



Diagnostyka laboratoryjna - kompleksowa obsługa praktyki lekarza rodzinnego

DIAGNOSTYKA to największa, ogólnopolska sieć medycznych laboratoriów diagnostycznych.

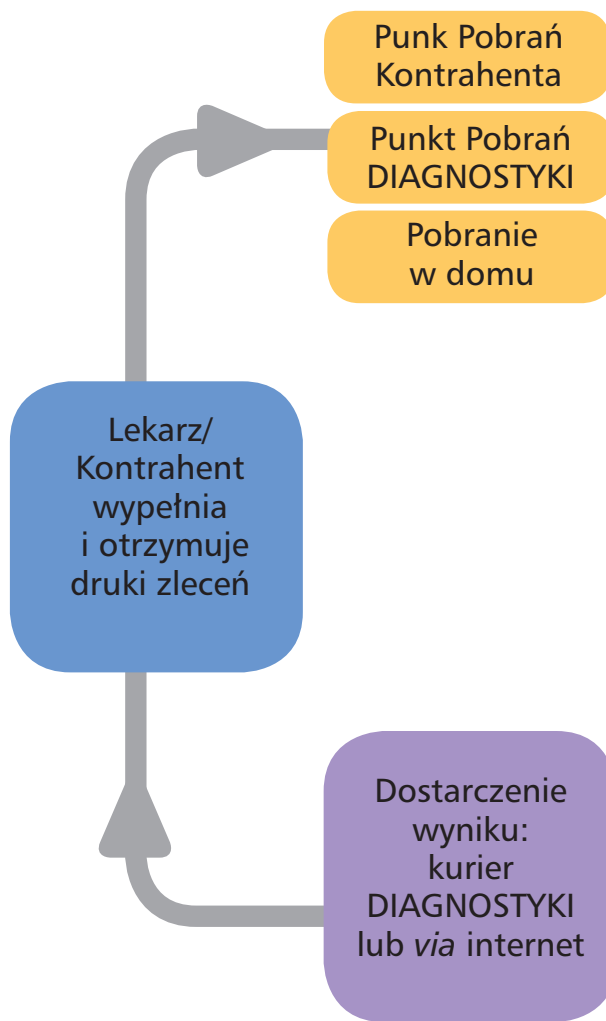
Firma rozwija się od 1998 roku zapewniając Klientom najszerszą ofertę badań i najlepszą obsługę. DIAGNOSTYKA zapewnia możliwość realizacji usług - od pobrania materiału biologicznego i transportu materiału własną, wyspecjalizowaną siecią kurierską, poprzez wykonanie badania, do dostarczenia wyniku w przeciągu 24 godzin, także przez Internet. Możliwe jest wykonanie niestandardowych badań na specjalne zlecenie Klienta oraz realizacja usług specjalnych.

Kilkadziesiąt laboratoriów firmy wyposażonych jest w najnowocześniejszą aparaturę światowych liderów obsługiwaną przez wysokiej klasy specjalistów. DIAGNOSTYKA zatrudnia największą liczbę diagnostów z I i II stopniem specjalizacji. Ich pracę wspiera autorski Laboratoryjny System Informatyczny oparty na technologii baz danych ORACLE. Poza rygorystyczną, wewnętrzną kontrolą jakości wyników DIAGNOSTYKA uczestniczy w licznych, renomowanych, krajowych i zagranicznych programach kontroli zewnątrz-laboratoryjnej.

Klientom oferujemy wsparcie i opiekę Przedstawicieli Medycznych. DIAGNOSTYKA organizuje szkolenia dla lekarzy, diagnostów i personelu pielęgniarskiego Klientów. Współpracując z placówkami POZ i lekarzami rodzinnymi w całej Polsce, m. in z Kolegium Le-

karzy Rodzinnych w Polsce Oddział Małopolska. DIAGNOSTYKA zdobyła największe doświadczenie w obsłudze Klienta o takim profilu. Firma elastycznie dostosowuje się do potrzeb publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej, w tym praktyk lekarzy rodzinnych.

Specjalnie dla Państwa przygotowaliśmy tzw. zlecenia kontraktowe, zawierające pełną listę badań dla Pacjentów POZ refundowanych przez NFZ.



Jakości usług – nasz priorytet

Jakość w DIAGNOSTYCE to:

- wysoka dbałość o wydawanie wiarygodnych wyników
- zapewnienie najwyższego poziomu obsługi Klienta.



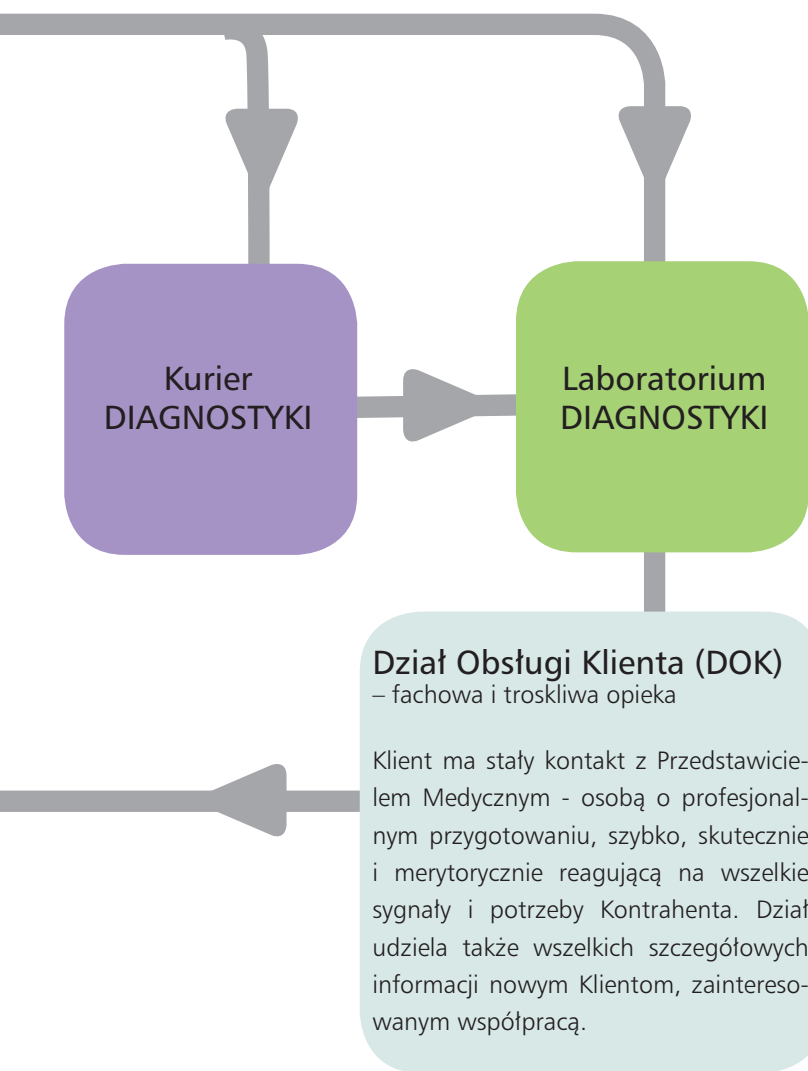
System kontroli jakości opiera się na normie ISO 9001:2000 oraz uczestnictwie w wielu krajowych i międzynarodowych programach kontroli zewnątrz laboratoryjnej, takich jak Randox International Quality Assessment Scheme RIQAS (Randox Laboratories, UK) czy External Quality Assessment Schemes (Labquality, Finland).

Warto zwrócić uwagę, że wszystkie te działania zapewniają nam dobre przygotowanie do spełnienia rygorystycznych wymogów wchodzącego w życie w drugim kwartale 2009 roku Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości w laboratoriach diagnostycznych i mikrobiologicznych. Jakość świadczonych usług uhonorowana została w 2006 roku nagrodą „Teraz Polska”, a w 2008 roku I nagrodą w Konkursie „Perły Medycyny”.

Oferta badań – najszersza oferta badań w Polsce

Wszystkie badania finansowane przez NFZ w ramach opieki POZ (zawarte na specjalnie przygotowanych drukach zleceń dla naszych Kontrahentów).

Ponadto szeroka oferta badań specjalistycznych z zakresu: endokrynologii, markerów nowotworowych, diagnostyki infekcji, diagnostyki cukrzycy, diagnostyki osteoporozy, alergologii, autoimmunologii i reumatologii, serologii grup krwi i transfuzjologii, monitorowania stężenia leków, bakteriologii i mykologii, i inne.



Dział Obsługi Klienta (DOK) – fachowa i troskliwa opieka

Klient ma stały kontakt z Przedstawicielem Medycznym - osobą o profesjonalnym przygotowaniu, szybko, skutecznie i merytorycznie reagującą na wszelkie sygnały i potrzeby Kontrahenta. Dział udziela także wszelkich szczegółowych informacji nowym Klientom, zainteresowanym współpracą.

IMIĘ									
PESEL							DATA URODZENIA		
ADRES									
TELEFON									
<input type="checkbox"/>	1	mocz - bad. ogólne	<input type="checkbox"/>	21	AST	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	2	OB	<input type="checkbox"/>	22	fosfataza zas.	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	3	morf. krwi (pełna)	<input type="checkbox"/>	23	bilirubina całk.	<input type="checkbox"/>			

Sieć kurierska – transport szybki i pewny

Dział Kurierski zapewnia szybki i bezpieczny przewóz próbek do laboratoriów. DIAGNOSTYKA zapewnia transport zgodny z wszelkimi regułami sztuki analitycznej. Kurierzy wyposażeni są w specjalne pojemniki z wkładkami chłodzącymi i monitoringiem temperatury. Sieć gwarantuje również terminowe dostarczanie wyników.

Usługi dodatkowe:

- Pomoc we wdrożeniach Systemu Zamkniętego Pobierania Krwi
- Dostęp do wyników przez Internet
- Możliwość skorzystania z sieci ponad 100 firmowych Punktów Pobrania
- Zaopatrzenie w druki zleceń i system kodów paskowych



