

POLITYKA JAKOŚCI

„Badamy, aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej. Dążymy do wyznaczenia światowego standardu diagnostyki i profilaktyki”

Celem działalności **DIAGNOSTYKA S.A.** jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w Laboratoriach medycznych w dziedzinach: laboratoryjnej diagnostyki medycznej w tym immunologii medycznej, medycznej diagnostyki mikrobiologicznej, laboratoryjnej immunologii transfuzjologicznej, złuszczeniowej cytomorfologii medycznej, laboratoryjnej genetyki medycznej w tym cytogenetyki w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych. Pobieramy materiał od pacjentów w punktach pobrań oraz wykonujemy szczepienia ochronne. Udzielamy świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, w warunkach niewymagających ich udzielenia w trybie stacjonarnym i całodobowym, w odpowiednio urządzonych Poradniach Specjalistycznych.

Zapewniamy, że dobro, bezpieczeństwo i prawa pacjentów są kwestiami nadrzędnymi.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń zdrowotnych, zobowiązanie do przestrzegania dobrych praktyk zawodowych, dobrej praktyki laboratoryjnej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami norm dotyczących jakości i kompetencji dla laboratoriów oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- + ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych laboratoriów zgodnie z normą PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz Politykami Polskiego Centrum Akredytacji,
- + utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania
- + zapewnienie spójności działania Laboratorium z obowiązującymi normami,
- + stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej oraz wytycznymi towarzystw naukowych,
- + świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje,
- + rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych,
- + zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości,
- + uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości,



Diagnostyka+

- + stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów,
- + przestrzeganie praw pacjentów do opieki wolnej od dyskryminacji,
- + traktowanie pacjentów z należytą troską i szacunkiem,
- + zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- + identyfikację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, która obejmuje ryzyka wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań personelu,
- + wdrażanie działań eliminujących i minimalizujących istotne ryzyka w tym ryzyka dla bezstronności, niezależności,
- + zapewnienie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo oraz praw własności Klienta oraz ochrony informacji i praw własności Klienta.

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzimy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

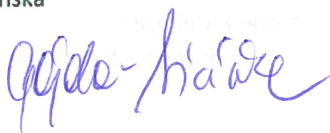
Wersja III z dnia 27.11.2024 r.

Ustanowił:
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba



Data: 27.11.2024 r.

Przyjął:
Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Grażyna Gajda-Sicińska



Data: 27.11.2024 r.

