

**Diagnostyka+**

**Więcej**

**dla zdrowia**

Raport ESG za rok 2023



# Spis treści

List Prezesa Diagnostyki	3	<b>3. Więcej dla zdrowia Polaków +</b>	26	<b>5. Więcej dla społeczeństwa +</b>	57
<b>1. O nas +</b>		Nasze usługi	27	Propagowanie wiedzy o profilaktyce zdrowotnej	59
Więcej o Grupie Diagnostyka	4	Rozwój oferty badań	28	Kampanie edukacyjno-profilaktyczne	61
25 lat działania	5	Pacjenci	29	Dzielenie się wiedzą specjalistyczną	62
Struktura Grupy	6	Dostępność badań	31	<b>6. Więcej dla środowiska +</b>	63
Łańcuch wartości	8	Obsługa pacjenta	32	Więcej dla planety to więcej dla zdrowia	64
Kultura organizacyjna	10	Kontrahenci	33	Zarządzanie środowiskowe	66
Misja i wizja	11	Jakość i bezpieczeństwo badań	34	Ślad węglowy i łagodzenie zmian klimatu	67
Ład korporacyjny	12	Innowacyjność	36	Logistyka	69
Zarząd	13	Wnioski z realizacji Profilaktyka 40 Plus	38	Zasoby i odpady	71
Stowarzyszenia	14	<b>4. Więcej niż pracownicy +</b>	39	<b>7. O raporcie +</b>	74
Konkursy i nagrody	15	Kadry w liczbach	41	Kluczowe zagadnienia ESG	75
<b>2. Zarządzanie</b>		Nowi pracownicy	42	Indeks GRI	76
<b>zrównoważonym rozwojem +</b>	16	Równość i różnorodność	44		
Cele strategiczne ESG	17	Urlopy rodzicielskie	46		
Polityki wewnętrzne i zarządzanie zgodnością	19	Szkolenia i rozwój	47		
Ochrona danych osobowych	21	POWER - szkolenia dla diagnostów	50		
Należyta staranność w łańcuchu dostaw	22	Aktywne rozwiązywanie problemów kadrowych	52		
Zarządzanie ryzykiem	23	Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników	53		
Zaangażowanie interesariuszy	24	Promocja zdrowia	55		
		Zdrowe miejsce pracy	56		



Szanowni Państwo,

z radością przekazuję w Państwa ręce Raport ESG Grupy Diagnostyka za rok 2023. Był to rok, w którym świętowaliśmy 25 lat działalności firmy. Nie chcieliśmy jednak oglądać się wstecz – dużo bardziej interesuje nas przyszłość. Dlatego postanowiliśmy na nowo przyjrzeć się wizerunkowi i kulturze organizacyjnej Diagnostyki. Podczas gdy jako grupa kapitałowa dynamicznie rośniemy w siłę (w 2023 roku dołączyły do nas m.in. spółki z nowej dla nas gałęzi jaką jest diagnostyka obrazowa), chcemy mieć pewność, że będziemy dążyć w jednym celu i działać zgodnie ze społecznie odpowiedzialnymi standardami biznesowymi.

Sformułowaliśmy na nowo naszą misję: „Badamy, aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej”. Nasz rozwój to rozwój dostępności, szybkości i innowacyjności badań, które są podstawą profilaktyki zdrowotnej i skutecznego leczenia chorób. I w tych obszarach w niniejszym raporcie wyznaczamy sobie cele strategiczne, które współgrają z naszymi śmiałymi celami biznesowymi.

Perspektywy rozwojowe dla rynku diagnostyki laboratoryjnej w Polsce są wciąż bardzo obiecujące, m.in. dzięki rosnącej świadomości społecznej na temat znaczenia diagnostyki. Jesteśmy dumni, że poprzez liczne i nagradzane w międzynarodowych konkursach kampanie społeczne oraz szerzenie rzetelnej wiedzy na temat profilaktyki zdrowotnej przyczyniamy się do tego trendu.

Aktywnie uczestniczymy też w debacie na temat poprawy systemu opieki zdrowotnej. Postulujemy, że wśród priorytetów rozwoju diagnostyki w Polsce powinna być zmiana systemu ich finansowania oraz wzmocnienie współpracy między sektorem publicznym a prywatnym w celu zapewnienia efektywnej diagnostyki. Równolegle należy stwarzać odpowiednie warunki dla inwestycji w nowoczesne technologie diagnostyczne, aktywnie szkolić personel w ich obsłudze i pogłębiać świadomość lekarzy o możliwościach ich wykorzystywania.

Solidarnie działamy na rzecz łagodzenia zmian klimatu. Na łamach raportu prezentujemy nie tylko nasze dokonania, ale też dalsze zobowiązania dotyczące m.in. inwestycji w niskoemisyjną flotę kurierską i zwiększania udziału energii odnawialnej w zasilaniu naszych laboratoriów, punktów pobrań i biur. Mamy na uwadze, że zdrowa planeta to zdrowy człowiek. Ale budujemy też świadomość o tym, jak wczesna profilaktyka zdrowotna może odciążać środowisko od znaczących odpadów i szkodliwych emisji związanych z leczeniem chorób w zaawansowanym stadium.

Od 4 lat skrupulatnie budujemy zrozumienie w Grupie dla zasad zrównoważonego rozwoju i chcemy być przykładem w tym zakresie dla innych podmiotów z branży medycznej. Rok 2024 będzie okresem dalszych intensywnych prac nad dostosowaniem naszych spółek i partnerów w łańcuchu dostaw do nowych standardów należytej staranności i raportowania ESG, które będą nas obowiązywały ze względu na skalę działalności. Jako Zarząd osobiście angażujemy się w te działania, mając przekonanie, że dzięki nim nasza organizacja będzie mogła rozwijać się w sposób bardziej bezpieczny i zrównoważony, i jeszcze lepiej odpowiadać na potrzeby naszych interesariuszy. Nad ich zaufaniem pracujemy codziennie z wszystkimi Pracownikami Grupy Diagnostyka.

Serdecznie zapraszam do lektury raportu.

Jakub Swadźba  
Prezes Zarządu Diagnostyka S.A.

# Więcej o Grupie Diagnostyka

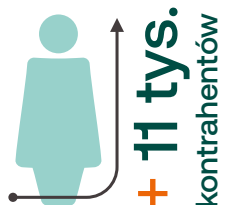
Jesteśmy największą siecią laboratoriów medycznych w Polsce.

Specjalizujemy się w realizacji usług laboratoryjnych od pobrania i transportu materiału biologicznego, przez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyniku analiz medycznych w najkrótszym możliwym czasie. Równolegle rozwijamy ofertę diagnostyki kompleksowej: obrazowej, genetycznej, dietetycznej. Promujemy świadomą profilaktykę oraz idee longevity.

Naszą ambicją jest być najchętniej wybieraną siecią laboratoriów medycznych w Polsce. Aby to osiągnąć, wykonujemy badania najwyższej jakości, rozwijamy wysoki poziom obsługi klienta oraz prowadzimy działania edukacyjne i prospołeczne. Dzięki skrupulatnym kontrolom jakości i otwartości na innowacje, nieustannie podwyższamy poziom oferowanych usług.

Wykonujemy wszystkie badania:

- + podstawowe
- + specjalistyczne z zakresu:
  - mikrobiologii,
  - toksykologii,
  - genetyki i biologii molekularnej,
  - patomorfologii
  - diagnostyki obrazowej (RTG, tomografia)

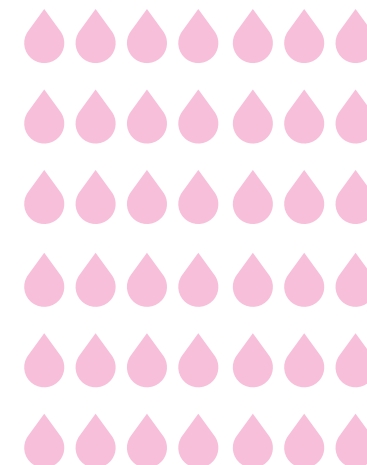


ponad  
**9750**  
pracowników  
(6800 FTE)

**140 mln**  
badań dla pacjentów

to ponad  
**200 mln**  
testów wykonanych  
w laboratoriach

ponad  
**4200**  
rodzajów  
badań w ofercie

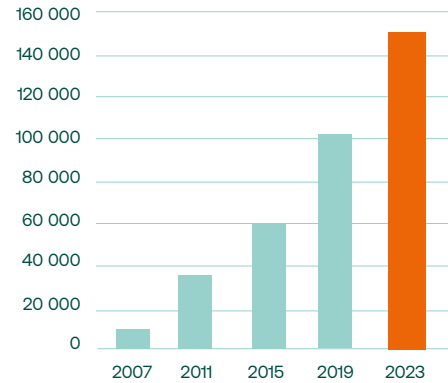




## 25 lat działania

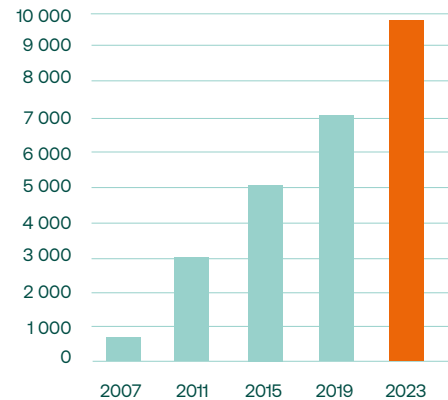
Diagnostyka powstała w Krakowie w 1998 roku. W 2023 roku świętowaliśmy więc 25 lat działalności. Firma utworzona przez prof. Jakuba Swadźbę, Grzegorza Głównię i Jacka Pruska z kilku laboratoriów w ciągu kilkunastu lat stała się liderem w branży, także pod względem jakości oraz wdrażanych rozwiązań technologicznych, informatycznych i zarządczych.

Rozwój Diagnostyki odzwierciedla dynamika wzrostu zatrudnienia oraz liczba realizowanych badań w każdym roku.



### Wzrost liczby badań (w tys.) w latach 2007-2023

*Wzrost ilości badań oraz unifikacja technologii umożliwia dostarczenie klientom najwyższej jakości badań w najkorzystniejszej cenie*



### Wzrost zespołu pracowników w latach 2007-2023



## Struktura Grupy

GRI 2-1, GRI 2-2

Diagnostyka S.A. jest podmiotem dominującym Grupy Kapitałowej Diagnostyka. Jej siedziba główna zlokalizowana jest w Krakowie, przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16. Grupa Kapitałowa Diagnostyka prowadzi działalność wyłącznie na terenie Polski.

### Diagnostyka<sup>+</sup> laboratoryjna

Wykonujemy wszystkie badania analityczne ze wszystkich materiałów pobranych od człowieka. Grupa Diagnostyka ma własne specjalistyczne pracownie diagnostyczne, działające w oparciu o zaawansowane metody oparte na wiedzy i doświadczeniu: Pracownia Autoimmunologii, Pracownia Cytogenetyki, Pracownia Cytologii (z kontraktem z NFZ), Pracownia Mikrobiologii i Mykologii, Pracownia Serologii transfuzjologicznej, Pracownia Toksykologiczne, Pracownia Biologii Molekularnej i Genetyki.

- + Diagnostyka S.A.
- + Dr n. med. Teresa Fryda  
Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.
- + Diagnostyka - Tarnów Medyczne Centrum  
Laboratoryjne Sp. z o.o.
- + Vitalabo – Laboratoria medyczne Sp. z o.o.
- + Laboratoria Medyczne OPTIMED  
Kuriata, Wroński Sp. z o.o.
- + Laboratorium Analityczne Sp. Z o.o. w likwidacji
- + Laboratoria Medyczne NOVALAB Sp. z o.o.

### Diagnostyka<sup>+</sup> obrazowa

Tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, radiografia rentgenowska, USG i mammografia – to bardzo ważne narzędzia w medycynie, które umożliwiają szybką i nieinwazyjną ocenę stanu zdrowia pacjenta. Diagnostyka obrazowa doskonale dopełnia diagnostykę laboratoryjną, dostarczając lekarzom dodatkowych informacji o pacjencie i pomagając w dokładniejszym ustaleniu diagnozy oraz planowaniu odpowiedniego leczenia.

- + Diagnostyka Wyrobek Sp. z o.o.
- + Eurodent Sp. z o.o.

### Diagnostyka<sup>+</sup> histopatologiczna

Badania histopatologiczne oferują spółki Grupy Diagnostyka: Diagnostyka Consilio, Diagno-Med i Histamed. Razem tworzą największą w Polsce niepubliczną sieć laboratoriów patomorfologicznych, dostępnych na terenie całego kraju. Współpracują ze szpitalami, przychodniami i prywatnymi gabinetami lekarskimi.

- + Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.
- + Diagnostyka Consilio Poznań Sp. z o.o.
- + Histamed DC Sp. z o.o.
- + NZOZ Diagno-Med. Sp. z o.o.

### Diagnostyka<sup>+</sup> genetyczna

Kompleksową diagnostykę genetyczną realizujemy w oparciu o poradnie genetyczne (prywatne i z kontraktem NFZ) oraz pełną ofertę badań wykonywanych w wysokospecjalistycznych laboratoriach genetycznych, które należą do grupy kapitałowej Diagnostyka. Dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii, takich jak sekwencjonowanie następnej generacji NGS, wykonywane są pełne analizy genomów, jak również profilowanie nowotworów do terapii spersonalizowanych.

- + Oncogene Diagnostics
- + Diagnostyka Genesis Sp. z o.o.
- + Platforma Badań genetycznych Sp. z o.o.
- + GenXone S.A.

*Powyższa tabela pokazuje skład Grupy Diagnostyka 31.12.2023 roku. Oznaczono nowe spółki, które dołączyły do Grupy w 2023 roku. Do struktury Diagnostyka S.A. wchłonięte zostały: spółki zależne Medicom Centralne Laboratorium Analityczne Sp. z o.o., Diagnostyka.BY Sp. z o.o., Diagnostyka Turcja Sp. z o.o., PDC Sp. z o.o. oraz zakupiona w 2023 r. Synlab Polska Sp. z o.o. Nie uwzględniono spółki Diagnostyka Ukraine LLC, nabytej w 2023 roku i sprzedanej w I poł. 2024 r. W 2023 r.*

→ Zgodnie z zasadą istotności ujawnienia niniejszego raportu dotyczą wybranych spółek Grupy - więcej informacji - str. 74

GRI 2-2

## Spółki celowe

- + Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o.
- + Badania.pl Sp. z o.o.
- + ZdroweGeny.pl Sp. z o.o.
- + DIAG INVEST Sp. Z o.o.
- + Vitalabo Diag Invest Sp z o.o.



GRI 2-6

## Rozwój przez akwizycje w 2023 r.

W 2023 roku Grupa Diagnostyka dokonała akwizycji kilkunastu spółek z sektora medycznego. Dzięki dołączeniu nowych podmiotów poszerzyliśmy naszą sieć laboratoriów diagnostycznych i punktów pobrań, zapewniając pacjentom jeszcze większą dostępność badań. Dodatkowo weszliśmy w nowe dla nas sektory diagnostyki obrazowej oraz teleradiologii. Pod szyldem Diagnostyka Wyrobek i Livmed działa już kilkanaście naszych pracowni rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej.

Diagnostyka obrazowa doskonale dopełnia diagnostykę laboratoryjną, dostarczając lekarzom dodatkowych informacji o pacjencie i pomagając w dokładniejszym ustaleniu diagnozy oraz planowaniu odpowiedniego leczenia. Dzięki poszerzeniu naszej oferty o diagnostykę obrazową, pragniemy umożliwić naszym pacjentom pełniejszą profilaktykę zdrowotną.

**Andrzej Drobny**

Dyrektor ds. Akwizycji i Projektów Kluczowych

## Struktura własnościowa Diagnostyka S.A.

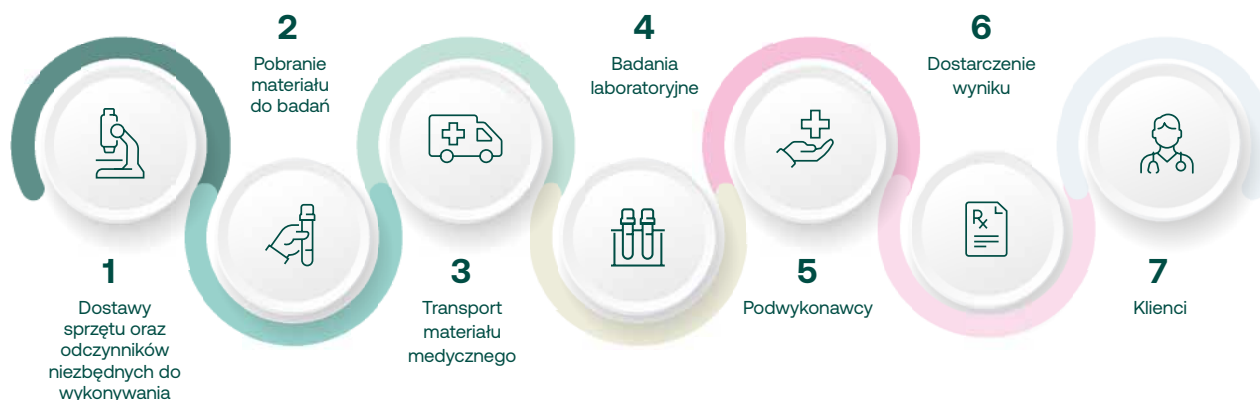
Akcjonariusz	Udział %
Lx Beta S.Á. R.I.	47,83
Acer Capital Partners SCSp	18,88
Acacia Capital Partners SCSp	18,88
Jakub Swadźba	9,44
UBA Capital SCSp	4,2
Paweł Pirkł	0,76
Grzegorz Głownia	0,0003
Jacek Prusek	0,0003
Marcin Fryda	0,0003

## Łańcuch wartości

GRI 2-6

Łańcuch wartości Diagnostyki obejmuje:

- + dostawę sprzętu medycznego i odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych,
- + realizację usług dla klientów indywidualnych i biznesowych (kontrahentów) za pośrednictwem spółek własnych oraz podwykonawców,
- + dostarczanie wyników analiz medycznych kontrahentom i pacjentom coraz częściej za pośrednictwem platformy on-line.



### 1. Dostawy sprzętu oraz odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych

- korzystamy z usług kilkudziesięciu dostawców. Pracujemy z polskimi dystrybutorami globalnych firm medycznych. Kupujemy przede wszystkim wyroby medyczne i odczynniki dla laboratoriów medycznych, a także dzierżawimy aparaturę do badań diagnostycznych.

### 2. Pobranie materiału do badań

- pacjentów obsługujemy w 1100 punktach pobrań dostępnych na terenie całego kraju. Materiał do badań pobierają także nasi kontrahenci w swoich jednostkach. Oferujemy również badania wysyłkowe, do których pacjent sam pobiera materiał w domu.

### 3. Transport materiału biologicznego

- transport materiału z miejsca pobrania (z własnych punktów pobrań, a także od kontrahentów) realizujemy za pośrednictwem własnej sieci kurierskiej. W 2023 roku zatrudnialiśmy w Grupie ponad 649 kurierów, którzy pokonali ponad 22 miliony kilometrów.

### 4. Badania laboratoryjne i obrazowe

- wykonujemy wszystkie badania rutynowe, specjalistyczne, a także patomorfologiczne, obrazowe i genetyczne.

### 5. Podwykonawcy

- do podwykonawców zlecamy tylko te badania, których wykonanie regulują przepisy prawa (m.in. Wojewódzkie Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny itp.) oraz rzadkie badania zlecane okazjonalnie. Starannie dobieramy podwykonawców naszych badań i poddajemy ich systematycznej ocenie.

### 6. Dostarczenie wyniku

- pacjenci mogą odbierać swoje wyniki badań w punktach pobrań oraz w serwisie internetowym wyniki.diag.pl. Także lekarze często korzystają z internetowego odbioru wyników swoich pacjentów.

### 7. Klienci:

- klienci indywidualni - są to osoby fizyczne, które korzystają z oferty w punktach pobrań lub przez Internet na platformie e-commerce. Pacjenci zgłaszają się na realizację badań do naszych punktów na zlecenie lekarzy (także POZ i AOS), na bezpłatne badania profilaktyczne w ramach bezpośrednich kontraktów z NFZ oraz samodzielnie wybierając pakiety w ramach dodatkowej profilaktyki zdrowotnej.
- klienci instytucjonalni (których nazywamy kontrahentami) - są to medyczne podmioty publiczne i niepubliczne: gabinety lekarskie, POZ i specjalistyczne, szpitale, a także kliniki i instytuty. Wykonujemy także badania laboratoryjne dla uczelni w ramach programów badawczych, a także programów profilaktycznych organizowanych przez NFZ i przez samorządy terytorialne. Współpraca z kontrahentami, oprócz realizacji badań, obejmuje też szkolenia personelu pomocniczego w zakresie pobierania materiału do badań laboratoryjnych. Organizujemy także spotkania i wykłady na temat nowości w diagnostyce laboratoryjnej.





## Kultura organizacyjna

Ostatnie lata były dla Diagnostyki okresem niezwykle dynamicznego rozwoju. Do Grupy dołączały nowe spółki z ich pracownikami, kompetencjami, ale też markami o ugruntowanej pozycji na rynku. Jednocześnie zmieniały się potrzeby i oczekiwania kontrahentów i pacjentów, których świadomość zdrowotna wzrosła. Wszystko to sprawiło, że w 2022 roku postanowiliśmy odświeżyć wizerunek Diagnostyki i bardziej świadomie budować jednolitą kulturę organizacyjną w Grupie. Nad projektem czuwał Zarząd, a uczestniczyli w nim przedstawiciele inwestorów, 20 menadżerów Diagnostyki, dział marketingu oraz agencja brandingowa BNA. Projekt rozpoczął się od wywiadów z kluczowymi interesariuszami, by właściwie przeanalizować ich potrzeby i mieć pełne zrozumienie organizacji. Zdefiniowanie osobowości marki realizowaliśmy metodą warsztatową.

Efekty zaprezentowaliśmy w czerwcu 2023 podczas gali jubileuszu 25-lecia firmy. Na nową odsłonę marki Diagnostyka złożyły się: nowy logotyp, kolory firmowe, hasło przewodnie oraz sposób prowadzenia komunikacji. Proces rebrandingu odsłonił oblicze Diagnostyki przystępnej, prostej i przyjaznej dla pacjenta. Takiej, która jest chętnie wybierana nie tylko ze względu na swój profesjonalizm i doświadczenie, ale również oferowaną troskę i wsparcie.

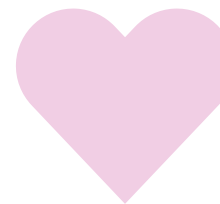
Dlatego nowy logotyp Diagnostyki uzyskał prostszy, nowocześniejszy i czytelniejszy design, bliższy odbiorcy.

Nowa identyfikacja wizualna jest wdrażana do szaty graficznej serwisów internetowych, naszych mediów społecznościowych, identyfikacji wizualnej budynków i punktów Diagnostyki czy do floty samochodów kurierskich.

# Diagnostyka<sup>+</sup>



diagnostyka



troska



badania

## Nowa Diagnostyka

Ma na uwadze człowieka i jego potrzeby.

Jest kobietą: naukowczynią, komunikatorką, życzliwą, wspierającą  
Skraca dystans między pacjentem a laboratorium.

Naszą misję wyraża widoczny w naszym nowym logotypie plus  
oraz nowe hasło: Więcej dla zdrowia.

## Misja i wizja

Kolejnym etapem projektu jest włączenie nowej tożsamości marki do kultury organizacyjnej Diagnostyki. Na kulturę organizacji składać się będą misja, wizja i wartości firmy, a także uniwersalny dla wszystkich pracowników i spółek kodeks etyczny, który będzie głównym nośnikiem tych wartości. W prace zaangażowani są pracownicy z całej Grupy. Pierwszym rezultatem pracy warsztatowej było nadanie nowego brzmienia misji oraz wizji przedsiębiorstwa.



### Misja<sup>+</sup>

**badamy**, aby pomagać  
ludziom dbać o zdrowie  
i żyć dłużej



### Wizja<sup>+</sup>

wyznaczamy **światowe  
standardy** diagnostyki  
i profilaktyki



## Ład korporacyjny

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11

Charakter i skala naszej działalności zobowiązują nas do ustanowienia i przestrzegania solidnych ram ładu korporacyjnego. Nasza działalność jest regulowana w szczególności przez „Kodeks spółek handlowych” oraz „Statut Diagnostyka S.A.”, a także regulaminy wewnętrzne. Zasady powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej i Zarządu określone są w Statucie Diagnostyka S.A. Zgodnie z tym dokumentem zarówno Inwestor - LX Beta s.a.r.l., jak i Wyznaczeni Założyciele - J. Swadźba, J. Prusek, G. Głownia, mają osobiste uprawnienia do powołania określonej liczby członków Rady Nadzorczej i Zarządu.

### Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza spółki Diagnostyka S.A. sprawuje stały nadzór nad działalnością Grupy Diagnostyka we wszystkich dziedzinach jej działalności. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Statutu, uchwał Walnego Zgromadzenia oraz Regulaminu Rady Nadzorczej. Członkowie Rady są powoływani na kadencje bezterminowe. Nie występuje między nimi podział na członków wykonawczych i niewykonawczych.

Na 31 grudnia 2023 roku  
Rada Nadzorcza składała się z 6 osób

**Artur Olender** Przewodniczący Rady Nadzorczej

**Jacek Prusek** Członek RN

**Grzegorz Jan Głownia** Członek RN

**Marcin Fryda** Członek RN

**Paweł Malicki** Członek RN

**Matthew Strassberg** Członek RN

Rada utworzyła jeden komitet stały (niebędący komitetem audytu) w składzie: Artur Olender, Grzegorz Głownia, Matthew Strassberg.

W raportowanym okresie Rada Nadzorcza składała się w 100% z mężczyzn. Czterech kwalifikowało się do grupy wiekowej powyżej 50 lat, a trzech do grupy 30-50 lat. Dwóch członków Rady Nadzorczej Diagnostyka S.A. jest zatrudnionych przez Spółkę (na stanowiskach konsultant ds. fuzji i przejęć i konsultant ds. outsourcingów).





# Zarząd

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11

Zarząd spółki Diagnostyka S.A. odpowiada za strategię i działalność operacyjną Grupy Diagnostyka. Członkowie zarządu są powoływani na kadencje bezterminowe.

Prezentowany powyżej skład Zarządu obowiązuje od 6 listopada 2023 roku. Przed tym terminem funkcję Dyrektora ds. Finansowych, a także Wiceprezesa Zarządu ds. Finansowych, pełnił Bartosz Cieśllicki, który złożył rezygnację z funkcji członka zarządu.

W raportowanym okresie w skład Zarządu wchodziło 4 mężczyźni i 1 kobieta. Dwie osoby z Zarządu były w wieku 30-50 lat, a trzy miały powyżej 50 lat. Wszyscy członkowie Zarządu są członkami wykonawczymi.



dr hab. n. med. **Jakub Swadźba**  
Prezes Zarządu  
Chief Executive Officer  
Odpowiedzialny za strategię rozwoju spółki, ESG, inwestycje, dział B+R oraz pion medyczny.



**Dariusz Zowczak**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Sales Officer  
Odpowiedzialny za sprzedaż oraz nadzoruje działalność regionów.



**Marta Rogalska-Kupiec**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Operating Officer  
Odpowiedzialna za działalność operacyjną, dział zakupów, logistykę, jakość i administrację, HR oraz koordynację laboratoriów.



**Michał Kantor**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Information Officer  
Odpowiedzialny za Pion IT i PMO.



**Paweł Chytle**  
Wiceprezes ds. Finansowych  
Chief Financial Officer  
Odpowiedzialny za wszystkie kwestie finansowe Grupy i obszar prawny.

## Stowarzyszenia

GRI 2-28

Nasi przedstawiciele aktywnie działają w wielu organizacjach branżowych.

### Pracodawcy Medycyny Prywatnej

- (należy do Pracodawców RP) - przedstawicielka Diagnostyki jest wiceprezeską związku i przewodniczącą Forum Medycyny Laboratoryjnej działającego w ramach związku.

### Pracodawcy dla Zdrowia

- (członek Konfederacji Lewiatan) - przedstawiciel Diagnostyki jest wiceprezesem związku

### Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych

- czterech naszych pracowników jest członkami Rady, a dwóch z nich należy do Prezydium Rady. Ponadto pracownik Diagnostyki działa w Komisji ds. legislacji oraz jednej z Komisji ds. opracowania standardów.

### Polskie Towarzystwo Diagnostyki Laboratoryjnej

- kilku pracowników Grupy działa w oddziałowych strukturach Towarzystwa.

### Naczelna Izba Lekarska

#### Polskie Towarzystwo Patologów

- dwaj nasi pracownicy działają w strukturach centralnych i 11 osób działa w zarządach w strukturach regionalnych Towarzystwa

### Polskie Towarzystwo Genetyki Człowieka

- pracownik Diagnostyki Oncogene Piotr Wójcik jest współautorem standardów diagnostyki genetycznej „Zmiany somatyczne w nowotworach łitych dzieci i dorosłych”

### Polskie Towarzystwo Mikrobiologów

#### Kolegium Medycyny Laboratoryjnej

- pracownik Diagnostyki jest przewodniczącym Komisji ds. Akredytacji

### Izba Pielęgniarek i Położnych

- przedstawiciel spółki działa w radzie orękowej Izby

### CIONET

- pracownicy Diagnostyki uczestniczą i prowadzą spotkania sieci CIONET

## Zaangażowanie w tworzenie dobrej legislacji

Ze względu na swoje doświadczenie i wiedzę ekspercką o medycynie laboratoryjnej w Polsce, Diagnostyka chce aktywnie uczestniczyć w tworzeniu prawa dotyczącego naszej działalności.

Jednym z efektów naszego zaangażowania jest przyjęta w 2023 roku Ustawa o niektórych zawodach medycznych (z 17 sierpnia 2023 r.), która reguluje zawód opiekuna medycznego. Nowe prawo uprawnia opiekunów do pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych, zwiększając w ten sposób listę zawodów dopuszczonych do tych działań, bo ich dotychczasowe grono było niewystarczające wobec potrzeb pacjentów. Nad szczegółowymi zapisami tej ustawy w ramach Pracodawców Medycyny Prywatnej pracowaliśmy kilka lat.

Dopełnieniem legislacji będzie rozporządzenie Ministerstwa Zdrowia o szczegółowych czynnościach opiekuna medycznego, które będzie procedowane po wejściu w życie ustawy (po 30 marca 2024 r).

Ponadto jako członek organizacji pracodawców (Pracodawcy Medycyny Prywatnej i Pracodawcy dla Zdrowia) w 2023 roku uczestniczyliśmy w posiedzeniach sejmowej komisji zdrowia i opiniowaliśmy projekty rozporządzeń Ministra Zdrowia, które mają wpływ na działalność spółki. W ramach Pracodawców Medycyny Prywatnej jesteśmy także w zespole trójstronnym, który stwarza możliwość dialogu pomiędzy pracodawcami, rządem i pracownikami.





## Konkursy i nagrody

GRI 2-6

### Diamenty Forbesa 2023

Na liście Forbesa najszybciej rozwijających się przedsiębiorstw w Polsce Diagnostyka znalazła się na 3. miejscu wśród spółek z branży medycznej.

### Liderzy Biznesu 2023

Jakub Swadźba zajął 2. miejsce w rankingu przedsiębiorców, którzy w 2023 roku odnieśli największe sukcesy. W uzasadnieniu możemy przeczytać, że „Jakub Swadźba pokazał, jak szybko zwiększać biznes, który w ciągu minionej dekady wzrósł 10-krotnie. Ta sama uwaga i szybkość działania, które pozwoliły na wyzucie rynkowych trendów, umożliwiły firmie także błyskawiczne włączenie się w walkę z pandemią.”

### Sukces Roku w Ochronie Zdrowia – Menedżer Roku

Jakub Swadźba został wyróżniony jako Menedżer Roku 2022 w kategorii placówki prywatne przez redakcje „Menedżera Zdrowia” i „Kuriera Medycznego”.

### Firma Dobrze Widziana

Diagnostyka znalazła się w gronie laureatów konkursu „Firma Dobrze Widziana 2023” Business Centre Club, którego celem jest promowanie firm społecznie odpowiedzialnych.

### Global Health Content Campaign of the Year

Wraz z agencją marketingową Whites zdobyliśmy srebrną nagrodę w kategorii Global Health Content Campaign of the Year za kampanię zachęcającą kobiety do profilaktyki zdrowotnej. Organizatorzy nagradzają agencje oraz wewnętrzne zespoły na całym świecie, które tworzą wysokiej jakości i wartościowe treści, które przyciągają, informują i angażują odbiorców.



# Zarządzanie zrównoważonym rozwojem

Zrównoważony rozwój Grupy Diagnostyka bazuje na regularnej analizie naszych społecznych i środowiskowych oddziaływań na otoczenie oraz wpływie otoczenia na naszą organizację. Cele i działania wybieramy uwzględniając dodatkowo bezpieczeństwo finansowe organizacji – pracowników i inwestorów.

Na potrzeby raportu przeprowadziliśmy proces wyboru kluczowych zagadnień ESG. Szczegółowy opis procesu, zaangażowane grupy interesariuszy i kryteria oceny tematów.

→ [Przeczytaj więcej](#) – str. 74

W 2024 roku rozpoczęliśmy prace nad nową strategią ESG dla Grupy Diagnostyka. Na podstawie analizy istotności zagadnień ESG wyznaczyliśmy kluczowe obszary i cele strategiczne, które sobie w nich stawiamy. Prezentujemy je już w niniejszym raporcie. W dalszej kolejności planujemy doprecyzowanie celów operacyjnych i mierników.

## Cele strategiczne:

- + Stale kontrolujemy zgodność z prawem, etyką i regulacjami wewnętrznymi
- + Utrzymujemy bezpieczny i etyczny łańcuch dostaw
- + Zapewniamy bezpieczeństwo danych medycznych i osobowych
  - Wprowadzamy najwyższy standard ochrony danych medycznych w całej organizacji
  - Stale doskonalimy zabezpieczenia naszej infrastruktury IT i fizycznej



GRI 2-22

## Cele strategiczne ESG Grupy Diagnostyka

### Więcej dla zdrowia pacjentów

Dbamy o zdrowie i dobrostan Polaków przez:

- Realizowanie coraz większej liczby badań
- Wprowadzanie nowych badań do oferty
- Zapewnienie dostępności badań

Zapewniamy najwyższą jakość badań laboratoryjnych i bezpieczeństwo klientów poprzez:

- Nadzór nad preanalitiką
- Dbanie o przyjazną obsługę klientów, pacjentów
- Reagowanie na zgłaszane uwagi

Propagujemy świadomą profilaktykę:

- Rozwijamy kampanie profilaktyczno-edukacyjne, by budować świadomość u coraz większej liczby osób
- Organizujemy i bierzemy udział w istotnych przedsięwzięciach edukacyjnych



### Technologie dla zdrowia

W naszych laboratoriach stosujemy najnowsze technologie, by zapewnić światowy standard diagnostyki i sprawnie odpowiadać na rosnące zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne.

Informatyzujemy nasze procesy laboratoryjne i biznesowe, by usprawnić działanie organizacji i ułatwić współpracę z kontrahentami oraz pacjentami.



### Kompetentni by pomagać

Dajemy przestrzeń do rozwoju zawodowego, bo kompetentni pracownicy są podstawą rozwoju firmy.

Angażujemy się w kształtowanie nowych kadr medycznych Tworzymy zdrowe miejsce pracy – komfortowe i bezpieczne warunki pracy oraz kulturę różnorodności i szacunku.



### Zdrowa planeta

Redukujemy ślad węglowy, by zatrzymać zmianę klimatu poprzez niskoemisyjną flotę i zapewnienie energii odnawialnej dla naszych laboratoriów i punktów pobrań.

Dzięki jasnym procedurom bezpieczne gospodarujemy odpadami medycznymi.

Optymalizujemy ilość wykorzystywanych zasobów.



### Zdrowa organizacja

Stale kontrolujemy zgodność z prawem, etyką i regulacjami wewnętrznymi

Utrzymujemy bezpieczny i etyczny łańcuch dostaw

Zapewniamy bezpieczeństwo danych medycznych i osobowych

- Wprowadzamy najwyższy standard ochrony danych medycznych w całej organizacji
- Stale doskonalimy zabezpieczenia naszej infrastruktury IT i fizycznej



Działania podejmowane przez Diagnostykę przyczyniają się do realizacji 7 (numery: 3, 4, 5, 8, 9, 12, 13) z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju określonych przez ONZ na lata 2015–2030 oraz do wypełnienia tzw. porozumienia paryskiego z 2015 roku, przyjętego w ramach Ramowej Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie zmian klimatu.

## Zarządzanie obszarem ESG

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14

Od 2023 roku w Diagnostyce S.A. funkcjonuje Dział Badań i Zrównoważonego Rozwoju, który zarządza obszarem ESG dla spółek Grupy Diagnostyka.

Do zadań Działu należą:

- Raportowanie danych niefinansowych
- Nadzór nad systemem zbierania danych niefinansowych
- Monitorowanie realizacji celów ESG
- Inicjowanie projektów z zakresu zrównoważonego rozwoju
- Szkolenia z zakresu zrównoważonego rozwoju dla pracowników

Za ich realizację Dyrektor Działu, Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG, odpowiada przed Prezesem Zarządu. Zarząd angażuje się bezpośrednio w procesy ESG: wyznaczanie celów i opracowywanie planów działań w zakresie zrównoważonego rozwoju, zatwierdzanie wyboru tematów istotnych do ujawnienia w Raporcie ESG, powstawanie polityk wewnętrznych i nadzór nad ich przestrzeganiem.

GRI 2-17

Dzięki wieloletnim doświadczeniom zawodowym, członkowie Zarządu Diagnostyka S.A. posiadają niezbędne kompetencje w zakresie prowadzenia zrównoważonej działalności biznesowej. Członkowie Zarządu stale poszerzają swoją wiedzę w tym zakresie w ramach podejmowanych wyzwań, uczestnictwa w konferencjach oraz dedykowanych warsztatach i szkoleniach.

Z satysfakcją obserwuję, jak w Grupie Diagnostyka rośnie zrozumienie i zaciekawienie tematem zrównoważonego rozwoju. Jako spółki medyczne, których misją jest wspieranie ludzi w utrzymaniu i powrocie do zdrowia, zasady etyki, odpowiedzialności, a także jakości wykonywanej pracy są naszym DNA. W centrum naszych działań są inicjatywy z zakresu „S”, czyli social, bo pacjenci i nasi pracownicy to obszary dla spółek medycznych najważniejsze.

Poszerzenie rozumienia naszej działalności o aspekty klimatyczne, przemyślenie ładu korporacyjnego i przełożenie tych zasad na strategię, a także na codzienną pracę, jest procesem, który nabiera tempa. Działamy w ramach Teamu ESG, który tworzą eksperci i pasjonaci, którzy poszerzają swoją wiedzę, ale także twórczo pracują nad celami zrównoważonego rozwoju i ich realizacją.

Przed nami wyzwanie, jakim jest implementacja wymogów dyrektywy CSRD i standardu ERSR. Jest to proces wieloetapowy i wymagający, ale pozwala na porządkowanie i poszerzenie zakresu działań, a także jasne i zrozumiałe komunikowanie, że idziemy konsekwentnie ścieżką zrównoważonego rozwoju.



Barbara Kopeć,  
Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG,  
Dyrektor Działu Badań i Zrównoważonego Rozwoju

## Zintegrowany system Zarządzania jakością

Strażnikiem utrzymania wysokich standardów zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem informacji w spółkach Diagnostyki jest dla nas zintegrowany system zarządzania. Oparty o normy ISO PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz PN-EN ISO 27001:2015 system wymaga:

- realizacji przyjętych polityk, procedur, praktyk działania i dla osiągnięcia wytyczonych celów;
- doskonalenia jakości oferowanych usług;
- spełnienia oczekiwań klientów i interesariuszy oraz spełnienia wymagań prawnych;

System poddawany jest audytom wewnętrznym i oceniany jest przez jednostki certyfikujące TÜV SÜD i LL-C (Certification) oraz akredytującą PCA.

Zespół audytorów wewnętrznych w samej spółce Diagnostyka S.A. to 93 pracowników Działu Jakości oraz Regionów. Stale doskonalimy ich kompetencje w tym zakresie.

Audyty wewnętrzne są planowane tak, aby każde laboratorium oraz wszystkie procesy przynajmniej raz w roku były poddane ocenie. W 2023 roku w Diagnostyka S.A. odbyło się 230 audytów wewnętrznych.

Potwierdzeniem spełnienia przez laboratoria Diagnostyki wymagań wyżej wymienionych norm są przyznane certyfikaty.



## Polityki wewnętrzne i zarządzanie zgodnością

GRI 2-23, GRI 2-24

Skala działalności Diagnostyki wymaga od nas wprowadzenia jasnych zasad i sprawnych systemów weryfikacji ich stosowania. Tylko w ten sposób możemy mieć pewność, że realizujemy wyznaczone cele w sposób etyczny i zapewniamy bezpieczeństwo naszej organizacji i jej interesariuszy.

### Regulacje z obszaru etyki

Wewnętrzne polityki i procedury opierają się o polskie i europejskie prawodawstwo i są zgodne z globalnie uznanymi porozumieniami i wytycznymi dotyczącymi praw człowieka oraz etyki biznesu.

### Przeciwdziałanie dyskryminacji

#### • Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa

We wszystkich spółkach naszej Grupy zabronione są jakiegokolwiek formy dyskryminacji zarówno wobec pracowników, jak też wobec naszych interesariuszy. Nie tolerujemy działań czy zachowań będących dyskryminacją bezpośrednią lub pośrednią, mobbingiem, molestowaniem seksualnym lub zachowaniami sprzecznymi z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Obowiązująca w Diagnostyce Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa, będąca częścią Regulaminu Pracy, ustala wewnętrzne zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz sposoby rozwiązywania już powstałych problemów w naszej firmie.

Dokumenty te są ogólnodostępne dla wszystkich pracowników. Nowi pracownicy zapoznają się z jego zasadami podczas szkolenia wstępnego. W 2023 roku było to 455 osób. Raz w roku oceniamy, czy postanowienia procedury są właściwie wykonywane. W 2023 w ramach komunikacji regulaminu zgłoszeń wewnętrznych przypominaliśmy o ścieżce zgłaszania nieprawidłowości dla sygnalistów. Był to również element szkoleń działu HR dla managerów w wybranych regionach.

## Przeciwdziałanie korupcji

GRI 3-3, GR, 205-1, GRI 205-2

#### • Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A.

Diagnostyka S.A. stosuje zasadę „zero tolerancji” w stosunku do zachowań o charakterze korupcyjnym. Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A. szczegółowo określa działania zabronione i ich konsekwencje. Pracownicy mają obowiązek zgłoszenia propozycji korupcyjnej oraz niezwłocznego zawiadomienia swojego bezpośredniego przełożonego o przypadkach naruszenia reguł antykorupcyjnych. Członkowie Zarządu Diagnostyka S.A. mogą dokonywać takich zgłoszeń wobec pozostałych Członków Zarządu.

Kodeks wyznacza jasne zasady dotyczące prezentów. Pracownik ma obowiązek zgłosić swojemu bezpośredniemu przełożonemu każdy zamiar wręczenia lub przyjęcia prezentu (a także zaproszenia) oraz każdy zaoferowany lub przyjęty prezent czy zaproszenie. Za niedopuszczalne uznajemy prezenty obejmujące środki pieniężne lub ich ekwiwalenty. Wyjątkiem są bony na badania, oferowane przez Diagnostyka S.A., o wartości do 200 zł. Prezenty o wyższej od ustalonej wartości, przyjęte przez pracownika, powinny zostać niezwłocznie zwrócone, a te, których zwrot w danych okolicznościach nie jest możliwy, zostają przekazane do Spółki. Zarząd Diagnostyka S.A. prowadzi rejestr prezentów i za proszeń skierowanych przez oraz do pracowników Diagnostyki, przewyższających ustalone wartości.

GRI 2-15

Kodeks zawiera również regulacje dotyczące konfliktu interesów, w tym nakłada obowiązek raportowania sytuacji mogących rodzić konflikt interesów.

Takie sytuacje są zgłaszane do Compliance Officera, a następnie z jego rekomendacją trafiają do bezpośredniego przełożonego. W odniesieniu do członków Zarządu, w 2023 roku przyjęto uchwałę zarządu regulującą sposób zarządzania sytuacjami mogącymi wywoływać konflikt interesów w stosunku do członków zarządu.

GRI 415-1

Specjalna instrukcja w Kodeksie określa zasady przyznawania darowizn i sponsoringu, by zminimalizować ryzyko korupcji, utraty reputacji lub konfliktu interesów. Decyzja o przyznaniu darowizny lub sponsoringu podejmowana jest przez Zarząd na podstawie przeprowadzonej wcześniej przez Compliance officera weryfikacji. Spółka przekazuje darowizny jedynie na konkretne i dokładnie opisane cele społeczne, zgodne z misją danego beneficjenta. Diagnostyka S.A. nie przekazuje darowizn na rzecz i nie sponsoruje jakichkolwiek podmiotów prowadzących działalność polityczną, ani funkcjonariuszom publicznym.

Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A. oraz Regulamin zgłoszeń wewnętrznych zostały zatwierdzone przez Zarząd Diagnostyki. Dokumenty te są ogólnodostępne dla wszystkich pracowników. Nowi pracownicy zapoznają się z jego zasadami podczas szkolenia wprowadzającego do firmy. W 2023 roku było to 455 osób (blisko 80% nowozatrudnionych). Każdy pracownik Diagnostyka S.A. zobowiązany jest podpisać oświadczenie zapoznania się z Kodeksem antykorupcyjnym oraz z zasadami odpowiedzialności karnej za przestępstwa w nim wskazane.

Dodatkowo prowadzimy działania przypominające dla grup szczególnie narażonych. W 2023 roku tematy te były omawiane podczas spotkań szkoleniowych dla ponad 100 przedstawicieli medycznych.

## Kodeksy etyczne dla zawodów medycznych

Zawody medyczne jako zawody zaufania publicznego stawiają sobie wysokie wymagania moralne i te grupy zawodowe mają określone standardy etyki. Dlatego ważnymi dokumentami obowiązującymi poszczególne grupy naszych pracowników są kodeksy ustanowione przez ich organizacje branżowe:

- Kodeks etyki diagnosty laboratoryjnego,
- Kodeks etyki pielęgniarstwa i położnej,
- Kodeks etyki lekarskiej.

## Zgłaszanie skarg, naruszeń i wątpliwości

GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-26, GRI 406-1

W Diagnostyce obowiązuje kilka kanałów komunikacyjnych, którymi pracownicy mogą zgłaszać nieprawidłowości lub podejrzenie nieprawidłowości:

- **Osobiście do bezpośredniego przełożonego**
- **Osobiście lub na piśmie do dyrektora działu personalnego** – dział personalny jest odpowiedzialny w szczególności za proces wyjaśniania zgłoszeń, które nie stanowią naruszenia prawa (np. złe stosunki koleżeńskie), i jest prowadzony zgodnie z Procedurą antymobbingową. Status sygnalisty nie jest nadawany osobie dokonującej takiego zgłoszenia.

GRI 2-25

### Platforma Zgłaszam.to - proces zgłaszania nieprawidłowości w Diagnostyka S.A.



- **drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy Zgłaszam.to** - platforma jest prowadzona przez zewnętrzną kancelarię DZP Compliance P.S.A. i została wprowadzona, aby zagwarantować bezstronność i obiektywizm w rozpatrywaniu zgłoszeń, a także ochronę tożsamości i ochronę przed potencjalnymi działaniami odwetowymi sygnalistom
- **osobiście do Compliance officera** – inspektor rejestruje zgłoszenie na platformie sygnaliści.diag.pl wspólnie z sygnalistą lub niezwłocznie po zakończeniu rozmowy. Zgłoszenia przesłane przez Platformę przyjmowane są następnie przez zewnętrzną kancelarię prawną, która zapewnia bezstronność ich rozpatrywania na etapie wstępnym. Zgłaszane sprawy mogą dotyczyć naruszeń zarówno prawa (w tym w zakresie mobbingu, dyskryminacji czy molestowania seksualnego), jak i wewnętrznych uregulowań, wiążących nas kodeksów zewnętrznych, standardów branżowych, etycznych lub też dobrych zwyczajów handlowych.

Obok ww. dokumentów w spółce Diagnostyka S.A. obowiązuje **Regulamin zgłoszeń wewnętrznych**, który definiuje wyżej wymienione zasady i określa rolę Compliance officera (Inspektora ds. zgodności). Inspektor sprawuje nadzór nad procesem przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Odpowiada też za współpracę z kancelarią DZP i przewodniczy Komisji Wyjaśniającej, która może być powoływana przez niego w celu wyjaśnienia zgłoszenia oraz wskazania działań następczych.

Compliance officer raportuje co roku o stanie systemu zgłaszania nieprawidłowości do Prezesa Zarządu Spółki.

GRI 2-27, GRI 205-3

W 2023 roku w Grupie Diagnostyka nie stwierdzono przypadków korupcji, naruszeń procedur dotyczących etyki i poszanowania praw człowieka oraz dyskryminacji lub mobbingu. W 2023 roku na Grupę nie nałożono żadnych kar za nieprzestrzeganie przepisów prawa i regulacji.

## Zapewnienie ciągłości działania

W Diagnostyce wdrożono plan ciągłości działania. Jest to zbiór działań, w tym udokumentowanych procedur i instrukcji, opracowanych i utrzymywanych w gotowości do wykorzystania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej lub awaryjnej.

Celem planu jest minimalizacja ryzyka związanego z wystąpieniem sytuacji awaryjnej lub kryzysowej, mającej bezpośredni wpływ na zapewnienie ciągłości realizacji działalności Spółki. Procedura definiuje zasady postępowania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej pozwalających na m. in. ochronę zdrowia i życia ludzi, zapewnienie nieprzerwanej obsługi pacjentów i kontrahentów, ochronę wizerunku i dobrego imienia oraz utrzymanie zaufania klientów i partnerów biznesowych.



## Ochrona danych osobowych

GRI 3-3

### • Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych

Dane medyczne naszych pacjentów należą do najbardziej wrażliwych danych osobowych. Mając na uwadze ich dobro i zaufanie w sposób rygorystyczny podchodzimy do przetwarzania tych danych i wdrażamy narzędzia ich ochrony. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom i lekarzom musi być jednocześnie sprawne, wygodne i absolutnie bezpieczne. Z taką samą uwagą zarządzamy też pozostałymi danymi osobowymi gromadzonymi w spółkach Diagnostyki.

Wdrożone polityki ochrony danych osobowych są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Kluczowymi dokumentami z zakresu ochrony danych, obowiązującymi w spółce Diagnostyka S.A. są: Polityka bezpieczeństwa danych osobowych, Instrukcja zarządzania systemem informatycznym, Procedura nadzoru nad naruszeniami ochrony danych osobowych, a także nowo opracowane i wdrożone procedury, tj.: Procedura nadzoru nad realizacją praw osób na podstawie przepisów RODO i Procedura retencji danych osobowych na podstawie przepisów RODO.

Podjęliśmy ciągłe działania w zakresie podnoszenia świadomości pracowników w tym zakresie, w szczególności przez:

- **Szkolenia i komunikację** - każdy nowy pracownik Diagnostyka S.A. jest szkolony z zasad ochrony danych osobowych. Szkolenie jest dostosowane do stanowiska pracy i ryzyk, jakie na tym stanowisku występują. Prowadzimy też szkolenia przypominające dla stałych pracowników.

W 2023 roku, Inspektor Danych Osobowych przeprowadził szkolenia w formie zdalnej i tradycyjnej, w których udział wzięło ponad 200 osób, przede wszystkim z kadry kierowniczej.

Prowadzona była również komunikacja z kontrahentami w zakresie bezpieczeństwa danych pacjentów, w ten sposób dzielił się wiedzą i doświadczeniami w obszarze ochrony danych osobowych oraz potencjalnych zagrożeń.

- **Audyty wewnętrzne i zewnętrzne** - w 2023 roku proces ochrony danych osobowych został poddany corocznej ocenie w ramach zaplanowanych audytów, w tym audytu na zgodność ze standardem ISO 27001:2017 w Diagnostyka S.A. Audyty potwierdziły, że proces ochrony danych osobowych przebiega prawidłowo, a wszelkie zidentyfikowane problemy są na bieżąco rozwiązywane. Dodatkowo został przeprowadzony audyt strony trzeciej na zgodność z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Od początku wdrożenia przepisów RODO prowadzony jest rejestr incydentów i naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych. Wszyscy pracownicy mają możliwość i obowiązek zgłaszania wszelkich sytuacji i zdarzeń, które według nich mogły doprowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych, a nadzór nad nim sprawuje Biuro Inspektora Ochrony Danych. Proces obsługi naruszeń jest realizowany zgodnie ze szczegółową procedurą.



## Kodeks postępowania dla sektora ochrony zdrowia – RODO w sektorze medycznym

Od 2018 roku poprzez organizację Pracodawcy Medycyny Prywatnej przedstawiciele Diagnostyki byli aktywnie zaangażowani w działania i konsultacje na rzecz przygotowania i wprowadzenia branżowego kodeksu ochrony danych osobowych. Został on formalnie przyjęty przez Urząd Ochrony Danych Osobowych pod koniec 2023 r. Nowy kodeks zawiera jasne wytyczne w zakresie stosowania RODO i propozycje konkretnych procedur, a przez to minimalizuje ryzyko prawne z tego zakresu i jest ogromnym wsparciem dla placówek ochrony zdrowia.

## Cyberbezpieczeństwo

GRI 3-3

W Grupie Diagnostyka została stworzona i zatwierdzona przez Zarząd Diagnostyka S.A. 5-letnia strategia cyberbezpieczeństwa. Strategia zawiera wizję zarządzania i doskonalenia w tym obszarze oraz listę projektów planowanych do realizacji. W trosce o najefektywniejsze zarządzanie cyberbezpieczeństwem, wdrożyliśmy system zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodnych z obowiązującą u nas normą ISO/IEC 27001. Systemem objęta jest spółka dominująca Diagnostyka S.A.

W 2023 roku kontynuowaliśmy wdrażanie strategii cyberbezpieczeństwa, w szczególności w obszarach: monitoring bezpieczeństwa oraz zarządzanie incydentami, zarządzanie podatnościami, ochrona infrastruktury przed złośliwym oprogramowaniem. Nasz system cyberbezpieczeństwa jest regularnie poddawany audytom zewnętrznym. Także w roku 2023 odbył się audyt, który zakończył się utrzymaniem certyfikatu na kolejny rok.

## Należyta staranność w łańcuchu dostaw

GRI 3-3, GRI 204, GRI 308-1, GRI 308-2

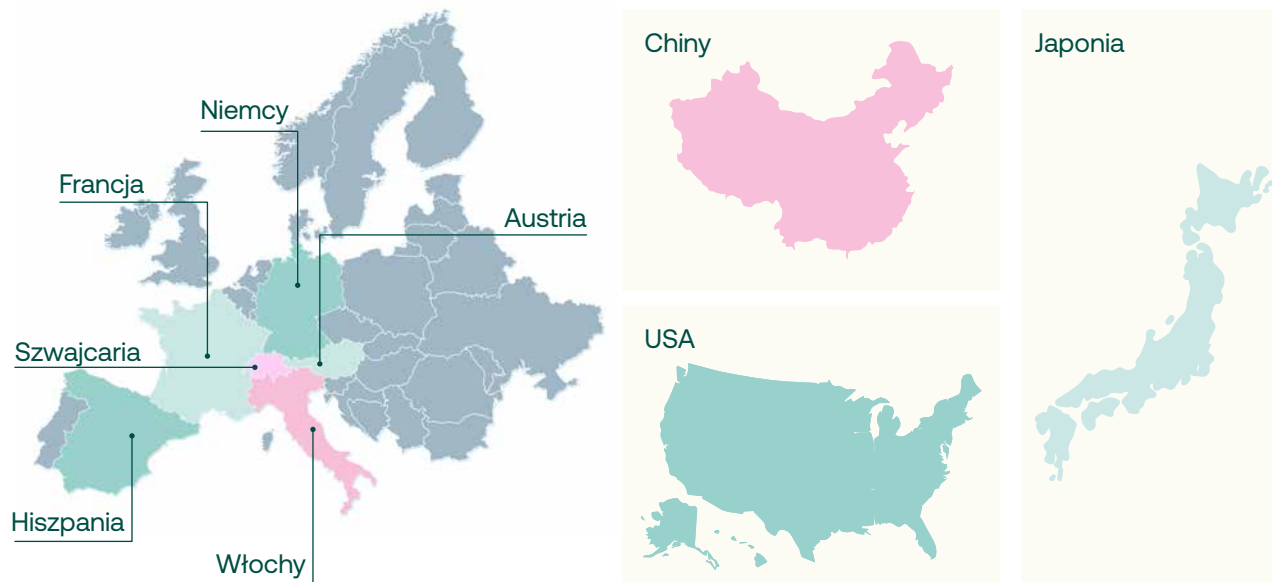
Kluczowym uczestnikiem naszego łańcucha wartości są dostawcy aparatury medycznej i odczynników do badań. Dostarczane przez nich rozwiązania mają realny wpływ na dostępność, jakość i bezpieczeństwo naszych usług. Współpracujemy w tym zakresie z najbardziej rozpoznawalnymi i doświadczonymi międzynarodowymi firmami medycznymi, z którymi łączą nas wieloletnie relacje handlowe. Firmy takie jak Roche, Abbott, Siemens czy Sysmex to organizacje od lat rozwijające innowacje dla medycyny laboratoryjnej, uwzględniające cele zrównoważonego rozwoju w swojej globalnej działalności.

Relacjami z producentami aparatury medycznej i odczynników zajmuje się Dział Technologii. Zakupy z kategorii tzw. pośrednich podlegają Działowi Zakupów, a część z nich jest realizowana przez laboratoria w regionach.

Przed nawiązaniem współpracy, nasi dostawcy podlegają wstępnej weryfikacji i zatwierdzeniu.

Oceny dostawców dokonują Kierownicy laboratoriów dla lokalnych dostawców materiałów i odczynników. Dostawcy centralni również oceniani są przez kierowników laboratoriów, przy czym oceny tych dostawców są agregowane i oceniane na poziomie centralnym.

## Kraj pochodzenia głównych dostawców (kategoria zakupów direct)



## Wymogi dla podwykonawców badań laboratoryjnych

Corocznie przeprowadzamy ocenę okresową dostawców i podwykonawców. Uzyskanie oceny niezadowolającej pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań korygujących i naprawczych, bądź powoduje wykreślenie z naszej listy dostawców. Ponadto, w przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., Diagnostyka przeprowadza audyt dostawcy, który ma na celu wskazanie obszarów stanowiących

potencjalne ryzyko. Nasi podwykonawcy badań laboratoryjnych zobowiązani są do wypełniania szczegółowych ankiet, które pozwalają na weryfikację wdrożonych procesów i jakości świadczonych usług, w celu zapewnienia równie wysokiego standardu, co ten reprezentowany przez Diagnostykę. Podwykonawcy podlegają restrykcyjnej weryfikacji, a także audytom.

## Zarządzanie ryzykiem

Podstawowym celem zarządzania ryzykiem w Grupie Diagnostyka jest identyfikowanie, monitorowanie i adekwatne podejmowanie działań mających na celu ograniczenie lub eliminację ryzyk oraz wykorzystanie pojawiających się szans. W celu ustalenia potencjalnych ryzyk, przyczyn i źródeł ich występowania, określeniu możliwych następstw oraz wskazaniu obszarów i procesów dotkniętych danym ryzykiem wykorzystujemy wiedzę ekspercką oraz metody analizy strategicznej np. analizę SWOT. Za identyfikację i zarządzanie ryzykiem w działalności Grupy odpowiedzialni są przełożeni poszczególnych komórek organizacyjnych.

Podstawowym dokumentem w zakresie zarządzania ryzykiem w Diagnostyka S.A. jest Procedura PN/ZSZJ/62 „Ryzyka i szanse”. Celem procedury jest:

- identyfikacja i oszacowanie ryzyka dla procesów zarządczych, systemowych, badawczych oraz pozostałych,
- opracowanie planów postępowania z ryzykiem,
- identyfikacja szans i możliwości doskonalenia.

W ramach systemu zarządzania ryzykiem identyfikujemy finansowe i niefinansowe czynniki ryzyka, które mogą mieć wpływ na naszą działalność biznesową. Ww. procedura jest na bieżąco aktualizowana i udostępniana. Prowadzimy stały monitoring w celu wczesnego rozpoznania ryzyka i opracowania adekwatnych planów zapobiegania jego wystąpieniu lub – w razie konieczności – odpowiedzi na ryzyko.

W 2023 roku rozszerzyliśmy listę ryzyk środowiskowych o ryzyka klimatyczne, wyszczególniając Ryzyka zw. bezpośrednio ze zmianą klimatu (ocieplenie planety), Ryzyko przejścia na gospodarkę niskoemisyjną oraz Ryzyko wynikające z uwzględnienia wymogów łagodzenia i adaptacji związanych ze zmianą klimatu.

Obszar	Opis ryzyka	Działania ograniczające zidentyfikowane ryzyka
Działalność laboratoriów	<p>Ryzyko związane z niepożądanymi skutkami działalności laboratoryjnej i potencjalnymi błędami tej działalności, np. ryzyko wydania błędnego wyniku badania.</p> <p>Ryzyko związane z nieprawidłowym postępowaniem z odpadami niebezpiecznymi.</p> <p>Nieuprawniony dostęp do systemów informatycznych</p>	<p>Wdrożenie i utrzymywanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akredytacji laboratoriów zgodnie z wymaganiami norm ISO 15189 i ISO 1702,</li> <li>• Certyfikowanego systemu zarządzania według normy ISO 9001,</li> <li>• Nadzorowanego systemu kontroli wewnątrzlaboratoryjnej,</li> <li>• Udziału w programach kontroli zewnątrzlaboratoryjnej,</li> <li>• Certyfikowanego systemu zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001.</li> </ul> <p>Utrzymywanie i doskonalenie certyfikowanego systemu cyberbezpieczeństwa zgodnie z Normą ISO 27001</p>
Pracownicy	<p>Ryzyko wypadków przy pracy.</p> <p>Ryzyko utraty talentów i retencji pracowników.</p>	<p>Grupa prowadzi szkolenia w zakresie bezpieczeństwa pracy i stale rozwija systemy BHP.</p> <p>Grupa podejmuje działania na rzecz rozwoju swoich pracowników i kształcenia zawodowego.</p> <p>Grupa oferuje atrakcyjne benefity.</p>
Przeciwdziałanie korupcji	<p>Przeciwdziałanie korupcji.</p> <p>Ryzyko zaangażowania pracowników w działania korupcyjne.</p>	<p>Wewnętrzny kanał sygnalizowania potencjalnych nadużyć.</p> <p>Polityka mająca na celu zapewnienie zgodności działania pracowników i kontrahentów, z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki.</p>
Środowisko	<p>Ryzyko niedostosowania działalności Spółki do regulacji w zakresie ochrony środowiska.</p> <p>Ryzyko klimatyczne.</p>	<p>Spółka posiada politykę środowiskową i przestrzega obowiązujących wymogów prawa.</p> <p>Spółka posiada certyfikat systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015.</p> <p>Spółka realizuje politykę flotową, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów.</p> <p>Spółka realizuje plan elektryfikacji floty kurierskiej.</p>



## Zaangażowanie interesariuszy

GRI 2-29

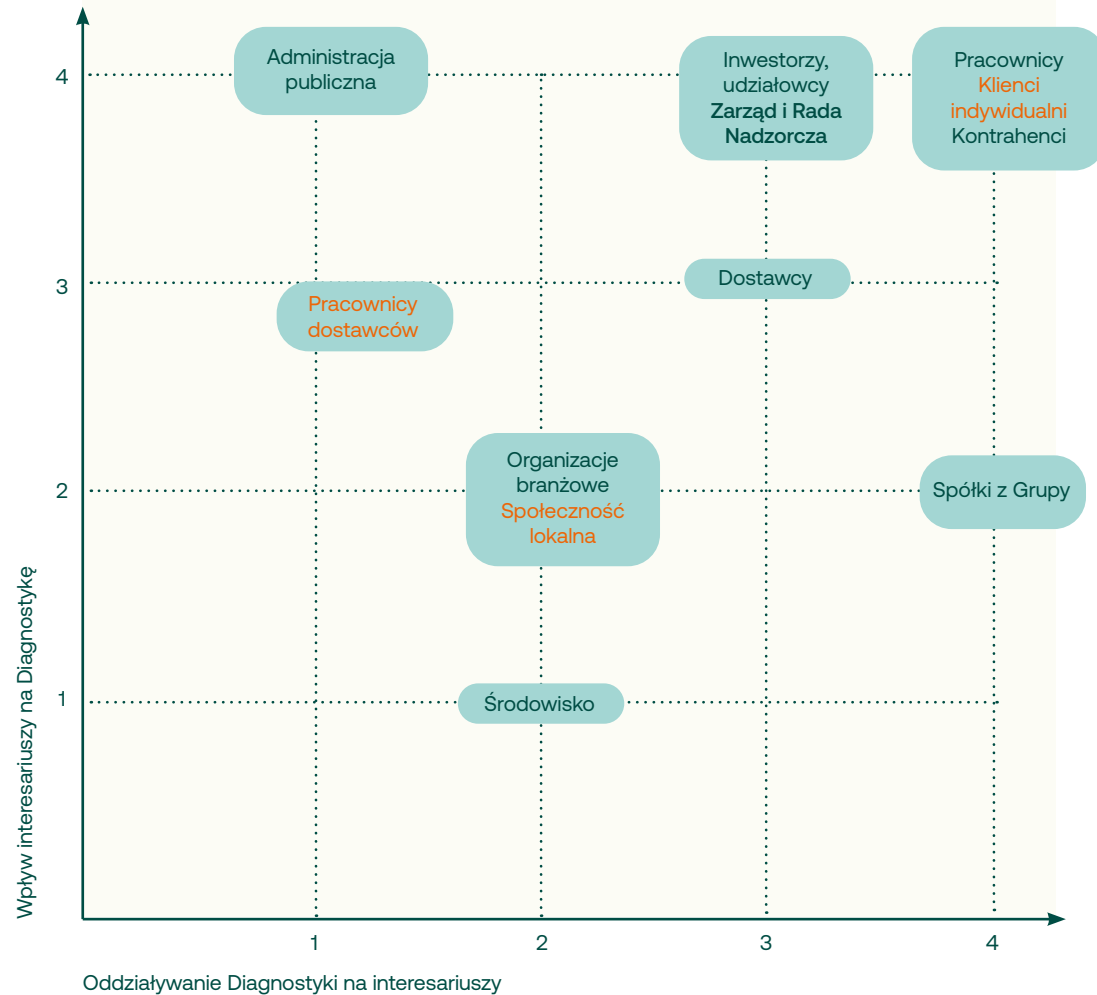
Dokładamy wszelkich starań, aby kontakty z naszymi interesariuszami budowane były w sposób odpowiedzialny, w oparciu o zasady transparentności i dialogu. W trosce o jakość tych relacji, częstotliwość i kanały komunikacji dostosowujemy do charakterystyki i aktualnych oczekiwań wybranej grupy interesariuszy. Z uwagą wsluchujemy się w „głos” naszego otoczenia, traktując go jako przyczynek do rozwoju. Zgłaszane tymi kanałami uwagi czy pomysły na bieżąco śledzimy i rozpatrujemy pod kątem wdrożenia do działalności Diagnostyki.

Mapa interesariuszy podlega corocznemu przeglądowi i aktualizacji.

Podczas przeglądu mapy interesariuszy, w ramach prac nad niniejszym raportem, za kluczowych interesariuszy uznano następujące grupy:

- Pracownicy
- Klienci
- Inwestorzy, udziałowcy
- Rada nadzorcza i zarząd
- Dostawcy
- Organizacje branżowe
- Społeczność lokalna
- Spółki z Grupy Diagnostyka

### Mapa interesariuszy Grupy Diagnostyka



GRI 2-29

Grupa interesariuszy	Wpływ Diagnostyki na interesariuszy	Formy komunikacji
<b>Zarząd i Rada Nadzorcza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość rozwoju zawodowego</li> <li>• warunki pracy</li> <li>• wynagrodzenia i dodatkowe benefity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posiedzenia Zarządu i Rady Nadzorczej</li> <li>• nieformalne spotkania</li> <li>• regularna korespondencja</li> <li>• inne, opisane poniżej dla kategorii Pracownicy</li> </ul>
<b>Pracownicy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilność zatrudnienia i rozwój zawodowy</li> <li>• wynagrodzenie i dodatkowe benefity</li> <li>• bezpieczeństwo w miejscu pracy i wellbeing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania zbiorowe i osobiste z kierownictwem, cykliczne spotkania grup zawodowych</li> <li>• szkolenia</li> <li>• platforma komunikacji wewnętrznej i zarządzania wiedzą</li> <li>• newslettery</li> <li>• ankieta dla nowych pracowników i po rozwiązaniu umowy o pracę</li> <li>• spotkania integracyjne</li> <li>• badanie zaangażowania</li> </ul>
<b>Inwestorzy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stosowanie się do zasad ładu korporacyjnego</li> <li>• zapewnienie przejrzystości, bezpieczeństwa i etyki działania • szybka wymiana informacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Walne Zgromadzenie</li> <li>• inne spotkania i okresowe prezentacje wynikowe (telekonferencje, spotkania)</li> </ul>
<b>Klienci instytucjonalni (kontrahenci)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa pacjentów</li> <li>• jakość i dostępność badań</li> <li>• informatyzacja zlecania badań i odbierania wyników</li> <li>• jak najkrótszy czas wykonania badania</li> <li>• transport materiału do badań</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania i osobiste rozmowy z dedykowanym przedstawicielem medycznym</li> <li>• kontakt telefoniczny i e-mail</li> <li>• strony internetowe</li> <li>• spotkania szkoleniowe i integracyjne</li> <li>• regularna komunikacja jakości</li> <li>• system CSWL – m.in. dostęp do wyników badań laboratoryjnych dla lekarzy</li> </ul>
<b>Klienci indywidualni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępność badań i punktów pobrań</li> <li>• zakres oferty badań</li> <li>• bezpieczeństwo badań</li> <li>• dostępność wyników online</li> <li>• możliwość zakupu badań przez internet</li> <li>• jakość obsługi</li> <li>• szybkość i terminowość wykonania badań</li> <li>• bezpieczeństwo danych</li> <li>• edukacja na temat profilaktyki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wizyty w punktach pobrań</li> <li>• strony internetowe (www.diag.pl) – wyniki on-line, e-sklep, formularz kontaktowy</li> <li>• media społecznościowe – posty i komentarze, ChatBooty, opinie</li> <li>• infolinia centralna i regionalne</li> <li>• kanał zgłaszania reklamacji, klauzule informacyjne, kontakt z IODO</li> <li>• badanie satysfakcji pacjenta</li> <li>• spotkania tematyczne – lokalne</li> <li>• webinary, akcje profilaktyczne</li> <li>• kontakt mailowy</li> <li>• newsletter dystrybuowany kwartalnie do ok. 480 tysięcy adresatów.</li> </ul>
<b>Dostawcy i podwykonawcy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uczciwe i transparentne warunki współpracy</li> <li>• usługi IT</li> <li>• możliwość rozwoju biznesowego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontakt telefoniczny i spotkania osobiste</li> <li>• e-mail</li> <li>• oferty</li> <li>• strona internetowa - informacje dla dostawców, www.diag.pl</li> </ul>
<b>Społeczność lokalna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępność badań i punktów pobrań</li> <li>• lokalne akcje profilaktyczne</li> <li>• zaangażowanie firmy i pracowników w lokalne akcje sportowe i społeczne</li> <li>• współpraca z uczelniami</li> <li>• współpraca z lokalnymi oddziałami samorządu zawodowego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strona internetowa</li> <li>• media społecznościowe</li> <li>• otoczenie punktów pobrań</li> <li>• kontakt osobisty podczas wydarzeń</li> </ul>
<b>Spółki z Grupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dalszy rozwój w ramach Grupy</li> <li>• działanie pod marką Diagnostyki</li> <li>• wypracowane w Diagnostyce narzędzia, systemy i procesy sukcesywnie wdrażane w Grupie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raporty</li> <li>• spotkania i wymiana doświadczeń i dokumentów</li> </ul>
<b>Organizacje branżowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ekspertyza Diagnostyki w tematyce diagnostycznej</li> <li>• wspólne działania na rzecz zdrowia pacjentów i sektora medycyny laboratoryjnej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania i współpraca</li> <li>• formalne członkostwo</li> </ul>

# Więcej dla zdrowia Polaków

Chcemy wpływać nie tylko na świadomość zdrowotną naszych pacjentów, ale też na ich podejście do badań diagnostycznych - zwłaszcza profilaktycznych. A przez to udowodnić, że dbanie o to, co najważniejsze, nie musi być okupione wysiłkiem czy stresem i rozprawić się ze stereotypowym postrzeganiem kontroli zdrowia jako "uciążliwego obowiązku". Diagnostyka, którą oferujemy jest prosta, przystępna i przyjazna.

## Cele strategiczne:

- + Dbamy o zdrowie i długie życie Polaków przez:
  - Realizowanie coraz większej liczby badań
  - Wprowadzanie nowych badań do oferty
  - Zapewnienie dostępności badań
- + Zapewniamy najwyższą jakość badań laboratoryjnych i bezpieczeństwo klientów poprzez:
  - Nadzór nad preanalityką
  - Zapewnienie jakości badań
  - Dbanie o przyjazną obsługę klientów
  - Reagowanie na zgłaszane uwagi
- + W naszych laboratoriach stosujemy najnowsze technologie, by zapewnić światowy standard diagnostyki i sprawnie odpowiadać na rosnące zapotrzebowanie na usługi diagnostyczne
- + Informatyzujemy nasze procesy laboratoryjne i biznesowe, by usprawnić działanie organizacji i ułatwić współpracę z kontrahentami



## Nasze usługi

GRI 2-6

### Oferujemy badania z segmentów:



badania podstawowe



biologia molekularna



mikrobiologia  
i mykologia



patomorfologia



badania  
specjalistyczne



badania obrazowe

## Badania podstawowe

W tej kategorii badań laboratoryjnych oferujemy testy, które często wykonywane są jako badania pierwszego rzutu w procesie diagnostycznym wielu schorzeń. Dzięki wynikom badań podstawowych oraz biochemicznych, lekarz może uzyskać istotne informacje na temat ogólnego stanu zdrowia pacjenta oraz zaburzeń funkcjonowania poszczególnych układów i narządów.

## Badania specjalistyczne

Wykonujemy badania zlecane przez lekarzy w celu przeprowadzenia diagnostyki specjalistycznej. W naszej ofercie znajdują się badania umożliwiające m.in diagnostykę infekcji takich jak borelioza czy grypa, diagnostykę hormonalną m.in dla chorób tarczycy i przytarczyc, czy diagnostykę osteoporozy i anemii. Oferujemy też badania z obszaru alergologii, autoimmunologii, serologii, toksykologii i mikrobiologii. Pełna oferta badań znajduje się na stronie internetowej. [www.diag.pl](http://www.diag.pl).

## Genetyka

Nasze spółki genetyczne świadczą usługi medyczne dla pacjentów ze wszystkimi grupami chorób uwarunkowanych genetycznie, a także wadami rozwojowymi. Świadczenia medyczne obejmują konsultacje lekarzy genetyków i poradnictwo genetyczne oraz diagnostykę chorób genetycznych, wad wrodzonych i niepowodzeń rozrodu. Działamy też w zakresie analiz genetycznych oraz bioinformatycznych tak, aby zmienić podejście do genetyki na polskim i światowym rynku. Wykorzystujemy do tego technologię sekwencjonowania nanoporowego.

## Patomorfologia

Nasze spółki oferują badania histopatologiczne materiałów tkankowych, cytologicznych, ginekologicznych oraz w zależności od potrzeb, badań histologicznych, immunohistochemicznych, konsultacji specjalistycznych oraz badań śródoperacyjnych. Obsługa obejmuje odbiór materiału tkankowego w dostarczonych naczyniach i pojemnikach transportowych, opracowanie preparatu, postawienie diagnozy oraz jej przekazanie, jak też przechowywanie materiałów i preparatów przez okres wymagany odpowiednimi przepisami.

## Diagnostyka obrazowa

Tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny, radiografia rentgenowska, USG i mammografia - to bardzo ważne narzędzia w medycynie, umożliwiające szybką i nieinwazyjną ocenę stanu zdrowia pacjenta. Diagnostyka obrazowa doskonale dopełnia diagnostykę laboratoryjną, dostarczając lekarzom dodatkowych informacji o pacjencie i pomagając w dokładniejszym ustaleniu diagnozy oraz planowaniu odpowiedniego leczenia.

## Diagnostyka kompleksowa

W 2023 roku rozpoczęliśmy prace nad rozszerzeniem oferty o diagnostykę kompleksową, czyli tworzenia indywidualnych pakietów badań profilaktycznych poszerzonych o konsultacje medyczne z diagnostami, dietetykami i trenerami.

## Rozwój oferty badań

GRI 2-6

Stale śledzimy doniesienia medycyny o nowych badaniach diagnostycznych. Nasz Dział Medyczny analizuje publikacje naukowe i ocenia nowe technologie badawcze pod kątem potrzeb polskich pacjentów i możliwości wdrożeniowych.

**140 mln**  
badań dla pacjentów

to ponad

**200 mln**  
testów wykonanych  
w laboratoriach

## W 2023 wprowadziliśmy ponad 500 nowych badań z następujących dziedzin:

### + Kardiologia

- nowy test pozwala ocenić stopień ryzyka chorób sercowo-naczyniowych, które są głównym czynnikiem umieralności w Polsce

### + Alergologia

- nowe testy pozwalają na identyfikację alergenów molekularnych, kluczowych przy planowaniu i monitorowaniu odczulania oraz identyfikacji alergii krzyżowych;  
- Nowe panele alergii pokarmowych i wziewnych są teraz bardziej dostępne z refundacją NFZ dla lekarzy POZ

### + Leczenie niepłodności

- nowe badanie poszerza diagnostykę w leczeniu niepłodności

### + Onkologia

- nowatorskie badania w diagnostyce nowotworów tkanek miękkich i kości oraz raka pęcherza moczowego

### + Ginekologia

- specjalistyczne badanie EndoRNA

### + Immunologia

- uzupełniliśmy ofertę badań diagnostycznych chorób autoimmunologicznych – neurologicznych i skóry

### + Genetyka

- wprowadziliśmy kolejne badania z zakresu genetyki człowieka, w tym szczególnie przełomowe sekwencjonowanie całogenomowe

### + Mikrobiologia

- nowe badania pozwalają na szybką identyfikację drobnoustrojów i ich genów oporności na antybiotyki oraz diagnostykę różnicową



### Endometrioza EndoRNA

- oznaczanie poziomu ekspresji genu FUT4

Innowacyjne badanie opatentowane przez polski start-up i wielokrotnie nagradzane jako narzędzie diagnostyczne w 2022 i 2023 roku. Diagnostyka została jedynym partnerem producenta w procesie wdrażania testu w Polsce. Wdrożenie wymagało pełnej walidacji metody w warunkach laboratorium Diagnostyki, towarzyszyła mu kompleksowa akcja edukacyjno-informacyjna dla lekarzy i pacjentów.



### By smakować każdy dzień

Myfoodprofile to nowe badanie w kierunku nadwrażliwości pokarmowej, którego dostawcą jest firma Euroimmun. To rozwiązanie dla tych, którzy doświadczają uciążliwych objawów, związanych ze spożywanymi pokarmami, takich jak problemy trawienne, bóle głowy, bezsenność czy zmęczenie. Po wykonaniu badania każdy pacjent poza wynikami laboratoryjnymi, otrzymuje również szczegółowy raport wyników oraz osobisty przewodnik dietetyczny.

## Pacjenci

GRI 2-6

Diagnostyka obsługuje klientów indywidualnych (pacjentów) oraz klientów instytucjonalnych (kontrahentów). Jesteśmy otwarci zarówno na tych Pacjentów, którzy starają uprzedzić problemy zdrowotne lub znaleźć przyczynę odczuwanych dolegliwości, jak i na tych, którzy chcą po prostu lepiej zrozumieć swój organizm. Wspieramy tych skoncentrowanych na powrocie do zdrowia i tych dążących do wymarzonej formy.

## Zrozumienie potrzeb pacjentów

GRI 2-29

Zrozumienie potrzeb pacjentów bazując na ich całościowym doświadczeniu jest naszym celem strategicznym realizującym Misję i Wizję Diagnostyka SA. Podczas procesu rebrandingu w 2023 r. po raz kolejny wnikliwie przyjrzeliśmy się potrzebom naszych pacjentów. Empatyczne podejście pozwala nam nie tylko dopasować język naszej komunikacji werbalnej i wizualnej do zmieniających się potrzeb pacjentów z różnych grup wiekowych, ale też odpowiednio kształtować naszą ofertę i podejmować kluczowe decyzje biznesowe.



## Kto jest głównym odbiorcą naszych komunikatów

Jesteśmy dla wszystkich, ale naszą komunikację kierujemy szczególnie do kobiet, bo to głównie one dbają o ochronę zdrowia w swoich rodzinach.

Zachęcamy je do kontroli własnego stanu zdrowia, ale również do tego, by motywowały do tego samego swoich najbliższych.

Ażeby to zadanie stało się dla nich nieco łatwiejsze, oferujemy usługi idealnie dopasowane do potrzeb i oczekiwań wszystkich członków rodziny.





## Jesteśmy dla wszystkich, którzy:

**Dążą do odzyskania zdrowia lub poprawy samopoczucia.**

Wspieramy na drodze do bardziej komfortowego życia.

**Chcą mieć lepszy wgląd we własne zdrowie.**

Zwiększamy świadomość zdrowotną i dajemy poczucie kontroli.

**Stawiają sobie wyzwania wymagające dobrej współpracy z własnym organizmem.**

Przybliżamy cele - zarówno te związane z formą fizyczną, jak i te dotyczące wyglądu.

**Starają się jak najlepiej zadbać o zdrowie swoich bliskich.**

Ułatwiamy opiekę nad bliskimi, w tym dziećmi i seniorami.

**Jeszcze nie wiedzą, czego mogą oczekiwać od diagnostyki.**

Motywujemy do badań, udowadniając, że mają realny wpływ na codzienne funkcjonowanie.

**Szukają usług diagnostycznych najwyższej jakości.**

Zatrudniamy najlepszych w swoim fachu. W naszych laboratoriach wykorzystujemy zaawansowane technologie.

**Cenią swój czas i wygodę.**

Jesteśmy blisko - materiały do badań pobieramy w setkach gabinetów, jak też w domach pacjentów. Jesteśmy dostępni online. Wyniki dostarczamy szybko.

**Lubią znać i rozumieć wyniki swoich badań.**

Wiemy, że medyczny żargon to dla pacjentów bariera, która utrudnia troskę o własne zdrowie. Dlatego wyniki badań opisujemy prosto i przystępnie.

**Oczekują rekomendacji kolejnych kroków.**

Nie zostawiamy pacjentów z wynikiem samych. Rekomendujemy lekarskie konsultacje z wybranymi specjalistami.



## Dostępność badań

Jednym z naszych strategicznych celów jest zapewnienie dostępności badań medycznych, gdyż regularne wykonywanie ich jest podstawą skutecznego leczenia i ochrony zdrowia.

ponad  
1100 placówek

### Jak rozumiemy dostępność?



#### Bliskość geograficzna

nasza sieć punktów pobrań składa się już z ponad 1100 placówek.



#### Dostępność czasowa

nasze punkty pobrań są otwarte w godzinach dopasowanych do potrzeb pacjentów.



#### Placówki przyjazne dzieciom

nasze punkty są wyposażone w przewijaki dla niemowląt i kącki dziecięce, a personel jest przeszkolony z obsługi młodego pacjenta.



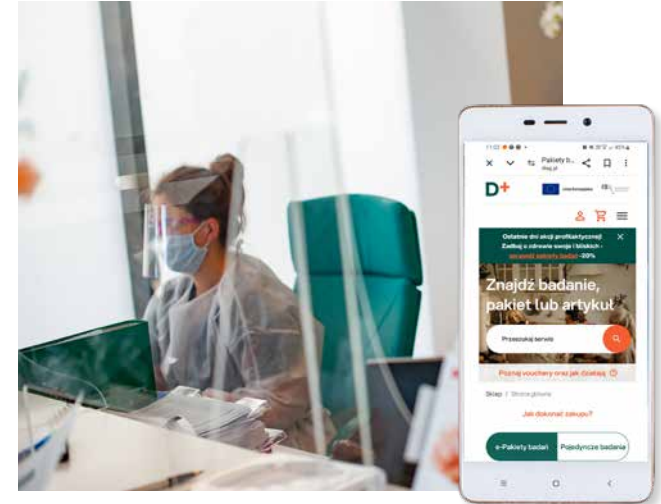
#### Niwelowanie barier

wszystkie punkty pobrań są architektonicznie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i seniorów.



#### Dostępność online

aby przyspieszyć i usprawnić odbiór wyników stale rozwijamy nowe narzędzia i systemy dla pacjentów, których podstawą jest portal z wynikami wyniki.diag.pl; zwiększamy też ofertę produktów możliwych do zamówienia w naszym e-sklepie.



### E-commerce

Zależy nam na rozwoju naszego e-sklepu, gdyż zlecenie badań i odbieranie wyników przez internet to duża wygoda dla pacjenta, a także wymierne korzyści środowiskowe:

- + zmniejszenie zużycia papieru i tonerów w drukarkach
- + ograniczenie transportu wyników w formie papierowej do lekarzy
- + ograniczenie transportu pacjentów do punktu pobrań po wyniki

Aktualnie w sklepie internetowym dostępnych jest 1 766 badań i 280 e-Pakietów badań (w 2023 roku wprowadziliśmy 52 nowe pakiety).

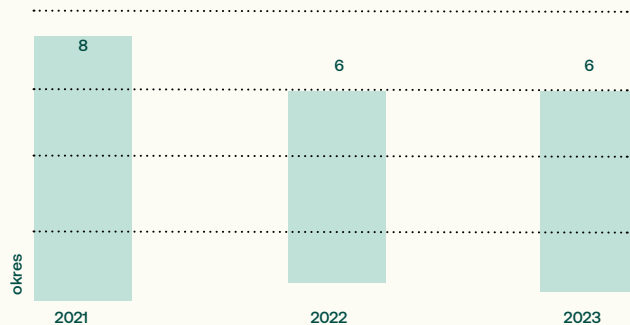
Stale pracujemy nad tym, by nasz sklep internetowy był przyjazny w obsłudze, a nowe funkcjonalności (m.in. program profilaktyczny dla stałych użytkowników) ułatwiały dbanie o zdrowie swoje i najbliższych.

## Obsługa pacjenta

Pacjenci cenią punkty pobrań Diagnostyka za ich dobrą lokalizację, bliskość połączeń komunikacyjnych, dostępne miejsca parkingowe, godziny otwarcia placówek oraz przede wszystkim wysoki poziom obsługi klienta. Coraz bardziej dbamy o komfortowe wyposażenie i estetykę wewnątrz punktów pobrań, bo wiemy, jak duże znaczenie mają dla dobrostanu naszych pacjentów.

### Miernik reklamacji

Liczba uzasadnionych reklamacji / liczba wszystkich badań \* 1 000 000 ppm



## Szkolenia

Nasz personel zatrudniony w punktach pobrań jest na bieżąco szkoleny, a jego praca kontrolowana pod kątem odpowiedniej jakości obsługi klienta, technik bezpiecznego pobierania materiału oraz obsługi klientów specjalnych, m.in.:

- + noworodków,
- + dzieci,
- + kobiet ciężarnych,
- + seniorów,
- + osób przewlekle chorych.

Stawiamy na doświadczenie i profesjonalizm zawodowy personelu pobierającego, które budują pewność i zaufanie, jakiego oczekują wszyscy pacjenci.

## Badania satysfakcji i obsługa reklamacji

W spółce Diagnostyka prowadzimy cykliczne badania satysfakcji pacjentów w ankietach internetowych, które przekazujemy odbiorcom w e-mail marketingu\*. W 2023 roku próba wyniosła 2632 respondentów, których poziom zadowolenia wynosił średnio ponad 90%.

# 95%

## osób zadowolonych z obsługi

Obsługę podczas ostatniej wizyty oceniło jako „dobrą” lub „bardzo dobrą”

## Reklamacje i pochwały

Jednym z narzędzi zgłaszania uwag przez naszych odbiorców jest proces reklamacji. Mogą ją zgłosić poprzez formularz na stronie internetowej, kontakt z infolinią lub w formie pisemnej i przekazanie pisma pracownikowi punktu pobrań.

Analiza zgłoszeń jest dla nas podstawą utrzymania jakości badań oraz obsługi pacjentów, dlatego szczegółowo je analizujemy w kwartalnych raportach. Pozwala nam zidentyfikować obszary do doskonalenia, a czasem konkretne procesy i lokalizacje. Wśród zarejestrowanych zgłoszeń szczególnie przyglądamy się tym dotyczącym sytuacji zagrażającej zdrowiu lub życiu.

W ostatnich latach regularnie spada liczba reklamacji w stosunku do liczby wykonywanych badań (tzw. miernik reklamacji - zob. wykres). W 2023 roku rozpatrzyliśmy 2953 reklamacje, z czego 1723 uznaliśmy za zasadne (w 2022 roku było to 3006 reklamacji, w tym 1869 zasadnych).

Cieszymy się, że kanałami kontaktowymi spływają do nas również pochwały i podziękowania. W 2023 roku otrzymaliśmy 126 tego typu wiadomości, którymi dzieliłiśmy się i motywowaliśmy wewnątrz organizacji.



## Kontrahenci

### GRI 3-3

Grupa Diagnostyka w 2023 roku obsługiwała ponad 11 tys. kontrahentów. Były to publiczne i niepubliczne podmioty medyczne:

- szpitale wszystkich typów,
- przychodnie specjalistyczne w tym największe sieci podmiotów medycznych,
- gabinety POZ i pojedyncze specjalistyczne praktyki lekarskie.

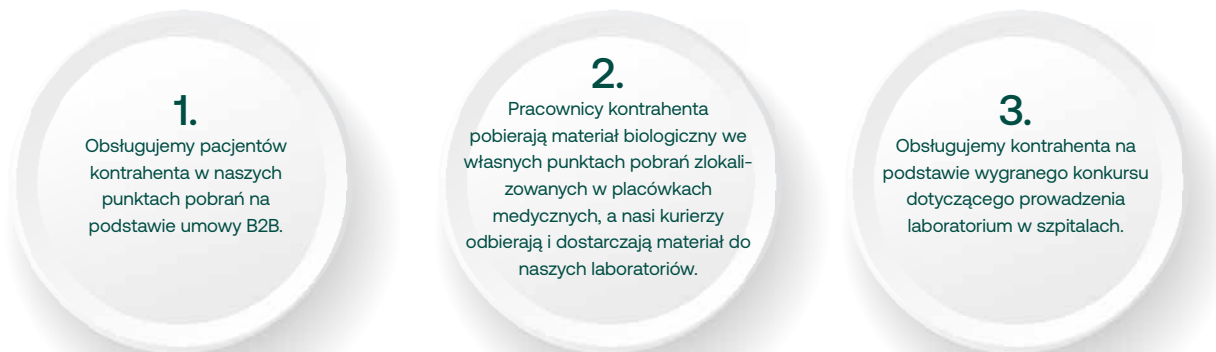
Każdy kontrahent może liczyć na indywidualną opiekę przedstawiciela medycznego. Na bieżąco monitorujemy poziom satysfakcji naszych kontrahentów.



### Centralny Serwer Wyników dla Lekarzy (CSWL)

W 2023 roku oddaliśmy do użytku współpracujących lekarzy nowe narzędzie. System CSWL umożliwia szybszy i jeszcze bardziej kompleksowy dostęp do wszystkich wyników pacjentów w jednym miejscu. Spełnia też wyższe standardy zabezpieczeń niż dotychczasowy system. Ponadto system umożliwia zarządzanie: fakturowaniem i rozliczeniami, procesami magazynowymi, reklamacjami i skierowaniami. To nasza odpowiedź na potrzeby podmiotów medycznych, w szczególności tych, które nie mają integracji przez protokół HL7, oraz wsparcie pracy działów handlowych z naszym laboratoryjnym systemem informatycznym.

## Współpracę z kontrahentami prowadzimy według modeli:



## Jak wspieramy kontrahentów?

Wszystkie czynności związane pobraniem krwi (i innych materiałów) do badań laboratoryjnych nazywa się procesem przedlaboratoryjnym. Według danych naukowych, proces ten odpowiada za ok. 75% błędów laboratoryjnych. Dlatego w ramach współpracy z kontrahentami, którzy pobierają materiał do badań we własnych jednostkach, prowadzimy działania edukacyjne i szkoleniowe.

- Dostarczamy materiały niezbędne do pobrania materiału do badań oraz formularze zleceń wraz z kodami kreskowymi.
- Organizujemy spotkania z zespołem pielęgniarek kontrahenta, na których omawiamy plan działania, w szczególności plany szkoleniowe.
- Dostarczamy nowoczesną, aktualną wiedzę, dotyczącą czynności preanalitycznych, czyli tych związanych z prawidłowym pobraniem krwi i innych materiałów. W tym celu utworzyliśmy i prowadzimy portal Asystent Pielęgniarki i Położnej przeznaczony dla pielęgniarek naszych kontrahentów. Tworzymy, aktualizujemy i dostarczamy kontrahentom Podręcznik Pobierania Próbek Pierwotnych (PPPP).

### Ponadto w ramach wsparcia kontrahentów:

- Integrujemy systemy informatyczne obsługujące szpital czy gabinety lekarskie z naszym laboratoryjnym systemem informatycznym, co zmniejsza liczbę błędów związanych ze zlecaniem badań i przyspiesza realizację badań.
- Nowy centralny dział obsługi klienta CBOK stworzony dla kontrahentów przyjmuje na bieżąco zgłoszenia i rozwiązuje problemy, które zgłaszają.
- Łatwy i bezpieczny dostęp do wyników badań - serwis [www.wyniki.diag.pl](http://www.wyniki.diag.pl) oferuje odbieranie wyników pojedynczych badań, a także gromadzi wyniki wszystkich badań wykonanych w laboratoriach Grupy Diagnostyka umożliwiając monitorowanie stanu zdrowia poprzez obserwacje trendów i zmian w oznaczanych parametrach. Jest to funkcjonalność szczególnie ceniona przez lekarzy, którzy mogą odbierać wyniki swoich pacjentów. Dodatkowo w 2023 roku wdrożyliśmy nowe narzędzie dla współpracujących lekarzy - CSWL (zobacz ramka obok).



## Jakość i bezpieczeństwo badań

GRI 3-3

Naszą odpowiedzialnością oraz podstawą działalności biznesowej jest zapewnienie pacjentom bezpiecznych i najwyższej jakości badań. Jakość realizujemy dwójako – przez zapewnienie jakości usług badawczych i jakość zarządzania procesami w organizacji.

W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług badawczych wdrożyliśmy systemy zarządzania jakością obejmujące wszystkie etapy procesu analitycznego zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO 15189:2013-05 „Laboratoria medyczne - Wymagania dotyczące jakości i kompetencji” oraz PN-EN ISO IEC 17025:2018-2 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Zakres działania norm obejmuje wszystkie elementy pracy laboratorium i musi być poświadczony szczegółową dokumentacją. Laboratorium poddawane jest wewnętrznym kontrolom oraz ocenie Polskiego Centrum Akredytacji. Akredytacja jest formalnym uznaniem kompetencji danego laboratorium do wykonywania określonych badań.

Doświadczenia i procedury uzyskane w pracy laboratorium akredytowanym są w Grupie Diagnostyka przenoszone i adaptowane we wszystkich pozostałych laboratoriach w ramach integracji systemu zarządzania jakością.

Laboratoria Diagnostyki są regularnie kontrolowane przez Wojewódzkie i Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, a także przez konsultantów wojewódzkich w dziedzinach odpowiednich do specyfiki laboratoriów.

Akredytacja badań medycznych według normy ISO 15189 jest w Polsce dobrowolna, ale wymagają jej niektórzy klienci biznesowi. Uzyskanie jej i utrzymanie jest dużym wyzwaniem merytorycznym i organizacyjnym dla laboratorium. Proces przygotowania wstępnego, oceny Polskiego Centrum Akredytacji i wreszcie przyznanie akredytacji trwa w laboratorium od 1,5 do 2 lat. Według danych na stronach PCA w 2023 roku ze wszystkich laboratoriów medycznych w Polsce akredytacją ISO 15189 legitymowały się 43 laboratoria z czego 17 to były nasze laboratoria Grupy Diagnostyka. Inaczej wygląda sytuacja

w przypadku badań technicznych – tu rynek jest regulowany dla niektórych dziedzin. Np. dla badań wykonywanych dla celów sądowych akredytacja jest prawnie wymagana. W Diagnostyce dwa nasze laboratoria mają akredytację ISO 17025. Wypracowane w ramach akredytacji norm rozwiązania organizacyjne wdrażamy też do pozostałych placówek. Systemy zarządzania bardzo wspierają personel, zwłaszcza w trakcie oceny organów kontrolnych.

Grażyna Gajda-Sicińska,  
Dyrektor Działu Jakości i Administracji



### Każde laboratorium prowadzi bieżącą ocenę jakości wykonywanych badań:



#### kontrola wewnątrzlaboratoryjna

Polega na codziennym (lub wg harmonogramu częściowej) badaniu czy uzyskane wyniki badań spełniają wyspecyfikowane kryteria.



#### kontrola zewnątrzlaboratoryjna

Obejmuje uczestnictwo w badaniach biegłości/ programach porównań międzylaboratoryjnych krajowych i międzynarodowych, odpowiednich do badań i interpretacji wyników badań. Rezultaty porównań międzylaboratoryjnych są monitorowane. Dodatkowo laboratoria Grupy Diagnostyka organizują samodzielnie udział w sprawdzianach, które nie są zapewnione przez Ośrodki Badań Jakości.



## System Diag QC

Codzienna kontrola wewnątrzlaboratoryjna to ogromna ilość danych wymagających szybkiej i precyzyjnej analizy. Nadzór nad wynikami kontroli wewnątrzlaboratoryjnej oraz wynikami uczestnictwa w porównaniach międzylaboratoryjnych ułatwia autorski system DiagQC. System pozwala na statystyczną ocenę jakości metod i porównanie wyników dla wszystkich laboratoriów Diagnostyka S.A, oraz spółek Grupy Diagnostyka, które są włączone do systemu. System Diag QC pozwala na monitorowanie wskaźników jakości ustanowionych w systemie zarządzania.

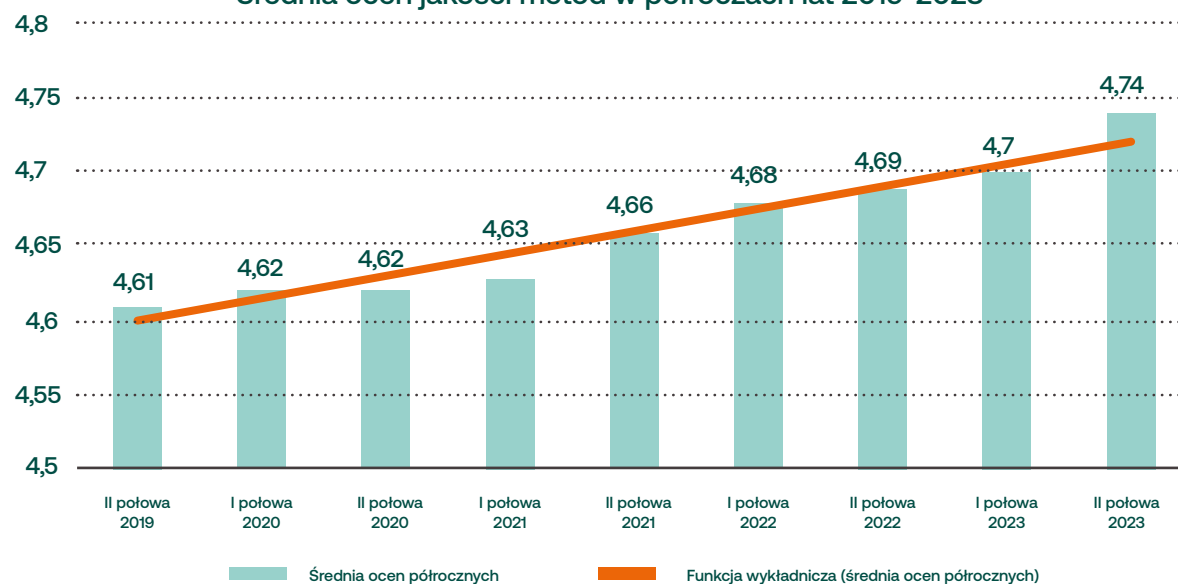
Zarządzanie utrzymaniem jakości procesów badawczych odbywa się również w oparciu o systemy zarządzania procesami w organizacji wg norm ISO 9001, 14001 oraz 27001.

→ Przeczytaj więcej – str. 18



Dzięki stałemu doskonaleniu, w ostatnich latach w Diagnostyce odnotowujemy systematyczny wzrost wartości średnich ocen jakości metod badawczych.

Średnia ocen jakości metod w półroczach lat 2019-2023



## Innowacyjność infrastruktury

Dodatkowym narzędziem bezpieczeństwa i jakości naszych badań jest bazowanie na najnowszych światowych rozwiązaniach technologicznych i informatycznych.

### W 2023 roku kontynuowaliśmy rozbudowę i modernizację naszej sieci laboratoriów

#### Otworzyliśmy nowe laboratoria centralne:

- w **Gorzowie Wielkopolskim** (pow. ok. 950 m<sup>2</sup>) – zlokalizowane w dzielnicy handlowej laboratorium dziennie rejestruje ok. 6500 badań; nowoczesny sprzęt umożliwia rozszerzenie oferty badań realizowanych na miejscu; przy laboratorium otworzyliśmy punkt pobrań czynny 6 dni w tygodniu.

- w **Lublinie** (pow. 1250 m<sup>2</sup>) - w nowym laboratorium są pracownie analityki ogólnej, biochemii i immunochemii, hematologii z koagulologią, alergologii oraz mikrobiologii. W nowej siedzibie znajduje się także punkt pobrań z jedną z największych w Polsce poczekalni, przystosowaną do zaspokojenia indywidualnych potrzeb pacjentów.

W laboratorium centralnym w **Krakowie** uruchomiliśmy wykonywanie badań w oparciu o linię technologiczną GLP firmy Abbott, która jest największą i najdłuższą (140 m) linią w Polsce oraz trzecią w Europie. Daje nam możliwość pełnej automatyzacji i standaryzacji procesu laboratoryjnego uwzględniając wszystkie jego etapy.

#### Zalety systemu:

- + przyspiesza realizację badań - skraca czas badań od momentu załadunku probówek do pojawienia się wyniku w systemie laboratoryjnym. System wykonuje średnio 35 tysięcy badań dziennie oraz zapewnia płynny obieg dla 12 tysięcy probówek.
- + bezpieczny – ogranicza kontakt obsługi z materiałem biologicznym.
- + ekologiczny – dzięki proaktywnemu serwisowi urządzeń minimalizuje ilość odpadów elektronicznych do elementów faktycznie niesprawnych.



#### Wybrani partnerzy technologiczni:



analytikjena

## Innowacje w badaniach

Jednym z kluczowych elementów naszych działań proinnowacyjnych jest działalność badawczo-rozwojowa.

Diagnostyka prowadzi działania B+R, zarówno we własnym zakresie (czego potwierdzeniem są wdrożenia nowych metod badawczych oraz liczne publikacje pracowników), jak i we współpracy z uczelniami wyższymi czy też w ramach badań klinicznych o zasięgu krajowym i międzynarodowym (jako podwykonawca).

W 2023 roku w strukturze Diagnostyki S.A. powołaliśmy Dział Badań i Zrównoważonego Rozwoju, który inicjuje i koordynuje projekty badawczo-rozwojowe, w tym finansowane ze źródeł zewnętrznych (NCBiR, KPO, NFOŚiGW).

## Tematy badawcze: AI i COVID-19

Mając na uwadze rozwijające się badania stosowania uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji w różnych dziedzinach życia, od 2016 roku Diagnostyka podjęła współpracę z badaczami zajmującymi się tym obszarem nauki. Efektem były dwa projekty dotyczące rozwiązań wykorzystujących algorytmy sztucznej inteligencji. Pierwszy dotyczył histopatologii i zakończył się w 2019 r., nato-

miast w 2023 roku ukończyliśmy realizację prac „System automatycznej predykcji badań laboratoryjnych oraz optymalizacji kontroli jakości i obciążenia pracy analizatorów działający w oparciu o machine learning”. Projekt ten był realizowany przy współfinansowaniu z funduszy europejskich. Jego wyniki zaprezentowaliśmy na konferencjach i w publikacjach.

Od momentu wprowadzenia szczepień anty-COVID-19, prowadzone są również badania obserwacyjne odpowiedzi poszczepiennej i ich wyniki w 2023 r. były przedstawiane na kilku konferencjach naukowych.

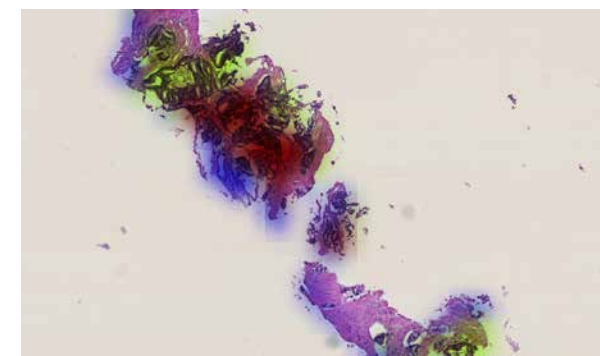
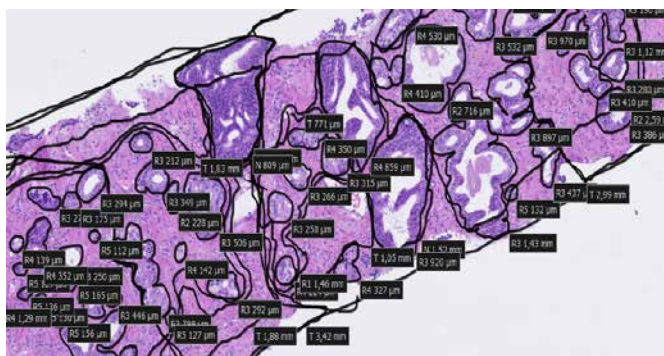
W Diagnostyce bardzo szybko rozpoznaliśmy potencjał społeczny i biznesowy AI. Na zanonimizowanych danych medycznych możemy trenować różne modele sztucznej inteligencji, m.in. rozpoznawanie wzorców, analizę danych, przetwarzanie języka naturalnego i rozpoznawanie obrazów medycznych.

Nasze dotychczasowe projekty obejmują wsparcie lekarzy histopatologów w tworzeniu diagnoz opisowych – wdrażamy już system analizy obrazów histopatologicznych, interpretację wyników badań laboratoryjnych i generowanie opisów dla

pacjentów i personelu medycznego czy usprawnienie kontroli jakości dzięki systemom analizy wzorców. Jednym z naszych celów na przyszłość jest wykorzystanie AI w analizie DNA.

Apetyt rośnie z każdym kolejnym krokiem, jednak w medycynie, gdzie stawką jest ludzkie życie, priorytetem pozostaje bezpieczeństwo. Dlatego też każdy etap rozwoju technologii poddany jest skrupulatnym badaniom i testom.

Paweł Wąsowicz,  
Dyrektor ds. AI i ML w Diagnostyka S.A.





## Wnioski z realizacji programu

### Profilaktyka 40 Plus

Program Profilaktyka 40 Plus to pierwszy tak rozległy program przesiewowych badań profilaktycznych w Polsce, finansowany z budżetu państwa. Diagnostyka jest największym wykonawcą tego programu – od jego startu w lipcu 2021 roku w naszych laboratoriach przebadaliśmy **prawie milion jego beneficjentów**.

W samym 2023 roku było to ponad 420 tys. osób, z których każda wykonała średnio 10 badań.

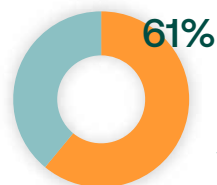
Podjęliśmy się opracowania naukowego uzyskanych danych medycznych.

Te dane pokazują ogromną liczbę pacjentów, u których można wykryć choroby lub podwyższone ryzyko chorób za pomocą prostych i tanich badań laboratoryjnych.

*„Choroby cywilizacyjne - sercowo-naczyniowe, cukrzyca i zespół metaboliczny, przewlekła choroba nerek i nowotwory - są głównym wyzwaniem współczesnych systemów ochrony zdrowia. Im wcześniejsza diagnoza, tym większe szanse dla pacjenta na skuteczne leczenie, a nawet całkowite wyleczenie, a dla systemu to niższe koszty opieki nad pacjentem” – komentuje dr n.med. Tomasz Anyszek, Pełnomocnik Zarządu ds. Medycyny Laboratoryjnej.*

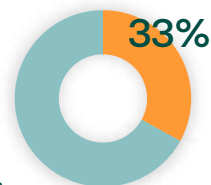
Ponadto na podstawie obserwacji i analizy danych, Diagnostyka wspólnie z Krajową Izbą Diagnostów Laboratoryjnych opracowała propozycję usprawnień organizacyjnych programu i proponuje wprowadzenie tzw. porady diagnostycznej dla pacjentów m.in. programu 40 Plus od diagnostów laboratoryjnych ze specjalizacją, jako opieki przedlekarskiej.

## Wstępne dane statystyczne uzyskane po analizie anonimizowanych wyników badań pokazały że:



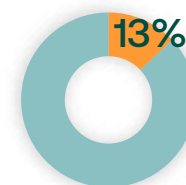
61%

u 61%  
przebadanych  
pacjentów  
występuje  
hipercholesterolemia



33%

u 33%  
przebadanych  
pacjentów  
występuje  
hiperglikemia



13%

u 13%  
przebadanych  
pacjentów  
występuje  
hiperurykemia



8%

u 8% przebadanych pacjentów  
zdiagnozowaliśmy uszkodzenia wątroby



5%

u 5% przebadanych pacjentów występuje  
podwyższone stężenie kreatyniny

Więcej  
dla profilaktyki  
po 40 roku życia



# Więcej niż pracownicy

GRI 2-7

Spółki z Grupy Diagnostyka zatrudniają wysokowykwalifikowanych pracowników medycznych – lekarzy, lekarzy patomorfologów, radiologów, diagnostów laboratoryjnych, pielęgniarki, położne, ratowników medycznych czy zespół fachowych techników analityki medycznej i radiologii. A także kurierów, informatyków i menedżerów. Na koniec 2023 roku w Grupie Diagnostyka zatrudnialiśmy łącznie 9759 osób. Większość pracowników Grupy zatrudniona jest w jednostce dominującej (80%).

## Cele strategiczne:

- + Dajemy przestrzeń do rozwoju zawodowego, bo kompetentni pracownicy są podstawą rozwoju firmy
- + Tworzymy zdrowe miejsca pracy – komfortowe i bezpieczne warunki pracy oraz kulturę różnorodności i szacunku
- + Angażujemy się w kształtowanie nowych kadr medycznych

## Zarządzanie obszarem HR

GRI 2-23, GRI 2-20

Naszym celem jest, aby wszyscy nasi pracownicy – bez względu na formę zatrudnienia – mieli komfortowe warunki pracy i rozwoju zawodowego. Zależy nam także na tym, aby dobrze rozumieli kulturę naszej organizacji i w zgodzie z nią działali.

Dlatego procesy w obszarze HR od rekrutacji i pierwszych kroków pracownika w firmie (onboarding), po zakończenie stosunku pracy – realizujemy zgodnie z nowoczesnymi standardami zarządzania. Stosujemy przejrzyste procedury i najlepsze praktyki w tym zakresie. Dla dużej części pracowników, w szczególności zawodów medycznych, nasze zasady integrujemy ze szczególnymi wymogami prawnymi, które regulują pracę tych grup zawodowych (zgodnie m.in. z Ustawą o medycynie laboratoryjnej i rozporządzeniami Ministerstwa Zdrowia, które z niej wynikają).

Od 2023 roku w Pionie Personalnym funkcjonują Dział Kadr i Płac oraz nowy Dział HR, który został wydzielony, aby budować spójne, centralne procesy zarządzania pracownikami w całej grupie kapitałowej i wdrażać je w regionach. W tym celu Dział HR stworzył funkcję HR Business Partnerów, którzy na co dzień pracują z managerami w całej Polsce. W 2023 roku w Dziale HR powstał także Zespół Komunikacji Wewnętrznej, który stworzył spójną procedurę komunikacji w firmie. Proces komunikacji wspiera nasza platforma zarządzania wiedzą (zobacz więcej – str. 47)

W 2023 roku przeprowadziliśmy pilotażowo badanie satysfakcji pracowników w jednym z regionów. Wiele poruszonych przez pracowników kwestii udało nam się zmienić i udoskonalić. Na kolejne lata planujemy regularne prowadzenie badania w całej Diagnostyce, a następnie w Grupie Kapitałowej.



2 095

Diagnostów laboratoryjnych, w tym 313 ze specjalizacją



2 955

Pielęgniarki i położne



126

Lekarzy



719

Techników analityki medycznej



483

Młodszych asystentów - technologów laboratoryjnych



280

Techników laboratoryjnych



649

Kurierów



148

Pracowników IT



Celem nadrzędnym Działu HR Diagnostyki jest tworzenie spójnej polityki personalnej dopasowanej do wyzwań branży. Budowanie kultury organizacyjnej, która zapewni organizacji wzrost, managerom strategiczne wsparcie i narzędzia do realizacji celów, pracownikom rozwój i bezpieczeństwo, przy utrzymaniu wysokiej satysfakcji z pracy. Zależy nam także na jak najlepszym dopasowaniu ludzi do naszej firmy, misji i wartości. Chcę współtworzyć z nimi przyjazne i zdrowe miejsce pracy. Nasi pracownicy mają niezwykle ważną misję, niezależnie od tego, w jakim dziale pracują. Każdy z nas pomaga dbać o zdrowie. Każdy z nas ma swój wkład w misję firmy i z tego jesteśmy dumni.

Iwona Jaszczyńska  
Dyrektor Działu HR

## Obszar pracowniczy w Diagnostyka S.A. regulują dokumenty:

### + Regulamin pracy

Ustala organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników.

### + Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa

Jest załącznikiem do Regulaminu pracy; zobowiązuje Diagnostykę do przeciwdziałania jakimkolwiek przejawom dyskryminacji, mobbingu i molestowania; opisuje proces zgłaszania i postępowania z nieprawidłowościami z tego obszaru.

### + Regulamin wynagradzania

Określa zasady wynagradzania za pracę oraz pozostałe świadczenia związane z pracą i warunki ich przyznawania.

### + Kodeks antykorupcyjny

Obejmuje zagadnienia zapobiegania korupcji, nadzoru nad udzielaniem darowizn i sponsoringu oraz zarządzania konfliktem interesów.

### + Procedura rekrutacji

Reguluje zasady obsadzania poszczególnych stanowisk i prowadzenia rekrutacji.

### + Polityka szkoleniowa

Określa zasady wspierania rozwoju pracowników oraz zasady finansowania szkoleń.

### + Wybrane procedury Zintegrowanego Systemu Jakości



## Kadry w liczbach

### GRI 2-7

Na koniec 2023 roku w Grupie Diagnostyka zatrudnialiśmy łącznie 9759 osób na umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne.

Najliczniejszymi grupami zawodowymi w Diagnostyce są:

- personel medyczny (diagności laboratoryjni, pielęgniarki i położne, lekarze, technicy analityki medycznej, ratownicy medyczni, technicy radiologii),
- kurierzy,
- pracownicy IT.

Ze względu na specyfikę naszej działalności, wielu pracowników, w tym szczególnie pielęgniarki i położne, chętnie podejmuje pracę w ograniczonym wymiarze godzin na umowy cywilnoprawne. Wynika to z faktu, że najczęściej wykonywane badania laboratoryjne wymagają pobrania krwi od pacjenta na czczo, czyli rano i wymaga pracy w punkcie pobrań przez 3-4 godzin. Najczęściej nie jesteśmy dla nich jedynym miejscem zatrudnienia.

Zatrudniamy liczny zespół IT. Wieloletnią strategią firmy jest tworzenie i rozwój autorskiego oprogramowania do obsługi sieci laboratoriów diagnostycznych, a także aplikacje integrujące poszczególne elementy systemu informatycznego Grupy z systemami zewnętrznymi. Aplikacje te opracowujemy w naszym Pionie IT, który odpowiada za utrzymanie pracy systemów informatycznych Grupy w systemie 24/7.

Kategoria pracowników	Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia				Liczba etatów (FTE) w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia	
	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka		Diagnostyka S.A.	Grupa Diagnostyka
	2023	2022	2023	2022	2023	2023
<b>na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony</b>						
Kobiety	2319	2197	2809	2589	2438,45	2840,44
Mężczyźni	425	405	495	457	445,62	501,17
<b>na podstawie umowy o pracę na czas określony i próbny</b>						
Kobiety	1184	1086	1452	1273	1132,20	1305,73
Mężczyźni	153	153	192	182	147,48	173,81
<b>na podstawie pozostałych umów (w tym cywilnoprawnych i B2B)</b>						
Kobiety	3257	3097	4102	3573	1276,90	1562,87
Mężczyźni	516	537	714	648	387,31	502,82
<b>Suma</b>	<b>7854</b>	<b>7475</b>	<b>9764</b>	<b>8722</b>	<b>5827,96</b>	<b>6886,85</b>



## Nowi pracownicy

GRI 401-1

Przy tak dynamicznym rozwoju spółek Grupy intensywnie poszukujemy i zatrudniamy doświadczonych specjalistów oraz absolwentów studiów, dla których jest to pierwsza praca. W 2023 roku prowadziliśmy ponad 700 projektów rekrutacyjnych, które zakończyły się zatrudnieniem 705 nowych osób. Poszukujemy ich wśród specjalistów, absolwentów i wewnątrz firmy. Nowymi pracownikami są też pracownicy z przejętych spółek i dołączający do nas w ramach outsourcingu laboratoriów w szpitalach. Łączymy doświadczenia osób nowo zatrudnianych z osobami z długoletnim stażem w naszej firmie.

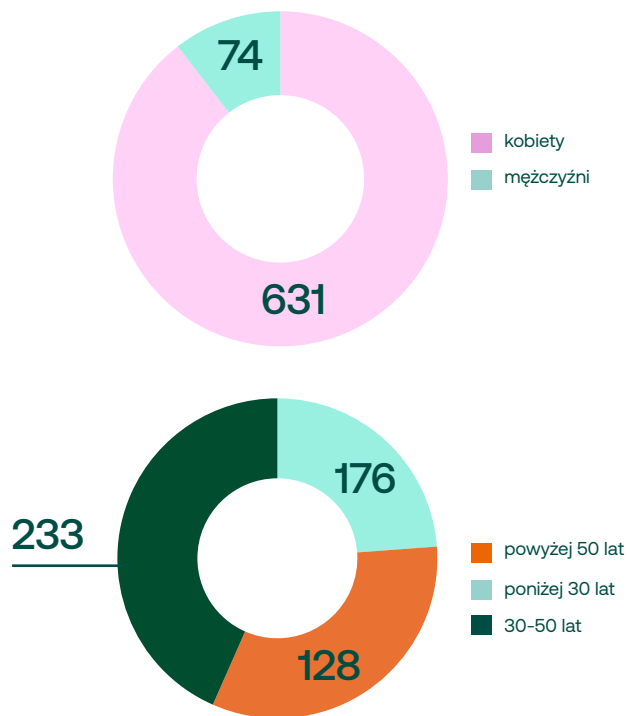
Podczas rekrutacji jesteśmy obecni tam, gdzie są nasi kandydaci. Studentów i absolwentów kierunków medycznych, analityki medycznej, biologicznych, biotechnologicznych poszukujemy na wydarzeniach skierowanych to tej grupy. W 2023 byliśmy obecni na Festiwalu Możliwości Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, dniach kariery na Wydziale Biologii UAM w Poznaniu, XIX Debacie Ogólnopolskiej Studentów Analityki Medycznej w Poznaniu, spotkaniach ze studentami analityki medycznej Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu oraz Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

Specjalistów, managerów obszarów biznesowych pozyskujemy na portalach branżowych oraz wykorzystujemy metodę direct search. Przy szczególnie wymagających stanowiskach współpracujemy z zewnętrznymi agencjami rekrutacyjnymi. Przy rekrutacjach wysoko specjalistycznych i stanowiskach managerskich kandydaci dodatkowo rozwiązują testy psychometryczne, analityczne i werbalne. Dział HR wykorzystuje też metodę Assessment Centre w ramach naborów wewnętrznych na stanowiska managerskie.

Dbamy o rozwój zawodowy naszych pracowników – organizujemy rekrutacje wewnętrzne. W 2023 roku odnotowaliśmy 11 awansów wewnętrznych poziomych i pionowych.

Od 2023 roku usprawniamy procesy rekrutacji i zatrudnienia przez ich digitalizację. Wspiera nas w tym rozbudowywana platforma pracownik.diag.pl. Przeprowadzony pilotażowo w regionie śląskim projekt pokazał, że wdrożenie nowych rozwiązań pozwala na wyeliminowanie opóźnień oraz błędów w procesie zatrudniania pracowników.

Liczba nowych pracowników w Grupie Diagnostyka w 2023 roku w podziale na płeć i wiek



## Rotacja pracowników

GRI 401-1

W 2023 roku do Grupy Diagnostyka dołączyło 705 nowych pracowników, a odeszło 616. Wskaźnik rotacji wyniósł 11,6% i był to wynik zdecydowanie niższy niż rok wcześniej (13,4%)

	Wskaźniki rotacji (%)	
	2023	2022
Diagnostyka S.A.	11,6	14,6
Grupa Diagnostyka	11,6	13,4

Za część odejść odpowiada rotacja związana z zakończeniem współpracy ze szpitalami, w których Diagnostyka prowadziła laboratoria (outsourcing). Diagnostyka bierze udział w konkursach na prowadzenie laboratoriów w szpitalach. W ramach wygranego konkursu, przejmujemy ze struktur szpitala pracowników laboratorium (zgodnie z art. 23(1) Kodeksu pracy) na okres, na jaki jest zawarta umowa ze szpitalem – najczęściej na trzy lata. W praktyce osoby te stają się naszymi pracownikami bez zmiany warunków pracy, a gdy umowa Diagnostyki ze szpitalem dobiega końca, pracownicy ci kontynuują pracę w naszej Grupie lub wracają do struktur macierzystych szpitala.

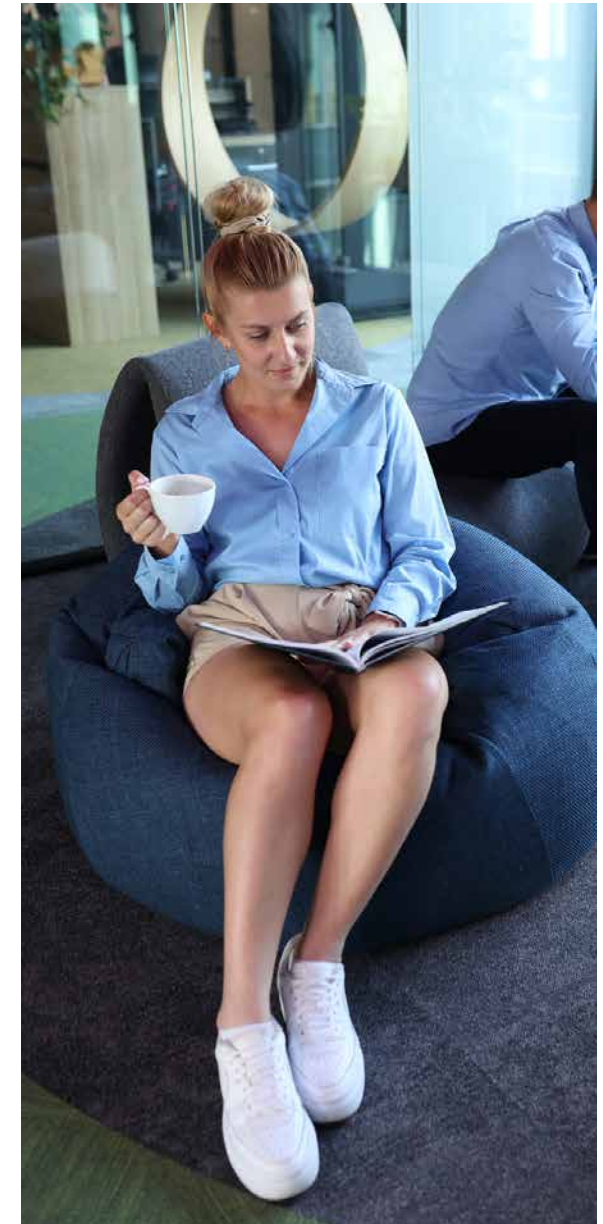
### Łączna liczba nowozatrudnionych pracowników

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	514	514	631	605
Mężczyźni	60	87	74	109
<b>Suma</b>	<b>574</b>	<b>601</b>	<b>705</b>	<b>714</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	300	314	376	380
30–50 lat	215	229	262	270
Powyżej 50 lat	59	58	67	64
<b>Suma</b>	<b>574</b>	<b>601</b>	<b>705</b>	<b>714</b>

### Łączna liczba odejść z pracy

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	290	359	351	400
Mężczyźni	171	205	186	216
<b>Suma</b>	<b>461</b>	<b>564</b>	<b>537</b>	<b>616</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	150	186	176	221
30–50 lat	192	222	233	235
Powyżej 50 lat	119	156	128	160
<b>Suma</b>	<b>461</b>	<b>564</b>	<b>537</b>	<b>616</b>

Dane dla Grupy Diagnostyka obejmują: Diagnostyka S.A., Diagnostyka Consilio sp z o.o., Diagnostyka Consilio sp. z o.o. Poznań sp.k., Diagnostyka Digital Hub sp. z o.o., Diagnostyka Genesis sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., Diagnostyka Wyrobek sp. z o.o. i spółki zależne, dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., Diagnostyka Oncogene sp. z o.o., Laboratoria Medyczne Optimed Kuriata, Wroński sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria Medyczne sp. z o.o., GenXone S.A.



## Równość i różnorodność

GRI 3-3, GRI 405-1

Sektor ochrony zdrowia charakteryzuje się wysokim odsetkiem zatrudnionych kobiet. Jest to widoczne szczególnie w medycynie laboratoryjnej – już na kierunku analityka medyczna, którego ukończenie uprawnia do tytułu „diagnosta laboratoryjny” ponad 90% studentów stanowią kobiety. W Grupie Diagnostyka kobiety stanowią aż 86% osób zatrudnionych. Kobiety zdecydowanie dominują w średniej kadry kierowniczej, większość z nich jest kierowniczkami laboratoriów i punktów pobrań.

### Jak gwarantujemy równe traktowanie

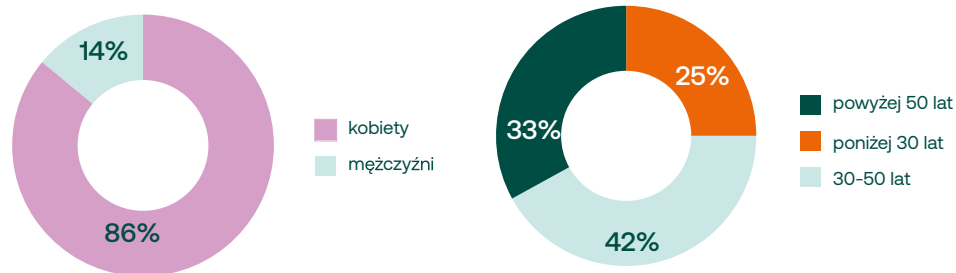
GRI 2-24

Każdy pracownik Diagnostyki w ramach onboardingu zapoznaje się z Procedurą antymobbingową i antydyskryminacyjną, przechodzi szkolenie o zasadach obowiązujących w firmie i sposobie zgłaszania naruszeń. W 2023 roku te szkolenia odbyło 455 osób. Nie odnotowaliśmy żadnego przypadku dyskryminacji.

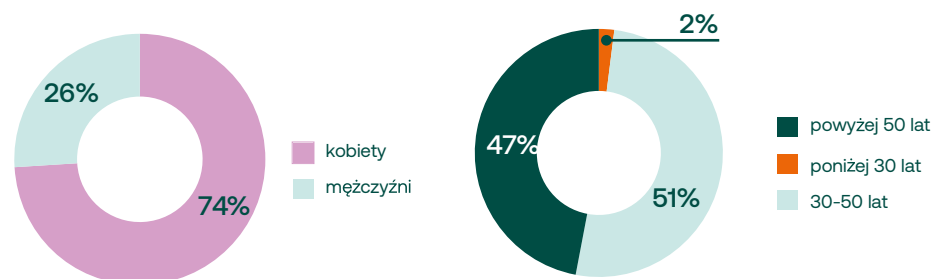
GRI 405-1

Dążymy do tego, aby Diagnostyka była miejscem pracy dla każdego. Różnorodność i integracja są dla nas bardzo ważne, dlatego działamy, aby usuwać bariery z procesu rekrutacji: szkolimy menadżerów, jak nie dyskryminować podczas rozmów z kandydatami, używamy inkluzywnego nazewnictwa stanowisk w ogłoszeniach o pracę, część rekrutacji prowadzimy zdalnie.

Pracownicy Grupy Diagnostyka w podziale na płeć i wiek



Skład kadry kierowniczej w podziale na płeć i wiek





### Całkowita liczba pracowników w podziale na wiek

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	1887	1790	2402	2090
30–50 lat	3211	2992	4088	3576
Powyżej 50 lat	2756	2693	3274	3056
<b>Suma</b>	<b>7854</b>	<b>7475</b>	<b>9764</b>	<b>8722</b>

### Skład kadry kierowniczej w podziale na płeć i wiek

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	355	296	441	355
Mężczyźni	126	98	154	140
<b>Suma</b>	<b>481</b>	<b>411</b>	<b>595</b>	<b>495</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	10	19	14	22
30–50 lat	225	230	300	280
Powyżej 50 lat	246	162	281	193
<b>Suma</b>	<b>481</b>	<b>411</b>	<b>595</b>	<b>495</b>

Dane za Grupę Diagnostyka obejmują: Diagnostyka S.A., Diagnostyka Consilio sp z o.o., Diagnostyka Consilio sp.zo.o.Poznań sp.k., Diagnostyka Digital Hub sp.z o.o., Diagnostyka Genesis sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., Diagnostyka Wyrobek sp. z o.o. i spółki zależne, dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Diagnostyka Oncogene sp. z o.o., Laboratoria Medyczne Optimed Kuriata, Wroński sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria Medyczne sp. z o.o., GenXone S.A.

## Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami

GRI 405-1

Dążymy do tego, aby Diagnostyka była miejscem pracy dla każdego. Charakter wielu stanowisk pracy w naszej firmie nie wyklucza pracy osób z ograniczeniami ruchowymi. Staramy się zatem dopasować do potrzeb i wykorzystać ich potencjał.

	Diagnostyka S.A.	
	2023	2022
Kadra kierownicza	12	13
Pozostali pracownicy	318	437

## Wolność zrzeszania się

GRI 2-30

W Diagnostyce istnieje wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych. Nie funkcjonuje u nas układ zbiorowy.

Funkcjonują u nas następujące związki zawodowe:

- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Techników Analityki Medycznej z siedzibą w Szczecinie,
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubinie,
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność '80 z siedzibą we Wrocławiu,
- Niezależny Samorządny Związek Zawodowy regionu Częstochowskiego w Częstochowie.





## Urlopy rodzicielskie

GRI 401-3

Zdecydowana większość pracowników Diagnostyki to kobiety. Niezwykle istotne jest dla nas zapewnienie im warunków pracy, które będą wspierać je w roli matki. Jednocześnie ważne jest dla nas również takie zarządzanie kompetencjami w zespołach, by zapewnić ciągłość działania, a nieobecności zw. z rodzicielstwem nie przeciążały współpracowników.

W spółce Diagnostyka w 2023 roku z urlopu związanego z opieką nad małym dzieckiem (macierzyński, ojcowski, rodzicielski) skorzystało 181 kobiet i 2 mężczyzn. Na urlop wychowawczy zdecydowało się 40 kobiet.

Natomiast do pracy po zakończeniu urlopu w okresie sprawozdawczym wróciło 176 kobiet i 27 mężczyzn.

Udogodnienia związane z rodzicielstwem są dostępne na równi dla kobiet i mężczyzn. Są to:

- + Kultura organizacji, która wspiera życie rodzinne – zabezpieczamy miejsca pracy i organizujemy zastępstwa; zapewniamy powrót do obowiązków.
- + Gadżety powitalne dla nowo narodzonych dzieci pracowników.



## „Nic nie musisz deklarować”

Zawód diagnosty od zawsze jest sfeminizowany i to dla nas naturalne, że organizujemy pracę tak, by wspierać pracownice w roli matek. Nie da się ukryć, że praca w laboratorium to trudny zawód dla kobiet i ich rodzin, bo obciążony dyżurami nocnymi, a także w soboty i święta. Ale mamy sobie z tym radzą. Same się dogadują i organizują urlopy, weekendy, zmiany poranne czy popołudniowe. Mogą migrować między pracownikami. To jest też praca z materiałem zakaźnym – zakazana kobietom w ciąży i podczas karmienia piersią. Jesteśmy elastyczni i dla tych, które chcą i mogą pracować w okresie ciąży, znajdujemy zadania nieobciążone tym ryzykiem. I przede wszystkim dbamy o

spokój psychiczny. Ja mówię zawsze „Nic nie musisz deklarować” i zapewniam, że miejsce po powrocie z urlopu macierzyńskiego czeka na mamę.

Jako kierownik – a zarządzam blisko 200 osobami – jest to dla mnie pewien kłopot, bo muszę zorganizować backup na wypadek dłuższej nieobecności, przeorganizować pracę, gdy młoda mama nie może brać nocnych dyżurów. Ale na koniec dnia i tak najważniejszy jest dla mnie zadowolony, spokojny o rodzinę pracownik.

A mamy są świetnymi pracownikami: super zorganizowane, radzą sobie w sytuacjach kryzysowych, nastawione na rozwiązywanie problemów – bo mają to na co dzień.



Joanna Kowalik,  
Kierownik Medycznego Laboratorium  
Diagnostyka w Krakowie

G404-2

## Przedłużanie aktywności zawodowej

W grupie 50+ pracownicy przechodzą na emeryturę. To jednak nie zawsze oznacza zakończenie współpracy. Bardzo zależy nam na doświadczonych pracownikach. Elastycznie dopasowujemy się do potrzeb tych, którzy zdecydowali się przejść na emeryturę, ale chcą być nadal aktywni zawodowo. Oferujemy im np. inną formę zatrudnienia czy zmniejszony wymiar pracy.

2023	Diagnostyka S.A.
Liczba zatrudnionych emerytów, w tym:	1 113
Na umowę zlecenie	968
Na umowę o pracę	145



## Szkolenia i rozwój

GRI 3-3, GRI 404-1

Wiemy, że wysoka jakość badań laboratoryjnych, która jest priorytetem naszej działalności i odpowiedzialności, jest wynikiem wiedzy i doświadczenia naszych pracowników. Dlatego jednym z priorytetów Grupy Diagnostyka jest umożliwienie pracownikom podnoszenia kompetencji oraz tworzenie środowiska, które sprzyja rozwojowi zawodowemu.

Nasza polityka szkoleniowa ukierunkowana jest na rozwój zawodu pracowników. W 2023 roku rozpoczęliśmy proces zarządzania kompetencjami pracowników. Zespół Szkoleń, który wchodzi w skład Działu HR, koordynuje i organizuje działania szkoleniowe. Pracownicy mają dostęp zarówno do szkoleń zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Każdy diagnosta laboratoryjny jest zobligowany do zebrania w ciągu roku 100 punktów edukacyjnych. Diagnostyka umożliwia diagnostom udział w szkoleniach – udziela urlopu szkoleniowego oraz finansuje szkolenia w części lub w całości.

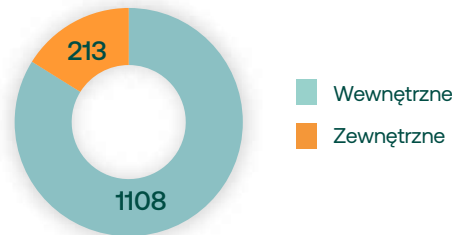
### Wewnętrzna Akademia Diagnostyki

Jednym z podstawowych działań są systematyczne szkolenia wewnętrzne na stanowiskach pracy – przede wszystkim dla wszystkich pracowników laboratoriów, ale także punktów pobrania i kurierów. Każdy pracownik tych działów w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001 jest objęty nadzorowanym cyklem szkoleń stanowiskowych. System ten podlega ścisłym audytom wewnętrznym i zewnętrznym. Jest on szczegółowo opisany w procedurze IL/ZSZJ/146 „Szkolenia personelu”.

Wszyscy pracownicy Diagnostyki przechodzą obowiązkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy przeprowadzane przy przyjęciu do pracy oraz cyklicznie w trakcie pracy.

Szkolenia w poszczególnych obszarach prowadzą konsultanci wewnętrzni. W 2023 roku przeprowadzili szkolenia z zakresów: Diagnostyka Medyczna, Obsługa klienta, System Zarządzania Jakością, Rozwój Indywidualny, Przywództwo, RODO, BHP, Zarządzanie projektami i Analiza biznesowa.

Liczba przeprowadzonych szkoleń w 2023 roku dla pracowników z podziałem na typy szkoleń (Diagnostyka S.A.)



GRI 404-1

Średnia liczba godzin szkoleń przypadających na pracownika w 2023 r.



## Zarządzanie wiedzą pracowników

W Diagnostyka S.A. funkcjonuje informatyczna platforma zarządzania wiedzą i komunikacji wewnętrznej Pracownik.diag.pl. Jest to narzędzie informatyczne, które zapewnia szereg funkcji HR-owych ukierunkowanych na rozwój pracowników.

Zadaniem platformy jest dostarczanie pracownikom Diagnostyki, którzy pracują w ponad 1100 placówkach na terenie całej Polski, narzędzi rozwojowych dopasowanych do ich potrzeb z jednoczesnym monitorowaniem postępów.

Platforma ułatwia też komunikację wewnętrzną – każdy pracownik niezależnie od charakteru i miejsca pracy ma do niej bezpieczny dostęp. Tutaj budujemy bazę wiedzy, promujemy inicjatywy lifestyle, sportowe i wellbeingowe.

W roku 2023 wdrożyliśmy nowe elementy platformy:

- + Wprowadziliśmy pełną ewidencję szkoleń dla pracowników Diagnostyka S.A. – pracownik otrzymuje informacje organizacyjne, materiały szkoleniowe, a często także zapis szkoleń on-line. Przełożeni mają z kolei informacje o aktywności szkoleniowej pracowników.
- + Wprowadziliśmy funkcjonalność, która zachęca pracowników do rozwoju przez ułatwiony dostęp do wymaganych i proponowanych szkoleń.
- + Uruchomiliśmy moduł komunikacji wewnętrznej, dzięki któremu dbamy o:
  - spójne zasady komunikacji w firmie,
  - sprawne przekazywanie informacji o życiu firmy, rekrutacjach wewnętrznych, wydarzeniach wewnętrznych czy zmianach w zespole Diagnostyki,
  - wyrównanie wiedzy w całej firmie – każdy pracownik ma dostęp do najważniejszych informacji firmowych,
  - zmniejszenie liczby grupowych maili,
  - archiwizację wiadomości i dokumentów firmowych w jednym miejscu, do którego pracownicy mają dostęp z każdego miejsca i o każdej porze.

Statystyki odwiedzin na platformie w sekcji komunikacji wewnętrznej potwierdzają, że pracownicy są bardzo zainteresowani tymi tematami.

## Programy rozwojowe

Kolejną możliwością rozwoju w Diagnostyce są programy rozwojowe:

### a) Program z obsługi klienta w punkcie pobrań

– cykl szkoleń e-learningowych udostępnionych na platformie pracownik.diag. Ma atrakcyjną formę serialu szkoleniowego. Dostęp do programu mają wszyscy pracownicy punktów pobrań.

### b) Fundamenty Pracy Lidera

– we wrześniu 2023 zainaugurowaliśmy program rozwoju kadry zarządzającej dla osób, które pełnią rolę kierownika. Zwłaszcza tych, które niedawno objęły stanowisko kierownicze, a nie miały wcześniej doświadczeń w zarządzaniu ludźmi. Przeprowadziliśmy Aktywne Warsztaty Menedżerskie ukierunkowane na rozwój kompetencji uwzględnionych w modelu kompetencji lidera, w tym: Przywództwo, Udzielanie informacji zwrotnej, Motywowanie i wsparcie, Trudne rozmowy z pracownikami i Budowanie efektywnych zespołów.

W sesji szkoleniowej „Zarządzanie przez cele i delegowanie” przeszkoiliśmy 110 osób. Warsztaty poprzedziliśmy ankietą, która badała indywidualne potrzeby szkoleniowe poszczególnych kierowników.

### c) Rozwój efektywnej sprzedaży

– cykl szkoleń stacjonarnych, które zwiększają kompetencje sprzedażowe, przeznaczonych dla przedstawicieli medycznych. W ramach cyklu uczestnicy brali udział w 3 szkoleniach z zewnętrznym trenerem (Insight Discovery, Język perswazji i wpływu, Efektywność życiowa i rozwojowa). W szkoleniach uczestniczyło 83 pracowników Działów Handlowych.

### d) Ciągły proces kształcenia kadry medycznej

– realizowany w oparciu o plany szkoleń dla poszczególnych laboratoriów. Plany szkoleń obejmują szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne istotne z punktu widzenia pracy w laboratorium.

c) Kursy stacjonarne POWER dla diagnostów laboratoryjnych.

→Przeczytaj więcej – str. 50-51

## Ogólnopolska Konferencja Naukowa Grupy Diagnostyka

Tradycją Diagnostyki jest doroczna konferencja dla kadry kierowników laboratoriów. Konferencja Naukowa to trzy dni intensywnej pracy, w trakcie której poruszamy ważne dla nas zmiany wewnętrzne i omawiamy plany na kolejne miesiące. W 2023 r. uczestnicy Konferencji wzięli udział w sesjach merytorycznych, które przygotowali wewnętrzni eksperci Diagnostyki, a także zewnętrzni specjaliści – przedstawiciele współpracujących z Diagnostyką firmy medycznych, takich jak bioMérieux, BD, Roche Polska, Abbott, a także zaproszeni goście: dr hab. n. med. Łukasz Błażowski, dr Lidia Stopyra oraz prof. n. med. dr hab. Daniel Młocicki.



## 20 wyróżnionych w Plebiscycie Hipokrates

W dorocznym plebiscycie medycznym Hipokrates pacjenci doceniają personel medyczny nie tylko za profesjonalizm w procesie terapeutycznym, ale też za kulturę osobistą oraz podejście do pacjenta. Od 2023 roku wśród kategorii konkursowych pojawiła się nowa – diagnosta laboratoryjny lub technik analityki medycznej, więc wśród kandydatów nie mogło zabraknąć pracowników spółek Diagnostyki. Dzięki głosom pacjentów na poziomie wojewódzkim zostali wyróżnieni w plebiscycie w 8 regionach, z czego w 6 z nich zajęli miejsce na podium plebiscytu. Plebiscyt jest prowadzony pod patronatem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia we współpracy z grupą wydawniczą Polska Press.



## Szkolenia zewnętrzne

Oferujemy także szkolenia zewnętrzne. Przede wszystkim z zakresu medycyny laboratoryjnej, gdyż jest to dział medycyny, który rozwija się bardzo szybko. W 2023 roku nasi diagnostycy laboratoryjni uczestniczyli w kilkudziesięciu rodzajach kursów i szkoleń, które prowadzili eksperci w poszczególnych dziedzinach diagnostyki laboratoryjnej.

Wśród pozostałych szkoleń były: Sprzedaż, Warsztaty kompetencji managerskich, współpraca i komunikacja, System zarządzania jakością oraz specjalistyczne szkolenia z zakresu IT, jak administrowanie bazami danych, cyberbezpieczeństwo i programowanie.

## Potencjał kadrowy dla innowacji

Filarem naszej działalności badawczo-rozwojowej są wysoko-specjalistyczne kadry oraz wiedza korporacyjna. W Diagnostyce pracują specjaliści z wieloletnim doświadczeniem naukowym i diagnostycznym. Są to lekarze (patomorfolodzy, genetycy i radiolodzy), którzy mają tytuły naukowe, dorobek naukowy poparty publikacjami oraz wieloletnie doświadczenie w różnych dziedzinach medycyny. Diagnostycy laboratoryjni stanowią trzon naszej kadry medycznej posiadają liczne specjalizacje i ogromne doświadczenie. Wielu z nich posiada tytuł doktora nauk medycznych.

Bardzo silną grupą pracowników, którzy wspierają badania, są pracownicy Pionu IT tworzący systemy i narzędzia informatyczne. Systemy i narzędzia te służą do obsługi procesów laboratoryjnych, biznesowych oraz zarządzania dużymi zbiorami i strukturami danych.

→ [Przeczytaj więcej o działalności badawczo-rozwojowej Diagnostyki – str. 37](#)



## Inicjatywy pracownicze

Po udanym projekcie pilotażowym w dwóch regionach, w czerwcu 2023 roku uruchomiliśmy ogólnopolski program inicjatyw pracowniczych. Celem programu jest stworzenie otwartego środowiska, sprzyjającego wymianie pomysłów i wspieraniu innowacyjności w firmie. Proces obsługi zgłaszanych inicjatyw prowadzimy na platformie pracownik.diag.pl. Pracownik, który zgłasza pomysł, wypełnia prosty formularz. Następnie otrzymuje informację zwrotną na temat swojej inicjatywy. Za jej analizę i wdrażanie odpowiada zespół ekspertów z różnych działów. W pierwszym półroczu obowiązywania programu pracownicy zgłosili 124 inicjatywy, z których 3 wprowadziliśmy.



## POWER – szkolenia dla diagnostów i kształcenie kadry trenerów

W 2023 roku razem z Krajową Izbą Diagnostów Laboratoryjnych zrealizowaliśmy w ramach dofinansowania z UE program bezpłatnych kursów doszkalających dla diagnostów z całej Polski. Diagnostyka S.A. została wyłoniona w konkursie organizowanym przez KIDL jako organizator kursów w trzech regionach Polski. Zapewniliśmy wszystkie kwestie organizacyjne dla uczestników, ale przede wszystkim zorganizowaliśmy wykłady merytoryczne, które przeprowadziło 42 ekspertów – naszych pracowników. Zajęcia były prowadzone w 7 modułach tematycznych: hematologia, serologia, diagnostyka molekularna, immunologia, biochemia, cytologia oraz mikrobiologia.

W grudniu 2023 roku przeprowadziliśmy też dwa seminaria naukowe, które były kontynuacją projektu POWER:

- + Warszawa (8–9 grudnia 2023 r.) poprowadziliśmy wykłady z 16 tematów oraz debatę. W wydarzeniu wzięło udział 236 osób.
- + Poznań (12–13 grudnia 2023 r.) poprowadziliśmy wykłady z 16 tematów oraz debatę. W wydarzeniu wzięło udział 176 osób.

W sumie w 67 kursach w naszych laboratoriach wzięło udział ponad 1100 uczestników.

Uczestnicy kursów i seminariów ocenili je na poziomie 4,9 (dla kursów) i 4,7 (dla seminariów) w pięciostopniowej skali.

## Nasi eksperci



Ewa Stepnowska



Tomasz Anyszek



Danuta Kozłowska



Anna Piotrowska-Mietelska



Grzegorz Machnik



Renata Staniec



Sylwia Balicka



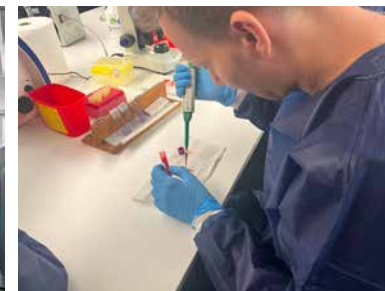
Bożena Wojciechowska



Aneta Zakrzewska



Iwona Bisaga



## Pierwsze doświadczenia trenerskie

Interesująca przygoda!

W końcu mogłem poprowadzić zajęcia dla kogoś, kto już ma duże pojęcie o diagnostyce laboratoryjnej. Na pewno dla wielu mikrobiologia była odrobinę przypomnieniem czasów studiów, ale też okazją do odświeżenia swoich możliwości. Szczególnie jeżeli chodzi o nowoczesną mikrobiologię. Pokazaliśmy, że nie tylko jednostki uniwersyteckie mogą prowadzić interesujące szkolenia i kursy. Pełen profesjonalizm koordynacyjny. Myślę, że rzadko mamy możliwość brania udziału w szkoleniach, które są tak dobrze przeprowadzone – sala szkoleń, wyżywienie, baza noclegowa. Początki bywają trudne, ale w toku zajęć na pewno szło nam coraz sprawniej. Przestrzeń do rozwoju? Dziękuję i Pozdrawiam,

**Marek Kwaśniewski**

Młodszy asystent diagnostyki laboratoryjnej  
Poznań

Dzięki temu projektowi musieliśmy wyjść poza strefę swojego komfortu i stawić czoła naprawdę niełatwemu zadaniu. Myślę, że w części z nas POWER obudził dydaktycznego ducha, co z czasem zaczęło przeradzać się w uczucie satysfakcji!

Cieszę się, że mogłam być częścią „powerowego” teamu! Dziękuję Wszystkim za ogromne zaangażowanie, dobre słowo, szklankę wody obok, za wszystko! Dla mnie to wielka przyjemność, że mogłam i mogę nadal z Wami pracować.

**Kinga Stajniak-Magryn**

Kierownik Laboratorium  
Poznań

Kursy zorganizowaliśmy w ramach projektu „Kursy podnoszące kwalifikacje kadry medycznej udzielającej świadczeń zdrowotnych, w tym w związku z chorobą zakaźną, w szczególności COVID-19”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020

**Wielkopolskie:**

17 kursów

263 przeszkolonych diagnostów

**Mazowieckie:**

30 kursów

546 przeszkolonych  
diagnostów

**Dolnośląskie**

14 kursów

242 przeszkolonych  
diagnostów

**Opolskie**

4 kursy

47 przeszkolonych  
diagnostów

**Lubelskie**

2 kursy

20 przeszkolonych  
diagnostów

## Aktywne rozwiązywanie problemów kadrowych

GRI 3-3

Tak jak większość podmiotów medycznych w Polsce w Grupie Diagnostyka mierzymy się z niedoborami kadr medycznych. Prowadzimy różnorodne działania, by rozwiązywać te trudności: zachęcamy do pracy w zawodzie, zapewniając atrakcyjne warunki z możliwościami rozwoju, wspieramy uczelnie w organizacji praktyk studenckich, konsultujemy legislację, by odpowiadała potrzebom branży medycyny laboratoryjnej. Sponsorujemy nagrody dla absolwentów studiów analityka medyczna za najlepsze prace magisterskie, których wyłania Polskie Towarzystwo Diagnostyki Laboratoryjnej.

## Współpraca z uczelniami

Diagnostyka stale współpracuje z największymi uczelniami w Polsce.

W ramach umów przyjmujemy studentów specjalizacji na **staże kierunkowe** do naszych laboratoriów i specjalistycznych pracowni. Ponadto **praktyki wakacyjne** odbywają u nas studenci, (m.in. kierunków: analityka medyczna, biologia, biotechnologia), co pozwala im na praktyczną naukę w środowisku medycznym, a także słuchaczy kierunku opiekun medyczny. W ramach współpracy z Krakowską Akademią im. Frycza Modrzewskiego, Diagnostyka S.A. przeprowadziła praktyki dla 30 studentów kierunku Ratownictwo Medyczne w naszych punktach pobrań. Prowadzimy również wykłady dla studentów analityki medycznej, bierzemy udział w debatach dla studentów i medycznych targach pracy.

→Przeczytaj więcej – str. 42

Z naukowcami z uczelni wyższych realizujemy projekty badawczo-rozwojowe.

→Przeczytaj więcej – str. 71

## Technolog laboratoryjny – młodszy asystent

Decyzja o likwidacji szkół policealnych przygotowujących do zawodu „technik analityki medycznej”, która została podjęta kilkanaście lat temu, skutkuje zanikaniem w laboratoriach medycznych pracowników z tym wykształceniem. Aby zapewnić ciągłość pracy laboratorium, zatrudniamy absolwentów kierunków studiów przydatnych w medycynie laboratoryjnej, czyli biologii, biotechnologii itp., dla których stworzyliśmy stanowisko technolog laboratoryjny – młodszy asystent. Po przeszkoleniu osoby te wykonują de facto czynności technika analityki medycznej. Młodszy asystenci mogą się rozwijać w kierunku systemów kontroli jakości, informatycznym lub ekonomicznym.

Współpraca między Diagnostyką a Fundacją OpiekunMedyczny.com.pl oraz Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Opiekunów Medycznych trwa już kilka lat i jest bardzo ważna dla realizacji naszego celu, którym jest rozwój perspektyw zawodowych opiekunów medycznych w Polsce i podniesienie prestiżu tego zawodu.

W 2023 roku obok tradycyjnej obecności z wykładami na dorocznych Ogólnopolskich Konferencjach Opiekunów Medycznych, Diagnostyka podjęła również trud zorganizowania w swoich placówkach możliwości dodatkowych praktyk z zakresu pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych dla słuchaczy i absolwentów kierunku opiekun medyczny. Największym zaś wspólnym dziełem jest ścisła współpraca przy przygotowywaniu merytorycznych uwag i opinii oraz monitorowania pracy nad ustawą o innych zawodach medycznych i rozporządzenia do niej.

Bartosz Mikołajczyk,  
Prezes Fundacji OpiekunMedyczny.com.pl

## Opiekun medyczny

Zanikający zawód technika analityki medycznej jest dotkliwym problemem nie tylko w laboratoriach, ale też w punktach pobierania materiału do badań laboratoryjnych, do których to czynności technicy mają uprawnienia. Nakłada się na to także problem z zatrudnianiem pielęgniarek i położnych. Cieszymy się, że w 2023 roku udało się sfinalizować wieloletnie działania nadające uprawnienia do pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych (flebotomii) grupie zawodowej, jaką są w Polsce opiekunowie medyczni. **Przeczytaj więcej – str. 14.**

W sierpniu 2023 roku została przyjęta Ustawa o innych zawodach medycznych, w której zawód opiekun medyczny zajął odpowiednie miejsce w katalogu zawodów medycznych. Praca nad tą ustawą trwała kilka lat i przedstawiciele Grupy Diagnostyka byli istotnie w nie zaangażowani wraz z Fundacją Opiekun Medyczny.





## Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-2, GRI 403-5

Misją firmy jest pomaganie ludziom żyć długo i zachować dobre zdrowie. Nie możemy przy tym zapominać o naszych pracownikach. To oni tworzą Diagnostykę i to ich zdrowie, dobre samopoczucie, forma fizyczna i psychiczna jest naszym priorytetem.

Każdego dnia staramy się tworzyć komfortowe środowisko pracy, w którym wszyscy będziemy czuć się bezpiecznie. Jednak kontakt z materiałem zakaźnym czy ryzykowne sytuacje na drogach są częścią naszej pracy. Wierzymy, że wspólne zaangażowanie w działania na rzecz bezpieczeństwa zminimalizuje ryzyka zawodowe i będą gwarancją zdrowia pracowników Diagnostyki.

## Zarządzanie BHP

W Diagnostyce obowiązuje **Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy**. Wyznacza długoterminowe cele i zasady, którymi kierujemy się, aby zapewnić bezpieczne warunki pracy i zminimalizować ryzyko zawodowe. Realizację obowiązków, które wynikają z przepisów, powierzyliśmy specjalistom ds. BHP, którzy mają wsparcie w specjalistach ds. zarządzania jakością w każdym z regionów oraz kadrze zarządzającej. Rozproszona struktura organizacji wymaga szczególnie zaangażowania służby BHP. Obszar BHP uregulowany jest w procedurach i instrukcjach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001 oraz instrukcjach stanowiskowych. Głównym dokumentem, który opisuje zagrożenia na stanowiskach pracy, jest Ocena ryzyka zawodowego. Zgodnie z wdrożonymi procedurami, dokument ten aktualizowany jest minimum co 3 lata. Każde nowe zidentyfikowane zagrożenie jest analizowane w zakresie eliminowania lub minimalizowania możliwych ryzyk. Działania profilaktyczne wynikające z postępowań powypadkowych czy potwierdzonych chorób zawodowych wdrażane są we wszystkich jednostkach organizacji.

## Szkolenia BHP

GRI 403-5

Bez zaangażowania pracowników nie będziemy w stanie zapewnić bezpieczeństwa na stanowiskach pracy. Dlatego tak ważne są ustawiczne szkolenia BHP, które prowadzimy zgodnie z procedurą wewnętrzną SZJ (P/BHP/25). Szkolenia nowych pracowników są obowiązkowe i ujęte w agendzie onboardingu. Inspektor ds. BHP prowadzi je na platformie szkoleniowej. Szkolenie ogólne jest adresowane zarówno do pracowników, jak i zleceniobiorców oraz studentów, którzy odbywają praktyki w naszych lokalizacjach. Szkolenia okresowe są tematycznie dostosowane do grupy odbiorców, specyfiki ich pracy i zagrożeń z nią związanych.

Oprócz szkoleń obowiązkowych rozwijaliśmy tematy:

- zagrożeń związanych ze stosowaniem odczynników chemicznych,
- obowiązków kierowników w zakresie BHP.

Szkolenia są prowadzone w różnych formach: e-learningu na platformie szkoleniowej, instruktażu, seminarium i samokształcenia kierowanego.

## Zarządzanie substancjami chemicznymi

W związku ze specyfiką działalności i narażeniem naszych pracowników na czynniki biologiczne, wdrożyliśmy procedurę, w ramach której ustalono wykaz szkodliwych czynników biologicznych. Monitorujemy wykorzystanie czynników szkodliwych. Stworzyliśmy listę działań, podczas realizacji których występuje lub może występować narażenie nie, a także prowadzimy ewidencję narażonych pracowników.

W wyniku przeprowadzonych w 2023 r. pomiarów środowiska pracy (ścieżni substancji toksycznych i rakotwórczych) odnotowaliśmy mniejsze ryzyko w wielu lokalizacjach. Równolegle rozwinęliśmy działania prewencyjne w przypadku stosowania czynników chemicznych o działaniu rakotwórczym. Monitorujemy zagrożenia, wyposażamy pracowników w ochronny indywidualny, które są barierą dla czynników stwarzających zagrożenie, zapewniamy środki do postępowania w sytuacjach awaryjnych.

Zdarzenia potencjalnie wypadkowe – zachęcamy pracowników, żeby zgłaszali incydenty, które mogły, ale nie doprowadziły do urazów. Ich analiza skutkuje usprawnieniami w miejscu pracy. Można je zgłaszać łatwo, m.in. za pomocą platformy pracownik.diag.pl.





## Rozwój BHP w 2023 r.

- Aktualizacja oceny ryzyka zawodowego ze zmianą w procedurze dotyczącej sposobu i metody szacowania czynników chemicznych. W jej wyniku rozszerzyliśmy listę substancji toksycznych i rakotwórczych mierzonych w naszych lokalizacjach.

- Robotyzacja i standaryzacja zarządzania kartami charakterystyki substancji stwarzających zagrożenie – usprawniliśmy procesy i ułatwiliśmy dostęp do dokumentacji.

Cieszymy się tegorocznym spadkiem liczby wypadków, a przede wszystkim dużym spadkiem wskaźnika ciężkości wypadków. Wynika to m.in. ze wzrostu świadomości pracowników dot. obowiązku zgłaszania wypadków i bardziej skrupulatnego stosowania się do tej zasady. Ponadto dzięki możliwości pracy zdalnej część poszkodowanych w wypadkach była w stanie realizować obowiązki zawodowe z domu.

## Wypadki i urazy

GRI 403-2, 403-9

Incydenty z zakresu BHP w Diagnostyce to przede wszystkim:

- + wypadki przy pracy,
- + zdarzenia potencjalnie wypadkowe (wypadek bez urazu) – należą do nich m.in. incydenty komunikacyjne, w których nie doszło do urazów,
- + ekspozycje zawodowe obejmujące kontakt z materiałem biologicznym przez zranienie ostrymi narzędziami lub przedmiotami. Są to zdarzenia specyficzne dla branży medycznej.

	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
Całkowita liczba wypadków	22	29	27	31
Liczba zdarzeń potencjalnie wypadkowych	106	124	106	125
Liczba zranień	73	70	81	74
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	-	-
Liczba zgonów spowodowanych chorobami będącymi następstwem warunków w miejscu pracy	0	0	-	-
Liczba dni niezdolności do pracy na skutek wypadków przy pracy	429	991	486	993
Wskaźnik dni straconych (LDR)*	11,33	26,06	-	-
Wskaźnik wypadkowości	5,81	7,65	-	-
Wskaźnik ciężkości wypadków**	19,5	34,17	-	-

\*liczony jako wskaźnik łącznej liczby dni straconych do liczby planowanych godzin pracy pracowników w raportowanym okresie x200000.

\*\* iloraz łącznej absencji spowodowanej wypadkami przy pracy do liczby poszkodowanych

Dane za Grupę Diagnostyka obejmują: Diagnostyka S.A., Diagnostyka Consilio sp. z o.o., Diagnostyka Consilio sp. z o.o. Poznań sp.k., Diagnostyka Digital Hub sp. z o.o., Diagnostyka Genesis sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., Diagnostyka Wyrobek sp. z o.o. i spółki zależne, dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O, Diagnostyka Oncogene sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria Medyczne sp. z o.o., GenXone S.A.



## Promocja zdrowia

GRI 403-6

### Przystępna profilaktyka

Jako firma diagnostyczna chcemy być pewni, że nasi pracownicy bez przeszkód będą mogli wykonywać wszystkie niezbędne badania profilaktyczne. Stąd oferujemy im zniżkę 70% na badania laboratoryjne wykonywane w naszych lokalizacjach, a członkom ich rodzin - 20%. Pracownicy mogą też wykonywać badania z zakresu diagnostyki obrazowej z 20-procentowym rabatem.

Dbamy również o zdrowe i komfortowe warunki pracy. W 2023 roku nasz dział BHP realizował następujące działania:

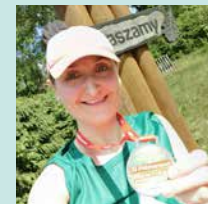
- wizytacja stanowisk pracy przez lekarza medycyny pracy,
- wyposażenie stanowisk komputerowych w elementy poprawiające ergonomię,
- szkolenia propagujące właściwą pozycję ciała podczas wykonywania pracy, ćwiczenia relaksacyjne oczu.

## Sport

Idea promocji zdrowia przez sport rozwija się u nas nieprzerwanie od 2008 r., kiedy to stworzyliśmy wewnętrzną akcję sportową – Ogólnopolski Turniej Siatkówki o Puchar Prezesa Diagnostyki S.A. Udział pracowników w corocznym turnieju wymaga regularnego treningu, dlatego Diagnostyka stale finansuje sale sportowe dla drużyn siatkarskich w całej Polsce.

W 2023 roku wzięliśmy udział w 17 imprezach sportowych na terenie całej Polski. Nasi pracownicy startują w biegach na różnych dystansach. Mamy w swoim dorobku biegi charytatywne na 5-10 km. Pracownicy Diagnostyki wystartowali też w trzech triathlonach, kilku seriach Runmageddonów oraz w dwóch biegach na dystansie półmaratonu. We wszystkich imprezach sportowych wystartowało w sumie 318 zawodników. Diagnostyka wspiera inicjatywy finansując pakiety startowe uczestników.

Dodatkowo nasi pracownicy mają Nielimitowany dostęp do programu Multisport - zajęć w ośrodkach sportowych, rekreacji i innych. Z programu korzysta: 1319 pracowników oraz 267 osób towarzyszących.



Od pierwszych dni pracy, gdy zostałam zauważona jako osoba aktywna fizycznie, reprezentuję #diagteam podczas treningów i biegów miejskich. Wspólny udział w imprezach sportowych wraz z innymi pracownikami firmy, daje mi szansę na integrację i wymianę doświadczeń. Już w pierwszym roku mojej pracy brałam udział w ogólnopolskim turnieju siatkówki. Jest to impreza, która skupia pracowników różnego szczebla, ze wszystkich regionów w Polsce. Była to dla mnie wspaniała okazja do lepszego poznania firmy od wewnątrz. W pracy spędzam sporą część dnia, zależy mi więc na tym, żeby czuć się w niej dobrze. Jeśli poza podstawowym wynagrodzeniem, pracodawca dodatkowo wspiera moją pasję i umożliwia mi dbanie o siebie i mój prywatny rozwój, to jest to dla mnie najlepsze połączenie.

Gabriela Krawczyk-Kubowicz,  
Asystent ds. HR



## Zdrowe miejsca pracy

GRI 401-2

Świadczenia pracownicze, które oferujemy pracownikom zatrudnionym na umowę o pracę, to:

-  Atrakcyjne ceny badań laboratoryjnych wykonywanych w Diagnostyce dla pracowników i ich rodzin
-  Pakiety prywatnej opieki medycznej
-  Oferta grupowego ubezpieczenia
-  Kursy językowe dostępne na zdalnej platformie
-  Karta MultiSport firmy Benefit System
-  Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
-  Urlopy rodzicielskie

## #Diagheroes, czyli aktywność społeczna pracowników w 2023 r.

### DiagTeam biega dla WOŚP

– Pracownicy Diagnostyki wzięli udział w organizowanym na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy wirtualnym biegu. W tegorocznej edycji biegu członkowie DiagTeam (łącznie aż 106) pokonali ponad 1000 km.

### DiagTeam w wiosennych biegach charytatywnych

– Pracownicy Diagnostyki wzięli udział w dwóch biegach charytatywnych – 19. Krakowskim Półmaratonie Marzanny o dystansie 21 km oraz 8. Krakowskim Biegu „Dla małych serc” o dystansie 10 km, którego beneficjentem była Fundacja Schola Cordis Wspierania Kardiochirurgii Dziecięcej.



### Poland Business Run

to coroczna akcja charytatywna, podczas której firmy i ich pracownicy biorą udział w sztafetowym biegu charytatywnym. Celem wydarzenia jest pomoc osobom niepełnosprawnym przez zebranie funduszy na zakup specjalistycznego sprzętu rehabilitacyjnego. W 2023 roku Diagnostykę podczas Poland Business Run reprezentowało aż 6 drużyn.

### Szlachetna Paczka

– Diagnostyka, jak przed rokiem, wzięła udział w świątecznej akcji charytatywnej Szlachetna Paczka. Każdy z Oddziałów spółki przygotował prezenty dla jednego domu, dzięki czemu obdarowanych zostało łącznie aż 9 rodzin z całej Polski.





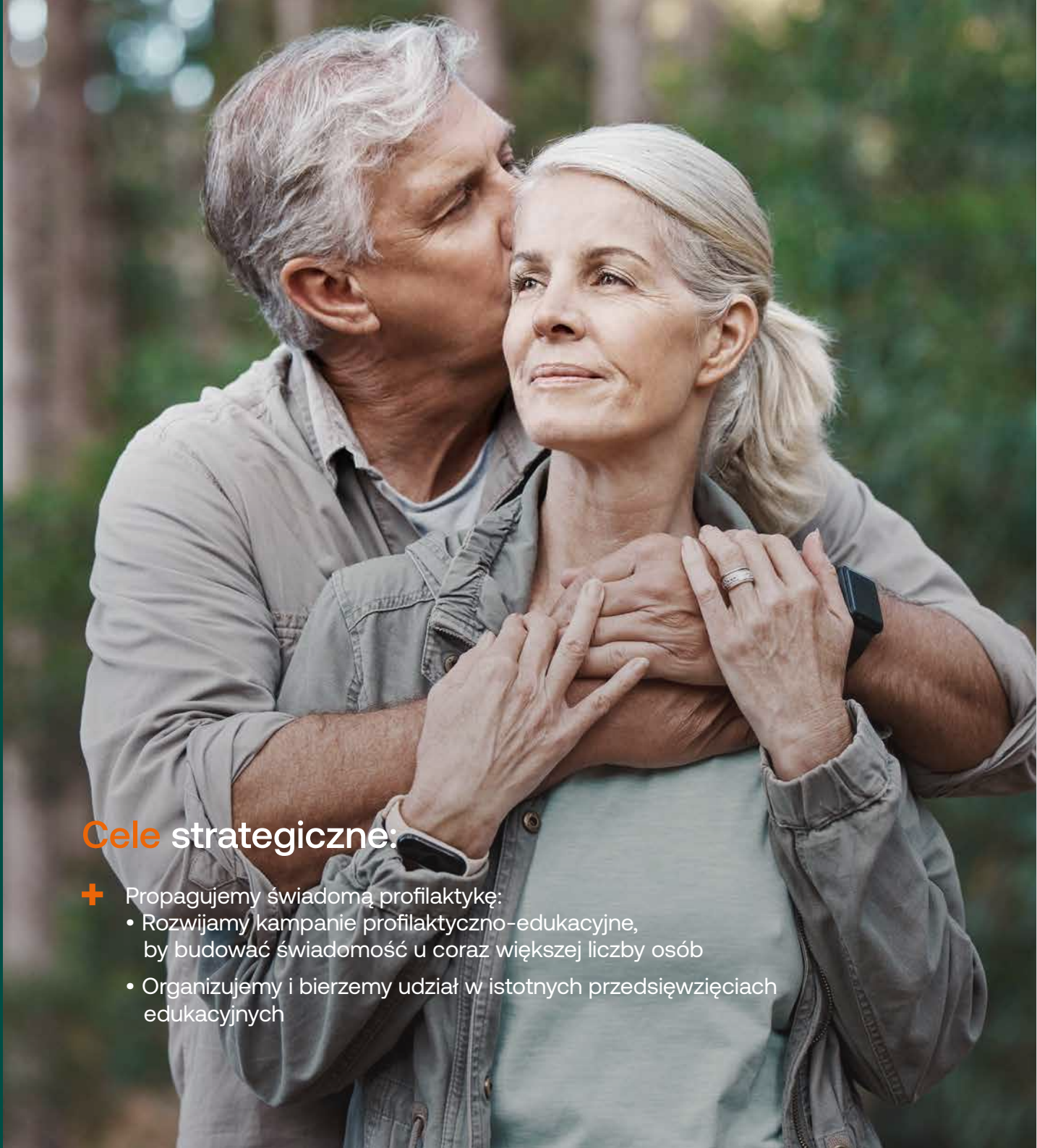
# Więcej dla społeczeństwa

GRI 3-3, GRI 413-1

Zgodnie z naszą misją „Badamy, aby pomagać ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej” naszą misję społeczną rozumiemy jako dbałość o zdrowie i dobrostan naszych obecnych i przyszłych pacjentów, którzy tworzą jednocześnie naszą społeczność lokalną.

## Cele strategiczne:

- + Propagujemy świadomą profilaktykę:
  - Rozwijamy kampanie profilaktyczno-edukacyjne, by budować świadomość u coraz większej liczby osób
  - Organizujemy i bierzemy udział w istotnych przedsięwzięciach edukacyjnych





## Zaangażowanie społeczne

Znaczenie badań diagnostycznych w nowoczesnej medycynie stale wzrasta. Profilaktyka zdrowotna pozwala na zidentyfikowanie pacjentów na wczesnych stadiach chorób lub obarczonych podwyższonym ryzykiem zdrowotnym. Im wcześniejsza diagnoza, tym większe szanse dla pacjenta na skuteczne leczenie, a nawet całkowite wyleczenie. A dla systemu to znacznie niższe koszty opieki nad pacjentem. Niestety w Polsce nadal wykonuje się za mało badań. Podczas gdy w naszym kraju z jednego pobrania krwi średnio testuje się 3 parametry, w Europie Zachodniej jest ich około 9.

Świadomi tych społecznych wyzwań podejmujemy działania na rzecz niwelowania barier rozwoju branży badań medycznych. Równolegle do działań systemowych nakierowanych na zwiększenie dostępności badań dla pacjentów, nasze zaangażowanie społeczne skoncentrowaliśmy wokół szerzenia rzetelnej wiedzy o badaniach diagnostycznych i aktywnego zachęcania do regularnych badań profilaktycznych. W mniejszym stopniu podejmujemy działalność charytatywną w naszym najbliższym otoczeniu.

### Obszary naszego zaangażowania:



Propagowanie wiedzy o profilaktyce zdrowotnej i chorobach cywilizacyjnych



Dzielenie się wiedzą specjalistyczną i doświadczeniem na rzecz rozwoju nauki i budowania systemu opieki zdrowotnej oraz nowych kadr medycznych



Wspieranie aktywności fizycznej jako podstawy profilaktyki zdrowotnej



Wspieranie sąsiedzkich inicjatyw społecznych



## Propagowanie wiedzy o profilaktyce zdrowotnej

Health literacy, czyli podnoszenie wiedzy obywateli o zdrowiu i budowanie poczucia odpowiedzialności za własne zdrowie są kluczowe dla poprawy zdrowia i dobrostanu społeczeństwa. Ze względu na swoją silną pozycję na polskim rynku jako Diagnostyka czujemy się odpowiedzialni za prowadzenie tych działań w zakresie medycyny laboratoryjnej dla mieszkańców naszego kraju.

### Kanały komunikacji

kampanie profilaktyczne prowadzimy różnymi kanałami:

- + za pośrednictwem naszych stron internetowych i mediów społecznościowych:



- + podczas spotkań na żywo - wydarzeń popularnonaukowych, konferencji i akcji, których Diagnostyka jest partnerem

Za rzetelność przekazywanych informacji odpowiadają nasi eksperci, głównie z Działu Medycznego, który stale współpracuje z marketingiem nad tworzonymi treściami. Przeprowadzone webinary i tworzone na potrzeby wydarzeń publikacje zasilają stale rosnącą bazę wiedzy Diagnostyki dostępną online.



## Propagujemy wiedzę Zdrowy tryb życia

- + zdrowa dieta
- + ruch
- + regularne badania

**Webinary w 2023 r.**

7185	uczestników
218	komentarzy
43 772	wyświetlenia na YT

## Marketing odpowiedzialny i... skuteczny

Potwierdzeniem rzetelności, ale też skuteczności naszych kampanii profilaktycznych prowadzonych w internecie było wyróżnienie, które otrzymaliśmy w 2023 roku. Zdobylismy srebrną nagrodę w kategorii Global Health Content Campaign of the Year za kampanię zachęcającą kobiety do

profilaktyki zdrowotnej. Organizatorzy konkursu nagradzają agencje oraz wewnętrzne zespoły na całym świecie, które tworzą wysokiej jakości i wartościowe treści, które przyciągają, informują i angażują odbiorców. Nagrodzone działania prowadziliśmy wraz z agencją marketingową Whites.

## Tematyka działań edukacyjnych w 2023 r.:



### alergie na wiosnę

W maju w ramach wydarzenia #WygrajzAlergią firmy SeniorApp zorganizowaliśmy webinar o najczęstszych uczuleniach u osób starszych. Stworzyliśmy też materiał video „Jak wygląda rozpoznanie alergii? Medycyna laboratoryjna” oraz artykuł „FAQ na temat alergii”.

### endometrioza

Wraz z partnerami z Diagendo zorganizowaliśmy webinar dla lekarzy ginekologów, poświęcony innowacyjnemu badaniu endoRNA, wykorzystywanemu w diagnostyce endometriozy.

### nadwrażliwość pokarmowa

W związku z wprowadzeniem do oferty nowego badania Myfood-profile edukowaliśmy na temat nietolerancji i nadwrażliwości pokarmowej oraz dostępnych metod diagnostycznych i sposobów radzenia sobie z tymi dolegliwościami.

### choroby tarczycy

Przy okazji akcji z fundacją Mamo Pracuj.



### rak szyjki macicy

W styczniu przygotowaliśmy webinar „Czy zagraża mi rak szyjki macicy” #BliżejDiagnostyki, podczas którego eksperci Diagnostyki udzielili odpowiedzi na najczęstsze pytania zw. z rakiem szyjki macicy.

### rak piersi

W październiku, który jest miesiącem walki z tą chorobą, włączyliśmy się merytorycznie i finansowo w akcje profilaktyczne organizacji Mamo Pracuj, Omenaa Foundation, Fundacji Onco-cafe i ZbadajRaka.pl. W stworzonych materiałach edukacyjnych upowszechniliśmy wiedzę o możliwości diagnostyki zwiększonego ryzyka genetycznego wystąpienia nowotworu piersi zw. z tym, że kobiety mogą mieć dziedziczną mutację w genach BRCA1/2.

### preeklampsja

(Stan przedzucawkowy) – w kwietniu zorganizowaliśmy międzynarodowy webinar o preeklampsji z prof. Kyprosem Nicolaidesem dla lekarzy ginekologów.



### choroby jelit

Diagnostyka wraz z Instytutem Mikrobiologii w 2023 r. rozpoczęła cykl comiesięcznych webinarów poświęconych zdrowiu, diagnostyce oraz leczeniu jelit. Pierwszy pt. „Zdrowie zaczyna się w jelitach” odbył się w grudniu.

### przewlekłe choroby wątroby (NAFLD)

NAFLD to najczęstsza choroba przewlekła wątroby i najczęstsza przyczyna nieprawidłowych wyników badań wątrobowych. NAFLD zwykle wiąże się z zespołem metabolicznym i powoduje zwiększenie ryzyka przedwczesnej miażdżycy i zgonu z przyczyn sercowo-naczyniowych.

### NBIA

Nieuleczalna choroba genetyczna, która skutkuje m. in. zaniemierzeniem nerwu wzrokowego czy degeneracją układu wzrokowego. Byliśmy partnerem konferencji, na której badania zaprezentowali przedstawiciele czołowych zespołów badawczych NBIA z całego świata.



## Kampanie edukacyjno-profilaktyczne

Ogólnopolskie kampanie profilaktyczne są na stałe wpisane do kalendarza naszych działań – w tym roku miały swoją wiosenną i jesienną odsłonę. W ten sposób przypominamy, że badać należy się regularnie, co najmniej dwa razy w roku. Oprócz warstwy edukacyjnej kampaniom towarzyszą specjalne oferty cenowe na konkretne badania. Dodatkowo w regionach są organizowane lokalne odsłony kampanii. Jako firma chętnie dołączamy do zewnętrznych inicjatyw profilaktycznych, a nasze wsparcie przekazujemy przede wszystkim w formie zniżek lub bezpłatnych pakietów na badania.

### Wiosenna akcja „Zdrowie na plus” w liczbach

Zdrowie +  
na plus

„Wiosna to idealny czas na wzmoczenie troski o dobrą kondycję swojego organizmu. Jeśli zastanawiasz się, jak to zrobić oraz jakie badania mogą okazać się pomocne, zapoznaj się z naszym artykułem” – w ten sposób zapraszaliśmy do wiosennych badań profilaktycznych. Akcję promowaliśmy poprzez: stronę internetową, e-mailingi, reklamy w sieci oraz współpracę z influencerami. Dzięki tym działaniom osiągnęliśmy:

> 2 mln wyświetleń

280 tys. odsłon stron www dot. kampanii edukacyjno-profilaktycznej

Tysiące dodatkowo przebadanych pacjentów

### „Jesień na plus”

Ogólnopolska akcja, której motywem było zadbanie o odporność organizmu.

Inicjatywy zewnętrzne

### Współpraca z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Studentów Medycyny IFMSA-Poland

W trakcie Europejskiego Tygodnia Profilaktyki Raka Szyjki Macicy stowarzyszenie organizuje akcję PINK LIPS, czyli kampanię profilaktyczno-edukacyjną zwracającą uwagę na profilaktykę raka szyjki macicy. Diagnostyka już od kilku lat wspiera projekt, przekazując w ramach akcji bezpłatne badania cytologiczne. Na finał wiosennej i jesiennego akcji „Tydzień Zdrowia Pod Kontrolą” studenci stowarzyszenia w galeriach handlowych całej Polski przeprowadzali podstawowe badania profilaktyczne oraz edukowali w zakresie szeroko pojętego zdrowia. Zorganizowano również konkursy, w których uczestnicy mogli wygrać m.in. pakiety badań od Diagnostyki.

### Współpraca z Fundacją Mamo Pracuj

„Mamy zdrowie!” to akcja przygotowana przez Fundację Mamo Pracuj, która przy okazji Dnia Matki przypomina kobietom o istotnej roli badań profilaktycznych. Aby zachęcić do regularnej profilaktyki, przygotowaliśmy artykuł na temat chorób tarczycy, a także przekazaliśmy specjalne pakiety badań, które zostały nagrodą w organizowanym konkursie.

### Pinktober

Z okazji różowego października, Diagnostyka wraz z Fundacją Mamo Pracuj przygotowała artykuł oraz cykl materiałów na temat raka piersi oraz profilaktyki choroby. Jak przy poprzednich akcjach, Diagnostyka przekazała również specjalne pakiety badań, które były nagrodą w konkursie związanym z tematyką różowego października.

### Think Pink

W ramach Różowego Października Diagnostyka połączyła siły z Omenaa Foundation, Fundacją Oncocafe i ZbadajRaka.pl, łącząc się do akcji ThinkPink.

Specjalnie na jej potrzeby platforma ZbadajRaka.pl opracowała bezpłatne, specjalistyczne narzędzie – kwestionariusz online do analizy ryzyka wystąpienia raka piersi, związanego z tym, że pacjentka może mieć dziedziczną mutację w genach BRCA1/2.

We współpracy z Diagnostyką Fundacja ZbadajRaka.pl zakwalifikowała wybraną grupę najbardziej zagrożonych kobiet do bezpłatnych badań oraz udzieliła specjalnego rabatu wszystkim pacjentkom, u których istnieje obawa o podwyższone ryzyko genetyczne wystąpienia nowotworu piersi.

### Książka „50 osobistości biznesu. Od serca do serca”

Diagnostyka była partnerem Gali towarzyszącej wydaniu książki, która była inicjatywą redakcji „Businesswoman & Life”. Promowaliśmy profilaktykę zdrowia i zdrowego stylu życia, przekazując pakiety na badania diagnostyczne dla kobiet.





## Dzielenie się **wiedzą** specjalistyczną

### Konferencje naukowe i popularnonaukowe

Nasi eksperci regularnie biorą udział w konferencjach naukowych oraz popularnonaukowych, na których prezentują swoją pracę badawczą w formie referatów i posterów. Wybrane wydarzenia uzyskały również wsparcie sponsoringowe Diagnostyki.

## 2023

### 11-13 stycznia

XV Zjazd Naukowo-Szkoleniowy Stowarzyszenia Kolegium Medycyny Laboratoryjnej w Polsce

### kwiecień

VIII Ogólnopolska Konferencja Naukowa  
„Wymiary Chorób Cywilizacyjnych i Społecznych XXI wieku”

### 17 maja

I Mazowiecki Dzień Diagnostyki Laboratoryjnego

### 21-25 maja

Europejski Kongres Medycyny Laboratoryjnej w Rzymie

### 27 maja

Konferencja Polskiego Towarzystwa Diagnostyki Laboratoryjnej  
„Nowoczesna diagnostyka laboratoryjna chorób cywilizacyjnych”

### 12-14 czerwca

Konferencja Polskiego Towarzystwa Diagnostyki Laboratoryjnej „Medycyna Laboratoryjna 2023” (Mszczonów)

### 19-21 października

Międzynarodowa Konferencja Naukowa  
„Naukowcy dla społeczności NBIA” Polska 2023

### 26 października

Konferencja popularnonaukowa „Pomyślne starzenie się - co możemy zrobić dla polskich Seniorów?” - prezentacja Raportu „Ocena potrzeb w zakresie wsparcia dla Seniorów w Polsce 2023”, którego Diagnostyka była partnerem

### 16-17 listopada

VI Konferencja Naukowo-Szkoleniowa Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Kierowników Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych (Opalenica)

### 6 grudnia

Konferencja „Medycyna Prywatna obecnie i w przyszłości”  
podczas WARSAW MEDICAL EXPO



# Więcej dla środowiska

GRI 3-3

Zmiany klimatu już dziś przynoszą odczuwalne w Europie skutki zdrowotne: nasilenie objawów chorób cywilizacyjnych, nowe choroby tropikalne, choroby bakteryjne czy dolegliwości psychiczne. Adaptujemy naszą działalność do tych przemian, a jednocześnie przeciwdziałamy obciążeniom środowiskowym generowanym przez Diagnostykę, na tyle, na ile to możliwe.

## Cele strategiczne:

- + Redukujemy ślad węglowy, by zatrzymać zmianę klimatu poprzez niskoemisyjną flotę i zapewnienie energii odnawialnej dla naszych laboratoriów i punktów pobrań
- + Dzięki jasnym procedurom bezpieczne gospodarujemy odpadami medycznymi
- + Optymalizujemy ilość wykorzystywanych zasobów



## Więcej dla planety to więcej dla zdrowia

Zdrowie naszej planety idzie w parze ze zdrowiem jej mieszkańców. Zaburzenie równowagi po jednej ze stron, powoduje chorowanie całego systemu. Zmiany klimatu już dziś przynoszą odczuwalne w Europie skutki zdrowotne (zob. ramka obok).

Do grup najbardziej narażonych na skutki zdrowotne zmian klimatu zalicza się dzieci, osoby starsze oraz osoby z istniejącymi problemami zdrowotnymi, w tym z niepełnosprawnościami. Zmianami klimatu dotknięte mogą być szczególnie osoby bezdomne, biedne i zmarginalizowane społecznie.

Skutki środowiskowe zmian klimatu w Europie	Skutki zdrowotne
Fale upałów	Nasilone i bardziej prawdopodobne objawy chorób sercowo-naczyniowych oraz układu oddechowego
Choroby wektorowe (rozwój oraz zasięg występowania gatunków przenoszących wirusy i bakterie)	Zwielokrotnienie ryzyka chorób przenoszonych przez komary i kleszcze. Rozwój sinic w zbiornikach wodnych – choroby wynikające z bezpośredniego kontaktu z toksynami lub spożycia zatrutych ryb i bezkręgowców. Nowe choroby tropikalne i ich występowanie na nowych obszarach geograficznych.
Choroby przenoszone przez wodę i żywność	Choroby bakteryjne. Choroby układu pokarmowego. Głód i niedożywienie wynikające ze wzrostu cen żywności.
Ekstremalne zjawiska pogodowe	Zgony, urazy, problemy oddechowe czy kardiologiczne, choroby zakaźne i zatrucia. Dolegliwości psychiczne, długotrwały stres

Opracowanie własne na podstawie Raportu Klimatycznego TOGETAIR <https://raport.togetair.eu/>

### Oddziaływania środowiskowe sektora zdrowia

Wspomniane skutki zdrowotne zmiany klimatu przekładają się na wzrost interwencji medycznych, w tym liczby hospitalizacji, a także przedwczesnych zgonów. Tymczasem już dziś branża ochrony zdrowia generuje silne negatywne oddziaływania na środowisko, które przyczyniają się do zmian klimatycznych:



Każda hospitalizacja to około 3 kg plastiku / osobę / dzień – z czego duża część staje się odpadem niebezpiecznym.



Emisje zanieczyszczeń do atmosfery w wyniku spalania odpadów medycznych zakaźnych (niebezpiecznych), przede wszystkim tworzyw sztucznych – każda hospitalizacja to ponad 1 kg odpadów medycznych/ osobę/ dzień.



Służba zdrowia jest istotnym emitentem CO<sub>2</sub> – gdyby opieka zdrowotna była państwem, byłaby piątym największym na świecie źródłem emisji gazów cieplarnianych; ok. 70% emisji GHG pochodzi z łańcucha dostaw dla sektora zdrowotnego.

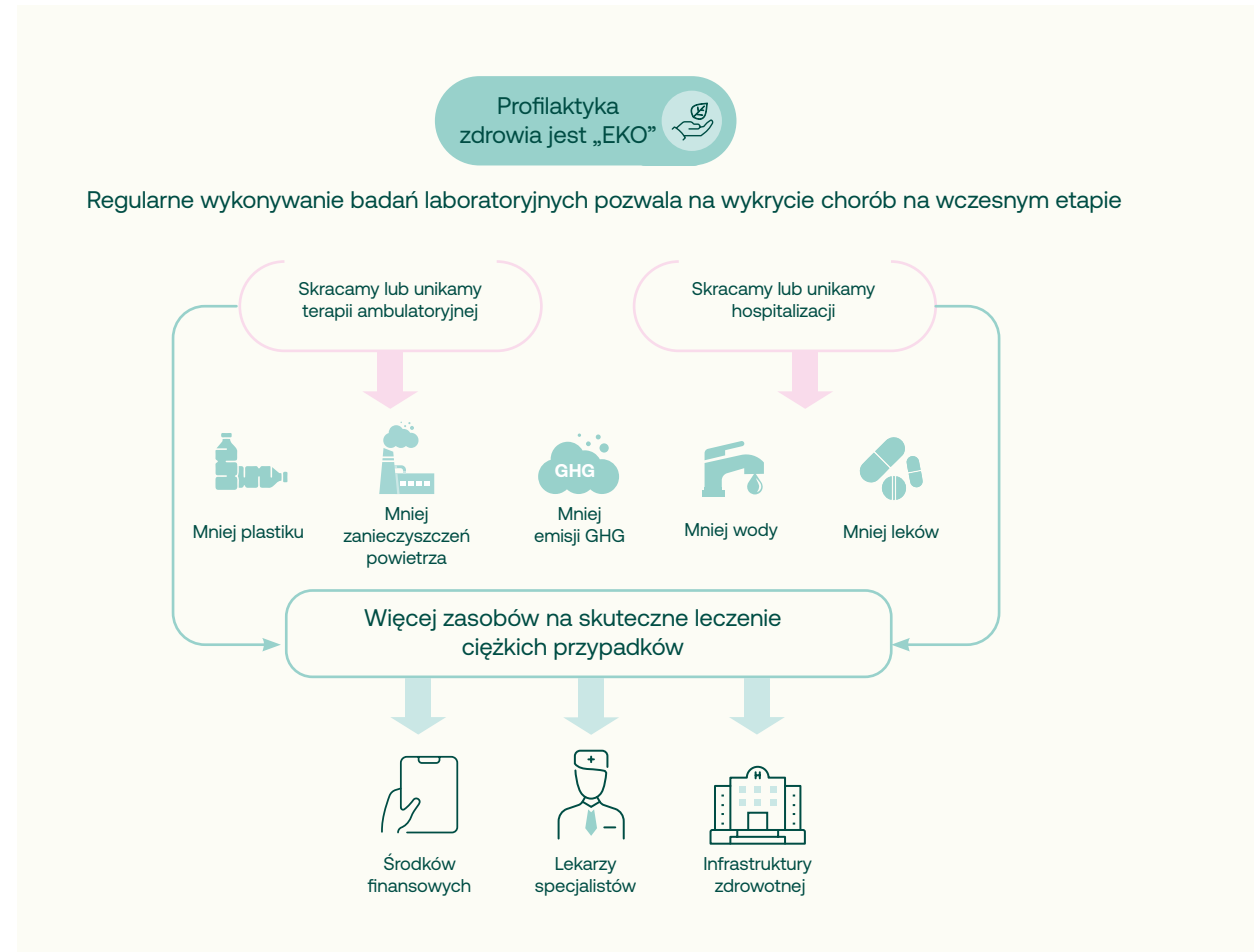


## Korzyści środowiskowe wynikające z profilaktyki zdrowia

Niestety wielu z obciążeń środowiskowych generowanych przez sektor zdrowia na dzisiejszym poziomie rozwoju nauki i technologii nie możemy uniknąć. Wdrożenie idei „Zielonych Szpitali” do praktyki to długotrwały proces. Dlatego równoległe do poszukiwania i wdrażania zmian prośrodowiskowych, tam gdzie to możliwe, Grupa Diagnostyka swoją misję społeczną i środowiskową wiąże z profilaktyką zdrowotną, która sprzyja środowisku.

### Laboratoryjne badania diagnostyczne:

- generują około 80% obiektywnych danych i wspierają podejmowanie optymalnych decyzji medycznych,
- pozwalają przeciwdziałać chorobom umożliwiając rozpoznanie na wczesnym stadium zaawansowania, dzięki czemu pozwalają wdrożyć skuteczne leczenie ambulatoryjne i zmniejszyć liczbę hospitalizacji,
- pomagają trafnie diagnozować i dobrać odpowiednią terapię, dzięki czemu zmniejszają zużycie leków i skracają proces terapeutyczny





## Zarządzanie środowiskowe

GRI 2-23, GRI 3-3

W Diagnostyce S.A. wdrożyliśmy i stale doskonalimy system zarządzania środowiskowego spełniający wymagania normy ISO 14001:2015. Zgodnie z wymaganiami normy przeprowadzamy roczne audyty kontrolne systemu. Audyt zewnętrzny TÜV SÜD na zgodność z normą ISO 14001:2015 odbył się w marcu 2023 roku i zakończył przedłużeniem certyfikatu na kolejny rok.

Na system składają się polityki, procedury i inne dokumenty regulacyjne. Najważniejsze z nich to:

- **Polityka środowiskowa** – w której deklarujemy integrację naszych celów biznesowych z szacunkiem dla środowiska.
- **Ocena aspektów środowiskowych** – zestawienie aspektów środowiskowych występujących w naszej działalności, z oceną według kryteriów, takich jak częstotliwość, wpływ środowiskowy, zasięg oddziaływania, skutki i prawdopodobieństwo sytuacji awaryjnej związanej z aspektem.
- **Program środowiskowy** – zestawienie najważniejszych kierunków działań z określeniem wpływu i celu środowiskowego, przypisanymi zadaniami, osobami odpowiedzialnymi za realizację oraz ich planowanym terminem.
- **Sprawozdanie z przeglądu systemu zarządzania** – przegląd systemu zarządzania środowiskowego, dokument sporządzany corocznie. Przegląd został przeprowadzony w dniach 13-14.04.2023. Podczas audytu nie stwierdzono niezgodności.

### Ocena zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi

System Zarządzania Środowiskowego funkcjonuje z uwzględnieniem bieżącego stanu prawnego. Ocena zgodności aktów prawnych odbywa się na bieżąco oraz obligatoryjnie co pół roku. Oceny w 2023 roku zostały przeprowadzone w dniach 15.06.2023 oraz 28.12.2023.

### Nasz ślad środowiskowy

GRI 302-4

W ramach Systemu Zarządzania wg normy ISO 14001:2015 określiliśmy i monitorujemy główne wskaźniki środowiskowe. Prezentujemy je w przeliczeniu na jedno wykonane badanie diagnostyczne. Jest to przyjęta przez nas metoda porównywania wyników rok do roku, a także czytelna informacja dla odbiorców naszych usług. Wyliczamy te wskaźniki dla Diagnostyki S.A. z uwagi na dominujący udział jej działalności.

Nazwa wskaźnika	Jedn.	2023	2022
Liczba wykonanych badań	szt.	130 937 021	110 295 282
Wskaźnik ilości odpadów (odpady w gramach/ 1 badanie)	g	10,0	11,26
Wskaźnik zużycia energii (całkowite zużycie energii/ ilość wykonanych badań)	kWh	0,288	0,315
Wskaźnik zużycia paliw płynnych (ilość w ml/ 1 badanie) liczony: ilość paliwa/ liczba badań* 1000	ml	16,87	19,98



# Ślad węglowy i łagodzenie zmian klimatu

Choć nasza branża nie należy do energochłonnych, to ze względu na skalę działania nasze zużycie energii i emisję gazów cieplarnianych zaliczamy do istotnych oddziaływań środowiskowych Grupy Diagnostyka. Podejmujemy coraz intensywniejsze działania na rzecz dekarbonizacji naszego łańcucha wartości. Tak by solidarnie łagodzić zmiany klimatu Ziemi.

Zaczynamy od obszarów najistotniejszych i na które mamy największy bezpośredni wpływ. Należą do nich transport i logistyka oraz zakupy energii elektrycznej. W dalszej kolejności analizujemy łańcuch dostaw – to tutaj, zgodnie z charakterem naszej branży i przeprowadzonymi wstępnie szacunkami, znajduje się ok. 90% śladu węglowego. Doskonalimy nasze metody kalkulacji emisji oraz pozyskujemy dane rynkowe i od dostawców, tak by rzetelnie ocenić możliwości i ambicje w dochodzeniu do działalności zeroemisyjnej.

Plany dekarbonizacji Diagnostyki są mocno zależne od miksu energetycznego polskich sprzedawców energii, którą wykorzystujemy w naszych lokalach i stacjach ładowania pojazdów. W lokalizacjach, w których Diagnostyka nie ma bezpośrednich umów z dostawcami energii, nasz wpływ na wybór sprzedawcy energii elektrycznej jest mocno ograniczony. Jeszcze mniejszy wpływ identyfikujemy w przypadku energii ciepłej (ciepło systemowe, gaz), gdyż zmiana sposobu ogrzewania lokali jest kosztowna, trudna i długotrwała.

## Obszary i działania na rzecz dekarbonizacji

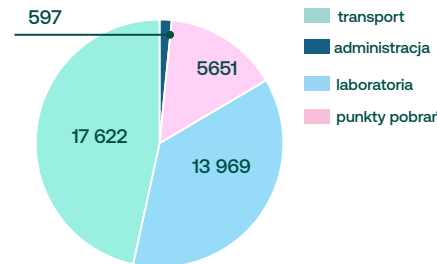
- Inwestycje w niskoemisyjny transport materiału biologicznego
- Redukcja zużycia spalania paliw płynnych
- Zakup zielonej energii dla punktów pobrań i laboratoriów
- Efektywność energetyczna naszych laboratoriów i IT

## Zużycie energii

GRI 302-1

W 2023 r. ponownie przeprowadziliśmy szczegółowe badania źródeł i ilości zużycia energii ze wszystkich zidentyfikowanych źródeł. Kalkulacja zużycia energii dotyczyła: energii elektrycznej, ciepłej, a także zużycia gazu ziemnego i paliw płynnych.

Zużycie energii elektrycznej i ciepłej (w MWh) w Diagnostyka S.A. w podziale na rodzaj działalności



## Energia odnawialna

Stale zwiększamy udział energii ze źródeł odnawialnych w naszym miksie energetycznym:

- centralizujemy zakupy energii i kontraktujemy zakupy zielonej energii elektrycznej.
    - dla największej naszej lokalizacji w Warszawie (laboratorium, punkt pobrań i 3 dwustanowiskowe stacje ładowania pojazdów elektrycznych) zapewniamy prąd 100% zeroemisyjny
    - na 2025 rok uzyskaliśmy gwarancję 100% zielonego prądu od jednego z dominujących sprzedawców prądu.
  - inwestujemy we własne źródła zielonej energii – od 2022 roku w lokalizacji w Bielsku Białej zainstalowana jest instalacja paneli fotowoltaicznych
- Równolegle w 2023 r. obserwujemy istotne zwiększenie udziału energii z OZE u niektórych naszych sprzedawców energii elektrycznej, co wynika z transformacji polskiej energetyki w stronę niskoemisyjną.

## Zużycie energii (w MWh)

Zużycie	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
Całkowite zużycie energii elektrycznej	12102	9 537	15094	11 805
Całkowite zużycie energii ciepłej	4 784	4 436	5 002	5 182
Całkowite zużycie gazu ziemnego	3 331	2 890	3 897	3 369
Całkowite zużycie paliw płynnych	17 622	17 823	19 904	19 854
<b>Suma</b>	<b>37 839</b>	<b>34 686</b>	<b>43 897</b>	<b>39 698</b>

Większość lokali potrzebnych dla działalności Diagnostyki jest wynajmowanych. W przypadku lokali będących naszą własnością lub lokali, gdzie Diagnostyka stosuje własne opomiarowanie mediów, zużycie energii elektrycznej i ciepłej podano na podstawie faktur. Zużycie energii elektrycznej i ciepłej w lokalach wynajmowanych bez własnego opomiarowania podano na podstawie danych uzyskanych od wynajmujących lokale. W lokalach, gdzie takiej informacji nie uzyskaliśmy, zużycie oszacowaliśmy na podstawie powierzchni wynajmowanego lokalu według klucza przyjętego przez Diagnostykę S.A. Podobną metodologię zastosowaliśmy w spółkach Grupy.

## Zużycie paliw płynnych

Rodzaj paliwa [litr]	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
Benzyna	635 254	639 927	744 867	738 972
Gaz płynny LPG	1 307 161	1 224 765	1 393 766	1 285 180
olej napędowy	267 082	295 690	332 737	350 647

## Emisje gazów cieplarnianych

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 3-3

Naszą kalkulację śladu węglowego wykonujemy bazując na metodyce GHG Protocol dla zakresu 1 i 2 organizacji. Tego typu analizę prowadzimy corocznie od 2021 roku, co pozwala nam porównywać dane z danymi za rok bazowy 2020.

**Emisje bezpośrednie (Zakres 1)** gazów cieplarnianych uwolnione do atmosfery w wyniku działalności operacyjnej Diagnostyki wiążą się ze spalaniem paliw w silnikach samochodów floty własnej, a także, w niewielkim stopniu, z wyciekami czynników chłodniczych.

Emisje bezpośrednie stanowią 31,3 % emisji CO<sub>2</sub>e z zakresu 1 i 2. W porównaniu z rokiem poprzednim, różnica pomiędzy emisjami GHG w zakresie 1 była nieznaczna, wyniosła zaledwie 0,9%.

**Pośrednie emisje energetyczne (Zakres 2)** powstają w związku z zakupioną przez Diagnostykę energią elektryczną, którą wykorzystujemy głównie do zasilania aparatury laboratoriów i biur, ogrzewania i chłodzenia ponad 1100 lokalizacji.

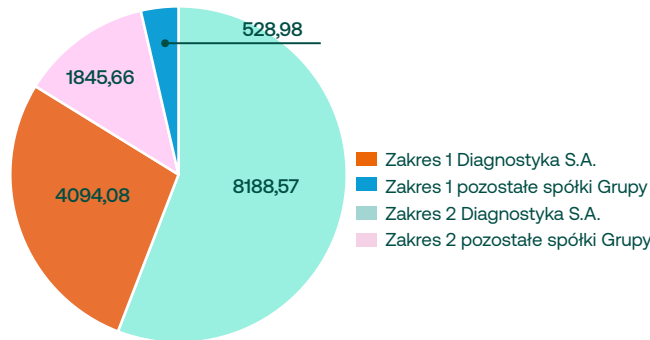
Druga część emisji powstaje w wyniku ogrzewania tych lokali – poprzez zastosowanie ciepła systemowego (c.o.) i gazowego. Inne źródła ogrzewania (elektryczne, pompy ciepła, kotły olejowe itp.) nie są istotne.

Emisje pośrednie w Grupie Diagnostyka stanowią 68,7 % emisji CO<sub>2</sub>e z Zakresu 1 i 2 i wzrosły zaledwie o 0,29% w stosunku do 2022 roku.

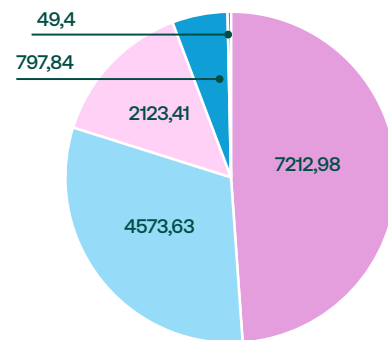
### Emisje w łańcuchu dostaw (Zakres 3)

Przeprowadzone w 2021 roku szacowanie emisji Diagnostyki metodą finansową pokazało, że prawie 90% emisji CO<sub>2</sub>e Diagnostyki stanowią emisje w Zakresie 3, głównie w łańcuchu dostaw w kategorii Zakupione produkty i usługi (>80%). Aby precyzyjnie skalkulować ślad węglowy w tym zakresie prowadzimy prace nad wdrożeniem do ewidencji szczegółowych danych od naszych dostawców o wadze pozyskiwanych materiałów i odczynników. Zebranie danych pozwoli nam na identyfikację obszarów, w których możemy wyznaczyć cele i zaplanować działania dekarbonizacyjne w naszym łańcuchu dostaw.

Emisje GHG z podziałem procentowym dla Diagnostyki S.A. i Grupy dla Zakresu 1 i 2 (market-based)



Emisje CO<sub>2</sub>e w Mg w Grupie Diagnostyka z podziałem na źródła emisji w Zakresie 1 i 2



- Zakres 1 Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych
- Zakres 2 emisje ze spalania gazu ziemnego w źródłach stacjonarnych
- Zakres 1 Bezpośrednie emisje ze źródeł niezorganizowanych
- Zakres 2 emisje związane z energią elektryczną
- Zakres 2 emisje związane z ciepłem systemowym

Emisje gazów cieplarnianych w Mg CO<sub>2</sub>e

rodzaj emisji	Diagnostyka S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2023	2022	2023	2022
<b>Zakres 1</b>				
Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych	4 058,92	4 024,31	4 573,67	4 527,07
Bezpośrednie emisje ze źródeł niezorganizowanych	35,16	52,90	49,40	52,90
<b>Razem Zakres 1</b>	<b>4 094,08</b>	<b>4 077,21</b>	<b>4 623,07</b>	<b>4 579,97</b>
<b>Zakres 2</b>				
Emisje związane z ciepłem systemowym	1 734,16	1 574,50	2 123,41	1 839,60
Emisje ze spalania gazu ziemnego w źródłach stacjonarnych	666,20	583,46	797,84	680,18
Emisje związane energią elektryczną (metoda market-based)	5 788,21	5 557,44	7 112,98	6 784,58
Emisje związane energią elektryczną (metoda location-based)	8 207,26	7 259,61	10 256,58	8 928,42
<b>Zakres 1+ Zakres 2 (market-based)</b>	<b>12 282,65</b>	<b>11 792,60</b>	<b>14 657,30</b>	<b>13 884,33</b>
<b>Zakres 1+ Zakres 2 (location-based)</b>	<b>14 701,71</b>	<b>13 494,78</b>	<b>17 800,90</b>	<b>16 028,16</b>

Wielkość emisji z produkcji zużytej energii elektrycznej obliczono według dwóch metod: metody location-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem średniego krajowego wskaźnika emisji) oraz metody market-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem wskaźnika emisji właściwego dla sprzedawcy energii). W przypadku metody location-based, zastosowano średni wskaźnik emisji dla Polski (według Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami KOBIZÉ, publikacja w grudniu 2023), a dla metody market-based, zastosowano wskaźniki publikowane przez dostawców energii. W przypadku braku informacji o dostawcy energii, zastosowano wskaźnik residual mix. Wskaźnik emisji dla ciepła przyjęto według danych Urzędu Regulacji Energetyki. Różnice w wielkości emisji z energii elektrycznej obliczonej wg ww. metod wskazują, w jakim stopniu zakupiona przez organizację energia była niskoemisyjna. W wyniku audytu przeprowadzonego w 2023 r. stwierdzono, że spółki Grupy nie dysponują własnymi kotłami do spalania paliw gazowych, co kwalifikuje emisje ze spalania tego paliwa do Zakresu 2 (pośrednich).



## Logistyka

Trwający od ponad 25 lat rozwój Spółki, m.in. widoczny poprzez sukcesywne zwiększanie obszaru działania i ilości obsługiwanych punktów, sprawia, że stopień skomplikowania wyzwań logistycznych, którym musimy sprostać, wciąż rośnie. W 2023 roku zainicjowano stworzenie Pionu Logistyki, centralizującego i łączącego strategię w zakresie transportu, sieci magazynów, floty pojazdów i związanego z nimi oraz zewnętrznymi dostawcami łańcucha dostaw.



Oprócz bycia wykonawcą usług diagnostycznych (laboratoryjnych) jesteśmy dla naszych kontrahentów, laboratoriów i punktów pobrań jednocześnie dostawcą towarów niezbędnych do obsługi pacjentów i pobierania materiału biologicznego do badań. Nasz transport i magazyny są jednym z kluczowych elementów w utrzymaniu ciągłości działania

oraz gwarancji terminowości i jakości usługi widocznej dla pacjenta jako wynik badania. Dbamy o to, by związane z tym procesy logistyczne były zaprojektowane w sposób maksymalnie redukujący możliwość wystąpienia nieprawidłowości poprzez ich standaryzację, upraszczanie i uszczelnianie.

Jednocześnie stale dążymy do optymalizacji na wielu poziomach, aby uzyskać jak największą elastyczność bez niepotrzebnego zwiększania naszej floty i związanego z tym wpływu na środowisko i otoczenie naszych klientów.

Marcin Tomczyk  
Dyrektor Pionu Logistyki



### Priorytety w logistyce:

- Zmniejszenie emisyjności w całej grupie kapitałowej.
- Obsługa większej ilości przesyłek i badań przy tej samej lub podobnej skali floty.

Diagnostyka S.A.	2023	2022
Liczba kilometrów przejechanych przez samochody kurierskie	22 034 562	22 820 709



Liczba aut kurierskich



Liczba kurierów

## Niskoemisyjny transport

Logistyka jest głównym obszarem, w którym mamy potencjał dekarbonizacji. Transport materiału biologicznego, zaopatrzenie laboratoriów, punktów pobrań własnych i kontrahentów oraz przejazdy autami służbowymi to procesy generujące znaczące emisje CO<sub>2</sub> i innych zanieczyszczeń do powietrza, a także hałas. Na koniec 2023 roku nasza flota samochodowa liczyła 900 samochodów, w tym 551 to samochody kurierskie. Pojazdy należą w pełni do Diagnostyki, dlatego mamy bezpośredni wpływ na tę kategorię emisji i możemy nią zarządzać.

### Monitorujemy zużycie paliw płynnych w samochodach służbowych dążąc do optymalizacji zużycia.

Od lat w Diagnostyce obowiązuje polityka flotowa, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów. Nowe pojazdy kupujemy z jak najwyższą normą emisji spalin dostępną dla danego pojazdu i napędu. Dzięki temu na koniec 2023 roku wszystkie pojazdy spalinowe w naszej flocie spełniały normę Euro 6.



## Elektryfikacja floty

Naszym celem jest, aby nasz transport kurierski był w widoczny sposób nisko- lub zeroemisyjny, szczególnie w miejscach o wysokim zagęszczeniu ludności i zanieczyszczeniu spalinami oraz hałasem. W 2020 roku rozpoczęliśmy prace nad elektryfikacją floty kurierskiej. W 2023 roku zakupiliśmy 10 samochodów elektrycznych oraz oddaliśmy do użytku 9 stacji ładowania w 4 nowych lokalizacjach, dzięki czemu na koniec 2023 r. dysponowaliśmy 36 pojazdami na prąd (7% floty kurierskiej) i 19 stacjami ładowania w 8 lokalizacjach. Zakupione pojazdy elektryczne kierujemy do pracy szczególnie na krótkie trasy miejskie (w centrach miast), gdzie jest największe zanieczyszczenie powietrza i natężenie hałasu.

Do końca roku 2024 zamierzamy zelektryfikować do 10% naszej floty kurierskiej, uwzględniając wzrost ilości pojazdów związany ze wzrostem naszej działalności. Pracujemy też nad elektryfikacją co najmniej 30% naszych baz kurierskich i gotowością do dalszego zwiększania udziału pojazdów z napędem elektrycznym w naszym transporcie.

Niestety niepewne uwarunkowania rynkowe (znaczące wzrosty cen prądu, wyższe ceny i mniejsza dostępność samochodów elektrycznych) spowolniły realizację założonego planu elektryfikacji floty. Bierzymy też pod uwagę lokalne ograniczenia obiektów oraz sieci energetycznej i dynamiczne zarządzanie poborem energii w całej lokalizacji, aby zachować balans pomiędzy pracą laboratorium, która ma najwyższy priorytet, a wydajnością stacji AC i DC ładujących pojazdy.

### Optymalizacja tras kurierskich

Prowadzimy projekt implementacji algorytmów optymalizujących trasy kurierskie, w ramach którego dążymy do redukcji ilości przejeżdżanych kilometrów oraz do zwiększania zdolności operacyjnej bez powiększania naszych struktur.

W 2023 roku udało nam się nieznacznie obniżyć liczbę przejechanych kilometrów kurierskich w stosunku do 2022 r. pomimo wzrostu liczby badań wykonanych w tym okresie. Wprowadzając narzędzia wspierające planowanie chcemy dodatkowo poprawiać ten wynik.

## Elektromobilność – fakty, nie mity

Analizy dotyczące wprowadzenia elektrycznej floty rozpoczęliśmy już dawno, żeby przygotować się i wyprzedzić wymogi prawne w tym zakresie.

Przed wszystkim chcieliśmy mieć pewność, że to nie obniży jakości naszych usług i będzie optymalne kosztowo, z uwzględnieniem dostępnych programów dopłat.

Mierzyliśmy się też ze sceptycznym podejściem naszych kurierów. Uznaliśmy, że najlepiej będzie, jeśli sami wyrobią sobie opinię i pozwolili im testować nowe pojazdy. Na szczęście nie potwierdziły się ich obawy związane z zasięgiem czy zachowaniem pojazdów zimą, nikt też nie zdecydował się wrócić do pojazdów klasycznych. Nic dziwnego – pojazdy elektryczne zapewniają naszym kierowcom wyższy komfort pracy, a także ułatwiają płynną jazdę w miastach, dzięki możliwości jazdy buspasami. Nie muszą się też obawiać powstających ograniczeń związanych ze strefami czystego transportu. Zasięg 300 km zapewniany przez większość naszych elektryków jest zupełnie wystarczający dla codziennych tras, a czas ładowania w naszych stacjach kurierzy wykorzystują na załadunek materiału (coolboxów) w punktach pobrań.

Z punktu widzenia zarządzania flotą, jazda elektrykami jest bardzo korzystna dla ekonomii i bezpieczeństwa, bo naturalnie powoduje bardziej defensywny styl jazdy. Ponadto w naszym transporcie dominują trasy miejskie, a pojazdy elektryczne przy dużym ruchu zamiast spalać paliwo stojąc w korkach, ładują podczas hamowania baterii.

Michał Brożek  
Zastępca Kierownika Działu Floty  
Ekspert ds. elektromobilności



# Zasoby i odpady

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Gospodarowanie odpadami należy do kluczowych oddziaływań środowiskowych spółek Grupy Diagnostyka. Praca diagnosty to praca z materiałem biologicznym, odpadem medycznym, czyli niebezpiecznym tak w bezpośrednim kontakcie z człowiekiem, jak i jako zanieczyszczenie gleby. Dlatego rygorystycznie podchodzimy do procesów zarządzania odpadami niebezpiecznymi oraz innymi niż niebezpieczne: spełniamy wymagania prawne w tym zakresie, dbamy o właściwe postępowanie z odpadami oraz ich zagospodarowanie w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska. Analizujemy i wprowadzamy nowe rozwiązania, które zmniejszają ilość i negatywny wpływ środowiskowy generowanych odpadów.

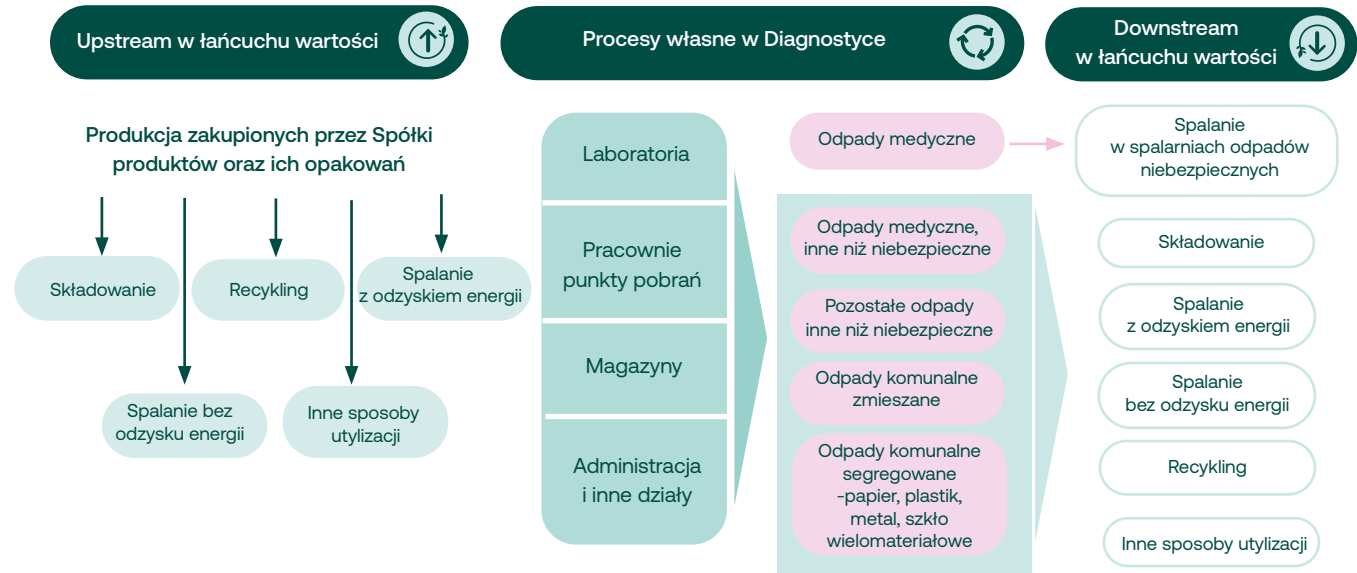
## Surowce i materiały

Odpady są konsekwencją prowadzenia przez Diagnostykę działalności usługowej.

Materiały i produkty wejściowe, które przyczyniają się do powstawania odpadów, to:

- odczynniki chemiczne,
- materiał biologiczny,
- produkty do pobierania materiału do badań diagnostycznych (plastik, metal, szkło, guma),
- papier,
- urządzenia laboratoryjne, komputerowe oraz biurowe,
- baterie.

Schemat zarządzania odpadami w Grupie Diagnostyka



## Zarządzanie odpadami

Wskaźniki wytwarzania odpadów są przez nas szczegółowo monitorowane w ramach Systemu Zarządzania Jakością. Nadzоровanie odpadów i gospodarka odpadami medycznymi polega na ich prawidłowym gromadzeniu i oznakowaniu. W tych procesach, kluczowe znaczenie ma ochrona pracowników i podwykonawców (pracowników firm odbierających odpady) przed narażeniem na czynniki zakaźne. Wdrażamy szczegółowe procedury postępowania z odpadami niebezpiecznymi oraz procedury mycia i dezynfekcji dla personelu. Diagnostyka prowadzi też własną ocenę odbiorców odpadów oraz weryfikuje ich pod kątem posiadanych decyzji w zakresie gospodarowania odpadami.

## Odpady wygenerowane

GRI 306-3

Największą, pod względem ilościowym, grupą odpadów, były odpady medyczne niebezpieczne o kodzie 180103\*. Stanowiły one 89,7 % wszystkich odpadów wygenerowanych w 2023 roku przez. Sumarycznie, odpady medyczne niebezpieczne stanowiły 98,2 % wszystkich wygenerowanych w roku sprawozdawczym odpadów.

Ilość odpadów w Mg

Rodzaj odpadów	Ilość (Mg)	
	2023	2022
Odpady niebezpieczne	1287	1 221
Odpady inne niż niebezpieczne	22	21
<b>Suma</b>	<b>1 309</b>	<b>1 242</b>



## Odpady przekazane do utylizacji

GRI, 3-3, GRI 306-5

Zgodnie z przepisami ustawy, przekazujemy zakaźne odpady medyczne do unieszkodliwienia, poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych, które są zlokalizowane najbliżej miejsca wytworzenia odpadu (obowiązkowo w tym samym województwie). Diagnostyka ma podpisane umowy z autoryzowanymi spalarniami i odbiorcami tego typu odpadów w całej Polsce.

Według informacji otrzymanych ze spalarni wszystkie odpady medyczne są unieszkodliwiane metodą spalania z odzyskiem energii.

Pozostałe odpady (ok.2%) przekazujemy podmiotom posiadającym pozwolenie na gospodarowanie danym kodem odpadu. Nie ewidencjonujemy szczegółowych informacji dotyczących metod unieszkodliwiania stosowanych przez te podmioty ze względu na ich rozproszenie i stosunkowo niewielki wolumen odpadów z tych kategorii.

## Odpady skierowane do odzysku

GRI 306-4

W zakresie odpadów komunalnych prowadzimy selektywne gromadzenie odpadów w laboratoriach, punktach pobrań oraz innych obiektach, w celu ich późniejszego kierowania do recyklingu. Diagnostyka ma podpisane umowy na selektywną zbiórkę odpadów we wszystkich lokalizacjach, za wyjątkiem małych, wynajmowanych lokali, gdzie te zadania w naszym imieniu realizuje zarządzający nieruchomością.

## Efektywne wykorzystanie zasobów

GRI 306-2

### Racjonalny zakup i użytkowanie sprzętu IT oraz biurowego

Polityka zakupowa zakłada, że komputery i inny sprzęt IT kupujemy u sprawdzonych dostawców, w oparciu o jasno sprecyzowane parametry techniczne, które pozwolą na bezawaryjne korzystanie z zakupionych urządzeń w możliwie długim okresie czasu. Dopóki spełniają one normy bezpieczeństwa, utrzymujemy ich funkcjonowanie, nierzadko zmieniając użytkowników w organizacji, tak by wydłużyć ich cykl życia. Żywotność komputerów to ok. 5 lat, telefonów komórkowych – ok. 3 lata.

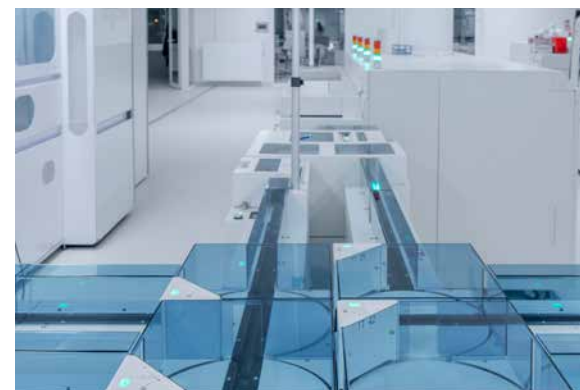
Utylizacja komputerów jest prowadzona lokalnie. Po usunięciu dysków, które mogą zawierać dane wrażliwe, urządzenia są przekazywane do firm posiadających uprawnienia do zagospodarowania danego kodu odpadu. Dyski są niszczone przez wyspecjalizowane podmioty, które gwarantują niemożność odtworzenia zapisanych na nich danych.

Sprzęt biurowy w postaci drukarek i ich wyposażenia dzierżawimy. Ten model pozwala nam na optymalizację kosztów, ciągłość działania (serwis i szybkie naprawy) oraz bezpieczną utylizację tonerów i urządzeń.

### Aparatura medyczna

Zdecydowana większość aparatury pomiarowej w naszych laboratoriach jest dzierżawiona od dostawców technologii i odczynników, z którymi współpracujemy. Taki model, funkcjonujący w branży diagnostycznej od lat, ma wiele zalet:

- zapewnia stałą i bliską współpracę dostawców technologii z wykonawcami badań,
- pomaga regularnie wymieniać aparaturę na najnowsze rozwiązania,
- producenci sprzętu zarządzają wytworzoną aparaturą w niemal całym cyklu jej życia – od pozyskania surowców, przez produkcję, transport, przedłużanie cyklu życia, recykling i utylizację,
- część starszych urządzeń jest przez producentów odnawiana (remanufakturung) – w Diagnostyce również korzystamy z takich urządzeń, ale nie mają dużego udziału w całym wyposażeniu naszych laboratoriów.



Prowadzimy różnorodne działania, które prowadzą do ograniczenia zużycia zasobów, m.in. odczynników:

#### 1. Optymalizowanie zamówień:

- Monitorujemy zużycie technologiczne odczynników, by precyzyjnie określić zapotrzebowanie na nie w danym okresie. Działanie to pozwala na zmniejszenie ilości odpadów medycznych, powstałych w wyniku zbyt dużych zamówień, przeterminowania odczynników i materiałów i strat z tego wynikających:
- Staramy się zamawiać odczynniki i materiały skoncentrowane i o optymalnej konfekcji, aby zmniejszyć ilość wyrzucanych opakowań.
- Staramy się zamawiać odczynniki o najmniejszej możliwej konfekcji u dostawcy, jeśli zużycie jest niewielkie, aby zminimalizować ilość strat.
- Niektóre opakowania po dostawach wykorzystujemy do innych celów i często wielokrotnie – zmniejszając tym samym potrzebę zakupu i zużycia nowych opakowań.
- Analizujemy nasze stany magazynowe, aby optymalnie rozdysponowywać między naszymi laboratoriami odczynniki i materiały.

Szczegółowy monitoring zużycia umożliwia większy nadzór nad odczynnikami i materiałami niebezpiecznymi.

**2. Zmiany technologiczne i procesowe** - nowe linie technologiczne nie tylko automatyzują i przyspieszają, ale też optymalizują pracę laboratoriów. Analizatory połączone w linie technologiczne pozwalają na wykonywanie kolejnych badań z tej samej próbki. Tym samym zmniejsza się zużycie plastikowych próbek wtórnych oraz jednorazowych plastikowych pipet.



#### Rozsądne gospodarowanie papierem

Zlecenia i wyniki badań, faktury i druki administracyjne – przy skali działalności Diagnostyki nasze zużycie papieru stanowi istotne oddziaływanie środowiskowe. Dlatego wdrażamy rozwiązania organizacyjne i informatyczne z zakresu paperless i staramy się, by surowiec, który wykorzystujemy pochodził ze zrównoważonych źródeł.

W 2023 roku Dział Zakupów przeprowadził centralizację procesów zakupowych kategorii Materiałów biurowych, w tym papieru. Naszym głównym dostawcą stała się firma Lyreco, która zapewnia i stale rozbudowuje ofertę produktów z certyfikatami ekologicznymi.

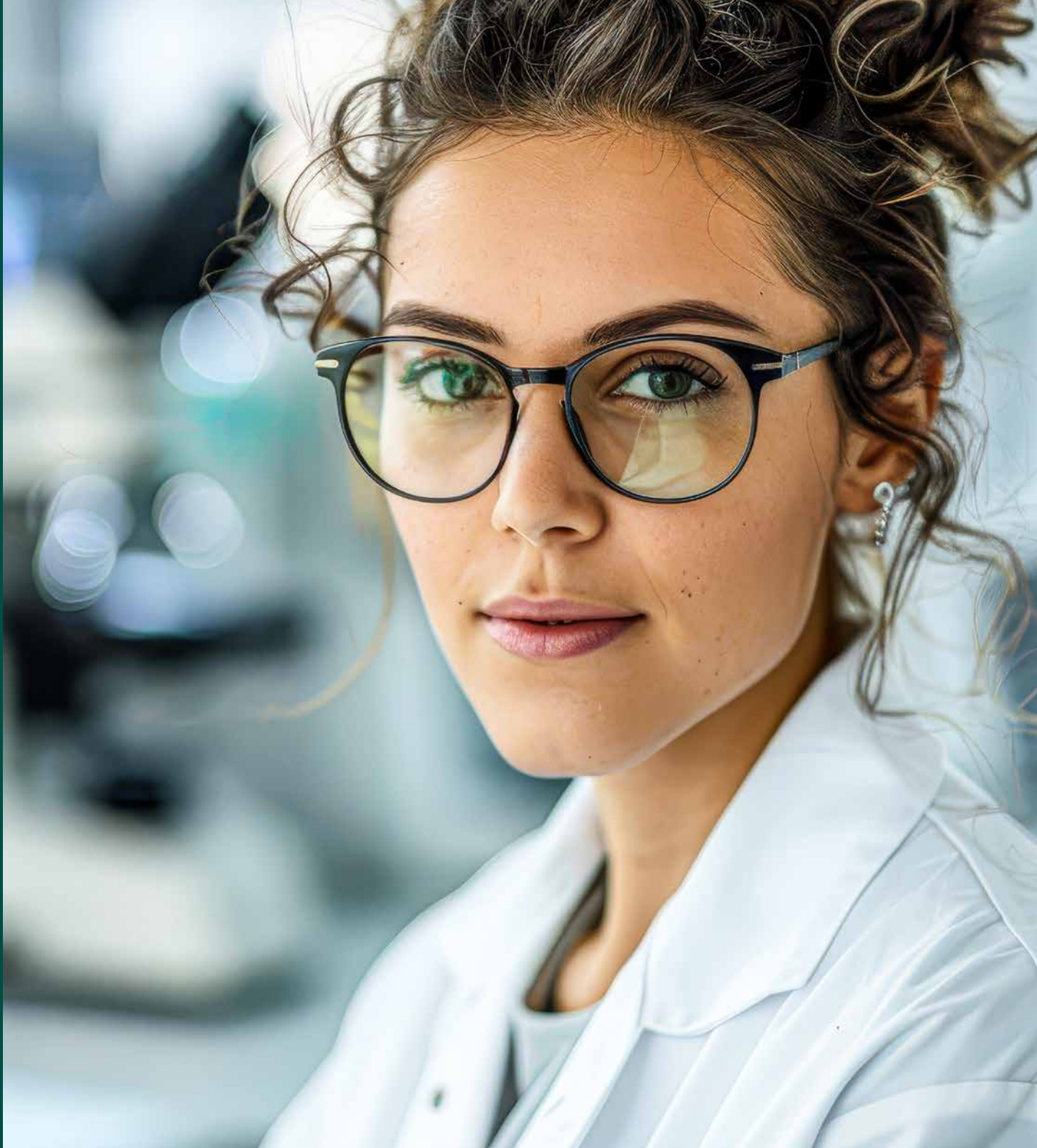
Niemal 100% dostarczanego nam przez dostawców papieru posiada certyfikaty gwarantujące odpowiedzialne gospodarowanie surowcem drzewnym – FSC, PEFC lub EU Ecolabel.

Diagnostyka S.A.	2023
Zużycie papieru (kg)	22 034 562
Udział papieru z zielonymi certyfikatami	99,5%

Redukcję zużycia papieru prowadzimy wielotorowo:

- Wprowadzamy kulturę organizacyjną wewnątrz organizacji minimalizującą zużycie papieru biurowego
- Zwiększamy liczbę zleceń i wyników badań przekazywanych wyłącznie drogą elektroniczną, przede wszystkim kontrahentom.
- Przechodzimy na e-faktury - dzięki systemowi CSWL, w którym kontrahenci mają dostęp do faktur, oraz zaangażowaniu przedstawicieli medycznych we wdrożenie zmiany, w 2023 roku 66% naszych faktur stanowiły faktury elektroniczne. To o 25% więcej niż rok wcześniej.

# raportcie





## O raporcie

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Niniejszy raport zawiera informacje niefinansowe dotyczące spółki dominującej Diagnostyka S.A. oraz spółek zależnych Grupy Kapitałowej Diagnostyka. Raport ESG sporządzany jest w cyklu rocznym (poprzedni został opublikowany w październiku 2023 roku). Jego treść obejmuje okres działalności Grupy od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. Informacje zostały ujawnione w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative (GRI), według wersji opublikowanej w 2021 roku. Raport nie podlegał zewnętrznej weryfikacji.

Dane dla Grupy obejmują następujące spółki skonsolidowane:

- Diagnostyka S.A.,
- Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o.,
- dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.,
- Vitalabo Laboratoria Medyczne Sp. z o.o.,
- Badania.pl Sp. z o.o.,
- Laboratoria Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński Sp. z o.o.,
- Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.,
- Diagnostyka Consilio Sp. z o.o. Poznań Sp.k.,
- Laboratoria Medyczne Novalab Sp. z o.o.,
- Histamed Sp. z o.o.,
- Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.,
- GenXone S.A.,
- Diagnostyka Genesis Sp. z o.o.,
- NZO Diagno-Med Sp. z o.o.,
- DiagInvest Sp. z o.o.,
- Vitalabo Diag Invest Sp. z o.o.,
- Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o.,
- Platforma Badań Genetycznych Sp. z o.o.,
- ZdroweGeny.pl Sp. z o.o.

oraz  
chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

**Tematy ocenione jako kluczowe znajdują się wśród strategicznych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju Grupy Diagnostyka.**

## Analiza istotności zagadnień




GRI 3-1, 3-2

Treści zaprezentowane w niniejszym raporcie należą do kluczowych zagadnień zrównoważonego rozwoju (ESG) dla Grupy Diagnostyka, które zostały wybrane w procesie analizy istotności, który prowadzimy regularnie, ostatnio na początku 2024 roku. Proces opierał się na metodyce standardu GRI rozszerzonej o wytyczne standardów ESRS z zakresu analizy podwójnej istotności.

Etapy procesu wyboru kluczowych zagadnień ESG:

- Desktop research - analiza zagadnień ważnych dla sektora, konkurencji i łańcucha dostaw Diagnostyki;
- Warsztat Teamu ESG – mapowanie interesariuszy i ocena istotności zagadnień ESG z perspektywy interesariuszy; Team ESG tworzą Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG oraz przedstawiciele kluczowych jednostek organizacyjnych Diagnostyki S.A., którzy są ekspertami ESG w poszczególnych obszarach i uczestniczą w bieżącym dialogu z interesariuszami;
- Wybór kluczowych zagadnień i wskaźników do raportowania oraz ich priorytetyzacja;
- Walidacja kluczowych zagadnień, zakresu raportu i wskaźników GRI z kadrą zarządzającą.

### Kluczowe zagadnienia ESG dla Grupy Diagnostyka Uszeregowane wg przyznanej wagi istotności

	 Społeczne	 Ład korporacyjny	 Środowiskowe
Najistotniejsze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warunki pracy pracowników</li> <li>• Warunki pracy w łańcuchu dostaw</li> <li>• Ochrona dzieci</li> <li>• Praktyki sprzedażowe</li> <li>• Jakość badań</li> <li>• Bezpieczeństwo osobiste pacjentów</li> <li>• Dobro pacjenta</li> <li>• Bezpieczeństwo danych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korupcja i przekupstwo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpady i obieg zamknięty</li> </ul>
Ważne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Równość szans i równe traktowanie w firmie</li> <li>• Dostęp do usług</li> <li>• Odpowiedzialny marketing</li> <li>• Prywatność</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kultura korporacyjna</li> <li>• Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substancje potencjalnie niebezpieczne</li> <li>• Zanieczyszczenie wody, powietrza</li> <li>• Woda - zrzut, pobór</li> </ul>
Znaczące		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrona sygnalistów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zużycie energii</li> <li>• Łagodzenie zmian klimatu</li> </ul>

## Indeks treści GRI

Tytuł standardu GRI	Nr wskaźnika	Opis wskaźnika	Odniesienie w raporcie (numer strony)
GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021	2-1	Szczegóły organizacyjne	6
	2-2	Podmioty będące częścią raportowania o zrównoważonym rozwoju	6, 7, 75
	2-3	Okres raportowania, częstotliwość i osoba kontaktowa	75
	2-4	Ponowne przedstawienie informacji	75
	2-5	Weryfikacja zewnętrzna	75
	2-6	Działania organizacji, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	7, 8, 15, 27-29
	2-7	Pracownicy	39, 41
	2-8	Pracownicy, którzy nie są pracownikami zatrudnionymi przez spółkę	W obszarze IT Diagnostyka korzystała z kontraktorów, jednak ze względu na nieznaczącą skalę, nie jest prowadzona ich ewidencja
	2-9	Struktura i skład zarządzenia	12, 13
	2-10	Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego i nadzorującego	12, 13
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	12, 13
	2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu zarządzania wpływem organizacji	18
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem organizacji	18
	2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	18
	2-15	Konflikt interesów	19
	2-16	Komunikacja kwestii krytycznych / nieprawidłowości	20
	2-17	Zasób wiedzy najwyższego organu zarządzającego	18
	2-18	Ocena efektywności najwyższego ciała zarządczego	Ocena taka nie jest przeprowadzana.
	2-19	Polityka wynagrodzeń	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu
	2-20	Procesy ustalające wynagrodzenia	40
	2-21	Roczny wskaźnik łącznego wynagrodzenia	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu
	2-22	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	17
	2-23	Zobowiązanie dotyczące polityk	19, 40, 53, 66,

GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021	2-24	Wdrożenie zobowiązań dotyczących polityk	19, 20, 44, 53
	2-25	Procesy naprawy negatywnych wpływów - mechanizmy skarg- statystyki skarg	20
	2-26	Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania wątpliwości	20
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	20
	2-28	Członkostwo w stowarzyszeniach	16
	2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	24, 25, 29
	2-30	Układy zbiorowe	40, 45
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-1	Procesy ustalania istotnych tematów	75
	3-2	Lista istotnych tematów	75
	3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	19, 21, 22, 33, 34, 44, 47, 52, 53, 57, 63, 66, 68, 71, 72
GRI 204: Praktyki zakupowe 2016	204	Praktyki zakupowe	22
GRI 205: Przeciwdziałanie korupcji 2016	205-1	Jednostki biznesowe oceniane w związku z ryzykiem korupcji	19
	205-2	Komunikacja i szkolenia z procedur i polityk antykorupcyjnych	19
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	20
GRI 302: Energia 2016	302-1	Zużycie energii	67
	302-4	Zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług	66
GRI 305: Emisje 2016	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	68
	305-2	Pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	68
GRI 306: Odpady 2020	306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczący wpływ organizacji w tym zakresie	71
	306-2	Zarządzenie znaczącym wpływem w zakresie odpadów	72
	306-3	Odpady wytworzone - metryki	71
	306-4	Odpady skierowane do odzysku	72
	306-5	Odpady przekazane do utylizacji	72
GRI 401: Zatrudnienie 2016	401-1	Nowo zatrudnieni pracownicy oraz rotacja pracowników	42-43
	401-2	Świadczenia przyznawane pracownikom pełnoetatowym, które nie są zapewniane pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	56
	401-3	Urlop rodzicielski	46



GRI 403: Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	53, 54
	403-5	Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	53
	403-6	Promocja zdrowia pracowników	55
	403-9	Urazy związane z pracą	54
GRI 404: Szkolenia i edukacja 2016	404-1	Średnia godzin szkoleń rocznie na pracownika	47
	404-2	Programy rozwoju umiejętności pracowników oraz wspierające stałość zatrudnienia bądź zakończenie aktywności zawodowej	46
GRI 405: Różnorodność i równość szans 2016	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	44, 45
		Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami	45
GRI 406: Niedyskryminacja 2016	406-1	Przypadki dyskryminacji	20
GRI 413: Społeczność lokalna 2016	413-1	Zakłady uwzględniające zaangażowanie społeczne, mierzenie wpływu i/lub programy rozwojowe	57
GRI 415: Udział w życiu publicznym 2016	415-1	Wspieranie działalności politycznej	19
GRI 416: Zdrowie i bezpieczeństwo klienta 2016	416-1	Ocena wpływu istotnych kategorii produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo	34-35
GRI 417: Marketing i oznakowanie 2016	417-1	Wymogi w zakresie informacji i znakowania produktów i usług	59
GRI 418: Ochrona danych osobowych 2016	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych klienta	21

# Dziękujemy wszystkim

zaangażowanym  
w powstanie raportu.

## Całemu zespołowi Team ESG, w składzie:

- Tomasz Anyszek
- Dawid Bochenek
- Michał Brożek
- Grażyna Gajda-Sicińska
- Wojciech Gnatowski
- Monika Gorczyca
- Iwona Jaszczyńska
- Zuzanna Kożuch
- Kinga Kotulska-Piotrowska
- Jakub Kowalski
- Marek Kucab
- Przemysław Kulas
- Agnieszka Kwietniewska-Śmietana
- Angelika Michniak
- Zuzanna Mirochna
- Ewa Neumann
- Wojciech Pacut
- Dorota Pachacz
- Anna Pasamonik-Jakubowska
- Grzegorz Polus
- Dorota Przybek
- Joanna Rapacz,
- Kamila Stawowska-Paluch
- Katarzyna Sudoł
- Małgorzata Sułek
- Marcin Tomczyk
- Agnieszka Wójcik

## Reporterom danych ze spółek Grupy:

- Sylwia Bożek
- Hanna Fryda
- Barbara Kluska
- Agata Koziół
- Dariusz Malczyk
- Katarzyna Polańska
- Anna Sadowska
- Oliwia Świder
- Sylwia Turek
- Aneta Walkowiak

## I pozostałym osobom, które szczególnie przyczyniły się do powstania publikacji:

- Andrzej Drobny
- Joanna Kowalik
- Katarzyna Kozynacka
- Jacek Kułacz
- Martyna Łodczyk
- Emilia Martin
- Aleksander Moykowski
- Monika Morusiewicz
- Katarzyna Panek
- Andrzej Panek
- Paweł Pirkł
- Paulina Rapacz-Urbańczyk
- Izabela Ratowska
- Jolanta Szatan
- Paweł Wąsowicz
- Mirosław Witkowski
- Tomasz Zdun



W przypadku pytań dotyczących  
Raportu zapraszamy do kontaktu:

**Alina Kryczyńska**  
Specjalista ds. ESG  
[Alina.kryczynska@diag.pl](mailto:Alina.kryczynska@diag.pl)

Dane kontaktowe:



Barbara Kopec

Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG  
Dyrektor Działu Badań i Zrównoważonego Rozwoju  
[barbara.kopec@diag.pl](mailto:barbara.kopec@diag.pl)

Diagnostyka S.A.  
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków