

## POLITYKA JAKOŚCI

**„Badamy aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej. Dążymy do wyznaczenia światowego standardu diagnostyki i profilaktyki”**

Grupa Diagnostyka nieustannie rozwija się i doskonali, chcąc dostarczyć Pacjentom i Kontrahentom usług najwyższej jakości. Naszym celem jest utrzymanie silnej pozycji na rynku medycznym w zakresie diagnostyki i profilaktyki, a tym samym zapewnienie naszym Partnerom pełnego zadowolenia ze współpracy oraz poczucia najlepszej obsługi.

Chcemy to osiągnąć między innymi poprzez łatwy dostęp do zaawansowanych rozwiązań diagnostycznych, najszerszy zasięg działania, największą na rynku ofertę badań oraz przyjazną obsługę, która w każdej branży stanowi podstawę satysfakcji Klienta. **Chcemy oferować więcej niż wynik...**

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń zdrowotnych, tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

### Politykę jakości realizujemy poprzez:

- + zwiększenie dostępności swoich usług w oparciu o własną, profesjonalną sieć kurierską dopasowaną do specyfiki transportu materiałów biologicznych i sieć firmowych Punktów Pobrań dostosowanych również do obsługi osób niepełnosprawnych i dzieci,
- + stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej zgodnie z wymaganiami klienta oraz wymaganiami mających zastosowanie przepisów prawnych i innych,
- + działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej,
- + świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje,
- + stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów oraz traktowanie każdego klienta jako decydujący podmiot w procesie doskonalenia jakości świadczonych usług,
- + nakłady na rzecz rozwoju i poprawy świadczonych usług,
- + rozszerzenie usługi o poradnie specjalistyczne, dające możliwość wskazania prawidłowego toku leczenia na podstawie wykonanych badań diagnostycznych, ale również edukację i promocję zachowań prozdrowotnych,
- + wdrażanie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością we wszystkich laboratoriach oraz poradniach,

*„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.*

*Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie stanowisk pracy, jak również zobowiązujemy do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”*

Kraków, dnia 18.03.2024 r.

Ustanowił:

Prezes Zarządu  
DIAGNOSTYKA S.A.  
Data: 18-03-2024  
Jakub Swadźba

Prezes Zarządu  
Dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium  
Medyczne Sp. z o.o.  
Data: 18-03-2024  
Teresa Fryda

Prezes Zarządu  
Diagnostyka Genesis Sp. z o.o.  
Data: 18-03-2024  
Aleksander Jamsheer

Prezes Zarządu  
Diagnostyka Oncogene  
Sp. z o.o.  
Data: 18-03-2024  
Piotr Wójcik