badaniach prenatalnych, wykorzystując m.in. technologię mikromacierzy klinicznych (aCGH) oraz qPCR. Ponadto dysponuje poradniami genetycznymi, w których kompleksowo świadczy usługi poradnictwa oraz usługi diagnostyczne dla pacjentów.
- **Diagnostyka Oncogene** specjalizuje się w badaniach onkogenetycznych, wykonując profilowanie molekularne tkanek nowotworowych w celu doboru terapii spersonalizowanej, a także przeprowadzając analizy w zakresie profilaktyki chorób nowotworowych.



- Specjalistyczne laboratoria genetyczne
- Pracownie Genetyczne w ramach Diagnostyka S.A.

Główne obszary działalności Grupy w diagnostyce genetycznej:

- Kompleksowa diagnostyka genetyczna w zakresie chorób uwarunkowanych genetycznie oraz wad wrodzonych, jak również badania genetyczne wspierające inne dziedziny medycyny, takie jak onkologia, ginekologia, kardiologia, neurologia, pediatria czy profilaktyka.
- Poradnictwo genetyczne oferujące pacjentom kompleksowe wsparcie lekarzy genetyków, zarówno w ramach poradni AOS, jak również telemedycyny.
- Wykorzystanie technologii sekwencjonowania następnej generacji do analiz WES (ang. whole exome sequencing) oraz WGS (ang. Whole genome sequencing) umożliwiających spersonalizowanie profilaktyki i leczenia.

Główne kierunki rozwoju:

1. Rozszerzenie oferty badań w oparciu o wykorzystanie nowych technologii wspierających różne obszary diagnostyki medycznej.
2. Rozwój badań, w tym płynnej biopsji, w ramach profilowania molekularnego nowotworów wykorzystywanego do terapii celowanych oraz monitorowania choroby.
3. Rozszerzenie działalności w zakresie poradnictwa genetycznego.
4. Rozwój paneli badań genetycznych wspierających profilaktykę.

Diagnostyka genetyczna to kluczowy element nowoczesnej medycyny, pozwalający na wczesne wykrywanie chorób, personalizację terapii oraz precyzyjną profilaktykę. Dzięki zaawansowanym technologiom, takim jak sekwencjonowanie następnej generacji (NGS), jesteśmy w stanie efektywnie wspierać diagnostykę genetyczną w różnych obszarach medycyny, oferując szeroki zakres usług, zarówno dla pacjentów indywidualnych, jak i placówek medycznych.

Nasza sieć laboratoriów i poradni genetycznych oraz wyspecjalizowani eksperci zapewniają najwyższą jakość analiz, wspierając skuteczniejsze leczenie, a przez to poprawę zdrowia publicznego.

Stale inwestujemy w innowacje, rozwijając diagnostykę genomową i molekularną, by dostarczać pacjentom najnowocześniejsze rozwiązania medyczne.

Anna Piotrowska-Mietelska,

Dyrektor ds. Strategii i Rozwoju Genetyki



Diagnostyka+

obrazowa

Diagnostyka obrazowa to medyczna technika wizualizacji wewnętrznych struktur ciała, umożliwiająca lekarzom ocenę stanu zdrowia pacjentów bez potrzeby wykonywania inwazyjnych procedur.

Składa się z różnych technik, takich jak:

- rentgenografia,
- tomografia komputerowa,
- rezonans magnetyczny,
- ultrasonografia,
- scyntygrafia,
- PET.

Diagnostyka obrazowa jest wykorzystywana do diagnostyki urazów, takich jak:

- złamania kości i uszkodzenia mięśni,
- wykrywania chorób, diagnozowania guzów, torbieli i stanów zapalnych,
- planowania zabiegów, operacji i innych procedur medycznych.

Badania tego rodzaju wymagają specjalistycznego sprzętu, takiego jak:

- aparaty rentgenowskie, tomografy komputerowe,
- skanery MRI i ultrasonografy,
- wysoko wykwalifikowanego personelu, w tym radiologów, techników radiologicznych i specjalistów od obrazowania,
- odpowiedniej infrastruktury medycznej, w tym odpowiednich pomieszczeń i systemów do przetwarzania oraz przechowywania obrazów medycznych.

Grupa prowadzi 19 pracowni diagnostyki obrazowej, w tym 14 w szpitalach i 5 w ośrodkach ambulatoryjnych. Grupa dokonuje również inwestycji typu greenfield w pracownie diagnostyki obrazowej.

Rozwój działalności w obszarze diagnostyki obrazowej jest jednym z celów strategicznych Grupy.

W 2023 r. Grupa rozpoczęła działalność w obszarze diagnostyki obrazowej poprzez nabycie udziałów w spółce Zakład Rentgena i USG Wyrobek. Kolejnymi krokami było nabycie udziałów w spółkach Diagnostyka-Teleradiologia24 oraz Livmed.

Poprzez dalsze akwizycje oraz rozwój organiczny, w nadchodzących latach Grupa zamierza osiągnąć pozycję jednego z liderów diagnostyki obrazowej w Polsce.

Rozwój diagnostyki obrazowej to jeden z kluczowych celów strategicznych Grupy, dlatego konsekwentnie inwestujemy w ten obszar. W 2024 r. kontynuowaliśmy ekspansję poprzez przejęcia i rozwój nowych placówek, co znacząco wzmocniło naszą pozycję na rynku. Dzięki tym inwestycjom poszerzamy dostęp do nowoczesnych badań obrazowych i rozwijamy zaawansowane technologie, w tym teleradiologię i zastosowania sztucznej inteligencji w radiologii. Naszym celem jest dalsza ekspansja i budowa silnej pozycji w diagnostyce obrazowej w Polsce.

Łukasz Wyrobek,
Prezes Zarządu
Diagnostyka
Wyrobek sp. z o.o.



Longevity+

Z uwagi na rosnącą świadomość społeczeństwa na temat chorób cywilizacyjnych oraz trendy wzmacniające potrzebę zapewnienia długiego, zdrowego życia, Grupa wprowadziła do swojej oferty nową platformę usług pod nazwą Longevity+, opartą na modelu subskrypcyjnym i obejmującą szeroki zakres usług medycyny kompleksowej.

Longevity+ to zróżnicowana oferta skierowana do starzejącej się populacji w odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie na profilaktyczną opiekę zdrowotną.



Umożliwia stworzenie zintegrowanego, dopasowanego do indywidualnych potrzeb pacjenta planu profilaktycznego na bazie istniejącego, dobrze rozwiniętego modelu odpłatnych (fee-for-service) usług diagnostycznych Grupy.

Platforma Longevity+ umożliwia subskrybentowi poddanie się kompleksowemu i holistycznemu badaniu stanu zdrowia (tzw. kompleksowy check-up), który może wymagać wykonania rozmaitych badań m.in. z obszaru diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej, analizy mikrobiomu i genomu czy rezonansu magnetycznego ciała.

Rezultatem całościowej oceny stanu zdrowia jest spersonalizowany plan zdrowotny wdrażany przez okres 12 miesięcy. Klienci mogą również zdecydować się na dostęp do dodatkowych usług opieki zdrowotnej wraz ze spersonalizowanym planem zdrowotnym.

Pierwsze centrum diagnostyki kompleksowej Longevity+ otwarto w I kw. 2025 r., przy laboratorium centralnym na ul. Jutrzenki 100 w Warszawie.

Longevity+ oferuje m.in. diagnostykę obrazową, diagnostykę laboratoryjną, badania USG, badania endoskopowe i wybrane inne usługi, w tym usługi stomatologiczne i okulistyczne.

W odpowiedzi na rosnącą świadomość społeczną o chorobach cywilizacyjnych i dążeniu do zdrowego, długiego życia, wprowadziliśmy platformę Longevity+, która łączy najnowsze trendy w medycynie kompleksowej. Nasza oferta umożliwia kompleksową diagnozę stanu zdrowia oraz stworzenie spersonalizowanego planu zdrowotnego, obejmującego diagnostykę obrazową, laboratoryjną oraz inne usługi wspierające zdrowy styl życia.

Dzięki integracji z nowoczesnymi technologiami i partnerstwom z dostawcami urządzeń wearable, Longevity+ ma na celu nie tylko diagnozowanie, ale również długoterminowe monitorowanie zdrowia naszych pacjentów. To innowacyjne podejście do profilaktyki, które stawia na holistyczną opiekę zdrowotną dostosowaną do indywidualnych potrzeb pacjentów.

Jakub Swadźba,
Współzałożyciel
i Prezes Zarządu
Diagnostyka S.A.



Historia

Lata 1998 - 2010

1998

Założenie Diagnostyka s.c. w Krakowie i otwarcie pierwszego laboratorium

2000

Utworzenie Diagnostyka Gorzów Wielkopolski oraz przejęcie Medica Zielona Góra

2001

Utworzenie Diagnostyka Warszawa oraz połączenie z Diagnostyką Kraków

2004

Wdrożenie systemu zarządzania i uzyskanie certyfikatu ISO 9001

2006

Otwarcie oddziałów Wrocławiu oraz uruchomienie własnej pracowni biologii molekularnej w Krakowie

2008

Dynamiczny rozwój działalności Grupy poprzez tworzenie oraz przejmowanie nowych podmiotów, m.in.: ODM Kielce, Diagnostyka Częstochowa, Loma Opole, Top-Lab Lublin

2010

Uzyskanie akredytacji ISO/IEC 17025 potwierdzającej kompetencje laboratoriów badawczych

Lata 2011 - 2019

2011

Nabycie wydzielonej zorganizowanej części przedsiębiorstwa oraz przejęcie sieci placówek „Dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne”

Pozyskanie inwestora finansowego MID Europa Partners oraz połączenie z przedsiębiorstwem Marcina Frydy, który zostaje współnikiem Spółki

2012

Przejęcie spółek Medis i Alpha Medical – zapewniając obecność placówek Diagnostyki w każdym województwie w Polsce

2013

Przejęcie Olympus Consilio (obecnie Diagnostyka Consilio) z siedzibą w Łodzi, co zapoczątkowało wejście Grupy na rynek usług diagnostyki histopatologicznej

2014

Otwarcie nowej siedziby centrali Diagnostyka w Krakowie oraz największego w Polsce (i jednego z najnowocześniejszych na świecie) Centralnego Laboratorium Sieci

2016

Wdrożenie systemu bezpieczeństwa informacji i uzyskanie certyfikatu ISO/IEC 27001

Nabycie większości udziałów w spółce Oncogene Diagnostics sp. z o.o.

2017

Uruchomienie platformy e-commerce Grupy

Wdrożenie systemu środowiskowego i uzyskanie certyfikatu ISO 14001

2018

Nabycie spółek Centra Genetyki Medycznej Genesis oraz Vitalabo Laboratoria Medyczne

Założenie Diagnostyki Consilio działającej na w rynku usług histopatologicznych

2019

Przejęcie pracowni histopatologicznej Histamed w Gliwicach (obecnie Histamed DC sp. z o.o.)

Lata 2020 - 2025

2020

Zaangażowanie się Grupy w walkę z pandemią koronawirusa – wykonywanie darmowych badań SARS-CoV-2 dla medyków i nauczycieli oraz wykonywanie 10% wszystkich testów w kierunku COVID-19 realizowanych na terenie Polski

2021

Przejęcie jednego z największych w Polsce serwisów e-commerce dedykowanych badaniom diagnostycznym – ZdroweGeny.pl

Inwestycja Grupy w start-up dla lekarzy Badania.pl

Aktywne uczestnictwo Grupy w Narodowym Programie Szczepień

Otwarcie w Warszawie laboratorium centralnego wyposażonego w najnowocześniejsze technologie laboratoryjne w Europie

2022

Zaangażowanie Grupy w pomoc rzeczową oraz finansową dla ofiar konfliktu na Ukrainie oraz oferowanie darmowych badań dla uchodźców

2023

Przejęcie spółki NZOZ Diagno-Med. sp. z o.o. wzmacniając pozycję Grupy na rynku woj. śląskiego

Rozpoczęcie działalności Grupy w obszarze diagnostyki obrazowej poprzez nabycie udziałów w spółce Zakład Rentgena i USG Wyrobek.

2024

Kontynuacja ekspansji na rynku diagnostyki obrazowej poprzez nabycie udziałów w spółkach Diagnostyka-Teleradiologia24 oraz Livmed.

2025

Debiut na głównym rynku Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie



Logistyka

Dzięki rozbudowanej sieci punktów pobrań i laboratoriów, rozmieszczonych na terenie całej Polski, Grupa zapewnia sprawne i terminowe świadczenie usług najwyższej jakości. Kluczowym wsparciem w tym procesie jest dedykowana sieć kurierska, obejmująca około 540 pojazdów i ponad 600 wykwalifikowanych kierowców. Każdego miesiąca przemierzają oni łącznie około 1,8 miliona kilometrów, dbając o niezawodność i efektywność dostaw. Grupa w zdecydowanej większości przypadków korzysta z własnej sieci kurierskiej, a na wybranych trasach z usług podmiotów zewnętrznych.

Próbki są transportowane z punktów pobrań do laboratoriów Grupy, a czas dostawy wynosi od 10 minut do 4 godzin. Kurierzy obsługują zarówno trasy krótkodystansowe, trwające od 1 do 2 godzin, które obejmują obsługę jednego regionu lub obszarów przyległych, jak i długodystansowe, zajmujące

od 2 do 3 godzin, które łączą główne laboratoria regionalne i służą do transportu materiałów biologicznych do specjalistycznych laboratoriów.

Przesyłki przygotowywane przez laboratoria centralne dla innych regionów są obsługiwane przez międzyregionalną sieć kurierską, która codziennie o północy przekazuje paczki przez węzeł logistyczny w Łodzi. Optymalizacja procesu obejmuje centralizację zarządzania magazynem, wprowadzenie tras opartych na sztucznej inteligencji oraz poprawę wydajności operacyjnej.

Sieć kurierska dopasowana do modelu hub-and-spoke (tzw. model gwiazdasty) umożliwia Grupie scentralizowanie systemu badań przy równoczesnym obniżeniu ich kosztów i skróceniu czasu oczekiwania na wynik.

Mapa sieci punktów pobrań i trasy sieci kurierskiej Grupy



Kontrola jakości badań laboratoryjnych

Wszystkie laboratoria Grupy potwierdzają wiarygodność swoich wyników badań poprzez zgodność z wewnętrznymi procedurami kontrolnymi, regularne audyty zewnętrzne oraz porównanie wyników z rezultatami uzyskiwanymi przez inne laboratoria.

Każde laboratorium prowadzi bieżącą ocenę jakości wykonywanych badań:



kontrola wewnętrznlaboratoryjna

Polega na codziennym (lub wg harmonogramu częściej) badaniu, czy uzyskane wyniki badań spełniają wyspecyfikowane kryteria.



kontrola zewnętrznlaboratoryjna

Obejmuje uczestnictwo w badaniach biegłości/ programach porównań międzylaboratoryjnych krajowych i międzynarodowych, odpowiednich do badań i interpretacji wyników badań. Rezultaty porównań międzylaboratoryjnych są monitorowane. Dodatkowo laboratoria Grupy Diagnostyka organizują samodzielnie udział w sprawdzianach, które nie są zapewnione przez Ośrodki Badań Jakości.

Jakość pracy każdego z laboratoriów Grupy potwierdza się poprzez stosowanie prób kontrolnych, włączanych do serii badań rutynowych oraz statystycznej ocenie wyników próbek materiału kontrolnego. W Grupie przeprowadza się około 1 milion kontroli jakości miesięcznie oraz generowanych jest blisko 250 tys. laboratoryjnych raportów jakości miesięcznie. Laboratoria Grupy uczestniczą również w programach zewnętrznych, w tym RIQAS, Labquality, COBJ, Polmikro i innych, w celu zapewnienia dokładności i wiarygodności wyników diagnostycznych, utrzymania wysokich standardów jakości i ciągłego doskonalenia procedur badawczych.

Medyczne laboratoria diagnostyczne Grupy wdrożyły oraz utrzymują kompleksowy system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami norm: PN-EN ISO 15189, PN-EN ISO 17025, PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 i PN-EN ISO 27001, co jest potwierdzone stosownymi akredytacjami (Polskie Centrum Akredytacji dla norm 15189 i 17025) i certyfikacjami. Dodatkowo medyczne laboratoria diagnostyczne uczestniczą w obligatoryjnych i dobrowolnych programach oceny biegłości, a także porównawczych badaniach międzylaboratoryjnych organizowanych przez jednostki krajowe (COBJwDL, COBJwDM) i zagraniczne.

W laboratoriach patomorfologicznych stosuje się wytyczne Polskiego Towarzystwa Patologów, dzięki którym proces laboratoryjny przebiega zgodnie z wytycznymi towarzystwa naukowego.



Nagrody, wyróżnienia i certyfikaty

2021

- Certyfikat Zarządzania Bezpieczeństwem
- Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego
- Odpowiedzialny Biznes. Dobre praktyki



2022

- Diamenty Forbesa
- Prezes Zarządu Jakub Swadźba został wyróżniony jako Menadżer Roku 2022 w kategorii placówki prywatne w konkursie Sukces Roku w Ochronie Zdrowie
- Commvault Customer Innovation Awards
- Odpowiedzialny Biznes. Dobre praktyki
- Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Vaccine Forum

2023

- Diamenty Forbesa Diagnostyka znalazła się na 3. miejscu
- Prezes Zarządu Jakub Swadźba zajął 2. miejsce w rankingu przedsiębiorców – Liderzy Biznesu
- Global Health Content Campaign of the Year oraz Firma Dobrze Widziana



2024

- GRAND PRIX „Performance Marketing Diamonds EU 2024” oraz „The most effective SEO campaign”
- Diagnostyka zajęła 26. miejsce w rankingu 100 Największych Polskich Firm Prywatnych 2024, przygotowanym przez magazyn „Forbes Polska”

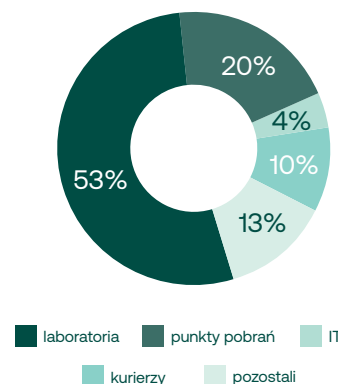
Pracownicy

Zatrudnienie w Grupie na podstawie umów o pracę (w przeliczeniu na pełne etaty) oraz umów cywilnoprawnych na dzień 31 grudnia 2024 r. wyniosło 6967.

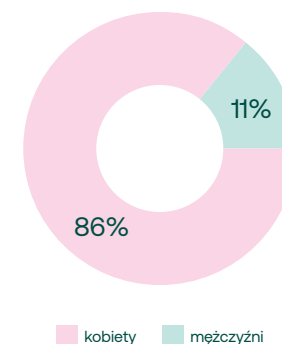
Najliczniejszymi grupami zawodowymi w Diagnostyce są:

- + personel medyczny (diagności laboratoryjni, pielęgniarki i położne, lekarze, technicy analityki medycznej, ratownicy medyczni, technicy radiologii),
- + kurierzy,
- + pracownicy IT.

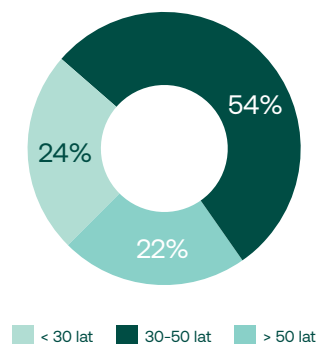
Według typu



Według płci



Według wieku



Ze względu na specyfikę działalności Spółki, wielu pracowników, w tym szczególnie pielęgniarki i położne, chętnie podejmuje pracę w ograniczonym wymiarze godzin na umowy cywilnoprawne. Wynika to z faktu, że najczęściej wykonywane badania laboratoryjne wymagają pobrania krwi od pacjenta na czczo, czyli rano i wymaga pracy w punkcie pobrań przez 3-4 godzin. Najczęściej Spółka nie jest dla nich jedynym miejscem zatrudnienia.

Grupa zatrudnia liczny zespół IT. Wieloletnią strategią Spółki jest tworzenie i rozwój autorskiego oprogramowania do obsługi sieci laboratoriów diagnostycznych, a także aplikacje integrujące poszczególne elementy systemu informatycznego Grupy z systemami zewnętrznymi. Aplikacje te opracowujemy w Pionie IT, który odpowiada za utrzymanie pracy systemów informatycznych Grupy w systemie 24/7.

Dziś
~7 000
etatów

2018
~5 650
etatów



Pracownicy stanowią kluczowy filar działalności Diagnostyki, a ich profesjonalizm i zaangażowanie są fundamentem wysokiej jakości świadczonych usług. Jesteśmy świadomi znaczenia stabilnego i przyjaznego środowiska pracy, dlatego nieustannie podejmujemy działania mające na celu zapewnienie naszym pracownikom odpowiednich warunków do rozwoju zawodowego i realizacji ich kompetencji w sposób, który przynosi korzyści zarówno im, jak i całej organizacji.

Marta Rogalska-Kupiec,
Wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A. ds. Operacyjnych

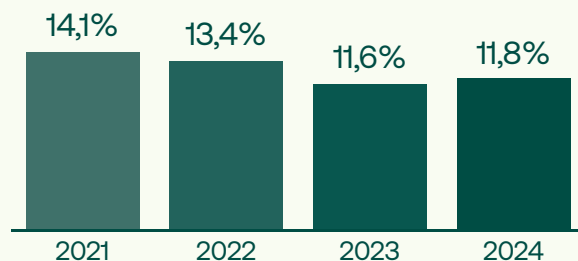


Pracownicy

Grupa Diagnostyka odnotowała wzrost wskaźnika rotacji pracowników w porównaniu do roku poprzedniego.

Wskaźnik rotacji pracowników¹

11,8%



¹ Zdefiniowane jako procent pracowników opuszczających firmę w ciągu roku.



1 798
diagnostów
laboratoryjnych,
w tym 268
ze specjalizacją



2 149
pielęgniarki
i położne



308
lekarzy



693
techników
analityki
medycznej



80
techników
radiologii



188
ratowników
medycznych



642
kurierów



200
pracowników IT



Kierunki rozwoju w obszarze ESG

Więcej dla zdrowia pacjentów

- + Dbamy o zdrowie i dobrostan Polaków przez:
 - realizowanie coraz większej liczby badań,
 - wprowadzanie nowych badań do oferty,
 - zapewnienie dostępności badań.
- + Zapewniamy najwyższą jakość badań laboratoryjnych i bezpieczeństwo klientów poprzez:
 - nadzór nad preanalitiką,
 - dbanie o przyjazną obsługę klientów, pacjentów,
 - reagowanie na zgłaszane uwagi.
- + Propagujemy świadomą profilaktykę:
 - rozwijamy nowoczesne usługi medycyny kompleksowej (Longevity+),
 - rozwijamy kampanie profilaktyczno-edukacyjne.



Zdrowa planeta

- Redukujemy ślad węglowy, by zatrzymać zmianę klimatu poprzez niskoemisyjną flotę i zapewnienie energii odnawialnej dla naszych laboratoriów i punktów pobranych.
- Dzięki jasnym procedurom bezpieczne gospodarujemy odpadami medycznymi.
- Optymalizujemy ilość wykorzystywanych zasobów.



Technologie dla zdrowia

- W naszych laboratoriach stosujemy najnowsze technologie, by zapewnić światowy standard diagnostyki i sprawnie odpowiadać na rosnące zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne.
- Informatyzujemy nasze procesy laboratoryjne i biznesowe, by usprawniać działanie organizacji i ułatwiać współpracę z kontrahentami oraz pacjentami.



Kompetentni by pomagać

- Dajemy przestrzeń do rozwoju zawodowego, bo kompetentni pracownicy są podstawą rozwoju firmy.
- Angażujemy się w kształtowanie nowych kadr medycznych. Tworzymy zdrowe miejsce pracy – komfortowe i bezpieczne warunki pracy oraz kulturę różnorodności i szacunku.



Zdrowa organizacja

- Stale kontrolujemy zgodność z prawem, etyką i regulacjami wewnętrznymi.
- Utrzymujemy bezpieczny i etyczny łańcuch dostaw.
- Zapewniamy bezpieczeństwo danych medycznych i osobowych.
- Wprowadzamy najwyższy standard ochrony danych medycznych w całej organizacji.
- Stale doskonalimy zabezpieczenia naszej infrastruktury IT i fizycznej.



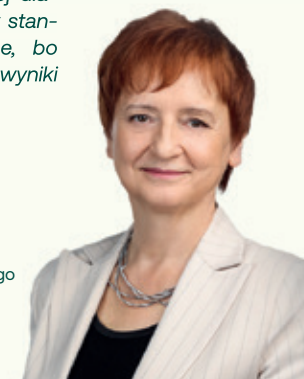
W Grupie Diagnostyka ESG to nie tylko standard, ale przede wszystkim nasza codzienna odpowiedzialność – wobec pacjentów, pracowników i środowiska.

Inwestujemy w zrównoważony rozwój, dbamy o dostęp do nowoczesnej diagnostyki i nieustannie podnosimy standardy etyczne oraz ekologiczne, bo wiemy, że zdrowie to więcej niż wyniki badań.

Barbara Kopeć,
Dyrektor Działu Badań
i Zrównoważonego Rozwoju

Pełna treść Sprawozdania Zrównoważonego
Rozwoju rozpoczyna się od strony 91.

[Przejdź do Sprawozdania +](#)



Działania podejmowane przez Diagnostykę przyczyniają się do realizacji 7 (numery: 3, 4, 5, 8, 9, 12, 13) z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju określonych przez ONZ na lata 2015–2030.

Strategia i perspektywy rozwoju



Strategia rozwoju

Grupa rozwija się dzięki synergii wzrostu organicznego (obejmującego wzrost wolumenu i ceny), strategicznych przejęć oraz zdyscyplinowanego zarządzania finansami.

Priorytetem pozostaje:

- zwiększanie udziału w rynku diagnostyki obrazowej,
- rozbudowa i optymalizacja sieci laboratoriów,
- eksploracja nowych kanałów sprzedaży w tym Longevity+ – innowacyjnego modelu subskrypcyjnego oferującego szeroki wachlarz usług z zakresu medycyny kompleksowej.

Wielowymiarowa strategia wzrostu o ograniczonym ryzyku

Wzrost organiczny

Wspierany przez wzrost rynku, oparty na rosnącym wolumenie i cenach.

Optymalizacja sieci laboratoriów i punktów pobrań

Korzyści skali i poprawa efektywności kosztowej dzięki racjonalizacji sieci punktów pobrań oraz centralizacji laboratoriów i sieci kurierskich.

Wzmacnianie funkcji centralnych

Rozwój funkcji centralnych, zaplecza administracyjnego oraz zaawansowanych rozwiązań IT i AI.

Dalsza ekspansja na rynku diagnostyki obrazowej

Selektywne inwestycje w M&A oraz wzrost organiczny.

Longevity+

Ekspansja w obszar profilaktyki zdrowotnej, z wykorzystaniem istniejącej bazy klientów i infrastruktury.



Dzięki konsekwentnej strategii przejęć i skutecznej integracji, Grupa Diagnostyka stała się wiodącym konsolidatorem na polskim rynku diagnostycznym. Każda akwizycja to dla nas nie tylko rozwój, ale przede wszystkim szansa na podnoszenie jakości i dostępności usług dla pacjentów.

Rozszerzenie działalności o diagnostykę obrazową i teleraologię to naturalny krok w budowaniu kompleksowej oferty nowoczesnej diagnostyki.

Dariusz Zowczak,
Wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A. ds. Sprzedaży



Wielowymiarowy i zdywersyfikowany plan wzrostu oparty na wieloletnim doświadczeniu

Badania laboratoryjne	Funkcje centralne	Diagnostyka obrazowa	Oferta Longevity
Silny wzrost organiczny z pozytywnym efektem miks - Wzrost wolumenu i cen w obu segmentach B2B i B2C Działania optymalizacyjne Optymalizacja sieci laboratoriów - Centralizacja sieci laboratoriów, optymalizacja procesów roboczych w celu zwiększenia efektywności Optymalizacja logistyki - Centralizacja sieci kurierskiej i logistyki magazynowej Optymalizacja sieci punktów pobrań - Rozwój sieci punktów pobrań, zwiększenie powierzchni punktów pobrań i racjonalizacja mniejszych punktów 2023-2030 prognozowany wzrost rynku 9-11% CAGR	Rozbudowa organizacji - Rozbudowa operacji backoffice wspierających dalszą ekspansję i wzrost wolumenu wykonywanych badań Przyszłościowa strategia IT z wykorzystaniem AI - Inwestycje w IT w celu poprawy operacji laboratoryjnych i wsparcia B2C poprzez poprawę customer experience - Wykorzystanie rozwiązań AI w celu poprawy jakości i redukcji kosztów	Ekspansja w dziedzinie diagnostyki obrazowej Ekspansja organiczna i nieorganiczna aby stać się krajowym liderem 2023-2030 prognozowany wzrost rynku ok. 10,4% CAGR	Ekspansja w obszarze medycyny kompleksowej - Pakiety diagnostyczne w modelu „fee-for-service” skoncentrowane na medycynie prewencyjnej - Wykorzystanie istniejącej bazy klientów i infrastruktury Diagnostyki do umożliwienia cross-sell - Sprzedaż usług w modelu B2C Dodatkowe możliwości wzrostu i dywersyfikacji przychodów Grupy

Źródło: Spółka, Bain & Company

Kluczowe przewagi konkurencyjne



1. Lider rynku

w usługach diagnostyki laboratoryjnej, korzystający z efektów skali.



2. Unikalny profil finansowy

pod względem wzrostu, rentowności, konwersji gotówki oraz zwrotu z zainwestowanego kapitału.



3. Kompleksowa i łatwo dostępna oferta

dopasowana do potrzeb klientów i partnerów.



4. Zrównoważone źródła przychodów

wielokanałowy model biznesowy i zdywersyfikowana baza płatników.



5. Nowoczesna i rozbudowana infrastruktura diagnostyczna oraz własna logistyka.



6. Sprawdzony zespół zarządzający

zdolny do przyciągania i zatrzymywania najlepszych talentów.



7. Lider innowacji

w diagnostyce dzięki unikalnym i wysoko wyspecjalizowanym rozwiązaniom IT.



8. Siła marki

wysoka świadomość marki, znacznie powyżej konkurencji.



9. Lider Konsolidacji Rynku

137 transakcji M&A w latach 2011 - 2024.



10. Pełna przejrzystość w obszarze ESG

w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego.

Strategiczne przewagi konkurencyjne

Grupa Diagnostyka dąży do dalszego zapewnienia rentownego wzrostu w oparciu o następujące przewagi konkurencyjne:



1. Lider rynku

w usługach diagnostyki laboratoryjnej, korzystający z efektów skali.

Grupa Diagnostyka jest liderem na polskim rynku diagnostyki laboratoryjnej pod względem całkowitej liczby wykonywanych badań, liczby prowadzonych laboratoriów i punktów pobrań, liczby zatrudnionych specjalistów oraz wielkości własnej sieci kurierskiej. Posiada około 49% udziału w całkowitym polskim rynku prywatnych badań laboratoryjnych (oraz około 22% w rynku badań laboratoryjnych ogółem) według raportu Bain & Company.



2. Unikalny profil finansowy

pod względem wzrostu przychodów, rentowności, konwersji gotówki oraz zwrotu z zainwestowanego kapitału.

Grupa osiąga stabilny wzrost przychodów z działalności operacyjnej, ze średnioroczną stopą wzrostu (CAGR) na poziomie 24% w latach 2011–2024, głównie dzięki wzrostowi organicznemu, wspieranemu strategicznymi przejęciami oraz efektywnym zarządzaniem finansami. Aktywne zarządzanie cenami, w połączeniu z kompleksowym katalogiem ponad 4 000 rodzajów badań, pozwala Grupie zaspokajać rosnące zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne, co przekłada się na zwiększenie udziału w rynku i strumieni przychodów.



3. Kompleksowa i łatwo dostępna oferta

dopasowana do potrzeb klientów i partnerów.

Grupa Diagnostyka świadczy kompleksowe i łatwo dostępne usługi diagnostyczne poprzez ogólnopolską sieć nowoczesnych laboratoriów i punktów pobrań, zaawansowaną infrastrukturę logistyczną oraz przyjazną dla użytkowników platformę e-commerce. Grupa Diagnostyka pozostaje blisko pacjentów – w ogólnopolskiej sieci działa ponad 1 150 punktów pobrań zlokalizowanych w około 500 miejscowościach. Grupa prowadzi działalność w 154 laboratoriach diagnostycznych, 7 laboratoriach histopatologicznych, 4 laboratoriach genetycznych (dwa laboratoria genetyczne za pośrednictwem spółek zależnych Diagnostyka Genesis i Diagnostyka Oncogene oraz dwa za pośrednictwem podmiotów powiązanych genXone i Genomed) oraz 19 pracowniach diagnostyki obrazowej. Grupa oferuje spektrum ponad 4 tys. badań laboratoryjnych, wykonując rocznie ponad 161 milionów badań.



4. Zrównoważone źródła przychodów

wielokanałowy model biznesowy i zdywersyfikowana baza płatników.

Unikalne podejście omnichannel w kanałach B2B (~60%) i B2C (~40%) zapewnia zrównoważony strumień przychodów oraz ograniczoną ekspozycję na sektor publiczny. Większość przychodów generowana jest ze sprzedaży opartej na nieregulowanych cenach. Kompleksowa oferta Grupy obejmuje zarówno podstawowe, jak i specjalistyczne badania, a także pakiety badań dostosowane do płci, wieku, części ciała czy szczególnych momentów życia, obejmując potrzeby każdego mieszkańca Polski. Takie podejście, oparte na filozofii zorientowanej na klienta, dużym doświadczeniu w uczestnictwie w przetargach oraz minimalnej ekspozycji na regulowane ceny, zapewnia Grupie stabilność, wzmacniając jej pozycję na rynku.





5. Nowoczesna i rozbudowana infrastruktura diagnostyczna oraz własna logistyka.

Grupa posiada dobrze doinwestowaną bazę aktywów. Grupa przeznaczyła około 435 mln zł na inwestycje w infrastrukturę operacyjną, logistykę i technologię w latach 2021-2024, co umożliwi dalszy rozwój i skalowalność operacji. Jednym z kluczowych osiągnięć było otwarcie w 2021 r. centralnego laboratorium w Warszawie o rocznej zdolności przetwarzania 16,8 mln badań oraz niedawna modernizacja centralnego laboratorium w Krakowie zakończona w 2023 r., gdzie wdrożenie nowego systemu automatyzacji Abbott (AAS) zwiększyło jego wydajność do 11 mln badań rocznie.

Docelowa roczna wydajność laboratorium w Warszawie to 50 mln testów, z maksymalną dzienną wydajnością 250 tys. testów. Docelowa roczna wydajność placówki w Krakowie to 20 mln testów, z maksymalną dzienną wydajnością 80 tys. testów.



7. Lider innowacji w diagnostyce dzięki unikalnym i wysoko wyspecjalizowanym rozwiązaniom IT.

Grupa znajduje się na czele innowacji w diagnostyce, inwestując w zaawansowaną diagnostykę, badania DNA oraz sztuczną inteligencję. Centralnym elementem innowacji jest cyfrowa platforma diagnostyczna, która integruje AI w celu wspierania diagnoz i sugerowania dodatkowych badań, a także rozwój teleradiologii. Grupa oferuje najbardziej kompleksowe testy genetyczne w kraju, w tym WES (sekwencjonowanie całego eksomu) i WGS (sekwencjonowanie całego genomu) we współpracy z podmiotami stowarzyszonymi, takimi jak Genomed i GenXone. W obszarze histopatologii Grupa wyróżnia się cyfrowymi rozwiązaniami AI, które przyspieszają badania i wspierają wczesne wykrywanie raka prostaty. Wyniki prac ekspertów Grupy są publikowane w prestiżowych czasopiśmie naukowych.



9. Lider Konsolidacji Rynku 137 transakcji M&A w latach 2011 - 2024.

Grupa Diagnostyka, dzięki przemyślanej strategii przejęć, ugruntowała pozycję wiodącego konsolidatora na polskim rynku diagnostycznym, realizując 137 akwizycji w latach 2011-2024. Skuteczny model integracji pozwala na efektywne włączanie niezależnych laboratoriów w strukturę Grupy, co prowadzi do wyższej wydajności operacyjnej i efektów skali, dodatkowo wzmacniając pozycję rynkową. W 2023 roku Grupa poszerzyła zakres działalności, wchodząc na rynek diagnostyki obrazowej poprzez nabycie udziałów regionalnego lidera Zakład Rentgena i USG Wyrobek sp. z o.o. (obecnie Diagnostyka Wyrobek), planując dalszy rozwój na tym mocno rozdrobnionym rynku. Następnie Grupa przejęła udziały w spółkach zajmujące się teleradiologią Livmed i Diagnostyka-Teleradiologia24, co umocniło pozycję w tym segmencie rynku.



6. Sprawdzony zespół zarządzający zdolny do przyciągania i zatrzymywania najlepszych talentów.

Silne kierownictwo Grupy, w połączeniu ze scentralizowanymi funkcjami i dobrze zorganizowaną strukturą, odegrało kluczową rolę w jej sukcesie. Pod kierownictwem bardzo doświadczonego zespołu zarządzającego (z większością członków Zarządu posiadających średnio ponad 18 lat doświadczenia w Grupie) oraz założyciela, Grupa odnotowała ponad 16-krotny wzrost przychodów w latach 2011-2024, dzięki wzrostowi organicznemu oraz realizacji 137 przejęć. Zespół zarządzający wspierany jest przez doświadczonych liderów jednostek biznesowych oraz ekspertów branżowych. Scentralizowane dział, takie jak zaopatrzenie, logistyka i compliance, są zarządzane przez specjalistów, którzy dostosowują działania do strategicznych celów Grupy. Dyrektorzy regionalni zapewniają utrzymanie wysokich standardów i realizację strategii Grupy.



8. Siła marki wysoka świadomość marki, znacznie powyżej konkurencji.

Grupa Diagnostyka wyróżnia się silną marką oraz najwyższym poziomem rozpoznawalności na rynku. Grupa jest najczęściej wybieranym dostawcą usług badań laboratoryjnych i najbardziej rozpoznawalną marką diagnostyki laboratoryjnej w Polsce. Swoją pozycję zawdzięcza m.in. szerokiemu zakresowi oferowanych testów, krótkim czasom oczekiwania na wyniki, doskonałej dostępności punktów pobrań oraz wysokiej jakości obsługi klienta.



10. Pełna przejrzystość w obszarze ESG w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego.

Grupa stawia na przejrzystość w kwestiach związanych z ochroną środowiska, odpowiedzialnością społeczną i ładem korporacyjnym. Działa na rzecz poprawy zdrowia publicznego, zwiększania dostępu do diagnostyki i edukacji zdrowotnej. Firma kładzie duży nacisk na stworzenie środowiska pracy, które sprzyja różnorodności i rozwojowi zawodowemu. Kobiety stanowią 86% zatrudnionych i 53% kadry zarządzającej. W zespole znajduje się szeroki zakres wiekowy – 24% pracowników ma mniej niż 30 lat, a 22% to osoby powyżej 50.

Rynek działalności

Rynek opieki zdrowotnej w Polsce

Polski system opieki zdrowotnej opiera się na współpracy podmiotów publicznych i prywatnych, oferując szeroki zakres usług. Kluczowymi świadczeniodawcami są szpitale publiczne, placówki podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz prywatne instytucje, od szpitali po przychodnie. Diagnostyka odgrywa centralną rolę, wspierając decyzje medyczne w szpitalach i umożliwiając wczesne wykrywanie chorób oraz personalizację leczenia w opiece ambulatoryjnej. Podnosi ona efektywność systemu, zmniejszając koszty i poprawiając jakość opieki.

Polski system opieki zdrowotnej jest finansowany głównie ze środków publicznych, z NFZ pokrywającym większość kosztów, a roczne wydatki wynoszą 40 mld EUR. Prywatne nakłady na zdrowie, sięgające 14 mld EUR, zapewniają szybszy dostęp do usług i wyższy standard opieki. Publiczne środki koncentrują się na opiece szpitalnej, podczas gdy sektor prywatny odgrywa istotną rolę w diagnostyce i opiece ambulatoryjnej.

Wydatki na publiczną opiekę zdrowotną wyniosły 40 mld EUR w roku 2023, osiągając CAGR na poziomie 13% w latach 2018-2023. Wzrost ten wynika ze:

- + starzenia się społeczeństwa Polski,
- + rosnącego występowania chorób przewlekłych,
- + wyższych oczekiwań w zakresie wysokiej jakości opieki zdrowotnej.

Rząd zobowiązał się do zwiększania publicznych wydatków na opiekę zdrowotną do 8,0% PKB do roku 2027, co stanowi wzrost w porównaniu do poziomu 7,1% w roku 2023. Ten wzrost wydatków ma doprowadzić polski system opieki zdrowotnej do standardów zachodnioeuropejskich, gdzie wydatki na opiekę zdrowotną zwykle wynoszą od 9 do 11% PKB.

Wydatki na opiekę zdrowotną w Polsce

40
mld euro

finansowanie publiczne
w ramach NFZ w 2023 r.



13%

średnioroczny wzrost wydatków
na publiczną opiekę zdrowotną
w latach 2018-2023

14
mld euro

finansowanie prywatne
w 2023 r.



8,0% PKB

planowany wzrost wydatków
na publiczną opiekę zdrowotną
do 2027 roku (vs. 7,1% w 2023 r.)

Źródło: Bain & Company



Polski rynek diagnostyczny jest atrakcyjny i dynamicznie rośnie. Wspierają go korzystne trendy, takie jak rosnące dochody rozporządzalne, niższe ceny badań w porównaniu z innymi krajami europejskimi oraz rosnąca świadomość zdrowotna społeczeństwa. Dodatkowym bodźcem rozwoju jest potrzeba odpowiedzi na wyzwania związane ze starzeniem się populacji. W rezultacie dostrzegamy ogromne możliwości rozwoju Spółki oraz jej udziału w dalszej konsolidacji rynku.

Jakub Swadźba,

Współzałożyciel i Prezes Zarządu Diagnostyka S.A.

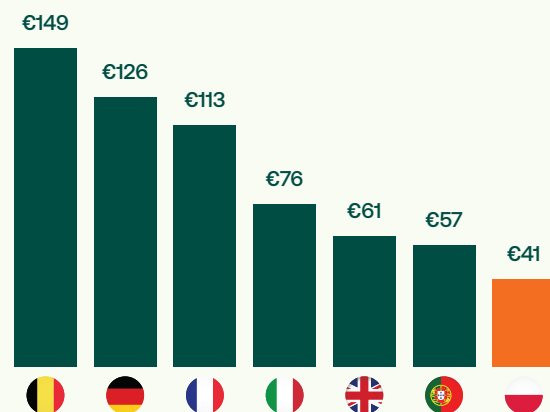
Rynek diagnostyki laboratoryjnej

Diagnostyka laboratoryjna ma fundamentalne znaczenie w zakresie opieki nad pacjentem, od profilaktyki po diagnozę i leczenie. Regularne badania laboratoryjne są niezbędne do wykrywania wczesnych objawów chorób, podczas gdy zaawansowane techniki, takie jak testy genetyczne, pomagają zidentyfikować osoby o podwyższonym ryzyku wystąpienia określonych schorzeń, umożliwiając proaktywną opiekę. W przypadku diagnozy, badania laboratoryjne są nieocenione w określaniu pierwotnej przyczyny objawów, dając lekarzom wskazówki co do bardziej odpowiednich i skuteczniejszych planów leczenia.

Rynek jest podzielony między laboratoria publiczne i prywatne:

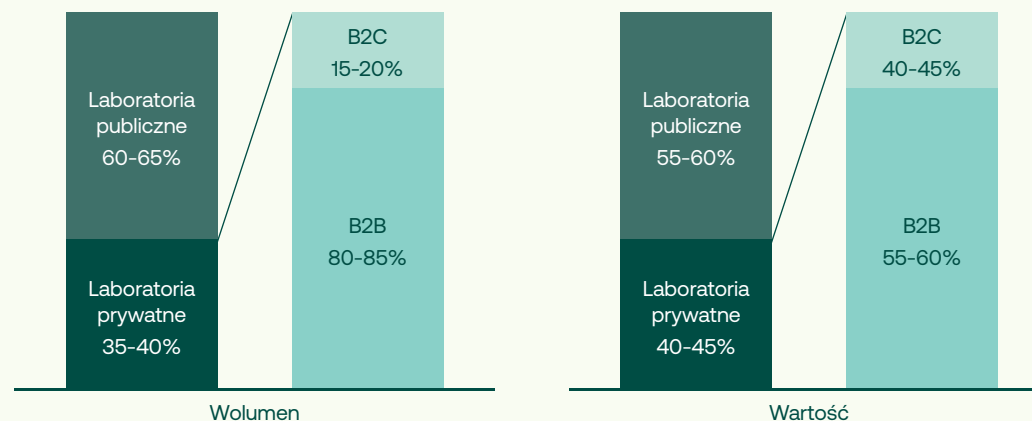
- + laboratoria publiczne stanowią 55-60% wartości rynku pod względem przychodów i 60-65% pod względem wolumenu,
- + laboratoria prywatne stanowią 40-45% rynku pod względem przychodów i 35-40% pod względem wolumenu.

Wydatki per capita na rynku badań laboratoryjnych, 2023



Źródło: Raport Bain & Company

Udział laboratoriów publicznych i prywatnych, segmenty B2B i B2C na rynku laboratoriów prywatnych, 2023



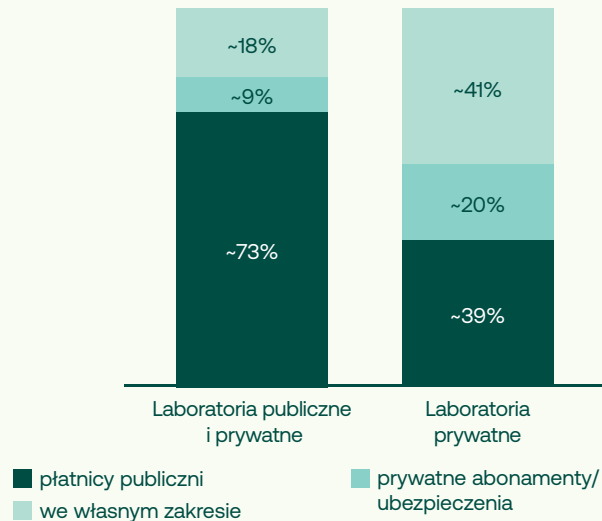
Źródło: Raport Bain & Company



Według Bain&Company dostępny rynek docelowy (ang. Served Addressable Market, SAM) w prywatnym sektorze diagnostycznym został wyceniony na 710 milionów EUR w 2023 roku i przewiduje się, że osiągnie 1,4 miliarda EUR do 2030 roku, rosnąc przy CAGR na poziomie 9-11%. Czynniki tego wzrostu są:

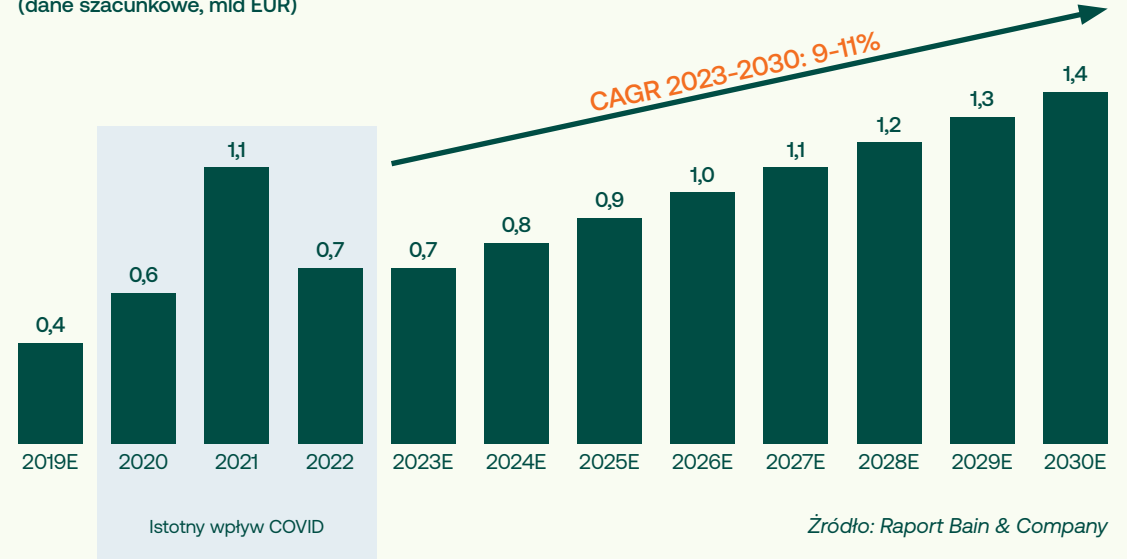
- + Ogólny wzrost wolumenu o około 4%.
- + Przesunięcie wolumenu o 1% od dostawców publicznych do prywatnych, co zwiększy udział prywatnej diagnostyki laboratoryjnej z około 38% w roku 2023 do około 40% do roku 2030.
- + Wzrost cen porównywalnych o około 2,8%, możliwy dzięki nieregulowanym cenom, pozwalający na elastyczne dostosowania w kanałach B2B i B2C.
- + Wzrost cen o około 1,3% wynikający z przesunięcia asortymentu w kierunku droższych testów w segmentach B2C i B2B.
- + Wzrost średnich cen o około 0,5% wynikający ze zwiększenia udziału pod względem wolumenu segmentu B2C, gdzie testy są 3-3,5x droższe niż w segmencie B2B.

Udział wartościowy w finansowaniu badań laboratoryjnych,
2023 (dane rzeczywiste)



Źródło: Raport Bain & Company

Rynek diagnostyki laboratoriów prywatnych w Polsce
(dane szacunkowe, mld EUR)

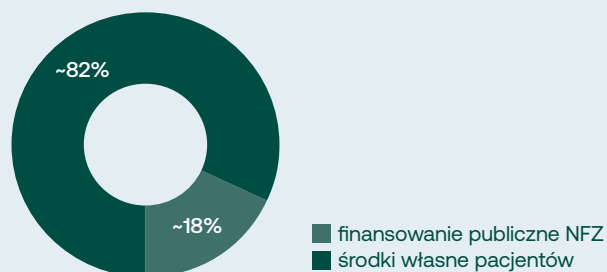


Rynek diagnostyki obrazowej

Diagnostyka obrazowa odgrywa kluczową rolę na każdym etapie opieki zdrowotnej, zwłaszcza w obszarze profilaktyki i diagnozowania chorób. W kontekście profilaktyki nowoczesne technologie obrazowe umożliwiają wczesne wykrywanie schorzeń, co pozwala na szybką interwencję oraz dostosowanie planów terapeutycznych do potrzeb pacjenta. Doskonałym przykładem jest badanie przesiewowe raka piersi za pomocą radiografii, które znacząco zwiększa szanse na wczesne wykrycie choroby i poprawę wyników leczenia.

W procesie diagnostycznym badania obrazowe wspierają pacjentów na każdym etapie opieki, pozwalając na postawienie szybkiej i precyzyjnej diagnozy, a tym samym na opracowanie skuteczniejszych planów terapii.

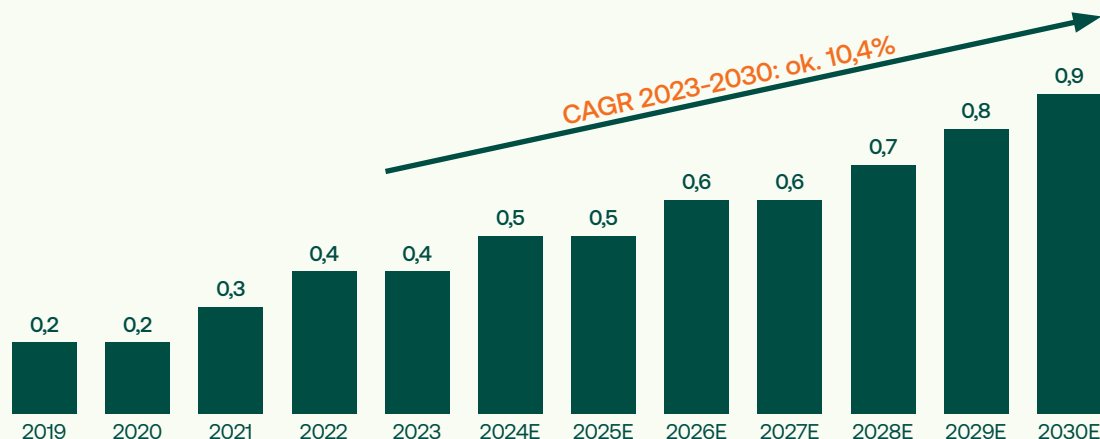
Finansowanie rynku diagnostyki obrazowej w Polsce



Źródło: Raport Bain & Company

Według Bain & Company dostępny rynek docelowy w prywatnym sektorze diagnostycznym został wyceniony na 432 mln EUR w 2023 r. i przewiduje się, że osiągnie 858 mln EUR do 2030 r., rosnąc w tempie ok. 10,4% CAGR. Obsługiwany przez Grupę rynek docelowy skupia się przede wszystkim na segmencie prywatnej zaawansowanej diagnostyki obrazowej, w tym rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, PET i teleradiologii. Jego szybki wzrost wynika głównie ze: zwiększonego popytu na outsourcing zaawansowanych usług diagnostycznych, spowodowany niezdolnością placówek publicznych do zaspokojenia rosnących potrzeb starzejącej się populacji i rosnących preferencji dla rozwiązań sektora prywatnego. Oczekuje się znaczącego rozwoju teleradiologii, ponieważ umożliwia ona outsourcing usług diagnostycznych do prywatnych dostawców, usprawniając tym samym świadczenie usług.

Rynek zaawansowanej diagnostyki obrazowej wykonywanej prywatnie oraz teleradiologii, 2019-2030
(dane szacunkowe, mld EUR)



Źródło: Raport Bain & Company



Istotne umowy

Poniżej opisano istotne umowy zawarte w 2024 r., a także umowy zawarte wcześniej, jeżeli dotyczą istotnych praw lub obowiązków Grupy Diagnostyka.

Akwizycje

Do największych transakcji M&A dokonanych przez Grupę do 2024 r. należy zaliczyć:

- Diagnostyka-Teleradiologia24 Sp. z o. o.

15 października 2024 roku Diagnostyka S.A. zawarła umowę dotyczącą nabycia za kwotę 21,044 mln zł 50,65% udziałów w Diagnostyka-Teleradiologia24 Sp. z o. o. od założyciela tej spółki. W wyniku przeprowadzonej transakcji Diagnostyka S.A. objęła kontrolę w tej spółce. Diagnostyka-Teleradiologia24 Sp. z o. o. prowadzi działalność na rynku diagnostyki obrazowej.

- Livmed Sp. z o. o.

26 stycznia 2024 roku Spółka Dominująca nabyła 51% udziałów w spółce Livmed Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Tomyślu za kwotę 3,59 mln zł. Następnie, w dniu 8 kwietnia 2024 roku nastąpiła korekta ceny zgodnie z założeniami umowy zakupu o kwotę 7,048 mln zł. Livmed Sp. z o. o. prowadzi działalność w zakresie badań diagnostyki obrazowej (rezonansu magnetycznego oraz tomografii komputerowej). Zaangażowanie Spółki Dominującej w momencie przeprowadzenia transakcji miało charakter współkontroli (wspólnego przedsięwzięcia).

Ponadto, umowa zakupu udziałów w spółce Livmed Sp. z o. o. przewidywała płatność dodatkowej warunkowej ceny zakupu, która uzależniona jest od określonych warunków, opartych na zmiennych, przyszłych poziomach wyników finansowych spółki. W dniu 24.10.2024 zawarto porozumienie do umowy inwestycyjnej z udziałowcami Livmed Sp. z o. o. od których Diagnostyka S.A. nabyła 51% udziałów, w wyniku którego, nastąpiła korekta ceny wynikającej z umowy inwestycyjnej na kwotę 14,96 mln zł. Wskutek powyższego, łączna cena zakupu 51% udziałów w spółce Livmed Sp. z o. o. została ustalona w wysokości 25,635 mln zł.

24 października 2024 roku Diagnostyka S.A. zawarła umowę zakupu dodatkowych 38,95% udziałów w Livmed Sp. z o. o. za kwotę 21,662 mln zł, w wyniku przeprowadzonej transakcji Spółka Dominująca objęła kontrolę nad spółką. Całkowita wartość 89,95% nabytych udziałów w Livmed Sp. z o. o. według ceny nabycia wyniosła 47,52 mln zł.

- Zakład Rentgena i USG – Wyrobek Sp. z o. o., Diagnostyka Wyrobek Sp. z o. o., Eurodent Sp. z o. o., Diagnostyka Obrazowa Bielsko-Biała Sp. z o. o.

5 kwietnia 2023 roku Spółka Dominująca zawarła umowę inwestycyjną nabycia 50,4% udziałów Diagnostyki Wyrobek Sp. z o. o. Cena nabycia wyniosła 39,9 mln zł. Diagnostyka Wyrobek to jeden z największych w Polsce prywatnych zakładów świadczących usługi diagnostyki obrazowej. Diagnostyka Wyrobek jest 100% udziałowcem spółki Eurodent Sp. z o. o., która również działa na rynku diagnostyki obrazowej. Zaangażowanie Spółki w ten podmiot w momencie transakcji miało charakter współkontroli (wspólnego przedsięwzięcia).

16 grudnia 2024 roku Diagnostyka S.A. objęła 1 500 udziałów o łącznej wartości nominalnej 75 tys. zł w podwyższonym kapitale spółki Diagnostyka Wyrobek Sp. z o. o. za kwotę 5 mln zł. W wyniku tej transakcji udział Diagnostyki S.A. w kapitale zakładowym Diagnostyki Wyrobek Sp. z o. o. wzrósł z 50,4% do 53,86%. W tym samym dniu zgromadzenie wspólników podjęło uchwałę w sprawie zmiany zapisów w umowie spółki Diagnostyka Wyrobek Sp. z o. o. – w wyniku wprowadzonych zmian Diagnostyka S.A. zyskała uprawnienia wskazujące na sprawowanie kontroli nad tą spółką. W konsekwencji Diagnostyka S.A. objęła pośrednio kontrolę również nad jednostkami zależnymi Diagnostyki Wyrobek Sp. z o. o. – Eurodent Sp. z o. o. i Diagnostyka Obrazowa Bielsko-Biała Sp. z o. o.

16 grudnia 2024 roku Diagnostyka S.A. nabyła 86 udziałów w spółce Zakład Rentgena i USG – Wyrobek Sp. z o. o. od udziałowców tej spółki za kwotę 17,8 mln zł, w wyniku czego posiada udział 53,75% w kapitale podstawowym tej spółki i objęła kontrolę w tej spółce. Spółka Zakład Rentgena i USG – Wyrobek Sp. z o. o. posiada 46,14% udziałów w spółce Diagnostyka Wyrobek Sp. z o. o., w związku z tym w wyniku przeprowadzonej transakcji Diagnostyka S.A. pośrednio zwiększyła swoje udziały w Diagnostyka Wyrobek Sp. z o. o. do 78,66%.

Szczegółowe informacje na temat działań akwizycyjnych znajdują się w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym, w nocie 19 „Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych i współkontrolowanych” oraz w nocie 21.1 „Przejęcie przedsięwzięć i połączenia pod wspólną kontrolą”.

Umowy z wiodącymi podmiotami świadczącymi usługi medyczne

- Grupa świadczy usługi diagnostyczne, w tym laboratoryjne, obrazowe i serologiczne, na podstawie umów z podmiotami prywatnymi i publicznymi, zapewniając priorytetowy dostęp w nagłych przypadkach oraz zgodność z przepisami i standardami jakości. Realizuje również outsourcing dla szpitali, obejmujący badania i obsługę banków krwi, działając zgodnie z regulacjami prawnymi.
- Umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. NFZ jest jednym z istotnych kontrahentów Grupy. Strategia Grupy zakłada przejmowanie większościowych udziałów w regionalnych podmiotach diagnostyki obrazowej, które posiadają kontrakty z NFZ. Umowy zawierane były odpowiednio z wojewódzkimi oddziałami NFZ.
- Pozostałe umowy o outsourcing diagnostyki laboratoryjnej. Kluczowymi umowami zawierzanymi przez Grupę w ramach zwykłego toku jej działalności są także umowy o outsourcing laboratoryjnej diagnostyki (obrazowej) do publicznych oraz prywatnych szpitali.

Istotne umowy zawierane poza normalnym tokiem działalności Grupy:

- Umowy kredytowe oraz pozostałe umowy finansowania

Informacja o zaciągniętych kredytach została przedstawiona w Nocie 28 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

Czynniki wpływające na wyniki Grupy w perspektywie najbliższych kwartałów

Spółka wyróżnia następujące kluczowe czynniki i znaczące trendy wpływające na wyniki działalności i sytuację finansową Spółki oraz Grupy:

1. Trendy makroekonomiczne i społeczno-ekonomiczne

- Rynek diagnostyki w Polsce wykazujący potencjał wzrostu, który wyróżnia go na tle innych rynków europejskich.
- Rosnąca średnia długość życia, co przyczynia się do częstszego występowania chorób związanych z wiekiem, takich jak cukrzyca, choroby układu krążenia i nowotwory.
- Wzrost zachorowalności na choroby przewlekłe, co zwiększa popyt na kompleksowe badania diagnostyczne,
- Starzejące się społeczeństwo,
- Rozwój telemedycyny i diagnostyki zdalnej,
- Rosnąca moda na zdrowy tryb życia,
- Wzrost wynagrodzeń i zamożności społeczeństwa

2. Wzrost wolumenu i cen na rynku diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej

- Znaczący potencjał dogonienia Europy Zachodniej pod względem cen usług diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej.
- Specyfika polskiego rynku, który wyróżnia się modelem fee-for-service, niskimi cenami badań w porównaniu do krajów Europy Zachodniej oraz rosnącym udziałem prywatnego finansowania w sektorze diagnostycznym.
- Inicjatywy rządowe, w tym programy wspierające profilaktykę zdrowotną przyczyniają się do wzrostu zapotrzebowania na usługi diagnostyczne.
- Zmiany zachodzące w segmentach B2C i B2B. W sektorze B2C rośnie liczba pacjentów gotowych samodzielnie finansować badania. W sektorze B2B coraz więcej podmiotów publicznych (np. szpitali) decyduje się na outsourcing usług diagnostycznych do prywatnych laboratoriów.

3. Wzrost organiczny oraz strategia akwizycyjna (M&A)

- Grupa będzie rozwijać się dzięki synergii wzrostu organicznego (obejmującego wolumen i ceny), selektywnych przejęć oraz zdyscyplinowanego zarządzania finansami.
- Dobrze doinwestowana baza aktywów, w postaci sieci ogólnopolskiej laboratoriów i punktów pobranych stanowi fundament rozwoju organicznego Grupy.
- Dodatkowo Grupa konsekwentnie realizuje strategię akwizycyjną, umacniając swoją pozycję na rozdrobnionym rynku laboratoriów medycznych w Polsce poprzez liczne przejęcia.
- Priorytetem Grupy jest zwiększanie udziału w rynku diagnostyki obrazowej, rozbudowa i optymalizacja sieci laboratoriów i punktów pobranych oraz eksploracja nowych kanałów sprzedaży z wykorzystaniem istniejącej bazy klientów i infrastruktury (Longevity+).

4. Rosnąca automatyzacja i cyfryzacja usług związanych z ochroną zdrowia oraz rozwój AI

Grupa jest jednym z najbardziej innowacyjnych podmiotów w branży medycznej, poprzez rozwój kompetencji w obszarze:

- automatyzacji laboratoriów,
- robotyzacji procesów,
- digitalizacji,
- eksploracji potencjału sztucznej inteligencji (AI).

5. Presja płacowa, konkurencja o personel medyczny, wzrost kosztów świadczeń pracowniczych

- Grupa mierzy się z wyzwaniami, takimi jak presja na płace, konkurencja o personel medyczny i starzenie się kadry, co może wpływać na przyszłe wyniki finansowe.
- W latach 2011-2024 Grupa Diagnostyka odnotowała spadek wskaźnika rotacji pracowników (zdefiniowany jako procent pracowników opuszczających firmę w ciągu roku).
- Strategiczne zarządzanie wynagrodzeniami i zatrzymywaniem pracowników będzie istotne dla utrzymania konkurencyjności Grupy.
- Koszty świadczeń pracowniczych, będące największym składnikiem operacyjnych kosztów Grupy, znacząco wzrosły w ostatnich latach, głównie z powodu wzrostu liczby pracowników, wynagrodzeń oraz regulacji, takich jak Ustawa o Minimalnych Płacach w Ochronie Zdrowia.

6. Wzrost kosztów operacyjnych, innych niż koszty pracownicze

- Koszty zużycia materiałów, energii oraz wynagrodzeń lekarzy zatrudnionych w ramach kontraktów B2B stanowią istotny składnik kosztów operacyjnych Grupy.
- Koszty materiałów i energii zależą od wolumenów badań, rodzaju używanych materiałów oraz cen energii.
- Koszty związane z wynagrodzeniami lekarzy wynikają głównie z realizacji kontraktów na świadczenie badań i usług medycznych, co jest bezpośrednio powiązane z konfiguracją operacyjną laboratoriów.
- Oprócz wskazanych powyżej kluczowych czynników i znaczących trendów, Spółka nie ma wiedzy o żadnych innych kluczowych czynnikach i znaczących trendach, które na datę sporządzenia sprawozdania mogłyby, zdaniem Spółki, mieć istotny wpływ na działalność Grupy lub główne rynki, na których Grupa prowadzi działalność.



Ryzyka

Czynniki ryzyka związane z działalnością Grupy

	Istotność: wysoka ○ ○ ●	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Cyberataki, naruszenia zabezpieczeń, zakłócenia, błędy dostawców lub istotne problemy dotyczące infrastruktury informatycznej Grupy mogą skutkować istotnym pogorszeniem jej wyników lub reputacji.	Działalność Grupy opiera się na zaawansowanych systemach informatycznych, kluczowych dla badań diagnostycznych, zarządzania danymi osobowymi, obsługi klientów i procesów operacyjnych. Systemy te są podatne na zakłócenia wynikające z uszkodzeń technicznych, cyberataków, wirusów, błędów ludzkich lub awarii dostawców IT. Naruszenia zabezpieczeń mogą zagrozić bezpieczeństwu danych, zakłócić działalność operacyjną i wymagać kosztownych napraw. Problemy z systemami IT mogą utrudniać realizację badań, dostarczanie wyników oraz terminowe rozliczenia, wpływając na zaufanie klientów i reputację Grupy. Ponadto przestarzałe technologie lub nieudane wdrożenia nowych rozwiązań mogą utrudniać dalszy rozwój i pozyskiwanie klientów. Integracja systemów IT w nowo nabytych podmiotach bywa czasochłonna i kosztowna, a planowane inwestycje w rozwiązania IT mogą nie zostać zrealizowane w pełni skutecznie, co zwiększa ryzyko błędów i cyberataków. Grupa odnotowuje incydenty wymagające działań naprawczych, w tym szkoleń i zmian w systemach. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako wysoką, gdyż w przypadku jego materializacji skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy byłaby znacząca. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie.	
	Istotność: wysoka ○ ○ ●	Prawdopodobieństwo: wysokie ○ ○ ●
Grupa przetwarza znaczne ilości danych osobowych i danych wrażliwych oraz musi przestrzegać rygorystycznych standardów prywatności i bezpieczeństwa informacji; ich nieprzestrzeganie w przyszłości może niekorzystnie wpłynąć na relacje Grupy z pacjentami i jej podmiotami stowarzyszonymi oraz może narażać Grupę na roszczenia i odpowiedzialność prawną oraz zaszkodzić jej reputacji, co może spowodować zakłócenia w działalności i mieć niekorzystny wpływ na sytuację finansową Grupy.	Grupa przetwarza znaczne ilości danych osobowych i wrażliwych, takich jak dane medyczne pacjentów, i podlega rygorystycznym przepisom ochrony danych na poziomie unijnym i krajowym. Ryzyko naruszeń wynika z błędów ludzkich, problemów informatycznych i cyberataków. Pomimo wdrożenia RODO, Dyrektywy NIS 2 oraz procedur cyberbezpieczeństwa, ewentualne uchybienia mogą skutkować karami, sankcjami i negatywnym wpływem na reputację Grupy. Ryzyko obejmuje także działania podwykonawców, którzy generują i przechowują dane wrażliwe. Grupa wymaga od nich stosowania odpowiednich zabezpieczeń, lecz nie może całkowicie wykluczyć naruszeń, które mogłyby wpłynąć na jej sytuację finansową i operacyjną. Grupa doświadcza prób cyberataków, takich jak phishing czy ransomware, które mogą zagrażać integralności danych i dostępności systemów. W latach 2021–2024 zarejestrowano ok. 2000 mniejszych prób naruszeń, które nie miały istotnego wpływu na działalność Grupy. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako wysoką, gdyż w przypadku jego materializacji skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy byłaby znacząca. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako wysokie.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Niewprowadzenie lub nieprzestrzeganie przez Grupę odpowiednich standardów świadczenia usług diagnostycznych może prowadzić do błędów oraz uniemożliwić sprostanie oczekiwaniom klientów dotyczących jakości oferowanych badań, negatywnie wpływając na reputację i wyniki działalności Grupy oraz narażając Grupę na ryzyka roszczeń.	Grupa świadczy usługi diagnostyczne kluczowe dla diagnozy i leczenia pacjentów. Prawidłowe postępowanie z próbkami i zapewnienie wysokiej jakości badań są niezbędne dla bezpieczeństwa pacjentów i utrzymania zaufania klientów. Nieprzestrzeganie standardów jakości przez Grupę lub podmioty współpracujące, skutkujące błędami, obniżoną jakością wyników czy opóźnieniami, może wpłynąć na reputację Grupy i popyt na jej usługi. Błędy, takie jak błędna identyfikacja próbek, nieprawidłowe wyniki badań czy nieodpowiednia diagnoza, mogą mieć poważne konsekwencje zdrowotne dla pacjentów. Tego rodzaju nieprawidłowości mogą prowadzić do roszczeń finansowych, sporów prawnych i odszkodowań, a także negatywnie wpłynąć na płynność finansową i operacyjną Grupy. W przeszłości ryzyko to zmaterializowało się w ograniczonym zakresie, bez znaczącego wpływu na działalność Grupy. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, gdyż w przypadku jego materializacji w szerszym zakresie skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy mogłaby być znacząca. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie.	

	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Systemy kontroli wewnętrznej, procedury, funkcje, systemy zgodności i systemy zarządzania ryzykiem Grupy mogą okazać się niewystarczające do zapobiegania i wykrywania przeszłych lub przyszłych naruszeń przepisów prawa i regulacji oraz do ogólnego zarządzania ryzykiem.	Członkowie kadry zarządzającej i pracownicy Grupy mogą umyślnie lub nieumyślnie naruszać przepisy prawa lub wewnętrzne regulacje. Obecne systemy kontroli wewnętrznej, procedury zgodności i zarządzania ryzykiem mogą okazać się niewystarczające do zapobiegania, wykrywania i zgłaszania takich naruszeń w organizacji o dużej skali i złożoności. Stale zmieniające się wymogi regulacyjne oraz integracja nowo przejętych podmiotów, które mogą mieć odmienne standardy, dodatkowo komplikują zarządzanie ryzykiem. Niepowodzenie w skutecznym zarządzaniu ryzykiem może skutkować karami, roszczeniami odszkodowawczymi i utratą reputacji, co negatywnie wpłynie na działalność Grupy. W przeszłości ryzyko to nie zmaterializowało się w istotnym zakresie. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, gdyż w przypadku jego materializacji skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy mogłaby być znacząca. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa polega na technologicznych rozwiązaniach laboratoryjnych dostarczanych przez niezależnych dostawców, przez co wszelkie ograniczenia w dostępie do stosowanych technologii, jak i wszelkie opóźnienia dostaw sprzętu lub odczynników mogą mieć istotny negatywny wpływ na liczbę wykonywanych przez Grupę badań oraz na jej wyniki finansowe.	Grupa opiera swoją działalność na sprzęcie i odczynnikach dostarczanych przez niezależnych dostawców, z czego około 90% sprzętu jest dzierżawione. Dostępność, jakość i rozwój technologii laboratoryjnych są kluczowe dla utrzymania jakości usług diagnostycznych Grupy. Zakłócenia w dostawach sprzętu, odczynników lub technologii, niewykonanie lub rozwiązanie umów przez dostawców, a także brak możliwości pozyskania zamiennych rozwiązań mogą wpłynąć na ograniczenie oferty usług, utratę klientów lub konieczność poniesienia wysokich kosztów na zakup dodatkowego sprzętu. Ograniczenie dostępu do innowacyjnych technologii może również osłabić zdolność Grupy do wprowadzania nowych usług i pogorszyć postrzeganie ich jakości. W przeszłości ryzyko to występowało w ograniczonym zakresie dzięki dywersyfikacji dostawców. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, gdyż w przypadku jego materializacji skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy mogłaby być znacząca. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Potencjalne niepowodzenie rozwoju usług oferowanych przez Grupę oraz rozwoju systemów informatycznych wykorzystywanych przez Grupę lub utrzymania konkurencyjnych cen może znacząco zmniejszyć konkurencyjność usług świadczonych przez Grupę lub w inny sposób zakłócić działalność Grupy i relacje z jej klientami.	Grupa dąży do stałego rozwoju systemów informatycznych, w tym kluczowego projektu xLab, zintegrowanego systemu klasy LIMS (ang. Laboratory Information Management System). Ewentualne opóźnienia we wdrożeniu xLab mogą skutkować przewagą technologiczną konkurencji i zmniejszeniem zainteresowania usługami Grupy. Dodatkowo istnieje ryzyko, że nie wszyscy pracownicy i lekarze specjaliści w pełni zaadaptują nowe technologie, co może ograniczyć ich efektywne wykorzystanie lub prowadzić do odejść z Grupy. Nieprzewidziane koszty wdrożenia systemów, w tym xLab, mogą wpłynąć na możliwość utrzymania konkurencyjnych cen, co dodatkowo osłabi pozycję Grupy na rynku. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się w istotnym zakresie. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako niską, gdyż w przypadku jego materializacji skala niekorzystnego wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy byłaby raczej nieznaczna. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Ryzyko spowolnienia dalszego rozwoju organicznego Grupy.	Grupa ma punkty pobrań (własne lub prowadzone przez podwykonawców) w niemal wszystkich miejscowościach w Polsce powyżej 20 tysięcy mieszkańców. Z tego względu, dalszy rozwój organiczny Grupy oparty jest w mniejszym stopniu na otwieraniu punktów na nowych dla Grupy obszarach, a w większym stopniu na poprawie konkurencyjności obecnych lokalizacji punktów pobrań. Obecnie skupia się na modernizacji i rozbudowie istniejących punktów oraz poszukiwaniu atrakcyjniejszych lokalizacji. Realizacja tych działań wymaga zgód właścicieli lokali i pozwoleń administracyjnych, których brak lub opóźnienia mogą spowolnić rozwój Grupy. Modernizacje i rozbudowa punktów mogą wiązać się z wyższymi niż zakładane kosztami, które niekoniecznie przełożą się na spodziewane korzyści. Ponadto Grupa jest częściowo zależna od wzrostu organicznego klientów instytucjonalnych i podwykonawców, którzy mogą nie być w stanie realizować planowanego rozwoju. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się w istotnym zakresie. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji ryzyka jako średnie, z potencjalnie znaczącym wpływem na sytuację finansową i operacyjną w przypadku jego realizacji. Spółka ocenia prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie.	



	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Istotne zmiany w zakresie praw lub warunków dostępu do nieruchomości Grupę mogą wywierać negatywny wpływ na działalność operacyjną Grupy.	Grupa korzysta z nieruchomości na podstawie umów najmu i dzierżawy, które mogą zostać rozwiązane lub wygasnąć. W takim przypadku Grupa musiałaby poszukiwać nowych lokalizacji, co wiązałoby się z kosztami adaptacji i wyposażenia. Rozwiązanie wielu umów w krótkim czasie może generować znaczące wydatki, które mogą nie zostać zrekompensowane wzrostem sprzedaży. Ograniczona podaż odpowiednich lokali i rosnące koszty najmu mogą dodatkowo utrudnić pozyskanie nowych lokalizacji na korzystnych warunkach, co mogłoby negatywnie wpłynąć na sytuację finansową Grupy. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie, z potencjalnie znaczącym wpływem w przypadku realizacji.	
	Istotność: niskie ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa narażona jest na ryzyka związane z realizowaną strategią przejmowania małych i średnich podmiotów świadczących usługi diagnostyczne.	Strategia Grupy obejmuje przejęcia małych i średnich podmiotów diagnostycznych. Sukces tej strategii zależy od identyfikacji odpowiednich celów przejęcia, skutecznego przeprowadzenia due diligence, negocjacji korzystnych warunków oraz integracji przejętych podmiotów. Niedopasowanie w tych obszarach może prowadzić do niezrealizowania zakładanych korzyści, pogorszenia wyników przejmowanych podmiotów lub dodatkowych kosztów. Grupa może również napotkać ograniczenia wynikające z przepisów ochrony konkurencji, szczególnie przy przejęciach większych podmiotów. Dodatkowo presja konkurencji, konsolidacja rynku oraz pogorszenie warunków makroekonomicznych mogą utrudnić realizację tej strategii. Ryzyko obejmuje także trudności z integracją przejętych podmiotów, takie jak dostosowanie ich procedur, centralizacja funkcji kadrowych, utrzymanie kluczowych pracowników i klientów, czy integracja systemów IT. Ryzyko to zmaterializowało się w przeszłości w ograniczonym zakresie. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z raczej nieznacznym potencjalnym wpływem na sytuację finansową Grupy.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Strategia organicznego wzrostu Grupy opiera się w części na wdrażaniu technologii sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, zaś niepowodzenie ich wdrażania lub brak odpowiednich procedur i kontroli może rodzić ryzyka prawne i regulacyjne, szkodzić reputacji lub mieć niekorzystny wpływ na Grupę.	Grupa wdraża technologie sztucznej inteligencji (AI) i uczenia maszynowego w celu poprawy efektywności operacyjnej i jakości usług diagnostycznych. Ryzyka związane z AI obejmują potencjalne wady algorytmów, niewłaściwe dane treningowe, awarie techniczne, zagrożenia cyberbezpieczeństwa oraz brak odpowiednich procedur i kontroli. Problemy te mogą wpłynąć na jakość usług, reputację Grupy i popyt na jej usługi. Rozwój regulacji dotyczących AI, w tym w UE, może nakładać dodatkowe obowiązki na Grupę, wymagając dostosowań technologii i narażając Grupę na nadzór organów regulacyjnych oraz ryzyko sporów prawnych. AI wiąże się także z przetwarzaniem danych osobowych, co może generować dodatkowe obowiązki prawne i ryzyka. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z nieznacznym potencjalnym wpływem na sytuację finansową i operacyjną Grupy.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa polega na doświadczeniu, wiedzy i umiejętnościach personelu laboratoryjnego, personelu medycznego posiadającego uprawnienia do pobierania lub analizy materiału biologicznego oraz członków kierownictwa Grupy, których ewentualne odejście, w przypadku niepozyskania przez Grupę nowych osób o podobnych kompetencjach, może mieć negatywny wpływ na Grupę.	Sukces Grupy opiera się na wiedzy i umiejętnościach wykwalifikowanego personelu laboratoryjnego, medycznego oraz kadry kierowniczej. Odejście znacznej liczby specjalistów, zwłaszcza przy ograniczonej dostępności na rynku pracy, może utrudnić realizację badań w zakładanych terminach i ograniczyć działalność Grupy. Brak możliwości oferowania konkurencyjnych warunków współpracy lub pozyskania wykwalifikowanych specjalistów może prowadzić do utraty obecnych pracowników i ograniczenia bazy klientów Grupy. Dodatkowo odejście kluczowych członków kierownictwa, mających istotne znaczenie dla relacji z klientami i przewagi konkurencyjnej Grupy, mogłoby negatywnie wpłynąć na działalność i reputację Grupy do czasu znalezienia ich następców. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z raczej nieznacznym potencjalnym wpływem na sytuację finansową i operacyjną Grupy w przypadku realizacji.	

	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Zakłócenia w funkcjonowaniu sieci logistycznej Grupy, w tym sieci kurierskiej Grupy, oraz niewłaściwe wykonanie usługi transportu materiału biologicznego mogą negatywnie wpłynąć na działalność i wyniki finansowe Grupy.	Grupa polega na efektywnej logistyce próbek materiałów biologicznych między punktami pobrań a laboratoriami, co jest kluczowe dla zapewnienia jakości usług diagnostycznych. Transport materiałów biologicznych musi spełniać szczegółowe wymogi prawne i techniczne. Zakłócenia w transporcie, takie jak wypadki komunikacyjne, niekorzystne warunki pogodowe, strajki czy niewywiązanie się z umów przez podmioty trzecie, mogą prowadzić do uszkodzenia materiału biologicznego, roszczeń od klientów oraz utraty reputacji. W przeszłości Grupa doświadczyła sporadycznych incydentów, takich jak uszkodzenie próbek w wyniku wypadków komunikacyjnych, jednak nie miały one istotnego wpływu na jej działalność finansową i operacyjną. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z potencjalnie nieznacznym wpływem na sytuację finansową Grupy w przypadku jego wystąpienia.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Przerwa w działalności znacznej liczby punktów pobrań lub laboratoriów Grupy lub całego systemu laboratoryjnego Grupy może skutkować zwiększonymi kosztami operacyjnymi oraz negatywnie wpłynąć na reputację Grupy.	Grupa prowadzi 154 laboratoria i ponad 1 150 punktów pobrań. Przerwy w działalności znacznej liczby laboratoriów, w szczególności centralnych i regionalnych, lub punktów pobrań, spowodowane czynnikami zewnętrznymi (np. klęski żywiołowe, działania osób trzecich) lub wewnętrznymi (np. brak personelu), mogą ograniczyć zdolność analizy materiałów biologicznych, zmniejszyć moce przerobowe oraz prowadzić do kar umownych i utraty klientów. Pomimo podziału infrastruktury i systemu umożliwiającego zastępcze świadczenie usług, takie przerwy mogą negatywnie wpłynąć na przychody i sytuację finansową Grupy. Ubezpieczenia Grupy oraz systemy awaryjne mogą nie pokryć wszystkich strat finansowych ani zapobiec utracie klientów. W 2019 roku Grupa doświadczyła krótkotrwałej awarii systemu kasowego, która została szybko opanowana z minimalnym wpływem na sprzedaż. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku realizacji.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa opiera się na silnej i rozpoznawalnej marce, której utrata, w tym w wyniku niekorzystnych opinii klientów Grupy, może mieć istotny negatywny wpływ na pozycję rynkową Grupy, jej działalność, sytuację finansową i wyniki operacyjne.	Grupa opiera swoją pozycję rynkową na marce „Diagnostyka”, której utrzymanie i rozwijanie jest kluczowe dla pozyskiwania nowych klientów i utrzymania ich lojalności. Grupa inwestuje w kampanie edukacyjne, szkolenia oraz wydarzenia branżowe, aby zwiększać świadomość i zaufanie do marki. Jednakże, negatywne opinie klientów, publikowane na platformach internetowych, oraz skargi dotyczące usług lub obsługi klienta mogą zaszkodzić reputacji marki. Współpraca z podmiotami trzecimi oraz procesy integracji przejmowanych podmiotów mogą w okresie przejściowym wpływać na jakość usług i wizerunek Grupy. Nadszarpnięcie wizerunku marki „Diagnostyka” może prowadzić do utraty klientów i negatywnego wpływu na działalność Grupy, jej sytuację finansową oraz wyniki operacyjne. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku realizacji.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Jeżeli Grupa nie będzie w stanie utrzymać przewagi konkurencyjnej nad innymi podmiotami na rynku diagnostyki laboratoryjnej, może to mieć niekorzystny wpływ na jej działalność, wyniki, sytuację finansową i perspektywy rozwoju.	Grupa utrzymuje wiodącą pozycję na rynku diagnostyki laboratoryjnej dzięki szerokiemu wachlarzowi usług i kompleksowej obsłudze klientów. Jednak konkurencja ze strony dużych podmiotów, innowacyjnych start-upów oraz postępu technologicznego może wpłynąć na pozycję rynkową Grupy. Konkurenci mogą oferować tańsze, bardziej dostępne lub szybciej realizowane usługi, co może ograniczyć popyt na usługi Grupy. Rozwój technologii może umożliwić klientom samodzielne wykonywanie badań, zmniejszając zapotrzebowanie na usługi Grupy. Ponadto producenci testów diagnostycznych mogą wprowadzać na rynek rozwiązania przeznaczone do gabinetów lekarskich lub bezpośrednio dla pacjentów, co również może ograniczyć liczbę badań wykonywanych przez Grupę. Współpraca między konkurentami lub ich przejścia przez podmioty z większymi zasobami mogą dodatkowo zwiększyć presję konkurencyjną. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku realizacji.	



	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa może być narażona na ryzyko związane z korzystaniem z rozwiązań open-source i rozwiązań opartych na chmurze.	Grupa korzysta z rozwiązań open-source i opartych na chmurze, które są innowacyjne i pozwalają na oszczędności, ale wiążą się z ryzykiem. Naruszenie warunków licencji open-source lub problematyczne wdrożenie rozwiązań opartych na chmurze może prowadzić do roszczeń osób trzecich, awarii systemów, naruszeń danych oraz strat w know-how, co mogłoby ograniczyć działalność Grupy. Licencje open-source mogą zobowiązać Grupę do ujawnienia kodu źródłowego lub udostępniania własnych rozwiązań, co mogłoby wpłynąć na przewagę konkurencyjną Grupy. Awaria usług w chmurze może skutkować utratą danych, przestojami oraz zwiększonymi kosztami operacyjnymi. Dodatkowo procesy związane z modyfikacją rozwiązań, ich przeprojektowaniem lub reakcją na spory sądowe mogą generować znaczne koszty oraz zajmować zasoby kierownictwa. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku realizacji.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Grupa może być narażona na ryzyko związane z płatnościami, mogące mieć istotny wpływ na jej działalność, wyniki operacyjne i sytuację finansową.	Klienci instytucjonalni generują około 60% przychodów Grupy. Warunki płatności są negocjowane indywidualnie, co naraża Grupę na ryzyko opóźnień lub zakłóceń w realizacji należności. Konsolidacja klientów instytucjonalnych zwiększa ich siłę przetargową, co może prowadzić do renegotiacji warunków umów i obniżenia stawek. Grupa doświadczyła w przeszłości opóźnień w płatnościach; na dzień 31 grudnia 2024 r. zaległe należności wynosiły około 30% (66,9 mln PLN) należności z tytułu dostaw i usług. Ryzyko to obejmuje również możliwość uwikłania się w spory z klientami instytucjonalnymi oraz trudności w egzekwowaniu należności lub negocjowaniu korzystnych warunków. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji również jako średnie, z potencjalnie znaczącym wpływem na sytuację finansową w przypadku realizacji.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Niekorzystne rezultaty w potencjalnych istotnych postępowaniach, w tym postępowaniach sądowych, sądowo-administracyjnych lub administracyjnych, mogą mieć dla Grupy niekorzystne skutki finansowe oraz negatywnie wpłynąć na reputację Grupy.	Ze względu na charakter działalności Grupy, obejmującej badania laboratoryjne, obrazowe, histopatologiczne i genetyczne, Grupa może być stroną postępowań dotyczących odpowiedzialności zawodowej pracowników, nadzoru sanitarnego czy ochrony praw pacjentów. Postępowania te mogą prowadzić do roszczeń finansowych, ograniczenia możliwości ubiegania się o zamówienia publiczne lub spadku popytu na usługi Grupy. Nieprzychylnie rozstrzygnięcia mogą negatywnie wpłynąć na reputację Grupy oraz jej sytuację finansową. Ewentualne rezerwy tworzone na wypadek takich postępowań mogą być niewystarczające, co zwiększa potencjalne ryzyko finansowe. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się w istotnym zakresie. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z raczej nieznacznym potencjalnym wpływem na sytuację finansową i operacyjną Grupy.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Grupa może być zmuszona do poniesienia kosztów, które nie są objęte ubezpieczeniem posiadanym przez Grupę, co może mieć istotny wpływ na działalność, wyniki operacyjne i sytuację finansową Grupy.	Grupa korzysta z różnorodnych ubezpieczeń obejmujących odpowiedzialność cywilną, mienie oraz sprzęt elektroniczny. Pomimo tego, istnieje ryzyko, że ochrona ubezpieczeniowa może być niewystarczająca lub nieskuteczna w odniesieniu do wszystkich ryzyk, w szczególności tych związanych z przejęciami podmiotów, błędami diagnostycznymi, użytkowaniem infrastruktury czy wypadkami w laboratoriach i punktach pobrań. Roszczenia o znacznej wartości, odmowy wypłaty ubezpieczenia lub nieprzewidziane wydatki mogą wymagać od Grupy pokrycia kosztów ze środków własnych, co może wpłynąć na jej sytuację finansową. Dodatkowo, wzrost kosztów ubezpieczenia, wynikający np. z negatywnych zmian w historii roszczeń Grupy, może zwiększyć obciążenia finansowe. Takie zdarzenia mogą również negatywnie wpłynąć na reputację Grupy oraz jej zdolność do pozyskiwania klientów i pracowników. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako niskie, z raczej nieznacznym potencjalnym wpływem na sytuację finansową i operacyjną Grupy.	

	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Grupa wykazała znaczącą kwotę wartości firmy, która w przyszłości może podlegać odpisom aktualizującym, co może negatywnie wpłynąć na wyniki finansowe Grupy.	Wartość firmy w sprawozdaniu finansowym Grupy wynika głównie z realizowanej strategii przejęć. Zgodnie z MSSF 3, wartość firmy nie podlega amortyzacji, ale musi być regularnie badana pod kątem utraty wartości zgodnie z MSR 36. Utrata wartości może wystąpić w wyniku niekorzystnych zmian technologicznych, rynkowych, prawnych lub ekonomicznych, a także spadku przewidywanych przepływów pieniężnych lub zysków operacyjnych związanych z przejętymi podmiotami. W przypadku utraty wartości, Grupa zobowiązana będzie do dokonania odpisu aktualizującego, który ujmowany jest bezpośrednio jako koszt w rachunku zysków i strat. Taki odpis może negatywnie wpłynąć na wyniki finansowe Grupy. W przeszłości Grupa doświadczyła takiego zdarzenia w 2013 roku w wyniku przeprowadzonego testu na utratę wartości. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku jego wystąpienia.	
	Istotność: niska ● ○ ○	Prawdopodobieństwo: niskie ● ○ ○
Umowy kredytowe zawierają wymogi, które ograniczają możliwości Spółki i podmiotów (bezpośrednio lub pośrednio) kontrolowanych przez Spółkę w zakresie wypłaty dywidendy oraz mogą ograniczać ich możliwości w zakresie rozwoju.	Umowy kredytowe nakładają na Grupę obowiązki kontraktowe, które ograniczają jej działania w takich obszarach jak wypłata dywidend, zaciąganie dodatkowego zadłużenia, obciążanie lub zbywanie aktywów oraz zmiany struktury organizacyjnej. Wierzytelności instytucji finansowych z Umowy Kredytu mają pierwszeństwo przed roszczeniami akcjonariuszy, co dodatkowo ogranicza elastyczność finansową Grupy. Ograniczenia te mogą wpłynąć na zdolność Grupy do finansowania przyszłych inwestycji, realizacji przejęć, restrukturyzacji czy reagowania na zmiany rynkowe. W efekcie, Grupa może nie być w stanie w pełni wykorzystać pojawiających się szans rynkowych, co może mieć negatywny wpływ na wyniki działalności i sytuację finansową. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako niską, a prawdopodobieństwo jego materializacji również jako niskie. Informacja o zaciągniętych kredytach została przedstawiona w Nocie 28 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.	
	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Większa koncentracja właściwych organów podatkowych na transakcjach z podmiotami powiązanymi może spowodować, że polityka Grupy zostanie poddana większej kontroli, a Grupa może być narażona na kontrole podatkowe i wyzwania związane z takimi transakcjami.	Grupa zawiera różne transakcje z podmiotami powiązanymi, które mogą podlegać szczególnej uwadze organów podatkowych. Ze względu na złożoność przepisów dotyczących cen transferowych i trudności w ustalaniu porównywalnych warunków rynkowych, organy podatkowe mogą kwestionować zgodność transakcji Grupy z zasadą ceny rynkowej. Takie działania mogą skutkować naliczeniem dodatkowego dochodu podlegającego opodatkowaniu, prowadząc do negatywnych skutków finansowych. Zwiększony nadzór polskich organów podatkowych nad transakcjami z podmiotami powiązanymi może wiązać się z kontrolami i potencjalnymi wyzwaniami dotyczącymi przestrzegania przepisów podatkowych przez Grupę. Ewentualne konsekwencje mogą obejmować dodatkowe obciążenia finansowe, spory z organami podatkowymi oraz negatywny wpływ na wyniki działalności. Dotychczas ryzyko to nie zmaterializowało się. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku jego wystąpienia	

Czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w którym działa Grupa

	Istotność: średnia ○ ● ○	Prawdopodobieństwo: średnie ○ ● ○
Działalność Grupy jest regulowana w wysokim stopniu, a przestrzeganie przez Grupę regulacji mających zastosowanie do jej działalności może spowodować wzrost kosztów operacyjnych lub ograniczenie działalności Grupy, zaś nieprzestrzeganie takich regulacji może skutkować nałożeniem na Grupę różnego rodzaju sankcji.	Grupa działa w ramach licznych regulacji dotyczących m.in. ochrony zdrowia, diagnostyki laboratoryjnej, ochrony danych osobowych, cyberbezpieczeństwa i ochrony konkurencji, a jej działalność jest nadzorowana przez różne organy administracyjne. Regulacje te mogą być zmieniane lub zastrzane, co może powodować wzrost kosztów operacyjnych, opóźnienia inwestycji lub konieczność dostosowania praktyk i organizacji działalności. Nieprzestrzeganie regulacji może skutkować karami pieniężnymi, wykluczeniem z publicznych programów zdrowotnych, ograniczeniem możliwości współpracy z kontrahentami lub innymi sankcjami. Grupa może również ponosić dodatkowe koszty administracyjne i prawne w celu spełnienia nowych wymagań. W przeszłości ryzyko to zmaterializowało się w ograniczonym zakresie, m.in. w wyniku nowelizacji przepisów dotyczących minimalnych wynagrodzeń w ochronie zdrowia, które wymusiły wzrost wynagrodzeń, generując dodatkowe koszty. Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie, z potencjalnie znaczącymi skutkami dla działalności i sytuacji finansowej.	



Istotność: średnia



Prawdopodobieństwo: średnie



Pogorszenie się warunków gospodarczych w Polsce lub ogólnej sytuacji gospodarczej na świecie może mieć istotny negatywny wpływ na działalność, sytuację finansową lub wyniki operacyjne Grupy.

Wyniki działalności Grupy mogą być istotnie zależne od warunków społeczno-gospodarczych, zarówno w Polsce, jak i na świecie. Pogorszenie sytuacji gospodarczej, spowodowane m.in. konfliktami zbrojnymi, takimi jak wojna w Ukrainie, lub wzrostem bezrobocia, może prowadzić do zmniejszenia prywatnych wydatków na ochronę zdrowia, ograniczenia finansowania służby zdrowia ze środków publicznych oraz zmniejszenia skali finansowania badań diagnostycznych przez klientów instytucjonalnych Grupy.

Takie zmiany mogą skutkować spadkiem liczby badań diagnostycznych wykonywanych przez Grupę, presją na obniżenie cen usług oraz ryzykiem niewywiązywania się klientów z zobowiązań płatniczych. W przeszłości Grupa doświadczyła takich skutków w związku z niestabilnościami wynikającymi z wojny w Ukrainie i pogorszeniem sytuacji gospodarczej w Polsce.

Spółka ocenia istotność i prawdopodobieństwo materializacji tego ryzyka jako średnie, z potencjalnie znaczącymi skutkami w przypadku jego wystąpienia.

Istotność: średnia



Prawdopodobieństwo: niskie



Wzmószona konkurencja ze strony podobnych uczestników rynku w wymiarze jakościowym i cenowym oraz postępująca konsolidacja laboratoriów diagnostycznych na rynku, na którym działa Grupa, może mieć istotny negatywny wpływ na przychody i rentowność Grupy.

Rynek diagnostyki laboratoryjnej w Polsce cechuje się silną konkurencją i postępującą konsolidacją, co pozwala dużym grupom kapitałowym na obniżenie kosztów i zwiększenie konkurencyjności usług. Jeśli Grupa nie będzie w stanie efektywnie konkurować w zakresie jakości, ceny, automatyzacji i cyfryzacji usług lub utrzymać reputacji jako dostawca wysokiej jakości usług, może utracić udział w rynku na rzecz innych znaczących uczestników.

Niezdolność do realizacji strategii konsolidacji i niedostosowanie się do rynkowych zmian może osłabić przewagę konkurencyjną Grupy, zmniejszając jej przychody i rentowność. Chociaż ryzyko to nie zmaterializowało się w przeszłości, Spółka ocenia jego istotność jako średnią, a prawdopodobieństwo materializacji jako niskie.

Istotność: średnia



Prawdopodobieństwo: średnie



Koszty świadczeń pracowniczych, koszty zużycia materiałów i energii, w tym koszty materiałów i odczynników laboratoryjnych oraz koszty usług obcych mogą dalej istotnie rosnać, co może mieć istotny negatywny wpływ na działalność oraz wyniki finansowe Grupy.

Działalność Grupy narażona jest na ryzyko wzrostu kosztów świadczeń pracowniczych, materiałów i energii, w tym odczynników laboratoryjnych, oraz usług obcych, takich jak usługi informatyczne i gospodarka odpadami. Czynniki takie jak rosnąca konkurencja na rynku pracy, zmiany prawne dotyczące minimalnych wynagrodzeń w ochronie zdrowia, pełnego oskładkowania umów cywilnoprawnych oraz wzrost cen energii i usług dostawców mogą istotnie zwiększyć koszty operacyjne Grupy.

Jeśli Grupa nie będzie w stanie zrekompensować tych kosztów poprzez wzrost efektywności lub przeniesienie ich na klientów, może to negatywnie wpłynąć na jej wyniki finansowe. W przeszłości ryzyko to zmaterializowało się m.in. w związku z koniecznością dostosowania wynagrodzeń do regulacji Ustawy o Minimalnych Płacach w Ochronie Zdrowia oraz wzrostem kosztów energii i gospodarki odpadami. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji również jako średnie.

Istotność: średnia



Prawdopodobieństwo: niskie



Grupa w swojej działalności wytwarza i przechowuje znaczne ilości odpadów medycznych oraz musi przestrzegać rygorystycznych przepisów z tym związanych, w przypadku nieprzestrzegania których Grapie grożą grzywny administracyjne i dodatkowe sankcje.

Grupa w swojej działalności wytwarza i przechowuje znaczne ilości odpadów medycznych, co wiąże się z koniecznością przestrzegania rygorystycznych przepisów dotyczących gospodarki odpadami i transportu towarów niebezpiecznych. Naruszenie tych przepisów może skutkować grzywnami administracyjnymi, dodatkowymi sankcjami, a w przypadku awarii lub zdarzeń związanych z substancjami niebezpiecznymi – ewentualnymi roszczeniami odszkodowawczymi.

Działalność Grupy naraża także jej pracowników na zagrożenia biologiczne związane z kontaktami z materiałami testowanymi w laboratoriach, co może prowadzić do potencjalnych roszczeń ze strony pracowników w przypadku obrażeń lub chorób zawodowych. Mimo posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, Grupa nie może zagwarantować pełnej ochrony przed potencjalnymi zobowiązaniami finansowymi wynikającymi z takich zdarzeń. Spółka ocenia istotność tego ryzyka jako średnią, a prawdopodobieństwo jego materializacji jako niskie.

Infrastruktura informatyczna

Usługi diagnostyczne Grupy wspierane są przez zintegrowaną infrastrukturę informatyczną, która umożliwia m.in. sprawny wysyłkę próbek materiału z punktów pobrania do laboratoriów oraz odbiór wyników przez pacjentów w formie elektronicznej. Na datę publikacji sprawozdania infrastruktura informatyczna Grupy opiera się na czterech głównych systemach informatycznych: e-Lab, badania.pl, eConsilio i zdrowegeny.pl.

e-Lab

e-Lab to oparty na technologii ORACLE, autorski informatyczny system laboratoryjny dostosowany do potrzeb Grupy i jej klientów. e-Lab pozwala na precyzyjne śledzenie próbek w całym procesie analitycznym (od przyjęcia przez przechowywanie po wykonanie badania) oraz na kontrolę procesu poanalizycznego poprzez monitorowanie przekazywania wyników.

e-Lab pozwala klientom Grupy na otrzymywanie wyników badań przez Internet oraz Grupie na integrację z systemami informatycznymi klientów, archiwizację wyników badań pacjentów w bezpiecznej bazie danych oraz dostarczanie pacjentom wyników podpisanых podpisem elektronicznym.

Doświadczenia zgromadzone przy tworzeniu i użytkowaniu systemu eLab stały się podstawą do rozpoczęcia prac nad nowym systemem xLab, którego poszczególne elementy zastępują system eLab.

badania.pl

badania.pl to nowoczesne i łatwe w obsłudze narzędzie informatyczne dla pracowników systemu opieki zdrowotnej do zarządzania i tworzenia skierowań na badania laboratoryjne oraz łączenia pacjentów bezpośrednio z świadczeniodawcami wykonującymi badania. Oferta Badania.pl dostosowana jest do potrzeb pracowników systemu opieki zdrowotnej, którzy za pośrednictwem platformy uzyskują możliwość wypisywania skierowań na badania laboratoryjne dla swoich pacjentów oraz natychmiastowy dostęp do wyników zleconych badań diagnostycznych. Ponadto narzędzie to pozwala pacjentom znaleźć najbliższy punkt pobrania, złożyć zażalenie, zarządzać kontem oraz badaniami, a także sprawdzić ceny i zapłacić za badania. Punkty pobrania, do których pacjenci są kierowani z pomocą platformy Badania.pl, są punktami pobrania należącymi do Grupy.

eConsilio

eConsilio to innowacyjny system, który umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy pacjentem a lekarzem, wykorzystując technologie sztucznej inteligencji. System wspiera lekarzy w analizie próbek, oferując cyfrową ocenę próbek histopatologicznych. Komponent AI identyfikuje specyficzne cechy w próbkach, wspomagając tym samym proces diagnozy. Dodatkowo, eConsilio zapewnia pełne śledzenie każdego etapu analizy próbek oraz oferuje wsparcie techniczne i szkolenia prowadzone przez ekspertów Grupy.

zdrowegeny.pl (od 07.01.25 r. część Longevity+)

zdrowegeny.pl to największa w Polsce platforma diagnostyczna e-commerce skupiająca ofertę największych polskich laboratoriów. Platforma zapewnia wygodny dostęp do szerokiej gamy badań diagnostycznych on-line, w tym do ok. 1 000 punktów pobrania. Oferta zdrowegeny.pl obejmuje również m.in. badania w kierunku alergii pokarmowych, badania genetyczne i badania prenatalne. Większość badań oferowanych przez zdrowegeny.pl realizowanych jest w laboratoriach Grupy.

Infrastruktura informatyczna

Laboratoria Grupy charakteryzują się wysokim stopniem automatyzacji i są wyposażone w zaawansowane urządzenia, które umożliwiają przeprowadzanie dużej liczby badań w krótkim czasie. Wykorzystywana przez Grupę technologia optymalizacji, w tym automatyzacja procesów laboratoryjnych, dorównuje najbardziej efektywnym rozwiązaniom dostępnym na rynku.

Spółka wdrożyła najnowocześniejsze technologie oparte na sztucznej inteligencji, w szczególności:

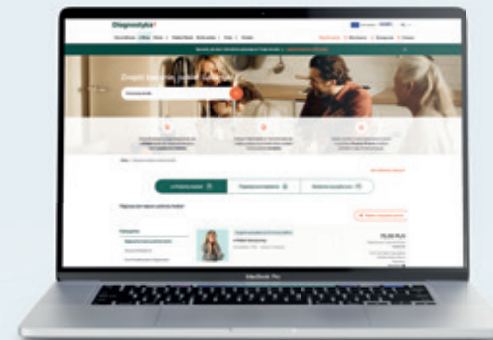
- + system automatycznie generujący opisy diagnostyczne na podstawie analizy obrazu,
- + system predykcji liczby wykonywanych badań laboratoryjnych i optymalizacji zamówień magazynowych oraz kontroli jakości na podstawie analizy wyników badań,
- + systemy dostawców zewnętrznych wspierające usługi diagnostyczne Grupy.

Spółka planuje również dalsze rozwijanie zdolności AI w operacjach biznesowych Grupy m.in.:

- + analiza genomu i mikrobiomu z wykorzystaniem sztucznej inteligencji,
- + rozwój rozwiązań cytologii cyfrowej,
- + ulepszone zarządzanie sprzętem przy użyciu sztucznej inteligencji,
- + rozwój chatbotów,
- + wykorzystanie rozwiązań AI w połączeniu z teleradiologią.

Diagnostyka Digital Hub to zespół specjalistów zajmujących się tworzeniem innowacyjnych rozwiązań cyfrowych dla branży medycznej, którzy opracowują produkty cyfrowe optymalizujące technologie dla diagnostyki laboratoryjnej i systemu ochrony zdrowia. Pracują nad zaawansowanymi rozwiązaniami technologicznymi dla Grupy Diagnostyka. Grupa, bazując na doświadczeniach Diagnostyka Digital Hub oraz własnym know-how, planuje dalszy rozwój kompetencji umożliwiających samodzielne opracowywanie zaawansowanych rozwiązań technologicznych. Celem tych działań jest rozwój oraz tworzenie innowacyjnych platform e-commerce, cyfrowych i mobilnych.

W dłuższej perspektywie Grupa dąży do wykorzystania gromadzonych danych w celu zwiększenia efektywności operacyjnej, w szczególności poprzez zastosowanie technologii uczenia maszynowego (machine learning) oraz deep learning.



Innowacje w diagnostyce to nie tylko przyszłość, ale nasza codzienność. Inwestujemy w zaawansowaną diagnostykę genetyczną, sztuczną inteligencję i teleradiologię, by jeszcze skuteczniej wspierać lekarzy i pacjentów.

Cyfrowe rozwiązania, takie jak AI w histopatologii czy platformy analizujące badania DNA, pozwalają nam nie tylko przyspieszać diagnostykę, ale także podnosić jej precyzję, co ma kluczowe znaczenie w wczesnym wykrywaniu chorób.

Jaromir Pelczarski,
Wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A. ds. IT

R&D

Wszystkie spółki należące do Grupy systematycznie prowadzą prace badawczo-rozwojowe, koncentrując się na opracowywaniu i wdrażaniu nowoczesnego oprogramowania diagnostycznego, innowacyjnych technologii oraz metod wspierających działalność diagnostyczną.

Diagnostyka prowadzi działania R&D, zarówno we własnym zakresie jak i we współpracy z uczelniami wyższymi czy też w ramach badań klinicznych o zasięgu krajowym i międzynarodowym. W szczególności działalność R&D Grupy prowadzona jest trzema drogami:



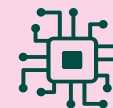
Udział w projektach badawczych jako podwykonawca badań zarówno dla podmiotów prywatnych jak i publicznych instytucji naukowych.

W ciągu ostatnich kilku lat Spółki z Grupy i podmioty stowarzyszone uczestniczyły w ponad 100 projektach badawczych jako podwykonawcy prac badawczych, głównie w dziedzinie mikrobiologii, genetyki, immunologii i onkologii.



Opracowywanie i wdrażanie najnowszych rozwiązań technicznych, technologicznych i badawczych dla podstawowej działalności Spółek z Grupy.

Grupa opracowuje własne systemy informatyczne do użytku w laboratoriach diagnostyki medycznej oraz weryfikuje nowe rodzaje badań laboratoryjnych, procesów i rodzajów produktów wspierających wykonywanie badań.



Własne projekty badawczo-rozwojowe realizowane przez powołane na ich potrzeby zespoły projektowe. Spółki z Grupy prowadzą własne projekty badawcze dotyczące wykorzystania algorytmów sztucznej inteligencji m.in. w analizie obrazów histopatologicznych.

Wyniki projektów badawczych prowadzonych w Grupie prezentowane są na międzynarodowych konferencjach i w czasopiśmie naukowych o światowej renomie takich jak Nature oraz Scientific Reports.

Filarem działalności badawczo-rozwojowej są wysokospecjalistyczne kadry oraz wiedza korporacyjna. W Diagnostyce pracują specjaliści z wieloletnim doświadczeniem naukowym i diagnostycznym. Są to lekarze (patomorfolodzy, genetycy i radiolodzy) posiadający tytuły naukowe, dorobek naukowy poparty publikacjami oraz wieloletnie doświadczenie w różnych dziedzinach medycyny.

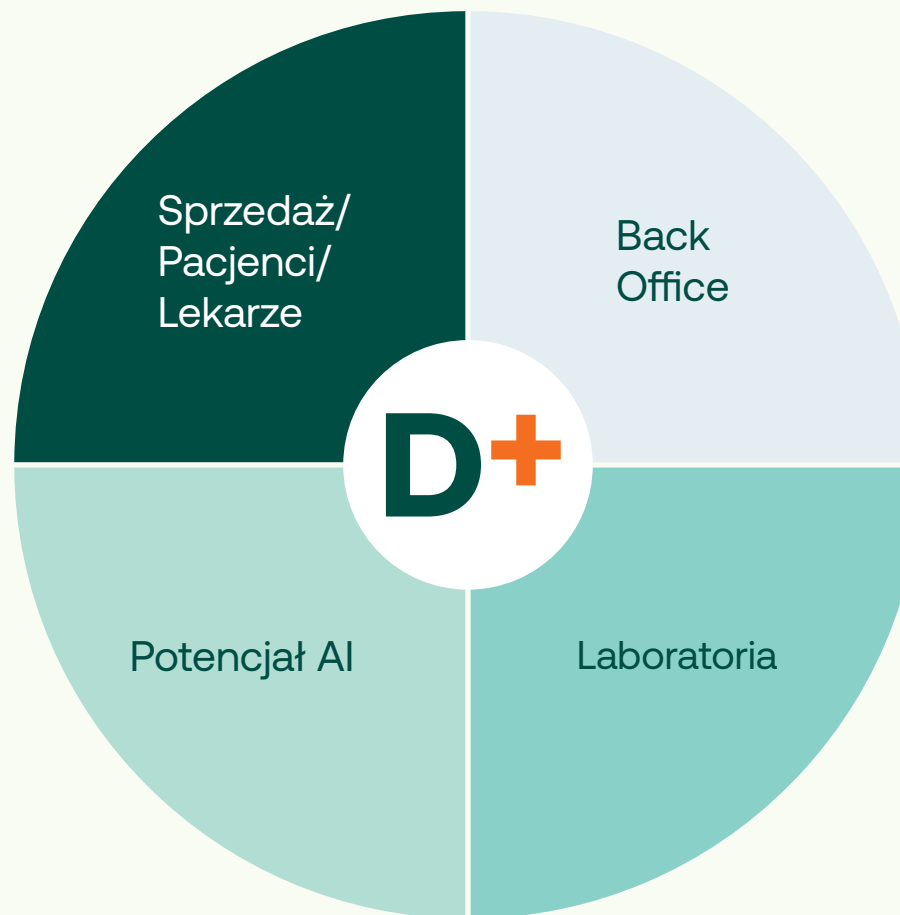
Wykorzystanie technologii w celu optymalizacji operacji

Sprzedaż/Pacjenci/Lekarze

-  Salesforce CRM
-  Portal pacjenta/lekarza (własny software)
-  Aplikacja mobilna D+ (wyszukiwarka lokalizacji/wyniki badań)
-  Chatboty obsługi klienta (automatyzacja procesów)
-  E-sklep do zamawiania (pojedyncze badania lub pakiety badań)
-  Platforma Badania.pl

Eksploracja potencjału sztucznej inteligencji

-  Wsparcie AI przy odczytywaniu wyników w histopatologii
-  Rozwój rozwiązań z zakresu cyfrowej cytologii
-  Teleradiologia wspierana przez AI w celu zwiększenia efektywności i zapewnienia wysokiej jakości



Back Office

-  SAP ERP
-  Webcom – elektroniczny obieg dokumentów
-  Teta – system HR
-  HCM Deck – platforma komunikacyjna

Laboratoria

-  eLab/xLab – autorski system IT dla laboratoriów oparty na technologii Oracle, umożliwiający precyzyjne śledzenie próbek oraz efektywne raportowanie
-  eConsilio – system wykorzystywany w histopatologii

Ład korporacyjny





Struktura Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Diagnostyka wchodzi: Diagnostyka S.A., jako jednostka dominująca oraz 20 spółek zależnych, w tym 5 spółek, nad którymi Spółka Dominująca sprawuje kontrolę pośrednio.

Badania laboratoryjne:

Nazwa jednostki zależnej	Procentowa wielkość udziałów oraz praw do głosów posiadanych (31.12.2024)
Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.	100,00%
Dr. N. Med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.	100,00%
Diagnostyka Oncogene sp. z o.o.	66,67%
Diagnostyka - Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o.	50,61%
Diagnostyka Genesis Sp. z o.o.	100,00%
Longevity Plus Sp. z o. o. (dawniej ZdroweGeny.PL Sp. z o.o.)	100,00%
Diagnostyka Consilio Poznań Sp. z o.o.*	70,26%
Histamed DC Sp. z o.o.*	73,00%
Badania.pl Sp. z o.o.	90,00%
Laboratoria Medyczne Novalab Sp. z o.o.	90,00%
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Diagno-Med Sp. z o.o.*	73,00%

Badania obrazowe:

Nazwa jednostki zależnej	Procentowa wielkość udziałów oraz praw do głosów posiadanych (31.12.2024)
Livmed Sp. z o.o.	89,95%
Diagnostyka - Teleradiologia24 Sp. z o.o.	50,65%
Zakład Rentgena i USG - Wyrobek Sp. z o.o.	53,75%
Diagnostyka Plus Obrazowa Sp. z o.o.	100,00%
Diagnostyka Wyrobek Sp. z o.o.*	78,66%
Eurodent Sp. z o.o.*	78,66%
Diagnostyka Obrazowa Bielsko-Biała Sp. z o.o.*	70,79%

Działalność deweloperska:

Nazwa jednostki zależnej	Procentowa wielkość udziałów oraz praw do głosów posiadanych (31.12.2024)
Diag Invest Sp. z o.o.	100,00%

Działalność informatyczna:

Nazwa jednostki zależnej	Procentowa wielkość udziałów oraz praw do głosów posiadanych (31.12.2024)
Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o.	100,00%

* Spółki zależne z udziałem pośrednim lub w których Grupa sprawuje kontrolę pośrednio

- Działalność deweloperska polega na budowie nieruchomości przeznaczonych pod laboratoria lub powierzchnie biurowe wykorzystywane głównie przez spółki z Grupy Diagnostyka. W związku z tym, Grupa nie uzyskuje istotnych przychodów z tytułu tej działalności.
- Działalność polegająca na świadczeniu usług informatycznych prowadzona jest na potrzeby wewnątrz grupowe. Grupa nie uzyskuje istotnych przychodów i kosztów z tego tytułu.



Jednostki stowarzyszone lub współkontrolowane:

Nazwa jednostki stowarzyszonej lub współkontrolowanej	Podstawowa działalność	Wartość udziałów na dzień 31.12.2024 r.	Procentowa wielkość udziałów posiadanych przez Grupę w aktywach netto
GenXone S.A.	świadczenie usług badań laboratoryjnych	5 580 ¹	40,31%
Genomed S.A.	świadczenie usług badań laboratoryjnych	17 046	44,67%
Jednostki stowarzyszone:		22 626	
Laboratorium Medyczne Optimed Kuriata, Wroński Sp. z o.o.	świadczenie usług badań laboratoryjnych	8 238	50,00%
Telediagnostyka Sp. z o.o.	świadczenie usług badań obrazowych	2 931	51,00%
Instytut Mikroekologii Sp. z o.o.	świadczenie usług badań laboratoryjnych	928	50,50%
Vitalabo Diag Invest Sp. z o. o.	działalność deweloperska	3 016	51,43%
Jednostki współkontrolowane:		15 113	
Jednostki stowarzyszone i współkontrolowane:		37 739	

¹Wartość z konsolidacji.

Transakcje z podmiotami powiązanymi

Poręczenia i gwarancje zostały szczegółowo opisane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Nocie 32.2.



Struktura akcjonariatu

Struktura akcjonariatu Spółki charakteryzuje się wysoką stabilnością. Większościowy pakiet akcji oraz głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy pozostaje w rękach założycieli Spółki, zapewniając tym samym ciągłość strategii rozwoju oraz konsekwentną realizację długoterminowej wizji biznesowej. Ta koncentracja własności pozwala na sprawne zarządzanie oraz podejmowanie decyzji strategicznych przy jednoczesnym zachowaniu przejrzystości wobec pozostałych akcjonariuszy.

Struktura akcjonariatu na dzień 31.12.2024

Akcjonariusz	Liczba akcji	(%) akcji	(%) głosów
LX Beta S.á r.l	16 147 124	47,83	47,83
ACER Capital Partners SCSp ¹	6 372 278	18,88	18,88
ACACIA Capital Partners SCSp ²	6 372 278	18,88	18,88
UBA Capital Partners SCSp ³	1 420 599	4,21	4,21
Jakub Swadźba	3 186 189	9,44	9,44
Paweł Pirkł	257 729	0,76	0,76
Grzegorz Głownia	101	0,00	0,00
Jacek Prusek	101	0,00	0,00
Marcin Fryda	101	0,00	0,00
Łącznie	33 756 500	100,00	100,00

¹ Podmiot z siedzibą w Luksemburgu kontrolowany przez Grzegorza Głownię.

² Podmiot z siedzibą w Luksemburgu kontrolowany przez Jacka Pruska.

³ Podmiot z siedzibą w Luksemburgu kontrolowany przez Marcina Frydę.

Struktura akcjonariatu na dzień publikacji Sprawozdania

Akcjonariusz	Liczba akcji	(%) akcji	(%) głosów
ACER Capital Partners SCSp ¹	6 372 278	18,88	25,65
ACACIA Capital Partners SCSp ²	6 372 278	18,88	25,65
UBA Capital Partners SCSp ³	1 420 599	4,21	2,86
Jakub Swadźba	3 186 189	9,44	12,82
Paweł Pirkł	257 729	0,76	0,52
Grzegorz Głownia	101	0,00	0,00
Jacek Prusek	101	0,00	0,00
Marcin Fryda	101	0,00	0,00
Free float	16 147 124	47,83	32,50
Łącznie	33 756 500	100,00	100,00

Zestawienie stanu posiadania akcji emitenta przez pozostałe osoby zarządzające i nadzorujące na dzień przekazania raportu:

- + 235 akcji Diagnostyka S.A. - Dariusz Zowczak, wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A.
- + 4000 akcji Diagnostyka S.A. - Jaromir Pelczarski, wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A.



Na datę Sprawozdania istnieją odmienne prawa głosu wynikające z akcji Spółki w następujący sposób:

Akcje Serii A, Akcje Serii B i Akcje Serii C są uprzywilejowane co do głosu w ten sposób, że każda akcja imienna wskazanych serii uprawnia do dwóch głosów.

W poniższej tabeli przedstawione są informacje dotyczące struktury akcjonariatu Spółki z uwzględnieniem sposobu uprzywilejowania głosowego Akcji Spółki.

Oznaczenie Akcji	Liczba akcji	Akcjonariusz	Sposób uprzywilejowania
Akcje imienne serii A o numerach od 1 do 101	101	Grzegorz Głównia	Uprzywilejowanie co do głosu w ten sposób, że każda akcja imienna uprawnia do dwóch głosów
Akcje imienne serii A o numerach od 102 do 6372379	6 372 278	ACER Capital Partners SCSp	
Akcje imienne serii B o numerach od 1 do 101	101	Jacek Prusek	
Akcje imienne serii B o numerach od 102 do 6372379	6 372 278	ACACIA Capital Partners SCSp	
Akcje imienne serii C o numerach od 1 do 3186189	3 186 189	Jakub Swadźba	

Na datę Sprawozdania wśród pozostałych akcjonariuszy znajdują się podmioty kontrolowane przez osoby fizyczne, również będące akcjonariuszami Spółki, w ten sposób, że:

- + ACER Capital Partners SCSp jest podmiotem kontrolowanym przez Grzegorza Głównię;
- + ACACIA Capital Partners SCSp jest podmiotem kontrolowanym przez Jacka Pruska;
- + UBA Capital SCSp jest podmiotem kontrolowanym przez Marcina Frydę.

Akcje Serii A, Akcje Serii B i Akcje Serii C są uprzywilejowane co do głosu w ten sposób, że każda akcja imienna wskazanych serii uprawnia do dwóch głosów.

Akcje Serii D, Akcje Serii E i Akcje Serii F są uprzywilejowane co do głosu w ten sposób, że w okresie, w którym żadne akcje Spółki nie są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym, każda akcja imienna wskazanych serii uprawnia do dwóch głosów.

Kapitał zakładowy Spółki

Na datę Sprawozdania kapitał zakładowy Spółki wynosi 33 756 500,00 PLN i dzieli się na 33 756 500 Akcji, o wartości nominalnej 1,00 PLN każda, w tym:

- + 6 372 379 Akcji imiennych, uprzywilejowanych co do głosu serii A;
- + 6 372 379 Akcji imiennych, uprzywilejowanych co do głosu serii B;
- + 3 186 189 Akcji imiennych, uprzywilejowanych co do głosu serii C;
- + 1 420 700 Akcji zwykłych serii D;
- + 257 729 Akcji zwykłych serii E;
- + 16 147 124 Akcji zwykłych serii F.

Seria / emisja	Liczba akcji na datę ich rejestracji	Sposób pokrycia kapitału	Data rejestracji
A	6 372 379	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
B	6 372 379	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
C	3 186 189	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
D	1 420 700	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
E	257 729	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
F	16 147 124	Akcje objęte przy przekształceniu Spółki w spółkę akcyjną	2 września 2021 r.
Łącznie	33 756 500	-	-

Ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych Spółki

W związku z wprowadzeniem akcji Spółki do obrotu na rynku regulowanym, akcjonariusze – Jakub Swadźba, Grzegorz Głównia, Paweł Pirkł, Jacek Prusek oraz Marcin Fryda – zawarli umowę typu lock-up, w której zobowiązali się do niezbywania posiadanych akcji Spółki przez okres 360 dni od daty pierwszego notowania, tj. do dnia 2 lutego 2026 roku.

Diagnostyka na GPW

W dniu 6 lutego 2025 roku Zarząd Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. podjął uchwałę w sprawie wprowadzenia do obrotu giełdowego na Głównym Rynku GPW 1 420 700 akcji serii D, 257 729 akcji serii E, 16 147 124 akcji serii F. Giełdowy debiut miał miejsce 7 lutego 2025 r.

Kurs akcji na debiucie wyniósł 125,5 zł, co oznaczał wzrost o 19,5% względem ceny emisyjnej wynoszącej 105 zł. Na zamknięciu pierwszej sesji giełdowej akcje Spółki wyceniano na 130,02 zł, co oznacza wzrost o ok. 24% względem ceny emisyjnej.

Debiut na giełdzie poprzedziła oferta publiczna akcji (IPO) Spółki o wartości ~1,7 mld zł, która cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem wśród inwestorów. Redukcja "zapisów" wśród inwestorów indywidualnych wyniosła 94,16%.



Jestem dumny z sukcesu naszego IPO. Spotkaliśmy się z bardzo pozytywnym odbiorem naszej oferty zarówno wśród inwestorów krajowych, jak i międzynarodowych, co potwierdza słuszność naszej wizji i strategii. Chciałbym serdecznie podziękować wszystkim, którzy przyczynili się do tego sukcesu, oraz powitać nowych akcjonariuszy w gronie naszych partnerów. Popyt zarówno wśród inwestorów instytucjonalnych oraz indywidualnych był bardzo duży i znacznie przewyższał oferowaną liczbę akcji. Cieszymy się tym bardziej, że było to pierwsze zamknięcie z sukcesem IPO w Europie w 2025 r. oraz jedna z większych tego typu ofert w Polsce w ostatnich latach.

Jakub Swadźba,
Współzałożyciel i Prezes Zarządu Diagnostyka S.A.



Dywidenda

Dane historyczne na temat dywidendy

W tabeli poniżej zostały zaprezentowane informacje na temat dywidendy wypłacanej przez Spółkę za lata zakończone 31 grudnia 2023 r., 2022 r. oraz 2021 r.

Rok obrotowy zakończony dnia 31 grudnia	Wysokość dywidendy za dany rok obrotowy (w PLN)
2021	492 251 235,86
2022	112 071 580,00
2023	105 657 845,00

+ 6 września 2024 r.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie postanowiło o wypłacie dywidendy przez Spółkę akcjonariuszom Spółki za rok zakończony dnia 31 grudnia 2023 r. w kwocie 105 657 845,00 PLN, tj. 3,13 PLN na jedną akcję w Spółce.

Pozostała część zysku Spółki osiągniętego w roku zakończonym dnia 31 grudnia 2023 r. w kwocie 11 868 155,00 PLN została przeznaczona na kapitał zapasowy Spółki.

+ 1 czerwca 2023 r.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie postanowiło o wypłacie dywidendy przez Spółkę akcjonariuszom Spółki za rok zakończony dnia 31 grudnia 2022 r. w kwocie 112 071 580,00 PLN, tj. 3,32 PLN na jedną akcję w Spółce.

Pozostała część zysku Spółki osiągniętego w roku zakończonym dnia 31 grudnia 2022 r. w kwocie 75 046 763,73 PLN została przeznaczona na kapitał zapasowy Spółki.

+ 7 czerwca 2022 r.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie postanowiło o wypłacie dywidendy przez Spółkę akcjonariuszom Spółki za rok zakończony dnia 31 grudnia 2021 r. w kwocie 492 251 235,86 PLN, tj. 14,58 PLN na jedną akcję w Spółce w ten sposób, że cały zysk netto Spółki wykazany w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Spółki za rok zakończony 31 grudnia 2021 r. w wysokości 492 251 235,86 PLN został przeznaczony na wypłatę dywidendy.

Polityka w zakresie wypłaty dywidendy

W kolejnych latach Zarząd zamierza rekomendować wypłatę akcjonariuszom dywidendy za dany rok obrotowy. Przedstawiając swoją rekomendację, Zarząd weźmie pod uwagę:

- + ograniczenia o charakterze biznesowym (w szczególności ograniczenia w zakresie wypłaty dywidendy zawarte w umowach finansowania Grupy) oraz ograniczenia o charakterze prawnym mające wpływ na kwotę dywidendy, która może zostać wypłacona akcjonariuszom,
- + sytuację finansową Grupy (w kontekście nadzwyczajnych okoliczności gospodarczych lub istotnych potrzeb kapitałowych),
- + strategię i plany rozwojowe Grupy. Z zastrzeżeniem warunków rynkowych oraz czynników wskazanych powyżej.

Intencją Zarządu jest rekomendowanie Walnemu Zgromadzeniu wypłat dywidend na poziomie 50% zysku netto przypadającego Akcjonariuszom Spółki Dominującej, z możliwością jej zwiększenia w latach wyjątkowo dobrych wyników finansowych. Ostateczna decyzja dotycząca wypłaty i wysokości należyć będzie do Walnego Zgromadzenia, przy uwzględnieniu sytuacji finansowej Grupy, zobowiązań prawnych i kredytowych oraz strategicznych planów rozwojowych.

Zarząd nie gwarantuje wielkości zysku osiągniętego przez Spółkę w przyszłości i jego części, która będzie mogła być przeznaczona na wypłatę dywidendy. Podjęcie decyzji o wypłacie dywidendy oraz wielkości wypłacanej dywidendy zależy w każdym wypadku od decyzji akcjonariuszy w ramach Walnego Zgromadzenia, przy czym akcjonariusze nie są związani w żaden sposób rekomendacją Zarządu.

Diagnostyka dąży do połączenia dynamicznego wzrostu wartości Spółki z regularnym dzieleniem się zyskami z akcjonariuszami. Chcemy być spółką dywidendowo-wzrostową. Intencją Zarządu jest rekomendowanie Walnemu Zgromadzeniu wypłat dywidend na poziomie 50% zysku netto przypadającego Akcjonariuszom Spółki Dominującej, z możliwością jej zwiększenia w latach wyjątkowo dobrych wyników finansowych. Ostateczna decyzja dotycząca wypłaty i wysokości należyć będzie do Walnego Zgromadzenia, przy uwzględnieniu sytuacji finansowej Grupy, zobowiązań prawnych i kredytowych oraz strategicznych planów rozwojowych.

Paweł Chyła,
Wiceprezes Zarządu Diagnostyka S.A. ds. Finansowych



Program motywacyjny

Program motywacyjny zakończony z chwilą IPO

Akcjonariusze Diagnostyka S.A. w celu powiązania ich interesów z interesami kluczowej kadry kierowniczej przyjęli program motywacyjny umożliwiający uczestnikom programu partycypację we wzroście wartości akcji Spółki Dominującej.

Uczestnicy programu zobowiązali się do m.in.:

- podejmowania działań zmierzających do zwiększenia zainteresowania akcjami Spółki Dominującej potencjalnych inwestorów,
- przygotowywania, wdrażania i nadzoru nad realizacją długoterminowych planów i strategii mających na celu zwiększenie wartości akcji Spółki Dominującej,
- świadczenie stałych usług doradczych na rzecz akcjonariuszy, odnośnie do zasadności zbycia akcji lub ich zachowania.

Uczestnik programu miał nabyć prawo do wynagrodzenia pod warunkiem, że akcjonariusze posiadający łącznie co najmniej 30% akcji Spółki Dominującej sprzedadzą posiadane akcje – warunek ten ziścił się w wyniku sprzedaży 47,83% akcji przez LX Beta s.a.r.l. w ramach IPO.

Wysokość wynagrodzenia zależna jest od różnicy pomiędzy wartością jednej akcji przyjętej w umowie przystąpienia do programu, a ceną, po której nastąpiła sprzedaż akcji Spółki w ramach IPO (tj. 105 zł/akcja) przez akcjonariusza (tj. LX Beta s.a.r.l.).

Wypłata wynagrodzenia należnego uczestnikom programu zostanie dokonana przez LX Beta s.a.r.l., wobec tego Spółka Dominująca oraz Grupa nie posiadają zobowiązań z tego tytułu, natomiast uczestnicy programu świadczą usługi na rzecz Spółki Dominującej.

Szczegóły dotyczące programu motywacyjnego dostępne są w nocie nr 23.2 w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym.



Długoterminowy program motywacyjny na lata 2025-2027 dla Zarządu Spółki Dominującej

W dniu 17 stycznia 2025 r. Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki Dominującej podjęło uchwałę w sprawie długoterminowego planu motywacyjnego dla Zarządu Spółki na lata 2025-2027 opartego o akcje Spółki („LTIP-Z”).

W ramach LTIP-Z, Prezes Zarządu oraz pozostali członkowie Zarządu (pełniący funkcję Wiceprezesa Zarządu lub Członka Zarządu), uzyskują jednostki uczestnictwa w programie LTIP-Z uprawniające do otrzymania akcji Spółki. Liczba akcji przypadających na jedną jednostkę uczestnictwa zostanie ustalona po zakończeniu okresu trwania programu, poprzez podzielenie łącznej liczby akcji w ramach LTIP-Z, ustalonej w zależności od wzrostu wartości Grupy podzielonego przez średni ważony wolumenem obrotu kurs akcji Spółki na rynku regulowanym prowadzonym przez GPW z sześciu miesięcy po publikacji wyników za rok 2027, przez łączną liczbę jednostek uczestnictwa. Na każdy z trzech lat trwania programu (2025, 2026 oraz 2027) Prezes Zarządu będzie uprawniony do 40 jednostek uczestnictwa, a do podziału pomiędzy pozostałych członków Zarządu będzie przypadająca pula 60 jednostek uczestnictwa, przy czym Rada Nadzorcza może zdecydować o nie rozdzielaniu pełnej puli z danego roku. W takim przypadku nierozdzielona pula jednostek uczestnictwa zwiększa pulę jednostek do podziału w kolejnych latach. W każdym z lat Rada Nadzorcza Spółki będzie podejmowała odrębną decyzję co do pozostałych członków Zarządu, uprawnionych do udziału w programie oraz co do alokacji dostępnych jednostek uczestnictwa. Dla każdego roku trwania programu LTIP-Z, z uczestnikami będą zawierane indywidualne umowy uczestnictwa w programie wskazujące ilość przyznanych jednostek uczestnictwa za dany rok pod warunkiem pozostawania w zatrudnieniu w danym roku w funkcji członka Zarządu Spółki. Zgodnie z założeniami programu LTIP-Z, w tym również mając na uwadze uchwały podjęte przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki w sprawie upoważnienia Zarządu Spółki do nabywania przez Spółkę akcji własnych, planowane jest rozliczenie programu LTIP-Z poprzez wydanie uczestnikom akcji Spółki, przy czym ostateczna forma rozliczenia może także przyjąć formę wypłaty ekwiwalentu wartości akcji w środkach pieniężnych, w szczególności, w sytuacji gdyby Spółka nie dokonała skupu akcji własnych w wystarczającej ilości.

Ze względu na to, że planowaną formą rozliczenia programu LTIP-Z przez Zarząd Spółki jest rozliczenie poprzez wydanie uprzednio nabytych akcji własnych Spółki, a także fakt, że wybór formuły jest w całości w gestii Grupy, Zarząd Spółki planuje ujmować program LTIP-Z jako transakcję płatności w formie akcji rozliczaną w instrumentach kapitałowych zgodnie

z regulacjami zawartymi w MSSF 2 Płatności w formie akcji, jednak w zależności od zdarzeń przyszłych i ostatecznej formy rozliczenia, możliwa jest zmiana klasyfikacji programu jako transakcji płatności w formie akcji rozliczanej w środkach pieniężnych. Dzień przyznania uprawnień będzie ustalany niezależnie dla każdego z lat obowiązywania LTIP-Z, jako dzień, w którym obie strony uzgodnią warunki uczestnictwa w programie (co zasadniczo powinno stanowić datę zawarcia umowy uczestnictwa w programie z beneficjentem programu). Łączna wartość programu LTIP-Z zostanie określona jako iloczyn liczby przyznanych jednostek uczestnictwa i wartości godziwej jednostki uczestnictwa ustalonej na każdy dzień przyznania uprawnień. W przypadku ujęcia programu LTIP-Z jako transakcję płatności w formie akcji rozliczaną w instrumentach kapitałowych, koszt programu LTIP-Z ustalony indywidualnie dla każdego uczestnika będzie obciążał wynik finansowy w skonsolidowanym sprawozdaniu z całkowitych dochodów (w pozycji: Koszty świadczeń pracowniczych). Drugostronnie transakcji tej będzie odpowiadał wzrost wartości kapitału własnego (w pozycji: Pozostałe kapitały) w okresie, w którym poszczególni uczestnicy będą nabywali uprawnienia do otrzymania wynagrodzenia od dnia przyznania uprawnień do końca danego roku obowiązywania LTIP-Z.

W przypadku Prezesa Zarządu dzień przyznania uprawnień został ustalony na dzień 17 stycznia 2025 roku. Uchwałą z 24 marca 2025 roku Rada Nadzorcza rozdisponowała dla pozostałych członków Zarządu 30 z 60 jednostek uczestnictwa w LTIP-Z przypadających na 2025 rok. W przypadku pozostałych członków Zarządu, którym przyznano jednostki uczestnictwa za rok 2025 wystąpił dzień przyznania uprawnień. Z uwagi na niezbędny czas na przygotowanie wyceny, na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego prace nad wyceną nie zostały zakończone.

Kluczowe założenia programu LTIP-Z:

- Program skierowany jest do Zarządu Spółki Dominującej (Prezes oraz pozostali członkowie).
- Czas trwania programu: lata 2025-2027.
- Prezes Zarządu otrzymuje 40 jednostek uczestnictwa rocznie, a pozostali członkowie Zarządu dzielą pulę 60 jednostek.
- Rada Nadzorcza decyduje o alokacji jednostek dla członków Zarządu innych niż Prezes.
- Warunkiem otrzymania jednostek jest pełnienie funkcji członka Zarządu w danym roku.
- Liczba akcji przypadających na jednostkę zależy od wzrostu wartości Grupy i zostanie ustalona po zakończeniu programu.
- Program ujmowany jest jako płatność w formie akcji rozliczana w instrumentach kapitałowych zgodnie z MSSF 2.

System kontroli programów akcji pracowniczych

Realizacja programu nadzorowana będzie przez Radę Nadzorczą.

Długoterminowy program motywacyjny na lata 2025-2027 dla wybranych pracowników Spółki i spółek z Grupy

W dniu 17 stycznia 2025 r. Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki Dominującej podjęło uchwałę w sprawie długoterminowego planu motywacyjnego dla wybranych pracowników Spółki i spółek z Grupy na lata 2025-2027 opartego o akcje Spółki („LTIP-P”).

W ramach LTIP-P, wybrani pracownicy Spółki i spółek z Grupy wskazani przez Zarząd uzyskają jednostki uczestnictwa w programie LTIP-P uprawniające do otrzymania akcji Spółki. Liczba akcji przypadających na jedną jednostkę uczestnictwa zostanie ustalona po zakończeniu okresu trwania programu, poprzez podzielenie łącznej liczby akcji w ramach LTIP-P, ustalonej w zależności od wzrostu wartości Grupy podzielonego przez średni ważony wolumenem obrotu kurs akcji Spółki na rynku regulowanym prowadzonym przez GPW z sześciu miesięcy po publikacji wyników za rok 2027, przez łączną liczbę jednostek uczestnictwa.

Na każdy z trzech lat trwania programu (2025, 2026 oraz 2027) do podziału pomiędzy jego uczestników będzie przypadała pula 100 jednostek uczestnictwa, przy czym Zarząd Spółki może zdecydować o nie rozdzielaniu pełnej puli z danego roku. W takim przypadku nierozdzielona pula jednostek uczestnictwa zwiększa pulę jednostek do podziału w kolejnych latach. W każdym z lat Zarząd Spółki będzie podejmował odrębną decyzję co do osób uprawnionych do udziału w programie oraz co do alokacji dostępnych jednostek uczestnictwa pomiędzy te osoby. Dla każdego roku trwania programu LTIP-P, z uczestnikami wskazanymi decyzją Zarządu będą zawierane indywidualne umowy uczestnictwa w programie wskazujące ilość przyznanych jednostek uczestnictwa za dany rok pod warunkiem pozostawania w zatrudnieniu w danym roku. Zgodnie z założeniami programu LTIP-P, w tym również mając na uwadze uchwały podjęte przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki w sprawie upoważnienia Zarządu Spółki do nabycia przez Spółkę akcji własnych, planowane jest rozliczenie programu LTIP-P poprzez wydanie uczestnikom akcji Spółki, przy czym ostateczna forma rozliczenia może także przyjąć formę wypłaty ekwiwalentu wartości akcji w środkach pieniężnych, w szczególności, w sytuacji gdyby Spółka nie dokonała skupu akcji własnych w wystarczającej ilości.

Ze względu na to, że planowaną formą rozliczenia programu LTIP-P przez Zarząd Spółki jest rozliczenie poprzez wydanie uprzednio nabytych akcji własnych Spółki, a także fakt, że wybór formuły jest w całości w gestii Grupy, Zarząd Spółki planuje ujmować program LTIP-P jako transakcję płatności w formie akcji rozliczaną w instrumentach kapitałowych zgodnie z regulacjami zawartymi w MSSF 2 Płatności w formie akcji, jednak w zależności od zdarzeń przyszłych i ostatecznej formy rozliczenia, możliwa jest zmiana klasyfikacji programu jako transakcji płatności w formie akcji rozliczanej w środkach pieniężnych.

Dzień przyznania uprawnień będzie ustalany niezależnie dla każdego z lat obowiązywania LTIP-P, jako dzień, w którym obie strony uzgodnią warunki uczestnictwa w programie (co zasadniczo powinno stanowić datę zawarcia umowy uczestnictwa w programie z beneficjentem programu). Łączna wartość programu LTIP-P zostanie określona jako iloczyn liczby przyznanych jednostek uczestnictwa i wartości godziwej jednostki uczestnictwa ustalonej na każdy dzień przyznania uprawnień.

W przypadku ujęcia programu LTIP-P jako transakcję płatności w formie akcji rozliczaną w instrumentach kapitałowych, koszt programu LTIP-P ustalony indywidualnie dla każdego uczestnika będzie obciążał wynik finansowy w skonsolidowanym sprawozdaniu z całkowitych dochodów (w pozycji: Koszty świadczeń pracowniczych). Drugostronnie transakcji tej będzie odpowiadał wzrost wartości kapitału własnego (w pozycji: Pozostałe kapitały) w okresie, w którym poszczególni uczestnicy będą nabywali uprawnienia do otrzymania wynagrodzenia od dnia przyznania uprawnień do końca danego roku obowiązywania LTIP-P.

Uchwałą z 14 marca 2025 roku Zarząd rozdysonował 54 z 100 jednostek uczestnictwa w LTIP-P przypadających na 2025 rok. W przypadku uczestników programu LTIP-P za rok 2025, którym przyznano jednostki uczestnictwa wystąpił dzień przyznania uprawnień. Z uwagi na niezbędny czas na przygotowanie wyceny, na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego prace nad wyceną nie zostały zakończone.

Kluczowe założenia programu LTIP-P:

- Program skierowany do wybranych pracowników Spółki i spółek z Grupy wskazanych przez Zarząd.
- Czas trwania programu: lata 2025-2027.
- Dla pracowników dostępna jest pula 100 jednostek uczestnictwa rocznie do podziału.
- Zarząd decyduje o alokacji jednostek między uprawnionych pracowników.
- Warunkiem otrzymania jednostek jest pozostawanie w zatrudnieniu w danym roku.
- Liczba akcji przypadających na jednostkę zależy od wzrostu wartości Grupy i zostanie ustalona po zakończeniu programu.
- Program ujmowany jest jako płatność w formie akcji rozliczana w instrumentach kapitałowych zgodnie z MSSF 2.
- Dzień przyznania uprawnień ustalany indywidualnie dla każdego roku programu.

System kontroli programów akcji pracowniczych

Realizacja programu nadzorowana będzie przez Radę Nadzorczą oraz Zarząd Spółki.

Zarząd

Sposób funkcjonowania i kompetencje Zarządu

Zarząd Spółki prowadzi sprawy Spółki oraz reprezentuje ją wobec osób trzecich, z wyłączeniem spraw zastrzeżonych przez Kodeks spółek handlowych (KSH) lub Statut do kompetencji Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej. Zarząd, którego skład może liczyć od dwóch do pięciu członków, powoływany jest na wspólną kadencję trwającą pięć lat.

W przypadku wieloosobowego składu Zarządu do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu. Uchwały Zarządu podejmowane są zwykłą większością głosów, a w razie równości głosów decydujący jest głos Prezesa Zarządu. W 2024 r. odbyło się około 40 posiedzeń Zarządu Spółki.

Kluczowe informacje z Regulaminu Zarządu Spółki Diagnostyka S.A.:

- Podstawy działania:
 - Kodeks spółek handlowych, przepisy prawa, Statut Spółki, uchwały organów.
 - Prowadzenie spraw i reprezentacja Spółki w zakresie niezastrzeżonym dla innych organów.
- Członkowie Zarządu:
 - Wykonują obowiązki osobiście.
 - Obowiązek unikania konfliktu interesów.
- Podejmowanie uchwał:
 - Zwykła większość głosów (w przypadku równości rozstrzyga głos Prezesa).
 - Dopuszczalne głosowanie pisemne i przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.
- Dokumentacja:
 - Z posiedzeń sporządzane są protokoły zawierające datę, miejsce, porządek obrad, listę obecnych.
 - Protokoły przechowywane w siedzibie Spółki.
- Obowiązek informacyjny wobec Rady Nadzorczej o:
 - Podjętych uchwałach.
 - Sytuacji majątkowej, operacyjnej i kadrowej Spółki.
 - Realizacji strategii i ewentualnych odstępstwach.
 - Istotnych transakcjach i zdarzeniach wpływających na Spółkę.
 - Informacje dotyczą również spółek zależnych i powiązanych.

Na datę Sprawozdania nie istnieją zobowiązania z tytułu świadczeń emerytalnych, rentowych oraz inne świadczenia na rzecz członków Zarządu.

Umowy z członkami Zarządu przewidujące rekompensaty

Zgodnie z Uchwałą Rady Nadzorczej nr 1/4/12/2024 z dnia 11 grudnia 2024 r., członkom Zarządu przysługują odprawy w przypadku odwołania z funkcji pełnionej w Zarządzie Diagnostyka S.A.

Kluczowe informacje dotyczące systemu odpraw:

- Odprawy przysługują wyłącznie w przypadku odwołania członka Zarządu.
- Kwoty odpraw określono indywidualnie dla każdego członka Zarządu w odrębnych uchwałach.
- Uchwała weszła w życie z dniem podjęcia ze skutkami od 1 stycznia 2025 r.

Przypadki, w których odprawa nie przysługuje:

- Rezygnacja członka Zarządu.
- Śmierć członka Zarządu.
- Wygaśnięcie kadencji i niepowołanie na kolejną kadencję.
- Odwołanie z powodu istotnego naruszenia podstawowych obowiązków (gdy przyczyną za uzasadnieniem została zawarta w uchwale lub oświadczeniu o odwołaniu).

Spółka uznaje, że przyjęte zasady w odpowiedni sposób zabezpieczają interesy Diagnostyka S.A., jak i członków Zarządu, przyczyniając się do stabilności zarządzania i realizacji długoterminowej strategii rozwoju Grupy Kapitałowej.



Jakub Swadźba

Prezes Zarządu,
Chief Executive Officer (CEO)

W 1998 r. założył Diagnostykę, obecnie największą sieć laboratoriów medycznych w Polsce. Jako Prezes Zarządu odpowiada m.in. za strategię rozwoju, transformację cyfrową, inwestycje, dział B+R oraz pracę pionu medycznego.

Wykształcenie i tytuły – doktora habilitowanego nauk medycznych oraz specjalisty chorób wewnętrznych – zdobywał w Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz w Pomorskiej Akademii Medycznej.

Poza czynnym pełnieniem obowiązków menedżerskich aktywnie udziela się w środowisku lekarskim – jest autorem i współautorem wielu prac naukowych, uczestnikiem i prelegentem branżowych konferencji, a także Kierownikiem Katedry Medycyny Laboratoryjnej Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza-Modrzewskiego. Jest laureatem wielu prestiżowych nagród, m.in. Wektora Pracodawców RP, Nagrody Polskiej Rady Biznesu i EY Entrepreneur of the Year.



Dariusz Zowczak

Wiceprezes zarządu ds. Sprzedaży,
Chief Sales Officer (CSO)

Do Diagnostyki dołączył w 2004 r., a do Zarządu Spółki w 2007 r. Odpowiada m.in. za sprzedaż, akwizycje, tworzenie sieci punktów pobrání, a także nadzoruje działalność poszczególnych regionów.

Z wykształcenia lekarz – Absolwent Uniwersytetu Medycznego oraz Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Po zakończeniu nauki tworzył zespół Oddziału Ginekologiczno-Położniczego Szpitala Wojewódzkiego we Wrocławiu, Departamentu Medycznego wrocławskiego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia (wtedy Kasy Chorych), a także pełnił funkcję Dyrektora Medycznego Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. Marciniaka.



Marta Rogalska-Kupiec

Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych,
Chief Operating Officer (COO)

Współpracuje z Grupą od 2012 r., a od sierpnia 2020 r. pełni funkcję Wiceprezesa Zarządu Spółki. Odpowiada za działalność operacyjną Spółki, koordynację laboratoriów i punktów pobrání, a także nadzoruje obszar administracji i personalny.

Karierę zawodową rozpoczęła jako asystent w Instytucie Biologii Molekularnej na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie w latach 1996 - 1998. Następnie pracowała jako kierownik działu handlowego w Medicover w latach 1999 - 2001, kierownik działu handlowego w Medar w latach 2001 - 2003, a następnie jako kierownik działu planowania świadczeń zdrowotnych w NFZ (Oddział Małopolski) w latach 2003 - 2005.

Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, gdzie uzyskała tytuł magistra biologii molekularnej. Dodatkowo, ukończyła studia podyplomowe w zakresie zarządzania personelem na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie oraz studia podyplomowe w zakresie zintegrowanych systemów na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie.



Paweł Chytlą

Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych,
Chief Financial Officer (CFO)

Dołączył do Diagnostyki w 2023 r. Odpowiada za wszystkie kwestie finansowe Grupy. Zarządza działami: Kontroling Operacyjny, Kontroling Strategiczny, Księgowość, Treasury, Podatki, Kadry i Płace, Dział Prawny, Dział Badań i Zrównoważonego Rozwoju. Współpracuje także przy procesach M&A.

Wcześniej pełnił funkcję Członka Zarządu w Grupie Cerrad działającej w branży ceramicznej, Członka Zarządu Tarkett Polska produkującej podłogi oraz Członka Zarządu spożywczej Grupy FoodCare. Przed tym, jako Manager Finansów i Kontrolingu zajmował się finansami firmy z branży alkoholowej Stock Polska. Pierwsze doświadczenia zdobywał w Grupie Eurocash. Wykształcenie z zakresu finansów zdobył na Akademii Ekonomicznej w Katowicach (Magister Finansów i Inwestycji) oraz Akademii Ekonomicznej w Poznaniu (Studia podyplomowe z zakresu Rachunkowości). Równolegle ukończył Filologię Angielską na Uniwersytecie Marie-Curie Skłodowskiej w Lublinie.



Jaromir Pelczarski

Wiceprezes Zarządu ds. IT,
Chief Transformation Officer (CTO)

Dołączył do Diagnostyki 1 stycznia 2025 r. obejmując funkcję Wiceprezesa Zarządu ds. Infrastruktury IT. Odpowiada za rozwój technologiczny Grupy, wdrażanie nowoczesnych rozwiązań cyfrowych oraz zarządzanie infrastrukturą IT.

Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w międzynarodowym środowisku. W swojej karierze realizował projekty transformacji technologicznych, integracji systemów oraz cyfryzacji procesów w największych instytucjach finansowych. W Alior Banku zmodernizował strukturę IT, wdrażając model organizacyjny oparty na Value Stream, co przyniosło znaczący wzrost efektywności. W BNP Paribas przeprowadził jedną z największych fuzji technologicznych w sektorze bankowym, a także rozwijał rozwiązania w zakresie zarządzania danymi i cyfrowe kanały komunikacji, podnosząc ich wydajność oraz zwiększając zaangażowanie użytkowników.

Od 1 kwietnia 2023 r. Michał Kantor pełnił funkcję wiceprezesa Zarządu ds. IT (Chief Information Officer, CIO). Z dniem 19 maja 2024 r. Michał Kantor zrezygnował z pełnienia funkcji w Zarządzie.

Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza składa się z minimum pięciu i maksymalnie ośmiu członków. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy skład Rady ustalany jest w trybie głosowania grupami zgodnie z art. 385 § 3 Kodeksu spółek handlowych – wówczas Rada liczy sześciu członków. Wszyscy członkowie Rady Nadzorczej powoływani są na wspólną, pięcioletnią kadencję. W 2024 r. odbyło się sześć posiedzeń Rady Nadzorczej: 22 lutego 2024, 6 czerwca 2024, 25 czerwca 2024, 21 sierpnia 2024, 29 sierpnia 2024, 9 grudnia 2024 r.

Kluczowe informacje z Regulaminu Rady Nadzorczej Spółki Diagnostyka S.A.:

1. Podstawy prawne i zakres działalności:

- Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach, działając na podstawie przepisów prawa, Statutu i Regulaminu.
- Językiem używanym na Radzie Nadzorczej jest język polski, a dokumenty związane z jej działalnością sporządza się w języku polskim.

2. Kompetencje Rady Nadzorczej:

- Ocena sprawozdań finansowych oraz sprawozdań Zarządu z działalności Spółki.
- Ocena wniosków Zarządu dotyczących podziału zysku lub pokrycia straty.
- Składanie Walnemu Zgromadzeniu corocznego pisemnego sprawozdania z wyników tej oceny.
- Zawieszanie, z ważnych powodów, w czynnościach poszczególnych lub wszystkich członków Zarządu.
- Delegowanie członków Rady Nadzorczej do czasowego wykonywania czynności członków Zarządu.
- Badanie wszystkich dokumentów Spółki.
- Żądanie od Zarządu i pracowników Spółki sprawozdań i wyjaśnień.
- Dokonywanie rewizji stanu majątku Spółki.
- Wnioskowanie do Zarządu o zlecenie opinii i ekspertyz niezbędnych do właściwej realizacji obowiązków.
- Wyrażanie zgody na zawarcie istotnych transakcji z podmiotami powiązanymi.
- Powoływanie i określanie składu komitetów Rady Nadzorczej, w tym komitetu audytu.

3. Organizacja pracy:

- Posiedzenia odbywają się nie rzadziej niż raz na kwartał.
- Funkcjonowanie w trzech możliwych trybach: stacjonarnym, hybrydowym lub zdalnym z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Przewodniczący Rady Nadzorczej zwołuje posiedzenia, kieruje ich przebiegiem i może zarządzać przerwy porządkowe.
- Zawiadomienie o posiedzeniu powinno być wysłane co najmniej trzy dni przed terminem.

4. Podejmowanie uchwał:

- Dla ważności uchwał wymagana jest obecność co najmniej połowy członków Rady.
- Uchwały zapadają bezwzględną większością głosów, przy równości głosów rozstrzyga głos Przewodniczącego.
- Możliwość podejmowania uchwał poza posiedzeniem w trybie pisemnym, przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość lub poczty elektronicznej.

5. Obowiązki członków Rady:

- Zachowanie tajemnicy informacji o Spółce uzyskanych podczas wykonywania mandatu.
- Zgłaszanie potencjalnych konfliktów interesów.
- Poświęcanie odpowiedniej ilości czasu na wykonywanie obowiązków.
- Aktywny udział w posiedzeniach Rady Nadzorczej.

6. Dokumentacja pracy:

- Protokoły posiedzeń zawierają datę i miejsce posiedzenia, listę obecnych, relację z przebiegu, treść podjętych uchwał.
- Protokoły i podjęte uchwały składa się do księgi protokołów prowadzonej przez Dział Prawny Spółki.
- Księga protokołów dostępna jest również w wersji elektronicznej na serwerze Spółki.



Artur Olender (Przewodniczący Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję przewodniczącego Rady Nadzorczej Spółki od 2021 r. Od 2023 r. do 1 listopada 2024 r. pełnił również funkcję przewodniczącego stałego komitetu Rady Nadzorczej.

Studiował na kierunku elektronika i informatyka na Wydziale Elektroniki i Automatyki Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Uzyskał tytuł Maklera Papierów Wartościowych (licencja KNF nr 13). Ukończył również kurs biznesowy na London Business School oraz uzyskał licencję wydaną przez London International Financial Future Exchange, International Petroleum Exchange oraz London Clearing House.

Na 35-letnie doświadczenie Artura Olendra na rynku kapitałowym składa się pełnienie funkcji w zarządach i radach nadzorczych w tym m.in.: prezes zarządu biura maklerskiego CCB (1989-1990), wiceprezes zarządu (1991-2004), a następnie prezes zarządu Domu Maklerskiego Penetrator (obecnie Trigon DM).

Przewodniczący rady nadzorczej (2004-2021) oraz członek komitetu audytu (2006-2021) Intersport, gdzie był współodpowiedzialny za wprowadzenie spółki na giełdę. Członek rady nadzorczej oraz członek komitetu audytu Ailleron (2014-2021) gdzie był współodpowiedzialny za wprowadzenie spółki na giełdę.

Przewodniczący rady nadzorczej oraz przewodniczący komitetu audytu Archicom (2015-2021), gdzie był współodpowiedzialny za wprowadzenie spółki na giełdę. Członek rady nadzorczej oraz przewodniczący komitetu audytu Nanogroup (od 2017 r.), członek i przewodniczący rady nadzorczej oraz członek komitetu audytu OT Logistics (od 2018 r.).

Był zaangażowany w proces wprowadzenia na giełdę m.in. Wydawnictwa Szkolnego i Pedagogicznego, Polmosu Białystok, Mostostalu Warszawa, K2, Inteliwise, Cyfrowego Polsatu, ML System, NanoGroup oraz Mercator Medical. Pełnił rolę doradcy w procesie pozyskiwania zagranicznego kapitału dla Wirtualnej Polski.

Artur Olender spełnia warunki niezależności w rozumieniu Ustawy o Biegłych Rewidentach.

Matthew Strassberg (Członek Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Spółki od 2021 r. W 1991 r. ukończył licencjat z ekonomii na Uniwersytecie w Chicago. Ponadto posiada dyplom MBA uzyskany na INSEAD we Francji w 1995 r.

Jego kariera zawodowa rozpoczęła się zaraz po ukończeniu studiów pierwszego stopnia – w latach 1991-1992 zajmował stanowisko analityka w Merrill Lynch w Nowym Jorku. W latach 1992-1994 pracował na stanowisku associate w nowojorskim biurze TLC Capital Partners LLP. W latach 1996-1999 zajmował takie samo stanowisko w JP. Morgan w biurach w Londynie i Nowym Jorku. W 1999 r. ponownie rozpoczął pracę w Merrill Lynch – tym razem objął funkcję wiceprezesa londyńskiego biura, którą sprawował do 2001 r.

Jacek Prusek (Członek Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Spółki od 2021 r. Związany z Diagnostyką (w tym jej prawnymi poprzedniczkami) od powstania firmy w 1998 r. W przeszłości pełnił m.in. funkcję dyrektora ds. rozwoju nowych rynków. W okresie od 1998 r. do 2007 r. pełnił funkcję wiceprezesa zarządu prawnych poprzedniczek prawnych Spółki.

W 1993 r. Jacek Prusek uzyskał tytuł lekarza medycyny na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Początki kariery zawodowej sięgają 1996 r. W latach 1996-2007 pełnił funkcję wiceprezesa zarządu DPC Diagnostyka sp. z o.o., a także pełnił funkcję prokurenta w spółce DPC Polska sp. z o.o. Od czerwca 1997 r. do czerwca 2006 r. sprawował funkcję dyrektora w spółce Diag Systems sp. z o.o. Ponadto w latach 1997-2009 oraz od listopada do grudnia 2012 r. pełnił funkcję dyrektora w Diag Systems sp. z o.o. sp. k. Od 1998 r. zajmował także stanowisko koordynatora ds. rozwoju w tej spółce.

Ponadto jest członkiem rady fundatorów Fundacji Akademia Nowoczesnej Diagnostyki.

Marcin Fryda (Członek Rady Nadzorczej)

Związany ze Spółką (w tym jej prawnymi poprzedniczkami) od grudnia 2011 r. Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej od 2021 r. Od stycznia 2012 r. pełnił funkcję dyrektora ds. sprzedaży Spółki. Wcześniej, od 2011 r., zatrudniony jako konsultant ds. outsourcingów.

W latach 1996-2001 studiował na Akademii Ekonomicznej w Katowicach.

Karierę zawodową rozpoczął w 2001 r. w spółce Dr N. Med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., gdzie początkowo pracował na stanowisku przedstawiciela handlowego oraz kuriera. Od stycznia 2010 r. do marca 2013 r. pełnił funkcję prezesa zarządu tej spółki, natomiast od marca 2013 r. do października 2021 r. pełnił w spółce funkcję wiceprezesa. W okresie od lutego 2018 r. do maja 2021 r. pełnił funkcję członka rady nadzorczej Platformy Badań Genetycznych sp. o.o. Marcin Fryda od października 2018 r. jest prokurentem w spółce Sestec sp. z o.o., od grudnia 2018 r. pełni funkcję menedżera spółki NYA Properties S.à r.l., a od maja 2019 r. jest członkiem rady nadzorczej Coders Lab sp. z o.o.

Od listopada 2014 r. do grudnia 2016 r. pełnił funkcję członka zarządu Fundacji Akademia Nowoczesnej Diagnostyki.

Aniela Hejnowska (Członek Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Spółki od 1 października 2024 r. Jest absolwentką Wyższej Szkoły Biznesu – National Louis University w Nowym Sączu, gdzie w 2002 r. uzyskała tytuł licencjata kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto, w 2003 r. ukończyła Grenoble Ecole de Management na kierunku Masters International Business Strategy. W 2006 r. uzyskała dyplom Chartered Institute of Marketing, a w 2024 r. International Directors Programme na INSEAD.

Ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe obejmuje pełnienie funkcji: specjalisty i menadżera do spraw retencji klientów (2005-2007), a następnie szefowej sprzedaży (2007-2008) w Tele2 Poland, dyrektora zarządzającego Netia S.A. w segmentach SOHO/SME (2009-2011) oraz Home Market (2011-2012), współnika Webtalk sp. z o.o. (2012-2022), dyrektora zarządzającego Groupon Poland (2012-2015), wiceprezesa Groupon EMEA (2016-2018), dyrektora ds. operacyjnych Microsoft w Polsce (2020-2023), członka rady nadzorczej Merlin Group S.A. (2020-2022), dyrektora generalnego IQVIA (2020-2023), współzałożycielki Renters Holding (2020-2023), członka rady nadzorczej ML System S.A. (2024), członka zarządu i współnika Heyn sp. z o.o. (od maja 2023 r.), członka zarządu BE OK P.S.A. (od lipca 2023 r.), wiceprezesa zarządu i współnika Termostars sp. z o.o. (od maja 2024 r.), członka zarządu i współnika Graylight Innovations sp. z o.o. (od lipca 2024 r.), członka rady nadzorczej Benefit System S.A. (od lipca 2023 r.) oraz członka rady nadzorczej Murapol S.A. (od maja 2024 r.).

Aniela Hejnowska spełnia warunki niezależności w rozumieniu Ustawy o Biegłych Rewidentach.

Grzegorz Głównia (Członek Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Spółki od 2021 r. W czerwcu 2023 r. został powołany na członka stałego komitetu Rady Nadzorczej do pełnienia funkcji nadzorczych (rozwiązanego w listopadzie 2024 r.). Z Grupą związany jest od 1998 r. W latach 2001-2007, pełnił funkcję wiceprezesa zarządu prawnych poprzedniczek Spółki.

Grzegorz Głównia w 1993 r. uzyskał tytuł magistra inżyniera na Akademii Ekonomicznej w Krakowie.

Kariera zawodowa Grzegorza Główni rozpoczęła się w 1993 r. Do 1998 r. był współnikiem spółki Metal Art. s.c. W latach 1997-2008 pełnił funkcję wiceprezesa DPC Diagnostyka sp. z o.o.

Ponadto jest członkiem rady fundatorów Fundacji Akademia Nowoczesnej Diagnostyki.

Paweł Malicki (Członek Rady Nadzorczej)

Pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Spółki od 2021 r. Jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, gdzie ukończył studia licencjackie i magisterskie na kierunku finanse i rachunkowość – odpowiednio w 2009 r. i 2011 r.

Doświadczenie zawodowe Pawła Malickiego obejmuje m.in. doradztwo transakcyjne oraz inwestycyjne typu venture capital i private equity. Od sierpnia 2011 r. do lipca 2013 r. pełnił funkcję analityka w EY Corporate Finance. Następnie, od sierpnia 2013 r. do lipca 2014 r. był associate w Expor Venture Fund (odpowiedzialność za spółkę XTRF). Od sierpnia 2014 r. do grudnia 2017 r. pracował w Enterprise Investors jako analityk (odpowiedzialność za spółki Polski Bank Komórek Macierzystych oraz Wento). Obecnie w MidEuropa LLP odpowiada za spółki JS Hamilton, Regina Maria i Optegra.

Komitety Rady Nadzorczej

Rada Nadzorcza może powołać komitet audytu, a w okresie, gdy Spółka jest do tego zobowiązana na podstawie Ustawy o Biegłych Rewidentach lub innych właściwych przepisów prawa – powołuje taki komitet. Skład i kompetencje komitetu audytu są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Przewodniczącego komitetu audytu powołuje Rada Nadzorcza.

Rada Nadzorcza może ustanawiać doraźne lub stałe komitety Rady Nadzorczej do pełnienia określonych czynności nadzorczych (komitety Rady Nadzorczej).

W dniu 1 czerwca 2023 r. Rada Nadzorcza podjęła uchwałę w sprawie ustanowienia komitetu Rady Nadzorczej do pełnienia czynności nadzorczych w odniesieniu do Spółki i Grupy w zakresie:

- + sprawozdawczości finansowej, w szczególności prowadzenia procesu sporządzania i badania sprawozdań finansowych;
- + istotnych planów i decyzji finansowych, w szczególności dotyczących wydatków inwestycyjnych i ich implikacji podatkowych;
- + procesu przygotowania Spółki do pierwszej oferty publicznej akcji Spółki. Komitet ten został rozwiązany uchwałą Rady Nadzorczej nr 2 z dnia 1 listopada 2024 r. w związku z powołaniem w Spółce komitetu audytu.

Komitet Audytu

Na datę Sprawozdania w Spółce funkcjonuje komitet audytu powołany uchwałą Rady Nadzorczej nr 1 z dnia 1 listopada 2024 r. W skład komitetu audytu wchodzi następujący członek Rady Nadzorczej:

- + Aniela Hejnowska – przewodnicząca komitetu audytu. Aniela Hejnowska spełnia ustawowe kryteria niezależności. Posiada rozległą wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania strategicznego, marketingu, sprzedaży oraz integracji procesów biznesowych. Dysponuje także kompetencjami w zakresie nadzoru korporacyjnego, które rozwijała jako członek rad nadzorczych spółek notowanych na GPW.
- + Jacek Prusek – członek komitetu audytu. Jacek Prusek posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu oraz rozwijaniu działalności w sektorze usług diagnostycznych. Dysponuje wiedzą i umiejętnościami z zakresu rozwoju nowych rynków, zarządzania operacyjnego oraz nadzoru korporacyjnego.
- + Artur Olender – członek komitetu audytu. Artur Olender spełnia ustawowe kryteria niezależności. Posiada szeroką wiedzę i umiejętności z zakresu rynku kapitałowego, rachunkowości oraz badania sprawozdań finansowych, które zdobył podczas wieloletniego pełnienia funkcji członka i przewodniczącego rad nadzorczych oraz komitetów audytu w spółkach publicznych.

W 2024 r. nie odbyło się ani jedno posiedzenie Komitetu Audytu. Jednakże Komitet Audytu podjął cztery uchwały w trybie obiegowym:

- Uchwała nr 1_13_11_2024 w sprawie wyrażenia zgody zawarcie umowy z Ernst & Young Audit Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k
- Uchwała nr 1_17_12_2024 w sprawie zarekomendowania Radzie Nadzorczej przyjęcia Regulaminu Komitetu Audytu Rady Nadzorczej Diagnostyka S.A.
- Uchwała nr 2_17_12_2025 w sprawie zarekomendowania Radzie Nadzorczej przyjęcia Polityki oraz Procedury wyboru firmy audytorskiej do badania lub przeglądu sprawozdań finansowych Diagnostyka S.A. i grupy kapitałowej Diagnostyka S.A.
- Uchwała nr 3_17_12_2026 w sprawie zarekomendowania Radzie Nadzorczej przyjęcia Polityki świadczenia na rzecz spółki Diagnostyka S.A. z siedzibą w Krakowie dozwolonych usług niebędących badaniem przez biegłego rewidenta/firmę audytorską przeprowadzającą badanie, przez podmioty z nimi powiązane lub przez członka sieci firmy audytorskiej

Do zadań Komitetu Audytu należy w szczególności:

- monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej,
- monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu wewnętrznego, w tym w zakresie sprawozdawczości finansowej,
- wykonywania czynności rewizji finansowej, w szczególności przeprowadzania przez firmę audytorską badania,
- kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, w szczególności w przypadku, gdy na rzecz Spółki świadczone są przez firmę audytorską inne usługi niż badanie,
- informowanie rady nadzorczej Spółki o wynikach badania oraz wyjaśnianie, w jaki sposób badanie to przyczyniło się do rzetelności sprawozdawczości finansowej w Spółce, a także jaka była rola komitetu audytu w procesie badania,
- dokonywanie oceny niezależności biegłego rewidenta oraz wyrażanie zgody na świadczenie przez niego dozwolonych usług niebędących badaniem w Spółce,
- opracowywanie polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania,
- opracowywanie polityki świadczenia przez firmę audytorską przeprowadzającą badanie, przez podmioty powiązane z tą firmą audytorską oraz przez członka sieci firmy audytorskiej dozwolonych usług niebędących badaniem,
- określanie procedury wyboru firmy audytorskiej przez Spółkę,
- przedstawianie radzie nadzorczej rekomendacji dotyczącej powołania firmy audytorskiej zgodnie z opracowanymi przez komitet audytu politykami; przedkładanie zaleceń mających na celu zapewnienie rzetelności procesu sprawozdawczości finansowej w Spółce.



Audyt

Zgodnie z art. 66 ust. 4 Ustawy o Rachunkowości, firmę audytorską do badania sprawozdania finansowego wybiera Walne Zgromadzenie. Jednakże, zgodnie z § 22 pkt 15 Statutu, w okresie, gdy akcje Spółki są notowane na rynku regulowanym, wybór ten wymaga wcześniejszej zgody Rady Nadzorczej, podjętej bezwzględną większością głosów.

Ostatnia umowa z Ernst & Young Audyt Polska została zawarta 15 stycznia 2024 r.

Poniższa tabela przedstawia wynagrodzenie brutto (zawierające nieodliczany przez Spółkę Dominującą podatek VAT) firmy audytorskiej (Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.) wypłacone lub należne za rok zakończony 31 grudnia 2024 roku i 31 grudnia 2023 roku w podziale na rodzaje usług. Tabela zawiera informacje o wynagrodzeniu, zapłaconym lub należnym, za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego, a także o pobranym w odpowiednim roku wynagrodzeniu za inne usługi świadczone na rzecz Diagnostyka S.A.

Rodzaj usługi	31.12.2024 r.	31.12.2023 r.
Wynagrodzenie za badanie rocznych sprawozdań finansowych (sieć EY) – Diagnostyka S.A.	1 428	450
Razem wynagrodzenie za badanie	1 428	450
Usługi niebędące badaniem wykonywane na rzecz Diagnostyka S.A. (sieć EY) Usługi atestacyjne	1 397	31
Pozostałe usługi	1 300	-
Razem wynagrodzenie za usługi niebędące badaniem	2 697	31

Szczegóły dotyczące wynagrodzenia firmy audytorskiej znajdują się w notcie nr 36 w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym.

Główne założenia opracowanej polityki wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania

1. Podstawowe cele i odpowiedzialność:

- + Zapewnienie przejrzystej i niedyskryminacyjnej procedury wyboru.
- + Odpowiedzialność za wdrożenie i przestrzeganie polityki spoczywa na Radzie Nadzorczej, działającej w oparciu o rekomendacje Komitetu Audytu.

2. Organy i proces decyzyjny:

- + Rada Nadzorcza jest organem uprawnionym do wyboru firmy audytorskiej.
- + Komitet Audytu odpowiada za przygotowanie i przedstawienie rekomendacji.
- + Zarząd współpracuje w procesie i zawiera finalną umowę.

3. Kluczowe kryteria wyboru firmy audytorskiej:

- + Doświadczenie i pozycja na rynku.
- + Doświadczenie w badaniu jednostek zainteresowania publicznego.
- + Znajomość branży przez zespół audytorski.
- + Cena za kompletną usługę.
- + Niezależność firmy audytorskiej.
- + Geograficzne pokrycie na rynkach działalności Grupy.
- + Skład i doświadczenie dedykowanego zespołu.

4. Proces wyboru obejmuje:

- + Rozpoczęcie procesu poprzez uchwałę Rady Nadzorczej.
- + Przygotowanie dokumentacji przetargowej.
- + Zaproszenie firm audytorskich do składania ofert.
- + Ocenę złożonych ofert według ustalonych kryteriów.
- + Sporządzenie sprawozdania z procesu wyboru.
- + Przedstawienie minimum dwóch rekomendowanych kandydatur.

5. Możliwość przedłużenia współpracy:

- + Dopuszczalne przedłużenie umowy z dotychczasową firmą audytorską wymaga pozytywnej oceny dotychczasowej współpracy.
- + Ocena obejmuje jakość usług, terminowość, zespół i inne istotne czynniki.

6. Zasady dotyczące umowy:

- + Termin zawarcia powinien umożliwić rzetelne zaplanowanie badania.
- + Określone zostały warunki możliwego wcześniejszego zakończenia współpracy.
- + Wymagane powiadomienie odpowiednich organów nadzoru w przypadku wcześniejszego zakończenia współpracy.

7. Zabezpieczenia:

- + Wymóg zachowania niezależności firmy audytorskiej.
- + Weryfikacja wyników kontroli jakości przeprowadzanych przez Polską Agencję Nadzoru Audytowego.
- + Obowiązek przedstawienia przez firmę audytorską odpowiednich oświadczeń.

Wynagrodzenia

Zasady wynagradzania w Spółce określa regulamin wynagradzania. Na zasadach określony w regulaminie wynagradzania, oprócz wynagrodzenia zasadniczego, pracownikom przysługuje m.in. dodatek regulaminowy, nagroda indywidualna oraz prawo do zakupu usług oferowanych przez Spółkę na preferencyjnych warunkach.

W Spółce funkcjonuje Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych. Informacje na temat wysokości wypłaconego wynagrodzenia przez Spółkę oraz Spółki Zależne w 2024 roku wszystkim członkom Zarządu.

Imię i nazwisko	Wysokość wynagrodzenia wypłaconego przez Spółkę w 2024 roku (PLN)	Wysokość wynagrodzenia wypłaconego przez Spółki Zależne w 2024 roku (PLN)	Wycena programu motywacyjnego ¹ – koszt 2024
Jakub Swadźba	2 954 297,47	0,00	509 397,21
Dariusz Zowczak	2 397 831,76	0,00	226 398,76
Marta Rogalska-Kupiec	2 134 225,00	1 200,00	113 199,38
Paweł Chyła	1 577 154,83	0,00	1 810 708,84
Michał Kantor ²	760 557,68	221 400,00	nie dotyczy
Jaromir Pelczarski ³	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Razem	9 824 066,74	222 600,00	2 659 704,19

¹ Dotyczy programu motywacyjnego zakończonego z chwilą IPO.

² Michał Kantor zrezygnował z pełnienia funkcji w Zarządzie z dniem 19 maja 2024 r.

³ Jaromir Pelczarski nie pełnił funkcji członka Zarządu w 2024 roku i nie otrzymał w 2024 roku wynagrodzenia od Spółki ani Spółek Zależnych.

Łączna szacunkowa wartość świadczeń niepieniężnych przyznanych przez Spółkę członkom Zarządu w 2024 roku wyniosła około 11 000 zł.

Wskazana kwota obejmuje szacunkową wartość prawa do używania samochodu służbowego w celach prywatnych. Spółki Zależne nie przyznały członkom Zarządu żadnych świadczeń niepieniężnych w 2024 roku.

Informacje na temat wysokości wypłaconego wynagrodzenia przez Spółkę oraz Spółki Zależne w 2024 roku wszystkim członkom Rady Nadzorczej pełniącym funkcje w 2024 roku.

Imię i nazwisko	Wysokość wynagrodzenia wypłaconego przez Spółkę w 2024 roku (PLN)	Wysokość wynagrodzenia wypłaconego przez Spółki Zależne w 2024 roku (PLN)
Artur Olender	122 290,12	0,00
Jacek Prusek ¹	244 504,00	0,00
Grzegorz Głównia	0,00	0,00
Marcin Fryda ²	242 649,20	30 000,00
Paweł Malicki	0,00	0,00
Matthew Strassberg	0,00	0,00
Aniela Hejnowska	30 000	0,00
Razem	639 443,32	30 000,00

¹ Wskazane w tabeli wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie otrzymane na podstawie uchwały Walnego Zgromadzenia jak również na podstawie umowy o pracę zawartej ze Spółką

² Wskazane w tabeli wynagrodzenie obejmuje wynagrodzenie otrzymane na podstawie uchwały Walnego Zgromadzenia jak również na podstawie umowy o pracę zawartej ze Spółką.

Łączna szacunkowa wartość świadczeń niepieniężnych przyznanych przez Spółkę członkom Rady Nadzorczej w 2024 roku wyniosła około 12 000 PLN.

Wskazana kwota obejmuje między innymi szacunkową wartość następujących świadczeń niepieniężnych: prawo używania samochodu służbowego w celach prywatnych i prawo do korzystania z telefonu służbowego w celach prywatnych. Spółki Zależne nie przyznały członkom Rady Nadzorczej żadnych świadczeń niepieniężnych w 2024 roku.



Zasady premiowania Członków Zarządu

1. Podstawa wyliczenia premii: indywidualnie określana dla każdego Członka Zarządu w odrębnej uchwale
2. Struktura celów:
 - a. 80% - realizacja celów opartych na EBITDA Grupy Kapitałowej
 - b. 20% - realizacja celów przychodowych Grupy Kapitałowej

System wypłaty premii

1. Zaliczki kwartalne:
 - a. Wypłacane po każdym kwartale w oparciu o stopień realizacji celów (YTD)
 - b. Zaliczki za I-III kwartał nie mogą przekroczyć kwoty odpowiadającej 100% realizacji celów
 - c. Termin wypłaty: 10 dni od przesłania wyników do Rady Nadzorczej lub ich publikacji
2. Wyrównanie:
 - a. Po zatwierdzeniu rocznego sprawozdania finansowego
 - b. Wypłata różnicy między należną premią roczną a wypłaconymi zaliczkami
 - c. Termin wypłaty: 10 dni od zatwierdzenia sprawozdania finansowego

Odprawy

1. Warunki przyznania:
 - a. Przysługuje w przypadku odwołania Członka Zarządu
 - b. Nie przysługuje w przypadku rezygnacji, śmierci, wygaśnięcia kadencji bez powołania na kolejną
 - c. Nie przysługuje w przypadku odwołania z powodu istotnego naruszenia obowiązków
2. Wysokość odprawy: określana indywidualnie dla każdego Członka Zarządu w odrębnej uchwale

Walne Zgromadzenia

W 2024 r. odbyło się 10 posiedzeń Walnego Zgromadzenia.

Zgodnie z art. 395 § 1 KSH, zwyczajne Walne Zgromadzenie powinno się odbyć w terminie 6 miesięcy po upływie każdego roku obrotowego Spółki. Przedmiotem obrad zwyczajnego Walnego Zgromadzenia powinno być:

- + rozpatrzenie i zatwierdzenie sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego za ubiegły rok obrotowy,
- + powzięcie uchwały o podziale zysku albo o pokryciu straty,
- + udzielenie członkom organów Spółki absolutorium z wykonania przez nich obowiązków.

Uchwały na Walnym Zgromadzeniu zapadają bezwzględną większością głosów, jeżeli niniejszy Statut, Kodeks Spółek Handlowych lub inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Zgodnie z § 17 ust. 5 Statutu uchwały Walnego Zgromadzenia, na którym reprezentowane jest co najmniej 2/3 wszystkich akcji, podjętej większością 2/3 głosów, chyba że KSH ustanawia surowsze wymogi dla podjęcia uchwały, wymaga:

- + zmiana formy prawnej Spółki,
- + zmiana Statutu,
- + połączenie Spółki z jakimkolwiek innym podmiotem,
- + likwidacja Spółki,
- + podwyższenie kapitału zakładowego Spółki,
- + obniżenie kapitału zakładowego Spółki,
- + zatwierdzanie rocznego sprawozdania finansowego Spółki.

Kluczowe informacje z Regulaminu Walnego Zgromadzenia Spółki Diagnostyka S.A.:

Podstawy prawne i organizacyjne:

- + Regulamin określa organizację pracy oraz kompetencje Walnego Zgromadzenia, które działa w oparciu o Kodeks spółek handlowych, przepisy prawa oraz Statut Spółki.
- + W przypadku przerwy w obradach, nie jest konieczne zachowanie tożsamości podmiotowej uczestników.
- + Zmiany Regulaminu obowiązują od następnego Walnego Zgromadzenia po zgromadzeniu, na którym uchwalono zmiany.

Udział akcjonariuszy i komunikacja:

- + Akcjonariusze mogą składać wnioski w formie pisemnej lub elektronicznej, bez wymogu użycia kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- + O możliwości oddania głosu na Walnym Zgromadzeniu drogą korespondencyjną postanawia zwołujący to Walne Zgromadzenie.
- + Podczas Walnego Zgromadzenia weryfikowana jest tożsamość akcjonariuszy oraz prawidłowość pełnomocnictw.

Przebieg obrad:

- + Wybór Przewodniczącego Walnego Zgromadzenia odbywa się w głosowaniu tajnym spośród osób uprawnionych do uczestnictwa.
- + Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej mają prawo uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu, a w przypadku spraw finansowych obecny powinien być również biegły rewident.
- + Walne Zgromadzenie może powołać Komisję Skrutacyjną, której zadaniem jest czuwanie nad prawidłowym przebiegiem głosowań.

Głosowania i dokumentacja:

- + Głosowanie jest jawne, z wyjątkiem wyborów, wniosków o odwołanie członków organów Spółki, wniosków o pociągnięcie do odpowiedzialności, spraw osobowych oraz na żądanie choćby jednego akcjonariusza.
- + Protokół z Walnego Zgromadzenia sporządzany jest przez notariusza i zawiera stwierdzenie prawidłowości zwołania, zdolność do podejmowania uchwał, podjęte uchwały oraz liczbę oddanych głosów.

Do kompetencji Walnego Zgromadzenia należą m.in.:

- rozpatrzenie i zatwierdzenie sprawozdania zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego za ubiegły rok obrotowy,
- udzielenie absolutorium członkom organów Spółki z wykonania przez nich obowiązków,
- powzięcie uchwały o podziale zysku albo o pokryciu straty,
- postanowienie dotyczące roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej przy zawiązaniu Spółki lub sprawowaniu zarządu albo nadzoru,
- zbycie i wydzierżawienie przedsiębiorstwa lub jego

zorganizowanej części oraz ustanowienie na nich ograniczonego prawa rzeczowego,

- emisja obligacji zamiennych lub z prawem pierwszeństwa i emisja warrantów subskrypcyjnych, o których mowa w art. 453 § 2 Kodeksu Spółek Handlowych,
- nabycie własnych akcji w przypadku określonym w art. 362 § 1 pkt 2 Kodeksu Spółek Handlowych oraz upoważnienie do ich nabywania w przypadku określonym w art. 362 § 1 pkt 8 Kodeksu Spółek Handlowych,
- powoływanie i odwoływanie członków Zarządu,

- ustalanie wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej (z zastrzeżeniem § 17 ust. 2 pkt 10 Statutu),
- na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy o Ofercie Publicznej – przyjęcie polityki wynagrodzeń członków Zarządu i Rady Nadzorczej, jak również wyrażenie opinii o sprawozdaniu o wynagrodzeniach sporządzonym przez Radę Nadzorczą,
- powoływanie i odwoływanie członków Rady Nadzorczej,
- wybór przewodniczącego Rady Nadzorczej (z zastrzeżeniem § 18 ust. 3 pkt 2 Statutu).

Oświadczenie o stosowaniu polityki różnorodności

17 stycznia 2025 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie
Spółki Diagnostyka S.A. przyjęło Politykę Różnorodności.

Polityka Różnorodności:

- Wspiera różnorodność i inkluzywność w całej organizacji, dzięki czemu zwiększa się innowacyjność i efektywność działań.
- Eliminuje bariery w dostępie do stanowisk pracy na każdym szczeblu, szczególnie w kontekście płci, wieku, pochodzenia, wyznania, przekonań czy niepełnosprawności oraz innych cech.
- Zapewnia równość szans. Każda osoba w Spółce ma prawo do sprawiedliwego traktowania i równych możliwości rozwoju zawodowego.
- Zapewnia transparentność. Oznacza to, że procesy związane z zatrudnieniem, awansami zarządzaniem rozwojem prowadzone są jawnie i zgodnie z obiektywnymi kryteriami dopasowanymi do poziomu stanowiska.
- Dąży do zwiększenia udziału kobiet w składzie Zarządu i Rady Nadzorczej.

Polityka Różnorodności dotyczy wszystkich obszarów działalności Spółki, w tym:

- procesów rekrutacyjnych,
- zarządzania rozwojem,
- kultury organizacyjnej.



Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

Spółka dąży do zapewnienia jak największej transparentności swoich działań, należytej jakości komunikacji z inwestorami oraz ochrony praw akcjonariuszy, także w materiałach nieregulowanych przez prawo. W związku z tym Zarząd Diagnostyki oświadcza, że począwszy od 7 lutego 2025 r. tj. od pierwszego dnia notowania akcji na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie, Spółka stosowała zasady ładu korporacyjnego stanowiące Załącznik do Uchwały Nr 3/1834/2021 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA z 29 marca 2021 r., pn. „Dobre Praktyki Spółek

Notowanych na GPW 2021” (DPSN, zasady ładu korporacyjnego), które zostały opublikowane w serwisie prowadzonym przez GPW pod adresem internetowym:

<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki2021>.

Spółka stosuje wszystkie zasady ładu korporacyjnego zgodnie z dokumentem DPSN, z zastrzeżeniem 11 zasad: 1.3.1., 1.3.2., 1.4., 1.4.1., 1.4.2., 2.1., 2.2., 3.1., 3.3., 4.1., 4.3.

Polityka informacyjna i komunikacja z inwestorami

1.3.1. zagadnienia środowiskowe, zawierające mierniki i ryzyka związane ze zmianami klimatu i zagadnienia zrównoważonego rozwoju;

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka do tej pory nie przyjęła oficjalnego dokumentu określającego kompleksowo politykę w zakresie aspektów ESG.

1.3.2. sprawy społeczne i pracownicze, dotyczące m.in. podejmowanych i planowanych działań mających na celu zapewnienie równouprawnienia płci, należytych warunków pracy, poszanowania praw pracowników, dialogu ze społecznościami lokalnymi, relacji z klientami.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka do tej pory nie przyjęła oficjalnego dokumentu określającego kompleksowo politykę w zakresie aspektów ESG.

1.4. W celu zapewnienia należytej komunikacji z interesariuszami, w zakresie przyjętej strategii biznesowej spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej informacje na temat założeń posiadanej strategii, mierzalnych celów, w tym zwłaszcza celów długoterminowych, planowanych działań oraz postępów w jej realizacji, określonych za pomocą mierników, finansowych i niefinansowych. Informacje na temat strategii w obszarze ESG powinny m.in.:

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka działa zgodnie z zasadami odpowiedzialnego biznesu. W swoich działaniach kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania akcjonariuszy, klientów, współpracowników, kontrahentów i innych interesariuszy. Istotnym elementem działalności Spółki jest odpowiedzialność za świadczone usługi, działania na rzecz środowiska i zaangażowanie społeczne. Emitent jako spółka niepubliczna nie był dotychczas zobowiązany do stosowania powyższych zasad i do tej pory nie przyjęła oficjalnego dokumentu określającego kompleksowo politykę w zakresie aspektów ESG, co nie wyklucza podjęcia przez Spółkę decyzji o opracowaniu takiej strategii w przyszłości.

1.4.1. objaśniać, w jaki sposób w procesach decyzyjnych w spółce i podmiotach z jej grupy uwzględniane są kwestie związane ze zmianą klimatu, wskazując na wynikające z tego ryzyka;

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka do tej pory nie przyjęła dokumentu określającego kompleksowo politykę w zakresie aspektów ESG. Istotnym elementem działalności Spółki jest odpowiedzialność za świadczone usługi, działania na rzecz środowiska i zaangażowanie społeczne.

1.4.2. przedstawiać wartość wskaźnika równości wynagrodzeń wypłacanych jej pracownikom, obliczanego jako procentowa różnica pomiędzy średnim miesięcznym wynagrodzeniem (z uwzględnieniem premii, nagród i innych dodatków) kobiet i mężczyzn za ostatni rok, oraz przedstawiać informacje o działaniach podjętych w celu likwidacji ewentualnych nierówności w tym zakresie, wraz z prezentacją ryzyk z tym związanych oraz horyzontem czasowym, w którym planowane jest doprowadzenie do równości.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka do tej pory nie przyjęła dokumentu określającego kompleksowo politykę w zakresie aspektów ESG. Spółka działa zgodnie z zasadami odpowiedzialnego biznesu. W swoich działaniach kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania akcjonariuszy, klientów, współpracowników, kontrahentów i innych interesariuszy. Istotnym elementem działalności Spółki jest odpowiedzialność za świadczone usługi, działania na rzecz środowiska i zaangażowanie społeczne.

Zarząd i Rada Nadzorcza

2.1. Spółka powinna posiadać politykę różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej, przyjętą odpowiednio przez radę nadzorczą lub walne zgromadzenie. Polityka różnorodności określa cele i kryteria różnorodności m.in. w takich obszarach jak płeć, kierunek wykształcenia, specjalistyczna wiedza, wiek oraz doświadczenie zawodowe, a także wskazuje termin i sposób monitorowania realizacji tych celów. W zakresie zróżnicowania pod względem płci warunkiem zapewnienia różnorodności organów spółki jest udział mniejszości w danym organie na poziomie nie niższym niż 30%.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka posiada politykę różnorodności obejmującą część obszarów wskazanych w zasadzie 2.1. Spółka nie stosuje jednak wskazanych zasad w zakresie zapewnienia różnorodności w organach na poziomie 30%. Kryteriami stosowanymi w pierwszej kolejności przy kształtowaniu polityki zatrudnienia i wyboru członków organów Spółki są wiedza, doświadczenie i umiejętności, bez względu na kryteria pozamerytoryczne, takie jak wiek czy płeć. Jednocześnie, zrównoważona proporcja kobiet i mężczyzn w składzie Zarządu i Rady Nadzorczej będzie w przyszłości przedmiotem dyskusji i dalszej analizy, w szczególności w kontekście Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2381 z dnia 23 listopada 2022 r. w sprawie poprawy równowagi płci wśród dyrektorów spółek giełdowych oraz powiązanych środków.

2.2. Osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej spółki powinny zapewnić wszechstronność tych organów poprzez wybór do ich składu osób zapewniających różnorodność, umożliwiając m.in. osiągnięcie docelowego wskaźnika minimalnego udziału mniejszości określonego na poziomie nie niższym niż 30%, zgodnie z celami określonymi w przyjętej polityce różnorodności, o której mowa w zasadzie 2.1.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka posiada politykę różnorodności obejmującą część obszarów wskazanych w zasadzie 2.2. Spółka nie stosuje jednak wskazanych zasad w zakresie zapewnienia różnorodności w organach na poziomie 30%. Kryteriami stosowanymi w pierwszej kolejności przy kształtowaniu polityki zatrudnienia i wyboru członków organów Spółki są wiedza, doświadczenie i umiejętności, bez względu na kryteria pozamerytoryczne, takie jak wiek czy płeć. Jednocześnie, zrównoważona proporcja kobiet i mężczyzn w składzie Zarządu i Rady Nadzorczej będzie w przyszłości przedmiotem dyskusji i dalszej analizy, w szczególności w kontekście Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2381 z dnia 23 listopada 2022 r. w sprawie poprawy równowagi płci wśród dyrektorów spółek giełdowych oraz powiązanych środków.

Systemy i Funkcje Wewnętrzne

3.1. Spółka giełdowa utrzymuje skuteczne systemy: kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz nadzoru zgodności działalności z prawem (compliance), a także skuteczną funkcję audytu wewnętrznego, odpowiednie do wielkości spółki i rodzaju oraz skali prowadzonej działalności, za działanie których odpowiada zarząd.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Spółka stosuje powyższą zasadę w części posiadając wdrożony system compliance, który w pewnym zakresie realizuje zadania z obszaru audytu wewnętrznego. Spółka nie posiada wyodrębnionych komórek kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem ani audytu wewnętrznego. Spółka nie wyklucza utworzenia stosownych systemów w miarę dalszego zwiększania skali prowadzonej działalności.

3.3. Spółka należąca do indeksu WIG20, mWIG40 lub sWIG80 powołuje audytora wewnętrznego kierującego funkcją audytu wewnętrznego, działającego zgodnie z powszechnie uznanymi międzynarodowymi standardami praktyki zawodowej audytu wewnętrznego. W pozostałych spółkach, w których nie powołano audytora wewnętrznego spełniającego ww. wymogi, komitet audytu (lub rada nadzorcza, jeżeli pełni funkcje komitetu audytu) co roku dokonuje oceny, czy istnieje potrzeba powołania takiej osoby.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

Z uwagi na charakter działalności w Spółce nie istnieje sformalizowany audyt wewnętrzny w postaci wyodrębnionej jednostki organizacyjnej. Funkcja compliance w pewnym zakresie realizuje w Spółce zadania z obszaru audytu wewnętrznego.

Walne Zgromadzenie i Relacje z Akcjonariuszami

4.1. Spółka powinna umożliwić akcjonariuszom udział w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (e-walne), jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na zgłaszane spółce oczekiwania akcjonariuszy, o ile jest w stanie zapewnić infrastrukturę techniczną niezbędną dla przeprowadzenia takiego walnego zgromadzenia.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

W ocenie Spółki stosowanie tej zasady może wiązać się z ryzykiem o charakterze organizacyjno-technicznym oraz prawnym, w tym związanymi z ochroną danych osobowych. W ocenie Spółki, zasady zwoływania i przeprowadzania walnych zgromadzeń w spółkach publicznych wynikające z przepisów prawa w sposób wystarczający zapewniają akcjonariuszom możliwość osobistego udziału w obradach lub reprezentowania akcjonariusza przez pełnomocnika. W przypadku zgłoszenia Spółce w przyszłości zapotrzebowania co do organizacji e-walnego oraz transmisji obrad, Spółka nie wyklucza rozpoczęcia realizowania zasad 4.1. i 4.3.

4.3. Spółka zapewnia powszechnie dostępną transmisję obrad walnego zgromadzenia w czasie rzeczywistym.

Spółka nie stosuje powyższej zasady.

W ocenie Spółki stosowanie tej zasady może wiązać się z ryzykiem o charakterze organizacyjno-technicznym oraz prawnym, w tym związanymi z ochroną danych osobowych. W ocenie Spółki, zasady zwoływania i przeprowadzania walnych zgromadzeń w spółkach publicznych wynikające z przepisów prawa w sposób wystarczający zapewniają akcjonariuszom możliwość osobistego udziału w obradach lub reprezentowania akcjonariusza przez pełnomocnika. W przypadku zgłoszenia Spółce w przyszłości zapotrzebowania co do organizacji e-walnego oraz transmisji obrad, Spółka nie wyklucza rozpoczęcia realizowania zasad 4.1. i 4.3.

System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych

- Grupa Kapitałowa Diagnostyka S.A. posiada dostosowany do swoich potrzeb system kontroli wewnętrznej, który umożliwia sprawny i rzetelny przepływ informacji finansowych oraz pozafinansowych między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi spółek.
- Zarząd Diagnostyka S.A. jest odpowiedzialny za wdrożenie i funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej w procesie sporządzania sprawozdań finansowych Diagnostyka S.A. oraz skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Diagnostyka.
- Skuteczność systemu kontroli wewnętrznej grupy kapitałowej oraz zarządzania ryzykiem w procesie sprawozdawczości finansowej została zapewniona poprzez wewnętrzne procedury i regulaminy m.in. przyjętą przez Zarząd politykę rachunkowości.
- Grupa Diagnostyka co roku sporządza szczegółowy budżet. Proces ten jest bezpośrednio nadzorowany przez Zarząd przy zaangażowaniu kluczowych pracowników poszczególnych działów. Budżet podlega akceptacji przez Radę Nadzorczą Spółki. W trakcie roku Grupa Diagnostyka analizuje bieżące wyniki finansowe, porównując je co miesiąc z przyjętym wcześniej budżetem.
- Obowiązek sporządzania sprawozdań finansowych jest realizowany w praktyce przez wykwalifikowanych pracowników działu sprawozdawczości finansowej pod nadzorem Głównego Księgowego, a także członka Zarządu – Wiceprezesa ds. Finansowych Diagnostyka S.A.
- Sporządzenie sprawozdań rocznych poprzedza spotkanie Komitetu Audytu z niezależnymi audytorami w celu ustalenia planu i zakresu badania sprawozdań finansowych oraz omówienia potencjalnych obszarów ryzyk mogących mieć wpływ na rzetelność i prawidłowość sprawozdań finansowych.

Sporządzanie sprawozdań finansowych jest zaplanowanym procesem, uwzględniającym odpowiedni podział zadań pomiędzy pracowników działu sprawozdawczości finansowej Diagnostyka S.A. adekwatny do ich kompetencji i kwalifikacji. Podstawą sporządzenia jednostkowych sprawozdań finansowych są księgi rachunkowe. Księgi rachunkowe większości spółek Grupy prowadzone są przy użyciu programu finansowo-księgowego Asseco Softlab, który zapewnia podstawowe potrzeby informacyjne dla rachunkowości finansowej i zarządczej. Skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy oraz jednostkowe sprawozdanie finansowe Diagnostyka S.A. sporządza się zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej („MSSF”) zatwierdzonymi przez Unię Europejską. Sprawozdania jednostek zależnych sporządza się zgodnie z polskimi standardami rachunkowości i dla potrzeb konsolidacji przez Spółkę Dominującą przekształca do danych zgodnych z MSSF.

Sporządzanie skonsolidowanych sprawozdań finansowych jest dokonywane na podstawie danych finansowych przygotowywanych w formie elektronicznej przez poszczególne Spółki Grupy. Proces konsolidacji danych następuje w Zespole Sprawozdawczości Finansowej z wykorzystaniem narzędzi informatycznych wspomagających ten proces pod nadzorem Głównego Księgowego.

W trakcie sporządzania sprawozdań finansowych stosowane są między innymi następujące czynności kontrolne:

- ocena istotnych, nietypowych transakcji pod kątem ich wpływu na sytuację finansową Grupy oraz sposób prezentacji w sprawozdaniu finansowym;
- weryfikacja adekwatności przyjętych założeń do wyceny wartości szacunkowych;
- analiza porównawcza i merytoryczna danych finansowych;
- weryfikacja prawidłowości arytmetycznej i spójności danych;
- analiza kompletności ujawnień.

Sporządzone roczne sprawozdania finansowe podlegają wstępnej weryfikacji Głównego Księgowego oraz Wiceprezesa ds. finansowych Diagnostyka S.A.

Roczne sprawozdania finansowe podlegają badaniu przez niezależnego biegłego rewidenta, który po zakończonym badaniu przedstawia swoje wnioski i spostrzeżenia Komitetowi Audytu, a następnie Radzie Nadzorczej. Po zapoznaniu się z treścią sprawozdań finansowych oraz ze sprawozdaniem z badania biegłego rewidenta, Rada Nadzorcza wydaje ocenę w zakresie ich zgodności z księgami, dokumentami i stanem faktycznym.

Wyniki finansowe



Wyniki finansowe

Skonsolidowany rachunek wyników (w tys. PLN)

	2024	2023	Zmiana (%)
Przychody z działalności operacyjnej	1 974 688	1 597 029	24%
Przychody z tytułu umów z klientami	1 950 147	1 587 979	23%
Pozostałe przychody operacyjne	24 541	9 050	171%
Koszty działalności operacyjnej	(1 636 677)	(1 362 769)	-20%
Amortyzacja	(161 525)	(147 245)	-10%
Zużycie materiałów i energii	(411 825)	(352 986)	-17%
Usługi obce	(258 806)	(193 341)	-34%
Koszty świadczeń pracowniczych	(754 966)	(621 171)	-22%
Podatki i opłaty	(23 602)	(19 185)	-23%
Pozostałe koszty rodzajowe	(15 343)	(12 444)	-23%
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	(8 173)	(8 194)	0%
Straty z tytułu utraty wartości (w tym odwrócenia strat z tytułu utraty wartości) należności handlowych i innych aktywów finansowych	753	(3 146)	124%
Pozostałe koszty operacyjne	(3 190)	(5 057)	37%
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	338 011	234 260	44%
Przychody finansowe	8 941	2 523	254%
Koszty finansowe	(57 367)	(58 281)	2%
Odpis z tytułu utraty wartości - inwestycje w jednostki stowarzyszone lub współkontrolowane	-	(4 944)	
Udział w wyniku jednostek stowarzyszonych lub współkontrolowanych	1 609	59	2627%
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	291 194	173 617	68%
Podatek dochodowy	(59 235)	(43 629)	-36%

	2024	2023	Zmiana (%)
ZYSK (STRATA) NETTO	231 959	129 988	78%
Zysk netto przypadający:			
Akcjonariuszom Spółki Dominującej	223 326	123 430	81%
Udziałom niekontrolującym	8 633	6 558	32%
Zysk na akcję przypadający na akcjonariuszy Spółki Dominującej:			
Podstawowy zysk na akcję	6,62	3,66	81%
Rozwodniony zysk na akcję	6,62	3,66	81%

Inne całkowite dochody (w tys. PLN)

	2024	2023	Zmiana (%)
Pozycje, które mogą podlegać przeklasyfikowaniu do wyniku finansowego w kolejnych okresach sprawozdawczych			
Zmiana założeń aktuarialnych dot. rezerwy emerytalno-rentowej	54	(770)	107%
Podatek dochodowy	(10)	146	-107%
Pozycje niepodlegające przeklasyfikowaniu do wyniku finansowego w kolejnych okresach sprawozdawczych	44	(624)	107%
Razem inne całkowite dochody	44	(624)	107%
Suma całkowitych dochodów przypadająca:	232 003	129 364	79%
Akcjonariuszom Spółki Dominującej	223 370	122 806	82%
Udziałom niekontrolującym	8 633	6 558	32%

Skonsolidowany bilans (w tys. PLN)

Aktywa	Na dzień 31.12.2024	Na dzień 31.12.2023	Zmiana (%)
Aktywa trwałe	1 390 996	1 074 900	29%
Rzeczowe aktywa trwałe	422 400	322 158	31%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	369 770	304 501	21%
Wartość firmy	414 812	303 874	37%
Pozostałe aktywa niematerialne	122 533	57 119	115%
Udzielone pożyczki	6 437	-	
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych i współkontrolowanych	37 739	73 314	-49%
Aktywa z tytułu podatku odroczonego	2 555	2 331	10%
Należności długoterminowe	4 733	2 831	67%
Instrumenty pochodne	9 009	7 451	21%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1 008	1 321	-24%
Aktywa obrotowe	327 023	323 246	1%
Zapasy	45 438	38 731	17%
Należności z tytułu dostaw i usług	222 750	158 444	41%
Należności z tytułu podatku dochodowego	4 081	4 883	-16%
Udzielone pożyczki	156	-	
Należności publicznoprawne	776	2 510	-69%
Pozostałe należności krótkoterminowe	7 274	10 129	-28%
Instrumenty pochodne	175	5 444	-97%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe i pozostałe aktywa	5 855	4 369	34%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	40 518	94 870	-57%
Aktywa trwałe przeznaczone do zbycia	-	3 866	
AKTYWA RAZEM	1 718 019	1 398 146	23%

Pasywa	Na dzień 31.12.2024	Na dzień 31.12.2023	Zmiana (%)
Kapitał własny	433 499	335 884	29%
Kapitał podstawowy	33 757	33 757	0%
Nadwyżka ceny emisyjnej powyżej wartości nominalnej akcji	41 617	41 617	0%
Kapitał rezerwowy	107 841	88 836	21%
Zyski zatrzymane	309 810	211 025	47%
Pozostałe kapitały	(74 390)	(50 105)	-48%
Kapitały przypadające akcjonariuszom Spółki Dominującej	418 635	325 130	29%
Kapitały przypadające udziałom niekontrolującym	14 864	10 754	38%
Zobowiązania długoterminowe	888 502	749 132	19%
Pożyczki i kredyty bankowe	579 786	534 539	9%
Zobowiązania z tytułu leasingu	250 548	203 826	23%
Pozostałe zobowiązania finansowe	35 931	-	-
Świadczenia pracownicze	2 893	2 797	3%
Rezerwa na podatek odroczonego	15 001	3 010	398%
Pozostałe zobowiązania i otrzymane dotacje	4 343	4 960	-12%
Zobowiązania krótkoterminowe	396 018	313 130	26%
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	100 764	78 340	29%
Pożyczki i kredyty bankowe	14 563	555	2524%
Zobowiązania z tytułu leasingu	124 526	111 575	12%
Pozostałe zobowiązania finansowe	26 684	3 560	650%
Zobowiązania z tytułu podatku dochodowego	2 794	2 461	14%
Świadczenia pracownicze	67 019	55 105	22%
Zobowiązania publicznoprawne	39 704	32 847	21%
Pozostałe zobowiązania i otrzymane dotacje	19 964	26 895	-26%
Zobowiązania związane bezpośrednio z aktywami trwałymi klasyfikowanymi jako przeznaczone do zbycia	-	1 792	-
PASYWA RAZEM	1 718 019	1 398 146	23%



Skonsolidowany rachunek cash flow (w tys. PLN)

	Za okres 1.01.2024-31.12.2024	Za okres 01.01.2023-31.12.2023	Zmiana (%)
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	291 194	173 617	68%
Korekty do zysku brutto:	197 458	206 177	-4%
Odpis z tytułu utraty wartości - inwestycje w jednostki stowarzyszone lub współkontrolowane	-	4 944	
Udział w wyniku jednostek stowarzyszonych lub współkontrolowanych	(1 609)	(59)	-2627%
Amortyzacja	161 525	147 245	10%
(Zysk)/strata na działalności inwestycyjnej	(16 839)	(4 499)	-274%
Przychody/koszty finansowe netto	50 721	57 026	-11%
Program płatności na bazie akcji	3 660	1 520	141%
Korekty wynikające ze zmian w kapitale obrotowym netto:	(17 659)	(7 083)	-149%
(Zwiększenie)/zmniejszenie stanu należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałych należności	(42 351)	(25 652)	-65%
(Zwiększenie)/zmniejszenie stanu zapasów	(6 651)	(3 048)	-118%
Zwiększenie/(zmniejszenie) stanu zobowiązań, z wyjątkiem kredytów i pożyczek	31 752	21 198	50%
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	(409)	419	-198%
Podatek dochodowy zapłacony	(55 565)	(36 745)	-51%
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	415 428	335 966	24%
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej			
Sprzedaż rzeczowych aktywów trwałych i aktywów niematerialnych	3 153	2 757	14%
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i aktywów niematerialnych	(132 709)	(81 306)	-63%
Sprzedaż inwestycji w jednostkach stowarzyszonych	5		
Nabycie jednostki zależnej i przedsięwzięć, po potrąceniu przejętych środków pieniężnych	(98 355)	(52 480)	-87%
Nabycie udziałów jednostek współkontrolowanych i stowarzyszonych	(3 813)	(40 899)	91%
Przepływy z tytułu nabycia aktywów finansowych	-	439	
Sprzedaż jednostki zależnej, po potrąceniu zbytych środków pieniężnych	177	-	
Sprzedaż aktywów finansowych	-	-	
Dywidendy otrzymane	1 434	-	
Odsetki otrzymane	418	-	
Udzielenie pożyczek	(6 044)		
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(235 734)	(171 489)	-37%





Skonsolidowany rachunek cash flow (w tys. PLN)

	Za okres 1.01.2024-31.12.2024	Za okres 01.01.2023-31.12.2023	Zmiana (%)
Udział niekontrolujący w podwyższeniu kapitału jednostek zależnych	-	2 217	
Nabycie udziałów niekontrolujących	(2 765)	(1 553)	-78%
Przepływy finansowe z tytułu instrumentów pochodnych (IRS)	8 424	10 853	-22%
Spłata głównej części zobowiązań z tytułu leasingu	(116 353)	(100 494)	-16%
Wpływy z tytułu zaciągnięcia pożyczek/ kredytów	251 361	110 290	128%
Spłaty kredytów i pożyczek	(210 119)	(9 288)	-2162%
Odsetki od zobowiązań z tytułu leasingu, pożyczek otrzymanych oraz kredytów	(55 841)	(55 701)	0%
Dywidendy wypłacone akcjonariuszom Spółki Dominującej	(105 658)	(112 072)	6%
Dywidendy wypłacone udziałowcom niekontrolującym	(5 518)	(2 723)	-103%
Pozostałe	-	280	
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	(236 469)	(158 191)	-49%
Zwiększenie/(zmniejszenie) netto stanu środków pieniężnych i ich ekwiwalentów	(56 775)	6 286	-1003%
Środki pieniężne na początek okresu	97 293	91 007	7%
Środki pieniężne na koniec okresu	40 518	97 293	-58%

Skonsolidowane zestawienie zmian w kapitale własnym (w tys. PLN)

	Kapitał podstawowy	Nadwyżka ceny emisyjnej powyżej wartości nominalnej akcji	Kapitał rezerwowy	Zyski zatrzymane	Pozostałe kapitały	Przypadające akcjonariuszom Spółki Dominującej	Przypadające udziałom niekontrolującym	Razem
Stan na 1 stycznia 2024 roku	33 757	41 617	88 836	211 025	(50 105)	325 130	10 754	335 884
Zysk netto za rok obrotowy	-	-	-	223 326	-	223 326	8 633	231 959
Inne całkowite dochody	-	-	-	-	44	44	-	44
Suma całkowitych dochodów	-	-	-	223 326	44	223 370	8 633	232 003
Przeznaczenie zysku na kapitał rezerwowy	-	-	19 005	(19 005)	-	-	-	-
Nabycie udziałów niekontrolujących	-	-	-	-	(2 376)	(2 376)	(389)	(2 765)
Nabycie jednostek zależnych	-	-	-	-	-	-	16 495	16 495
Opcja sprzedaży na udziały niekontrolujące	-	-	-	-	(25 413)	(25 413)	(15 111)	(40 524)
Wypłata dywidendy	-	-	-	(105 658)	-	(105 658)	(5 518)	(111 176)
Program płatności na bazie akcji	-	-	-	-	3 660	3 660	-	3 660
Pozostałe zmiany	-	-	-	122	(200)	(78)	-	(78)
Suma zmian kapitałów własnych	-	-	19 005	(124 541)	(24 329)	(129 865)	(4 523)	(134 388)
Stan na 31 grudnia 2024 roku	33 757	41 617	107 841	309 810	(74 390)	418 614	14 864	433 499

Jednostkowy rachunek wyników Diagnostyka S.A. (w tys. PLN)

Rachunek wyników	Za okres 01.01.2024- 31.12.2024	Za okres 01.01.2023- 31.12.2023	Zmiana (%)
Przychody z działalności operacyjnej	1 671 413	1 320 183	27%
Przychody z tytułu umów z klientami	1 660 551	1 314 726	26%
Pozostałe przychody operacyjne	10 862	5 457	99%
Koszty działalności operacyjnej	(1 401 570)	(1 138 194)	-23%
Amortyzacja	(149 268)	(130 780)	-14%
Zużycie materiałów i energii	(345 139)	(286 951)	-20%
Usługi obce	(208 865)	(159 263)	-31%
Koszty świadczeń pracowników	(656 564)	(524 191)	-25%
Podatki i opłaty	(19 940)	(15 305)	-30%
Pozostałe koszty rodzajowe	(13 476)	(10 185)	-32%
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	(7 761)	(6 153)	26%
Straty z tytułu utraty wartości (w tym odwrócenia strat z tytułu utraty wartości) należności handlowych i innych aktywów finansowych	855	(1 049)	182%
Pozostałe koszty operacyjne	(1 412)	(4 317)	67%
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	269 843	181 989	48%
Przychody finansowe	37 342	27 333	37%
Koszty finansowe	(61 457)	(58 238)	-6%
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	245 728	151 084	63%
Podatek dochodowy	(47 520)	(33 558)	-42%
ZYSK (STRATA) NETTO	198 208	117 526	69%

Inne całkowite dochody (w tys. PLN)	Za okres 01.01.2024- 31.12.2024	Za okres 01.01.2023- 31.12.2023	Zmiana (%)
Zmiana wartości godziwej kapitałowych instrumentów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	1 092	(6 447)	117%
Zmiana założeń aktuarialnych dot. rezerwy emerytalno-rentowej	54	(770)	107%
Podatek dochodowy	(10)	146	-107%
Pozycje niepodlegające przeklasyfikowaniu do wyniku finansowego w kolejnych okresach sprawozdawczych	1 136	(7 071)	116%
Razem inne całkowite dochody	1 136	(7 071)	116%
Suma całkowitych dochodów:	199 344	110 455	80%

Jednostkowy bilans Diagnostyka S.A. (w tys. PLN)

Aktywa	Na dzień 31.12.2024	Na dzień 31.12.2023	Zmiana (%)
Aktywa trwałe	1 366 546	1 132 687	21%
Rzeczowe aktywa trwałe	159 208	140 412	13%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	386 844	303 037	28%
Wartość firmy	272 633	232 164	17%
Pozostałe aktywa niematerialne	64 548	44 991	43%
Udzielone pożyczki	33 237	11 039	201%
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych i współkontrolowanych wycenianych według kosztu	26 547	63 760	-58%
Inwestycje w jednostkach zależnych	401 534	319 132	26%
Inwestycje w jednostki stowarzyszone wyceniane w wartości godziwej	8 259	7 167	15%
Należności długoterminowe	4 275	2 364	81%
Instrumenty pochodne	9 009	7 451	21%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	452	1 170	-61%
Aktywa obrotowe	213 038	230 582	-8%
Zapasy	37 685	31 309	20%
Należności z tytułu dostaw i usług	151 087	116 860	29%
Należności z tytułu podatku dochodowego	3 344	-	
Udzielone pożyczki	3 190	2 948	8%
Należności publicznoprawne	13	-	
Pozostałe należności krótkoterminowe	10 490	8 538	23%
Instrumenty pochodne	175	5 444	-97%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe i pozostałe aktywa	4 187	3 653	15%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	2 867	60 795	-95%
Aktywa trwałe przeznaczone do zbycia	-	1 035	
AKTYWA RAZEM	1 579 584	1 363 269	16%

Pasywa	Na dzień 31.12.2024	Na dzień 31.12.2023	Zmiana (%)
Kapitał własny	401 343	318 530	26%
Kapitał podstawowy	33 757	33 757	0%
Nadwyżka ceny emisyjnej powyżej wartości nominalnej akcji	41 617	41 617	0%
Kapitał rezerwowy	88 113	76 245	16%
Zyski zatrzymane	236 183	170 034	39%
Pozostałe kapitały	1 673	- 3 123	154%
Zobowiązania długoterminowe	830 220	757 934	10%
Pożyczki i kredyty bankowe	542 280	534 177	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	278 010	215 527	29%
Świadczenia pracownicze	2 383	2 067	15%
Rezerwa na podatek odroczoney	4 964	3 357	48%
Pozostałe zobowiązania i otrzymane dotacje	2 583	2 806	-8%
Zobowiązania krótkoterminowe	348 021	286 805	21%
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	86 809	67 300	29%
Pożyczki i kredyty bankowe	10 362	4 625	124%
Zobowiązania z tytułu leasingu	121 689	105 634	15%
Pozostałe zobowiązania finansowe	20 574	-	
Zobowiązania z tytułu podatku dochodowego	-	1 052	
Świadczenia pracownicze	60 173	47 904	26%
Zobowiązania publicznoprawne	34 820	27 464	27%
Pozostałe zobowiązania i otrzymane dotacje	13 594	32 826	-59%
PASYWA RAZEM	1 579 584	1 363 269	16%

Jednostkowy rachunek cash flow Diagnostyka S.A. (w tys. PLN)

	Za okres 1.01.2024–31.12.2024	Za okres 01.01.2023–31.12.2023	Zmiana (%)
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	245 728	151 084	63%
Korekty do zysku brutto:	186 563	162 162	15%
Amortyzacja	149 268	130 780	14%
(Zysk)/strata na działalności inwestycyjnej	-5 498	-1 819	-202%
Przychody/koszty finansowe netto	39 133	31 681	24%
Program płatności na bazie akcji	3 660	1 520	141%
Korekty wynikające ze zmian w kapitale obrotowym netto:	-14 843	10 953	-236%
(Zwiększenie)/zmniejszenie stanu należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałych należności	-29 276	-11 316	-159%
(Zwiększenie)/zmniejszenie stanu zapasów	-4 583	-1 707	-168%
Zwiększenie/(zmniejszenie) stanu zobowiązań, z wyjątkiem kredytów i pożyczek	18 831	23 009	-18%
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	185	967	-81%
Podatek dochodowy zapłacony	-45 718	-22 227	-106%
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	371 730	301 972	23%
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej			
Sprzedaż rzeczowych aktywów trwałych i aktywów niematerialnych	2 669	2 373	12%
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i aktywów niematerialnych	-75 331	-63 512	-19%
Sprzedaż inwestycji w jednostkach stowarzyszonych	5	-	
Nabycie przedsięwzięć, po potrąceniu przejętych środków pieniężnych	-15 440	-34 100	55%
Nabycie udziałów w jednostkach zależnych, stowarzyszonych i współkontrolowanych	-100 014	-69 912	-43%
Sprzedaż jednostki zależnej, po potrąceniu zbytych środków pieniężnych	2 600	-	
Sprzedaż pozostałych aktywów finansowych	-	264	
Dywidendy otrzymane	24 738	23 902	3%
Odsetki otrzymane	13 562	999	1258%
Spłata udzielonych pożyczek	12 360	874	1314%



Jednostkowy rachunek cash flow Diagnostyka S.A. (w tys. PLN)

	Za okres 1.01.2024-31.12.2024	Za okres 01.01.2023-31.12.2023	Zmiana (%)
Udzielenie pożyczek	-46 258	-16 339	-183%
Środki pieniężne otrzymane w wyniku połączenia	4 598	951	383%
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-176 511	-154 500	-14%
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej			
Spłata głównej części zobowiązań z tytułu leasingu	-111 766	-91 732	-22%
Wpływy z tytułu zaciągnięcia pożyczek/ kredytów	227 860	114 000	100%
Spłaty kredytów i pożyczek	-214 000	-75	-285233%
Przepływy finansowe z tytułu instrumentów pochodnych (IRS)	8 424	10 853	-22%
Odsetki od zobowiązań z tytułu leasingu, pożyczek otrzymanych oraz kredytów	-58 007	-56 315	-3%
Dywidendy wypłacone	-105 658	-112 072	6%
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	-253 147	-135 341	-87%
Zwiększenie/(zmniejszenie) netto stanu środków pieniężnych i ich ekwiwalentów	-57 928	12 131	-578%
Środki pieniężne na początek okresu	60 795	48 664	25%
Środki pieniężne na koniec okresu	2 867	60 795	-95%

Jednostkowe zestawienie zmian w kapitale własnym Diagnostyka S.A. (w tys. PLN)

	Kapitał podstawowy	Nadwyżka ceny emisyjnej powyżej wartości nominalnej akcji	Kapitał rezerwowy	Zyski zatrzymane	Pozostałe kapitały	Razem
Stan na 1 stycznia 2024 roku	33 757	41 617	76 245	170 034	-3 123	318 530
Zysk netto za rok obrotowy	-	-	-	198 208	-	198 208
Wycena udziałów w GenXone	-	-	-	-	1 092	1 092
Zmiana założeń aktuarialnych dot. rezerwy emerytano-rentowej	-	-	-	-	44	44
Suma całkowitych dochodów	-	-	-	198 208	1 136	199 344
Przeznaczenie zysku na kapitał rezerwowy	-	-	11 868	-11 868	-	-
Rozliczenie połączenia spółek	-	-	-	-14 533	-	-14 533
Wypłata dywidendy	-	-	-	-105 658	-	-105 658
Program płatności na bazie akcji	-	-	-	-	3 660	3 660
Suma zmian kapitałów własnych	-	-	11 868	-132 059	3 660	-116 531
Stan na 31 grudnia 2024 roku	33 757	41 617	88 113	236 183	1 673	401 343

Pozostałe informacje





Pozostałe informacje

Poręczenia i gwarancje

Poręczenia i gwarancje zostały szczegółowo opisane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Nocie 31.

- + Linia gwarancyjna w BNP Paribas: limit 3 000 tys. zł, wykorzystanie na 31.12.2024: 1 323 tys. zł (2023: 649 tys. zł)
- + Poręczenia Spółki Dominującej dla umów leasingowych jednostek zależnych: 4 456 tys. zł (2023: 10 968 tys. zł)
- + Poręczenie dla Diag Invest Sp. z o.o. na dostawę energii i gazu: 625 tys. zł (2023: 625 tys. zł), ważne do 31.12.2026

Zadłużenie

Szczegóły dotyczące zadłużenia Spółki znajdują się w Nocie 29 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

(tys. zł)	2024	2023
Według kosztu zamortyzowanego	594 349	535 094
Kredyty w rachunku bieżącym	225 555	-
Kredyty bankowe	350 637	535 094
Pożyczki od pozostałych jednostek	18 157	-
Zobowiązania z tytułu leasingu	375 074	315 401
Zobowiązania z tytułu kredytów i leasingu	969 423	850 495
Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu kredytów i leasingu	139 089	112 130
Zobowiązania długoterminowe z tytułu kredytów i leasingu	830 334	738 365

Informacja o zaciągniętych kredytach, pożyczkach i leasingach została przedstawiona w Nocie 28 i 17 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

Kredyty i pożyczki otrzymane

Szczegóły dotyczące kredytów i pożyczek dostępne są w nodzie nr 28 w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym.

Prognoza finansowa

Zarząd Spółki nie opublikował prognoz finansowych.

Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Grupa posiada zdolność do realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, zarówno ze środków własnych, jak i pochodzących z finansowania dłużnego.

Instrumenty finansowe w zakresie zarządzania ryzykiem stopy procentowej

Grupa finansuje swoją działalność przy pomocy długoterminowych kredytów o zmiennym oprocentowaniu, co naraża ją na ryzyko zmiany stóp procentowych. W przypadku wzrostu stóp procentowych zwiększają się koszty obsługi zadłużenia, co może negatywnie wpłynąć na przepływy pieniężne Grupy.

Aby kontrolować to ryzyko, Grupa regularnie analizuje potencjalny wpływ zmian stóp procentowych na swój model biznesowy. Co pół roku weryfikuje przyjęte założenia i ocenia skutki ewentualnych zmian.

W ramach strategii zabezpieczającej, Grupa zawarła umowę z bankiem BNP Paribas na instrument finansowy typu swap procentowy (IRS). Umowa ta obowiązuje od 31 grudnia 2019 roku i pozwala na zamianę zmiennej stopy procentowej na stałą, co daje większą przewidywalność kosztów finansowych.

Warto zaznaczyć, że po refinansowaniu pierwotnego kredytu, do którego odnosił się swap, wartość nominalna tego instrumentu jest znacznie niższa niż aktualne całkowite zadłużenie kredytowe Grupy, które wynosi 540 milionów złotych.

Obecnie swap obejmuje dwie transze:

- + Transza A (TLA) o wartości nominalnej 9,1 mln zł (spadek z 27,28 mln zł na koniec 2023 roku), z terminem zapadalności 24 czerwca 2025 roku
- + Transza B (TLB) o wartości nominalnej 179 mln zł (bez zmian w porównaniu do 2023 roku), z terminem zapadalności 24 czerwca 2026 roku

Informacja o zarządzaniu ryzykiem stóp procentowych została przedstawiona w Nocie 34.3.1. Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

Pozostałe informacje

Sprawy toczące się przed sądem

Postępowanie z powództwa PAAN Capital sp. z o.o. HML sp.k.

- Na Datę Sprawozdania Spółka jest stroną postępowania przed Sądem Okręgowym w Krakowie z powództwa PAAN Capital sp. z o.o. HML sp.k. o zapłatę 4 363 700,00 PLN.
- Powództwo dotyczy solidarnej odpowiedzialności Spółki za zobowiązania wynikające z umowy pożyczki z 2014 r. między PAAN Capital a Laboratoria RH+ (obecnie w upadłości) w związku z nabyciem przez Spółkę zorganizowanej części przedsiębiorstwa Laboratoria RH+ w 2016 r.
- PAAN Capital twierdzi, że odpowiedzialność Spółki ograniczona jest do wartości przedmiotu umowy sprzedaży (4 363 700,00 PLN), podczas gdy Spółka argumentuje, że odpowiada jedynie do wysokości faktycznie zapłaconej ceny (2 136 793,73 PLN).
- Sąd Okręgowy w Krakowie wyrokiem z 5 kwietnia 2024 r. oddalił powództwo. PAAN Capital wniosło apelację 1 lipca 2024 r. W ramach apelacji powód ograniczył wartość sporu do kwoty 2.013.115 zł. W marcu 2025 r. Spółka odpowiedziała na apelację.
- Postępowanie pozostaje w toku.

Postępowanie z powództwa Spółki

- Na Datę Sprawozdania Spółka prowadzi postępowanie przed Sądem Okręgowym w Krakowie przeciwko Centrum Medyczne Ujastek sp. z o.o. o zapłatę 4 784 315,29 PLN.
- Powództwo, wniesione 14 września 2023 r., dotyczy naruszenia przez Ujastek umów łączących strony, w tym umowy z 30 grudnia 2011 r. o prowadzenie laboratorium w lokalizacji dzierżawionej od Ujastek.
- Od maja 2022 r. Ujastek zaprzestał zlecania badań do laboratorium Spółki, a 20 października 2022 r. wypowiedział umowę. Według Spółki, Ujastek był zobowiązany do zlecania wszystkich badań wyłącznie Spółce do 31 maja 2027 r.
- Ujastek złożył odpowiedź na pozew 14 listopada 2023 r., kwestionując roszczenie w całości. Postępowanie pozostaje w toku.

Według wiedzy Spółki, na Datę Sprawozdania nie zostało wszczęte ani nie toczy się żadne postępowanie administracyjne, postępowanie sądowo administracyjne, postępowanie przed organami rządowymi, postępowanie upadłościowe, postępowanie restrukturyzacyjne, postępowanie likwidacyjne, postępowanie sądowe ani arbitrażowe, które miało lub będzie mieć istotny wpływ na sytuację finansową Spółki.

Ocena zarządzania zasobami finansowym

Celem zarządzania kapitałem jest utrzymanie optymalnej struktury kapitału, tak aby z jednej strony zapewnić zdolność do kontynuacji działalności poprzez zapewnienie finansowania działalności bieżącej i realizowanych projektów rozwojowych (w tym przejęć innych podmiotów gospodarczych), a z drugiej utrzymać korzystną relację zadłużenia do kapitału własnego i pozwolić na realizację płatności na rzecz akcjonariuszy w ramach decyzji walnego zgromadzenia w zakresie dywidend.

Zarząd monitoruje strukturę kapitałową kwartalnie w oparciu o przygotowywane sprawozdanie z sytuacji finansowej. W ramach przeglądu jest analizowany koszt kapitału oraz rodzaje ryzyka związanego z każdą klasą posiadanego finansowania.

W ocenie Zarządu wskaźnik zadłużenia netto do kapitału własnego jest na bezpiecznym poziomie, pozwalającym na sfinansowania dalszego rozwoju Grupy, zabezpieczenia bieżącego działania oraz wypłat na rzecz udziałowców. Szczegółowe wartości wskaźnika dźwigni przedstawiono w tabeli poniżej. Pomimo wzrostu wskaźnika zadłużenia, m.in. dzięki wysokim i stabilnym, dodatnim przepływom z działalności operacyjnej Grupa reguluje swoje zobowiązania na bieżąco.

Wykorzystanie wpływów z emisji

W okresie objętym niniejszym raportem Spółka nie pozyskała środków z publicznej emisji akcji.

Wybrane jednorazowe, rzadkie lub nietypowe pozycje wpływające na sytuację finansową i wyniki działalności Grupy

W roku zakończonym 31 grudnia 2024 r., Grupa nie wykazała pozycji jednorazowych, rzadkich lub nietypowych w porównaniu z wynikami Grupy raportowanymi w normalnym toku działalności.

Dane emitenta:

Diagnostyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie i adresem: ul. prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000918455, NIP 6751265009, REGON 356366975, kapitał zakładowy w wysokości 33 756 500,00 PLN w całości wpłacony; nr telefonu: +48 (12) 295 0100, identyfikator (LEI): 259400TB69IYA2WJEU71





Słowniczek

Pojęcie	Definicja
Akcje, Akcje Istniejące	akcje Spółki istniejące według stanu na Datę Sprawozdania, tj. 33.756.500 (trzydzieści trzy miliony siedemset pięćdziesiąt sześć tysięcy pięćset) akcji o wartości nominalnej 1,00 PLN (jeden złoty) każda, w tym (i) Akcje Serii A; (ii) Akcje Serii B; (iii) Akcje Serii C; (iv) Akcje Serii D; (v) Akcje Serii E; oraz (vi) Akcje Serii F
B2B	ang. business to business – transakcja lub działalność prowadzona między jedną firmą, a drugą
B2C	ang. business to customer – proces sprzedaży produktów i usług przez firmy bezpośrednio konsumentom, bez pośredników
Badanie immunochemiczne	polega na ocenie obecności określonych białek produkowanych przez układ odpornościowy i wydzielanych do różnych płynów biologicznych, w tym surowicy, moczu i płynu mózgowo-rdzeniowego
Badanie DNA, genetyczne	analiza chromosomów (DNA), białek i niektórych metabolitów w celu wykrycia genotypów, mutacji, fenotypów lub kariotypów związanych z chorobami dziedzicznymi do celów klinicznych
Barwienie immunohistochemiczne	proces selektywnej identyfikacji antygenów (białek) w komórkach i tkankach poprzez wykorzystanie zasady wiązania się przeciwciał z antygenami w tkankach biologicznych
Biologia molekularna	dziedzina nauki zajmująca się wyjaśnianiem zjawisk biologicznych poprzez ustalanie budowy i funkcji cząsteczek biorących udział w procesach życiowych, tj. głównie DNA, RNA i białek
Choroby autoimmunizacyjne	choroby, w których nieprawidłowa odpowiedź immunologiczna, czyli układu odpornościowego, jest skierowana przeciwko prawidłowej części organizmu (tkance, komórkom); odpowiedź ta prowadzi do zapalenia, uszkodzenia komórek lub zaburzeń czynności z towarzyszącymi objawami
Choroby przewlekłe	stan zdrowia lub choroba, która jest uporczywa lub w inny sposób długotrwała w swoich skutkach lub choroba, która pojawia się z czasem
Cytologia	badanie przesiewowe w kierunku raka szyjki macicy
Cytologia LBC	cytologia cienkowarstwowa; badanie przydatne w profilaktyce i diagnostyce raka szyjki macicy (ang. LBC, Liquid Based Cytology)
Cytometria	liczenie i pomiar komórek, w szczególności liczenie i analiza wielkości, morfologii i innych cech komórek, tradycyjnie wykonywane przy użyciu znormalizowanego szkiełka lub małej szklanej komory o znanej objętości
Cytometria przepływowa	metoda laboratoryjna wykorzystywana w badaniach naukowych i w diagnostyce klinicznej, umożliwiająca przede wszystkim ocenę wielkości, intensywności zabarwienia i intensywności fluorescencji (emitowania światła) badanych komórek
Cytomorfologia	badanie struktury komórek

Pojęcie	Definicja
Diagnostyka obrazowa	wykorzystanie promieniowania elektromagnetycznego i niektórych innych technologii do tworzenia obrazów wewnętrznych struktur ciała w celu dokładnej diagnozy
Dług netto	Grupa oblicza dług netto jako sumę kredytów i pożyczek (krótkoterminowych i długoterminowych) oraz zobowiązań z tytułu leasingu (krótkoterminowych i długoterminowych) pomniejszoną o środki pieniężne i ich ekwiwalenty zgodnie z prezentacją w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej.
EBITDA	zysk (strata) netto skorygowana o podatek dochodowy, udział w wynikach jednostek stowarzyszonych lub współkontrolowanych, odpisy z tytułu utraty wartości inwestycji w jednostki stowarzyszone lub współkontrolowane za dany okres, koszty finansowe, przychody finansowe oraz amortyzację.
E-commerce	handel elektroniczny; proces zawierania transakcji handlowych za pomocą Internetu niezależnie od wykorzystywanych narzędzi czy środków
Emitent, Spółka, Diagnostyka	Diagnostyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie
EPS	(ang. Earnings per share) – wskaźnik rynkowy określający udział zysku przypadającego na jedną akcję.
FCF	(ang. Free Cash Flow) – Spółka definiuje Free Cash Flow jako EBITDA pomniejszoną o: (i) zapłacony podatek dochodowy; oraz (ii) korekty wynikające ze zmian w kapitale obrotowym wykazane w skonsolidowanym sprawozdaniu z przepływów pieniężnych.
Fee-for-service	oddzielna płatność na rzecz podmiotu świadczącego opiekę zdrowotną za każdą usługę medyczną świadczoną na rzecz pacjenta
Genom	Genom kompletny zestaw informacji genetycznej danego organizmu
Genomed	Genomed Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
genXone	genXone Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotnikach
Grupa, Grupa Kapitałowa	Spółka oraz Spółki Zależne
Histopatologia	dziedzina nauki zajmująca się badaniem zjawisk chorobowych zachodzących w komórkach oraz tkankach organizmu przy różnego rodzaju schorzeniach
Komitet Audytu	Komitet Audytu Rady Nadzorczej Spółki
Marża zysku netto	zysk netto / przychody z tytułu umów z klientami
Mikrobiologia	dziedzina nauk biologicznych zajmująca się badaniem drobnoustrojów
Mikrobiom	zbiór mikroorganizmów, które zwykle można znaleźć żyjące razem w danym środowisku



Pojęcie	Definicja
Model gwiazdzisty (ang. hub-and-spoke model)	forma optymalizacji topologii transportu, w której planiści ruchu organizują trasy jako serię „szprych”, które łączą oddalone punkty z centralnym „węzłem”, tj. poprzez centralne laboratoria wspierane przez laboratoria regionalne i laboratoria satelitarne
Morfologia, badanie krwi	podstawowe badanie diagnostyczne krwi – badanie obejmujące analizę składników osocza – pokazuje poziom enzymów, hormonów, białek, elektrolitów i pierwiastków śladowych w organizmie
MRI	ang. magnetic resonance imaging – rezonans magnetyczny to technika wykorzystująca magnesy, fale radiowe i komputer, która tworzy obrazy tkanek miękkich w ciele, takich jak mięśnie i narządy; ten rodzaj skanowania nie wykorzystuje promieniowania
MSR	Międzynarodowe Standardy Rachunkowości przyjęte przez Unię Europejską
MSSF	Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej przyjęte przez Unię Europejską
Odczynnik	substancja dodawana do układu w celu wywołania reakcji chemicznej, sprawdzenia, czy taka reakcja zaszła, lub przetestowania pod kątem określonej substancji chemicznej
One-stop-shop	przedsiębiorca, który oferuje swoim klientom wiele produktów lub usług pod jednym dachem
Onkogenetyka	nowa dziedzina genetyki nowotworów; gałąź genetyki opisująca przyczynę działania genów powodujących nowotwory
Onkologia	gałąź medycyny zajmująca się badaniem, leczeniem, diagnozowaniem i zapobieganiem nowotworom
Patogen	czynnik odpowiedzialny za wywołanie choroby
Patomorfologia	dziedzina nauk medycznych zajmująca się rozpoznawaniem, klasyfikacją oraz czynnikami prognostycznymi chorób na podstawie zmian morfologicznych w tkankach i narządach
PET	ang. positron emission tomography – funkcjonalna technika obrazowania wykorzystująca substancje radioaktywne znane jako radioizotopy do wizualizacji i pomiaru zmian w procesach metabolicznych i innych czynnościach fizjologicznych, w tym w przepływie krwi, regionalnym składzie chemicznym i absorpcji
Prenatalne	występujące przed urodzeniem
R&D	ang. research and development – dwa powiązane ze sobą procesy: (i) badań (w celu zidentyfikowania nowej wiedzy i pomysłów) oraz (ii) rozwoju (przekształcanie pomysłów w namacalne produkty lub procesy)
Recurring EBITDA	zysk przed odsetkami, opodatkowaniem, amortyzacją i deprecjacją, skorygowany o wydarzenia jednorazowe lub nietypowe. Jest to miara pokazująca powtarzalną, podstawową rentowność operacyjną firmy.
Scyntygrafia	badanie diagnostyczne w medycynie nuklearnej, które tworzy obrazy narządów wewnętrznych i tkanek organizmu za pomocą promieni gamma emitowanych przez izotopy promieniotwórcze

Pojęcie	Definicja
Sekwencjonowanie nowej generacji, NGS, New Generation Sequencing	technologia używana w diagnostyce genetycznej charakteryzująca się wysokoprępastową analizą dużych fragmentów genomu obejmujących do kilkuset genów w jednym badaniu
Serologia	dziedzina nauk medycznych, część immunologii, zajmująca się interakcją pomiędzy antygenami i przeciwciałami, jak również rozwojem metod badania obecności antygenów oraz przeciwciał i tym samym identyfikację patogenu lub przeciwciał we krwi, umożliwiając diagnostykę niektórych chorób
Spółki z Grupy	Spółka oraz Spółki Zależne
Technologia nanoporowa	technologia należąca do metod sekwencjonowania następnej generacji (ang. Next Generation Sequencing, NGS) umożliwiająca wysokoprzepustowe sekwencjonowanie długich fragmentów genomowych, w szczególności znajdująca zastosowanie w diagnostyce mikroorganizmów oraz wykrywaniu dużych zmian strukturalnych w genomach
Telemedycyna	technologia ta wykorzystuje technologię elektroniczną i telekomunikacyjną w celu zapewnienia wymiany informacji medycznych, mimo że dana osoba i jej lekarz nie znajdują się w tym samym pomieszczeniu
Teleradiologia	przesyłanie radiologicznych obrazów pacjenta z procedur takich jak zdjęcia rentgenowskie, tomografia komputerowa (CT) i obrazowanie MRI z jednej lokalizacji do drugiej w celu udostępnienia badań innym radiologom i lekarzom
Testy cytogenetyczne	testy analizujące strukturę i liczbę chromosomów
Tomografia	technika obrazowania przekroju obiektu na podstawie pomiarów dokonywanych z zewnątrz
Tomografia komputerowa	wykorzystanie promieni rentgenowskich do tworzenia trójwymiarowych obrazów (takich, które mają lub wydają się mieć wysokość, głębokość i szerokość) płaskich części ciała
Ultrasonografia	specjalne fale dźwiękowe wykorzystywane w takich procesach jak badanie narządów wewnątrz ciała i kierowanie trasą łoża podwodnych
WES	ang. whole exome sequencing – sekwencjonowanie całego egzomu
WGS	ang. whole genome sequencing – sekwencjonowanie całego genomu – metoda, która identyfikuje pełną sekwencję DNA organizmu
Wielokanałowy model biznesowy	ang. omni-channel business model – neologizm opisujący strategię biznesową; według Frost & Sullivan omni-channel definiuje się jako „płynne i bezwysiłkowe, wysokiej jakości doświadczenia klientów, które występują w kanałach kontaktu i między nimi”
Wzrost nieorganiczny	zwiększanie skali działalności poprzez przejęcia i fuzje
Wzrost organiczny	wzrost, który przedsiębiorca osiąga poprzez zwiększenie produkcji i zwiększenie sprzedaży wewnętrznej

Sprawozdawczość Zrównoważonego Rozwoju



Spis treści

I. Informacje ogólne – ESRS 2	94
BP–1 – Ogólna podstawa sporządzenia sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju....	94
BP–2 – Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	94
SBM–1 – Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	95
SBM-2 - Interesy i opinie zainteresowanych stron.....	99
SBM–3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.....	101
IRO–1 – Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych wpływów, ryzyk i szans	105
GOV–1 – Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	108
GOV–2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	109
GOV–3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt.....	110
GOV–4 – Oświadczenie dotyczące należytej staranności	110
GOV–5 – Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju.....	110
IRO–2 – Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte sprawozdawczością zrównoważonego rozwoju	111
II. Informacje o środowisku	122
Taksonomia	122
Informacje o środowisku – ESRS E1 Zmiana klimatu.....	133
GOV–3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt.....	133
SBM–3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.....	133
IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych wpływów, ryzyk i szans	133
E1–1 – Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	133
E1–2 – Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	133

E1–3 – Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej.....	133
E1–4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu	133
E1–5 – Zużycie energii i koszyk energetyczny	134
E1–6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych.....	134
E1–7 Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	136
E1–8 Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla.....	136
E1–9 Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	136
Informacje o środowisku – ESRS E2 Zanieczyszczenie	136
ESRS 2 IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem	136
E2–1 – Polityki związane z zanieczyszczeniami.....	137
E2–2 – Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami	137
E2–3 – Cele związane z zanieczyszczeniami.....	137
E2–4 – Mierniki oddziaływania związane ze zmianą w zakresie zanieczyszczeń	137
Informacje o środowisku – ESRS E5 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym	137
ESRS 2 IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	137
E5–1 Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	137
E5–2 Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	138
E5–3 Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	139
E5–4 – Wpływy zasobów	139
E5–5 – Wypływy zasobów	140
III. Informacje dotyczące kwestii społecznych	140
Informacje dotyczące kwestii społecznych – ESRS S1 Własne zasoby pracownicze.....	140

SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.....	140
S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi.....	141
S1-2 – Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów	141
S1-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze	142
S1-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań.....	142
S1-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami.....	144
S1-6 – Charakterystyka pracowników jednostki	144
S1-7 – Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki	145
S1-9 – Mierniki różnorodności	145
S1-14 – Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	146
S1-16 – Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	146
S1-17 – Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka.....	147
Informacje dotyczące kwestii społecznych – ESRS S4 Konsumenci i użytkownicy końcowi	147
S4.SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.....	147
S4-1 Polityki zarządzania dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych	149
S4-2 Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi Grupy.....	152
S4-3 Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych.....	152
S4-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych	154
S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami.....	157
IV. Informacje związane z łańcem korporacyjnym – ESRS G1 - Postępowanie w biznesie ...	158

I. Informacje ogólne – ESRS 2

BP-1 – Ogólna podstawa sporządzenia sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju

Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Diagnostyka jest częścią Sprawozdania Zarządu z działalności Diagnostyka S.A. i Grupy Diagnostyka za 2024 rok, dotyczy okresu od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku i została przygotowana w postaci skonsolidowanej. Dokument jest zgodny m.in. z Dyrektywą CSRD o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz Europejskimi Standardami Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju ESRS, a także z przepisami implementującymi Dyrektywę CSRD do polskiego porządku prawnego¹ i Rozporządzeniem w sprawie Taksonomii UE (tj. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje).

Zakres konsolidacji jest taki sam jak w Sprawozdaniu Finansowym. W sprawozdaniu terminy „Grupa Diagnostyka” i „Grupa Kapitałowa Diagnostyka” oznaczają spółkę dominującą Diagnostyka S.A. wraz z podmiotami zależnymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdawczość ma zastosowanie do łańcucha wartości na szczeblu wyższym (upstream) i niższym (downstream), obejmuje także operacje własne oraz działania wspierające. Wszystkie te szczeble, zidentyfikowane zasoby, powiązania i relacje, a także działania, uwzględnione zostały w procesie oceny wpływów, ryzyk i szans. Zakres ten dotyczy również polityk, działań, celów i ujawnianych mierników, choć należy mieć na uwadze, że nie wszystkie z nich obejmują swoim zakresem i w równym stopniu cały łańcuch wartości.

Grupa Kapitałowa Diagnostyka nie skorzystała z możliwości pominięcia informacji dotyczących własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji, ani ze zwolnienia z obowiązku ujawniania informacji dotyczących oczekiwanych wydarzeń lub spraw będących przedmiotem toczących się negocjacji.

BP-2 – Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności

Przygotowując sprawozdawczość dotyczącą zrównoważonego rozwoju Grupa Diagnostyka nie odstąpiła od określonych w standardzie ESRS 1 definicji pojęć krótko-, średnio-

i długoterminowych perspektyw czasowych. Grupa przyjęła 1 rok za perspektywę krótkoterminową, 5 lat jako średnioterminową i czas powyżej 5 lat za perspektywę długoterminową.

Grupa nie podaje mierników obejmujących dane dotyczące łańcucha wartości na wyższym lub niższym szczeblu, poza szczególnymi przypadkami w obszarze ujawnień emisji gazów cieplarnianych z zakresu 3. Prezentowane dane liczbowe, w odniesieniu do Grupy Kapitałowej Diagnostyka, były częściowo szacowane i dotyczyły:

- A. Zużycia gazu ziemnego (zakres 1) w kilku lokalizacjach, gdy wynajmujący zadeklarował ogrzewanie gazowe, lecz nie podał zużycia. W tych przypadkach dane oszacowano z wykorzystaniem standardowego zużycia na m² wyliczonego na podstawie danych rzeczywistych zgromadzonych z pozostałych lokalizacji.
- B. Zużycia energii elektrycznej i ciepła systemowego (zakres 2) i w konsekwencji związanych z nimi emisji gazów cieplarnianych. Z uwagi na liczbę i zróżnicowanie lokalizacji, w których Grupa prowadzi działalność, oraz na strukturę własnościową tych lokali, pozyskano część danych rzeczywistych. Pozostałe dane oszacowano z wykorzystaniem standardowego zużycia na m² wyliczonego na podstawie danych rzeczywistych (w przypadku energii elektrycznej wzięto również pod uwagę charakter placówki tj.: laboratorium, punkt pobrań).
- C. W zakresie 3 szacowano dane dotyczące dojazdów pracowników do pracy (kategoria 7). Z uwagi na brak posiadanych danych rzeczywistych, Grupa zdecydowała się na oszacowanie wartości z wykorzystaniem ogólnodostępnych raportów. Szczegółowa metoda jest opisana w ujawnieniu E1-6.
- D. Do wyliczenia emisji we wszystkich zakresach użyto wskaźników z baz: DEFRA, KOBIZE, URE, AIB, EXIOBASE.
- E. Masy zasobów wprowadzonych – dane rzeczywiste dotyczyły spółki dominującej. Dla spółek zależnych dane oszacowano na podstawie liczby wykonanych badań (oraz wskaźnika zasobów wprowadzonych na jedno badanie wyliczone dla spółki dominującej).
- F. Liczby przepracowanych godzin – dane rzeczywiste dotyczyły spółek Grupy objętych wspólnym systemem kadrowym. Dla pozostałych spółek zostały oszacowane wg liczby etatów (dla umów o pracę) i liczby zatrudnionych osób (dla umów zleceń). Dane wykorzystano do obliczenia wskaźnika urazów.
- G. Masy cząstek stałych (w tym mikroplastiku) powstałych w wyniku ścierania opon samochodowych floty Grupy – szczegółowa metoda została opisana w ramach ujawnienia E2-4.

W planach Grupy są działania poprawiające dokładność gromadzonych danych otrzymanych od wynajmujących, przede wszystkim o zużyciu energii, m.in. poprzez poszerzanie liczby lokalizacji objętych bezpośrednimi umowami spółek Grupy z dostawcami energii elektrycznej,

¹ Ustawa z dnia 6 grudnia 2024 r. o zmianie ustawy o rachunkowości, ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym oraz niektórych innych ustaw.

gazu i ciepła systemowego oraz informacji w zakresie gwarancji pochodzenia energii elektrycznej.

Organizacja nie uwzględnia w niniejszej sprawozdawczości informacji opartych na innych przepisach. Korzysta z możliwości włączenia przez odniesienie do *Sprawozdania Zarządu z działalności Diagnostyka S.A. oraz Grupy Diagnostyka za 2024 rok*, którego niniejsza sprawozdawczość jest częścią, oraz *Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy Kapitałowej Diagnostyka*, w zakresie informacji dotyczących ładu korporacyjnego, modelu biznesowego i działalności operacyjnej.

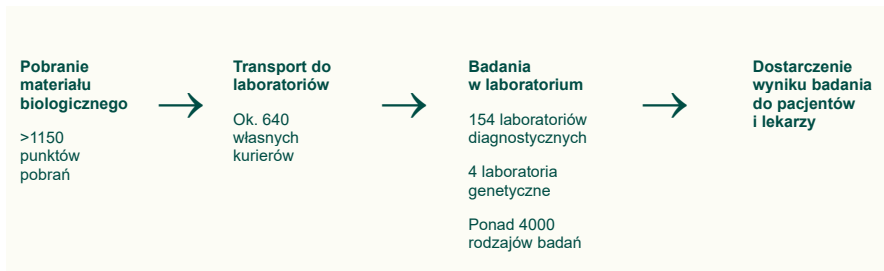
Grupa Diagnostyka sporządza sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju, zgodnie ze standardami ESRS po raz pierwszy za okres 12 miesięcy zakończony 31 grudnia 2024 roku.

Grupa zastosowała włączenie przez odniesienie w przypadku następujących punktów danych: GOV-1, BP-1, BP-2, SBM-1, SBM-3, E1.IRO-1, E2.IRO-1, E5.IRO-1, E1.SBM-3, E1-6, E2-MDR-P, S1-2, S1-7, S4-1, S4-3, S4-5 MDR-T. W przypadku wszystkich wskazanych punktów wskazano miejsce odniesienia w treści sprawozdawczości.

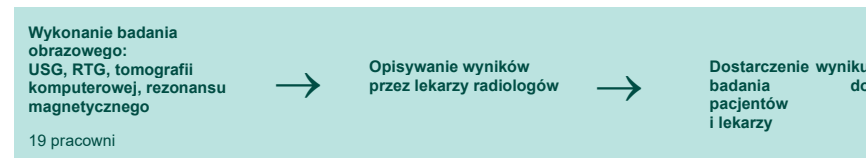
SBM-1 – Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

Grupa Diagnostyka jest podmiotem w branży diagnostyki medycznej w Polsce. Od 27 lat działalności buduje swoją pozycję na rynku poprzez ofertę badań, sieć laboratoriów i punktów pobrań, zatrudnionych specjalistów oraz wielkość własnej sieci kurierskiej. Model biznesowy Grupy zakłada świadczenie kompleksowych medycznych usług diagnostycznych pacjentom i lekarzom, aby dostarczyć wiedzę o stanie zdrowia i pomóc w podjęciu działań profilaktycznych lub wyborze właściwej ścieżki leczenia.

Diagnostyka laboratoryjna i genetyczna



Diagnostyka obrazowa



Diagnostyka patomorfologiczna



Grupa Diagnostyka oferuje badania – od podstawowych testów przesiewowych po badania wysokospecjalistyczne. Równolegle Grupa rozwija ofertę diagnostyki genetycznej, patomorfologicznej, medycyny prewencyjnej i spersonalizowanej oraz obrazowej.

W ogólnopolskiej sieci działa ponad 1150 punktów pobrań zlokalizowanych we wszystkich polskich miastach powyżej 20.000 mieszkańców.

Grupa Diagnostyka wykonuje medyczne badania diagnostyczne z zakresu:

- diagnostyki laboratoryjnej
 - badania podstawowe
 - badania specjalistyczne z zakresu:
 - mikrobiologii,
 - autoimmunologii,
 - toksykologii,
 - biologii molekularnej,
- diagnostyki genetycznej
 - badania genomu człowieka
 - konsultacje i porady lekarzy genetyków
- diagnostyki patomorfologicznej
 - badania histopatologiczne
 - badania immunohistochemiczne
 - badania cytologiczne
 - badania cytogenetyczne
 - konsultacje lekarzy patomorfologów
- badań obrazowych
 - RTG,
 - tomografia,
 - USG,
 - rezonans magnetyczny,
 - opisy badań przez lekarzy radiologów,
- diagnostyki kompleksowej (Longevity +)

Wspólną ofertę Grupy Diagnostyka tworzą spółki operujące w kilku segmentach – szczegółowa struktura Grupy została przedstawiona w rozdziale „Ład korporacyjny” niniejszego Sprawozdania. Diagnostyka S.A. jest spółką dominującą Grupy Kapitałowej Diagnostyka z siedzibą w Krakowie, przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16. Grupa prowadzi działalność wyłącznie na terenie Polski. W ramach własnych zasobów pracowniczych Grupa na koniec 2024 roku zatrudniała 11 103 osoby (w tym na umowę o pracę – 5 079 pracowników), co przełożyło się na 7 836,39 etatów przeliczeniowych. Ostatnia liczba, pomniejszona o liczbę samozatrudnionych, znajduje odzwierciedlenie w informacji o zatrudnieniu w nocie 37 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy.

Swoją ofertę Grupa kieruje do następujących grup klientów:

- indywidualnych – klientami indywidualnymi Grupy są osoby fizyczne, które zamawiają i opłacają badania w punktach pobrań lub przez internet. W 2024 roku około 40% przychodów Grupy pochodziło z usług oferowanych klientom indywidualnym.
- instytucjonalnych – klientami instytucjonalnymi Grupy są małe, średnie i duże podmioty medyczne (publiczne i niepubliczne) zlecające badania w ramach NFZ i komercyjnie, a także inne podmioty, w tym z branż okołomedycznych, takie jak uczelnie wyższe,

jednostki badawczo-rozwojowe, jednostki prowadzące badania naukowe i kliniczne czy dietetycy. W 2024 roku około 60% przychodów Grupy pochodziło z usług świadczonych klientom instytucjonalnym.

W 2024 r. istotną grupę pacjentów indywidualnych w punktach pobrań Diagnostyki S.A. i pozostałych spółek laboratoryjnych stanowili uczestnicy programu Profilaktyka 40 Plus, którzy realizowali badania opłacane przez NFZ.

Strategia

Grupa Diagnostyka dąży do bycia liderem w diagnostyce medycznej i profilaktyce zdrowia w Polsce poprzez dostarczanie wyników o wysokiej wartości klinicznej oraz poprawę ogólnego doświadczenia pacjenta. Grupa zamierza nadal inwestować w jakość i obsługę, rozszerzać dostęp do zaawansowanej diagnostyki, integrować najnowocześniejsze technologie i zwiększać zasięg. Elementem strategii jest też utrzymanie i rozszerzanie partnerskiej współpracy z kontrahentami. Grupa Diagnostyka za zadanie stawia sobie zapewnienie im niezawodnego i terminowego dostępu do usług, a także niezbędnych szkoleń i wsparcia dla personelu.

Strategia Grupy zakłada kontynuację wzrostu firmy w sposób organiczny oraz poprzez akwizycję spółek w obszarze diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej. Strategicznym celem Grupy jest też oferowanie kompleksowych usług medycyny prewencyjnej w celu zachowania długiego życia w zdrowiu (Longevity+). Towarzyszyć temu będzie optymalizacja procesów oraz wzmocnianie funkcji centralnych, a także rozwój rozwiązań technologicznych, w tym wdrażanie sztucznej inteligencji.

W okresie sprawozdawczym Grupa Diagnostyka nie wyznaczyła konkretnych celów dotyczących poszczególnych obszarów zrównoważonego rozwoju. Grupa ma wytyczone ogólne kierunki rozwoju w obszarze ESG, które opisuje w rozdziale „Profil działalności” niniejszego Sprawozdania.

Grupa łączy misję społeczną z działalnością biznesową, dostosowując strategię do Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Priorytetem jest zdrowie publiczne – dostarczanie medycznych usług diagnostycznych, zwiększanie dostępu do diagnostyki, promowanie profilaktyki zdrowia w oparciu o badania diagnostyczne i edukacja zdrowotna. W operacyjnej działalności, organizacja inwestuje w rozwój kwalifikacji swoich pracowników, dba również o bezpieczne warunki pracy i kulturę szacunku.

Główne nakłady Grupy to zasoby ludzkie, praca aparatury medycznej do badań, punkty pobrań oraz laboratoria. Strategiczne założenia Grupy zakładają szczególny nacisk na zwiększanie kompetencji pracowników, poszerzanie oferty badań oraz poprzez rozwijanie sieci punktów pobrań dotarcie do większej liczby pacjentów. Jednocześnie wzrost wydajności realizowany przez wzrost liczby laboratoriów oraz inwestowanie w nowocześniejszą aparaturę, pozwala na realizację większej liczby zleceń. W efekcie uzysk, rozumiany jako realizacja oczekiwań pacjentów w postaci dogodnego dostępu do usług i terminowej realizacji zleceń, ma odzwierciedlenie we wzroście liczby zrealizowanych badań.



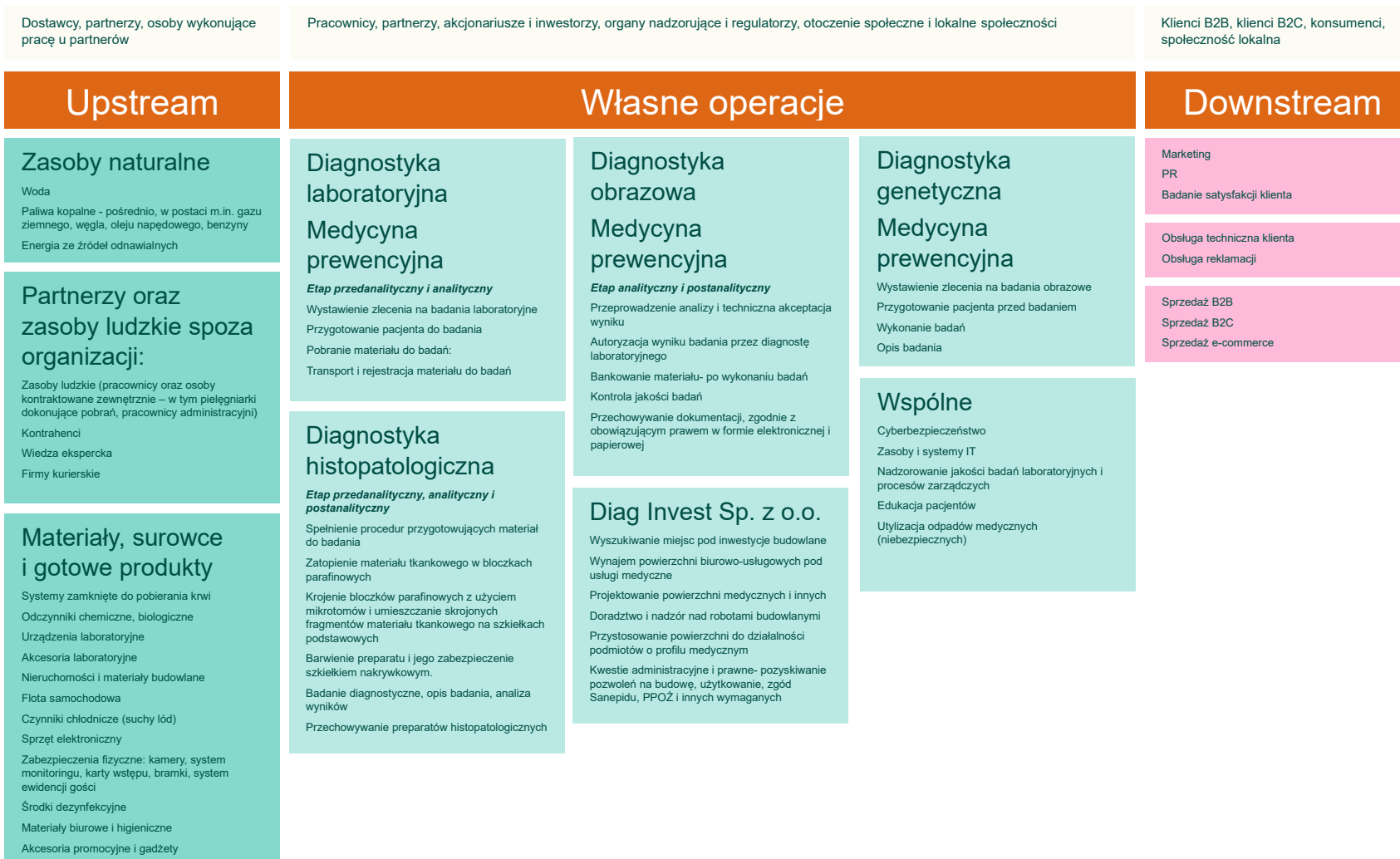
W 2024 roku w Grupie wykonano ponad 160 milionów badań.

Wykonane badania według rodzaju	Liczba wykonanych badań
Genetyczne	76 508
Laboratoryjne	157 180 025
Obrazowe	58 525
Patomorfologiczne	3 979 484
Suma	161 294 542



Łańcuch wartości

Zidentyfikowani istotni interesariusze mający styczność z procesami w łańcuchu wartości



Na wyższym poziomie łańcucha wartości Grupa identyfikuje zależności przede wszystkim od dostawców i producentów technologii, odczynników chemicznych oraz wyrobów jednorazowych niezbędnych do wykonywania badań, dostawców aparatów do badań obrazowych, dostawców sprzętu, aplikacji i usług informatycznych oraz zasobów budowlanych wraz z nieruchomościami. Dodatkowo, identyfikowane są relacje wynikające z produkcji artykułów biurowych. Na poziomie niższym łańcucha wartości występują głównie dostawcy usług utylizacji odpadów niebezpiecznych oraz relacje biznesowe i konsumenckie, wynikające z prowadzonej działalności.

W ramach operacji własnych zidentyfikowano i opisano zakres usług medycznych, wynikający z rdzenia działalności biznesowej, z podziałem na konkretne usługi medyczne i charakterystyczne im etapy. Łańcuch obejmuje również klientów - osoby indywidualne, placówki medyczne i jednostki biznesowe.

SBM-2 - Interesy i opinie zainteresowanych stron

Grupa zidentyfikowała kluczowych interesariuszy i włączyła ich przedstawicieli w proces analizy podwójnej istotności. Proces identyfikacji rozpoczął się od procesu identyfikacji w ramach łańcucha wartości oraz poddania przeglądowi listy interesariuszy przedstawionej w raporcie Grupy z 2023 roku. Grupa, rozpoczynając analizę, zadbała o włączenie do dialogu przedstawicieli kluczowych interesariuszy, na których jej działalność wywiera lub może wywierać wpływ. Sedno modelu biznesowego Grupy opiera się na adresowaniu potrzeb, oczekiwań i praw zainteresowanych stron, w tym w szczególności pacjentów. Choć nie zostało to wyrażone wprost w ramach dokumentu, jedną z deklaracji Grupy jest zapewnienie szerokiego dostępu do usług diagnostycznych, z zachowaniem odpowiednich standardów bezpieczeństwa zdrowia oraz ochrony danych konsumentów i użytkowników końcowych. Sposób bliskiego powiązania modelu biznesowego z adresowaniem oczekiwań zainteresowanych stron jest widoczny chociażby poprzez wprowadzanie nowych usług, szczególnie w obszarze badań, które poprzedzone są badaniami rynku i potrzeb pacjentów.

W przypadku pozostałych zidentyfikowanych grup zainteresowanych stron ich potrzeby i poglądy były uwzględniane podczas procesu analizy podwójnej istotności poprzez przeprowadzenie dialogu z poszczególnymi grupami, a także identyfikację poszczególnych wpływów (zarówno negatywnych, jak i pozytywnych) w obszarach społecznych i związanych z postępowaniem w biznesie.

Zainteresowane strony Grupy Diagnostyka:

Zainteresowane strony, na które Grupa wywiera wpływ:	Użytkownicy sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju:
Pracownicy	Pierwotni użytkownicy sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju do celów ogólnych:
Dostawcy	- Inwestorzy, udziałowcy - Zarząd, Rada Nadzorcza
Kontrahenci	
Klienci indywidualni (Pacjenci)	Inni użytkownicy sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju:
	Organizacje branżowe

Poprzez stronę internetową Grupy wszyscy interesariusze mają dostęp do sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju i innych dokumentów związanych z kwestiami ESG. Badanie interesariuszy przeprowadzone w 2024 roku w ramach procesu należytej staranności, które wsparło proces analizy podwójnej istotności, zostało opisane w części IRO–1. Efekt badania został przedłożony Zarządowi. Publikacja niniejszego raportu jest formą informowania wszystkich interesariuszy (zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych) o kwestiach związanych ze zrównoważonym rozwojem Grupy.

Pracownicy

Pracownicy, zarówno jednostki dominującej Diagnostyka S.A. i spółek zależnych Grupy, stanowią jedną z kluczowych grup interesariuszy. W Grupie zatrudnieni są pracownicy medyczni oraz menadżerowie wyższego i średniego szczebla, informatycy, przedstawiciele medyczni, kurierzy i pracownicy administracji. Sedno modelu biznesowego Grupy w istotnym wymiarze związane jest z adresowaniem potrzeb i oczekiwań własnych zasobów pracowniczych, gdyż model biznesowy Grupy w znacznej mierze oparty jest o personel medyczny, prowadzący procesy diagnostyczne, a także pobierający materiał do badań. Dbłość o potrzeby personelu, m.in. w zakresie szkoleń i rozwoju, jest dla Diagnostyki kluczowym obszarem, który pozwala odpowiadać na potrzeby rynkowe i społeczne poprzez wprowadzanie nowych procesów diagnostycznych, badań i usług.

Kanały komunikacji z pracownikami:

- spotkania zbiorowe i osobiste z kierownictwem,
- cykliczne spotkania grup zawodowych,
- szkolenia,
- platforma komunikacji wewnętrznej i zarządzania wiedzą,
- newslettery,
- ankieta dla nowych pracowników i po rozwiązaniu umowy o pracę,
- badanie zaangażowania.

Dostawcy

Kluczowym uczestnikiem łańcucha wartości są dostawcy aparatury medycznej i odczynników do badań. Diagnostyka pracuje z kilkudziesięcioma polskimi dystrybutorami globalnych firm medycznych. Dostarczane przez nich rozwiązania mają realny wpływ na dostępność, jakość i bezpieczeństwo usług diagnostycznych.

Kanały komunikacji z dostawcami:

- kontakt telefoniczny i spotkania osobiste,
- e-mail,
- oferty,
- strona internetowa – informacje dla dostawców, www.diag.pl.

Klienci instytucjonalni (Kontrahenci)

Grupa Diagnostyka w 2024 roku obsługiwała ponad 12 tys. kontrahentów. Były to publiczne i niepubliczne podmioty medyczne – szpitale, przychodnie specjalistyczne w tym sieci podmiotów medycznych, gabinety POZ i pojedyncze specjalistyczne praktyki lekarskie. Jednostki realizują świadczenia medyczne kontraktowane bezpośrednio z NFZ.

Kanały komunikacji z kontrahentami:

- spotkania i osobiste rozmowy z dedykowanym przedstawicielem medycznym,
- kontakt telefoniczny i e-mail,
- strony internetowe (grupadiagnostyka.pl/, grupadiagnostyka.pl/dla-kontrahentow/),
- system CSWL – m.in. dostęp do wyników badań laboratoryjnych dla lekarzy

Klienci indywidualni (Pacjenci)

Diagnostyka obsługuje także klientów indywidualnych (pacjentów), którzy korzystają przede wszystkim z usług diagnostyki zdrowia.

Kanały komunikacji z pacjentami:

- wizyty w punktach pobrań,
- strony internetowe (www.diag.pl) – wyniki online,
- e-sklep,
- formularz kontaktowy i reklamacyjny (diag.pl/pacjent/kontakt/),
- media społecznościowe – posty i komentarze, ChatBooty, opinie,
- infolinia centralna i regionalne,
- klauzule informacyjne, kontakt z IODO,
- badanie satysfakcji pacjenta, zewnętrzne badania opinii,
- spotkania tematyczne – lokalne,
- webinary, akcje profilaktyczne,
- newsletter dystrybuowany kwartalnie do ok. 520 tysięcy adresatów.

Inwestorzy, udziałowcy

Szczegółowe informacje na temat struktury akcjonariatu spółki Diagnostyka S.A. znajdują się w rozdziale „Ład korporacyjny”.

Kanały komunikacji z inwestorami i udziałowcami:

- Walne Zgromadzenia,
- kwartalne konferencje dla inwestorów, akcjonariuszy, analityków, ekspertów branżowych i przedstawicieli mediów,
- Strona internetowa – Relacje inwestorskie.

Organizacje branżowe

Przedstawiciele Grupy działają w organizacjach branżowych, m.in. samorządzie zawodów medycznych, organizacjach zrzeszających pracodawców i towarzystwach naukowych.

Kanały komunikacji z organizacjami branżowymi:

- bezpośrednie spotkania i współpraca,
- formalne członkostwo.

Wyniki zaangażowania wszystkich poszczególnych grup zainteresowanych stron, uzyskiwane przez wyżej wymienione kanały komunikacyjne, uwzględniane są w sposób bieżący w zależności od charakteru zebranych informacji.

SBM–3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

Istotne wpływy zidentyfikowane w trakcie analizy podwójnej istotności są w Grupie Diagnostyka analizowane zgodnie z definicjami ESRS w perspektywach krótkoterminowej (do roku), średnioterminowej (od roku do 5 lat) i długookresowej (ponad 5 lat). Grupa wywiera istotne wpływy poprzez własną działalność operacyjną, łańcuch wartości w zakresie kontrahentów, dostawców, klientów oraz organizacje branżowe.

Istotne wpływy zidentyfikowane przez Grupę Diagnostyka w procesie podwójnej istotności

Wpływy rzeczywiste negatywne

	Temat ESRS	Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis wpływów, poprzez co?	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa:		
					Krótką	Średnia	Długa
ESRS E1	Zmiana klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu Łagodzenie zmiany klimatu Energia	Wpływ na zmianę klimatu poprzez emisję gazów cieplarnianych.	Upstream i operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E2	Zanieczyszczenie	Mikrodrobiny plastiku	Wpływ na ilość mikroplastiku w środowisku wskutek użytkowania floty.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E2	Zanieczyszczenie	Zanieczyszczenie powietrza	Wpływ na jakość powietrza poprzez emisję zanieczyszczeń w całym łańcuchu wartości, związanych z emisją z procesów własnych (paliwa płynne i media), produkcją substancji chemicznych (odczynników) oraz spalania odpadów medycznych.	Cały łańcuch wartości w tym operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E5	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Odpady	Wytwarzanie dużej ilości odpadów niebezpiecznych (medycznych) niepodlegających recyklingowi.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E5	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Eksploracja zasobów naturalnych, wskutek wykorzystywania artykułów jednorazowych.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK

ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Bezpieczeństwo osobiste konsumentów lub użytkowników końcowych	Incydenty w opiece nad pacjentem przekładają się na ich zdrowie i życie.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
----------------	----------------------------------	--	--	-----------------	-----	-----	-----

Wpływy rzeczywiste pozytywne

	Temat ESRS	Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis wpływów, poprzez co?	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa		
					Krótką	Średnia	Długa
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Wpływ na dostępność usług poprzez dogodną lokalizację punktów pobrań, elastyczne godziny otwarcia, udogodnienia techniczne, a także poprzez oferowanie badań refundowanych przez publiczną służbę zdrowia oraz możliwość wykonania wielu badań w jednym punkcie pobrań.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi		Wspieranie leczenia i utrzymania zdrowia pacjentów poprzez usługi diagnostyczne.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK

Wpływy potencjalne negatywne

	Temat ESRS	Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis wpływów, poprzez co?	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa		
					Krótką	Średnia	Długa
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Warunki pracy	Istotny udział osób zatrudnionych na umowę zlecenie może negatywnie wpłynąć na postrzeganie Grupy jako podmiotu zapewniającego bezpieczeństwo zatrudnienia.	Operacje własne	TAK	NIE	NIE
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Warunki pracy	Pracownicy Grupy są narażeni na wypadki przy pracy (m.in. zakłucia i komunikacyjne).	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Prawdopodobieństwo występowania incydentów związanych z dyskryminującym traktowaniem oraz komunikacją między pracownikami na różnych szczeblach.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK

Wpływy potencjalne pozytywne

Temat ESRS		Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis wpływów, poprzez co?	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa		
					Krótką	Średnia	Długa
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Wpływ informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych	Wpływ na świadomość zdrowotną pacjentów i odbiorców poprzez etyczne kampanie marketingowe oraz działania edukacyjne promujące profilaktykę zdrowotną.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK

Istotne ryzyka i szanse zidentyfikowane przez Grupę Diagnostyka w procesie podwójnej istotności

	Temat ESRS	Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis ryzyk	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa		
					Krótką	Średnia	Długa
ESRS E1	Zmiana klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu Łagodzenie zmian klimatu Energia	Ryzyko poniesienia kosztów związanych z koniecznością wdrożenia rozwiązań i technologii niskoemisyjnych w operacjach własnych, rosnących kosztów za emisje gazów cieplarnianych, a także kosztów administracyjnych związanych z raportowaniem zrównoważonego rozwoju. (Ryzyko przejścia)	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E1	Zmiana klimatu	Przystosowanie się do zmiany klimatu Łagodzenie zmian klimatu Energia	Zaburzenia w funkcjonowaniu całego łańcucha wartości, m.in. w wyniku ekstremalnych zjawisk pogodowych. (Ryzyko fizyczne)	Cały łańcuch wartości w tym operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS E5	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Odpady	Ryzyko wzrostu opłat za wywóz i spalanie odpadów.	Operacje własne	NIE	TAK	TAK



ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Ryzyko braków kadrowych związanych z ograniczeniem dostępu do wykwalifikowanej kadry specjalistów oraz w związku ze zmianami regulacyjnymi.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Wpływ informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych	Ryzyko związane z wyciekami danych osobowych, prowadzące do strat reputacyjnych i potencjalnych roszczeń prawnych.	Operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Korupcja i przekupstwo	Ryzyko zaistnienia sytuacji o charakterze korupcyjnym, mogącej skutkować spadkiem zaufania pacjentów i stratami reputacyjnymi.	Cały łańcuch wartości w tym operacje własne	TAK	TAK	TAK
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Ujawnienie specyficzne dla Grupy	Ryzyko wystąpienia cyberataków, naruszeń zabezpieczeń, zakłóceń, błędów dostawców lub istotnych problemów dotyczących infrastruktury informatycznej Grupy.	Cały łańcuch wartości w tym operacje własne	TAK	TAK	TAK

Temat ESRS	Podtemat / Mniejsze jednostki tematyczne	Opis szans	Miejsce w łańcuchu wartości	Perspektywa		
				Krótką	Średnią	Długą
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Inwestycja w rozwój pracowników i współpracowników może prowadzić do wzrostu innowacyjności, efektywności operacyjnej i jakości usług, co bezpośrednio przekłada się na lepszą konkurencyjność na rynku.	Operacje własne	NIE	TAK
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Szansa związana z wykorzystaniem narzędzi AI do zwiększenia precyzji, efektywności i skalowalności procesów diagnostycznych poprzez automatyzację analizy danych i standaryzację raportowania wyników.	Operacje własne	TAK	TAK
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Szansa związana z rosnącym zapotrzebowaniem na diagnostykę schorzeń wynikających ze zmian demograficznych i klimatycznych.	Operacje własne	TAK	TAK

Rok 2024 był pierwszym, w którym identyfikowano wpływy, ryzyka i szanse w sposób pełni zgodny z ESRS. Główne zidentyfikowane istotne ryzyka wynikają ze wzajemnych relacji ze środowiskiem, zasobami (materiałowymi i ludzkimi), zainteresowanymi stronami, a także potrzebą dostosowania do oczekiwań rynkowych i regulacyjnych.

Grupa Diagnostyka nie prowadziła w 2024 roku kalkulacji pozwalających zaraportować:

- bieżące skutki finansowe istotnych ryzyk i szans dla sytuacji finansowej, wyniki finansowe i przepływy pieniężne oraz istotne ryzyka i szanse, w przypadku których istnieje znaczące ryzyko istotnej korekty w ciągu następnego rocznego okresu sprawozdawczego do wartości bilansowych aktywów i zobowiązań wykazanych w powiązanych sprawozdaniach finansowych,
- przewidywane skutki finansowe istotnych ryzyk i szans dla sytuacji finansowej, wyniki finansowe i przepływy pieniężne w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej;

Powiązania wpływów, ryzyk i szans Grupy Diagnostyka ze strategią i modelem biznesowym

Zidentyfikowane w procesie analizy podwójnej istotności istotne wpływy, ryzyka i szanse Grupy są powiązane ze strategią i modelem biznesowym organizacji. Strategia i modeli biznesowy Grupy wykazuje odporność względem ryzyk środowiskowych, wskutek posiadania licznych punktów pobrań i laboratoriów gwarantujących elastyczność w bieżącej działalności. Podejście do wpływu społecznego Grupy uwzględnia rosnącą świadomość zdrowotną społeczeństwa i koncentruje się na poprawie zdrowia publicznego i dobrostanu poprzez rozszerzenie dostępu do diagnostyki oraz promowanie profilaktyki zdrowotnej. Tym samym, uwzględniając ryzyka wynikłe z operowania na danych wrażliwych i konieczności szczególnej uwagi na temat cyberbezpieczeństwa, Grupa postrzega strategię i model biznesowy za odporny. Grupa zamierza zwiększać liczbę dostępnych testów, wprowadzać innowacyjne usługi laboratoryjne i prowadzić kampanie zdrowia publicznego. Rozwijana jest też sieć pracowni diagnostyki obrazowej. Jednocześnie organizacja dąży do zapewnienia wiedzy dla jej personelu medycznego i zdrowego miejsca pracy – komfortowych i bezpiecznych warunków pracy oraz kultury różnorodności i szacunku.

Grupa identyfikuje swoje istotne wpływy (pozytywne i negatywne), ryzyka i szanse w obszarze środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego, w stopniu i charakterze opisanym w ujawnieniu SBM-3. Zidentyfikowane tematy istotne wynikają z odpowiedzialności za zdrowie publiczne (np. dostęp do usług), a także konieczności zadbania o bezpieczeństwo i prawo do prywatności pacjentów oraz z konieczności zgodności z regulacjami prawnymi, co objawia się określonymi wpływami zwłaszcza w zakresie środowiskowym (np. generowanie znacznych ilości odpadów).

Jednocześnie, chcąc podtrzymać łatwy dostęp do usług medycznych, Grupa rozwija sieć punktów pobrań własnych i partnerskich. W laboratoriach Grupy stosuje się technologie, by zapewnić poziom diagnostyki, który odpowie na rosnące zapotrzebowanie na te usługi. Procesy

laboratoryjne i biznesowe są informatyzowane, by usprawniać działanie organizacji i ułatwiać współpracę z kontrahentami oraz pacjentami.

W zakresie wpływu na środowisko działania Grupy obejmują redukcję śladu węglowego przez stopniową centralizację zakupów energii z uwzględnieniem dostawców zielonej energii elektrycznej, a także zapewnienie bezpiecznej utylizacji niebezpiecznych odpadów medycznych oraz zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów w całej działalności operacyjnej. Ramy ładu korporacyjnego Grupy wspierają etyczne i odpowiedzialne działania, jasną komunikację z interesariuszami oraz odporność na zagrożenia związane z cyberbezpieczeństwem. Ponadto Grupa podkreśla istotność przestrzegania zasad przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji.

W niniejszej sprawozdawczości Grupa raportuje ujawnienie, które wykracza poza tematy uwzględnione w AR1 16 ESRS 1 związane z cyberbezpieczeństwem.

IRO – Opis procesu służącego identyfikacji i ocenie istotnych wpływów, ryzyk i szans

W procesie identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans Grupy Diagnostyka analizie poddano pełny wykaz zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem objęty wymogiem dotyczącym stosowania ESRS 1 AR 16. Przeanalizowane zostały dokumenty korporacyjne związane z tematami objętymi obszarem sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. W przypadku istotności finansowej, zbadano, jaki wpływ ma dane zagadnienie ESG na rozwój, wyniki i sytuację biznesową Grupy. Każdy temat, podtemat oraz mniejsza jednostka tematyczna została przeanalizowana pod kątem relacji z łańcuchem wartości i modelem biznesowym.

Proces rozpoczęła analiza łańcucha wartości. W czasie warsztatów, zewnętrzny zespół konsultantów ESG omówił wyższy i niższy szczebel łańcucha wartości wraz z operacjami własnymi i działaniami wspierającymi. Kolejnym krokiem było wewnętrzne zatwierdzenie zidentyfikowanych zasobów, działań i relacji.

Istotność wpływu badano poprzez wycenę czterech parametrów:

- skali wpływu (jak silny jest wpływ na kwestie zrównoważonego rozwoju),
- zakresu wpływu (zasięg lub obszar oddziaływania wpływu),
- prawdopodobieństwa wpływów potencjalnych,
- charakteru wpływu (w jakim stopniu można odwrócić skutki wpływu).

Istotność ryzyk i szans przeanalizowano pod kątem dwóch parametrów:

- skali finansowej (skalę wpływu na sytuację finansową i operacyjną Grupy),
- prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia.

Parametry te oceniane były w pięciostopniowej skali w odwołaniu do progów ilościowych lub jakościowych ustalanych na podstawie źródeł naukowych i rynkowych. W przypadku wpływów rzeczywistych wyznaczono dotkliwość poszczególnych wpływów. Wpływy, których ocena z dotkliwości była wyższa niż mediana z kategorii, zostały uznane za istotne. W przypadku potencjalnych wpływów rozważono prawdopodobieństwo ich wystąpienia wraz z ich dotkliwością, nadając pierwszeństwo dotkliwości nad prawdopodobieństwem. Wpływy ocenione na granicy istotności, były analizowane indywidualnie pod kątem ich włączenia do listy tematów istotnych, bazując na znaczeniu zagadnienia dla modelu biznesowego Grupy. Przy wycenie ryzyk i szans wykorzystano ocenę przeprowadzoną wewnętrznie w procesie przygotowania Grupy do debiutu giełdowego. Te ryzyka lub szanse, których ocena była wyższa od mediany, uznane zostały za istotne. Jednocześnie niezależnie od powyżej zastosowanych odniesień w analizie wykorzystano również profesjonalny osąd w celu identyfikacji istotnych wpływów, ryzyk i szans.

Kolejnym etapem identyfikacji wpływów był dialog z zainteresowanymi stronami, przede wszystkim z pracownikami oraz kluczowymi interesariuszami zewnętrznymi. Dialog ten był częścią procesu należytej staranności. Aby pozyskać opinie od zainteresowanych stron dotyczące wpływów, ryzyk i szans, Grupa przygotowała pięć wersji anonimowych ankiet oraz przeprowadziła wywiady z przedstawicielami wybranych grup interesariuszy. Dwie ankiet skierowane zostały do interesariuszy wewnętrznych – pracowników Diagnostyki S.A. oraz spółek zależnych Grupy. Pozostałe trzy ankiet przeznaczone były dla interesariuszy zewnętrznych – pacjentów, dostawców i kontrahentów. Zamknięte i otwarte pytania w ankietach dotyczyły wszystkich obszarów zrównoważonego rozwoju i adresowały kwestie wskazane w Wytycznych ONZ Dotyczących Biznesu i Praw człowieka oraz w Wytycznych OECD dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych dotyczących Odpowiedzialnego Prowadzenia Działalności Biznesowej. W analizie wyników wzięto pod uwagę przede wszystkim prawa człowieka objęte katalogiem Międzynarodowej Karty Praw Człowieka (Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych oraz Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych) oraz zasady i prawa określone w podstawowych konwencjach wymienionych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy.

Największą liczbę odpowiedzi uzyskano w ankietach skierowanych do pracowników Diagnostyki. W przypadku pozostałych grup zainteresowanych stron w ramach analizy pomocniczo posłużono się także innymi procesami dialogowymi przeprowadzonymi przez Grupę (m.in. badanie satysfakcji pacjentów). W kolejnych latach Grupa planuje zwrócić uwagę na zwiększenie liczby odpowiedzi wśród interesariuszy zewnętrznych, zwłaszcza dostawców.

Podsumowanie dialogu z zainteresowanymi stronami

- **5 grup zainteresowanych stron, do których skierowano ankiety**
- **737 odpowiedzi od pracowników**
- **174 odpowiedzi od kontrahentów, dostawców oraz pacjentów**

Wyniki ankiet zostały uwzględnione zarówno w procesie identyfikacji, jak i ocenie wpływów, ryzyk i szans Grupy.

Grupa przeprowadziła sześć wywiadów z zainteresowanymi stronami, w których udział wzięli przedstawiciele poszczególnych interesariuszy: pracownicy różnych szczebli i stanowisk (4 osoby), przedstawiciele organizacji branżowych (1 osoba) i kontrahenci (1 osoba).

Efekt ankiet i wywiadów został przedłożony Zarządowi.

Dodatkowo w procesie analizy podwójnej istotności pomocniczo korzystano z analizy odrębnych materiałów i badań prowadzonych przez Grupę Diagnostyka – badań zaangażowania pracowników, satysfakcji pacjentów oraz opinii personelu punktów pobrań.

Publikacja niniejszej sprawozdawczości jest formą informowania wszystkich interesariuszy o kwestiach związanych ze zrównoważonym rozwojem Grupy.

Rezultaty badania oraz wyniki ankiet pozwoliły zidentyfikować zarówno negatywne, jak i pozytywne wpływy Grupy, a także ryzyka i szanse. Dokonując oceny zgodnie z kryteriami skali, zakresu, nieodwracalnego charakteru i prawdopodobieństwa, uwzględniono związek z określonymi prawami człowieka. Ryzyka ESG zostały ocenione wg wewnętrznej metody wyceny ryzyk, spójnej z ogólnym podejściem do wyceny ryzyk i uwzględniającej zaburzenia przepływu zasobów finansowych, kwestii reputacyjnych oraz innych aspektów. Wskutek tej samej metody wyceny nie zakłada się, aby ryzyka ESG miały inną wagę w stosunku do pozostałych ryzyk.

W procesie służącym do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnego ryzyka i istotnych szans wzięli udział przedstawiciele wszystkich najważniejszych obszarów działalności Grupy. Zespół roboczy był reprezentowany przez osoby odpowiadające za ESG, kadry i place, zasoby ludzkie, marketing, relacje inwestorskie, sprzedaż, rozwój produktów i koordynację laboratoriów, compliance, dział prawny, technologię, zakupy, finanse, bezpieczeństwo danych osobowych, IT, logistykę, jakość i administrację. W przeprowadzeniu oceny istotności Grupę wspierali zewnętrzni eksperci z obszarów ochrony środowiska, wpływu

społecznego oraz raportowania niefinansowego. Zorganizowano kilka warsztatów, m.in. nt. zidentyfikowanych wpływów, analiz scenariuszowych oraz procesu należytej staranności. Wyniki procesu wraz z listą istotnych wpływów, ryzyk i szans zostały zaakceptowane przez Zarząd. Różnicowanie zespołu i podział odpowiedzialności oraz kompetencji zapewnia niezbędną kontrolę wewnętrzną procesu. Brak jest sformalizowanych procedur w tym zakresie.

W ramach identyfikacji istotnych wpływów, ryzyk i szans Grupa Diagnostyka wzięła pod uwagę kryteria, takie jak lokalizacja, specyfika działalności, sektor oraz struktura transakcji. Lokalizacja działalności została przeanalizowana m.in. pod kątem zgodności z regulacjami ESG.

W procesie identyfikacji szczególnie istotne były kryteria związane z lokalizacją i specyfiką działalności i sektora Grupy. Lokalizacja działalności Grupy została przeanalizowana przede wszystkim pod kątem obowiązków regulacyjnych. Z kolei specyfika działalności w branży medycznej przełożyła się na konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na kwestie związane z ryzykiem korupcji, a także ryzyka związanego z wystąpieniem cyberataków, naruszeń zabezpieczeń, zakłóceń lub istotnych problemów dotyczących infrastruktury informatycznej Grupy.

Grupa dokonała przeglądu swoich zasobów i działalności w celu określenia rzeczywistych i potencjalnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym, w ramach własnych operacji i w łańcuchu wartości na wyższym i niższym szczeblu. Założono, że kluczowe zasoby to te, które są charakterystyczne dla diagnostyki medycznej, tj. odczynniki chemiczne, przyrządy i artykuły jednorazowe oraz opony samochodowe z tytułu licznej floty kurierskiej. W analizie wykorzystano przegląd literaturowy z zakresu gospodarki odpadami.

Proces analizy podwójnej istotności zgodny z ESRS został przeprowadzony w okresie od października 2024 r. do marca 2025 roku. Grupa zakłada systematyczną aktualizację procesu, uwzględniając nowe informacje oraz zmiany w otoczeniu rynkowym.

Identyfikacja istotnych ryzyk i szans związanych z klimatem

Etap identyfikacji istotnych ryzyk i szans przeprowadzono w ramach wykonanej analizy odporności strategii i modelu biznesowego na ryzyka związane z klimatem, z uwzględnieniem właściwego ich miejsca w łańcuchu wartości. Po wykonaniu kalkulacji emisji we wszystkich trzech zakresach, zidentyfikowano główne źródła emisji. Była to składowa przeprowadzonego procesu analizy podwójnej istotności. Pierwszym krokiem było zidentyfikowanie obszaru działalności Grupy w ramach całego łańcucha wartości i ustalenie, że prowadzi ona operacje własne oraz niższego szczebla na obszarze Polski. W obszarze wyższego szczebla łańcucha wartości nie zidentyfikowano wiodącego kraju lub obszaru.

W analizie wykorzystano m.in.:

- scenariusz zerowej emisji netto do 2050 r. (Net Zero Emissions) Międzynarodowej Agencji Energetycznej,
- TCFD „Wytyczne dotyczące analizy scenariuszowej w przypadku przedsiębiorstw niefinansowych”,
- Intergovernmental Panel on Climate Change „Climate Change 2021 The Physical Science Basis”.

Scenariusze te służą do projektowania przyszłych zmian klimatu i ich wpływu na świat. Scenariusz wysokoemisyjny IPCC SSP5–8.5 to jeden z pięciu scenariuszy rozwoju społeczno-gospodarczego, opisanego w raporcie IPCC „Climate Change 2021: The Physical Science Basis”. Opisuje fizyczne zagrożenia klimatyczne, na podstawie których ustalono ryzyka klimatyczne. SSP5–8.5 charakteryzuje się wysokim wzrostem gospodarczym, napędzanym przez intensywne wykorzystywanie paliw kopalnych i niską dekarbonizacją. Zgodnie ze scenariuszem, emisje gazów cieplarnianych będą rosły do 2100 roku. W konsekwencji globalne ocieplenie może przekroczyć 4°C do końca XXI wieku. Nierówności dochodowe i społeczne będą rosły na całym świecie, a dostęp do zasobów i możliwości byłby nierównomiernie rozłożony. Wszystkiemu towarzyszyłby brak globalnych mechanizmów zarządzania ryzykiem klimatycznym.

W ramach ryzyk fizycznych przeprowadzono identyfikację ryzyk ostrych i stałych. Do pierwszej grupy zalicza się zdarzenia nagłe, jak fale upałów, tornada, powodzie czy lawiny. Z kolei do ryzyk stałych, zjawiska o postępującej dotkliwości, jak zmienność temperatury, cyrkulacji powietrza, degradacje gruntów.

Dla obszarów prowadzenia działalności przez Grupę Diagnostyka rozważano konsekwencje m.in.: wzrostu częstotliwości fal upałów w każdym regionie Europy, pogody sprzyjającej pożarom dla większości Europy do roku 2080, silnych wiatrów i burz, suszy, powodzi oraz ekstremalnych opadów.

Scenariusz zerowej emisji netto do 2050 r. określa ścieżkę dla globalnego sektora energetycznego, aby osiągnąć zerową emisję CO₂ netto do 2050 roku i ograniczenie zmiany klimatu do 1,5°C. Nie opiera się on na redukcji emisji spoza sektora energetycznego.

Dla ryzyk przejściowych zidentyfikowano, zgodnie ze scenariuszem referencyjnym, ryzyka powiązane z dostosowaniem się do modelu niskoemisyjnego. Brak jest aktywów lub działalności wykluczonych. W scenariuszu tym poddano analizie model biznesowy Grupy i jego możliwości adaptacji w zakresie realizacji porozumienia paryskiego. Badano odporność strategii na presje rynkowe, czyli zmiany zachowań klientów i partnerów biznesowych oraz legislacyjne, takie jak nowe obowiązki prawne w zakresie dostosowania produktów i usług. Analizowano też możliwości zastąpienia lub zmiany usług w ramach presji technologicznych oraz badano kwestie reputacyjne, takie jak potencjalne piętnowanie sektora.

Oceniono, że nagłe zjawiska pogodowe, takie jak pożary, burze, podtopienia czy osuwiska mogą prowadzić do zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury w łańcuchu wartości, niezbędnej do wydobywania, obróbki lub transportu surowców i wytwarzania produktów, utrudniając prowadzenie działalności. Jednocześnie krótkotrwałe zaburzenia nie powinny być istotnym

problemem, ze względu na wdrożone działania mitygujące, takie jak dywersyfikacja dostawców zasobów i utrzymanie optymalnych stanów magazynowych.

Dzięki licznej sieci punktów pobrań i laboratoriów, w ramach operacji własnych, ocenia się, że ciągłość działalności Grupy nie jest zagrożona z przyczyn klimatycznych – istnieje możliwość przekierowania procesów w przypadku przerwania ciągłości funkcjonowania części obiektów. Analogicznie dostosowując się do zmian klimatu w ramach scenariusza zeroemisyjnego i operacji wyższego szczebla, dostrzega się ryzyko związane z dostosowaniem produktów i usług do procesów niskoemisyjnych. Część procesów lub usług może ulec konieczności optymalizacji. W ramach operacji własnych dostrzega się ryzyko wynikające z kwestii administracyjnych i opłat za emisje w ramach obciążeń prawnych. Grupa ma ponadto świadomość wpływu zmian klimatu na zdrowie społeczeństwa, co w dłuższej perspektywie czasowej, może wiązać się z większym zapotrzebowaniem na testy diagnostyczne. W konsekwencji uznaje się model biznesowy i strategię Grupy za odporną – główne jej procesy są niskoemisyjne, a rozproszenie obiektów umożliwia większą elastyczność.

GOV-1 – Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych

Grupa Kapitałowa Diagnostyka zarządzana i nadzorowana była w 2024 roku przez organy jednostki dominującej - Diagnostyka S.A.

Nadzór nad istotnymi wpływami, ryzykami i szansami Grupy Kapitałowej Diagnostyka pełni zarząd jednostki dominującej, jednak organy zarządzające i nadzorcze nie przyjęły formalnego podziału obowiązków i odpowiedzialności w kwestiach związanych ze zrównoważonym rozwojem. W 2024 roku w Zarządzie, organie administracyjno-zarządczym, zasiadały cztery osoby: dr hab. n. med. Jakub Swadźba (Prezes Zarządu), Dariusz Zowczak (Wiceprezes Zarządu), Marta Rogalska-Kupiec (Wiceprezes Zarządu) i Paweł Chyła (Wiceprezes Zarządu). Szczegółowe informacje na ich temat są przedstawione w rozdziale „Ład korporacyjny” niniejszego Sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym skład Zarządu uległ zmianie. Prezentowany powyżej skład Zarządu obowiązywał od 22.05.2024 do 31.12.2024. Przed tym terminem funkcję Wiceprezesa Zarządu ds. IT i PMO pełnił Michał Kantor.

Rada Nadzorcza spółki Diagnostyka S.A. sprawuje stały nadzór nad działalnością Grupy Diagnostyka we wszystkich dziedzinach jej działalności. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Statutu, uchwał Walnego Zgromadzenia oraz Regulaminu Rady Nadzorczej. Członkowie Rady są powoływani na kadencje bezterminowe. Nie występuje między nimi podział na członków wykonawczych i niewykonawczych.

Na 31 grudnia 2024 roku Rada Nadzorcza składała się z siedmiu osób:

- Artur Olender - Przewodniczący Rady Nadzorczej,
- Aniela Hejnowska - Członek RN,
- Jacek Prusek - Członek RN,
- Grzegorz Jan Głownia - Członek RN,
- Marcin Fryda - Członek RN,
- Paweł Malicki - Członek RN,
- Matthew Strassberg - Członek RN.

Kompetencje członków Rady Nadzorczej przedstawiono w rozdziale „Ład korporacyjny”.

Rada utworzyła Komitet Audytu w składzie: Aniela Hejnowska (Przewodnicząca), Artur Olender, Jacek Prusek. Komitet Audytu Rady Nadzorczej pełni funkcję nadzorczą i doradczą wobec Rady Nadzorczej w zakresie sprawozdawczości finansowej i zrównoważonego rozwoju, audytu oraz systemu kontroli wewnętrznej. Jego zadania obejmują monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej i zrównoważonego rozwoju, nadzorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem, a także zapewnienie niezależności biegłego rewidenta. Komitet opiniuje wybór audytora oraz analizuje wyniki audytu, rekomendując działania naprawcze w przypadku wykrycia nieprawidłowości. Zadaniem Komitetu jest zapewnienie transparentności oraz rzetelności informacji prezentowanych inwestorom w sprawozdaniu finansowym i sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej	
Liczba Członków Zarządu, w tym:	4
Kobiety	1
Mężczyźni	3
Odsetek kobiet w Zarządzie	25%
Odsetek mężczyzn w Zarządzie	75%
Odsetek niezależnych Członków Zarządu	nd. *
Liczba Członków Rady Nadzorczej, w tym:	7
Kobiety	1
Mężczyźni	6
Odsetek kobiet w Radzie Nadzorczej	14,4%
Odsetek mężczyzn z Radzie Nadzorczej	86%
Odsetek niezależnych Członków Rady Nadzorczej	28,6%

*Niezależność nie dotyczy wykonawczych członków organów

W Zarządzie oraz Radzie Nadzorczej Grupy nie zasiadali w 2024 roku przedstawiciele pracowników.

Grupa Diagnostyka nie przyjęła procedur dotyczących usystematyzowanego nadzoru nad wyznaczaniem celów związanych z istotnymi wpływami, ryzykami i szansami oraz monitorowania postępów w ich realizacji przez organy zarządzające oraz kadrę wyższego szczebla. Jednak wybrane wpływy, ryzyka i szanse objęte są zintegrowanym systemem zarządzania zgodnie z normami ISO PN– EN ISO 9001:2015, PN–EN ISO 14001:2015 i PN– EN ISO 27001:2015 oraz systemami zarządzania według ISO 15189 i ISO 17025. W ramach procedur z nich wynikających Zarząd informowany jest o następujących zagadnieniach:

- raportach reklamacji oraz zdarzeń niepożądanych w opiece nad pacjentem (raz na kwartał),
- wskaźnikach reklamacji oraz zaleceniach do doskonalenia (dwa razy do roku),
- wskaźnikach jakości i wskaźnikach błędów przedlaboratoryjnych (dwa razy do roku),
- raportach z przeglądów systemu zarządzania (raz do roku),

- wskaźnikach z zakresu compliance (raz na kwartał),
- w zakresie zarządzania ochroną danych: o wynikach audytów, analizy ryzyka, wdrożeniu *Standardu RODO* w Grupie Diagnostyka oraz o poważnych incydentach bezpieczeństwa (na bieżąco, nie rzadziej niż raz na miesiąc).

Wiedza członków Zarządu na temat zrównoważonego rozwoju jest rozwijana poprzez regularne szkolenia. W 2024 roku wiceprezes Zarządu Paweł Chytle uczestniczył m.in. w szkoleniach dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz raportowania zrównoważonego rozwoju zgodnie ze standardem ESRS i dyrektywą CSRD. Członkowie Zarządu ukończyli też szkolenie wewnętrzne związane z kwestiami compliance, w tym zagadnieniami due diligence dla członków organów spółki.

GOV-2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem

Nadzór nad kwestiami zrównoważonego rozwoju w Grupy Diagnostyka spoczywa na Zarządzie. Zarząd zaangażowany jest w procesy związane ze zrównoważonym rozwojem poprzez:

- wyznaczanie celów i opracowywanie planów działań w zakresie zrównoważonego rozwoju,
- powstawanie polityk i procedur wewnętrznych i nadzór nad ich przestrzeganiem,
- nadzór nad realizacją wyznaczonych celów ESG,
- zatwierdzanie wyboru tematów istotnych i ujawnień do Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.

W Diagnostyce S.A. funkcjonuje Dział Badań i Zrównoważonego Rozwoju, który zarządza obszarem ESG dla spółek Grupy Diagnostyka. Do zadań Działu należą:

- raportowanie danych niefinansowych,
- nadzór nad systemem zbierania danych niefinansowych,
- monitorowanie realizacji działań z zakresu ESG,
- inicjowanie projektów z zakresu zrównoważonego rozwoju,
- szkolenia z zakresu zrównoważonego rozwoju dla pracowników.

Za ich realizację Dyrektor Działu, Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG, odpowiada przed Wiceprezesem Zarządu ds. Finansowych.

W 2024 roku wyniki analizy podwójnej istotności w postaci zidentyfikowanych istotnych wpływów, ryzyk i szans zostały zaprezentowane Zarządowi, a następnie zatwierdzone przez organ 28.03.2025 r. Wyniki przeprowadzonej analizy podwójnej istotności, w postaci wyłonionych istotnych wpływów, ryzyk i szans, potwierdziły kluczowość obszarów



dotychczasowych kierunków biznesowo–strategicznych Grupy, które są nierozdzielnie związane z sednem modelu biznesowego Grupy Diagnostyka.

GOV-3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt

W Grupie Diagnostyka wynagrodzenia organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych nie były w 2024 roku powiązane z kwestiami zrównoważonego rozwoju.

GOV-4 – Oświadczenie dotyczące należytej staranności

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju
Uwzględnienie należytej staranności w ładzie korporacyjnym, strategii i modelu biznesowym	GOV-1 GOV-2 SBM-3
Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które Grupa Diagnostyka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności	IRO-1 SBM-2 S1-2 S4- 2
Identyfikacja i ocena niekorzystnych wpływów	SBM-3 IRO-1 (wraz z E1.IRO-1, E2.IRO-1 oraz E5.IRO-1)
Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanych niekorzystnych wpływów	E1-3 E2-2

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju
	E5-2 S1-3 S1-4 S4-4 G1-3
Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	GOV-1, GOV-2

GOV-5 – Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju

W Grupie Diagnostyka funkcjonuje kontrola wewnętrzna sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, przy czym zakres działań i czynności kontrolnych jest dostosowywany do źródeł danych, które są różnicowane (m.in. dane pozyskiwane z systemów IT, dane gromadzone manualnie). W zespole odpowiedzialnym za proces raportowania istnieje podział obowiązków, co zapewnia wzajemny nadzór nad danymi. Wszystkie raportowane dane są ostateczne akceptowane przez CFO Grupy. Ponadto dzięki powiązaniu tej sprawozdawczości z raportowaniem finansowym, które podlega formalnym procedurom kontroli wewnętrznej, dane ilościowe z zakresu zrównoważonego rozwoju mogą w dużym stopniu zostać zweryfikowane na podstawie danych finansowych. Elementem kontroli wewnętrznych jest też bieżąca komunikacja z Zarządem, który jest odpowiedzialny za ostateczną weryfikację i akceptację sprawozdawczości. W Grupie nie wdrożono systemu zarządzania ryzykiem w zakresie sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.

IRO-2 – Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte sprawozdawczością zrównoważonego rozwoju

Informacje wymagające ujawnienia w związku z wpływami, ryzykami i szansami, które jednostka uznała za istotne, zostały zidentyfikowane dzięki przypisywaniu wpływów, ryzyk i szans do jednostek tematycznych na etapie procesu analizy podwójnej istotności i zastosowaniu progów.

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w sprawozdaniu
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	I. Informacje ogólne
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	I. Informacje ogólne
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	I. Informacje ogólne
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	I. Informacje ogólne
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	I. Informacje ogólne
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	I. Informacje ogólne
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju	I. Informacje ogólne
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	I. Informacje ogólne
SBM-2	Interesy i opinie interesariuszy	I. Informacje ogólne
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym	I. Informacje ogólne
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	I. Informacje ogólne
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	I. Informacje ogólne
E1-1	Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	II. Informacje o środowisku
E1 SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	I. Informacje ogólne II. Informacje o środowisku



Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w sprawozdaniu
E1 IRO–1	Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych wpływów, ryzyk i szans	I. Informacje ogólne II. Informacje o środowisku
E1–2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	II. Informacje o środowisku
E1–3	Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	II. Informacje o środowisku
E1–4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	II. Informacje o środowisku
E1–5	Zużycie energii i koszyk energetyczny	II. Informacje o środowisku
E1–6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	II. Informacje o środowisku
E1–7	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	II. Informacje o środowisku
E1–8	Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla	II. Informacje o środowisku
E1–9	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
E2 IRO–1	Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem	I. Informacje ogólne II. Informacje o środowisku
E2–1	Polityki związane z zanieczyszczeniami	II. Informacje o środowisku
E2–2	Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami	II. Informacje o środowisku
E2–3	Cele związane z zanieczyszczeniami	II. Informacje o środowisku
E2–4	Mierniki oddziaływania związane ze zmianą w zakresie zanieczyszczeń	II. Informacje o środowisku
E2–5	Substancje potencjalnie niebezpieczne i substancje wzbudzające szczególnie duże obawy	Nie dotyczy
E2–6	Przewidywane skutki finansowe wynikające z ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	Nie dotyczy
E3 IRO–1	Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wodą i zasobami morskimi	I. Informacje ogólne

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w sprawozdaniu
E4 IRO–1	Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z bioróżnorodność i ekosystemy	I. Informacje ogólne
E5 SBM–3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	I. Informacje ogólne II. Informacje o środowisku
E5 IRO–1	Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	I. Informacje ogólne II. Informacje o środowisku
E5–1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	II. Informacje o środowisku
E5–2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	II. Informacje o środowisku
E5–3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	II. Informacje o środowisku
E5–4	Zasoby wprowadzane	II. Informacje o środowisku
E5–5	Zasoby odprowadzane	II. Informacje o środowisku
E5–6	Przewidywane skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
S1 SBM–2	Interesy i opinie zainteresowanych stron	I. Informacje ogólne
S1 SBM–3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	I. Informacje ogólne III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1–1	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1–2	Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1–3	Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1–4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w sprawozdaniu
S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-6	Charakterystyka pracowników jednostki	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-8	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	Nie dotyczy
S1-9	Mierniki różnorodności	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-10	Adekwatna płaca	Nie dotyczy
S1-11	Ochrona socjalna	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
S1-12	Osoby z niepełnosprawnościami	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
S1-13	Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
S1-14	Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-15	Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	Nie dotyczy
S1-16	Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S1-17	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Własne zasoby pracownicze
S4 SBM-2	Interesy i opinie zainteresowanych stron	I. Informacje ogólne
S4 SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Konsumenci i użytkownicy końcowi

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w sprawozdaniu
S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Konsumenti i użytkownicy końcowi
S4-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Konsumenti i użytkownicy końcowi
S4-3	Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Konsumenti i użytkownicy końcowi
S4-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	III. Informacje dotyczące kwestii społecznych – Konsumenti i użytkownicy końcowi
S4-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	Korzystając z przepisów przejściowych, Grupa zdecydowała o pominięciu tego ujawnienia.
G1-1	Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna	IV. Informacje związane z ładem korporacyjnym. Postępowanie w biznesie
G1-2	Zarządzanie relacjami z dostawcami	Nie dotyczy
G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	IV. Informacje związane z ładem korporacyjnym. Postępowanie w biznesie
G1-4	Incydenty korupcji lub przekupstwa	IV. Informacje związane z ładem korporacyjnym. Postępowanie w biznesie
G1-5	Wpływ polityczny i działalność lobbingowa	Nie dotyczy
G1-6	Praktyki płatnicze	Nie dotyczy

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE

Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
ESRS 2 GOV-1	21 d	Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć	x		x		109
ESRS 2 GOV-1	21 e	Odsetek członków organów, którzy są niezależni			x		109
ESRS 2 GOV-4	30	Oświadczenie w sprawie należytej staranności	x				110
ESRS 2 SBM-1	40 d (i)	Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych	x	x	x		Nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1	40 d (ii)	Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów	x		x		Nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1	40 d (iii)	Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią	x		x		Nie dotyczy
ESRS 2 SBM-1	40 d (iv)	Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu			x		Nie dotyczy
ESRS E1-1	14	Plan przejścia służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r.				x	133
ESRS E1-1	16 g	Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego		x	x		133
ESRS E1-4	34	Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych	x	x	x		133
ESRS E1-5	38	Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat)	x				134

Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
ESRS E1–5	37	Zużycie energii i koszyk energetyczny	x				134
ESRS E1–5	40–43	Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat	x				Nie dotyczy
ESRS E1–6	44	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych	x	x	x		136
ESRS E1–6	53–55	Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto	x	x	x		136
ESRS E1–7	56	Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla				x	136
ESRS E1–9	66	Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyka fizyczne związane z klimatem			x		136
ESRS E1–9	66 a	Dezagregacja kwot pieniężnych według nagłego i długotrwałego ryzyka fizycznego		x			136
ESRS E1–9	66 c	Lokalizacja znaczących składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym		x			136
ESRS E1–9	67 c	Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej		x			136
ESRS E1–9	69	Stopień ekspozycji portfela na szanse związane z klimatem			x		136
ESRS E2–4	28	Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr	x				137

Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
		Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby					
ESRS E3–1	9	Woda i zasoby morskie	x				Nieistotne
ESRS E3–1	13	Specjalna polityka	x				Nieistotne
ESRS E3–1	14	Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów	x				Nieistotne
ESRS E3–4	28 c	Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu	x				Nieistotne
ESRS E3–4	29	Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji	x				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3–E4	16 a (i)	Obszary wrażliwe pod względem bioróżnorodności	x				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3–E4	16 b	Oddziaływanie na ekosystemy lądowe	x				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3–E4	16 c	Gatunki zagrożone wyginięciem	x				Nieistotne
ESRS E4–2	24 b	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/rolnictwa	x				Nieistotne
ESRS E4–2	24 c	Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/mórz	x				Nieistotne
ESRS E4–2	24 d	Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu	x				Nieistotne
ESRS E5–5	37 d	Odpady niepoddawane recyklingowi	x				140
ESRS E5–5	39	Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze	x				140

Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
ESRS 2 SBM–3–S1	14 f	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej	x				141
ESRS 2 SBM–3–S1	14 g	Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci	x				141
ESRS S1–1	20	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka	x				141
ESRS S1–1	21	Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy			x		141
ESRS S1–1	22	Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi	x				141
ESRS S1–1	23	Polityka lub system zarządza nia służące zapobieganiu wypadkom przy pracy	x				141
ESRS S1–3	32 c	Mechanizmy rozpatrywania skarg	x				142
ESRS S1–14	88 b i c	Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą	x		x		146
ESRS S1–14	88 e	Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób	x				Skorzystano ze zwolnienia phase-in
ESRS S1–16	97 a	Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami	x		x		146
ESRS S1–16	97 b	Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego	x				146



Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
ESRS S1–17	103 a	Przypadki dyskryminacji	x				147
ESRS S1–17	104 a	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	x		x		147
ESRS 2 SBM–3–S2	11 b	Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości	x				Nieistotne
ESRS S2–1	17	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka	x				Nieistotne
ESRS S2–1	18	Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości	x				Nieistotne
ESRS S2–1	19	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	x		x		Nieistotne
ESRS S2–1	19	Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8			x		Nieistotne
ESRS S2–4	36	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu	x				Nieistotne
ESRS S3–1	16	Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka	x				Nieistotne



Nr ujawnienia	Punkty danych	Nazwa punktu danych	Odniesienie do SFDR	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Strona w raporcie
ESRS S3–1	17	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD	x		x		Nieistotne
ESRS S3–4	36	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka	x				Nieistotne
ESRS S4–1	16	Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych	x				149-151
ESRS S4–1	17	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	x		x		152
ESRS S4–4	35	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka	x				154-157
ESRS G1–1	10 b	Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji	x				159-160
ESRS G1–1	10 d	Ochrona sygnalistów	x				160
ESRS G1–4	24 a	Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw	x		x		159
ESRS G1–4	24 b	Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	x				159-160

II. Informacje o środowisku

Taksonomia

Informacje o środowisku – Ujawnianie informacji zgodnie z art. 8 rozporządzenia (UE) 2020/852 (rozporządzenie w sprawie systematyki)

Większość działalności Grupy, polegającej na świadczeniu usług diagnostycznych dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych, nie jest obecnie objęta zakresem Taksonomii UE. Skutkuje to niskim poziomem ujawnionych wskaźników.

Zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie Taksonomii UE (tj. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje), Grupa Diagnostyka w raporcie rocznym jest zobowiązana ujawnić:

- udział procentowy obrotu pochodzący z produktów lub usług związanych z działalnością zrównoważoną środowiskowo,
- udział procentowy nakładów inwestycyjnych (Capex) odpowiadający aktywom lub procesom związanym z działalnością zrównoważoną środowiskowo,
- udział procentowy wydatków operacyjnych (Opex) odpowiadający aktywom lub procesom związanym z działalnością zrównoważoną środowiskowo.

Aby stwierdzić, czy działalność jest zrównoważona środowiskowo, należy określić czy wypełniono warunki zgodności z Taksonomią UE. Działalność zgodna z Taksonomią UE:

- wnosi istotny wkład w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych Taksonomii UE (łagodzenie zmian klimatu, adaptacja do zmian klimatu, zrównoważone wykorzystanie i ochrona zasobów wodnych i morskich, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola, ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów),
- nie wyrządza poważnych szkód dla żadnego z pozostałych celów środowiskowych Taksonomii UE,
- prowadzona jest zgodnie z minimalnymi gwarancjami (ocena na poziomie Grupy),
- spełnienia techniczne kryteria kwalifikacji (wg rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 i rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. uzupełniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852.

Grupa Diagnostyka została objęta wymogiem zgodnie z Taksonomią UE pierwszy raz za 2024 r. W tym celu Grupa opracowała i przeprowadziła proces raportowania Taksonomii UE, który podzielony został na cztery etapy:

1. ocenę zgodności z minimalnych gwarancjami,
2. identyfikację działalności kwalifikującej się do systematyki Taksonomii,
3. dokonanie oceny zgodności działalności z technicznymi kryteriami kwalifikacji oraz kryteriami DNSH,
4. przypisanie danych finansowych w celu określenia KPI (alokacja).

Proces sprawozdawczości na podstawie Taksonomii UE

Organizacja procesu raportowania w ramach Grupy Diagnostyka

Z upoważnienia Zarządu Diagnostyka S.A., podmiotu dominującego w Grupie Diagnostyka, proces raportowania na podstawie Taksonomii UE nadzoruje Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG. Raport sporządzany jest we współpracy pomiędzy Działem Badań i Zrównoważonego Rozwoju, Działem Analiz i Controllingu oraz Działem Księgowości.

W ocenie technicznych kryteriów kwalifikacji biorą udział działy odpowiedzialne za ich prowadzenie, w tym m.in. Dział Logistyki, Dział Inwestycji, Dział IT.

Identyfikacja działalności kwalifikującej się do systematyki Taksonomii

Dokonano analizy działalności Grupy Diagnostyka pod względem kwalifikowalności do systematyki w zakresie wszystkich celów Taksonomii UE. Identyfikacja odbywała się na podstawie opisów zawartych w załącznikach do rozporządzeń delegowanych, które określają techniczne kryteria kwalifikacji w ramach Taksonomii UE.

W Grupie Diagnostyka zostały zidentyfikowane cztery działalności w ramach pierwszego celu środowiskowego – Łagodzenie zmian klimatu (CCM):

Rodzaj działalności wg Taksonomii Europejskiej	Opis działalności Grupy
CCM 3.20 Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	Budowa stacji ładowania z liniami zasilania oraz niezbędnymi modernizacjami istniejącego zasilania obiektu.
CCM 6.5 transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	Nabycie samochodów spalinowych i elektrycznych.
CCM 7.2 Renowacja istniejących budynków	Inwestycje w budynki na potrzeby laboratoriów, punktów pobrań i administracji, m.in. przystosowanie budynku w Łodzi pod laboratorium i punkt pobrań.
CCM 7.7 Nabywanie i prawo własności budynków	Wynajem lokali, głównie na potrzeby prowadzenia laboratoriów i punktów pobrań Grupy

oraz jedno w ramach czwartego celu środowiskowego – Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE):

CE 3.2 Renowacja istniejących budynków	Wyżej opisana inwestycja w Łodzi.
---	-----------------------------------

W zakresie działalności CCM 7.2/CE 3.2 Renowacja istniejących budynków za wiodący cel uznano Łagodzenie zmian klimatu (CCM).

Dokonanie oceny zgodności działalności z technicznymi kryteriami kwalifikacji

Grupa nie zidentyfikowała działalności zgodnej z systematyką Taksonomii. Główną przyczyną braku zgodności był brak możliwości wykazania spełnienia poszczególnych technicznych kryteriów kwalifikacji. W odniesieniu do konkretnych działalności:

Rodzaj działalności wg Taksonomii Europejskiej	Powód braku zgodności
CCM 3.20 Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	Brak możliwości wykazania spełnienia kryteriów DNSH.
CCM 6.5 transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi,	Brak możliwości wykazania spełnienia kryteriów DNSH.
CCM 7.2/ CE 3.2 Renowacja istniejących budynków	Brak spełnienia kryterium istotnego wkładu w zakresie CE 3.2 i brak spełnienia zasady DNSH w zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym w zakresie 7.2.
CCM 7.7 Nabywanie i prawo własności budynków	Brak spełnienia wymagania istotnego wkładu w zakresie wymagań dotyczących efektywności energetycznej. Nie analizowano zgodności z kryteriami DNSH.

Alokacja wyników finansowych

Etap ten polegał na przypisaniu do poszczególnych działalności zidentyfikowanych w poprzednim etapie wartości obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych.

Obrót określono analogicznie jak w przypadku sprawozdawczości finansowej Grupy Diagnostyka.

Capex określono w oparciu o tabele ruchów rzeczowych aktywów trwałych, aktywów z tytułu prawa do użytkowania oraz wartości niematerialnych i prawnych zawartych w sprawozdaniu finansowym Grupy. Przeprowadzono analizę rejestrów dla poszczególnych grup rzeczowych

aktywów trwałych za rok 2024 w celu identyfikacji oraz określenia poziomu nakładów, które powinny zostać zaklasyfikowane jako taksonomiczne (odpowiednio do mianownika czy licznika).

W ramach Opex przeanalizowano wszystkie koszty rodzajowe Grupy pogrupowane w odpowiednich kategoriach: zasoby ludzkie, lokale, urządzenia, samochody, usługi obce, koszty materiałowe. Analiza kosztów nastąpiła zgodnie z planem kont Grupy Diagnostyka. Finalnie do określenia wartości Opex zastosowano koszty zgodne z definicją kosztów operacyjnych przyjętą na podstawie Taksonomii UE.

Grupa na podstawie informacji uzyskanych podczas procesu oceny kwalifikowalności i zgodności działalności z Taksonomią przygotowała tabele zawierające wymagane informacje oraz opracowała informacje opisowe, zgodnie z wymogami Taksonomii UE.

Ocena zgodności z minimalnymi gwarancjami

Grupa potwierdziła spełnianie minimalnych gwarancji społecznych. Aby dana działalność gospodarcza była zgodna z systematyką musi ona być prowadzona zgodnie z minimalnymi gwarancjami określonymi w art. 18 Taksonomii UE, tj.

- Wytocznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Wytocznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka,
- Oraz być prowadzona z uwzględnieniem zasady „nie czynić poważnych szkód”, o której mowa w art. 2 pkt 17 rozporządzenia (UE) 2019/2088.

Więcej informacji o wdrożonych politykach i procedurach zapewniających zgodność z wytycznymi można znaleźć w sekcjach dot. ujawnień ESRS 2 oraz ESRS G1 Postępowanie w biznesie.

W ramach Grupy Diagnostyka nadzór nad wypełnieniem minimalnych gwarancji sprawowany jest w sposób ciągły. Na podstawie oceny dokonanej w ramach przygotowywania ujawnień taksonomicznych do sprawozdawczości za 2024 rok stwierdzono zgodność prowadzonej działalności z minimalnymi gwarancjami.

Zasady rachunkowości

Podstawę do kalkulacji wskaźników obrotu, nakładów inwestycyjnych (Capex) oraz wydatków operacyjnych (Opex) stanowiły definicje określone w Załączniku I do Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178.

Grupa Diagnostyka uniknęła podwójnego liczenia poprzez określenie raportowanych wskaźników oraz przypisanie danej kwoty tylko do jednej zidentyfikowanej działalności kwalifikującej się do systematyki taksonomii. Pozycji amortyzowanych w ramach Opex nie klasyfikowano jako taksonomicznych. Dane finansowe, na których pracowano, zawierały wszystkie korekty konsolidacyjne.

Pozostałe informacje

Grupa Diagnostyka nie zidentyfikowała działalności wnoszących istotny wkład w dwa cele Taksonomii UE. Kluczowe wskaźniki wyników w odniesieniu do działalności gospodarczych nie podlegały dezagregowaniu.

Obrót

W ramach badania zgodności z Taksonią przeanalizowano obrót Grupy Diagnostyka w 2024 roku. Grupa Diagnostyka w zakresie obrotu nie prowadzi działalności kwalifikującej się do taksonomii.

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3)	Odsetek nakładów inwestycyjnych rok 2024 (4)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH "nie czyni poważnych szkód"							Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady operacyjne, rok 2022 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)
				Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)			
Tekst		Waluta [tys. PLN]	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1 Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Obrót z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,0																	
W tym wspomagająca																		E	
W tym na rzecz przejścia																			T
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		0,0	0,0%																



Obrót z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)	0,0	0,0%																
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
Obrót z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki	1 950 147	100,0%																
OGÓŁEM	1 950 147,0																	

Część obrotu/całkowity obrót

Część obrotu/całkowity obrót	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	0%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Nakłady inwestycyjne (Capex)

W ramach badania zgodności z Taksonomią przeanalizowano nakłady inwestycyjne ponoszone w 2024 roku. Nie zidentyfikowano działalności zgodnej z systematyką Taksonomii UE.

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3)	Odsetek nakładów inwestycyjnych rok 2024 (4)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH "nie czyn poważnych szkód"						Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady operacyjne, rok 2022 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)
				Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)				
Tekst		Waluta [tys. PLN]	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
A.1 Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,0	0,0%																
W tym wspomagająca		0,0	0,0%															E	
W tym na rzecz przejścia		0,0	0,0%																T
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	CCM 3.20	486,0	0,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										



Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi	CCM 6.5	21 256,0	4,7%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renowacja istniejących budynków	CCM 7.2/ CE 3.2	63 588,0	14,1%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Nabywanie i prawo własności budynków	CCM 7.7	128 941,0	28,6%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		214 271,0	47,5%	37,2 %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%										
A Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)		214 271,0	47,5%	37,2 %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%										
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki		236 645,0	52,5%																
OGÓŁEM		450 916,0																	

Do działalności kwalifikującej się do systematyki, lecz niezgodnej z Taksonomią UE w kontekście nakładów inwestycyjnych zaliczono:

1. CCM 3.20 Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny,
2. CCM 6.5 transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi,
3. CCM 7.2/ CE 3.2 Renowacja istniejących budynków,
4. CCM 7.7 Nabywanie i prawo własności budynków.

Część nakładów inwestycyjnych/ Łączne nakłady inwestycyjne

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	47,5%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%



Wydatki operacyjne (Opex)

W zakresie raportowania Opex Grupa Diagnostyka skorzystała z możliwości zwolnienia z obliczania licznika kluczowych wskaźników wyników dotyczących wydatków operacyjnych przewidzianego przez ppkt 1.1.3.2. Załącznika I do Rozporządzenia 2021/2178. Obliczony mianownik wydatków operacyjnych stanowił około 2% wszystkich wydatków operacyjnych. To potwierdza, że definiowane w sposób zgodny z Taksonomią wydatki operacyjne nie są istotne dla modelu biznesowego Grupy Diagnostyka, który opiera się na świadczeniu usług diagnostycznych.

				Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady DNSH "nie czyni poważnych szkód"										
Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne (3)	Odsetek nakładów inwestycyjnych rok 2024 (4)	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Zanieczyszczenie (8)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (9)	Bioróżnorodność (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Zanieczyszczenie (14)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (15)	Bioróżnorodność (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział działalności zgodnej z systematyką (A.1.) lub kwalifikującej się do systematyki (A.2.) Nakłady operacyjne, rok 2022 (18)	Kategoria Działalność wspomagająca (19)	Kategoria Działalność na rzecz przejścia (20)	
Tekst		Waluta [tys. PLN]	%	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T; N; N/EL	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N	%	E	T	
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																				
A.1 Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)																				
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		0,0																		
W tym wspomagająca		0,0																E		
W tym na rzecz przejścia		0,0																	T	
A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											



Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)	0,0																	
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki (A.1+A.2)	0,0																	
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																		
Wydatki operacyjne z tytułu działalności niekwalifikującej się do systematyki																		
OGÓŁEM	0,0																	

Część wydatków operacyjnych /Łączne wydatki operacyjne

	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	0%	0%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Grupa nie prowadzi, nie finansuje ani nie ma ekspozycji na rodzaje działalności, o których mowa w sekcjach 4.26 – 4.31 załączników I i II do Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2139, tj. rodzaje działalności związane z wytwarzaniem energii w ramach procesów jądrowych i produkcji energii z gazowych paliw kopalnych).

Wiersz Działalność związana z energią jądrową		
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest na nią ekspozycja.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

Informacje o środowisku – ESRS E1 Zmiana klimatu

GOV–3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt

W Grupie Diagnostyka wynagrodzenie stałe członków Zarządu i Rady Nadzorczej nie jest zależne od realizacji celów z grupy ESG, w tym również od kwestii związanych z klimatem.

SBM–3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z klimatem oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym zostały w niniejszej sprawozdawczości opisane w rozdziale *ESRS–2 Informacje ogólne*.

IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych wpływów, ryzyk i szans

Procesy identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z klimatem zostały w niniejszej sprawozdawczości opisane w rozdziale *ESRS–2 Informacje ogólne*.

E1–1 – Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu

W 2024 roku w Grupie Diagnostyka nie obowiązywał plan przejściowy na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu wspierający ograniczenie globalnego ocieplenia do 1,5 stopnia zgodnie z Porozumieniem paryskim. Grupa Diagnostyka nie planuje ustanawiać planu przejścia, gdyż funkcjonuje w sektorze usług i rdzeń działalności nie jest wysokoemisyjny.

E1–2 – Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

W Grupie Diagnostyka w 2024 roku nie obowiązywała polityka związana z łagodzeniem zmiany klimatu. Kwestie klimatyczne akcentowane są w ramach *Polityki środowiskowej*, koncentrującej się przede wszystkim na łagodzeniu negatywnego wpływu na środowisko oraz odpowiedzialnym gospodarowaniu zasobami. Grupa nie jest organizacją wysokoemisyjną i nie planuje opracowania odrębnej regulacji dotyczącej klimatu. W najbliższych latach planowane jest zaadresowanie obszarów związanych z wpływem na zmianę klimatu w ramach *Polityki środowiskowej*.

E1–3 – Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej

Podejmowane przez Grupę Diagnostyka w 2024 roku działania związane ze zmianą klimatu to zakup energii z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł. Działania te finansowane były z wydatków operacyjnych oraz nie wymagały znaczących nakładów finansowych.

Zakup energii z gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł

W 2024 roku Grupa posiadała umowę na zakup energii elektrycznej z OZE wraz z umorzonymi gwarancjami pochodzenia, obejmującymi 2 617 MWh.

Podjęte działania Grupa planuje kontynuować w krótkiej i średniej perspektywie czasowej. Nie stwierdzono konieczności wdrożenia działań naprawczych.

Podejmując działania związane ze zmianą klimatu Grupa Diagnostyka nie przyjęła konkretnej wartości redukcji emisji. Duża część działalności Grupy prowadzona jest w lokalach wynajmowanych i emisyjność Grupy pochodzącej z energii elektrycznej zależy przede wszystkim od krajowego miksu energetycznego. W lokalizacjach, gdzie Grupa posiada bezpośrednie umowy ze sprzedawcami energii elektrycznej, Grupa zwiększa ilość umów w kierunku zakupów zielonej energii. Na 31.12.2024 r. Grupa ma podpisane ww. umowy z dwoma sprzedawcami zielonej energii, które objęły dodatkowe lokalizacje Grupy.

E1–4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu

W 2024 roku w Grupie nie obowiązywały cele w zakresie emisji. Zostaną one zgodnie z planami Grupy Diagnostyka ustanowione wraz z aktualizacją *Polityki środowiskowej* do 2030 roku.

Jednocześnie – mimo braku mierzalnych celów – Grupa dąży do ogólnej redukcji emisji, przyjmując za bazowy w tym zakresie rok 2024. Realizowane jest to poprzez zwiększanie liczby lokalizacji objętych bezpośrednimi umowami na zakup energii elektrycznej oraz zwiększaniem udziału energii pozyskiwanej ze źródeł odnawialnych.

E1–5 – Zużycie energii i koszyk energetyczny

Zużycie energii i koszyk energetyczny	Ilość [2024 rok]
(1) Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych (MWh)	51 285,98
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)	95,14
(2) Zużycie energii ze źródeł jądrowych (MWh)	0
Udział źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii (%)	0
(3) Zużycie paliwa w przypadku źródeł odnawialnych, w tym biomasy (obejmujących również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.) (MWh)	0
(4) Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych (MWh)	2 617
(5) Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez użycia paliwa (MWh)	0
(6) Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej (MWh) (obliczone jako suma wierszy 3–5)	2 617
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)	4,86
Całkowite zużycie energii, obliczone jako suma wierszy 1,2,6 (MWh)	53 902,98

Opis procesu i metodyki zbierania danych dotyczących zużycia został przedstawiony w sekcji E1–6, w ramach opisu metodyki wyliczania śladu węglowego. W tabeli nie prezentuje się danych porównawczych, gdyż był to pierwszy rok zbierania danych.

E1–6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych

Grupa przyjęła rok 2024 jako bazowy do kalkulacji śladu węglowego i nie oszacowała zmian emisji rok do roku.

Dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych nie zostały porównane z rokiem poprzednim z uwagi na nieporównywalną strukturę organizacyjną Grupy w latach 2023 i 2024 oraz nieuwzględnienie wszystkich spółek w kalkulacji zakresów 1 i 2 za rok 2023 wraz z brakiem

odpowiednich danych za ten okres. W 2023 roku nie przeprowadzono również obliczeń emisji z zakresu 3.

Obliczając zakres 1 emisji uwzględniono spalanie paliw przez flotę Grupy oraz spalanie gazu ziemnego w lokalizacjach organizacji. Dane o zużytych w pojazdach paliwach z podziałem na benzynę (z dodatkami biologicznymi), LPG i olej napędowy oparto na informacjach z faktur. Dane źródłowe dotyczące zużycia paliw płynnych zostały zgromadzone w litrach, a następnie przeliczone na jednostki MWh z wykorzystaniem informacji pochodzących z bazy KOBiZE oraz kart charakterystyki paliw, na podstawie których wyznaczono odpowiednie współczynniki konwersji. Do wyliczenia ich emisji wykorzystano wskaźniki emisji z bazy DEFRA. Współczynniki te umożliwiły podanie emisji w jednostkach tCO₂e. Dane dotyczące zużycia gazu pozyskano od sprzedawcy gazu (PGNiG) dla lokalizacji, gdzie Diagnostyka S.A. posiada bezpośrednie umowy oraz od wynajmujących lokalizacji (dane rzeczywiste). Przyjęto częściowy szacunek dla zużycia gazu dla lokalizacji, z których brakowało danych bezpośrednich. Do kalkulacji zastosowano klucz zużycia gazu ziemnego w kWh/m² wyliczony na podstawie danych rzeczywistych. Do wyliczenia emisji CO₂ pochodzącej ze spalania gazu ziemnego wykorzystano wskaźniki emisji z bazy DEFRA.

Zakres 2 obejmuje emisje CO₂ pochodzące ze zużywanej energii elektrycznej oraz zużywanego ciepła systemowego w lokalizacjach Grupy. Dane o zużyciu energii elektrycznej oraz jej sprzedawcy w danej lokalizacji pozyskano bezpośrednio od sprzedawców energii dla Diagnostyka S.A., z faktur, z refaktur wystawianych przez wynajmujących oraz informacji pozyskanych od właścicieli lokalizacji. Dla lokalizacji, dla których nie pozyskano danych, zastosowano szacowanie zużycia w wielkości kWh/m² wyliczonego na podstawie danych rzeczywistych. Z uwagi na istotne różnice w zużyciu energii elektrycznej między laboratoriami i punktami pobrań, przy szacowaniu zastosowano osobne klucze dostosowane do rodzaju lokali.

Grupa w 2024 roku zużyła ponad 17 tys. MWh energii elektrycznej. Informacje na temat ilości zużytej energii na podstawie bezpośrednich umów ze sprzedawcami Grupa posiada wyłącznie dla spółki Diagnostyka S.A. Pozostała część energii elektrycznej zużyta przez Grupę, była rozliczana głównie przez wynajmującego lokale (refaktury). Łączna wartość zużycia energii elektrycznej dla spółki Diagnostyka S.A. w 2024 roku wyniosła 14 701 MWh (z czego bezpośrednią umową ze sprzedawcami objęte było 5 292 MWh). Spółka Diagnostyka S.A. posiada dokumenty potwierdzające umorzenie gwarancji pochodzenia dla energii elektrycznej wydane przez Towarową Giełdę Energii S.A. na 2 195 MWh energii elektrycznej, co stanowi 41,5% energii bezpośrednio zakupionej przez tę Spółkę.

Zgodnie z wymogami GHG Protocol, do kalkulacji emisji metodą market-based nie zastosowano współczynników emisji podawanych przez sprzedawców energii. W kalkulacji emisji tą metodą od całkowitej sumy zużytej energii elektrycznej odjęto sumę energii elektrycznej, na którą posiadano gwarancje pochodzenia. Następnie skorzystano ze współczynnika European residual mix udostępniany przez Association of Issuing Bodies (AIB), który wynosi 0,788 tCO₂/MWh i jest istotnie wyższy niż współczynnik, który posłużył do obliczenia emisji metodą location-based (z bazy KOBiZE), który wynosi 0,559 tCO₂/MWh po odjęciu strat na przesyle. W konsekwencji emisje obliczone metodą market-based są wyższe niż liczone metodą location-based.

Informacje o zużyciu ciepła systemowego pozyskiwano z faktur, refaktur od właścicieli lokalizacji. Dla lokalizacji, gdzie danych nie udało się uzyskać, zastosowano szacowanie zużycia kWh/m² wyczonego na podstawie danych rzeczywistych.

Do wyliczenia emisji ciepła systemowego dla obu metod wykorzystano wskaźniki opublikowane przez Urząd Regulacji Energetyki 2023. Współczynnik obejmuje emisje tylko jednego gazu tj. CO₂ z tego powodu emisje pochodzące z energii elektrycznej podano w jednostce tCO₂.

Grupa nie posiada danych pozwalających zraportować biogenne emisje CO₂ ze spalania lub biodegradacji biomasy nieujęte w zakresie 2.

Organizacja nie korzysta z instrumentów umownych w zakresie 2 emisji.

Do obliczeń śladu węglowego w zakresie 3 uwzględniono:

- **Kategoria 1:** Zakupione surowce i usługi
 - zakupione odczynniki i materiały do wykonania badań diagnostycznych,
 - środki dezynfekcyjne i czystości, środki higieny osobistej i na stanowiskach pracy,
 - środki ochrony pracowników,
 - papier,
 - badania i zlecane usługi medyczne: rejestracja badań, pobieranie materiału do badań,
 - konsultacje medyczne,
 - wykonywanie procedur laboratoryjnych.
- pozostałe materiały oraz usługi.
Dla celów estymacji emisji dobrano wskaźniki z wykorzystaniem bazy EXIOBASE 3.8.2 (2019).
- **Kategoria 2:** Dobra kapitałowe – wydatki na środki trwałe z uwzględnieniem środków trwałych w budowie, wartości niematerialne i prawne oraz oprogramowanie tworzone we własnym zakresie, przed przyjęciem do użytkowania, znajdujące się w ewidencji w systemie finansowo–księgowym. Dla celów estymacji emisji dobrano wskaźniki z wykorzystaniem bazy EXIOBASE 3.8.2 (2019).
- **Kategoria 4:** Transport i dystrybucja upstream – transport innymi środkami niż samochody służbowe. Dla celów estymacji emisji dobrano wskaźniki z wykorzystaniem bazy EXIOBASE 3.8.2 (2019).
- **Kategoria 5:** Odpady wytworzone podczas działalności – Grupa wytwarza istotne ilości odpadów niebezpiecznych (medycznych) utylizowanych przez spalanie. Głównym składem odpadów jest plastik z uwagi na szeroko wykorzystywane materiały plastikowe / jednorazowe (systemy zamknięte do pobrania krwi, materiały wykorzystywane do procesu laboratoryjnego). Emisje zostały skalkulowane przez wykorzystanie wskaźnika emisji plastików z bazy DEFRA. Podstawę kalkulacji stanowiła masa odpadów ujęta w ramach E5-5. Do kalkulacji uznano całą masę odpadów wytwarzanych podczas działalności jako plastik. Dodatkowo Grupa ujęła we wskazanej kategorii również emisje dotyczące transportu odpadów - dla tego celu wykorzystano metodę finansową określając, jaki udział ponoszonych przez Grupę kosztów dotyczy realizowanej usługi, a jaki kosztów transportu

odpadów. Do przeliczenia emisji z tym związanych zastosowano wskaźnik z bazy EXIOBASE 3.8.2 (2019).

- **Kategoria 6:** Podróże służbowe oszacowano na podstawie danych z systemu finansowo księgowego. Dla celów estymacji emisji dobrano wskaźniki z wykorzystaniem bazy EXIOBASE 3.8.2 (2019).
- **Kategoria 7:** Dojazdy pracowników do pracy – w celu oszacowania emisji z dojazdów pracowników do pracy Grupa przyjęła metodę opartą na odległości. Proces ten wymagał pewnych założeń w obszarze: liczby pracowników dojeżdżających do miejsca wykonywania pracy, średnią odległość dojazdu oraz liczbę dni pracujących w roku (z uwzględnieniem dni urlopowanych i innych nieobecności). Z uwagi na brak posiadanych danych rzeczywistych, Grupa zdecydowała się na wykorzystanie ogólnodostępnych raportów. Podczas wyboru określonych wartości wzięto pod uwagę charakter działalności, w tym rozproszenie geograficzne oraz różnorodność odległości (np. rozproszenie punktów pobrania w różnych lokalizacjach) w celu odpowiedniego dostosowania założeń. Na podstawie zgromadzonych danych obliczono całkowitą liczbę kilometrów pokonywanych przez pracowników i własne zasoby pracownicze w ciągu roku. Do przeliczenia emisji wykorzystano wskaźnik emisji DEFRA.

Dla kategorii 1, 2, 4 oraz 6 emisje zostały oszacowane metodą finansową. Z uwagi na fakt, że niektóre wskaźniki emisji pochodzą z baz sprzed 2024 roku zastosowano wskaźnik inflacji 0,69 obliczony przy użyciu kalkulatora Global-Rates. Dodatkowo, w celu przeliczeń PLN na EUR w ramach metody finansowej zastosowano średni kurs NBP za 2024 rok: 4,3065. Szczegółowe informacje o pozostałych kategoriach zakresu 3:

- **Kategoria 3:** Działalność związana z paliwami i energią – emisje są liczone na podstawie danych ilościowych zebranych w zakresach 1 i 2. Dla celów wyliczeń emisji skorzystano ze wskaźników DEFRA WTT (Well-To-Tank).
- **Kategoria 8:** Aktywa dzierżawione upstream – emisje związane z użytkowaniem nieruchomości, floty samochodowej itd. znajdują się w zakresach 1 i 2.
- **Kategoria 9:** Transport i dystrybucja downstream – nie dotyczy Grupy Diagnostyka.
- **Kategoria 10:** Przetwarzanie sprzedanych produktów – nie dotyczy Grupy Diagnostyka. Produktem działalności spółek Grupy są wyniki badań diagnostycznych.
- **Kategoria 11:** Wykorzystanie sprzedanych produktów – nie dotyczy Grupy Diagnostyka. Produktem działalności spółek Grupy są usługi (wyniki badań diagnostycznych).
- **Kategoria 12:** Przetworzenie na końcu życia sprzedanych produktów – nie dotyczy Grupy. Produktem działalności spółek Grupy są usługi.
- **Kategoria 13:** Aktywa dzierżawione downstream – nie dotyczy Grupy.
- **Kategoria 14:** Franczyzy – nie dotyczy Grupy.
- **Kategoria 15:** Inwestycje – zawiera dane z zakresu 1 i 2 spółek, w których Grupa nie posiada kontroli operacyjnej.

Grupa nie posiada danych pozwalających zraportować biogenne emisje CO₂ ze spalania lub biodegradacji biomasy nieujęte w zakresie 3.

Grupa Diagnostyka		2024 r.
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1		
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 brutto (t ekwiwalentu dwutlenku węgla)	5 219,41	
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami (%)	0,00	
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2		
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według metody opartej na lokalizacji (t ekwiwalentu dwutlenku węgla)	13 703,53	
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według metody opartej na rynku (t ekwiwalentu dwutlenku węgla)	15 553,66	
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3		
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakresu 3) brutto (t ekwiwalentu dwutlenku węgla)	131 271,31	
1 Zakupione surowce i usługi	84 257,81	
2 Dobra kapitałowe	25 931,92	
3 Działalność związana z paliwami i energią	4 329,91	
4 Transport i dystrybucja upstream	510,86	
5 Odpady wytworzone podczas działalności	11 871,84	
6 Podróże służbowe	130,24	
7 Dojazdy pracowników do pracy	3 646,69	
15 Inwestycje	592,04	
Całkowite emisje (wg metody rynkowej)	152 044,38	
Całkowite emisje (wg metody opartej na lokalizacji)	150 194,25	

Intensywność emisji gazów cieplarnianych

Intensywność emisji na przychody netto	2024 r.
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na rynku) na przychody netto (t CO₂e/tys. PLN)	0,0780
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na lokalizacji) na przychody netto (t CO₂e/tys. PLN)	0,0770
Całkowite przychody netto (wg Sprawozdania finansowego) (tys. PLN)	1 950 147

Dane dotyczące przychodu na podstawie noty 6 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego

E1–7 Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla

Grupa Diagnostyka nie prowadziła i nie planuje wdrożyć projektów usuwania i składowania gazów cieplarnianych w ramach własnych operacji. Grupa nie uczestniczy też w przedsięwzięciach tego typu w swoim łańcuchu wartości.

E1–8 Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla

Grupa Diagnostyka nie stosuje systemów ustalania wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla.

E1–9 Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem

Grupa Diagnostyka korzysta z możliwości pominięcia ujawniania tej informacji zgodnie z Dodatkiem C do ESRS1 do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 r., w związku z tym, że jednostka po raz pierwszy sporządza sprawozdanie zgodnie z wymogami ESRS.

Informacje o środowisku – ESRS E2 Zanieczyszczenie**ESRS 2 IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem**

Procesy identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem zostały w niniejszym raporcie opisane w rozdziale ESRS 2 Informacje

ogólne. Zidentyfikowano wpływy w tym temacie, przede wszystkim z tytułu produkcji odczynników w łańcuchu wyższego szczebla oraz spalania odpadów w łańcuchu niższego szczebla.

E2–1 – Polityki związane z zanieczyszczeniami

W Grupie nie obowiązują obecnie osobne polityki związane z zanieczyszczeniami. Rok 2024 był pierwszym, w którym wykonano analizę podwójnej istotności, w poprzednich latach aspekty dotyczące zanieczyszczeń, nie były analizowane przez Grupę. Jednocześnie, kwestie dotyczące zanieczyszczeń są akcentowane w ramach polityki środowiskowej, koncentrującej się na odpadach. Opisano te aspekty w podrozdziale dotyczącym Gospodarki o obiegu zamkniętym. Nie planuje się tym samym osobnych polityk w tym obszarze.

E2–2 – Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami

W Grupie nie obowiązują obecnie plany działań związane z zanieczyszczeniami ani nie podjęto działań z nimi związanych. Rok 2024 był pierwszym, w którym wykonano analizę podwójnej istotności, w poprzednich latach aspekty dotyczące zanieczyszczeń, nie były analizowane przez Grupę. Nie planuje się osobnych działań w zakresie zanieczyszczeń, wykraczających poza obszar dotyczący odpadów. Jednocześnie, co opisano w podrozdziale dotyczącym Gospodarki o obiegu zamkniętym, Grupa posiada certyfikat ISO 14001 i zamierza utrzymać certyfikację.

E2–3 – Cele związane z zanieczyszczeniami

W Grupie nie obowiązują obecnie cele związane z zanieczyszczeniami. Rok 2024 był pierwszym, w którym wykonano analizę podwójnej istotności, w poprzednich latach aspekty dotyczące zanieczyszczeń, nie były analizowane przez Grupę i nie planuje się osobnych celów w tym obszarze, gdyż pokrywałyby się z celami dotyczącymi odpadów.

Nie zdefiniowano tym samym procesów, poziomów ambicji ani roku bazowego. Te aspekty zostaną określone wraz z politykami.

E2–4 – Mierniki oddziaływania związane ze zmianą w zakresie zanieczyszczeń

Grupa Diagnostyka jako firma usługowa, nie podlega pod zapisy rozporządzenia 166/2006. Brak jest realnych przesłanek by sądzić, by w którymkolwiek z laboratoriów dochodziło do uwalniania zanieczyszczeń do powietrza w ilościach większych niż zdefiniowano w załączniku II do rozporządzenia 166/2006, co potwierdza m.in. brak kar ze strony organów nadzoru.

W zakresie operacji wyższego i niższego szczebla, Grupa nie posiada informacji o wartościach emisji swoich partnerów biznesowych do powietrza, wody lub gleby.

Grupa zidentyfikowała swój wpływ na środowisko jakim jest emisja cząstek stałych (w tym mikroplastiku) w wyniku ścierania opon samochodowych floty, która w 2024 roku liczyła 951 samochodów (kurierskich oraz służbowych). Masa powstających cząstek stałych została

obliczona na podstawie liczby przejechanych kilometrów przez samochody Grupy (ponad 31,5 mln kilometrów).

Liczba ta w 93% pochodzi z szacunku kilometrów dla spółki Diagnostyka S.A. na podstawie danych dotyczących zużycia paliwa, ewidencjonowanego poprzez system kart paliwowych. Zużycie paliwa przeliczono według średniego spalania na 100 km, z uwzględnieniem różnych kategorii pojazdów: dla samochodów benzynowych 7 l/100 km, dla samochodów napędzanych olejem napędowym 5,9 l/100 km oraz dla samochodów napędzanych LPG 9,6 l/100 km. Wskazane dane pozwoliły na estymację liczby kilometrów pokonanych przez pojazdy spółki Diagnostyka S.A. oraz średnią liczbę kilometrów przypadającą na jeden samochód. Uzyskany klucz posłużył do określenia kilometrów pokonanych przez pozostałe pojazdy w innych spółkach Grupy (65 samochodów).

Na podstawie łącznej wartości kilometrów dla Grupy, a także zastosowanego wskaźnika emisji wynoszącego 110 mg/km, którego źródłem jest opracowanie Contribution of Road Vehicle Tyre Wear to Microplastics and Ambient Air Pollution, obliczono, że całkowita wartość mikroplastiku generowanego przez Grupę wynosi 3,47 t.

Informacje o środowisku – ESRS E5 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym

ESRS 2 IRO–1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Procesy identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym zostały w niniejszej sprawozdawczości opisane w rozdziale ESRS 2 Informacje ogólne.

E5–1 Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

W procesie analizy podwójnej istotności zidentyfikowano kwestie z obszaru wykorzystania zasobów i gospodarki obiegu zamkniętego. Wśród kluczowych zasobów są m.in. odczynniki chemiczne, materiały służące do pobierania materiału biologicznego do badań, materiały techniczne stosowane w procesach laboratoryjnych, rękawiczki jednorazowe, opony samochodowe oraz wytwarzane odpady.

Czynności diagnostyczne – pobranie materiału do badań w punktach pobrań i czynności w medycznym laboratorium diagnostycznym – wykorzystują duże ilości jednorazowych materiałów, co jest konieczne dla zapewnienia jakości badań, a także zmniejszenia narażenia pacjentów i pracowników na bezpośredni kontakt z materiałem biologicznym, potencjalnie zakaźnym. Celem strategicznym Grupy jest bezpieczeństwo pacjentów oraz kreowanie właściwych postaw pracowników. W 2024 roku w Grupie Diagnostyka, tylko w spółce

dominującej Diagnostyka S.A., obowiązywała *Polityka środowiskowa*, która koncentrowała się na odpowiedzialnym gospodarowaniu zasobami, a także uwzględniała wpływ na środowisko, jakim jest wytwarzanie i gospodarowanie odpadami, w tym przede wszystkim odpadami niebezpiecznymi. Ilość odpadów jest proporcjonalna do liczby wykonywanych badań laboratoryjnych. Polityka środowiskowa Diagnostyki S.A. podlega certyfikacji wg normy ISO 140001. Polityka adresuje określone potrzeby dotkniętych interesariuszy, takie jak minimalizacja wpływu odpadów medycznych w środowisku. Polityka swoim zakresem nie obejmuje relacji wyższego szczebla i jest ograniczona geograficznie do zasięgu działalności spółki Diagnostyka S.A. Za wdrażanie polityki odpowiedzialny jest Prezes Zarządu. Polityka nie jest udostępniana stronom trzecim.

W spółkach laboratoryjnych, patomorfologicznych i w spółkach genetycznych brak jest polityk dotyczących gospodarki o obiegu zamkniętym, gdyż charakter działalności wyklucza ponowne użycie materiałów z uwagi na przepisy sanitarne. Wytwarzane są w nich istotne ilości odpadów w tym przede wszystkim odpadów niebezpiecznych – medycznych. W spółkach tych opracowano i wdrożono procedury dotyczące postępowania z odpadami medycznymi.

Procedury dotyczące postępowania z odpadami medycznymi (zwane dalej procedurami) obejmują spółki laboratoryjne, genetyczne, patomorfologiczne, które je opracowały, a także zewnętrzne firmy odpowiadające za utrzymanie czystości w spółkach oraz firmy transportujące odpady do utylizacji.

Za wdrażanie procedury odpowiedzialni są członkowie zarządu, kierownicy wysokiego szczebla w spółkach Grupy. Procedury ułatwiają realizację standardów, m.in. Regulacje i dyrektywy Unii Europejskiej:

- Dyrektywa 2008/98/WE w sprawie odpadów – wdrożenie procedury zapewnia zgodność z zasadami hierarchii postępowania z odpadami (zapobieganie, ponowne wykorzystanie, recykling, unieszkodliwianie).
- Rozporządzenie (WE) nr 1013/2006 w sprawie przemieszczania odpadów – istotne przy transporcie odpadów medycznych i niebezpiecznych.
- Dyrektywa 2010/75/UE w sprawie emisji przemysłowych – ograniczenie emisji związanych z nieodpowiednim zarządzaniem odpadami.
- Standardy krajowe i regulacje prawne.
- Ustawa o odpadach – wdrożenie procedury zapewnia zgodność z przepisami krajowymi dotyczącymi gospodarowania odpadami.
- Ustawa o ochronie zdrowia – procedura wspiera spełnianie wymagań dotyczących bezpieczeństwa pacjentów i pracowników medycznych.
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie postępowania z odpadami medycznymi – regulacja szczegółowych zasad postępowania z odpadami w placówkach medycznych.

Inicjatywy i dobre praktyki branżowe:

- WHO – „Safe management of wastes from health-care activities” – wytyczne dotyczące bezpiecznego postępowania z odpadami medycznymi.

- Green Healthcare Initiative – inicjatywa promująca zrównoważony rozwój w placówkach medycznych, w tym minimalizację i odpowiednią segregację odpadów.
- Healthcare Without Harm (HCWH) – globalny program redukcji wpływu sektora ochrony zdrowia na środowisko, promujący odpowiedzialne zarządzanie odpadami.

Procedury uwzględniają kluczowych interesariuszy, takich jak:

- Placówki medyczne i laboratoria – zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami, minimalizacja ryzyka prawnego i finansowego.
- Personel laboratoryjny i medyczny – bezpieczeństwo pracy dzięki wytycznym dotyczącym segregacji i unieszkodliwiania odpadów niebezpiecznych.
- Pacjenci – ochrona zdrowia publicznego poprzez eliminację ryzyka zakażeń związanych z niewłaściwym gospodarowaniem odpadami.
- Organy regulacyjne (np. sanepid, inspekcja środowiska) – spełnienie wymogów prawnych i środowiskowych.
- Firmy zajmujące się utylizacją odpadów – klarowne zasady odbioru i unieszkodliwiania odpadów, ułatwiające realizację ich obowiązków.
- Społeczeństwo i środowisko – ograniczenie negatywnego wpływu odpadów medycznych na ekosystem oraz zdrowie publiczne.

Procedury są dostępne dla pracowników spółek w wewnętrznych systemach informatycznych, a także dla pracowników firm utrzymujących czystość na terenie spółek. Pracownicy laboratoriów, punktów pobrań, kurierzy oraz inne osoby mające kontakt z odpadami niebezpiecznymi są szkoleni przez przełożonego (kierownika laboratorium, pracowni, punktu pobrań, kurierów).

Z uwagi na charakter działalności spółek Grupy, procedury nie uwzględniają możliwości wtórnego wykorzystania surowców – jedynie w największej spółce procedura dotyczy selektywnej zbiórki odpadów innych niż medyczne.

Z uwagi na charakter działalności, procedury nie uwzględniają wzrostu zasobów pochodzących ze źródeł odnawialnych.

E5–2 Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Grupa nie podejmowała w 2024 roku działań związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym, a rok sprawozdawczy był pierwszym okresem, w którym organizacja zidentyfikowała swoje wpływy w tych obszarach. Grupa nie planuje opracowania planu działań związanego z zamykaniem obiegu – ma to związek z charakterem działań biznesowych prowadzonych przez Grupę oraz koniecznością stosowania artykułów jednorazowego użytku i wymogu termoutylizacji wszystkich materiałów, które miały kontakt z materiałem biologicznym. Jednocześnie w swojej operacyjnej działalności Grupa kieruje się ogólną zasadą, jaką jest oszczędne gospodarowanie zasobami.



Działania Grupy skierowane są na staranną gospodarkę odpadami. Podjęte działania, z uwagi na charakter działalności, nie uwzględniają wyższych poziomów efektywności gospodarowania zasobami w zakresie materiałów technicznych i biologicznych, wody, surowców krytycznych i metali ziem rzadkich, wykorzystania surowców wtórnych, projektowania cykularnego, ani działań podjętych w celu zapobiegania wytwarzaniu odpadów na wyższym i niższym szczeblu łańcucha wartości jednostki.

Realizacja działań z zakresu gospodarowania odpadami jest finansowana z nakładów bieżących Grupy.

E5–3 Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

Charakter działalności biznesowej Grupy uniemożliwia stosowanie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym. Ilość wytwarzanych odpadów jest proporcjonalna do liczby wykonywanych badań laboratoryjnych.

E5–4 – Wpływy zasobów

Kluczowe zasoby wprowadzane do Grupy Diagnostyka w 2024 roku to artykuły niezbędne do prowadzenia badań i bezpiecznego poboru materiału biologicznego od ludzi, w tym przede wszystkim odczynniki chemiczne do wykonywania badań, jednorazowy sprzęt do pobierania materiału do badań, artykuły jednorazowe z tworzyw do prowadzenia czynności laboratoryjnych, artykuły tekstylne oraz nitrylowe rękawiczki jednorazowe. Grupa, w sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju ujawnia również dane w zakresie użytkowania opon samochodowych – ujawnienie to wspiera zarządzanie wpływem w zakresie generowanego mikroplastiku.

Dane o zasobach wprowadzonych w spółce dominującej Diagnostyka S.A. pochodzą z systemu magazynowego, w którym prowadzona jest ewidencja wag na podstawie informacji od dostawcy. W przypadku braku informacji od dostawcy, wagi są ustalane na bazie danych dla tego samego rodzaju produktu, uzyskanych od innego dostawcy. Dla pozostałych spółek – laboratoryjnych oraz patomorfologicznych i genetycznych, dla których nie ma takiej ewidencji, wagę zasobów wprowadzonych oszacowano na podstawie klucza, którym była waga zasobów wprowadzanych na jedno badanie. Klucz został wyliczony w oparciu o dane dla Diagnostyka S.A.

Na bazie powyższych założeń określono, że łączna waga zasobów wprowadzonych w 2024 roku w Grupie wyniosła 3 503,55 ton.

Poniżej ujawniono także wagi kluczowych zasobów w oparciu o dane Diagnostyka S.A., które stanowiły 75% wagi zasobów wprowadzonych tej spółki.

Wprowadzone zasoby w podziale na kluczowe kategorie	Masa [t]
Środki dezynfekcyjne i czystości, środki higieny osobistej i na stanowiskach pracy	282,90
Zakupione odczynniki i materiały do wykonania badań diagnostycznych	1 126,95
Papier na potrzeby wydruków wyników i etykiet	216,91
Środki ochrony pracowników (rękawiczki jednorazowe)	68,09
Systemy do pobrania materiału (m.in. próbówki)	539,53
Utylizacja (pojemniki na odpady niebezpieczne)	167,55

Prezentowane dane dotyczące wprowadzonych zasobów zostały obliczone w 91,51% na podstawie analizy zużycia i strat z systemu magazynowego Diagnostyka S.A. Wagi poszczególnych zasobów pozyskano od dostawców. Pozostałe 8,49% oszacowano, przyjmując za podstawę liczbę badań wykonywanych przez pozostałe spółki laboratoryjne, a także patomorfologiczne i genetyczne. Z uwagi na działalność spółek Grupy, zasoby wprowadzane nie mogą być powtórnie wykorzystane.

Informacje, w tym specyfikacje, udostępniane przez producentów materiałów jednorazowych z tworzyw sztucznych nie zawierały informacji o zawartości recyklatu w dostarczanych przez nich materiałach dla Grupy.

E5–5 – Wpływy zasobów

Całkowita ilość odpadów skierowanych do unieszkodliwienia	Masa [t]
Niebezpieczne	1 809,78
spalanie	1 805,41
składowanie	0
inne procesy	4,37
Inne niż niebezpieczne	39,03
spalanie	24,22
składowanie	0
inne procesy	14,81
Całkowita ilość odpadów	1 848,81

Grupa uwzględnia odpady pochodzące z działalności i bieżących procesów, o kodach odpadów 15 01 10*; 16 02 11*; 16 02 13*; 16 03 03*; 18 01 02*; 18 01 03*; 18 01 06* - czyli odpady medyczne. Główne materiały, które występują w tych odpadach, to artykuły jednorazowe z tworzyw sztucznych (m.in. probówki), materiał biologiczny, rękawiczki i gazy.

Dane pochodzą z obowiązującej Bazy Danych o Odpadach (BDO, <https://rejestr-bdo.mos.gov.pl>). Rejestr odpadów obowiązuje we wszystkich spółkach Grupy, przy czym materialną masę odpadów wytwarzają i przekazują do utylizacji spółki laboratoryjne, patomorfologiczne i genetyczne. Spółki mają podpisane umowy na odbiór odpadów z uprawnionymi firmami.

III. Informacje dotyczące kwestii społecznych

Informacje dotyczące kwestii społecznych – ESRS S1 Własne zasoby pracownicze

SBM–3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

W niniejszej sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, Grupa Diagnostyka ujawnia informacje na temat istotnych wpływów na wszystkie osoby świadczące pracę dla organizacji. Są to:

- pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę – osoby te stanowią 46% własnych zasobów pracowniczych Grupy.
- osoby pracujące na podstawie umowy zlecenia – stanowią 46% własnych zasobów pracowniczych Grupy Diagnostyka. Ze względu na specyfikę działalności firmy wiele osób, w tym szczególnie pielęgniarki i położne, wybierają pracę w ograniczonym wymiarze godzin na podstawie umów cywilnoprawnych. Spółki Grupy są dla nich najczęściej dodatkowym miejscem zatrudnienia. Jednocześnie niepełny wymiar godzin jest spójny z modelem biznesowym Grupy – najczęściej wykonywane badania laboratoryjne wymagają pobrania krwi od pacjenta na czczo, czyli rano i wiążą się z pracą w punkcie pobrań przez 3–4 godziny dziennie;
- osoby samozatrudnione (umowy B2B) – stanowią 8% własnych zasobów pracowniczych Diagnostyki. Są to głównie pracownicy pionu IT oraz lekarze, ale też pielęgniarki, położne, diagnosty i ratownicy.

Zidentyfikowane w trakcie analizy podwójnej istotności przez Grupę Diagnostyka potencjalnie negatywne wpływy na własne zasoby pracownicze to:

- Prawdopodobieństwo występowania incydentów związanych z dyskryminującym traktowaniem oraz komunikacją między pracownikami na różnych szczeblach,
- Istotny udział osób zatrudnionych na umowę zlecenie może negatywnie wpłynąć na postrzeganie Grupy jako podmiotu zapewniającego bezpieczeństwo zatrudnienia,
- Pracownicy Grupy są narażeni na wypadki przy pracy (m.in. zakłucia i komunikacyjne).

Grupa zidentyfikowała też szanse i ryzyka związane z wpływem na własne zasoby pracownicze. Za szansę zostało uznane:

- Inwestycja w rozwój pracowników i współpracowników może prowadzić do wzrostu innowacyjności, efektywności operacyjnej i jakości usług, co bezpośrednio przekłada się na lepszą konkurencyjność na rynku.

Jako ryzyko Grupa Diagnostyka postrzega:

- Ryzyko braków kadrowych związanych z ograniczeniem dostępu do wykwalifikowanej kadry specjalistów oraz w związku ze zmianami regulacyjnymi.

W organizacji w 2024 roku nie podejmowano działań zmierzających do uzyskania wiedzy na temat większego narażenia na szkody pracowników o szczególnych cechach czy pracujących w określonych kontekstach.

S1–1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi

Grupa Diagnostyka zarządza zidentyfikowanymi istotnymi wpływami na własne zasoby pracownicze na podstawie przyjętych i wdrożonych dokumentów. Do najważniejszych z nich należą:

- *Regulamin pracy,*
- *Procedura Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa²,*
- *Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy.*

Regulaminy pracy obejmują zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę we wszystkich spółkach Grupy, w których zatrudnionych jest co najmniej 50 pracowników. Dokument określa obowiązki pracodawcy i osób zatrudnionych oraz reguluje kwestie czasu pracy, wynagrodzenia, przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz związane z bezpieczeństwem wykonywanej pracy. Treść dokumentów nie była konsultowana z pracownikami przy opracowaniu, a za wdrażanie zapisów Regulaminu odpowiadają zarządy spółek.

Procedura Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa – będąca załącznikiem do Regulaminu pracy – ustanawia obowiązujące w Diagnostyka S.A. zasady przeciwdziałania zjawiskom mobbingu, dyskryminacji i molestowania seksualnego. Podobne procedury są we wszystkich spółkach zależnych zatrudniających powyżej 50 pracowników. Dokument jednoznacznie deklaruje brak tolerancji organizacji dla takich działań i ustanawia sposoby informowania o nich przez pracowników oraz wyjaśniania zgłoszeń. Każda sprawa jest rozpatrywana przez powołaną komisję. Ewentualne działania doskonalące są wprowadzane niezwłocznie. Mechanizmy wdrożone przez Procedurę są zgodne z Kodeksem Pracy oraz Europejską Konwencją Praw Człowieka. Procedura jest dostępna dla pracowników na wewnętrznej platformie informatycznej, a jej zasady są również przedstawiane każdej osobie rozpoczynającej pracę w Diagnostyka S.A.

Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy w Diagnostyka S.A. określa zasady zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz odpowiedniej profilaktyki wypadkowej. Dokument reguluje też kwestie działań powypadkowych podejmowanych przez spółkę. Polityka dotyczy wszystkich pracowników i zleceniobiorców w jednostce dominującej w Grupie Diagnostyka, a jej zapisy wynikają z Kodeksu pracy oraz założeń normy ISO 45001. Za wdrażanie założeń dokumentu odpowiedzialność ponosi Zarząd spółki. Dokument jest dostępny w wewnętrznej bazie wiedzy oraz na publicznie dostępnej stronie internetowej Grupy. *Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy* nie była konsultowana z interesariuszami.

Procedura Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa oraz **Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy** w sposób bezpośredni odnoszą się do praw człowieka ważnych dla pracowników organizacji, takich jak przeciwdziałanie dyskryminacji i zapewnienie bezpiecznych warunków pracy. W zakresie praw człowieka w organizacji obowiązują również wewnętrzne **Standardy ochrony dzieci**, zgodne z regulacjami ustawowymi, Konwencją o Prawach Dziecka ONZ oraz Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, a także podstawowych konwencji MOP. Standardy odnoszą się do prawa do życia, wolności i bezpieczeństwa osobistego, prawa do zdrowia, zakazu tortur i niehumanitarnego lub poniżającego traktowania. Istotnym dokumentem w tym obszarze jest także **Kodeks antykorupcyjny** zapobiegający jakimkolwiek przejawom korupcji. Dokument ten wypełnia założenia m.in. Konwencji ONZ przeciwko korupcji. Dokumenty nie odnoszą się bezpośrednio do kwestii handlu ludźmi, pracy przymusowej oraz pracy dzieci, z uwagi na fakt, że Grupa (na bazie zrozumienia swojego łańcucha wartości) nie identyfikuje istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych ze wskazanym obszarem.

Środki zapewniające lub umożliwiające zaradzenie wpływom na prawa człowieka ważne dla własnych zasobów pracowniczych, są w Grupie Diagnostyka wdrażane dzięki umożliwieniu osobom wykonującym pracę szybkiego i bezpiecznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości. Kwestia ta jest uregulowana przez **Procedurę zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Grupie Kapitałowej Diagnostyka** (dawniej: *Regulamin zgłoszeń wewnętrznych*), opisaną w niniejszej sprawozdawczości w ramach wymogu ujawnieniowego G1–1 – Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna.

Grupa Diagnostyka nie wdraża swoich regulacji za pomocą specjalnych procedur zapobiegających dyskryminacji ani nie posiadała w 2024 roku szczególnych zobowiązań w zakresie polityk dotyczących włączenia społecznego osób z grup szczególnie podatnych na zagrożenia wśród własnych zasobów pracowniczych.

S1–2 – Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów

Grupa Diagnostyka włącza perspektywę pracowników w zarządzanie rzeczywistymi i potencjalnymi skutkami swojej działalności. Ze **związkami zawodowymi i przedstawicielami pracowników** (w zależności od spółki Grupy) konsultowane są m.in. zmiany treści obowiązujących regulaminów pracy i wynagradzania, zmiany układu zbiorowego,

² załącznik do Regulaminu Pracy

kwestie ewentualnych zwolnień grupowych oraz dysponowanie Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych. Konsultacje odbywają się przy użyciu korespondencji tradycyjnej i elektronicznej, prowadzonej przez dział kadr. Za prowadzenie dialogu z pracownikami odpowiedzialność ponoszą Zarządy spółek.

Diagnostyka S.A. prowadzi **badania opinii własnych zasobów pracowniczych**. Mierzone jest zadowolenie z procesów rekrutacyjnych, onboardingu i szkoleń. Spółka systematycznie prowadzi też tzw. exit interview, sprawdzając powody decyzji o rezygnacji z pracy w firmie. Wyniki badania zaangażowania są analizowane i inicjują proces doskonalenia środowiska pracy w zakresach: organizacji pracy, komunikacji, relacji z przełożonym, rozwoju, wizerunku pracodawcy, wynagrodzenia oraz atmosfery współpracy.

W 2024 roku Diagnostyka S.A. zrealizowała **badanie zaangażowania** w trzech kolejnych regionach, a jego częścią był także pomiar zaangażowania metodą eNPS. W badaniu udział wzięło około 33% pracowników, a średni wskaźnik zaangażowania wyniósł 51,69%. W 2024 roku pracownicy wszystkich spółek Grupy Diagnostyka uczestniczyli też w badaniu interesariuszy w związku z prowadzeniem procesu należytej staranności – pracownicy wypełnili 737 ankiet. Przeprowadzono też sześć wywiadów pogłębionych. W czasie badania pracownicy mieli możliwość wyrażenia opinii m.in. w zakresie zachowań związanych z dyskryminacją czy marginalizacją.

Diagnostyka S.A. współpracuje też blisko ze związkami zawodowymi działającymi w organizacji. Przedstawiciele strony społecznej są zapraszani do współpracy przy projektach dotyczących spraw pracowniczych. Negocjacje odbywają się zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym obszarze.

W spółkach zależnych od Diagnostyka S.A. – Diagnostyka Consilio Sp. z o.o., NZOZ Diagno-Med oraz Dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne – z przedstawicielem pracowników ustalane są zmiany dotyczące spraw pracowniczych.

Kwestie praw człowieka pracowników we wszystkich spółkach Grupy są zawarte w regulaminach pracy i regulaminach wynagradzania. Dodatkowo w Diagnostyka S.A. obszar ten jest ujęty w układzie zbiorowym pracy.

S1–3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze

Kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze w Grupie Diagnostyka oraz metody ich udostępniania wraz z działaniami następczymi i ochroną sygnalistów zostały w niniejszym dokumencie opisane w ramach wymogu ujawnieniowego G1–1 – Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna. Spółka w 2024 roku zbadała znajomość procedury i kanału zgłaszania nieprawidłowości – zgodnie z ankietami procesu należytej staranności ponad **80% badanych potwierdziło znajomość kanałów**.

S1–4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań

Grupa Diagnostyka podejmowała w 2024 roku działania związane ze zidentyfikowanymi wpływami, ryzykami i szansami, związanymi z własnymi zasobami pracowniczymi, wykorzystując do tego własne zasoby finansowe i organizacyjne.

Szkolenia i rozwój

W zakresie szkoleń i rozwoju własnych zasobów pracowniczych Grupa Diagnostyka identyfikuje potrzeby, uwzględniając zarówno cele biznesowe organizacji, jak i indywidualny rozwój kadry kierowniczej oraz pracowników. Analiza strategiczna pozwala określić kluczowe kompetencje liderskie, niezbędne do realizacji strategii firmy, a analiza trendów rynkowych umożliwia dostosowanie szkoleń do zmieniających się warunków zarządzania. Potrzeby szkoleniowe są określane na podstawie:

- analiz Dyrektorów ds. medycznych,
- ankiet pracowniczych,
- analiz przeprowadzanych przez kierowników,
- ustaleń z Zarządem w zakresie potrzeb strategicznych.

Szkolenia wynikają z konieczności dostarczania aktualnych kompetencji, zapewnienia wysokiej jakości badań oraz kontroli jakości w procesach analitycznych, co przekłada się na rozwój pracowników i skuteczność organizacji. W ocenie organizacji podejmowane działania szkoleniowe przyczyniają się do wzrostu innowacyjności, poprawiają efektywność operacyjną oraz pozwalają zatrzymać utalentowanych pracowników w spółce.

Działania szkoleniowe podejmowane w Grupie Diagnostyka w 2024 roku to:

- **Program rozwojowy dla liderów** obejmujący trzy warsztaty stacjonarne i sześć sesji online, zgodnie z modelem kompetencji Diagnostyki. Tematyka: przywództwo w praktyce, komunikacja, budowanie zespołów, zarządzanie zmianą. Programem objętych było 161 osób. Szkolenia prowadzone przez Zespół Szkoleń i Rozwoju Pracowników i dostawcę zewnętrznego. Wskaźnikiem efektywności jest zaangażowanie pracowników w zadania poszkoleniowe — minimum 40% uczestników realizuje wszystkie zadania wdrożeniowe.
- **Program e-learningowy *Poznaj Twój punkt pobrań*** – 40 plików szkoleniowych w 10 modułach dotyczących m.in. przepisów, obsługi klienta, rejestracji badań, rozliczeń i pobierania materiałów. Do końca 2024 roku program ukończyło 535 osób.
- **Kurs dla technologów laboratoryjnych** – online, zwiększający kompetencje diagnostyczne technologów. Tematy: preanalitka, hematologia, mikrobiologia,

immunologia, automatyzacja procesów. W 2024 roku kurs realizowało 125 osób. Zadania praktyczne wykonuje 60%, a testy poszkoleniowe zdaje 75% uczestników.

- **Kurs parazytologii dla pracowników** - moduły obejmują diagnostykę, wybrane pierwotniaki, nicianie, tasiemce, kontrolę jakości. W pierwszej edycji uczestniczyło 160 osób. Kurs kończył się egzaminem, który ukończyło 72 osoby, z których 30 uzyskało wyróżnienie. 81% uczestników wykonywało testy i zadania.
- **Webinary medyczne dla obsługi klienta** – obejmują zagadnienia diagnostyki analitycznej i mikrobiologii, m.in. nietolerancje pokarmowe, morfologię, zasady pobierania materiału. W webinarach online uczestniczyło 10–15% grupy zawodowej. Pozostałe osoby zapoznają się z nagraniami.
- **Szkolenia obsługi klienta** – dla pracowników punktów pobrań, dotyczące komunikacji i mechanizmów interakcji z klientem. W 2024 odbyło się pięć szkoleń, w których uczestniczyło łącznie 135 osób. 85% zdało test wiedzy.
- **Szkolenia wewnętrzne** – dla zespołów laboratoriów i kontroli jakości, podnoszące wiedzę z analityki medycznej, procedur badawczych oraz zarządzania jakością w laboratorium. W szkoleniach uczestniczy 95% pracowników z zespołów laboratoriów. Uczestnicy szkolenia wykonują testy wiedzy.

Po każdym szkoleniu pracownicy wypełniali ankietę oceniającą jego przydatność, a po warsztatach stacjonarnych otrzymywali na platformie szkoleniowej zadania wdrożeniowe, które były weryfikowane przez Zespół Szkoleń i Rozwoju Pracowników. Okresowo przygotowywane są raporty aktywności szkoleniowej pracowników. Na 2025 rok planowane są testy wiedzy obejmujące zagadnienia z programu szkoleniowego. Po zrealizowanych szkoleniach medycznych pracownicy wykonują zadania praktyczne polegające np. na rozpoznawaniu organizmów chorobotwórczych. W ramach programów liderskich pracownicy dostają konkretne zadania do wdrożenia w swojej codziennej pracy bądź realizują wyznaczone przez siebie cele szkoleniowe.

Dostęp do wykwalifikowanej kadry

W zakresie dostępu do wykwalifikowanej kadry, potrzebne i właściwe działania określone są przez Grupę na podstawie ankiet i spotkań z pracownikami oraz konsultacji z menedżerami. Organizacja śledzi też trendy na rynku pracy oraz monitoruje potrzeby rekrutacyjne w poszczególnych regionach. Kluczowym stanowiskiem, którego poszukujemy, jest diagnosta laboratoryjny. Podejmowane działania związane z dostępem do wykwalifikowanej kadry w 2024 roku to:

- **Employer branding** – Grupa buduje wizerunek pracodawcy poprzez obecność w mediach społecznościowych oraz na wewnętrznej platformie komunikacyjnej dla pracowników. Publikowane są informacje o wydarzeniach firmowych, sukcesach zespołów i inicjatywach sportowych, co wzmacnia identyfikację pracowników z firmą i promuje kulturę organizacyjną Grupy. Organizowane są też wydarzenia integracyjne, sportowe i charytatywne.
- **Współpraca z uczelniami i szkołami zawodowymi** – współpraca z uczelniami, głównie medycznymi, odbywa się na podstawie umów o współpracy. Obok działań dla studentów i absolwentów, Grupa realizuje z uczelniami projekty badawczo-rozwojowe i badania

zlecone. Firma angażuje się również w programy edukacyjne, dzieląc się wiedzą branżową i wspierając młode talenty na rynku pracy.

- **Praktyki i staże** – laboratoria Grupy oferują możliwość odbycia obowiązkowych praktyk studenckich dla studentów analityki medycznej, biologii, biotechnologii i mikrobiologii. Współpraca z uczelniami obejmuje całą Polskę. Organizowane są także staże kierunkowe dla diagnostów laboratoryjnych w trakcie specjalizacji.
- **Targi pracy na uczelniach** – Grupa uczestniczyła w 11 targach pracy w różnych miastach Polski, w wydarzeniach branżowych, takich jak Festiwal Możliwości (Warszawski Uniwersytet Medyczny), Targi Pracy (Śląski Uniwersytet Medyczny).
- **Inicjatywy dla uczniów** – w ramach działań edukacyjnych zorganizowany został dzień otwarty w liceum w Poznaniu z okazji Dnia Zdrowia oraz wizyty uczniów i studentów w laboratorium centralnym w Poznaniu.
- **Inicjatywy studenckie** – Grupa wspierała inicjatywy edukacyjne poprzez sponsoring Ogólnopolskiego Konkursu Prac Magisterskich dla absolwentów analityki medycznej, konkursu LabTest organizowanego przez studentów zrzeszonych w Studenckim Towarzystwie Diagnostów Laboratoryjnych UMP czy XXI Ogólnopolskiej Debaty Studentów Analityki Medycznej (Collegium Medicum UJ).
- **Działania legislacyjne** – Dział Badań i Zrównoważonego Rozwoju we współpracy z organizacjami branżowymi i fundacjami, koordynuje działania w zakresie opiniowania aktów prawnych dotyczących medycyny laboratoryjnej. W 2024 roku podejmowane były działania dotyczące uprawnień dla opiekunów medycznych, regulacji dla personelu laboratoriów oraz udziału w dyskusjach na temat krajowego systemu ochrony zdrowia i podnoszenia rangi zawodu diagnosty.
- **Wsparcie diagnostów w zdobywaniu uprawnień** – Grupa wspiera diagnostów w procesie uzyskiwania specjalizacji. Za zgodą zastępcy dyrektora ds. medycznych w danym regionie, otrzymują dodatkowe dni urlopowe oraz finansowanie opłaty za kurs specjalizacyjny.

Efektywność działań w tym zakresie Grupa planuje mierzyć za pomocą m.in.: analizy liczby portali pracy włączonych do procesu rekrutacji, liczbą kandydatów aplikujących z tych źródeł, liczby osób korzystających z systemu eRecruiter, liczby wydarzeń, w których Diagnostyka bierze udział oraz związanych z nimi kontaktów rekrutacyjnych. W przypadku działań wspierających pracowników w relokacji mierzone będą liczbą i poziomem satysfakcji osób, które skorzystały z programów relokacyjnych. Dodatkowo skuteczność działań będzie oceniana na podstawie kluczowych wskaźników efektywności, monitoringu zaangażowania pracowników oraz opinii zwrotnych wyrażanych na wewnętrznej platformie.

W planach organizacji na 2025 rok przewidywane są środki finansowe na kontynuację działań, których poziom będzie uzależniony od bieżących potrzeb.

W zakresie przeciwdziałania **mobbingowi i dyskryminacji** Diagnostyka S.A. określiła swoje potrzeby szkoleniowe m.in. na podstawie badania zaangażowania oraz rozmów z osobami rezygnującymi z pracy. Zakres *Procedury Antydyskryminacyjnej i Antymobbingowej* jest elementem procesu onboardingowego nowych pracowników Diagnostyki S.A. Spółka planuje w 2025 roku zorganizować cztery tematyczne szkolenia, uzupełnione materiałami e-learningowymi, które zwiększą wiedzę pracowników na temat niepożądanych zachowań oraz

podniosą świadomość w zakresie dostępnych narzędzi reagowania i rozpoczęcia formalnej ścieżki wyjaśniającej potencjalne sytuacje mobbingu i dyskryminacji. Szkolenia poświęcone będą też komunikacji oczekiwanych zachowań i wartości. Skuteczność szkoleń zostanie zweryfikowana poprzez objęcie uczestników testami wiedzy z 70% pułapem zdawalności – celem organizacji jest, aby wszystkie osoby zdały test.

Grupa monitoruje też obszar związany ze strukturą i bezpieczeństwa zatrudnienia pracowników na podstawie umowy cywilnoprawnej. Duży udział takich umów wynika bezpośrednio ze specyfiki branży medycznej i przyjętego w organizacji modelu biznesowego. Wobec problemów kadrowych w zawodach medycznych, podczas zatrudniania diagnostów, pielęgniarek, położnych czy ratowników medycznych, Grupa dostosowuje się do preferencji osób zatrudnianych – w granicach określonych regulacjami prawnymi. Dodatkowo zatrudnianie na umowy cywilnoprawne jest konsekwencją rytmu pracy punktów pobrań, który w ciągu dnia skoncentrowany jest na 3–4 godzinach porannych. Personel tych punktów, w szczególności pielęgniarki, położne i rejestratorki, świadczą pracę w ograniczonym wymiarze godzin i najczęściej Grupa nie jest dla nich jedynym pracodawcą.

Mimo dużego zróżnicowania form zatrudnienia, Grupa Diagnostyka podejmuje działania, by integrować wszystkie osoby świadczące pracę, budować świadomość standardów i kultury organizacyjnej Diagnostyki oraz stosować porównywalne systemy benefitów płacowych i pozapłacowych. Ze względu na raportowanie przez Grupę Diagnostyka kwestii zrównoważonego rozwoju po raz pierwszy zgodnie ze standardem ESRS, nie jest możliwe wskazanie postępu działań względem informacji ujawnionych w poprzednich okresach.

S1–5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami

W Grupie Diagnostyka w 2024 roku nie funkcjonowały cele jakościowe lub ilościowe dla zidentyfikowanych wpływów. Grupa określiła je jednak dla roku 2025 i – w niektórych przypadkach – 2026. Są to:

- W obszarze zapewnienia dostępności kadr medycznych:
 - usprawnianie zarządzania danymi na temat specjalizacji diagnostów,
 - wdrożenie nowych programów wsparcia diagnostów w procesie uzyskiwania specjalizacji,
 - wdrażanie nowoczesnych narzędzi rekrutacyjnych,
 - upowszechnianie wewnątrz firmy najlepszych praktyk procesów rekrutacyjnych,
 - opracowanie planu sukcesji w oparciu o kompetencje w zakresie laboratoryjnym (cel na rok 2026),
 - wykorzystanie systemu e–Recruiter przez przeszkolonych pracowników realizujących procesy rekrutacyjne we wszystkich regionach,

- wprowadzenie procedury rekrutacji wewnętrznej i zewnętrznej,
- wdrożenie wskaźników rekrutacyjnych: Time to hire, Cost to hire, Early attrition (cel na rok 2026),
- wdrożenie systematycznego przeglądu zadowolenia z pracy po okresie próbnym.
- W obszarze przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi:
 - Kontynuacja szkoleń managerskich związanych m.in. z komunikacją i zarządzaniem różnorodnym zespołem w programach Fundamenty pracy lidera oraz Świadomy lider.
 - Wdrożenie Polityki różnorodności do końca stycznia 2025 roku.
 - Szkolenia z zakresu promowania różnorodności oraz rozpoznawania, reagowania i zapobiegania mobbingowi.
 - W obszarze rozwoju i szkoleń celem Grupy jest kompleksowe zarządzanie programami rozwojowymi na podstawie wartości, kompetencji i potrzeb strategicznych. Precyzyjne mierniki będą ustalone na rok 2026.

S1–6 – Charakterystyka pracowników jednostki

Na koniec 2024 roku w Grupie Diagnostyka zatrudnionych na umowę o pracę było 5 079 osób – 4 351 kobiet (86%) oraz 728 mężczyzn (14%). Pracę w Grupie zakończyło 598 osób, a wskaźnik rotacji wyniósł 11,8 %.

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia na koniec 2024 roku (etaty przeliczeniowe)

Rodzaj zatrudnienia	Mężczyźni ³	Kobiety	Łącznie
Czasowe (umowa o pracę na okres próbny lub czas określony)	199,67	1 264,78	1 464,45
Stale (umowa o pracę na czas nieokreślony)	509,15	2 963,48	3 472,63
SUMA	708,82	4 228,26	4 937,08

³ W Grupie Diagnostyka nie było w 2024 roku pracowników, którzy zadeklarowali płeć inną niż mężczyzna/kobieta lub nie zdecydowali się na ujawnienie płci.

Przedstawione w tabeli dane są podane w etatach przeliczeniowych (EPC), zliczonych na koniec roku kalendarzowego. Grupa przyjęła następujący sposób kalkulacji etatów: dla umów o pracę jest to liczba zatrudnionych osób razy wymiar etatu. Pracownicy Grupy wykonują pracę wyłącznie na terenie Polski.

Przedstawiona w tabeli liczba pracowników obejmuje wszystkie etaty, tj. osoby zatrudnione w Grupie na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony lub określony i otrzymujące od Grupy wypłatę do 10. dnia miesiąca. Wszystkie dane ujawnień ilościowych dotyczące własnych zasobów pracowniczych pochodzą z wewnętrznego systemu ewidencji danych pracowników TETA HR) oraz szkoleniowego (Orange Learning).

S1-7 – Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki

Osoby niebędące pracownikami			
Rodzaj zatrudnienia	Mężczyźni	Kobiety	Łącznie
Zatrudnieni w oparciu o umowy cywilnoprawne (umowy zlecenia)	502,65	1 527,66	2 030,32
Samozatrudnieni ⁴	b.d.	b.d.	869
SUMA			2 899,32

Informacje zawarte w ujawnieniu S1-6 oraz S1-7 (w odniesieniu do osób zatrudnionych na umowy zlecenie) są spójne z notą 37 Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

Przedstawione w tabeli dane są podane w etatach przeliczeniowych (EPC), zliczonych na koniec roku kalendarzowego. Grupa przyjęła następujący sposób kalkulacji etatów: dla umów zleceń jest to iloraz sumy wypłaconych godzin dla osób zatrudnionych na dzień sprawozdawczy przez liczbę godzin pełnego etatu pracownika medycznego (159,25); dla umów B2B – pod uwagę brane są wszystkie osoby, które na ostatni dzień roku mają z Grupą zawarte umowy o współpracę.

Grupami zawodowymi, które najczęściej wybierają pracę na kontrakcie, są lekarze oraz pracownicy Pionu IT, czego konsekwencją jest duży udział tego rodzaju pracowników

⁴ Pod uwagę wzięto wszystkie osoby, które 31 grudnia 2024 roku miały z Grupą zawarte umowy o współpracę (B2B).

w spółkach Grupy opierających się w istotnym stopniu o ich pracę – telemedycznych, histopatologicznych oraz IT. Istotna jest też liczba samozatrudnionych pielęgniarek, położnych, diagnostów i ratowników medycznych.

S1-9 – Mierniki różnorodności

Sektor ochrony zdrowia charakteryzuje się wysokim odsetkiem zatrudnionych kobiet. Jest to widoczne szczególnie w ramach medycyny laboratoryjnej. Podobnie mocno sfeminizowany jest zawód pielęgniarki. W Grupie Diagnostyka kobiety stanowią aż 86% osób zatrudnionych. Kobiety zdecydowanie dominują w średniej kadrze kierowniczej, kierowniczkami większości laboratoriów i punktów pobrań są kobiety. W kadrze menadżerskiej wyższego szczebla stanowią 53%.

Pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę na koniec 2024 r. w podziale na wiek ⁵		
Kategoria wiekowa pracowników	Łącznie	Udział procentowy
Poniżej 30 lat	1 209	24%
30–50 lat	2 771	54%
Powyżej 50 lat	1 099	22%
SUMA	5 079	100%

Liczba pracowników kadry kierowniczej najwyższego szczebla w podziale na płeć ⁶		
Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
45	40	85
53%	47%	

⁵ Dane podane w liczbie osób

⁶ Definicja kadry kierowniczej zgodna z ESRS

S1–14 – Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy

100% pracowników Grupy Diagnostyka objętych jest systemem zarządzania BHP zgodnym z wymaganiami przepisów w tym zakresie. W 2024 roku w organizacji nie odnotowano wypadków śmiertelnych związanych z pracą, wydarzyło się natomiast 40 wypadków z udziałem pracowników oraz 3 wypadki z udziałem osób niebędących pracownikami. Wskaźnik urazów przy pracy wśród pracowników i własnych zasobów pracowniczych wyniósł 3,18.

S1–16 – Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)

Analiza zróżnicowania wynagrodzeń opiera się na porównaniu wynagrodzenia kobiet i mężczyzn zatrudnionych na umowy o pracę (nieskorygowana luka płacowa), a także kalkulacji rocznego łącznego wynagrodzenia najlepiej zarabiającej osoby do mediany rocznego łącznego wynagrodzenia wszystkich pracowników.

Luka płacowa i wskaźnik wynagrodzenia całkowitego

Nieskorygowana luka płacowa	19%
Stosunek wynagrodzenia najlepiej zarabiającej osoby do mediany wynagrodzenia wszystkich pracowników	40,87

Pełne zrozumienie zróżnicowania wynagrodzeń w Grupie Diagnostyka ze względu na płeć wymaga uwzględnienia dodatkowych czynników, takich jak różnice w obejmowanych stanowiskach (medycznych i niemedycznych), struktura zatrudnienia kobiet i mężczyzn w ich obrębie oraz wartość i charakter wykonywanej pracy. Z tego powodu, w ramach analizy zróżnicowania wynagrodzeń, analiza uwzględniła także skorygowaną lukę płacową.

Analiza nieskorygowanej luki płacowej objęła wszystkich pracowników Grupy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. W celu obliczenia nieskorygowanej luki płacowej dokonano wyliczenia średniej stawki godzinowej dla kobiet i mężczyzn biorąc pod uwagę całkowite wynagrodzenie wypłacone w 2024 roku.

Skorygowana luka płacowa

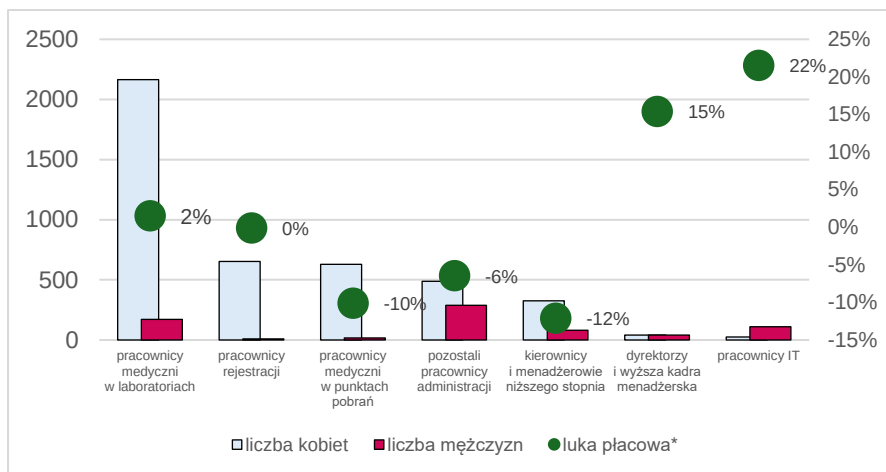
Głównym czynnikiem wpływającym na poziom luki płacowej w Grupie Diagnostyka jest struktura zatrudnienia charakterystyczna dla całej branży diagnostycznej oraz specyfika wykonywanej pracy, które nie znajdują odzwierciedlenia w kalkulacji nieskorygowanej luki płacowej. Punktem wyjścia do obliczenia skorygowanej luki płacowej było porównanie średniego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn w ramach jednorodnych grup stanowisk.

Skorygowana luka płacowa jest średnią ważoną luk na poszczególnych stanowiskach, gdzie wagą jest suma wynagrodzenia kobiet i mężczyzn w poszczególnych grupach:

Stanowisko	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet i mężczyzn	Luka płacowa*
Dyrektorzy i Wyższa kadra managerska	40	40	80	15%
Kierownicy i managerowie niższego stopnia	326	80	406	–12%
Pozostali pracownicy adm. i działów wsparcia	488	289	777	–6%
Pracownicy IT	26	110	136	22%
Pracownicy medyczni w Laboratoriach	2 166	172	2 338	2%
Pracownik medyczni w Punktach Pobrań	628	18	646	–10%
Pracownicy Rejestracji	653	9	662	0%
Skorygowana luka płacowa	4 327	718	5 045	–0,9%

*Wartości dodatnie oznaczają, że mężczyźni zarabiają więcej

Wartości ujemne oznaczają, że kobiety zarabiają więcej



* "-" przed wartością oznacza, że kobiety zarabiają więcej

W 2024 roku wskaźnik skorygowanej luki płacowej wyniósł -0,9%. Szczególnie widoczny jest wpływ znacząco większego udziału kobiet w grupie pracowników medycznych w laboratoriach i punktach pobrań, a także na stanowiskach rejestracji. Na tych stanowiskach, kluczowych w działalności Grupy i najbardziej licznych, luka płacowa wynosi odpowiednio 2%; -10% i 0%. Wynika to ze specyfiki tej branży, która jest mocno sfeminizowana już na etapie edukacji. Warto zaznaczyć, że wynagrodzenia pracowników medycznych regulują osobne przepisy wprowadzane przez Ministerstwo Zdrowia, co znacznie przyczynia się do zachowania równości wynagrodzeń. Z kolei w obszarze IT wysoka luka płacowa wynika z wewnętrznej struktury zatrudnienia w tej grupie, gdzie znacznie mniejsza liczba kobiet piastuje stanowiska mniej eksperckie i jednocześnie gorzej opłacane w stosunku do mężczyzn. Struktura zatrudnienia w tej grupie zawodowej ma istotny wpływ na ostateczny wynik wskaźnika dla całej Grupy.

S1-17 – Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka

Grupa Diagnostyka w 2024 roku odnotowała 3 zgłoszenia podejrzenia wystąpienia przypadków dyskryminacji – żadne z tych zgłoszeń nie zostało potwierdzone w wyniku postępowania wyjaśniającego. Nie odnotowała natomiast skarg złożonych do Krajowych Punktów

⁷ Nieprawidłowości w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o Ochronie Sygnalistów zgłoszone zostały przez portal dla Sygnalistów – Zgłaszam.to oraz zostały przesłane na adres mailowy – compliance@diag.pl.

Kontaktowych dla Wielonarodowych Przedsiębiorstw OECD ani grzywien i odszkodowań za szkody w wyniku incydentów dyskryminacyjnych.

W raportowanym okresie nie odnotowano też żadnych poważnych naruszeń praw człowieka ani incydentów związanych z własnymi pracownikami. Na Grupę nie nałożono żadnych grzywien, kar ani odszkodowań związanych z tego typu naruszeniami.

W 2024 roku otrzymano cztery⁷ zgłoszenia poprzez kanały sygnalizowania obaw i nadużyć. Grupa Diagnostyka nie poniosła żadnych kosztów związanych z kwotami grzywien, kar i odszkodowań.

Informacje dotyczące kwestii społecznych – ESRS S4 Konsumenci i użytkownicy końcowi

S4.SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

Istotnym wpływem zidentyfikowanym w procesie analizy podwójnej istotności podlegają wszystkie osoby – klienci indywidualni i przedstawiciele kontrahentów (lekarze) oraz ich pacjenci – korzystające z usług diagnostycznych świadczonych przez laboratoria i punkty pobrań spółek laboratoryjnych Grupy oraz spółki obrazowe. **Grupa w 2024 roku obsłużyła ponad 25 milionów pacjentów⁸.**

Analiza podwójnej istotności wykazała:

Trzy wpływy rzeczywiste związane z obszarem konsumentów i użytkowników końcowych:

- Wspieranie leczenia i utrzymania zdrowia pacjentów przez usługi diagnostyczne (wpływ pozytywny) – jest to specyficzne oddziaływanie dla branży medycznej, w której Grupa prowadzi swoją podstawową działalność operacyjną.
- Wpływ na dostępność usług poprzez dogodną lokalizację punktów pobrań, elastyczne godziny otwarcia, udogodnienia techniczne, a także poprzez oferowanie badań refundowanych przez publiczną służbę zdrowia oraz możliwość wykonania wielu badań w jednym punkcie pobrań (wpływ pozytywny).
- Incydenty w opiece nad pacjentem przekładają się na ich zdrowie i życie (wpływ negatywny) – incydenty przekładają się na ich życie i zdrowie, w szczególności dotyczące błędów w procesie preanalizy oraz niedostarczenia wyniku badań lub dostarczenia nieprawidłowego wyniku.

⁸ Rozumianych przez Grupę jako łączna liczba pacjentów obsłużonych dziennie w skali roku.

Jeden wpływ potencjalny pozytywny:

- Wpływ na świadomość zdrowotną pacjentów i odbiorców poprzez etyczne kampanie marketingowe oraz działania edukacyjne promujące profilaktykę zdrowotną.

W ocenie Grupy szczególnie narażeni na negatywny wpływ są pacjenci, w przypadku których występują trudności z pobraniem materiału do badań. W związku z tym zidentyfikowany negatywny wpływ powiązany jest z indywidualnymi incydentami dotyczącymi wskazanej grupy pacjentów. Grupa bada potrzeby i opinie wszystkich pacjentów, udoskonala procesy obsługi pacjentów grupy i szczególnie monitoruje obsługę klientów z trudnościami m.in. poprzez ułożenie ścieżki obsługi tych pacjentów.

Grupa zidentyfikowała również szanse i ryzyka wynikające z wpływów na pacjentów i dotyczące wszystkich osób korzystających z usług organizacji.

Zidentyfikowane istotne ryzyko:

- Ryzyko związane z wyciekami danych osobowych prowadzące do strat reputacyjnych i potencjalnych roszczeń prawnych.

Dwie zidentyfikowane istotne szanse związane z pacjentami to:

- 1) Szansa związana z rosnącym zapotrzebowaniem na diagnostykę schorzeń wynikających ze zmian demograficznych i klimatycznych.
 - a) Grupa identyfikuje **trendy makroekonomiczne i społeczno-ekonomiczne**, które przyczyniają się do rosnącego popytu na usługi diagnostyczne na polskim rynku opieki zdrowotnej. Wśród nich kluczowe są:
 - i) **Rosnąca średnia długość życia** – w Polsce stale wzrasta średnia długość życia, co przyczynia się do częstszego występowania chorób związanych z wiekiem, takich jak cukrzyca, choroby układu krążenia i nowotwory. Ponieważ ludzie żyją coraz dłużej, na ogół wymagają częstszych i bardziej

kompleksowych badań diagnostycznych w celu monitorowania i leczenia chorób przewlekłych. Ta zmiana demograficzna już teraz zwiększa zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne. Według danych szacunkowych, liczba osób w wieku powyżej 40 lat znacznie wzrośnie do 2030 roku, co przyczyni się do dalszego wzrostu zapotrzebowania na usługi diagnostyczne;

- ii) **Wzrost zachorowalności na choroby przewlekłe** – w Polsce wzrasta częstotliwość występowania chorób przewlekłych, w tym nowotworów, cukrzycy, chorób układu krążenia i niepłodności. Choroby te wymagają przeprowadzania regularnych badań i stałej opieki medycznej. Wzrost zachorowalności na choroby przewlekłe i związane ze stylem życia jest spowodowany zarówno starzeniem się społeczeństwa, jak i szeroko zakrojonymi zmianami stylu życia, np. nawyków żywieniowych i braku aktywności fizycznej, co powoduje stały popyt na usługi diagnostyczne w sektorze publicznym i prywatnym;⁹
- b) Ponadto na wzrost popytu na usługi Grupy wpływają też zmiany klimatu. **Wśród skutków zdrowotnych zmian klimatycznych wymienia się:**
 - i) nasilone i bardziej prawdopodobne objawy chorób sercowo-naczyniowych oraz układu oddechowego,
 - ii) wielokrotnienie ryzyka chorób wektorowych (m.in. przenoszonych przez komary i kleszcze),
 - iii) nowe choroby tropikalne,
 - iv) choroby bakteryjne układu pokarmowego,
 - v) dolegliwości wynikające z ekstremalnych zjawisk pogodowych (zgony, urazy, problemy oddechowe czy kardiologiczne, choroby zakaźne i zatrucia).
- 2) Szansa związana z wykorzystaniem narzędzi AI do zwiększenia precyzji, efektywności i skalowalności procesów diagnostycznych poprzez automatyzację analizy danych i standaryzację raportowania wyników.

⁹ Dane na podstawie raportu Bain & Company na zlecenie Diagnostyki (2024)

S4–1 Polityki zarządzania dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych

Grupa Diagnostyka zarządza zidentyfikowanymi istotnymi wpływami na pacjentów w oparciu o procedury i polityki przyjęte oraz wdrożone w całej Grupie lub poszczególnych tworzących ją spółkach.

Nazwa polityki	Opis kluczowych treści	Wdrożenie
Karta Praw Pacjenta	Określa podstawowe prawa każdej osoby korzystającej ze świadczeń zdrowotnych. Pacjent ma prawo do świadczeń odpowiadających aktualnej wiedzy medycznej, godnej opieki, informacji o swoim stanie zdrowia, wyrażania zgody na leczenie oraz dostępu do dokumentacji medycznej. Może również wskazać osobę upoważnioną do informacji i dokumentacji. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, opieki duszpasterskiej oraz zgłoszenia skargi w przypadku naruszenia praw. Świadczenia powinny być udzielane z poszanowaniem praw pacjenta, a personel medyczny zobowiązany jest do ich przestrzegania.	Karta Praw Pacjenta zatwierdzana jest przez Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością, a jej wdrożenie w placówkach podlegających organizacji spoczywa na Dyrektorach i Kierownikach. Podstawą prawną jest Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej oraz ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Treść dokumentu była konsultowana z Zarządem, Działem Prawnym, IODO oraz Dyrektorem Podmiotu Leczniczego. Karta jest udostępniana w każdym Punkcie Pobrania materiału do badań oraz w poradniach. Wdrożona we wszystkich Spółkach Grupy prowadzących działalność leczniczą.
Podręcznik Pobierania Próbek Pierwotnych	Podręcznik pobierania próbek pierwotnych opisuje standardy postępowania dla pacjentów, pielęgniarek, lekarzy i pracowników laboratoriów, w celu właściwego: zlecenia badania laboratoryjnego, przygotowania pacjenta do badania, przygotowania materiału biologicznego do wykonania badań oraz zapewnienia warunków prawidłowego pobrania i transportu materiału biologicznego do laboratorium.	Podręcznik PPP zatwierdzany jest przez osobę upoważnioną przez Zarząd, a jego wdrożenie w placówkach spoczywa na Dyrektorach i Kierownikach. Podstawą prawną jest ustawa o działalności leczniczej, ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, rozporządzenie Ministra Zdrowia ws. standardów jakości dla medycznych laboratoriów diagnostycznych i mikrobiologicznych oraz międzynarodowe standardy jakości np. ISO 15189. Treść dokumentu była konsultowana z Działem Jakości, Medycznym, Kierownikami laboratoryjnymi oraz użytkownikami końcowymi. Podręcznik PPP jest udostępniony pracownikom oraz personelowi pobierającemu materiał do badań. Wdrożony w Diagnostyka S.A., Diagnostyka Genesis Sp. z o.o.
Rozpatrywanie skarg i sposób postępowania z pochwałami	Procedury te pozwalają na ujednolicenie trybu postępowania z reklamacjami lub skargami pacjentów. Zapisy regulacji zapewniają nadzór nad rozpatrywaniem reklamacji oraz określają sposób analizowania skarg i wypracowania działań korygujących i zapobiegawczych.	Procedury są zatwierdzane przez Zarząd lub osobę upoważnioną przez Zarząd, a ich wdrożenie spoczywa na dyrektorach, kierownikach oraz odpowiedzialnym za systemy zarządzania jakością. Podstawą prawną są ustawy (o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, o działalności leczniczej, o prawach konsumenta), rozporządzenie Ministra Zdrowia ws. dokumentacji medycznej oraz standardy jakości (ISO 9001, ISO 17025, ISO 15189).

Nazwa polityki	Opis kluczowych treści	Wdrożenie
		Treść była konsultowana z Zarządem, Działem Jakości i Administracji oraz Działem Sprzedaży. Procedury są dostępne do użytku wewnętrznego i stosowane w szczególności przez personel zaangażowany w realizację procedury. Są też udostępniane na życzenie klienta oraz jednostkom certyfikującym i prowadzącym audyty i kontrole. Wdrożenie miało miejsce w: Diagnostyka S.A., Dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o., Diagnostyka Oncogene Sp. z o.o., Badania.pl Sp. z o.o., Diagnostyka Genesis Sp. z o.o., Diagnostyka–Teleradiologia24 Sp. z o.o., Diagnostyka Wyrobek Sp. z o.o.
Nadzór nad zdarzeniami niepożądanymi w opiece nad pacjentem	Procedura określa zasady zgłaszania i monitorowania zdarzeń niepożądanych oraz analizy przyczyn źródłowych tych zdarzeń, z identyfikacją ryzyka ich wystąpienia i wdrażaniem działań korygujących mających przeciwdziałać ryzyku ponownego wystąpienia zdarzeń w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.	Procedura i proces z niej wynikający zostały wdrożone w Diagnostyka S.A. w lipcu 2024 roku. Została zatwierdzona i wdrożona przez osoby upoważnione przez Zarząd. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta. Procedura obowiązuje w Diagnostyka S.A. na wszystkich stanowiskach związanych z opieką nad pacjentem.
Standardy Ochrony Dzieci	Standardy Ochrony Dzieci ustalają zasady ochrony dzieci przed krzywdzeniem i wykorzystywaniem w placówkach Grupy. Standardy dotyczą pracowników obsługujących dzieci, a także dzieci i ich opiekunów, którzy odwiedzają placówkę.	Standardy zatwierdzane są przez osobę upoważnioną przez Zarząd, a jego wdrożenie w placówkach podlegających organizacji spoczywa na Dyrektorach i Kierownikach. Podstawą prawną jest ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich, Konwencja o Prawach Dziecka ONZ oraz Deklaracja MOP dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy. Treść dokumentu była konsultowana z Zarządem, Działem Prawnym, Działem Kadr i Płac oraz Kierownikami Punktów Pobrań (Dział Koordynacji Punktów Pobrań). Standardy są udostępnione w intranecie, punktach pobrań i laboratoriach, w których może wystąpić kontakt z dziećmi. Wdrożenie miało miejsce w Diagnostyka S.A. i spółkach z Grupy, które mają w pracy styczność z dziećmi.

Nazwa polityki	Opis kluczowych treści	Wdrożenie
Standard RODO w Grupie Diagnostyka Polityki bezpieczeństwa danych osobowych	Najbardziej rozbudowana Polityka Bezpieczeństwa Danych osobowych obowiązuje w Diagnostyka S.A. Polityka zawiera warunki ochrony danych osobowych, definiuje najistotniejsze wymagania w tym zakresie oraz role i odpowiedzialności. Z polityką zapoznawany jest personel, który formalnie zobowiązany jest do jej stosowania w celu ograniczenia ryzyka związanego z utratą poufności, dostępności i integralności danych osobowych. Polityka stanowi organizacyjny środek ochrony danych osobowych i jest okresowo przeglądana pod kątem jej skuteczności i adekwatności do potrzeb z istotnym udziałem Biura Inspektora Ochrony Danych (IOD). Dodatkowo w Grupie Diagnostyka obowiązuje Standard RODO – forma polityki ochrony danych osobowych dla grupy kapitałowej, który określa najważniejsze wytyczne dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z przepisów RODO. Określa poszczególne działania i zobowiązania spółek w zakresie dotyczącym stosowania ochrony danych osobowych.	Polityki zatwierdzają zarządy spółek w Grupie, a jej wdrożenie spoczywa na Dyrektorach, Kierownikach oraz Biurze Inspektora Ochrony Danych. Standard RODO zatwierdzany jest przez Zarządy poszczególnych Spółek w tej samej wersji i brzmieniu. Podstawą prawną jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej "RODO"). Treść była konsultowana przez Biuro IOD z działami Informatyki, Kadr, Jakości i Administracji oraz Prawnym. Polityka jest dostępna do użytku wewnętrznego w zakresie Grupy Diagnostyka oraz stosowana przez personel dopuszczony do przetwarzania danych osobowych i kierownictwo wyższego, średniego i niższego szczebla. Spółki Grupy mają wdrożone polityki ochrony danych osobowych spełniające minimalne wymogi Standardu RODO Diagnostyki.
Polityka prywatności www	Polityka prywatności opisuje, jakie dane osobowe są zbierane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej, a także informuje o prawach użytkownika, zasadach przetwarzania danych, plikach cookies i sposobach kontaktu z administratorem danych.	Polityka prywatności zatwierdzana jest przez Zarząd, a za jej wdrożenie techniczne w Diagnostyka S.A. odpowiada Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o. Podstawą prawną jest Rozporządzenie RODO. Treść dokumentu była konsultowana z Działem Prawnym, Inspektorem Ochrony Danych Osobowych oraz Działem Marketingu. Polityka prywatności dostępna jest na stronach internetowych. Wdrożenie miało miejsce we wszystkich spółkach posiadających stronę internetową.

Grupa Diagnostyka nie przyjęła formalnej polityki związanej ze zidentyfikowanym pozytywnym wpływem na pacjentów związanym z dostępnością usług poprzez dogodną lokalizację punktów pobrań, elastyczne godziny otwarcia, udogodnienia techniczne, a także poprzez oferowanie badań refundowanych przez publiczną służbę zdrowia oraz możliwość wykonania wielu badań w jednym punkcie pobrań. Wpływ ten wynika bezpośrednio z modelu biznesowego Grupy i nie wymaga odrębnych regulacji.

Kwestie dotyczące praw człowieka istotnych dla konsumentów i użytkowników końcowych nie są wprost uregulowane w dokumentach korporacyjnych Grupy, jednak poszczególne polityki odnoszą się w sposób pośredni do wybranych praw. Zgodność wybranych polityk z uznanymi na szczeblu międzynarodowym instrumentami dotyczącymi konsumentów lub użytkowników końcowych została w stosownych przypadkach wskazana w powyższej tabeli polityk. Jednym z kluczowych obszarów dla Grupy Diagnostyka w tym zakresie jest prawo do prywatności, które zaadresowane jest w politykach z zakresu ochrony danych osobowych pacjentów opisanych powyżej, a które zostaje szerzej opisane w ramach wymogu ujawnieniowego G1–1 – Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna (ujawnienie specyficzne – cyberbezpieczeństwo). Grupa uznaje za ważne współpracę z pacjentami oraz zagwarantowanie im możliwości skorzystania ze środków naprawczych na zasadach opisanych w sekcjach S4–2 Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi Grupy oraz S4–3 Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych. W okresie sprawozdawczym Grupy nie odnotowano przypadków nieprzestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących Biznesu i Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracowniczych lub wynikających z Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, które dotyczyłyby konsumentów lub użytkowników końcowych.

S4–2 Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi Grupy

Spółki Grupy Diagnostyka utrzymują z pacjentami kontakt bezpośrednio podczas wizyt w placówkach Grupy, infolinię oraz pośrednio poprzez inne kanały komunikacji. Na stronach internetowych spółek dostępne są aktualne wykazy punktów pobrań i innych placówek diagnostyki obrazowej. Grupa udostępnia także możliwość składania reklamacji, skarg i pochwał za pomocą dedykowanych formularzy na stronach internetowych oraz poprzez kontakt osobisty, telefoniczny i pisemny. Informacje kontaktowe do spółek zamieszczane są na ich stronach internetowych. Dodatkowo spółki zatrudniają przedstawicieli medycznych, którzy są opiekunami grupy kontrahentów, ponieważ realizacja usług medycznych wymaga stałego, najczęściej bezpośredniego kontaktu. Prowadzona jest także specjalna infolinia dedykowana kontrahentom Grupy.

Zaangażowanie pacjentów w relacje ze spółkami ma miejsce na każdym etapie działalności i uzależnione jest od charakteru oraz skali działania spółki. W sposób szczególny dotyczy to Diagnostyka S.A., w której w 2024 roku został powołany **Dział Customer Experience**. Do głównych zadań departamentu należy kształtowanie kultury obsługi pacjentów zgodnie ze strategią Grupy, w szczególności:

- badanie satysfakcji pacjentów,
- badania jakościowe i ilościowe dotyczące projektowania i doboru usług oraz rozwiązań wpływające na jakość obsługi pacjenta,
- badania w Punktach Pobrań – w tym testy A/B,
- nadzór nad jakością oferowanych przez Diagnostykę S.A. usług,
- proces zbierania opinii pacjentów (np. w Google),
- rejestr reklamacji i pochwał.

W wybranych spółkach (Dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o., Diagnostyka Oncogene Sp. z o.o.) Grupa Diagnostyka oferuje pacjentom i kontrahentom możliwość wypełniania ankiet satysfakcji. Na podstawie tak zgromadzonych opinii wprowadzono m.in. dostosowania w zakresie godzin otwarcia punktów pobrań. Dodatkowo w placówkach obsługujących dzieci organizowane są kąpki dla dzieci i inne udogodnienia – m.in. wprowadza się rozwiązania takie jak bajki terapeutyczne, które mają obniżyć napięcie dzieci związane z pobraniem krwi. Wybrane spółki Grupy przygotowały instruktarze dla rodziców dotyczące przygotowania dzieci do wizyty w punkcie pobrań.

Za efektywną dla pacjentów komunikację odpowiedzialność w Grupie ponoszą zarządy spółek, a także dyrektorzy odpowiedzialni za sprzedaż i Działu Customer Experience. Skuteczność interakcji z osobami korzystającymi z usług organizacji oceniana jest także na podstawie reklamacji – są one rozpatrywane na bieżąco przede wszystkim przez kierowników laboratoriów, kierowników punktów pobrań i pracowni obrazowych. Co najmniej raz w roku z analizami reklamacji i skarg zapoznawane są zarządy spółek.

W prowadzonych badaniach jakościowych dotyczących projektowania usług uwzględniono opinię wszystkich grup pacjentów.

Szczególnie Grupa skupia się na zaadresowaniu potrzeb seniorów, dzieci oraz osób doświadczających trudności w pobieraniu materiału do badań. Dla grup szczególnie wrażliwych przygotowywane są dedykowane materiały oraz procedury, które adresują potrzeby tych grup.

S4–3 Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych

Efektywne zarządzanie środkami naprawczymi dotyczącymi incydentów w opiece nad pacjentem w spółkach Grupy Diagnostyka opiera się na regularnej analizie zgłoszeń, identyfikacji problemów, analizie ich przyczyn, wdrażaniu działań naprawczych i prewencyjnych oraz monitorowaniu ich efektywności. W ocenie Grupy, kluczowe jest także zapewnienie transparentnej komunikacji z pacjentami i klientami, co pozwala na utrzymanie zaufania do świadczonych usług.

Proces reklamacji

Każda osoba korzystająca z usług spółek Grupy ma możliwość złożenia reklamacji, wątpliwości lub skargi poprzez:

- telefon – w spółkach zorganizowane są różne sposoby kontaktu np. infolinie czy centrum obsługi klienta,
- formularze kontaktowe w formie papierowej dostępne w Poradni Genetycznej,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej,
- e-mail,
- media społecznościowe,
- internetowe fora dyskusyjne prowadzone przez niektóre spółki,
- bezpośredni kontakt w punktach pobrań, pracowniach i przychodni genetycznej.

Informacje o dostępności kanałów dla pacjentów są udostępniane na stronach internetowych spółek Grupy. Obszar związany z dostępnością oraz świadomością konsumentów i użytkowników końcowych o dostępnych kanałach komunikacji jest również doceniany przez pacjentów. Z wyników badania opinii przeprowadzonego w 2024 roku wynika, że pacjenci szczególnie cenią sobie miłą i profesjonalną obsługę oraz możliwość uzyskania rzetelnych i pomocnych informacji od pracowników punktów pobrań.

Kluczowe etapy procesu reklamacyjnego to:

- **Identyfikacja i analiza problemu.** W Grupie wdrożono rozwiązania pozwalające na kategoryzowania według stopnia wpływu na pacjenta każdej zarejestrowanej reklamacji lub skargi. Każde zgłoszenie jest weryfikowane poprzez analizę dokumentacji, wyników badań i zastosowanych procedur. Dodatkowo, prowadzone są konsultacje z personelem odpowiedzialnym za dany proces oraz – jeśli to konieczne – zewnętrznymi ekspertami.
- **Ocena ryzyka i wpływu.** Spółki Grupy oceniają reklamacje pod kątem negatywnego wpływu na zdrowie, bezpieczeństwo lub satysfakcję pacjenta. Analizie poddawane jest tak charakter zdarzenia – sprawdzane jest czy ma on charakter incydentalny czy systemowy.
- **Wdrożenie działań prewencyjnych** - jeśli sytuacja może prowadzić do dalszego zagrożenia.
- **Wdrożenie środków naprawczych.** W przypadku wystąpienia błędnych wyników badań, laboratorium podejmuje różne rodzaje działań naprawczych, w tym bezpośrednią korektę – polegającą na sprostowaniu nieprawidłowych wyników oraz skontaktowaniu się z pacjentem i jego lekarzem w celu przekazania poprawnych informacji. W sytuacjach, gdy błąd miał poważne konsekwencje, możliwe są także działania kompensacyjne, takie jak bezpłatne powtórzenie badań, konsultacje medyczne lub inne formy rekompensaty. Równocześnie wdrażane są zmiany procedur wewnętrznych, obejmujące aktualizację wytycznych, modyfikację procesu analitycznego czy dodatkowe szkolenia personelu, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości. Istotnym elementem jest również poprawa komunikacji – laboratorium dąży do zapewnienia pacjentom bardziej przejrzystych informacji, m.in. poprzez lepsze oznaczenie raportów, jasne instrukcje oraz dodatkowe wsparcie informacyjne.
- **Monitorowanie skuteczności działań naprawczych** poprzez ocenę wprowadzonych środków, audyty wewnętrzne sprawdzające zgodność z nowymi procedurami oraz śledzenie skarg w celu wychwycenia powtarzających się problemów.
- **Raportowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością** poprzez dokumentowanie działań naprawczych i wyników ich wdrożenia, analizę trendów

w skargach i ich wpływu na jakość usług laboratorium oraz wykorzystanie danych do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz minimalizacji ryzyka dla pacjentów.

W obszarze reklamacji w Diagnostyka S.A. kwartalnie przygotowywane są raporty dotyczące zgłoszeń. Monitorowane są informacje o zgłoszeniach, m.in. o ich liczbie z podziałem na zasadne i niezasadne, o rodzaju błędów, a także z wyszczególnieniem kategorii, m.in. zgłoszeń dotyczących sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu pacjentów. Dodatkowo dane te są analizowane w ramach rocznych zestawień. W raporcie spółki Diagnostyka S.A. za 2024 rok odnotowano 3 708 reklamacji zgłoszonych przez pacjentów, z których 2 036 zostały uznane za zasadne.

Podsumowanie reklamacji w spółce Diagnostyka S.A. w roku 2024	Łączna liczba zgłoszeń	Liczba zgłoszeń uznanych za zasadne*	Liczba zgłoszeń zagrażających życiu lub zdrowiu**
	3 708	2 036	31

*Zgłoszenia zasadne – są to zgłoszenie, dla których Spółka przyznała rację Zgłaszającemu

** Zgłoszenia zagrażające życiu lub zdrowiu - w diagnostyce laboratoryjnej za zdarzenie zagrażające zdrowiu i życiu uznaje się np. błędny wynik zgodności grupy krwi, nieprzekazanie na czas wyniku z wartościami krytycznymi itp. Jednak każde zdarzenie, także np. opóźnienie wydania wyniku badania może być zakwalifikowane do tej kategorii w zależności od indywidualnego klinicznego stanu pacjenta. Reklamacje takie są rozpatrywane przez kierownictwo.

Rejestr zdarzeń niepożądanych

W 2024 roku w Grupie wdrożono nowy Proces Nadzorowania zdarzeń niepożądanych w opiece nad pacjentem. Proces służy identyfikacji i zarządzaniu zdarzeniami powodującymi lub mogącymi spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta. Proces obejmuje identyfikację i zgłoszenie do systemu każdego zdarzenia takiego jak: omdlenia lub upadek pacjenta, wydanie nieprawidłowego wyniku związanego z błędnym przypisaniem kodu zlecenia, wydania nieprawidłowego wyniku badania spowodowanego błędnym przesłaniem wyniku z aparatu, awarii systemu laboratoryjnego e-lab. Rejestrowane zdarzenia pochodzą z następujących źródeł: ze zgłoszeń reklamacyjnych pacjentów i kontrahentów (tylko wybrane kategorie zgłoszeń), rejestrów niezgodności systemu e-Lab i SEOD, oraz na podstawie zgłoszeń pracowników na adres zdarzenia@diag.pl Zdarzenia są analizowane pod kątem ich charakteru oraz skutków.

Naruszenia ochrony danych

Jednocześnie, w przypadku naruszeń ochrony danych osobowych kanały dotyczące zgłaszania uwag i potrzeb są dedykowane dla wybranej części personelu zaangażowanego w obsługę zgłoszeń, w tym ograniczony dostęp jest do informacji dotyczących rozstrzygnięć spraw. Pacjenci posiadają też szereg praw wynikających bezpośrednio z przepisów

dotyczących praw pracowników, praw konsumentów, praw pacjentów i praw wynikających z przepisów RODO, w tym prawa do skargi do właściwych organów. Dodatkowo Biuro Inspektora Ochrony Danych zapewnia niezależnie od pozostałych części organizacji obsługę i wsparcie dla pacjentów w zakresie ochrony danych osobowych oraz wszelkich działań podejmowanych w związku z takimi zgłoszeniami przez inne działy, a w przypadku ewentualnych informacji o próbach odwetu z tytułu zgłaszanych żądań, Biuro może podejmować działania audytowe i kontrolne.

W razie wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych konsumentów i użytkowników końcowych, które mogą mieć wpływ na prawa i wolności osób, podejmowane są działania mające na celu ograniczenie ich negatywnych następstw:

- zablokowanie dostępu do nieprawidłowo udostępnionych dokumentów online, usunięcie dokumentów z dystrybucji oraz stosowna korekta danych na dokumentach, jeśli jest niezbędna,
- odzyskanie dokumentów zawierających dane osobowe, przekodowanie dokumentów w systemie oraz użycie dokumentów zawierających niepoprawne dane,
- przekazanie pacjentom informacji o możliwych sposobach ochrony przed nieuprawnionym zaciąganiem zobowiązania finansowego, wyłudzeniem dodatkowych danych oraz sposobów obrony prawa do prywatności na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

Grupa Diagnostyka nie prowadzi odrębnej weryfikacji poziomu znajomości i zaufania pacjentów do opisanych procedur, jednakże utrzymuje bieżący kontakt z pacjentami, uzupełniany o cykliczne badania satysfakcji, w ramach których możliwe jest zgłaszanie uwag i wątpliwości – także tych dotyczących zagadnień związanych z ochroną danych osobowych.

Postępowanie Grupy w 2024 roku w zakresie zapewnienia cyberbezpieczeństwa opisane zostało dodatkowo w ramach wymogu ujawnieniowego G1–1 – Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna.

S4–4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych

W całym 2024 roku Grupa Diagnostyka prowadziła działania związane ze zidentyfikowanymi istotnymi wpływami na konsumentów.

Usługi diagnostyczne

Pozytywny wpływ poprzez *Wspieranie leczenia i utrzymania zdrowia pacjentów poprzez usługi diagnostyczne* stanowi trzon działalności operacyjnej Grupy Diagnostyka. Działania w tym zakresie Grupa szczegółowo podsumowuje w Rozdziale I niniejszej sprawozdawczości oraz w rozdziale "Profil działalności". Swój wpływ Grupa ocenia przez pryzmat:

- Skali oddziaływania na pacjentów – stale rośnie liczba odbiorców usług Grupy (w 2024 roku Grupa obsłużyła ponad 25 milionów pacjentów) i liczba zrealizowanych badań (161 milionów badań sprzedanych przez Grupę w 2024 roku)
- Szerokości oferty i dopasowania do potrzeb pacjentów

- Grupa poprzez **Dział Medyczny** śledzi doniesienia medycyny o nowych badaniach diagnostycznych: analizuje publikacje naukowe i ocenia nowe technologie badawcze pod kątem potrzeb polskich pacjentów i lekarzy i możliwości wdrożeniowych. Analiza ta uwzględnia zmiany potrzeb związane z trendami demograficznymi w Polsce oraz skutkami zdrowotnymi zmian klimatu.
- W 2024 roku Grupa wprowadziła do oferty **177 nowych badań** – przede wszystkim badania wyspecjalistyczne z dziedziny genetyki człowieka, a także badania usprawniające diagnostykę chorób szeroko występujących, takich jak endometrioza, choroba Alzheimera i nowotwory.
- W 2024 roku w ofercie Grupy Diagnostyka pojawiły się dwa nowe badania tzw. **zegary biologiczne** – narzędzia do oceny wieku biologicznego, powiązanego z ryzykiem rozwoju chorób. Znajomość wieku biologicznego może być motorem działań profilaktycznych.
- Grupa kontynuowała też rozwój w obszarze diagnostyki kompleksowej i w 2024 roku wprowadziła do oferty **nową platformę usług pod nazwą Longevity+**, opartą na modelu subskrypcyjnym i obejmującą różnorodne usługi medycyny kompleksowej, w tym diagnostykę obrazową, diagnostykę laboratoryjną, badania USG, badania endoskopowe, usługi stomatologiczne i okulistyczne. Trwały prace nad stworzeniem **centrum diagnostyki kompleksowej Longevity+** przy laboratorium centralnym na ul. Jutrzenki 100 w Warszawie, którego otwarcie zaplanowano na początek 2025 roku.

W związku ze zmianami demograficznymi i klimatycznymi Grupa przewiduje, że zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne będzie wzrastać, dlatego zidentyfikowała te procesy jako szansę biznesową – *Szansa związana z rosnącym zapotrzebowaniem na diagnostykę schorzeń wynikających ze zmian demograficznych i klimatycznych*. Działania przygotowujące Grupę na wykorzystanie tej szansy są związane z monitorowaniem i reagowaniem na rosnący wolumen realizowanych badań, zarządzaniem wydajnością i efektywnością laboratoriów (m.in. inwestycje w infrastrukturę operacyjną) oraz inwestycjami zapewniającymi skalowalność działalności operacyjnej Grupy (m.in. wdrażanie innowacji i cyfryzacja procesów laboratoryjnych i logistycznych), a także zabezpieczenie wykwalifikowanego personelu medycznego. Działania te są opisane w rozdziale „Strategia i perspektywy rozwoju”.

Propagowanie profilaktyki zdrowia

W obszarze *Wpływu na świadomość zdrowotną pacjentów i odbiorców poprzez etyczne kampanie marketingowe oraz działania edukacyjne promujące profilaktykę zdrowotną* Grupa zaangażowała się w działania profilaktyczne i edukacyjne skupione wokół przekazywania wiedzy o chorobach, podnoszeniu społecznej świadomości znaczenia badań oraz informowaniu pacjentów o prawidłowym przygotowaniu się do pobrania materiału do badania. Działania te mają charakter edukacyjno-marketingowy. Podejmowane inicjatywy przybierały różne formy – od webinarów i podcastów, przez kampanie informacyjne, aż po projekty edukacyjno-artystyczne.

- **Webinary z udziałem ekspertów** – Grupa zorganizowała 17 otwartych webinarów, które zgromadziły ponad 32 tysiące uczestników.
- **Podcast #WięcejdlaZdrowia** – na platformach YouTube i Spotify Grupa udostępniła trzy odcinki rozmów z ekspertami, poświęconych profilaktyce zdrowia, genetyce i well-beingowi. Łącznie uzyskały one ponad 8200 odsłuchań.
- **Kampanie informacyjno-sprzedażowe online** – prowadzone kampanie przypominały o ogólnopolskich akcjach profilaktycznych, sezonowych badaniach i pakietach diagnostycznych, kierując również do internetowej bazy wiedzy. Liczba wyświetleń reklam w ramach kampanii w 2024 roku wyniosła ok. 5 milionów, a liczba odsłon stron internetowych dot. kampanii – ok. 350 tysięcy; efektywność kampanii Grupy (pod względem zasięgów, zaangażowania i konwersji) zostały nagrodzone GRAND PRIX Konkursu Performance Marketing Diamonds EU 2024.
- **Internetowa baza wiedzy** – Grupa Diagnostyka rozwija bazę edukacyjną, tworzoną przez diagnostów i lekarzy, obejmującą tematy sezonowe oraz wyjaśniającą ofertę diagnostyczną. Na blogu w serwisie Diag.pl w 2024 roku opublikowano 770 artykułów, 411 odpowiedzi w sekcji Q&A oraz 220 definicji. Witryna odnotowała blisko 20 milionów odsłon. Dodatkowo, rozwijane są serwisy tematyczne BadaniaKrwii.pl oraz BadaniaLaboratoryjne.pl.
- **Projekt Nowe-Twory | na styku nauki i sztuki** – we współpracy z fotografką mikroskopową Małgorzatą Lisowską Grupa zainicjowała projekt edukacyjno-artystyczny. Jego częścią była wystawa Historia zapisana w ciele w trzech aktach, prezentująca mikrofotografie materiału biologicznego – komórek rakowych, tkanek po chemioterapii i zdrowych komórek po mastektomii. Wystawa była dostępna m.in. w jednym z warszawskich Punktów Pobrań oraz oddziale NFZ. Patronat nad cyklem objęły m.in.: Fundacja OnkoCafe–Razem Lepiej, Federacja Stowarzyszeń Amazonki, Fundacja Onkologiczna Rakiety, Fundacja Rak'n'Roll, Świadomi Życia, Zwrotnik Raka i Górnośląska Fundacja Onkologiczna.
- **E-book „Długowieczność”** – Grupa zaangażowała się w projekt e-booka we współpracy z Ewą Chodakowską wspierając inicjatywę od strony merytorycznej i finansowej.
- **Kampania W kobiecym interesie** – akcja *Powiedz jej o tym*. Wspierając kampanię Grupa przekazała 500 voucherów na pakiet badań hormonalnych dla kobiet.

Dostępność usług diagnostycznych

Przez dostępność usług Grupa rozumie dostępność geograficzną, finansową, techniczną oraz niwelowanie barier dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W zakresie istotnego wpływu związanego z poprawą dostępności usług Grupa Diagnostyka w 2024 roku udostępniała pacjentom ponad 1 150 punktów pobrań w około 500 miejscowościach na terenie całego kraju. Grupa prowadzi punkty pobrań (własne lub prowadzone przez kontrahentów) we wszystkich miejscowościach w Polsce o liczbie mieszkańców powyżej 20 tys. Obecność Grupy na terenie całego kraju gwarantuje dostęp do wyszkolonego i wykwalifikowanego personelu w każdej lokalizacji – **80% Polaków mieszka w promieniu 10 km od punktu pobrań Grupy.**

Placówki działają od wczesnych godzin porannych, umożliwiając pobranie materiału do badań wymagających wykonania na czczo. **Punkty pobrań są architektonicznie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i seniorów, a także do potrzeb najmłodszych pacjentów** – w wielu z nich znajdują się kąciki zabaw i przewijaki, a organizacja przestrzeni zapewnia komfort, prywatność i ochronę danych osobowych. Prowadzona jest kategoryzacja punktów pobrań, w ramach której ocenie podlega stopień ich dostosowania do potrzeb najmłodszych pacjentów, a która dostępna jest na stronie internetowej Grupy.

Z usług korzystają zarówno pacjenci zlecający badania samodzielnie, jak i osoby posiadające skierowania od lekarzy – kontrahentów Grupy. Punkty pobrań Diagnostyki S.A. oraz pozostałych spółek oferowały badania w ramach programu **Profilaktyka 40 Plus** finansowanego przez NFZ. W 2024 roku Grupa wykonała badania diagnostyczne dla ponad **600 tysięcy pacjentów** w ramach tego programu. Ponad 35 tysięcy pacjentów Grupy stanowiły kobiety przebadane w ramach publicznego programu profilaktyki raka szyjki macicy.

Szczegółowe informacje o lokalizacjach, godzinach otwarcia i ofercie dostępne są na stronach internetowych spółek.

W 2024 roku Grupa rozszerzyła zasięg usług z zakresu diagnostyki obrazowej – do Grupy w 2024 r. dołączyły nowe spółki (opis transakcji w rozdziale „Strategia i perspektywy rozwoju”), dzięki którym usługi obrazowe realizowane były w 19 pracowniach Grupy dla pacjentów posiadających skierowanie.

W zależności od preferencji, organizacja udostępnia wyniki badań diagnostycznych pacjentom i lekarzom w formie papierowej (w punktach pobrań) lub w formie elektronicznej – poprzez dedykowane aplikacje. W listopadzie 2024 roku, Grupa wprowadziła **nową aplikację Diagnostyki S.A.** Narzędzie pozwala pacjentom na przeglądanie bieżących i archiwalnych wyników oraz korzystanie z wybranych interpretacji przygotowanych przez rozwiązania AI. Równolegle wyniki udostępniane są lekarzom za pośrednictwem wewnętrznej aplikacji Centralny Serwer dla Lekarzy. Wszystkie serwisy wykorzystujące dane medyczne objęte są procedurami bezpieczeństwa cyfrowego, zapewniając ochronę informacji.

Szkolenia personelu punktów pobrań

W zakresie zidentyfikowanego wpływu dotyczącego występowania incydentów naruszających zdrowie pacjentów i wysokiej jakości badań Grupa prowadziła bieżące szkolenia personelu punktów pobrań (własnych i prowadzonych przez kontrahentów) poświęconych technikom prawidłowego i bezpiecznego pobierania materiału. Decyzję o szkoleniach podjęto w oparciu o naukowe badania wskazujące, że wszystkie czynności związane pobraniem krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych – nazywane procesem przedanalizycznym – odpowiadają

za ok. 75% błędów laboratoryjnych¹⁰. Dodatkowym elementem szkoleń były tematy dotyczące jakości obsługi klienta oraz obsługi tzw. klientów specjalnych, m.in. noworodków, dzieci, kobiet ciężarnych, seniorów i osób przewlekle chorych.

Diagnostyka S.A. w 2024 roku oferowała swojemu personelowi m.in.:

- **Program e-learningowy „Poznaj Twój punkt pobrań”** zawierający najważniejsze zagadnienia z zakresu obsługi pacjenta – obsługi, pobieranie materiału, postępowania w przypadku niezgodności i wydawania sprawozdań z badań. Program został udostępniony na platformie pracownik.diag.pl. Do końca 2024 roku ukończyło go 535 osób.
- **Kurs dla technologów laboratoryjnych „Technolog w laboratorium diagnostycznym”** – szkolenie obejmuje zagadnienia procesu diagnostycznego oraz dziedziny analityki medycznej. Jeden z modułów – Zasady Preamanalityki – dotyczył prawidłowego przygotowania, pobrania i przyjęcia materiału do badań. W kursie uczestniczyło 135 technologów, co stanowi ok. 20% zatrudnionych na tym stanowisku w Grupie.
- **Szkolenia wewnętrzne w punktach pobrań i laboratoriach** – w 2024 roku zrealizowano 27 szkoleń dotyczących prawidłowego pobierania materiału. Uczestniczyło w nich 356 osób.
- Szkolenia online „**Preamanalityka w badaniach mikrobiologicznych**” – cykl pięciu webinarów poświęconych zasadom pobierania i przechowywania materiału mikrobiologicznego. W szkoleniach wzięło udział 1 315 osób.
- Szkolenia stacjonarne „**Efektywna obsługa klienta**” przeznaczone dla pracowników oddziałów bez dostępu do platformy e-learningowej. Zrealizowano 5 szkoleń z udziałem 135 osób.
- **Szkolenie online „Asertywna komunikacja w pracy z klientem”** dla pracowników punktów pobrań i Infolinii. Uczestniczyło 309 osób.

Szkolenia dotyczące prawidłowego procesu przedanalizacyjnego oferowały także spółki zależne w Grupie.

Dla personelu punktów pobrań kontrahentów Grupa w zakresie premanalityki i obsługi pacjenta oferowała:

1. **Szkolenia wstępne** – realizowane przez działy handlowe i specjalistów z punktów pobrań – podczas nawiązywania współpracy z kontrahentem – zakres szkoleń jest dostosowany do zakresu umowy i potrzeb określanych przez kontrahenta i przedstawiciela medycznego. Szkolenia realizowane są regionalnie.
2. Dostęp on-line do **serwisu asystent.diag.pl**. Personel kontrahentów, który zajmuje się pobieraniem materiału do badań, ma dostęp do zbioru instrukcji i opisów badań zawierających zasady prawidłowego pobierania i przechowywania materiału.

3. **Szkolenia uzupełniające** – ich celem jest przypomnienie zasad prawidłowego pobierania materiału oraz kodowania materiału i zleceń według zasad Grupy. Szkolenia są podejmowane w sytuacji powtarzania się niezgodności ze strony kontrahenta lub na prośbę kontrahenta (np. przy zmianach kadrowych).

W 2025 roku Grupa Diagnostyka planuje realizację kilku projektów szkoleniowych dla swojego personelu. Jednym z kluczowych działań będzie „Akademia Preamanalityki” – cykl szkoleń stacjonarnych dla personelu punktów pobrań, koncentrujących się na zasadach prawidłowego pobierania materiału do badań, ze szczególnym uwzględnieniem pobierania krwi u dzieci. W ramach projektu planowane jest przeszkolenie około 800 pracowników podczas 40 warsztatów. Równolegle zaplanowano cykl e-learningowy „Preamanalityka w badaniach mikrobiologicznych”, który zostanie udostępniony w styczniu 2025 roku na platformie pracownik.diag.pl i będzie obejmował zasady prawidłowego pobierania oraz przechowywania materiału mikrobiologicznego.

Dodatkowo Grupa udostępni materiały szkoleniowe w serwisie asystent.diag.pl, przeznaczone dla pracowników kontrahentów Grupy.

Prowadzona jest także w laboratoriach codzienna ewidencja materiału, który nie został zaakceptowany do dalszych analiz, konieczne jest dodatkowe pobranie materiału do badania i w tym celu laboratorium kontaktuje się z pacjentem lub lekarzem. Prowadzona jest ewidencja i analiza takich przypadków wskazująca na konieczność szkoleń doskonalących dla personelu pobierającego materiał we własnych punktach pobrań lub u kontrahentów.

Kontrola jakości badań laboratoryjnych

Działania Grupy dotyczące jakości prowadzonych usług skupiają się na rozwoju systemów zarządzania opartych na zestawie procesów, procedur i standardów zapewniających m.in. dokładność, powtarzalność i rzetelność wyników badań, by zapobiegać występowaniu zidentyfikowanego negatywnego wpływu związanego z incydentami w opiece nad pacjentami. Wdrożenie międzynarodowych norm ISO 15189 „Laboratoria medyczne – Wymagania dotyczące jakości i kompetencji” oraz ISO 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” wspiera systemy zarządzania jakością w laboratoriach medycznych, a uzyskanie akredytacji przyznawanej przez Polskie Centrum Akredytacji potwierdza ich jakość. W 2024 roku 17 z 38 akredytowanych ISO 15189 laboratoriów w Polsce należało do Grupy Diagnostyka. Dwa laboratoria Diagnostyka S.A. posiadają akredytację ISO 17025. Standardy stosowane w laboratoriach akredytowanych wdrażane są również w pozostałych jednostkach Grupy.

¹⁰ Dembińska-Kieć, Naskalski J.w., Solnica B.: Diagnostyka laboratoryjna z elementami biochemii klinicznej. Edra Urban&Partner, Wrocław 2017.

Jakość pracy każdego z laboratoriów Grupy potwierdza się poprzez stosowanie prób kontrolnych, włączanych do serii badań rutynowych oraz statystycznej ocenie wyników próbek materiału kontrolnego. Równolegle do kontroli wewnątrzlaboratoryjnej, laboratoria poddane są kontroli zewnętrznej prowadzonej przez uprawnione jednostki, takie jak Centralny Ośrodek Badań Jakości w Diagnostyce Laboratoryjnej, Polmicro, Instytut Hematologii i Transfuzjologii, a także dodatkowo dobrowolnym sprawdzianom organizacji międzynarodowych, m.in. RANDOX i Labquality. W laboratoriach patomorfologicznych stosowane są wytyczne Polskiego Towarzystwa Patologów. Osiem spółek Grupy posiada certyfikaty zgodne z normą ISO 9001.

W kolejnych latach spółki Grupy planują dalszy rozwój poprzez utrzymanie akredytacji i certyfikacji, szkolenia personelu, wzmacnianie systemów kontroli jakości (EQA), audyty wewnętrzne, nadzór nad procesami oraz systematyczne monitorowanie wskaźników jakości, reklamacji i zdarzeń niepożądanych. W 2024 roku w Diagnostyka S.A. przeprowadzono 239 audytów wewnętrznych, a Zespół Auditorów Wewnętrznych liczył 93 osoby. Raporty z działań jakościowych oraz monitoringu systemów ochrony danych kierowane były do Zarządu i stanowiły podstawę do wskazywania oraz oceny skuteczności działań naprawczych.

Szansa związana z narzędziami AI

Adresując *Szansę związaną z wykorzystaniem narzędzi AI do zwiększenia precyzji, efektywności i skalowalności procesów diagnostycznych poprzez automatyzację analizy danych i standaryzację raportowania wyników*, Grupa wdraża nowe technologie, w tym AI, w celu poprawy jakości i efektywności diagnostyki medycznej. W 2024 roku Grupa zakończyła wdrożenie modelu AI wspierającego rozpoznawanie nowotworów w diagnostyce histopatologicznej. Ponadto Grupa wprowadziła nową aplikację Diagnostyki S.A., która pozwala pacjentom na przeglądanie bieżących i archiwalnych wyników oraz korzystanie z wybranych interpretacji przygotowanych przez rozwiązania AI.

Coraz większego znaczenia nabierają usługi telemedyczne w zakresie badań obrazowych, polegające na zdalnym opisie obrazu przez lekarzy teleradiologii. Przy obserwowanych na rynku brakach lekarzy radiologów, podnosi to dostępność usług obrazowych, skraca czas oczekiwania na wynik lekarzy zlecających badanie i przyspiesza proces diagnostyczno-terapeutyczny. Usługi te świadczą wybrane spółki Grupy, w tym spółka Diagnostyka-Teleradiologia24 Sp. z o.o., która oferuje wyłącznie tego typu usługi.

Przeciwdziałanie naruszeniom prywatności

W celu minimalizacji zidentyfikowanego ryzyka naruszeń prywatności przez wycieki danych osobowych w ramach pracy Biura Inspektora Ochrony Danych w spółce Diagnostyka S.A. podejmowane są działania polegające na utrzymaniu i uzupełnianiu organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych. W 2024 roku działania te polegały w szczególności na:

- opracowaniu i wdrożeniu **Standardu RODO** w Grupie Diagnostyka – standard ma na celu ustalenie spójnego i porównywalnego podejścia do ochrony danych osobowych

w spółkach wchodzących w skład Grupy Diagnostyka. Standard został wprowadzony od 01.07.2024 r., ma charakter wewnętrznych regulacji i jest stosowany obligatoryjnie we wszystkich spółkach zależnych w Grupie Diagnostyka. Ocena spółek w zakresie wypełnienia wymagań wspólnego standardu ma charakter cykliczny i powtarzalny, dzięki temu możliwe jest stałe monitorowanie Grupy Diagnostyka pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami i ustalanie ryzyka dotyczącego ochrony danych osobowych. Sam standard również podlega okresowemu przeglądowi.

- **szkoleniu i zapoznawaniu personelu z politykami**, procedurami i instrukcjami stanowiskowymi w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych,
- **audytach** prowadzonych w celu weryfikacji stosowania przyjętych polityk, procedur i instrukcji stanowiskowych oraz służących ocenie skuteczności wprowadzonych środków ochrony danych osobowych,
- **monitorowaniu incydentów** bezpieczeństwa i wyciąganiu wniosków z wcześniejszych incydentów oraz opracowanie w tym zakresie planów postępowania z ryzykiem,
- wprowadzeniu **zmian w systemach informatycznych** mających na celu ograniczenie ryzyka wynikającego z nieprawidłowej obsługi oprogramowania,
- wprowadzeniu dodatkowych **zabezpieczeń informatycznych** przed nieuprawnionym dostępem do danych.

Planowane kluczowe działania rozwojowe w ww. zakresie na kolejne lata:

- rozwój Standardu RODO, w tym planowany jest przegląd standardu, a także jego aktualizacja,
- kontynuowanie i usprawnianie procesu oceny spółek w procesach fuzji i przejęć (ang. M&A),
- przeprowadzenie audytu strony trzeciej, w celu niezależnej weryfikacji zgodności działań prowadzonych w Diagnostyka S.A. oraz wybranych spółkach z przepisami i standardami oraz dobrymi praktykami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

S4–5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami

Grupa nie posiada sformalizowanych dokumentów czy strategii, w ramach których wskazywałyby cele związane z zidentyfikowanymi w ramach procesu istotnymi wpływami, ryzykami i szansami w obszarze konsumentów i użytkowników końcowych. Stąd też konsumenci i użytkownicy końcowi nie mogli byli zaangażowani w proces ich ustalania. Ogólne procesy współpracy z konsumentami i użytkownikami końcowymi zostały szerzej opisane w części S4–2 Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi Grupy.

IV. Informacje związane z łaodem korporacyjnym – ESRS G1 - Postępowanie w biznesie

Kultura korporacyjna

Misja:
Badamy, aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej

Wizja:
Wyznaczymy światowe standardy diagnostyki i profilaktyki

Wartości:
odpowiedzialność, serce, partnerstwo, wiedza, odwaga.

Ostatnie lata były dla Grupy okresem prac nad budowaniem kultury organizacyjnej na gruncie spółki dominującej Diagnostyka S.A. Rok 2024 był poświęcony opracowaniu i wdrożeniu misji, wizji oraz wartości Grupy Diagnostyka.

Misja i wizja Diagnostyki zostały zdefiniowane podczas warsztatów strategicznych z udziałem kadry zarządzającej. Na przełomie 2023 i 2024 roku rozpoczęła się ich komunikacja dla pracowników Diagnostyki S.A. i zarządów spółek zależnych. Następnie podczas warsztatów z udziałem ponad 50 pracowników z różnych działów organizacji zostały wypracowane kluczowe wartości Diagnostyki. Ich finalne brzmienie zostało ogłoszone pracownikom w trakcie webinaru z udziałem Zarządu.

Promocja przyjętych wartości oraz misji i wizji prowadzona przez cały 2024 rok uwzględniała m.in. organizację konkursów pracowniczych, przygotowanie materiałów audiowizualnych, a także prowadzenie komunikacji wewnętrznej.

Rozwiązania wypracowane przez Diagnostykę S.A. będą przekazywane z czasem spółkom zależnym. Z szacunkiem dla indywidualnej kultury i specjalizacji tych podmiotów będzie prowadzona adaptacja wypracowanych elementów kultury organizacyjnej oraz standardów biznesowych.

Polityki wewnętrzne

Wewnętrzne polityki i procedury opierają się o polskie i europejskie prawodawstwo. O ile nie wskazano inaczej, za wdrażanie polityk odpowiedzialny jest Zarząd oraz zarządy poszczególnych spółek zależnych.

Należą do nich:

1. *Procedura Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa* (Załącznik do *Regulaminu Pracy*) – obowiązuje w Diagnostyka S.A., więcej w rozdziale poświęconym *Własnym zasobom pracowniczym S1*,
2. *Kodeksy etyczne dla zawodów medycznych* – zawody medyczne jako zawody zaufania publicznego stawiają sobie wysokie wymagania moralne oraz standardy etyki. Dlatego ważnymi dokumentami obowiązującymi poszczególne grupy pracowników Diagnostyki są kodeksy ustanowione przez odpowiednie organizacje branżowe:
 - Kodeks etyki diagnosty laboratoryjnego,
 - Kodeks etyki pielęgniarki i położnej,
 - Kodeks etyki lekarskiej.
3. *Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A.* – szerzej opisany w dalszej części rozdziału.
4. System przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML) – *Procedura w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Diagnostyka S.A.* oraz *procedura Poznaj swojego klienta w Diagnostyka S.A.* (Procedura KYC). To dokumenty wewnętrzne, zawierające opis obowiązków i sposobu działania w zakresie monitorowania klientów (spółek zależnych) pod kątem powiązań z działalnością przestępczą.

W 2024 r. trwały prace nad nowymi dokumentami wewnętrznymi:

1. *Polityka Różnorodności Diagnostyka S.A.* – polityka ma zapewnić realizację zasad zrównoważonego ładu korporacyjnego, zgodnie z Dobrymi Praktykami Spółek Notowanych na GPW z 2021 r., promować różnorodność i inkluzywność w działalności spółki. Polityka została przyjęta w styczniu 2025 r.
2. *Nowy Kodeks antykorupcyjny dla Grupy Diagnostyka (ABC)* – więcej informacji w dalszej części rozdziału.
3. *Kodeks etyczny Diagnostyki* – Kodeks opracowany został przez zespół compliance we współpracy z przedstawicielami Działu HR oraz Działu Badań i Zrównoważonego Rozwoju. W ten sposób zaadresowano dotychczasową lukę w systemie kultury organizacyjnej Grupy Diagnostyka. Na koniec 2024 roku dokument skierowano do dalszych konsultacji.
4. *Kodeks dostawców Grupy Diagnostyka* – kodeks ma wyznaczać standardy postępowania w biznesie dla wszystkich dostawców Grupy.
5. *Procedura wyboru dostawców* – spółka Diagnostyka chce współpracować z wiarygodnymi i sprawdzonymi dostawcami. Procedura będzie wskazywała schemat postępowania w celu identyfikacji i oceny ryzyk dla danego podmiotu w łańcuchu dostaw. Dokument został wstępnie opracowany przez zespół compliance, a następnie skierowany do

dalszych konsultacji wewnętrznych (dział zakupów). Na koniec 2024 roku procedura została przekazana do Zarządu.

6. *Regulamin obiegu Informacji Poufnej* – procedura została opracowana w związku z planowanymi debiutem giełdowym Diagnostyki. Jej celem jest zabezpieczenie w Diagnostyce tzw. Informacji Poufnej w rozumieniu rozporządzenia europejskiego Market Abuse Regulation (MAR). Wdrożenie tej procedury ma na celu przeciwdziałanie manipulacjom na rynku kapitałowym, a tym samym wzmocnienie jego stabilności i zaufania wobec niego. Wraz z tym Regulaminem opracowano *Regulamin zawierania transakcji na akcjach Diagnostyki*, którego celem jest uregulowanie zasad nabywania akcji Diagnostyki przez pracowników, w tym przede wszystkim ograniczenie potencjalnego naruszania przepisów MAR.

Przeciwdziałanie korupcji

W 2024 roku w spółkach Grupy Diagnostyka nie odnotowano przypadku korupcji. Na organizację nie zostały też nałożone żadne kary lub grzywny związane z incydentami korupcyjnymi.

Nadrzędnym dokumentem regulującym kwestie przeciwdziałania korupcji w spółce dominującej w Grupie jest *Kodeks antykorupcyjny Diagnostyka S.A.*¹¹ Z dokumentem powiązane jest ryzyko zaistnienia sytuacji o charakterze korupcyjnym zidentyfikowane jako istotne dla Grupy. Kodeks ustala zasady zapobiegania korupcji oraz m.in. nadzoru nad udzielaniem darowizn i sponsoringów, zarządzania konfliktami interesów, przyjmowaniem i przekazywaniem prezentów oraz rejestracją kontaktów z przedstawicielami sektora publicznego. Uszczegółowieniem opisanych tam zasad są m.in. stanowiące jego załączniki instrukcje – *Instrukcja postępowania w relacjach z sektorem publicznym*, *Instrukcja dotycząca zasad przekazywania darowizn i sponsoringu* oraz *Instrukcja dotycząca zarządzania konfliktami interesów*. Wdrożenie Kodeksu wspiera spółkę Diagnostyka S.A. m.in. w przestrzeganiu Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW z 2021 r. w zakresie systemu compliance i przeciwdziałania korupcji. Przy tworzeniu zapisów regulacji obowiązujących w 2024 r. nie były prowadzone konsultacje z interesariuszami.

Zgodnie z zapisami Kodeksu, pracownicy, którym ktokolwiek sugeruje działania korupcyjne lub mają oni wiedzę o korupcji wewnątrz organizacji, zobowiązani są niezwłocznie zgłosić taki przypadek bezpośredniemu przełożonemu. W przypadku członka Zarządu, przekazuje on informacje pozostałym osobom zasiadającym w Zarządzie.

Za wdrożenie zasad *Kodeksu antykorupcyjnego* odpowiada Zarząd Diagnostyka S.A. Treść dokumentu jest jawna i dostępna w intranecie, a jego znajomość jest wymagana od wszystkich osób rozpoczynających pracę w spółce. Kluczową rolę w zapobieganiu incydentom korupcyjnym w Diagnostyce pełni Zarząd. Zgodnie z *Kodeksem antykorupcyjnym*, do kompetencji Zarządu należy ustalenie składu Komisji Rozpoznawczej powoływanej w celu wyjaśnienia informacji o korupcji oraz nadzór nad jej pracami. Kodeks przewiduje jednocześnie,

że członkowie Zarządu nie mogą stanowić więcej niż 1/3 składu Komisji. Raport z prac Komisji wraz z rekomendacjami przekazywany jest do Zarządu – jeśli wyniki prac wskazują na uzasadnione podejrzenie dopuszczenia się korupcji, Zarząd niezwłocznie składa doniesienie do prokuratury, zawiadamia o ustaleniach osobę podejrzaną oraz może wyciągnąć wobec niej konsekwencje służbowe.

Zgodnie z *Kodeksem antykorupcyjnym*, Zarząd nadzoruje również kwestie udzielania darowizn i sponsoringów. Zgoda członka Zarządu jest potrzebna do odbycia przez pracowników zagranicznej podróży sponsorowanej, a w przypadku, gdy osobą odbywającą taką podróż ma być członek Zarządu, wymagana jest uchwała Zarządu. Zarząd nadzoruje i podejmuje ostateczne decyzje ws. udzielania darowizn lub sponsoringu przez Grupę. Jednocześnie organizacja zgodnie z zasadami Kodeksu nie przekazuje darowizn i nie udziela sponsoringu na rzecz jakichkolwiek podmiotów prowadzących działalność polityczną ani na rzecz funkcjonariuszy publicznych.

Działania zmierzające do zapobiegania korupcji, nadzoru nad udzielaniem darowizn i sponsoringów oraz zarządzania konfliktami interesów Zarząd realizuje we współpracy z Inspektorem ds. Zgodności oraz Zapobiegania Korupcji, Działem Prawnym oraz Działem Kadr.

W 2024 roku Zarząd Grupy Diagnostyka zlecił zewnętrznej firmie **działania związane z usprawnieniem systemu zarządzania ryzykiem wystąpienia zjawisk korupcyjnych** w Grupie Diagnostyka. Prace, w które zaangażowany był Zarząd Diagnostyka S.A. oraz zarządy spółek zależnych, objęły m.in.:

- ocenę prawdopodobieństwa wystąpienia korupcji,
- oszacowanie skutków wystąpienia zjawisk korupcyjnych,
- analizę mechanizmów kontrolnych związanych z korupcją.

Celem audytu było wzmocnienie procedur wewnętrznych oraz ich dostosowanie do standardów właściwych dla spółek notowanych na GPW. Na podstawie badania firmy doradczej przygotowano zestaw rekomendacji do wdrożenia w spółce, które czekają na zatwierdzenie.

W Diagnostyka S.A. **szkolenie z zasad przeciwdziałania korupcji i łapówkarstwu** jest częścią szkolenia onboardingowego, obowiązkowego dla wszystkich nowych pracowników. Dodatkowo Zarząd oraz wybrani pracownicy uczestniczyli w 2024 roku w specjalnym szkoleniu antykorupcyjnym zorganizowanym przez wyspecjalizowaną w tym zakresie firmę. Na to szkolenie zostali skierowani wszyscy pracownicy Grupy z podwyższoną ekspozycją na ryzyko korupcji (pracownicy działów handlowych, dyrektorzy regionów oraz ich zastępcy, dyrektorzy centralni oraz Zarząd), którzy stanowią 3,4% wszystkich pracowników Diagnostyki, a ukończyło je 2% pracowników. Dodatkowo Zarząd i Rada Nadzorcza Diagnostyki co najmniej dwukrotnie w roku otrzymują raport od działu compliance poświęcony działaniu systemu antykorupcyjnego w organizacji.

¹¹ W oparciu o Kodeks antykorupcyjny Diagnostyka S.A. własne regulacje antykorupcyjne przyjęły spółki Diagnostyka Genesis Sp. z o.o. i Diagnostyka Teleradiologia24 Sp. z o.o.

W 2024 roku w Grupie Diagnostyka trwały prace nad opracowaniem kodeksu antykorupcyjnego obowiązującego w całej organizacji. Nowa wersja Kodeksu ma na celu dostosowanie do standardów spółek notowanych na GPW, a także rozszerzenie dotychczasowego zakresu dokumentu również na spółki zależne Grupy. W ramach opracowywania Kodeksu (m.in. konsultacje z zewnętrznymi konsultantami, Zarządem) wprowadzono przede wszystkim analizę ryzyka w procesie zarządzania ryzykiem korupcyjnym i bieżące dostosowywanie działań do kluczowych ryzyk. W planach Grupy jest jego przyjęcie w 2025 roku. Grupa ustaliła także harmonogram szkoleń okresowych z zakresu compliance, w tym dotyczących przeciwdziałania korupcji – w szkoleniach tych będą uczestniczyć wszyscy pracownicy.

Zgłaszanie nieprawidłowości i szkolenia

Grupa Diagnostyka umożliwia zgłaszanie informacji o nieprawidłowościach w rozumieniu ustawy o ochronie sygnalistów z 2024 r. Kwestia ta jest uregulowana w *Procedurze zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w Grupie Kapitałowej Diagnostyka*. Z dokumentem powiązane są ryzyka zidentyfikowane dla Grupy jako istotne: ryzyko zaistnienia sytuacji o charakterze korupcyjnym, a także ryzyko wystąpienia cyberataków, naruszeń zabezpieczeń, zakłóceń, błędów dostawców lub istotnych problemów dotyczących infrastruktury informatycznej Grupy. Obowiązek zapoznania się z jej zapisami ma każdy pracownik Diagnostyki S.A. oraz wszystkie osoby rozpoczynające pracę spółce¹². O funkcjonowaniu procedury informowane są również osoby w procesie rekrutacji do pracy i dostawcy biorący udział w procesach zakupowych. Zgodnie z zapisami Procedury, sygnaliści mogą anonimowo zgłosić nieprawidłowość:

- przez internetową platformę prowadzoną przez zewnętrzną kancelarię prawną,
- wysyłając e-mail na dedykowany adres,
- osobiście do Dyrektora Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego, który pełni funkcję Inspektora ds. Zgodności oraz Zapobiegania Korupcji (Compliance Officera).

Wszystkie osoby rozpatrujące zgłoszenia mają obowiązek zachować w poufności fakt swojego zaangażowania w proces rozpatrywania, a także wszelkie informacje uzyskane w związku z jego przebiegiem, w tym, w szczególności tożsamość sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie. Wszelkie dane pozwalające zidentyfikować sygnalistę mogą zostać ujawnione wyłącznie na podstawie jego uprzedniej, wyraźnej zgody, z wyjątkami zastrzeżonymi w Procedurze. Zakazane w Grupie jest podejmowanie jakichkolwiek działań odwetowych wobec sygnalistów, a ochrona ta obejmuje również pracowników im pomagających w zgłoszeniu oraz osób z nimi powiązanych i zatrudnionych w Grupie, czyli rodziny, krewnych i osób bliskich. *Procedura zgłaszania naruszeń* zobowiązuje Compliance Officera do

przeprowadzenia obiektywnego i niezależnego postępowania wyjaśniającego w zakresie naruszenia przepisów prawa i wybranych wewnętrznych polityk Diagnostyki.

W 2024 roku Grupa nie przeprowadziła dedykowanego szkolenia dla pracowników związanego ze zgłaszaniem nieprawidłowości, jednakże szkolenia z polityk wewnętrznych są częścią standardowego onboardingu każdej osoby rozpoczynającej pracę w Diagnostyka S.A. Każdy moduł szkolenia kończy się testem, co pozwala organizacji na monitorowanie zapoznania się z regulacjami i poziomu zrozumienia treści. W 2024 roku wszyscy pracownicy spółki Diagnostyka otrzymali komunikację o aktualizacji *Procedury zgłaszania naruszeń* z przypomnieniem najważniejszych informacji z tego zakresu. Dodatkowo, w okresie sprawozdawczym zorganizowano trzy szkolenia z zakresu zgodności.

Dział Compliance przygotował i przeprowadził **dla zarządów spółek zależnych szkolenie** wprowadzające do tematyki compliance dotyczące m.in.

- systemu compliance w Grupie,
- profilaktyki antykorupcyjnej,
- *Kodeksu dostawców*,
- *Procedury Weryfikacji Partnerów Biznesowych*,
- zgłaszania nieprawidłowości.

Cyberbezpieczeństwo

Cyberataki, naruszenia zabezpieczeń, zakłócenia, błędy dostawców lub istotne problemy dotyczące infrastruktury informatycznej Grupy należą do najistotniejszych ryzyk biznesowych zidentyfikowanych dla Grupy Diagnostyka. Obok bezpiecznego zarządzania danymi osobowymi pacjentów (szerzej opisane w rozdziale poświęconemu kwestiom społecznym – ESRS S4 Konsumenci i użytkownicy końcowi) kluczowe jest zabezpieczenie infrastruktury IT i fizycznej (wszelkie nośniki danych, laptopy, serwery itp.) Grupy Diagnostyka. Działania w tym obszarze Grupa prowadzi w oparciu o zatwierdzoną przez Zarząd Diagnostyka S.A. **strategię cyberbezpieczeństwa**. Strategia zawiera wizję zarządzania i doskonalenia w tym obszarze oraz listę projektów planowanych do realizacji. W trosce o najefektywniejsze zarządzanie cyberbezpieczeństwem, wdrożony został też system zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodnych z obowiązującą w spółce dominującej Diagnostyka S.A. normą ISO/IEC 27001¹³.

System cyberbezpieczeństwa jest regularnie poddawany **audytom zewnętrznym**. Także w roku 2024 odbył się zewnętrzny audyt tego systemu, który zakończył się utrzymaniem certyfikatu na kolejny rok. W kolejnych latach planowane jest stopniowe rozszerzanie działań na spółki zależne Grupy.

¹² W 2024 roku Dział Compliance przekazał Procedurę do wdrożenia spółkom zależnym, które objął nowy wymóg prawny. Na koniec roku Procedura była wdrożona w spółkach: Diagnostyka S.A., Dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o., Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.

¹³ Norma ISO 27001 jest również wdrożona i utrzymywana w spółce telemedycznej Diagnostyka Teleradiologia24 Sp. z o.o.

Polityki dotyczące cyberbezpieczeństwa w spółce dominującej:

- *Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, Standard RODO* i szczegółowe procedury – dodatkowo opisano je w ujawnieniu S4–1.
- *Strategia cyberbezpieczeństwa (2023–2025)* – 3-letnia strategia zawiera wizję zarządzania i doskonalenia w tym obszarze oraz listę projektów planowanych do realizacji,
- 2-letnia Strategia IT przyjęta w 2024 roku,
- *Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym* (w ramach ISO 27001) – jest zbiorem wytycznych regulujących zasady zarządzania i administrowania systemami informatycznymi Spółki służącymi do przetwarzania danych osobowych pracowników i pacjentów, we wszystkich jednostkach w Polsce. Instrukcja obowiązuje wszystkie osoby korzystające z systemów. Zatwierdził ją Pełnomocnik Zarządu. Za dokument odpowiada Koordynator SZBI. Instrukcja jest dostępna do użytku wewnętrznego. Oprócz spółki dominującej, instrukcja jest też wdrażana w spółce Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o., która wytwarza oprogramowanie dla Grupy Diagnostyka. Z początkiem stycznia 2024 r. powołano osobę odpowiedzialną za wdrażanie tej instrukcji w życie oraz monitorowanie spraw bieżących – Asystenta Systemów Informatycznych.
- *Przewodnik Bezpiecznego Użytkowania Komputera i Sieci* (w ramach ISO 27001).

Kwestie zabezpieczenia danych osobowych w poszczególnych spółkach organizacji są uregulowane w osobnych politykach. W spółce dominującej obowiązuje *Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych*, która zawiera warunki ochrony danych osobowych oraz definiuje najistotniejsze wymagania, role i odpowiedzialności w tym zakresie. Z dokumentem powiązane jest ryzyko zidentyfikowane dla Grupy jako istotne: ryzyko wystąpienia cyberataków, naruszeń zabezpieczeń, zakłóceń, błędów dostawców lub istotnych problemów dotyczących infrastruktury informatycznej Grupy. Zgodnie z zapisami Polityki, podczas kontaktów z konsumentami i użytkownikami końcowymi uwzględnia się warunki poufności danych osobowych oraz przejrzystości i transparentności ich przetwarzania.

Z Polityką zapoznawani są pracownicy spółki Diagnostyka S.A., którzy są zobowiązani do jej stosowania w celu ograniczenia ryzyka związanego z utratą poufności dostępności i integralności danych osobowych. Polityka stanowi organizacyjny środek ochrony danych osobowych i jest okresowo przeglądana pod kątem jej skuteczności i adekwatności do potrzeb z udziałem Biura Inspektora Ochrony Danych.

Polityka zatwierdzona została przez Zarząd, a za jej wdrożenie odpowiedzialni są dyrektorzy, kierownicy oraz Biuro Inspektora Ochrony Danych w zakresie określonym w Polityce. Zapisy regulacji odnoszą się w szczególności do przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych – RODO. Polityka jest dostępna do użytku wewnętrznego.

Działania, które były podejmowane w 2024 roku na rzecz cyberbezpieczeństwa to:

- utrzymanie normy ISO 27001 (audyt 04.2024 r.),
- wdrożenie Security Operations Center,
- wzmocnienie Biura Bezpieczeństwa, które zostało m.in. rozszerzone o nowych specjalistów, a kompetencje zintegrowane z bezpieczeństwem fizycznym,
- przygotowanie programu szkoleń i budowania świadomości cyberbezpieczeństwa,
- wdrożenie procesu zarządzania podatnościami,
- wdrożenie oceny cyberbezpieczeństwa w oparciu o CIS Controls – wdrażanie działań zwiększających bezpieczeństwo,
- modernizacja oraz rozwój systemów zabezpieczeń,
- dostosowywanie do wymogów dyrektywy NIS2,
- przeprowadzenie audytów cyberbezpieczeństwa w spółkach zależnych,
- pierwsza wersja strategii cyberbezpieczeństwa dla spółek zależnych,
- wdrożenie procesu obsługi incydentów bezpieczeństwa.

Zasoby przeznaczone na te działania to:

- inwestycje w nowoczesne systemy zabezpieczeń,
- budżet na zakup usług związanych z zapewnieniem oraz monitoringiem bezpieczeństwa przetwarzania danych,
- finansowanie audytów bezpieczeństwa oraz testów penetracyjnych,
- zwiększenie środków na zasoby ludzkie zaangażowane w procesy zapewnienia cyberbezpieczeństwa,
- zasoby ludzkie szczególnie zaangażowane w zapewnienie cyberbezpieczeństwa: Biuro Bezpieczeństwa, Biuro IOD, Departament IT, Biuro Projektów.

Wśród planowanych przez Diagnostykę działań znajdują się m.in. certyfikacja nowej wersji ISO: 27001:2022, realizacja programu szkoleń i budowania świadomości cyberbezpieczeństwa, kontynuacja modernizacji oraz rozwój systemów zabezpieczeń oraz doskonalenie procesów zapewnienia cyberbezpieczeństwa. Organizacja planuje również wdrożenie nowej polityki bezpieczeństwa informacji, zaktualizowanie strategii cyberbezpieczeństwa i rozszerzenie jej na całą Grupę. Celami średnioterminowymi są:

- utrzymanie certyfikatu wg Normy ISO 27001
- osiągnięcie zgodności z CIS Controls¹⁴ na poziomie minimum 4,5/5 w 2027 roku.
- zatwierdzenie Polityki Bezpieczeństwa Informacji Grupy oraz wprowadzenie jej w każdej spółce,
- powołanie roli Chief Security Officera Grupy.

¹⁴ CIS Controls (Critical Security Controls) to zestaw najlepszych praktyk z zakresu cyberbezpieczeństwa.