

## POLITYKA JAKOŚCI

**„Badamy, aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej. Dążymy do wyznaczenia światowego standardu diagnostyki i profilaktyki”**

Celem działalności **DIAGNOSTYKA S.A.** jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w Laboratoriach medycznych w dziedzinach: laboratoryjnej diagnostyki medycznej w tym immunologii medycznej, medycznej diagnostyki mikrobiologicznej, laboratoryjnej immunologii transfuzjologicznej, złączeniowej cytomorfologii medycznej, laboratoryjnej genetyki medycznej w tym cytogenetyki w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych. Pobieramy materiał od pacjentów w punktach pobrań oraz wykonujemy szczepienia ochronne. Udzielamy świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, w warunkach niewymagających ich udzielenia w trybie stacjonarnym i całodobowym, w odpowiednio urządzonych Poradniach Specjalistycznych.

**Zapewniamy, że dobro, bezpieczeństwo i prawa pacjentów są kwestiami nadrzędnymi.**

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń zdrowotnych, zobowiązanie do przestrzegania dobrych praktyk zawodowych, dobrej praktyki laboratoryjnej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami norm dotyczących jakości i kompetencji dla laboratoriów oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

### **Politykę jakości realizujemy poprzez:**

- + ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych laboratoriów zgodnie z normą PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz Politykami Polskiego Centrum Akredytacji,
- + utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania
- + zapewnienie spójności działania Laboratorium z obowiązującymi normami,
- + stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej oraz wytycznymi towarzystw naukowych,
- + świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje,
- + rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych,
- + zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości,
- + uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości,



# Diagnostyka+

- + stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów,
- + przestrzeganie praw pacjentów do opieki wolnej od dyskryminacji,
- + traktowanie pacjentów z należytą troską i szacunkiem,
- + zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- + identyfikację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, która obejmuje ryzyka wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań personelu,
- + wdrażanie działań eliminujących i minimalizujących istotne ryzyka w tym ryzyka dla bezstronności, niezależności,
- + zapewnienie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo oraz praw własności Klienta oraz ochrony informacji i praw własności Klienta.

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

*„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzimy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.*

*Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”*

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Wersja III z dnia 27.11.2024 r.

Ustanowił:  
**Prezes Zarządu**  
Jakub Swadźba

Data: 27.11.2024 r.

Przyjął:  
**Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością**  
Grażyna Gajda-Sicińska

Data: 27.11.2024 r.

