

# Grupa DIAGNOSTYKA

## Raport ESG za rok 2022



## Spis treści

	<b>List Prezesa Zarządu</b>	<b>2</b>
<b>Rozdział 1</b>	<b>O Grupie Diagnostyka</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział 2</b>	<b>Ład korporacyjny</b>	<b>20</b>
<b>Rozdział 3</b>	<b>Wpływ na środowisko</b>	<b>34</b>
<b>Rozdział 4</b>	<b>Nasi pracownicy</b>	<b>46</b>
<b>Rozdział 5</b>	<b>Wpływ społeczny</b>	<b>61</b>
<b>Rozdział 6</b>	<b>Nasi Klienci</b>	<b>69</b>
<b>Rozdział 7</b>	<b>Analiza istotności</b>	<b>76</b>
<b>Rozdział 8</b>	<b>O Raporcie</b>	<b>80</b>



## List Prezesa Zarządu

[GRI 2-22]

### Szanowni Państwo,



**dr hab. n. med. Jakub Swadźba**  
Prezes Zarządu  
DIAGNOSTYKA S.A.

Przedstawiam Państwu trzeci Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Diagnostyka za rok 2022, uwzględniający działalność spółki DIAGNOSTYKA S.A. oraz jej spółek zależnych w obszarze ładu korporacyjnego, społeczeństwa oraz środowiska.

W 2022 roku pandemia koronawirusa, która tak zmieniła nasze życie, na szczęście zanikała. W naszej pracy widzieliśmy jak sukcesywnie spadała liczba badań covidowych i jak rutynowa praca laboratoriów, punktów pobrań i pozostałych jednostek naszej Grupy wraca do stanu sprzed pandemii. Wykonaliśmy badania dla ponad 16 mln pacjentów i jesteśmy dumni z zaufania jakim nas obdarzają. Nad tym zaufaniem pracują codziennie wszyscy pracownicy Grupy Diagnostyka oferując pacjentom swoją wiedzę i zaangażowanie. Wierzymy, że nasza praca przełoży się zarówno na profilaktykę, jak i na wcześniejsze rozpoczęcie leczenia, ponieważ nie ma dobrej terapii bez rzetelnej diagnostyki. Chciałbym, aby DIAGNOSTYKA była liderem innowacji, oferującym wykonanie badań pacjentom indywidualnym – by odpowiednio dbali o swoje zdrowie, a także lekarzom – aby mogli zaoferować chorym jak najlepszą terapię.

Działamy nieprzerwanie od 1998 roku budując pozycję DIAGNOSTYKI długofalowo i systematycznie. Jesteśmy liderem w Polsce pod względem liczby wykonywanych badań, laboratoriów i punktów pobrań, dlatego też czujemy się zobligowani do uwzględniania czynników ESG w prowadzeniu naszej działalności. Jako lekarz dobrze wiem, że zdrowie zależy od środowiska, w którym żyjemy, od warunków pracy, którą wykonujemy i od sposobu w jaki spędzamy czas. Dlatego skrupulatnie budujemy zrozumienie w Grupie dla zasad zrównoważonego rozwoju, którego efekty osiągnięte w 2022r. przedstawiamy w kolejnym już raporcie ESG.

Chcemy być przykładem w tym zakresie dla innych podmiotów z branży medycznej i brać czynny udział w budowaniu zrównoważonej gospodarki naszego kraju. W 2022 roku doskonaliliśmy metody gromadzenia i analizy danych, których wymaga raportowanie. Powołaliśmy w DIAGNOSTYCE Team ESG, który tworzą wewnętrzni eksperci od poszczególnych, istotnych dla nas zagadnień zrównoważonego rozwoju, gdyż treść raportu ESG jest wynikiem pracy całej organizacji.

Nasza misja zobowiązuje nas do podejmowania działań edukacyjnych i prospołecznych. Od początku istnienia spółki naszą dewizą jest, że "DIAGNOSTYKA to więcej niż wynik". Naszą odpowiedzialność społeczną realizujemy poprzez przekazywanie rzetelnej wiedzy o znaczeniu badań laboratoryjnych w profilaktyce zdrowia. W 2022 roku kontynuowaliśmy udział w ogólnopolskim programie Profilaktyka 40 PLUS oraz przygotowaliśmy nasze własne kampanie profilaktyczno-edukacyjne. Opisujemy je w Raporcie.

Bezprecedensowy atak Rosji na Ukrainę spowodował, że wszystkie bieżące sprawy odłożyliśmy na drugi plan, a priorytetem stało się podejmowanie działań pomocowych i opieka nad poszkodowanymi. Aktywnie włączyliśmy się w działania pomocowe na rzecz Ukrainy, m.in. poprzez utworzenie funduszu pomocowego oraz wspólne działania z Pracodawcami RP. We wszystkich Punktach Pobrań naszej sieci pacjenci z Ukrainy mogli skorzystać z bezpłatnych badań laboratoryjnych. DIAGNOSTYKA zaangażowała się też na innych polach – oprócz dedykowanych budżetów, zakupu sprzętu medycznego i pomocy materialnej, na ogromną pochwałę zasługują pracownicy naszej firmy, którzy koordynowali działania pomocowe w całej Polsce i organizowali zbiórki potrzebnych darów, tym samym po raz kolejny pokazując moc Diag Heroes.

W imieniu całego Zarządu dziękuję wszystkim pracownikom i współpracownikom DIAGNOSTYKI. Wasze zaangażowanie i profesjonalizm pozwalają nam na utrzymanie naszej pozycji lidera.

Zaufanie, jakim dzięki sumiennej pracy całego naszego zespołu obdarzają nas pacjenci, jest powodem do dumy i silną motywacją do dalszego doskonalenia naszych usług. Z optymizmem myślimy o naszym rozwoju i jesteśmy w pełni gotowi na wyzwania przyszłości.

Dziękuję za zainteresowanie naszymi działaniami i serdecznie zapraszam do lektury raportu.

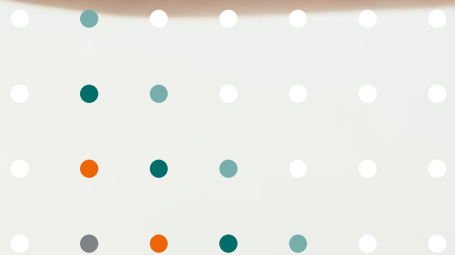


dr. hab. n. med. Jakub Swadźba

Prezes Zarządu

Rozdział 1

# O Grupie Diagnostyka



## 1.1 Podstawowe Informacje o Diagnostyce S.A. i Grupie Diagnostyka

[GRI 2-6]

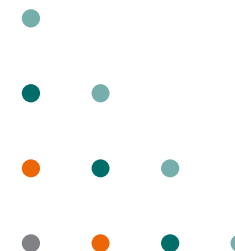
Jesteśmy największą siecią laboratoriów medycznych w Polsce. Specjalizujemy się w realizacji profesjonalnych usług od pobrania i transportu materiału biologicznego, poprzez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyniku analiz medycznych w możliwie najkrótszym czasie. Rok 2022 był kolejnym rokiem wzrostu naszej działalności.

Pandemia spowodowana koronawirusem została opanowana co widać było także w wyraźnym spadku liczby badań w kierunku Covid-19 a laboratoria, punkty pobrań i pozostałe jednostki Grupy wróciły do rutynowej pracy.

Grupa Diagnostyka prowadzi aktualnie niemal 200 laboratoriów medycznych, w których w 2022 roku wykonaliśmy badania dla blisko 16 mln pacjentów, udostępniliśmy ponad 1100 punktów pobrań materiału do badań. Zaufało nam ponad 11 000 kontrahentów na terenie całego kraju.

DIAGNOSTYKA powstała w Krakowie w 1998 roku i prowadzi działalność medyczną na terenie całej Polski. W 2022 roku oferowaliśmy ponad 3 000 rodzajów badań, obejmujących szeroki asortyment analiz rutynowych oraz specjalistycznych (genetyka, alergologia, infekcje, bakteriologia, autoimmunologia, histopatologia i inne). Wprowadzamy do oferty nowe badania, na które oczekują lekarze, proponujemy własne dedykowane panele badań dla pacjentów.

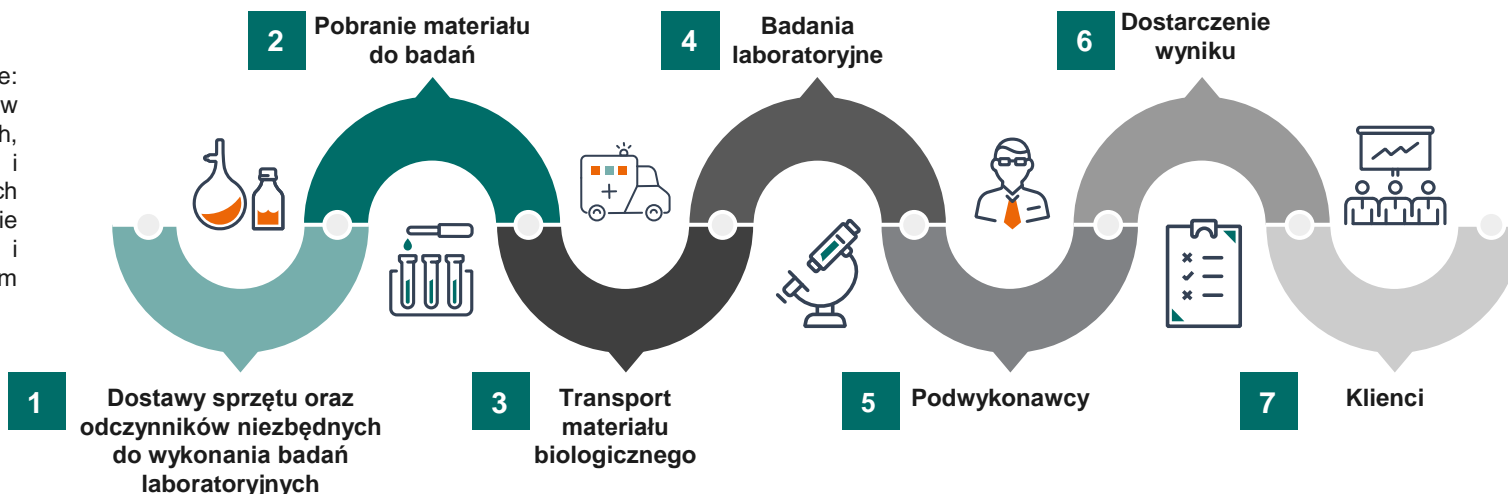
Nasze laboratoria wyposażone są w najwyższej jakości sprzęt analityczny. Zatrudniamy wysokiej klasy diagnostów laboratoryjnych - specjalistów we wszystkich dziedzinach analityki medycznej, techników, pielęgniarki i położne, ratowników medycznych a także lekarzy, w tym lekarzy ze specjalnościami z patomorfologii i genetyki. Dzięki wdrożonemu przez nas rozwiązaniu możliwe jest dostarczenie wyniku analiz medycznych w możliwie najkrótszym czasie - mniej niż 24 godziny w przypadku badań rutynowych. Rygorystyczne kontrole jakości i otwartość na innowacje gwarantują bezustanny wzrost poziomu zarówno oferowanych usług, jak i obsługi klienta. Dzięki rozległej sieci punktów pobrań na terenie całej Polski ułatwiamy dostęp do badań laboratoryjnych pacjentom i lekarzom. Dysponując własną, specjalistyczną flotą kurierską zapewniamy wymagane warunki transportu materiału biologicznego z miejsca pobrania do laboratorium.



## 1.2 Łańcuch wartości

[GRI 2-6]

Łańcuch wartości DIAGNOSTYKI obejmuje: dostawę sprzętu medycznego i odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych, realizację usług dla klientów indywidualnych i biznesowych za pośrednictwem spółek własnych oraz podwykonawców, a także dostarczanie wyników analiz medycznych kontrahentom i pacjentom coraz częściej za pośrednictwem platformy on-line.



**1 Dostawy sprzętu oraz odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych** - korzystamy z usług ponad 40 dostawców z: Polski, USA, Szwecji, Austrii, Francji, Włoch, Niemiec, Czech, Hiszpanii, Japonii, Szwajcarii, Węgier i Danii. Kupujemy przede wszystkim aparaturę do badań diagnostycznych, wyroby medyczne i odczynniki dla laboratoriów medycznych.

**2 Pobranie materiału do badań** - Pacjentów obsługujemy w 1100 punktach pobrań dostępnych na terenie całego kraju. Oferujemy również badania wysyłkowe, do których pacjent sam pobiera materiał w domu. Materiał do badań pobierają także nasi kontrahenci w swoich jednostkach.

**3 Transport materiału biologicznego** - transport materiału z miejsca pobrania (z własnych punktów pobrań a także od kontrahentów) realizujemy za pośrednictwem własnej sieci kurierskiej. W 2022 roku zatrudniliśmy w Grupie ponad 600 kurierów, którzy w 2022 roku pokonali ponad 24 miliony kilometrów.

**4 Badania laboratoryjne** – wykonujemy wszystkie badania rutynowe, specjalistyczne, a także patomorfologiczne i genetyczne. W 2022 roku wykonaliśmy ponad 125 mln badań w blisko 200 nowoczesnych laboratoriach Grupy Diagnostyka a także u naszych podwykonawców.

**5 Podwykonawcy** - do podwykonawców zlecamy tylko te badania, których wykonanie regulują przepisy prawa (m.in. Wojewódzkie Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny itp.) oraz rzadkie badania zlecane okazjonalnie. Starannie dobieramy podwykonawców naszych badań i poddajemy ich systematycznej ocenie.

**6 Dostarczenie wyniku** - pacjenci mogą odbierać swoje wyniki badań w punktach pobrań oraz poprzez zalogowanie w serwisie internetowym wyniki.diag.pl. Także lekarze korzystają szeroko z internetowego odbioru wyników swoich pacjentów. Umożliwiamy naszym pacjentom skorzystanie z powiadamiania SMS o wykonaniu badania i dostępności wyniku on-line.

**7 Klienci** – świadczymy usługi dla dwóch typów klientów, tj. klientów indywidualnych - są to osoby fizyczne, które korzystają z oferty w punktach pobrań lub przez Internet na platformie e-commerce oraz dla klientów instytucjonalnych zwanych przez nas kontrahentami. Są nimi medyczne podmioty publiczne i niepubliczne: gabinety lekarskie, POZ i specjalistyczne, szpitale, a także kliniki i instytuty. Wykonujemy także badania laboratoryjne dla uczelni w ramach programów badawczych, a także programów profilaktycznych organizowanych m.in. przez samorządy terytorialne.

## 1.3 Nasza wizja i misja

W naszej działalności kładziemy nacisk nie tylko na aktywności ważne dla ekonomicznego rozwoju przedsiębiorstwa, ale również istotne dla naszej tożsamości oraz społecznej odpowiedzialności biznesu. Poprzez skuteczne, etyczne i odpowiedzialne społecznie zarządzanie dążymy do wypełniania naszej misji.



### Nasza Misja

Chcemy być **najchętniej** wybieraną siecią laboratoriów medycznych w Polsce.

Pracujemy nad tym poprzez wykonywanie najwyższej jakości badań, rozwijanie wysokiego poziomu obsługi klienta oraz działania edukacyjne i prospołeczne.



### Nasze Wartości

- Świadczenie usług analitycznych najwyższej jakości
- Dobro i satysfakcja klientów
- Dostępność badań
- Zatrudnianie wysokiej klasy specjalistów
- Pełna transparentność
- Działalność prospołeczna
- Rzetelność i terminowość
- Jasne procedury

### Nasza Wizja

Dzięki skrupulatnym kontrolom jakości i otwartości na innowacje, bezustannie podwyższamy poziom oferowanych usług. Rozwijamy się odpowiedzialnie z korzyścią dla naszych pracowników, pacjentów, partnerów biznesowych, inwestorów i społeczeństwa.

Wartości, którymi kierujemy się, wypełniając naszą misję, są jednocześnie naszymi przewagami konkurencyjnymi oraz drogowskazami postępowania obowiązującymi we wszystkich spółkach Grupy Diagnostyka.



## 1.4 Grupa Diagnostyka w liczbach

W 2022 roku Grupa Diagnostyka kontynuowała rozwój, który obrazują poniższe wartości.



**1 100**  
punktów pobrań

Ciągle doskonalimy obsługę klienta w naszej sieci Punktów Pobrań.



**blisko 200**  
laboratoriów

W 2022 roku pracowaliśmy w blisko 200 nowoczesnych laboratoriach medycznych.



**104**  
lekarzy

Grupa zatrudnia lekarzy, w tym specjalistów w dziedzinie patomorfologii a także genetyki.



**ponad 3 000**  
badań i usług

Wykonujemy wszystkie badania podstawowe, specjalistyczne badania z zakresu mikrobiologii, toksykologii, genetyki i biologii molekularnej oraz patomorfologii.



**prawie 32 mln**  
obsłużonych zleceń

Dobro i satysfakcja pacjentów to jedna z naszych najważniejszych wartości. Jesteśmy dumni z zaufania, jakim darzą nas nasi pacjenci.



**blisko 125 mln**  
wykonanych badań

Tak duża liczba wykonanych badań świadczy o zaufaniu, jakim darzą nas nasi pacjenci i klienci instytucjonalni.



**8 722**  
pracowników

85 % naszych pracowników stanowią kobiety. Tworzymy przyjazne i bezpieczne środowisko pracy.



**2215**  
diagnostów laboratoryjnych

W 2022 roku w Grupie Diagnostyka pracowało 2215 diagnostów w tym 349 ze specjalizacją.



**2 820**  
pielęgniarek/ położnych/  
ratowników medycznych

W naszych punktach pobrań zapewniamy najwyższą jakość obsługi pacjenta.

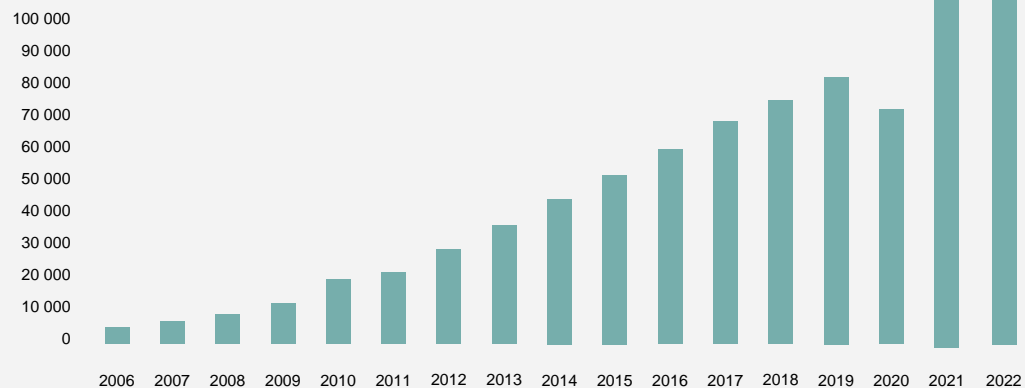


**669**  
liczba kurierów

Nasza flota zapewnia szybki, bezpieczny, spełniający wszystkie wymagania prawne transport materiału biologicznego.



### Liczba zrealizowanych badań ogółem przez DIAGNOSTYKĘ S.A. w tysiącach w latach 2007- 2022 (w tysiącach)

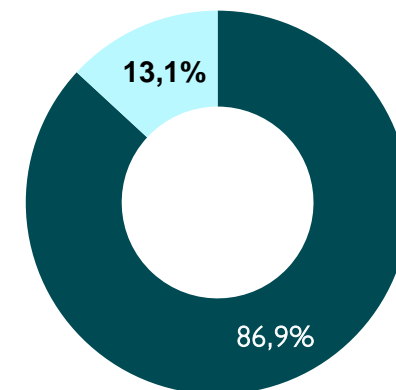


W latach 2007-2022 obserwowano trend wzrostowy w ilości wykonywanych badań. Wyjątkiem był tutaj rok 2020, w którym mniejsza liczba wykonanych badań była spowodowana obostrzeniami związanymi z pandemią koronawirusa SARS Cov-2.

### Procentowy udział badań wykonanych przez spółki Grupy Diagnostyka

DIAGNOSTYKA S.A. jest największą spółką Grupy i wykonuje blisko 87% wszystkich badań realizowanych przez Grupę.

### Procentowy udział badań wykonanych przez spółki Grupy Diagnostyka



■ Diagnostyka S.A.    ■ Pozostałe spółki



## 1.5 Struktura Grupy Diagnostyka

[GRI 2-1, GRI 2-2]

DIAGNOSTYKA S.A. jest podmiotem dominującym Grupy Kapitałowej Diagnostyka, a jej siedziba główna zlokalizowana jest w Krakowie, przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16. Grupa Kapitałowa Diagnostyka prowadzi działalność wyłącznie na terenie Polski.

Podstawowym przedmiotem działalności Grupy jest świadczenie usług laboratoryjnych od pobrania i transportu materiału biologicznego, poprzez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyników analiz medycznych.

### Struktura własnościowa DIAGNOSTYKA S.A.

Akcjonariusz	Udział procentowy [%]
LX Beta S.A. R.L	47,83
Acer Capital Partners SCSP	18,88
Acacia Capital Partners SCSP	18,88
Jakub Swadźba	9,43
UBA Capital Partners SCSP	4,20
Paweł Pirkł	0,76
Grzegorz Głównia	0,0003
Jacek Prusek	0,0003
Marcin Fryda	0,0003

### Spółki wchodzące w skład Grupy Diagnostyka na dzień 31 grudnia 2022 roku

Spółki wykonujące badania:			Spółki e-commerce	Spółki celowe
laboratoryjne podstawowe i wysokospecjalistyczne	Patomorfologiczne	Genetyczne		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIAGNOSTYKA S.A.</li> <li>• Dr. n. med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.</li> <li>• Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o</li> <li>• Laboratorium Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński Sp. z o.o.</li> <li>• VITALABO Laboratoria Medyczne Sp. z o.o</li> <li>• Medicom Centralne Laboratorium Analityczne Sp. z o.o.</li> <li>• Laboratorium Analityczne Morąg Sp. z o.o. - w likwidacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.</li> <li>• Diagnostyka Consilio Sp. z o.o. Poznań sp.k.</li> <li>• Histamed Diagnostyka Consilio Sp. z o.o. sp.k.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.</li> <li>• Centra Genetyki Medycznej Genesis Sp. z o.o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Badania.pl Sp.z o.o.</li> <li>• ZdroweGeny.pl; Platforma Badań Genetycznych Sp. z o.o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIAG INVEST Sp. z o.o.</li> <li>• Vitalabo Diag Invest Sp. z o.o.</li> <li>• Diagnostyka Digital Hub Sp. z o.o.</li> </ul>

Powyższa tabela pokazuje skład Grupy Diagnostyka na dzień 31.12.2022 roku. Zmiany w składzie Grupy Diagnostyka w roku objętym raportowaniem to m.in.: zawiązanie spółki Vitalabo Diag Invest Sp. z o.o., w 2022 roku Spółka Diagnostyka Częstochowa i Laboratorium Analiz Medycznych w Elblągu zostały wchłonięte do struktury DIAGNOSTYKA S.A.

W raporcie zostały uwzględnione dane spółki stowarzyszonej GenixOne S.A.

## 1.6 Spółki Grupy Diagnostyka

### Spółki wykonujące badania laboratoryjne:

#### DIAGNOSTYKA S.A.

Jest spółką dominującą Grupy i wykonuje blisko 87% badań laboratoryjnych wszystkich specjalności, prowadząc niemal 200 medycznych laboratoriów diagnostycznych – od małych wykonujących badania rutynowe, poprzez szpitalne, wysokospecjalistyczne a także największe laboratoria w Polsce. Oferuje najszerszy zakres badań. Wypracowuje nowatorskie rozwiązania systemowe i organizacyjne mające na celu stałe poszerzanie dostępności do badań laboratoryjnych pacjentom i lekarzom.

#### Dr n. med. Teresa Fryda, Laboratorium Medyczne Sp. z o.o.

Lider rynku śląskiego oraz jedna z 4 największych krajowych sieci laboratoryjnych. Prowadzi działalność głównie w laboratoriach szpitalnych.

#### Diagnostyka – Tarnów, Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o.

Sieć laboratoriów operująca w województwach małopolskim i podkarpackim. Oferuje ponad 2500 rodzajów badań rutynowych oraz wysoko specjalistycznych badań z zakresu immunologii, oznaczeń hormonalnych, diagnostyki chorób zakaźnych, markerów nowotworowych, markerów przemiany kostnej, monitorowania stężenia leków i narkotyków oraz pełny panel alergologiczny.

#### Laboratorium Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński sp. z o.o.

Sieć laboratoriów działająca ma terenie województw mazowieckiego i warmińsko-mazurskiego. Spółka oferuje szeroki panel badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej i mikrobiologii.

#### VITALABO Laboratoria Medyczne sp. z o.o.

Sieć laboratoriów na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Świadczy usługi laboratoryjne zarówno dla pacjentów indywidualnych, jak również dla klientów instytucjonalnych, w tym niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej, szpitali, gabinetów lekarzy specjalistów i zakładów pracy.



## Spółki wykonujące badania patomorfologiczne:

### Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.

Posiada Zakłady Patomorfologii w Łodzi, Warszawie i Krakowie wykonujące pełen zakres usług histopatologicznych i cytologicznych, a także badania histo- i immunohistochemiczne, badania śródoperacyjne, konsultacje specjalistyczne, badania sekcyjne, badania z zakresu genetyki nowotworów, badania materiałów z biopsji gruboigłowych, badania materiałów biopsji aspiracyjnych, badania genetyczne.

<https://consilio.pl/>

### Diagnostyka Consilio sp. z o.o., Poznań Sp.k.

Diagnostyka Consilio Sp. z o.o. Poznań sp.k.,  
siedziba ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77a; 60-529 Poznań

Zakład Patomorfologii Przeźmierowo 62-098,  
ul. Rzemieślnicza 54

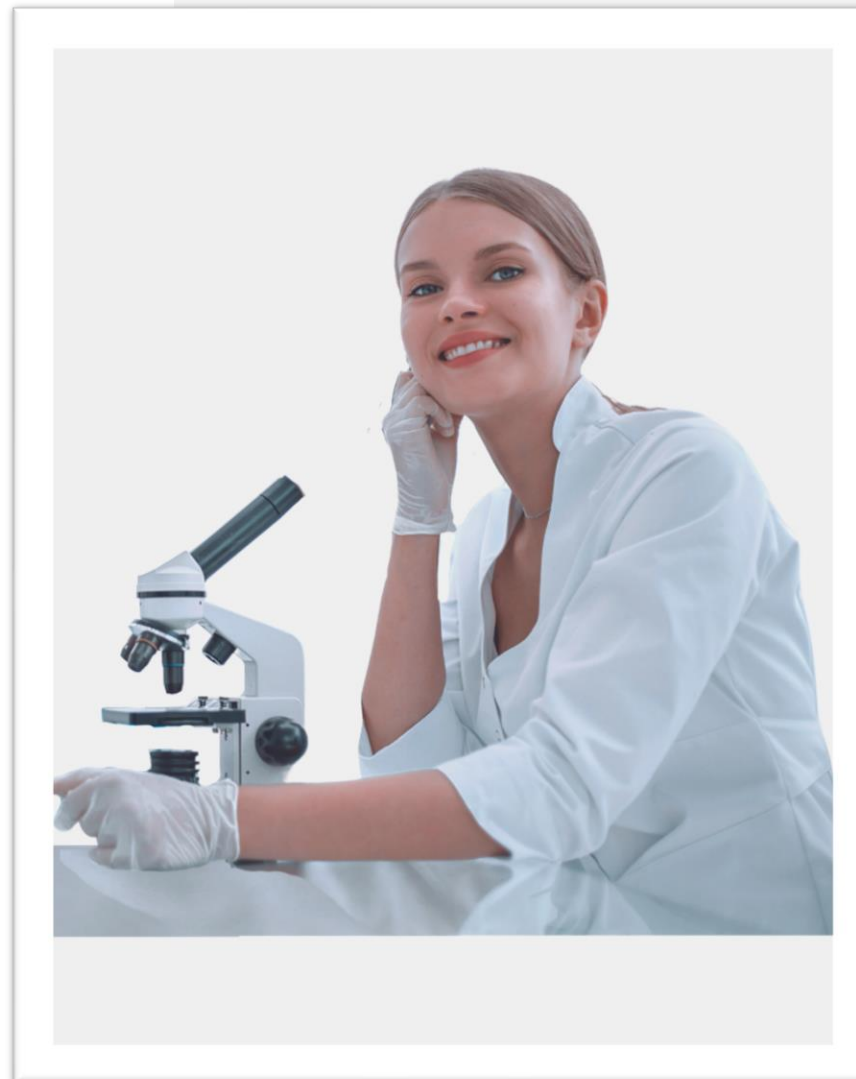
Zakład Patomorfologii świadczy pełen zakres usług histopatologicznych i cytologicznych, badania śródoperacyjne, badania histo i immunohistochemiczne, biopsje cienko i gruboigłowe, badania sekcyjne, konsultacje specjalistyczne.

<https://consilio.pl/kontakt/>

### Histamed Diagnostyka Consilio Spółka sp. z o.o., sp.k.

Pracownia histopatologii w Gliwicach działająca od maja 1993 r. wykonuje pełny zakres badań histopatologicznych i cytologicznych. od 01.04.2022 r. działa pod nazwą Histamed DC Sp. z o.o. Jako grupa laboratoriów histopatologicznych ma możliwości szybkiego konsultowania oraz wydawania wyników badań kontrahentom. Wykonuje mikroskopowe badania histopatologiczne wycinków, materiału oligobiopsyjnego oraz materiału operacyjnego – niezbędne podczas diagnostyki nowotworowej, rozpoznawania zwyrodnień, zapaleń czy też w trakcie monitorowania postępów leczenia.

<https://histamed.pl/>



## Spółki wykonujące badania genetyczne:

### Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.

Z siedzibą w Krakowie ul. Mogilska 86/3, 31-546 Kraków. Laboratorium specjalizuje się w wykonywaniu molekularnych, cytogenetycznych oraz immunohistochemicznych badań w chorobach nowotworowych. Testy te służą pogłębionej diagnostyce onkologicznej niezbędnej w kwalifikacji pacjentów do najnowszych terapii lekowych, jak również określeniu predyspozycji do dziedzicznych chorób genetycznych. Laboratorium realizuje zlecenia dla ośrodków medycznych w całej Polsce oraz współpracuje z wyższymi uczelniami i instytutami naukowymi w zakresie badań molekularnych.

W celu zapewnienia najwyższych standardów jakości świadczonych usług, laboratorium co roku bierze udział w europejskich kontrolach jakości wykonywanych badań.

<https://oncogene.pl/>

### GenXone S.A. – spółka stowarzyszona

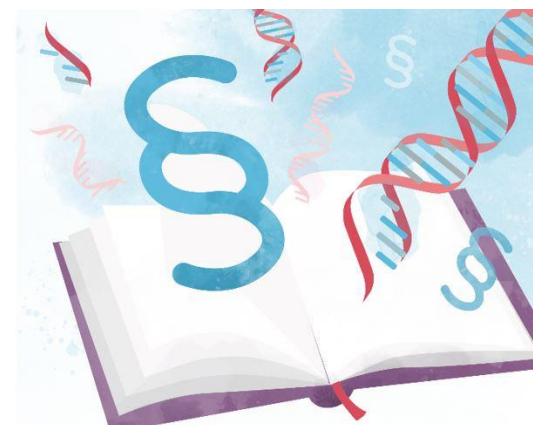
Specjalizuje się w sekwencjonowaniu NGS (ang. next generation sequencing) oraz diagnostyce medycznej. Jest pierwszym w Polsce i jednym z pierwszych dziesięciu na świecie laboratoriów wykorzystujących technologię sekwencjonowania nanoporowego w wielu obszarach nauki, biznesu i medycyny. Współpracuje jako partner komercyjny z firmą Oxford Nanopore Technologies – światowym liderem innowacji biotechnologicznych ([www.nanoporetech.com](http://www.nanoporetech.com)) i posiadamy pełne certyfikacje ONT.

<https://genxone.eu/>

### Centra Genetyki Medycznej Genesis Sp. z o.o.

Siedzibą CGM Genesis jest miasto Poznań, a obszarem działania jest cały kraj. CGM Genesis świadczy usługi medyczne dla pacjentów ze wszystkimi grupami chorób uwarunkowanych genetycznie i wadami rozwojowymi oraz dla członków ich rodzin. Świadczenia medyczne obejmują konsultacje lekarzy genetyków i poradnictwo genetyczne oraz diagnostykę chorób genetycznych, wad wrodzonych i niepowodzeń rozrodu. Działalność edukacyjna CGM Genesis obejmuje szkolenie w zakresie genetyki medycznej i klinicznej studentów Uniwersytetu Medycznego, lekarzy współpracujących oraz pracowników CGM Genesis; prowadzi również edukację osób z chorobami genetycznymi i ich rodzin. CGM Genesis prowadzi badania naukowe z zakresu genetyki klinicznej i cytogenetyki. Wyniki badań są publikowane w czasopismach naukowych i prezentowane na zjazdach, konferencjach i sympozjach naukowych. CGM Genesis jest jednostką z najdłuższym doświadczeniem i historią (wśród jednostek zarówno niepublicznych jak i publicznych) na terenie województwa wielkopolskiego. Z opieki medycznej w CGM Genesis korzystają pacjenci nie tylko z województwa wielkopolskiego, ale także z terenu całej Polski. Obejmując opieką genetyczną ok. 2000 nowych rodzin ryzyka genetycznego rocznie i wykonując około 2500 badań kariotypów rocznie. CGM Genesis jest w czołówce ośrodków genetyki klinicznej w Polsce.

<https://www.genesis.pl/>



## Spółki e-commerce:

### ZdroweGeny PL sp. z o.o; Platforma Badań Genetycznych.

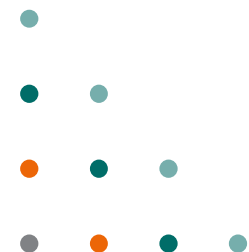
Największa w Polsce platforma diagnostyczna skupiająca ofertę badań od największych i najlepszych laboratoriów w Polsce. Ułatwia klientom dostęp do wyspecjalizowanych i nowoczesnych badań, a także umożliwia skonsultowanie wyników badań ze specjalistami medycznymi. Platforma obsługuje kilkanaście tysięcy pacjentów rocznie oraz umożliwia wykonanie badań w prawie 500 punktach pobrań w całej Polsce.

<https://zdrowegeny.pl/>

### Badania.pl.

Spółka ułatwiająca dostęp do badań laboratoryjnych dla pacjentów i lekarzy z wykorzystaniem internetu poprzez możliwość utworzenia e-skierowania, wyboru pakietu badań, jednostki wykonującej aż do otrzymania e-wyniku badania.

<https://badania.pl/>



## Spółki celowe:

### DIAG INVEST sp. z o.o.

Spółka zarządzająca nieruchomościami Grupy Kapitałowej Diagnostyka. Wspiera ona Grupę w administrowaniu nabywanymi przez nią nieruchomościami, w tym w ich budowie, komercjalizacji oraz profesjonalnym zarządzaniu. Oferuje wynajem powierzchni biurowo-usługowych, przystosowanych do działalności podmiotów o profilu medycznym, w najwyższym standardzie oraz w najlepszych lokalizacjach w wielu miastach w Polsce, a także kompleksowe doradztwo i nadzór nad robotami wykończeniowymi powierzchni. Spółka realizuje inwestycje w kluczowych miejscach działalności laboratoryjnej spółek Grupy przekazując największe realizacje laboratoriów medycznych „pod klucz”. W 2022r Spółka zakupiła nieruchomość w Łodzi przy ul. Niciarnianej pod inwestycję w laboratorium medyczne dla DIAGNOSTYKA S.A. oraz w laboratorium histopatologiczne dla spółki Diagnostyka Consilio sp. z o.o.

<https://www.diaginvest.pl/>

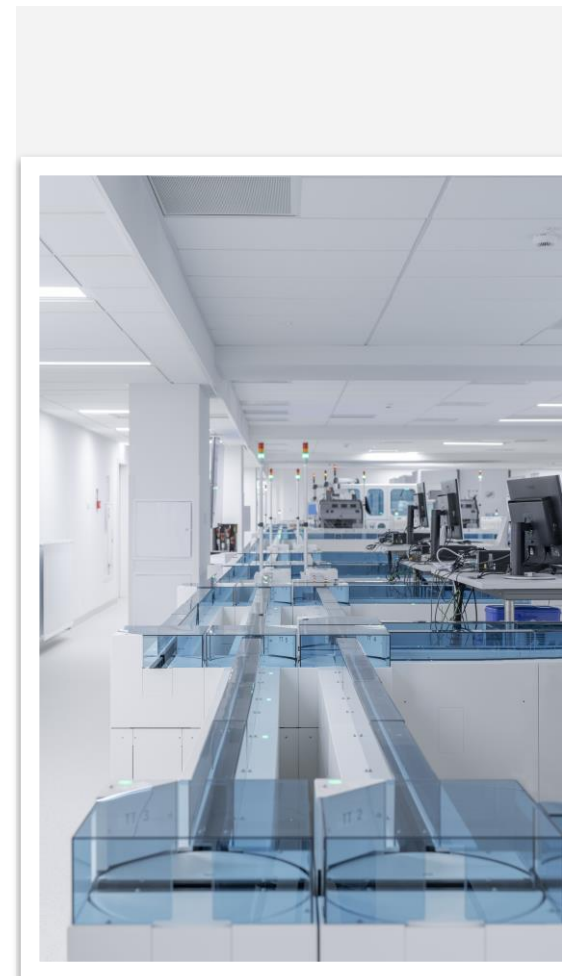
### Vitalabo DiagInvest sp. z o.o.

Spółka powołana do realizacji zamierzeń inwestycyjnych w zakresie powierzchni laboratoryjnych w Bydgoszczy.

### Diagnostyka Digital Hub sp. z o.o.

Spółka jest zlokalizowana w Krakowie przy ul. prof. Michała Życzkowskiego 18 i jest to centrum innowacji technologicznych Grupy Diagnostyka, które poprzez tworzenie produktów cyfrowych, optymalizuje technologie dla diagnostyki laboratoryjnej i systemu ochrony zdrowia. Spółka rozwija m.in. oprogramowanie e-sklepu Diagnostyki i system do prezentowania wyników badań dla pacjentów i lekarzy.

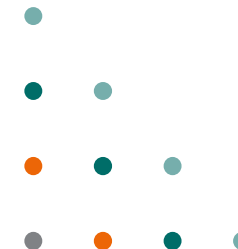
<https://diagnostyka.digital/>



## 1.7 DIAGNOSTYKA – więcej niż wynik

DIAGNOSTYKA od lat stawia na edukację w obszarze profilaktyki oraz promocji zdrowego stylu życia. Od początku swojej działalności jesteśmy aktywnym organizatorem, partnerem oraz uczestnikiem kampanii oraz akcji edukacyjnych. Wraz z rozwojem przedsiębiorstwa rośnie znaczenie naszej odpowiedzialności za zdrowie pacjentów. Dlatego zależy nam na tym, aby nasi pacjenci mieli dostęp do wiedzy medycznej opartej na faktach.

Dzielimy się nią na naszej stronie internetowej oraz na kanale w portalu Youtube, a także w materiałach informacyjnych dostępnych w punktach pobrań. Współlistnienie inicjatyw z zakresu profilaktyki chorób i promocji zdrowego stylu życia jest dla nas nie tylko przejawem społecznej odpowiedzialności przedsiębiorcy, ale pozwala na budowanie przewagi konkurencyjnej i daje możliwość długofalowej realizacji misji firmy.



### Zrównoważony wzrost i kreowanie wartości



## 1.8 Strategia zrównoważonego rozwoju

Podejmowane przez nas działania w zakresie zrównoważonego rozwoju są ściśle powiązane z naszą misją i realizowaną strategią biznesową. Działania te koncentrują się wokół budowania wiedzy o znaczeniu badań laboratoryjnych w profilaktyce zdrowia, zwiększania dostępu do badań laboratoryjnych a także zmniejszenia naszego negatywnego wpływu na klimat i środowisko.

### Nasze priorytety w zakresie zrównoważonego rozwoju obejmują:



**Stale podnoszenie jakości obsługi klienta**



**Stale zwiększanie kompetencji naszych pracowników**



**Zmniejszanie wpływu środowiskowego**



**Rozwój e-commerce**



**Wprowadzanie innowacji i rozwój laboratoriów**



**Transformacja cyfrowa**

### Naszym celem jest zwiększanie dostępności do badań laboratoryjnych pacjentów i lekarzy

- wprowadzanie nowych badań do oferty w oparciu o wiedzę medyczną
- stosowanie najnowocześniejszej technologii
- skrupulatna kontrola jakości badań
- doskonalenie umiejętności pracowników punktów pobrań,
- zwiększanie liczby personelu w placówkach
- zatrudnianie doświadczonych pracowników punktów pobrań - pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych i rejestratorek,
- zwiększanie komfortu obsługi pacjentów, zwłaszcza dzieci,
- zwiększanie dostępności punktów pobrań także przez wydłużenie czasu działania punktów pobrań,
- podnoszenie komfortu pracy personelu punktów pobrań
- bliska współpraca z lekarzami poprzez opiekę sprawowaną przez dedykowanych przedstawicieli handlowych,
- transport materiałów do badań realizowany przez własną sieć kurierską,
- dostarczanie kontrahentom nowoczesnych systemów do pobierania krwi i innych materiałów,
- działalność edukacyjna na rzecz kontrahentów i pacjentów.

### Stale zwiększanie kompetencji naszych pracowników

Konsekwentnie stawiamy na rozwój naszych pracowników poprzez dedykowane szkolenia, a także jasno wytyczone ścieżki rozwoju. Rozwijamy system szkoleń pracowników i nadzorujemy efekty szkoleń poprzez platformę e-learningową. Szczególną uwagę przykładamy do uzyskiwania specjalizacji przez naszych diagnostów laboratoryjnych poprzez dedykowane dla nich urlopy szkoleniowe i dofinansowania.

### Zmniejszanie wpływu środowiskowego

Grupa Diagnostyka od 2021 roku konsekwentnie buduje świadomość zagadnień ESG wśród pracowników i organów zarządczych. W najbliższych latach, naszym priorytetem będzie obniżenie śladu węglowego. Skupiamy się głównie na elektryfikacji naszych samochodów kurierskich – w 2022 roku użytkowaliśmy na trasach kurierskich już 25 samochodów elektrycznych i zrealizowaliśmy budowę 10 dwustanowiskowych stacji do ich ładowania. Dokładamy starań aby stacje ładowania samochodów były zaopatrywane w zieloną energię elektryczną. Optymalizujemy trasy kurierskie przy wsparciu dedykowanej aplikacji kurierskiej, której celem jest także ograniczenie zużycia paliw płynnych.





### Rozwój e-commerce

Po okresie pandemii działania e-commerce skupiły się na promocji profilaktyki i sprzedaży badań profilaktycznych ze standardowej oferty, kierowanej do określonych grup docelowych. Sprzedaż badań „niecovidowych” w ramach e-commerce w 2022 roku wzrosła o 35% w stosunku do 2021 roku i o 173% w stosunku do pandemicznego roku 2020.

Możliwość zlecenia badań przez pacjenta a przede wszystkim odbiór wyników badań przez Internet zmniejsza zużycie papieru, tonerów w drukarkach a także ogranicza konieczność osobistego odbioru wyników przez pacjenta w punktach pobrań. Ogranicza także konieczność transportu wyników w formie papierowej do lekarzy.

Aktualnie w sklepie internetowym dostępnych jest łącznie 1 653 badań, w 2022 roku wprowadzono do sprzedaży 64 nowe pakiety badań. W 2022 roku w e-sklepie dokonano 352 459 transakcji i wydano 419 815 voucherów, z czego 231 464 na zestawy badań wybranych samodzielnie przez pacjentów (zawierały 849 473 badania) oraz 188 351 voucherów na zdefiniowane pakiety badań.

### Wprowadzanie innowacji i rozwój laboratoriów

Naszym celem jest stały rozwój laboratoriów, wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych oraz poszerzanie oferty badań. W odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie na nasze usługi, inwestujemy w budowę nowych laboratoriów o większej wydajności, które będą w stanie sprostać coraz większej liczbie i różnorodności wykonywanych przez nas badań. Stale wdrażamy nowoczesne technologie zwiększając automatyzację procesu laboratoryjnego.

W największym i najnowocześniejszym laboratorium diagnostycznym w Warszawie przy ul. Jutrzenki 100, badania są wykonywane na analizatorach m.in. firm ROCHE i ABBOTT spiętymi w największe nowoczesne w pełni automatyczne linie do transportu próbek. Zachęcamy do obejrzenia szczegółów:

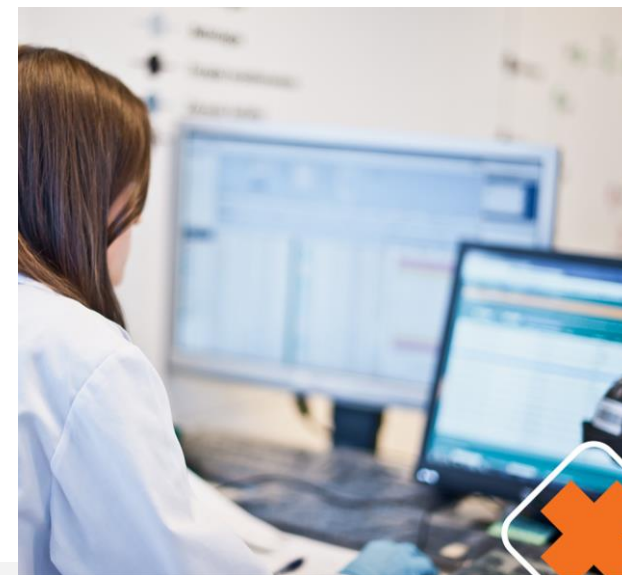
[https://www.jutrzenki.diag.pl/files/ugd/78abc3\\_4223c9bdf01445778a7cf3aa02359fa1.pdf](https://www.jutrzenki.diag.pl/files/ugd/78abc3_4223c9bdf01445778a7cf3aa02359fa1.pdf)

Zaangażowaliśmy się w projekt finansowany przez NCBiR „System automatycznej predykcji badań laboratoryjnych oraz optymalizacji kontroli jakości i obciążenia pracy analizatorów”, działający w oparciu o “machine learning”, który umożliwi zmniejszenie liczby powtórzonych oznaczeń, redukcję zużycia materiałów kontrolnych i odczynników, a co za tym idzie zwiększy naszą wydajność i zredukuje nasz wpływ na środowisko.



### Transformacja cyfrowa

DIAGNOSTYKA stale rozwija się, aby zapewnić swoim pacjentom najwyższą jakość oferowanych usług. Rozwój dotyczy jednak nie tylko sfery medycznej, ale również szeregu innych obszarów, których sprawne oraz efektywne działanie zapewnia komfort i bezpieczeństwo pacjentów i klientów spółki, w tym bezpieczeństwo danych medycznych. Jednym z najważniejszych, a także najbardziej skomplikowanych obszarów jest IT. Procesy informatyczne w DIAGNOSTYCE to przede wszystkim opieka nad całym procesem laboratoryjnym i powierzonymi firmie informacjami, których ilość jest imponująca – baza danych DIAGNOSTYKI to miliony unikalnych numerów PESEL i przypisanych do nich informacji personalnych oraz medycznych. Jednym z kluczowych projektów, nad którymi pracował Pion IT w 2022r., było wdrożenie w firmie – przy pomocy partnera Integrale IT – rozwiązania Fortinet Secure SD-WAN.



## 1.9 Stowarzyszenia

[GRI 2-28]

**Nasi przedstawiciele aktywnie działają w wielu organizacjach branżowych.**



**Pracodawcy RP** – związek zrzeszający prywatnych świadczeniodawców usług medycznych, wśród których znajdują się liderzy rynku pracowniczych programów zdrowotnych, spółki giełdowe oraz lokalni pracodawcy ochrony zdrowia, stanowiący ważne ogniwo w systemie zdrowia publicznego. Pracodawcy Medycyny Prywatnej są częścią Pracodawców RP.

Przedstawicielka DIAGNOSTYKI przewodniczy Forum Medycyny Laboratoryjnej działającemu w ramach Związku. Przedstawicielka DIAGNOSTYKA S.A. jest członkinią Zarządu Związku.



**Izba Pielęgniarek i Położnych** – samorząd zawodowy, którego zadaniem jest czuwanie nad przestrzeganiem przepisów prawa dotyczącego wykonywania zawodu i zasad etyki zawodowej pielęgniarek i położnych. Wszyscy nasi pracownicy posiadający tytuł pielęgniarki lub położnej są członkami Izby.



**Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych** – samorząd zawodowy diagnostów laboratoryjnych, zrzeszający i reprezentujący osoby wykonujące zawód diagnosty laboratoryjnego oraz sprawujący nadzór nad należytnym wykonywaniem czynności diagnostyki laboratoryjnej. Wszyscy nasi pracownicy posiadający tytuł pielęgniarki lub położnej są członkami Izby. W 2022 roku dwóch naszych pracowników było członkami Prezydium, a kolejnych sześciu było członkami Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych.



**Pracodawcy dla Zdrowia** to związek zrzeszający pracodawców branży medycznej, zarówno placówki oferujące świadczenia zdrowotne jak i firmy dostarczające im sprzęt i usługi. Związek jest częścią Konfederacji Lewiatan, Przedstawiciel DIAGNOSTYKA S.A. jest wiceprezesem Związku.



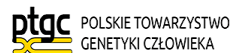
**Polskie Towarzystwo Diagnostyki Laboratoryjnej** to stowarzyszenie naukowe zrzeszające diagnostów laboratoryjnych i lekarzy, którego działalność ma na celu rozpowszechnianie aktualnej wiedzy w dziedzinie medycyny laboratoryjnej, działalność szkoleniową i wspieranie działalności naukowej swoich członków. Kilku naszych pracowników działa w oddziałowych strukturach Towarzystwa.



**Naczelna Izba Lekarska** – samorząd reprezentujący ponad 200 tysięcy lekarzy i lekarzy dentyistów z całej Polski. Wszyscy lekarze zatrudnieni w spółkach Grupy są członkami NIL.



**Polskie Towarzystwo Patologów** – towarzystwo naukowe o zasięgu ogólnopolskim, skupiające lekarzy specjalistów, a także specjalistów innych zawodów medycznych, udostępniające i rozpowszechniające zdobycze współczesnej medycyny. Wszyscy lekarze patomorfologów zatrudnieni w spółkach Grupy są członkami Towarzystwa, dwie osoby działają w strukturach centralnych i dwie osoby w strukturach regionalnych Towarzystwa.



**Polskie Towarzystwo Genetyki Człowieka** – towarzystwo skupiające blisko 500 członków z grona lekarzy - genetyków klinicznych, diagnostów specjalizujących się w dziedzinie laboratoryjnej genetyki medycznej oraz osób reprezentujących inne specjalności z zakresu nauk medycznych, biologicznych, humanistycznych i innych.



**Polskie Towarzystwo Mikrobiologów** – towarzystwo, którego celem jest propagowanie rozwoju nauk mikrobiologicznych i popularyzowanie osiągnięć mikrobiologii wśród członków Towarzystwa oraz szerokich kręgów społeczeństwa.



**HL7 Polska** – organizacja, której celem jest tworzenie i rozpowszechnianie standardów interoperacyjności w dziedzinie ochrony zdrowia. Jeden z pracowników Grupy był w zarządzie organizacji.

## 1.10 Nagrody i wyróżnienia

**Jakub Swadźba Menedżerem Roku 2022** - założyciel i Prezes Zarządu sieci laboratoriów DIAGNOSTYKA został wyróżniony jako Menadżer Roku 2022 w kategorii placówki prywatne w konkursie Sukces Roku w Ochronie Zdrowie – Liderzy Medycyny. Prestiżowe nagrody przyznano już po raz dwudziesty drugi. Celem konkursu, organizowanego przez Wydawnictwo Termedia oraz redakcję „Menedżera Zdrowia” i „Kuriera Medycznego”, od początku było wyłonienie i nagrodzenie osób oraz podmiotów, które szczególnie wyróżniły się w polskiej medycynie.

**Jakub Swadźba znalazł się na 1. miejscu Rankingu Liderów Biznesu 2022** - magazynu Forbes Polska. Ranking powstaje przy wsparciu bankierów inwestycyjnych i typuje przedsiębiorców, którzy w kończącym się roku odnieśli największe sukcesy. Jakub Swadźba został doceniony m.in. za „długofalowe i systematyczne budowanie pozycji DIAGNOSTYKI”, a także rozwijanie nowych obszarów, takich jak testy genetyczne.

**Jakub Swadźba znalazł się w gronie laureatów organizowanego przez magazyn Forbes plebiscytu “50 po 50”** - ideą plebiscytu było wyróżnienie przedstawicieli polskiego biznesu, którzy udowodnili, że sukces nie jest definiowany wiekiem, a najcenniejszym – i najtrudniejszym – zgromadzonym kapitałem jest wiedza oraz doświadczenie.

**Commvault Customer Innovation Awards** - DIAGNOSTYKA, jako jedyna polska firma, została uhonorowana w I edycji globalnego plebiscytu Commvault Customer Innovation Awards, czyli konkursu na najbardziej innowacyjne podejście we wdrażaniu oferowanych przez Commvault rozwiązań w obszarze danych.

**Raport "Odpowiedzialny Biznes - Dobre praktyki "Forum Odpowiedzialnego Biznesu".** Działania prowadzone przez DIAGNOSTYKĘ zostały po raz kolejny docenione przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu i wyróżnione w najnowszym Raporcie “Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre Praktyki” za rok 2022. W tegorocznej edycji Raportu uwzględniono wszystkie zgłoszone przez spółkę działania.

**DIAGNOSTYKA z wyróżnieniem podczas Vaccine Forum** - Dobre praktyki "Forum Odpowiedzialnego Biznesu". DIAGNOSTYKA S.A. znalazła się w gronie spółek, które zostały wyróżnione w konkursie VACC Award, odbywającego się w ramach Kongresu VACCINE FORUM 2022. Wydarzenie to, które odbyło się już po raz drugi, jest poświęcone tematyce szczepień ochronnych i ma na celu zmianę świadomości oraz budowanie pozytywnej komunikacji w tym obszarze. Głównym celem konkursu VACC Award było wyróżnienie instytucji oraz organizacji, które promują działalność profilaktyczną, firm przyjaznych szczepieniom swoich pracowników w miejscu pracy oraz osób przekazujących wiarygodne i merytoryczne treści nt. szczepień ochronnych.

**Lider Małopolski 2022** - DIAGNOSTYKA została wyróżniona tytułem "Lidera Małopolski" za 2022 rok w konkursie organizowanym przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski. Kapituła Konkursu od 23 lat co rok wyróżnia "Lokomotywy Rozwoju Małopolski" - najważniejsze przedsięwzięcia o wymiarze społecznym ważne dla sfery duchowej, tożsamości, edukacji, jakości życia mieszkańców, inwestycje infrastrukturalne, firmy dynamicznie inwestujące na terenie Małopolski, z nowymi technologiami, stwarzające nowe miejsca pracy.

**Konkurs “Budowa Roku”** - dwa budynki o charakterystyce biurowo-medycznej użytkowane przez spółki Grupy Diagnostyka został docenione i nagrodzone w Konkursie “Budowa Roku”. Wyróżnienie otrzymały: powstały w Krakowie budynek biurowo-usługowy Aquarius oraz warszawskie Laboratorium Centralne, które oprócz swojego medycznego charakteru stanowi również siedzibę Regionu Centralno-Wschodniego DIAGNOSTYKI. Konkurs jest organizowany corocznie przez Polski Związek Inżynierów i Techników Budownictwa, przy współudziale Ministerstwa Budownictwa oraz Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego i stanowi jeden z najbardziej prestiżowych przeglądów osiągnięć polskiego budownictwa.



## 1.11 Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

Działania podejmowane przez DIAGNOSTYKĘ przyczyniają się do realizacji 4 z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals, SDG) określonych przez ONZ na lata 2015–2030 oraz do wypełnienia tzw. porozumienia paryskiego z 2015 roku, przyjętego w ramach Ramowej Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie zmian klimatu.



### 3 – Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt

Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości usług laboratoryjnych i wspieranie systemu opieki zdrowotnej. Nasze spółki angażują się w liczne projekty badawcze, m.in. Kontynuujemy uczestnictwo w programie przez Ministerstwa Zdrowia „Profilaktyka 40 PLUS”, nastawiony na promocję profilaktyki wśród Polek i Polaków. Od kilkunastu lat bierzemy udział w Programie NFZ „Profilaktyka Raka Szyjki Miacicy”, poprzez wykonywanie cytologii ginekologicznej.



### 4 – Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie

Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy równy dostęp do szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe. Oferujemy płatne staże kierunkowe w ramach specjalizacji dla diagnostów oraz praktyki studenckie. Wdrożyliśmy zintegrowany system zarządzania jakością. Szerzymy wiedzę o znaczeniu diagnostyki laboratoryjnej wśród naszych pacjentów. Dostarczamy specjalistyczną wiedzę naszym kontrahentom – lekarzom, pielęgniarkom i położnym. Angażujemy się w różnorodne projekty badawcze i dzielimy się wiedzą poprzez działania w ramach organizacji branżowych oraz ogólnokrajowych akcjach profilaktycznych.



### 8 – Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi

W DIAGNOSTYCE dokładamy wszelkich starań, by chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich naszych pracowników. Wspieramy młode talenty, oferując im staże i ścieżkę kariery umożliwiającą ich rozwój. Zapewniamy pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich kobiet i mężczyzn, w tym dla młodych ludzi i osób z niepełnosprawnością. Dbamy, aby zapewniać jednakowe wynagrodzenie za pracę o jednakowej wartości. Oferujemy konkurencyjny pakiet wynagrodzeń oraz atrakcyjnych benefitów.



### 13 – Podjąć pilne działania w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom

Podejmujemy działania mające na celu zarządzanie ryzykiem środowiskowym w zakresie emisji oraz odpadów niebezpiecznych. Wytyczyliśmy sobie cele dotyczące redukcji emisji oraz zwiększenia zużycia energii odnawialnej. Planujemy elektryfikację floty samochodów kurierskich, dalszą optymalizację tras kurierskich oraz optymalizacji zużycia mediów. Od naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego ze standardami ISO 14001, stosowanymi przez DIAGNOSTYKA S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców.

## Rozdział 2

# Ład korporacyjny



## Charakter i skala naszej działalności zobowiązują nas do ustanowienia i przestrzegania solidnych ram ładu korporacyjnego.

**Wdrożony w Grupie Diagnostyka system zarządzania, zakłada ciągłe doskonalenie oraz dbanie o bezpieczeństwo naszych pacjentów. Wartości Grupy Diagnostyka promują transparentność i wiarygodność podejmowanych przez nas działań.**

Nasza działalność jest regulowana w szczególności przez „Kodeks spółek handlowych” oraz „Statut DIAGNOSTYKA S.A.” (określający m.in. zasady powoływania członków Zarządu), a także regulaminy wewnętrzne.

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11]

### Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza spółki DIAGNOSTYKA S.A. sprawuje stały nadzór nad działalnością Grupy Diagnostyka we wszystkich dziedzinach jej działalności. Działa ona na podstawie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Statutu, uchwał Walnego Zgromadzenia oraz Regulaminu Rady Nadzorczej. Członkowie Rady Nadzorczej są powoływani i odwoływani przez Walne Zgromadzenie. Ich wspólna kadencja trwa 5 lat.

Na dzień 31 grudnia 2022 roku Rada Nadzorcza składała się z 7 osób, powołanych 2 września 2021 roku:

- **Artur Olender** - Przewodniczący Rady Nadzorczej
- **Jacek Prusek** - Członek RN
- **Grzegorz Jan Głownia** - Członek RN
- **Marcin Fryda** - Członek RN
- **Paweł Malicki** – Członek RN
- **Marek Rodak** – Członek RN
- **Matthew Strassberg** – Członek RN

W raportowanym okresie Rada Nadzorcza składała się w 100% z mężczyzn. Czterech kwalifikowało się do grupy wiekowej powyżej 50 lat, a trzech do grupy 30-50 lat. Dwoch członków Rady Nadzorczej DIAGNOSTYKA S.A. jest zatrudnionych przez Spółkę (na stanowiskach konsultant ds. fuzji i przejęć i konsultant ds. outsourcingów).



## Zarząd

Zarząd spółki DIAGNOSTYKA S.A. odpowiada za strategię i działalność operacyjną Grupy Diagnostyka.

Zasady funkcjonowania Zarządu określono w Statucie Spółki. Zarząd powoływany jest na okres 5 lat.

W raportowanym okresie w skład Zarządu wchodziło 3 mężczyźni i 1 kobieta. Jedna osoba z Zarządu była w wieku 30-50 lat, a trzy miały powyżej 50 lat. Wszyscy członkowie Zarządu są członkami wykonawczymi.

### [GRI 2-10]

Zasady powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej i Zarządu określone są w Statucie DIAGNOSTYKA S.A. Zgodnie z tym dokumentem zarówno Inwestor - LX Beta s.a.r.l., jak i Wyznaczeni Założyciele - J. Swadźba, J. Prusek, G. Głownia, mają osobiste uprawnienia do powołania określonej liczby członków Rady Nadzorczej i Zarządu. W DIAGNOSTYCE nie funkcjonują inne sformalizowane kryteria powoływania członków organów spółki.



**dr hab. n. med. Jakub Swadźba**  
Prezes Zarządu  
Chief Executive Office

Odpowiedzialny za strategię rozwoju spółki, transformację cyfrową, inwestycje oraz pion medyczny.



**Dariusz Zowczak**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Sales Officer

Odpowiedzialny za obszar prawny, sprzedaży oraz nadzorujący działalność regionów



**Marta Rogalska-Kupiec**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Operating Officer

Odpowiedzialna za działalność operacyjną, obszar administracji, personalny, ESG oraz koordynację laboratoriów i punktów pobrań.



**Bartosz Cieśllicki**  
Wiceprezes Zarządu  
Chief Financial Officer

Odpowiedzialny za pion finansowy

## 2.2 Zarządzanie obszarem ESG

[GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14]

Zarząd DIAGNOSTYKA S.A. podejmuje aktywne działania w zakresie zarządzania obszarem ESG i jest zaangażowany w proces analizy interesariuszy oraz identyfikację wpływu wywieranego przez DIAGNOSTYKĘ na otoczenie, w tym środowisko, a także zarządzania tym wpływem. Zarząd opracowuje plany działań w zakresie zrównoważonego rozwoju, wyznacza cele w tym obszarze oraz okresowo monitoruje postęp w realizacji tych celów.

Zarząd DIAGNOSTYKA S.A. zatwierdza wybór tematów istotnych do ujawnienia w Raporcie ESG, jak również zatwierdza Raport ESG przed jego publikacją.

W strukturze spółki DIAGNOSTYKA S.A. funkcjonuje stanowisko Pełnomocnika Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG, które podlega bezpośrednio pod Martę Rogalską - Kupiec, Wiceprezes Zarządu. Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG jest odpowiedzialny za przygotowanie propozycji strategii etycznego i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu w całej Grupie Diagnostyka. Pełnomocnik koordynuje i nadzoruje proces powstawania rocznych raportów ESG, przygotowanie systemu zbierania danych niefinansowych dla Grupy Diagnostyka w porozumieniu z zarządami spółek Grupy, wybór istotnych wskaźników oraz analizę oczekiwań inwestorów i innych zainteresowanych stron.

Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG odpowiada też za opracowywanie nowych projektów dotyczących zrównoważonego rozwoju, a następnie za ich realizację oraz za organizację szkoleń z zakresu zrównoważonego rozwoju dla pracowników Grupy.

[GRI 2-17]

Dzięki wieloletnim doświadczeniom zawodowym, członkowie Zarządu DIAGNOSTYKA S.A. posiadają niezbędne kompetencje w zakresie prowadzenia zrównoważonej działalności biznesowej. Członkowie Zarządu regularnie poszerzają swoją wiedzę w tym zakresie w ramach podejmowanych wyzwań, uczestnictwa w konferencjach oraz dedykowanych warsztatach i szkoleniach.

[GRI 2-25]

Grupa Diagnostyka dokłada wszelkich starań, by identyfikować i podejmować aktywne działania mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu wywieranego na otoczenie. Grupa na bieżąco monitoruje swój wpływ na środowisko, m.in. poprzez kalkulację śladu węglowego. Następnym krokiem było wyznaczenie celów jego redukcji, m.in. poprzez elektryfikację floty kurierskiej. Natomiast dla Grupy, opracowaliśmy całościowy system kalkulacji śladu węglowego i wyliczyliśmy go za 2022 w zakresach 1 i 2 dla istotnych spółek. Uzyskane dane są wstępem do opracowania planu redukcji. Ściśle przestrzegamy też przepisów prawa w zakresie zarządzania odpadami niebezpiecznymi i monitorujemy wytwarzane przez nas odpady.





## 2.3 Etyka i prawa człowieka

**W relacjach z pracownikami, pacjentami, kontrahentami i wszystkimi innymi interesariuszami nie akceptujemy zachowań innych niż etyczne. Stawiamy nacisk na transparentność działań i jasne procedury.**

**100% pracowników DIAGNOSTYKI zapoznano się z procedurami antykorupcyjnymi oraz antydyskryminacyjnymi i antymobbingowymi.**

[GRI 2-23, GRI 2-24]

### Regulacje z obszaru etyki

Grupa Diagnostyka działa w sposób transparentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami oraz kieruje się globalnie uznanymi porozumieniami dotyczącymi praw człowieka. Do najważniejszych regulacji w tym zakresie należą:

- Kodeks Antykorupcyjny DIAGNOSTYKA S.A.
- Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa
- Polityka bezstronności i poufności
- Regulamin zgłoszeń wewnętrznych
- Kodeks etyki diagnosty laboratoryjnego
- Kodeks etyki pielęgniarki i położnej
- Kodeks etyki lekarskiej

Kodeks Antykorupcyjny DIAGNOSTYKA S.A. oraz Regulamin zgłoszeń wewnętrznych zostały zatwierdzone przez Zarząd DIAGNOSTYKI. Dokumenty te są ogólnodostępne dla wszystkich pracowników i odzwierciedlają spójny system zasad oraz sposobów postępowania obowiązujących w Grupie Diagnostyka.

[GRI, 3-3, GRI 2-24, GRI 205-1, GRI 205-2]

### Przeciwdziałanie korupcji

Nasi pracownicy mają świadomość, że działania korupcyjne są naganne i niosą określone konsekwencje, łącznie z karnymi. DIAGNOSTYKA S.A. stosuje zasadę „zero tolerancji” w stosunku do zachowań o charakterze korupcyjnym.

Kodeks Antykorupcyjny DIAGNOSTYKA S.A. szczegółowo określa działania zabronione i ich konsekwencje. Pracownicy mają obowiązek zgłoszenia propozycji korupcyjnej oraz niezwłocznego zawiadomienia swojego bezpośredniego przełożonego o przypadkach naruszenia reguł antykorupcyjnych. Członkowie Zarządu DIAGNOSTYKA S.A. mogą dokonywać takich zgłoszeń wobec pozostałych Członków Zarządu.

Ponadto, Pracownik ma obowiązek zgłosić swojemu bezpośredniemu przełożonemu każdy zamiar wręczenia lub przyjęcia prezentu (a także zaproszenia) oraz każdy zaoferowany lub przyjęty prezent czy zaproszenie. Za niedopuszczalne uznajemy prezenty obejmujące środki pieniężne lub ich ekwiwalenty. Wyjątkiem są bony na badania, oferowane przez DIAGNOSTYKA S.A., o wartości do 200 zł. Prezenty o wyższej od ustalonej wartości, przyjęte przez pracownika, powinny zostać niezwłocznie zwrócone, a te, których zwrot w danych okolicznościach nie jest możliwy, zostają przekazane do Spółki. Zarząd DIAGNOSTYKA S.A. prowadzi rejestr prezentów i zaproszeń skierowanych przez oraz do pracowników DIAGNOSTYKI, przewyższających wartości wskazane powyżej.

Każdy pracownik zobowiązany jest podpisać oświadczenie otrzymania i zapoznania się Kodeksem antykorupcyjnym oraz z zasadami odpowiedzialności karnej za przestępstwa w nim wskazane.

### Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

We wszystkich spółkach naszej Grupy zabronione są jakiegokolwiek formy dyskryminacji zarówno wobec pracowników, jak też wobec naszych interesariuszy. Nie tolerujemy działań czy zachowań będących dyskryminacją bezpośrednią lub pośrednią, mobbingiem, molestowaniem seksualnym lub zachowaniami sprzecznymi z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.

Obowiązująca w DIAGNOSTYCE Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa, będąca częścią Regulaminu Pracy, ustala wewnętrzne zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz sposoby rozwiązywania już powstałych problemów w naszej firmie. Każdy pracownik, który uzna, iż został poddany zachowaniom zabronionym, lub z takimi działaniami się zetknął, może wystąpić z pisemną skargą do dyrektora ds. personalnych. Zapoznanie się z Procedurą antymobbingową i antydyskryminacyjną jest elementem szkolenia wstępnego. Raz w roku oceniamy, czy postanowienia procedury są właściwie wykonywane.



## Bezstronność i poufność

Świadczymy usługi w sposób bezstronny, poufny i uczciwy, z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów. Nasz personel zna, rozumie, przestrzega i realizuje Politykę Bezstronności i Poufności, a nadzór nad realizacją jej założeń sprawuje wyznaczony przez Zarząd DIAGNOSTYKA S.A. Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Kodeks Antykorupcyjny DIAGNOSTYKA S.A. zawiera regulacje dotyczące konfliktu interesów. Sytuacje mogące rodzić konflikt interesów są zgłaszane do Inspektora ds. Zgodności oraz Zapobiegania Korupcji a następnie z jego rekomendacją trafiają do bezpośredniego przełożonego. W odniesieniu do członków Zarządu, w 2023 roku przyjęto uchwałę zarządu regulującą sposób zarządzania sytuacjami mogącymi wywoływać konflikt interesów w stosunku do członków zarządu.

[GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-26]

## System zgłaszania naruszeń

Spółka prowadzi - przy pomocy DZP Compliance P.S.A. serwis whistleblowingowy oraz posiada przyjęty Regulamin Zgłoszeń Wewnętrznych.

System został przyjęty w spółce jeszcze na długo przed wprowadzeniem obowiązku prawnego w tym zakresie. Od 2021 roku w DIAGNOSTYKA S.A. obowiązuje Regulamin zgłoszeń wewnętrznych nadzorowany przez zewnętrzną kancelarię prawną. W Spółce powołany jest Compliance Officer, który sprawuje nadzór nad procesem przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Odpowiada też za współpracę z kancelarią i przewodniczy Komisji Wyjaśniającej, która może być powoływana przez niego w celu wyjaśnienia zgłoszenia oraz wskazania działań następczych.

System powiadamiania o nieprawidłowościach działa od lutego 2022 roku. Istnieją dwa oficjalne kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: [sygnalisci.diag.pl](mailto:sygnalisci.diag.pl),
- osobiście do Compliance Officer'a.

W przypadku zgłoszenia osobistego, jest ono wprowadzane do systemu przez Compliance Officer'a podczas rozmowy (wspólnie z Sygnalistą) lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Zgłoszenia przesłane przez Platformę przyjmowane są następnie przez zewnętrzną kancelarię prawną, która zapewnia bezstronność ich rozpatrywania na etapie wstępnym. Kancelaria co miesiąc raportuje do Compliance Officer'a o stanie systemu zgłaszania nieprawidłowości w poszczególnych spółkach. Compliance Officer raportuje co rok o stanie systemu zgłaszania nieprawidłowości w Grupie do Prezesa Zarządu Spółki.



### Centrum zgłoszeń

Dodaj lub sprawdź status zgłoszenia

Dodaj zgłoszenie

Sprawdź status zgłoszenia

## Co stanie się z moim zgłoszeniem?

1

### Nowe zgłoszenie

Żeby dokonać zgłoszenia musisz wypełnić prosty formularz. W czterech krokach poprosimy Cię o najważniejsze informacje, które umożliwią nam szybkie rozpatrzenie Twojej sprawy. Zapewniamy poufność i możliwość anonimowego zgłoszenia.

2

### Weryfikacja zgłoszenia

Po tym jak otworzymy zgłoszenie, znajdzie się ono w weryfikacji. Zaufana osoba wstępnie zbada jego zasadność i podejmie decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia. Poinformujemy Cię o podjętej decyzji i jej motywach.

3

### Postępowanie wyjaśniające

Po pozytywnym zweryfikowaniu zgłoszenia, zostaną podjęte działania wyjaśniające. Rzetelnie zbadamy wszystkie okoliczności sprawy i zbierzemy jak najwięcej informacji o zgłaszanej przez Ciebie nieprawidłowości.

4

### Wdrożenie środków korygujących

Po wyjaśnieniu sprawy przystąpimy do wdrażania środków korygujących, czyli próby naprawy sytuacji. Wdrożymy też mechanizmy mające zapobiegać powstawaniu nieprawidłowości w przyszłości.

[GRI 2-23]

## Etyka

W 2022 roku w Grupie Diagnostyka funkcjonowały trzy odrębne kodeksy etyki, dedykowane poszczególnym grupom zawodowym: diagnostów laboratoryjnych, pielęgniarek i położnych oraz lekarzy.

RI 2-27, GRI 205-3]

W 2022 roku w Grupie Diagnostyka nie stwierdzono przypadków korupcji, naruszeń procedur dotyczących etyki i poszanowania praw człowieka oraz dyskryminacji lub mobbingu. W 2022 roku na Grupę nie nałożono żadnych kar za nieprzestrzeganie przepisów prawa i regulacji.

[GRI 2-15, GRI 2-24]

## Konflikt interesów

Zasady unikania i zarządzania konfliktem interesów (w tym informowania o potencjalnym konflikcie) są szczegółowo uregulowane w Kodeksie Antykorupcyjnym DIAGNOSTYKA S.A. oraz w załączniku do niego. Zgodnie z tym dokumentem Konflikt interesów to sytuacja, która ma potencjalny lub realny wpływ na obiektywizm Pracownika [rozumianego jako zatrudniony na każdej podstawie prawnej] ze względu na fakt, że jego własny interes może stać w sprzeczności z interesem Spółki lub Partnera biznesowego Spółki.

W 2022 roku Spółka ponowiła informację do swoich Pracowników, dotyczącą obowiązku raportowania sytuacji mogących rodzić konflikt interesów, i począwszy od przełomu 2022 roku i 2023 roku otrzymuje liczne zgłoszenia, opiniowane każdorazowo przez Compliance Officer'a.

Spółka podejmuje działania mające na celu zapobieganie, identyfikację i zarządzanie konfliktem interesów. Kodeks antykorupcyjny DIAGNOSTYKA S.A. zawiera Instrukcję dotyczącą zarządzania konfliktem interesów, która określa zasady postępowania w przypadku jego wystąpienia. Wszyscy Pracownicy, bez względu na zajmowane stanowisko i formę zatrudnienia, są zobowiązani do unikania działań i wchodzenia w relacje, które mogłyby być sprzeczne z interesem Spółki lub wpływać negatywnie na jej reputację. Pracownicy mają zakaz przyjmowania jakichkolwiek korzyści, które mogłyby mieć wpływ na ich bezstronność i obiektywizm przy podejmowaniu decyzji. Wymaga się od nich niezwłocznego zgłaszania wszelkich sytuacji, które doprowadziły lub potencjalnie mogłyby doprowadzić do zaistnienia konfliktu interesów w Spółce, a w szczególności do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego oraz do przesłania zgłoszenia na dedykowany adres. Compliance Officer i kadra zarządzająca analizują zgłoszone informacje na temat okoliczności prowadzących potencjalnie do powstania konfliktu interesów i podejmują działania zapobiegające negatywnym następstwom jego wystąpienia.

Pracownicy biorą udział w dedykowanych szkoleniach budujących odpowiednią świadomość ryzyka konfliktu interesów, a kadra zarządzająca podejmuje dalsze działania prowadzące do propagowania zasad postępowania, poprzez odpowiednią komunikację wewnętrzną. Pracownicy zobowiązani są do podpisania oświadczeń o zapoznaniu się z Instrukcją postępowania w odniesieniu do zarządzania konfliktem interesów.



Członkowie Rady Nadzorczej mają obowiązek poinformowania Członków Zarządu o rozpoczęciu działalności gospodarczej, zatrudnieniu na rzecz innego podmiotu oraz przyjęciu funkcji w organach zarządczych lub nadzorczych innego podmiotu, którego działalność stanowi konkurencję dla Grupy Diagnostyka.

W DIAGNOSTYCE prowadzony jest Rejestr konfliktu interesów, w którym gromadzone są informacje umożliwiające efektywne przeciwdziałanie, identyfikację i zarządzanie konfliktem interesów. Dostęp do rejestru mają tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w Rejestrze.

### Sponsoring i darowizny

DIAGNOSTYKA przekazuje darowizny i obejmuje sponsoringiem m.in. artystów i sportowców. Działania takie są jednak zakazane, jeżeli przekazanie środków narazi spółkę na ryzyko korupcji, utraty reputacji lub konflikt interesów. Darowizny nie udziela się ponadto w sytuacji, gdyby od jej udzielenia miało być uzależnione zawarcie transakcji biznesowej, lub jej udzielenie miało wpływać na przebieg lub charakter już realizowanej transakcji lub relacji biznesowej.

Zasady przyznawania darowizn i sponsoringu znajdują się w dedykowanej Instrukcji, stanowiącej część Kodeksu antykorupcyjnego. Warunkiem koniecznym do przekazania darowizny lub udzielenia sponsoringu jest akceptacja wniosku. Wnioski o udzielenie darowizny lub sponsoringu składa się do Compliance Officera, poprzez wysłanie ich na dedykowany adres mailowy. Decyzja o przyznaniu darowizny lub sponsoringu podejmowana jest przez Zarząd na podstawie przeprowadzonej wcześniej przez Compliance Officera weryfikacji.

Spółka przekazuje darowizny jedynie na konkretne i dokładnie opisane cele społeczne, zgodne z misją danego beneficjenta.

DIAGNOSTYKA S.A. nie przekazuje darowizn na rzecz i nie sponsoruje jakichkolwiek podmiotów prowadzących działalność polityczną, ani funkcjonariuszom publicznym.

W 2022 roku DIAGNOSTYKA S.A. przekazała darowiznę w wysokości 100 000,00 zł na rzecz realizacji akcji

„Aid for Ukraine coordinated by Pracodawcy RP; organised joint help from numerous Polish enterprises”.  
[GRI 2-20]

### Polityka wynagrodzeń

W DIAGNOSTYCE obowiązuje Regulamin Wynagradzania, regulujący zasady określania wynagrodzenia zasadniczego oraz dodatkowych świadczeń pieniężnych związanych z pracą, w tym przyznawania nagród indywidualnych.

W Grupie Diagnostyka wynagrodzenie ustalane jest w sposób neutralny pod względem płci i wyłącznie na podstawie posiadanych kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i osiągniętych wyników. DIAGNOSTYKA cyklicznie monitoruje rynek pracy, przeprowadza badania wynagrodzeń oraz analizuje dane benchmarkowe, aby zapewnić konkurencyjność obecnego systemu wynagrodzeń.



## 2.4 Zarządzanie ryzykiem

[GRI 3-3]

**Podstawowym celem zarządzania ryzykiem w Grupie Diagnostyka jest identyfikowanie, monitorowanie i adekwatne podejmowanie działań mających na celu ograniczenie lub eliminację ryzyk oraz wykorzystanie pojawiających się szans.**

Za identyfikację i zarządzanie ryzykiem w działalności Grupy odpowiedzialni są przełożeni poszczególnych komórek organizacyjnych.

Podstawowym dokumentem w zakresie zarządzania ryzykiem w DIAGNOSTYKA S.A. jest Procedura PN/ZSZJ/62 „Ryzyka i szanse”. Celem procedury jest:

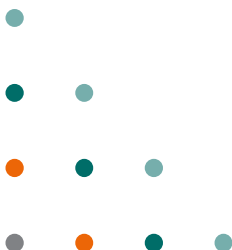
- identyfikacja i oszacowanie ryzyka dla procesów zarządczych, systemowych, badawczych oraz pozostałych,

- opracowanie planów postępowania z ryzykiem oraz
- identyfikacja szans i możliwości doskonalenia.

W ramach systemu zarządzania ryzykiem identyfikujemy finansowe i niefinansowe czynniki ryzyka, które mogą mieć wpływ na naszą działalność biznesową. Ww. procedura jest na bieżąco aktualizowana i udostępniana. Prowadzimy stały monitoring w celu wczesnego rozpoznania ryzyka i opracowania adekwatnych planów zapobiegania jego wystąpieniu lub – w razie konieczności – odpowiedzi na ryzyko.

Obszar	Opis ryzyka	Działania ograniczające zidentyfikowane ryzyka
<b>Ochrona danych osobowych</b>	Ryzyko naruszenia przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności prowadzące do nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych wrażliwych pacjentów. Ryzyko polegające na możliwych błędach personelu podczas przetwarzania danych w zakresie sprawozdań z badań laboratoryjnych w formie elektronicznej, które może wpływać na integralność, poufność oraz dostępność danych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupa posiada szczegółowe polityki w zakresie ochrony danych osobowych.</li> <li>• Pracownicy przechodzą dedykowane szkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.</li> <li>• Regularnie wykonywane są audyty w tym obszarze.</li> <li>• Komunikacja z personelem oraz podjęcie działań polegających na przeglądzie i aktualizacji procedur dotyczących procesu przetwarzania sprawozdań z badań laboratoryjnych w systemie informatycznym oraz wprowadzenie zmian w systemie informatycznym.</li> <li>• Monitorowanie procesu przetwarzania danych na sprawozdaniach z badania laboratoryjnego i reagowanie nie błędy obsługi w tym zakresie.</li> </ul>
<b>Bezpieczeństwo informacji</b>	Ryzyko wycieku danych oraz inne wyzwania związane z utrzymaniem bezpieczeństwa cybernetycznego.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opracowano strategię cyberbezpieczeństwa.</li> <li>• Wdrożono szczegółowe procedury w tym zakresie.</li> <li>• Certyfikacja ISO 27001.</li> </ul>
<b>Ryzyko przerwania ciągłości działania</b>	Ryzyko związane z przerwaniem ciągłości działania, spowodowane awarią bądź atakiem cybernetycznym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opracowano strategię cyberbezpieczeństwa. Wdrożono szczegółowe procedury w tym zakresie</li> </ul>
<b>Reputacja i zaufanie interesariuszy</b>	Ryzyko wystąpienia zjawisk, działań lub skojarzeń negatywnie wpływających na zaufanie interesariuszy, wynikających z m. in. reklamacji klientów, postępowań sądowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wdrożenie silnych ram zarządzania Grupą, opartych o przepisy</li> <li>• prawa i dobre praktyki rynkowe.</li> <li>• Utrzymywanie i rozwijanie certyfikowanego systemu zarządzania jakością.</li> <li>• Szkolenia personelu.</li> </ul>

Obszar	Opis ryzyka	Działania ograniczające zidentyfikowane ryzyka
<b>Działalność laboratoriów</b>	Ryzyko związane z niepożądanymi skutkami działalności laboratoryjnej i potencjalnymi błędami tej działalności, np. ryzyko wydania błędnego wyniku badania. Ryzyko związane z nieprawidłowym postępowaniem z odpadami niebezpiecznymi.	Wdrożenie i utrzymywanie: <ul style="list-style-type: none"> <li>Akredytacji laboratoriów zgodnie z wymaganiami norm ISO 15189 i ISO 1702,</li> <li>Certyfikowanego systemu zarządzania według normy ISO 9001,</li> <li>Nadzorowanego systemu kontroli wewnątrzlaboratoryjnej,</li> <li>Udziału w programach kontroli zewnątrzlaboratoryjnej,</li> <li>Certyfikowanego systemu zarządzania środowiskowego według normy ISO14001.</li> </ul>
<b>Pracownicy</b>	Ryzyko wypadków przy pracy. Ryzyko utraty talentów i retencji pracowników.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupa prowadzi szkolenia w zakresie bezpieczeństwa pracy i stale rozwija systemy BHP.</li> <li>Grupa podejmuje działania na rzecz rozwoju swoich pracowników i kształcenia zawodowego.</li> <li>Grupa oferuje atrakcyjne benefity.</li> </ul>
<b>Przeciwdziałanie korupcji</b>	Przeciwdziałanie korupcji Ryzyko zaangażowania pracowników w działania korupcyjne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wprowadzenie wewnętrznego kanału sygnalizowania potencjalnych nadużyć.</li> <li>Wprowadzenie polityki mającej na celu zapewnienie zgodności działania pracowników, a także kontrahentów, z obowiązującymi przepisami prawa, a także zasadami etyki.</li> </ul>
<b>Środowisko</b>	Ryzyko niedostosowania działalności Spółki do regulacji w zakresie ochrony środowiska. Ryzyko klimatyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spółka posiada politykę środowiskową i przestrzega obowiązujących wymogów prawa.</li> <li>Spółka posiada certyfikat systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015.</li> <li>Spółka posiada certyfikat systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015.</li> <li>Spółka realizuje politykę flotową, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów. Spółka realizuje plan elektryfikacji floty kurierskiej.</li> </ul>



## 2.5 Ochrona danych osobowych

[GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 418-1]

### W Grupie Diagnostyka opracowano i wdrożono polityki ochrony danych osobowych, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

Kluczowymi dokumentami z zakresu ochrony danych, obowiązującymi w DIAGNOSTYCE, są:

- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych,
- Instrukcja zarządzania systemem informatycznym,
- Procedura nadzoru nad naruszeniami ochrony danych osobowych.

Spółka wdrożyła wewnętrzne polityki ochrony danych osobowych, w ramach stosowania środków organizacyjnych dla ochrony danych osobowych w celu wypełnienia przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - RODO. Polityki są zatwierdzone przez Zarząd Spółki i udostępnione personelowi, który jest z nimi zapoznawany i zobowiązany do stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych. Polityki poddawane są przeglądowi i aktualizacji a nadzór nad ich stosowaniem sprawuje zespół specjalistów ds. ochrony danych osobowych oraz osoby, którym Spółka taką odpowiedzialność przydzieliła.

Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych określa działania, jakie należy wykonać oraz ustanawia zasady i reguły postępowania, które należy stosować, aby właściwie zabezpieczyć dane osobowe przetwarzane w DIAGNOSTYKA S.A. Spółka zarządza bezpieczeństwem danych osobowych w celu zapewnienia sprawnego i zgodnego z przepisami prawa wykonywania swoich zadań oraz zadań wykonywanych na danych powierzonych na podstawie porozumień.

W 2022 roku opracowano i wdrożono dodatkowe szczegółowe procedury dotyczące takich procesów ochrony danych osobowych jak retencja danych oraz obsługa praw osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Wdrożone procedury pozwoliły na usprawnienie obsługi żądań od podmiotów danych a także poprawiły nadzór nad procesem usuwania danych osobowych zgodnie z przyjętymi przez Spółkę okresami przechowywania.

Szczegółowe polityki i dokumenty z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujące w Spółce:

- Procedura P/PB/04 Nadzór nad realizacją praw osób na podstawie przepisów RODO
- Procedura P/PB/05 Retencja danych na podstawie przepisów RODO
- Szczegółowe polityki z zakresu ochrony danych osobowych
- Procedura P/PB/01 Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych
- Procedura P/PB/02 Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym
- Procedura P/PB/03 Nadzór nad naruszeniami ochrony danych osobowych

Podstawowym priorytetem związanym z ochroną danych osobowych jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych klientów Spółki, w tym szczególnych kategorii danych osobowych, które Spółka przetwarza w związku z rodzajem prowadzonej działalności medycznej. Bardzo ważne jest dla nas dzielenie się z naszymi partnerami i klientami instytucjonalnymi doświadczeniami w zakresie ochrony danych osobowych w celu dążenia do zapewnienia bezpiecznej wymiany danych podczas współpracy. Istotnym celem jest również zapewnienie dostępności

do danych, w szczególności dokumentacji medycznej dla naszych pacjentów, w związku z czym Spółka musi zapewnić dostępność pacjentom do informacji i dokumentacji medycznej przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa danych tam zgromadzonych.

### Nasze priorytety w zakresie ochrony danych osobowych:

- Wspieranie działań mających na celu wprowadzenie kodeksu branżowego RODO dla sektora ochrony zdrowia.
- Dostosowanie naszych procedur i procesów przetwarzania danych osobowych do projektu kodeksu branżowego RODO.
- Eliminowanie błędów ludzkich przy przetwarzaniu danych osobowych.
- Wzmacnianie i wspieranie zespołu odpowiedzialnego za zarządzanie ochroną danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem coraz większych wyzwań związanych z cyberbezpieczeństwem i rosnącym znaczeniem ochrony prywatności.
- Zapewnienie spójnego podejścia do ochrony danych osobowych w całej Grupie Diagnostyka.

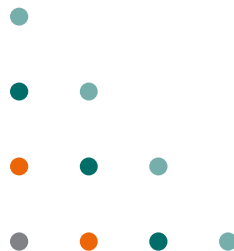
DIAGNOSTYKA podejmuje ciągłe działania w zakresie podnoszenia świadomości swoich pracowników w kwestiach dotyczących bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez szkolenia, komunikację z pracownikami oraz audyty. Poddajemy się regularnym audytom wewnętrznym i zewnętrznym ukierunkowanym na ocenę spełnienia wymagań przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz w celu potwierdzenia adekwatności stosowanych środków technicznych i organizacyjnych dla ochrony danych osobowych. Na podstawie uzyskanych w ten sposób informacji, podejmowane są niezbędne działania dla wypełnienia zaleceń wynikających z audytów.

W 2022 roku, proces ochrony danych osobowych został poddany ocenie w ramach audytu na zgodność ze standardem ISO 27001:2017 w DIAGNOSTYKA S.A. Audyt nie wykazał niezgodności w tym zakresie i potwierdził, że proces ochrony danych osobowych w kontekście bezpieczeństwa informacji przebiega prawidłowo. Niezależnie w Spółce podjęto decyzję o poddaniu się w roku 2023 ponownemu audytowi zewnętrznemu na zgodność z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, w celu szczegółowej oceny wypełnienia przez Spółkę obowiązków wynikających z przepisów ochrony danych osobowych. Ostatni kompleksowy audyt w tym zakresie miał miejsce w 2021 roku.

Każdy nowozatrudniony pracownik DIAGNOSTYKA S.A. jest obligatoryjnie szkolony z zasad ochrony danych osobowych. Szkolenie jest dostosowane do stanowiska pracy i ryzyka, jakie na tym stanowisku występują. Przeprowadzane są także szkolenia przypominające dla stałych pracowników – naszym celem jest, aby każdy pracownik DIAGNOSTYKA S.A. przechodził takie szkolenie min. raz w roku, a także w sytuacjach, gdy dokonywane będą istotne zmiany w procedurach ochrony danych osobowych. W 2022 roku, Inspektor Danych Osobowych przeprowadził szkolenia w formie zdalnej i tradycyjnej, w których udział wzięło ponad 200 osób, przede wszystkim z

kadry kierowniczej. W szkoleniach w szczególności uczestniczyli kierownicy laboratoriów, kierownicy i koordynatorzy punktów pobrań, specjaliści ds. systemu zarządzania jakością, a także dyrektorzy regionalni. Inspektor Ochrony Danych zorganizował również szkolenie dla przedstawicieli Spółek w Grupie Diagnostyka. W 2022 roku przeprowadzono również kampanię edukacyjną RODO dla naszych kontrahentów. Przygotowane w tym celu zostały materiały zawierające dobre praktyki w obszarze ochrony danych osobowych oraz zalecenia, które następnie zostały rozpropagowane wśród około 3000 naszych kontrahentów.

Od początku wdrożenia RODO prowadzony jest rejestr incydentów. Wszyscy pracownicy mają możliwość i obowiązek zgłaszania wszelkich sytuacji i zdarzeń, które według nich mogły doprowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych, a nadzór nad nim sprawuje Inspektor Danych Osobowych. W 2022 roku nie otrzymaliśmy żadnych skarg dotyczących ochrony danych osobowych ze strony UODO. Proces obsługi naruszeń jest realizowany zgodnie ze szczegółową procedurą, która okresowo poddawana jest ocenie i aktualizacji.





## 2.6 Cyberbezpieczeństwo

[GRI 3-3]

W Grupie Diagnostyka została stworzona i zatwierdzona przez Zarząd DIAGNOSTYKA S.A. 5-letnia strategia cyberbezpieczeństwa. Strategia zawiera wizję zarządzania i doskonalenia w tym obszarze oraz listę projektów planowanych do realizacji. W trosce o najefektywniejsze zarządzanie cyberbezpieczeństwem, wdrożyliśmy system zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodnych z obowiązującą u nas normą ISO/IEC 27001. Nasz system cyberbezpieczeństwa jest regularnie poddawany audytom zewnętrznym. Także w roku 2022 odbył się audyt, który zakończył się utrzymaniem certyfikatu na kolejny rok. Systemem objęte są wszystkie spółki Grupy.

W DIAGNOSTYCE wdrożono plan ciągłości działania. Jest to zbiór działań, w tym udokumentowanych procedur i instrukcji, opracowanych i utrzymywanych w gotowości do wykorzystania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej lub awaryjnej. Celem planu jest minimalizacja ryzyka związanego z wystąpieniem sytuacji awaryjnej lub kryzysowej, mającej bezpośredni wpływ na zapewnienie ciągłości realizacji działalności Spółki. Procedura definiuje zasady postępowania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej pozwalających na m. in. ochronę zdrowia i życia ludzi, zapewnienie nieprzerwanej obsługi pacjentów i kontrahentów, ochronę wizerunku i dobrego imienia oraz utrzymanie zaufania klientów i partnerów biznesowych.

Obowiązuje nas także Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, która określa podstawowe zasady ochrony danych osobowych niezależnie od Systemów ich przetwarzania (np. informatyczny) oraz sposobu ich przetwarzania w tych Systemach. Obejmuje bezpieczeństwo fizyczne, logiczne i komunikacji przetwarzanych informacji.

W 2022 roku wdrożony został system Fortinet Secure SD-WAN. Projekt ten wiązał się przede wszystkim z potrzebą modernizacji środowiska cyfrowego budowanego latami. Celem wprowadzenia nowego rozwiązania była poprawa wydajności infrastruktury, zapewnienie odpowiedniej niezawodności usług, poprawa jakości identyfikacji problemów i możliwości reakcji, a przede wszystkim zwiększenie bezpieczeństwa, co było kluczowym faktorem przy wyborze producenta rozwiązania. Wdrożenie rozwiązania było dużym przedsięwzięciem – całość procesu, czyli dostarczenie, synchronizacja, optymalizacja rozwiązania w kilkuset oddziałach DIAGNOSTYKI, odbywała się w czasie pandemii, czyli całkowitego lockdownu. To największe wdrożenie SD-WAN w Polsce w tym okresie i jedno z największych wyzwań informatycznych w Grupie Diagnostyka w 2022 roku.



## 2.7 Należyta staranność w łańcuchu dostaw

[GRI 3-3, GRI 308-1, GRI 308-2]

### Wymogi dla dostawców

Świadomie podchodzimy do wyboru dostawców i podwykonawców. Przed nawiązaniem współpracy, wszyscy nasi dostawcy podlegają wstępnej ocenie i zatwierdzeniu. Ponadto są zobowiązani do przestrzegania zasad zawartych w naszej Polityce jakości i Polityce środowiskowej, a także zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.

Corocznie przeprowadzamy ocenę okresową dostawców i podwykonawców. Uzyskanie oceny niezadowolającej pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań korygujących i naprawczych, bądź powoduje wykreślenie z naszej listy dostawców. Ponadto, w przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., DIAGNOSTYKA przeprowadza audyt dostawcy, który ma na celu wskazanie obszarów stanowiących potencjalne ryzyko.

Nasi podwykonawcy badań laboratoryjnych zobowiązani są do wypełniania szczegółowych ankiet, które pozwalają na weryfikację wdrożonych procesów i jakości świadczonych usług, w celu zapewnienia równie wysokiego standardu, co ten reprezentowany przez DIAGNOSTYKĘ. Podobnie jak dostawcy, podlegają oni restrykcyjnej weryfikacji, a także audytom.

Oceny dostawców dokonują Kierownicy laboratoriów dla lokalnych dostawców materiałów i odczynników. Dostawcy centralni również oceniani są przez kierowników laboratoriów, przy czym oceny tych dostawców są agregowane i oceniane na poziomie centralnym.

### Od wszystkich dostawców wymagamy:

**Wysokiej jakości dostarczanych wyrobów, materiałów i usług, zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie "Ogólne warunki dotyczące wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz dla DIAGNOSTYKA S.A."**

**Przestrzegania zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.**

### Podczas wyboru preferujemy dostawców i podwykonawców:

**Zgodnych ze standardami ISO 14001 stosowanymi przez DIAGNOSTYKA S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców.**

**Posiadających system zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracji o spełnieniu wymagań jakościowych.**



Rozdział 3

# Wpływ na środowisko



## 3.1 Zarządzanie środowiskowe

[GRI 2-23]

**W DIAGNOSTYCE wdrożyliśmy i stale doskonalimy system zarządzania środowiskowego spełniający wymagania normy ISO 14001:2015.**

**Zgodnie z wymaganiami normy przeprowadzamy roczne audyty kontrolne systemu. Audyt w 2022 roku zakończony został utrzymaniem certyfikatu zgodności z normą na kolejny rok.**

**Na system składają się polityki, procedury i inne dokumenty regulacyjne. Najważniejsze z nich to:**

- **Polityka środowiskowa.**
- **Ocena aspektów środowiskowych** – zestawienie aspektów środowiskowych występujących w naszej działalności, z oceną pod względem kryteriów, takich jak np. częstotliwość, wpływ środowiskowy, zasięg oddziaływania, skutki i prawdopodobieństwo sytuacji awaryjnej związanej z aspektem.
- **Program środowiskowy** – zestawienie najważniejszych kierunków działań z określeniem wpływu i celu środowiskowego, przypisanymi zadaniami, osobami odpowiedzialnymi za realizację oraz ich planowanym terminem.
- **Sprawozdanie z przeglądu systemu zarządzania** – przegląd systemu zarządzania środowiskowego, dokument sporządzany corocznie.

[GRI 3-2]

**W ramach przeglądu aspektów środowiskowych, zidentyfikowano następujące kluczowe tematy środowiskowe:**

- Zarządzanie odpadami
- Zużycie energii
- Emisje CO<sub>2</sub>

### Zarządzanie śladem środowiskowym

#### Polityka środowiskowa

DIAGNOSTYKA nieustannie rozwija się i doskonali, chcąc dostarczać pacjentom i kontrahentom usługi najwyższej jakości. Naszym celem jest utrzymanie silnej pozycji na rynku medycznym w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a tym samym zapewnienie naszym partnerom pełnego zadowolenia ze współpracy oraz poczucia najlepszej obsługi. Chcemy to osiągnąć między innymi, poprzez łatwy dostęp do zaawansowanych rozwiązań diagnostycznych, najszerzy zasięg działania, największą na rynku ofertę badań oraz przyjazną obsługę, zachowując przy tym zasady poszanowania środowiska naturalnego. W związku z tym, w kwietniu 2016 roku wprowadzono Politykę środowiskową według normy ISO 14001:2015 w głównej siedzibie firmy mieszczącej się przy ulicy Życzkowskiego 16 w Krakowie.

#### Przegląd systemu zarządzania środowiskowego

Audyt zewnętrzny TUV SUD na zgodność z normą ISO 14001:2015 został przeprowadzony w dniach 07-08.03.2022. Podczas audytu nie stwierdzono niezgodności. Stwierdzono natomiast dziesięć potencjałów do doskonalenia systemu. Podczas audytu została zauważona wysoka świadomość pracowników w zakresie Polityki środowiskowej i zadań z niej wynikających, a także szczegółowa analiza ryzyk i szans w zakresie środowiskowym. Wdrożyliśmy też działania w kierunku ograniczenia emisji CO<sub>2</sub> w związku z eksploatacją floty samochodowej, poprzez przedstawienie programu elektryfikacji floty samochodowej na lata 2022-2025 oraz systematyczne wyposażenie floty w samochody z silnikami klasy EURO 6.

#### Ocena zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi

System Zarządzania Środowiskowego funkcjonuje z uwzględnieniem bieżącego stanu prawnego. Ocena zgodności aktów prawnych odbywa się na bieżąco oraz obowiązkowo co pół roku. Oceny w roku 2022 zostały przeprowadzone w dniu 17.06.2022 oraz 21.12.2022.



## 3.2 Nasz ślad środowiskowy

Określiliśmy i monitorujemy główne wskaźniki środowiskowe. Prezentujemy je w przeliczeniu na jedno wykonane badanie diagnostyczne. Jest to przyjęta przez nas metoda porównywania wyników rok do roku. Wyliczamy te wskaźniki dla DIAGNOSTYKA S.A. (nie dla Grupy) z uwagi dominujący udział jej działalności.

Główne wskaźniki środowiskowe w przeliczeniu na jedno wykonane badanie diagnostyczne w poszczególnych latach dla DIAGNOSTYKA S.A.:

Nazwa wskaźnika	Jednostka	2022	2021	2020
Liczba wykonanych badań	szt.	110 295 282	107 172 264	72 083 602
Wskaźnik ilości odpadów (ilość odpadów w gramach / na 1 badanie)	g	11,26	9,86	11,77
Wskaźnik zużycia paliwa (ilość w mililitrach / 1 badanie) Liczone: ilość paliwa/ilość badań*1000	ml	19,98	19,98	23,27
Wskaźnik emisji LZO (ilość w gramach / na 1 badanie)	g	0,06	0,03	0,05
Wskaźnik zużycia opakowań (ilość w gramach / na 1 badanie)	g	0,08	0,16	0,28
Wskaźnik zużycia energii (całkowite zużycie energii / ilość wykonanych badań)	kWh	0,315	0,353	0,419



## 3.3 Zarządzanie odpadami

[GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

**W ramach naszej działalności, zidentyfikowaliśmy znaczący aspekt środowiskowy, dotyczący gospodarki odpadami: zanieczyszczenie gleby związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych.**

Mając na względzie ciągle doskonalenie w obszarze gospodarki odpadami, a także wymagania prawne związane z gospodarką odpadami niebezpiecznymi oraz innymi niż niebezpieczne, dbamy o właściwe postępowanie z odpadami oraz ich zagospodarowanie w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska. DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące gospodarowania wytworzonymi odpadami.

### Wytwarzanie odpadów i znaczące skutki związane z odpadami

Odpady są konsekwencją prowadzenia przez DIAGNOSTYKĘ działalności usługowej.

Materiały i produkty wejściowe, które przyczyniają się do powstawania odpadów, to:

- odczynniki chemiczne,
- materiał biologiczny,
- produkty do pobierania materiału do badań diagnostycznych (plastik, metal, szkło, guma),
- papier,
- urządzenia laboratoryjne, komputerowe oraz biurowe,
- baterie.

Jesteśmy świadomi tego, że materiały te, oprócz wpływu związanego z ich użyciem przez DIAGNOSTYKĘ, przyczyniają się do wpływu na środowisko na etapie ich wytwarzania.

### Zarządzanie odpadami oraz znaczące skutki związane z odpadami

Wskaźniki wytwarzania odpadów są przez nas szczegółowo monitorowane. Nadzorowanie odpadów i gospodarka odpadami medycznymi polega na ich prawidłowym gromadzeniu i oznakowaniu. W tych procesach, kluczowe znaczenie ma ochrona pracowników i podwykonawców (pracowników firm odbierających odpady) przed narażeniem na czynniki zakaźne. Wdrażamy szczegółowe procedury postępowania z odpadami niebezpiecznymi oraz procedury mycia i dezynfekcji dla personelu.

Zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach, odpady medyczne stanowią odpady powstające w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Zgodnie z przepisami ustawy, zakaźne odpady medyczne unieszkodliwia się obowiązkowo poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych. DIAGNOSTYKA rygorystycznie podchodzi do tej kwestii.

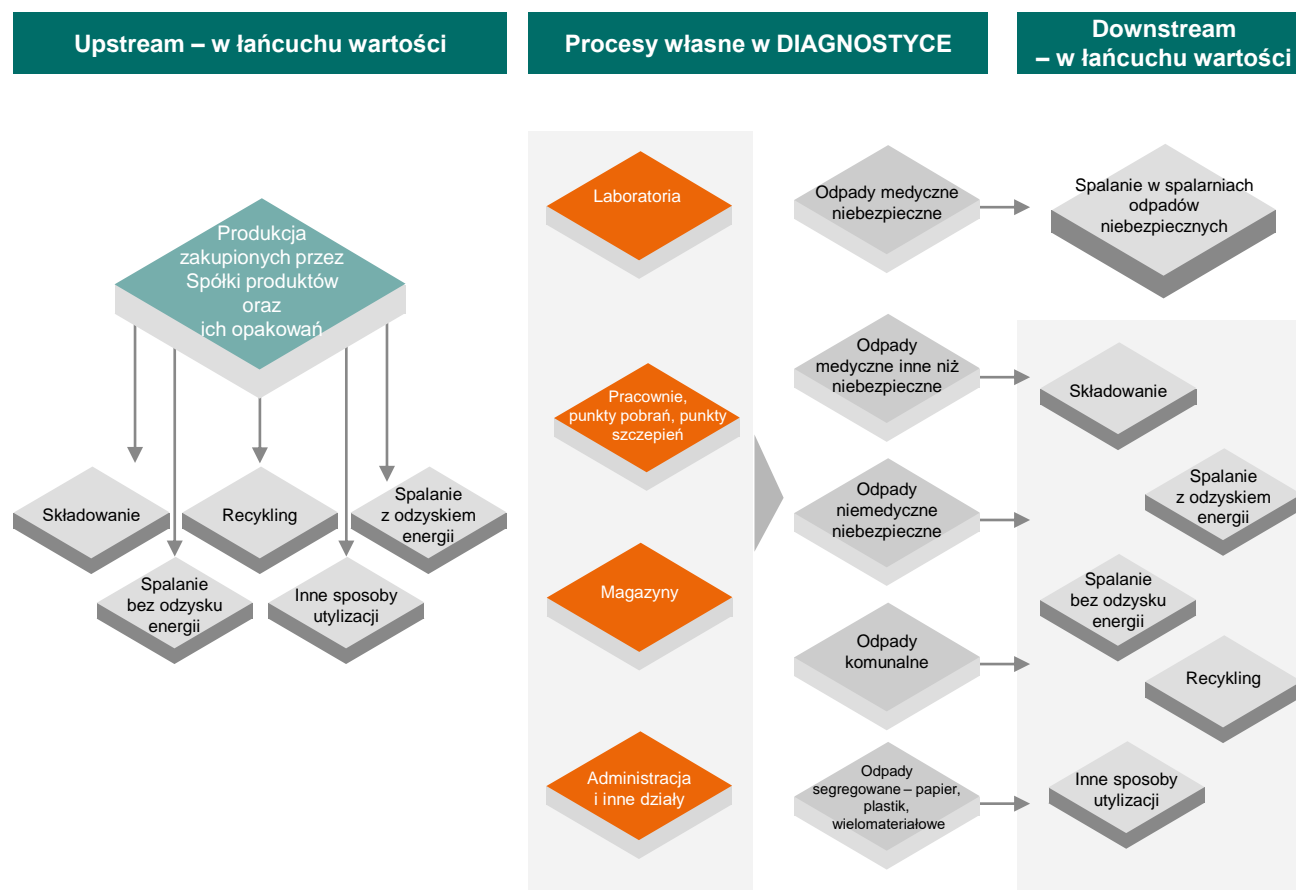


[GRI 3-3, GRI 306-2]

**Działania, które prowadzą do ograniczania odpadów w organizacji i w łańcuchu wartości**

1. Monitorowanie zużycia technologicznego odczynników chemicznych oraz drobnego sprzętu laboratoryjnego, pozwalające na precyzyjne określenie zapotrzebowania na materiały w danym okresie. Działanie to pozwala na zmniejszenie ilości odpadów medycznych, powstałych w wyniku zbyt dużych zamówień - np. przeterminowane odczynniki i materiały.
2. Racjonalny zakup (ilościowy i jakościowy) oraz określone procedury wymiany sprzętu komputerowego. Sprzęt komputerowy musi spełniać określone w Spółce wymagania jakościowe celem zapewnienia pracy w zakładanym okresie jego żywotności i bez konieczności wcześniejszej wymiany.
3. Kultura organizacyjna związana z ograniczeniem zużycia papieru biurowego: podpisy elektroniczne, komunikacja elektroniczna, archiwizowanie skanów dokumentów, obowiązujący pracowników wzór stopki mailowej z zawartą informacją „Pomyśl o środowisku, zanim wydrukujesz ten e-mail”.
4. Działania zmierzające do zwiększania liczby wyników przekazywanych wyłącznie drogą elektroniczną przede wszystkim kontrahentom.
5. Wtórne wykorzystanie opakowań w laboratoriach – m.in. duże opakowania po odczynnikach są wykorzystywane jako pojemniki na odpady płynne.
6. Wtórne wykorzystanie opakowań w magazynach – np. każdy karton, w którym są dostarczane produkty, otrzymuje drugie życie; wykorzystujemy również ponownie pojemniki styropianowe, palety drewniane i palety z tworzywa sztucznego.

7. Wdraża się również procesy selektywnego gromadzenia odpadów w laboratoriach, punktach pobrań oraz innych obiektach, w celu ich późniejszego kierowania do recyklingu.
8. Zgodnie z przepisami prawa, Spółka przekazuje zakaźne odpady medyczne do unieszkodliwienia, poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych.
9. DIAGNOSTYKA prowadzi własną ocenę odbiorców odpadów oraz weryfikuje ich pod kątem posiadanych decyzji w zakresie gospodarowania odpadami.
10. Spółka reguluje kwestie postępowania z odpadami w umowach na usługi wspierające np. dzierżawa drukarek, prace remontowe, konserwacyjne i budowlane.

**Schemat zarządzania odpadami w Grupie Diagnostyka**

[GRI 3-3, GRI 306-3]

**Odpady wygenerowane**

Największą, pod względem ilościowym, grupą odpadów, były odpady medyczne niebezpieczne o kodzie 180103. Stanowiły one 89,02% wszystkich odpadów wygenerowanych w 2022 roku przez DIAGNOSTYKA S.A. Sumarycznie, odpady medyczne niebezpieczne stanowiły 98,28% wszystkich wygenerowanych w 2022 roku odpadów.

**Ilościowa charakterystyka odpadów**

Rodzaj odpadów	Ilość [Mg]		
	2022	2021	2020
Odpady niebezpieczne	1 221	1 028	915
Odpady inne niż niebezpieczne	21	28	5
<b>Suma</b>	<b>1 242</b>	<b>1 056</b>	<b>920</b>

[GRI, 3-3, GRI 306-5]

**Odpady przekazane do utylizacji**

Zgodnie z przepisami prawa, DIAGNOSTYKA przekazuje zakaźne odpady medyczne do unieszkodliwienia, poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych. Wdraża się również procesy selektywnego gromadzenia odpadów w laboratoriach, punktach pobrań oraz innych obiektach, w celu ich późniejszego kierowania do recyklingu. DIAGNOSTYKA prowadzi własną ocenę odbiorców odpadów.

**Zagospodarowanie odpadów wytworzonych w 2022 roku**

Rodzaj wytworzonych odpadów	Ilość [Mg]		
	Zagospodarowane we własnym zakresie 2021, 2022	Zagospodarowane przez firmę zewnętrzną 2022	Zagospodarowane przez firmę zewnętrzną 2021
<b>Odpady niebezpieczne</b>			
Spalanie w spalarni odpadów niebezpiecznych	0	1 221	1 028
<b>Odpady inne niż niebezpieczne</b>			
Zagospodarowanie przez odbiorcę zewnętrznego (odpady komunalne segregowane i niesegregowane)	0	21	28
<b>Suma</b>	<b>0</b>	<b>1 242</b>	<b>1 056</b>





## 3.4 Zużycie energii

[GRI 3-3, GRI 302-1]

Badając wpływ Grupy Diagnostyka na środowisko zidentyfikowaliśmy, że największy wpływ mamy na zanieczyszczenie powietrza w wyniku emisji gazów cieplarnianych. W 2022r przeprowadziliśmy szczegółowe badania źródeł i ilości zużycia energii ze wszystkich zidentyfikowanych źródeł.

Kalkulacja zużycia energii dotyczyła energii elektrycznej, ciepłej a także zużycia gazu ziemnego i paliw płynnych.

Największe zużycie energii wystąpiło ze spalania paliw płynnych w samochodach. Zużycie energii elektrycznej, ciepłej oraz ze spalania gazu ziemnego było związane z użytkowaniem ponad 1200 lokali na terenie całej Polski, w których Grupa Diagnostyka prowadzi działalność laboratoryjną i medyczną.

Znaczące zużycie energii (elektrycznej oraz ciepłej pochodzącej ze spalania gazu ziemnego) jest związane z działalnością podstawową Grupy, tzn. prowadzeniem laboratoriów i punktów pobrań. Większość lokali potrzebnych dla tej działalności jest wynajmowanych. W przypadku lokali będących własnością DIAGNOSTYKI, lub lokali gdzie DIAGNOSTYKA stosuje własne opomiarowanie mediów zużycie energii elektrycznej i ciepłej określono na podstawie faktur. Zużycie energii elektrycznej i ciepłej w lokalach wynajmowanych bez własnego opomiarowania podano na podstawie danych uzyskanych od wynajmujących lokale.

W lokalach gdzie takiej informacji nie uzyskano, zużycie zostało oszacowane na podstawie powierzchni wynajmowanego lokalu według klucza przyjętego przez DIAGNOSTYKĘ S.A.

W 2022 roku znacząco wzrosła ilość i wiarygodność uzyskanych danych w zakresie rodzaju ogrzewania lokali – stąd wartości zużycia energii ciepłej (CO) są znacząco mniejsze niż w roku poprzednim na rzecz zużycia gazu ziemnego do ogrzewania – przede wszystkim dla DIAGNOSTYKA SA.

W 2022 roku w lokalizacji w Bielsku Białej została zainstalowana pilotażowo instalacja paneli fotowoltaicznych, która dostarczyła 46,48 MWh energii elektrycznej całkowicie zużytej na potrzeby własne.

### Zużycie energii w Grupie Diagnostyka

Nazwa wskaźnika – Zużycie w MWh	DIAGNOSTYKA S.A.				Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2020	2019	2022	2021
Całkowite zużycie energii elektrycznej	9 537	9 111	7 954	7 697	11 805	11 137
Całkowite zużycie energii ciepłej	4 436	9 410	7 163	6 864	5 182	10 849
Całkowite zużycie gazu ziemnego	2 890	1 079	889	849	3 369	3 116
Całkowite zużycie paliw płynnych	17 823	18 197	14 218	14 388	19 854	20 284
<b>Suma</b>	<b>34 686</b>	<b>37 797</b>	<b>30 224</b>	<b>29 797</b>	<b>39 698</b>	<b>45 385</b>

W DIAGNOSTYKA S.A. monitorujemy zużycie energii elektrycznej od 2019 roku, natomiast w pozostałych spółkach Grupy Diagnostyka - od 2021 roku.

## Zużycie paliw płynnych

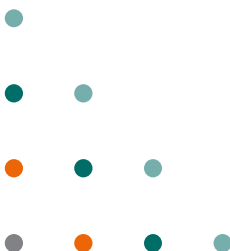
DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące zużycia energii w organizacji. Monitorujemy zużycie paliw płynnych w samochodach służbowych dążąc do optymalizacji zużycia. Od lat obowiązuje w DIAGNOSTYKA polityka flotowa, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów. Na koniec 2022 roku nasza flota samochodowa liczyła 705 samochodów (467 to samochody kurierskie przewożące materiał biologiczny), z czego 697 to pojazdy o klasie silnika spełniającej normy Euro 5 i 6. Maksymalny wiek naszych pojazdów to 4 lata. Nadzorujemy i optymalizujemy trasy kurierskie przy użyciu dedykowanej aplikacji kurierskiej. Stale szkolimy kurierów z bezpiecznej i tym sam optymalnej jazdy.

Od 2020 roku DIAGNOSTYKA SA rozpoczęła prace nad elektryfikacją floty kurierskiej. Zakładamy wymianę 50% samochodów kurierskich na pojazdy elektryczne w latach 2021-2025. Jesteśmy jednak świadomi, że projekt ten jest uwarunkowany również zewnątrz i zależy od wielu dostawców, stąd możliwa jest zmiana strategii. W 2022 roku liczba samochodów elektrycznych wykorzystywanych przez naszych kurierów wzrosła do 25, a w 2023 roku planujemy zakupić kolejnych 10 samochodów. Postępuje budowa infrastruktury ładowania pojazdów we własnych lokalizacjach w Polsce. W 2022 roku dysponowaliśmy 10 stacjami dwu-stanowiskowymi. Budowę stacji ładowania zgłosiliśmy do dofinansowania w ramach NFOŚiGW.

W 2022 roku obserwowano niewielki spadek zużycia paliw płynnych w zakresie oleju napędowego i benzyny.

W 2022 roku samochody Grupy Diagnostyka przejechała blisko 30 milionów kilometrów co było związane z zużyciem paliw płynnych.

Rodzaj paliwa [litry]	DIAGNOSTYKA S.A.			Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2020	2022	2021
Benzyna	639 927	673 818	537 422	738 972,32	755 467
Gaz płynny LPG	1 224 765	1 135 901	1 041 820	1 285 180,38	1 228 335
Olej napędowy	295 690	331 826	224 712	350 646,72	391 874



## 3.5 Emisje gazów cieplarnianych

[GRI 3-3]

**Najwyższe kierownictwo przywiązuje dużą wagę do wpływu organizacji na zmiany klimatu oraz obliczania śladu węglowego.**

W 2022 roku zastosowano bardziej szczegółową inwentaryzację źródeł emisji w porównaniu z 2021 rokiem w oparciu o którą przeprowadzono kalkulację śladu węglowego w zakresach 1 i 2. W dalszych latach planowana jest kontynuacja tych obliczeń oraz ujawnianie kalkulacji śladu węglowego w zakresie 3.

**W naszej działalności zidentyfikowaliśmy następujące znaczące aspekty środowiskowe:**

- zanieczyszczenie powietrza w wyniku emisji CO<sub>2</sub>, związane z utrzymaniem własnej floty samochodowej,
- zanieczyszczenie powietrza w wyniku spalania odpadów (proces realizowany na zewnątrz, przez spalarnię odpadów).

Mając na względzie ciągle doskonalenie w obszarze wpływu DIAGNOSTYKI na zanieczyszczenie powietrza oraz zmiany klimatu, a także przyszłe regulacje prawne związane z emisją gazów cieplarnianych, DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące śladu węglowego w zakresach 1 i 2.

Emisje bezpośrednie (zakres 1) gazów cieplarnianych uwolnione do atmosfery w wyniku działalności operacyjnej DIAGNOSTYKI wiążą się ze spalaniem gazu ziemnego w instalacjach stacjonarnych oraz paliw w silnikach samochodów floty własnej, a także z wyciekami czynników chłodniczych.

Pośrednie emisje energetyczne (zakres 2) powstają w związku z zakupioną przez DIAGNOSTYKĘ energią elektryczną oraz energią cieplną.

[GRI 3-3, GRI 305-1]

### Emisje gazów cieplarnianych

Obliczenia emisji gazów cieplarnianych przeprowadzono zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardach "Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard", "GHG Protocol Scope 2 Guidance Amendment to the GHG Protocol Corporate Standard". Gazy cieplarniane zidentyfikowane i uwzględnione w obliczeniach, to CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> i N<sub>2</sub>O, a także HFCs, które zostały wyrażone jako ekwiwalent CO<sub>2</sub>. Nie zidentyfikowano biogenicznych emisji CO<sub>2</sub>. Jako bazowe przyjęto emisje z roku 2021. W Grupie Diagnostyka nie zidentyfikowano źródeł emisji bezpośrednich ze źródeł procesowych, ani ze źródeł rolniczych. Zastosowano kontrolę operacyjną jako podejście konsolidacyjne.



[GRI 3-3, GRI 305-1]

**Emisje gazów cieplarnianych**

Zakres 1	Emisja [Mg CO <sub>2</sub> e] GHG		Emisja [Mg CO <sub>2</sub> e] CO <sub>2</sub>		Emisja [Mg CO <sub>2</sub> e] CH <sub>4</sub>		Emisja [Mg CO <sub>2</sub> e] N <sub>2</sub> O		Emisja [Mg CO <sub>2</sub> e] HFCs	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach stacjonarnych	681,49	574,73	680,18	573,59	0,94	0,87	0,37	0,27	-	-
Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych	4 496,07	4 550,90	4 470,00	4 524,67	6,97	7,87	19,1	18,36	-	-
Bezpośrednie emisje ze źródeł niezorganizowanych	52,4	54,7	-	-	-	-	-	-	52,4	54,7

Wskaźniki emisji dla gazu ziemnego, benzyny, oleju napędowego oraz LPG zostały pobrane z bazy DEFRA za rok 2022 (Department for Environment, Food and Rural Affairs in the British Government). Współczynniki GWP przyjęto na podstawie Piątego Raportu Oceny (AR5) IPCC.

[GRI 3-3, GRI 305-1]

**Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych - flota samochodowa**

Naszym głównym działaniem na najbliższe lata, w ramach realizowania polityki środowiskowej, jest elektryfikacja transportu DIAGNOSTYKI. Inicjatywa ma na celu zminimalizowanie emisji CO<sub>2</sub> eksploatowanych przez nas samochodów.

Projekt zakładając, że do końca 2025 roku, w grupie samochodów kurierskich nastąpi wymiana większości 50% samochodów na elektryczne. Zależy nam, aby proces przebiegał sprawnie, ponieważ docelowo zamierzamy wymienić większość floty. Jesteśmy jednak świadomi, że projekt ten jest uwarunkowany również zewnętrznymi i zależy od wielu dostawców, stąd trudno o bardziej precyzyjne szacunki. Dodatkowo, projekt zakłada budowę własnych stacji ładowania pojazdów w lokalizacjach zarządzanych przez DIAGNOSTYKĘ – na koniec 2022r dysponowaliśmy 10 stacjami dwustanowiskowymi zlokalizowanymi przede wszystkim w lokalizacjach będących własnością spółek Grupy.

Ponadto dla największej naszej lokalizacji tzn. w Warszawie przy ul. Jutrzenki 100 gdzie są wybudowane 3 dwustanowiskowe stacje ładowania oraz użytkowane jest 7 samochodów elektrycznych została w 100% zakupiona energia zeroemisyjna.

[GRI 3-3, GRI 305-1, GRI 305-2]

**Emisje gazów cieplarnianych ze spalania w źródłach stacjonarnych**

Wielkość emisji ze spalania gazu ziemnego do ogrzewania lokali DIAGNOSTYKI została skalkulowana na podstawie danych o zużyciu tego paliwa w 2022 roku wg wskazań liczników.

[GRI 305-7]

**Metan i tlenki azotu (NO<sub>x</sub>) oraz inne istotne gazy**

Tlenki azotu oraz inne istotne gazy zostały zidentyfikowane jako wynik spalania paliw płynnych i zostały uwzględnione w emisji GHG. Do kalkulacji przyjęto wskaźniki z bazy DEFRA za rok 2022 (Department for Environment, Food and Rural Affairs in the British Government). W kalkulacji uwzględniono także emisję gazów używanych w klimatyzatorach stosowanych we lokalizacjach DIAGNOSTYKI (HFCs).

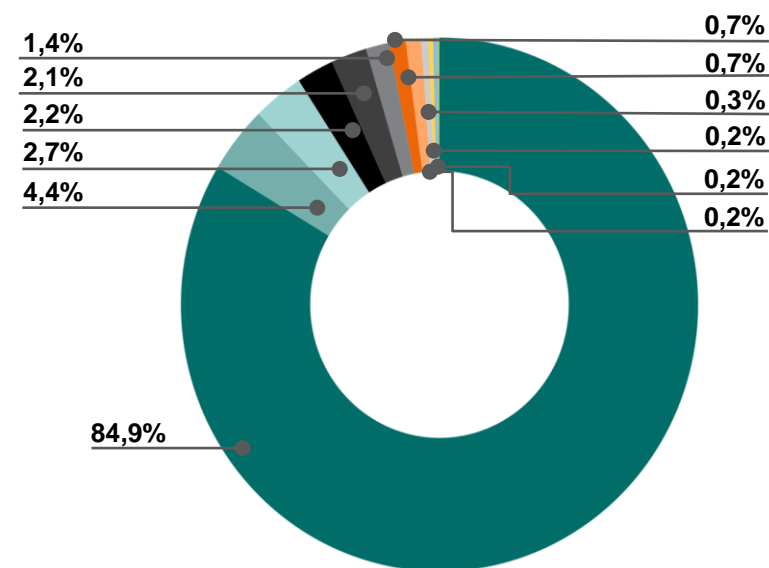
Stosowanie środków dezynfekcyjnych przyczyniło się do powstania emisji lotnych związków organicznych (LZO) - alkoholu etylowego w ilości 6 529,24 kg.

Zakres	Emisja 2022 [Mg CO2e] Diagnostyka S.A.	Emisja 2022 [Mg CO2e] Grupa Diagnostyka	Emisja 2021 [Mg CO2e] Grupa Diagnostyka
Zakres 1	4 614,25	5 229,96	5 180,33
Zakres 2 = emisje związane z ciepłem + emisje związane energią elektryczną (metoda location-based)	8 834,50	10 823,24	11 623,68
Zakres 1+2 (metoda location-based)	13 449,75	16 053,21	16 804,01
Zakres 2 emisje związane z ciepłem + energią elektryczną (metoda market-based)	7 131,94	8 624,19	11 086,91
Zakres 1+2 (metoda market-based)	11 746,19	13 854,15	16 267,24

### Emisje gazów cieplarnianych – dane liczbowe

Wielkość emisji z produkcji zużytej energii elektrycznej obliczono według dwóch metod: metody location-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem średniego krajowego wskaźnika emisji) oraz metody market-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem wskaźnika emisji właściwego dla sprzedawcy energii). W przypadku metody location-based, zastosowano średni wskaźnik emisji dla Polski (według Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami KOBiZE, publikacja w grudniu 2022), a dla metody market-based, zastosowano wskaźniki publikowane przez dostawców energii. W przypadku braku informacji o dostawcy energii, zastosowano wskaźnik residual mix. Wskaźnik emisji dla ciepła przyjęto według danych Urzędu Regulacji Energetyki URE

### Emisje gazów cieplarnianych w podziale procentowym na spółki w 2022 roku



- Dr n. Med. Teresa Fryda, Laboratorium Medyczne Sp. z o. o.
- Diagnostyka Tarnów sp. z o.o.
- HISTAMED Diagnostyka Consilio sp. z o.o. sk
- CENTRA GENETYKI MEDYCZNEJ GENESIS SP. Z O.O.
- Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.
- DIAGNOSTYKA S.A.
- VITALABO Laboratoria Medyczne Sp. z o. o. Bydgoszcz
- LABORATORIA MEDYCZNE OPTIMED KURIATA, WRÓŃSKI SP. Z O.O.
- Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.
- genXone SA
- DIAGNOSTYKA CONSILIO SP. Z O.O. Poznań SP.K.
- DiagInvest sp. z o.o.

Obliczenia przeprowadzono dla każdej spółki (zidentyfikowanej jako materialna, pominięto małe podmioty, np. spółka e-commerce). Uwzględniono 100% emisji w zakresie 1 i 2 z poszczególnych lokalizacji Grupy Diagnostyka.

[GRI 3-3, GRI 305-1, GRI 305-2]

#### Emisje gazów cieplarnianych w podziale na spółki w 2022 roku

Spółka	Zakres 1	Zakres 2 Location-based	Suma Zakres 1 i 2 Location-based	Zakres 2 Market-based	Suma Zakres 1 i 2 Market-based
DIAGNOSTYKA S.A.	4 614,25	8 834,11	13 448,36	7 131,94	11 746,19
VITALABO Laboratoria Medyczne sp. z o.o.	204,84	470,42	675,26	403,60	608,45
LABORATORIA MEDYCZNE OPTIMED KURIATA, WROŃSKI SP. Z O.O.	140,89	300,57	441,38	233,08	373,88
Diagnostyka Consilio Sp. z o.o.	51,71	522,95	574,67	247,46	299,18
DR N.MED. TERESA FRYDA LABORATORIUM MEDYCZNE SP. Z O. O.	56,91	277,16	334,07	237,15	294,07
Diagnostyka Tarnów sp. z o.o.	57,66	148,55	206,21	142,80	200,46
HISTAMED Diagnostyka Consilio sp. z o.o. sk	22,02	85,82	107,84	74,99	97,01
CENTRA GENETYKI MEDYCZNEJ GENESIS SP. Z O.O.	19,36	77,35	96,70	72,77	92,12
Oncogene Diagnostics Sp. z o.o.	17,44	36,99	54,42	30,28	47,72
genXone SA	18,21	18,14	36,35	16,05	34,26
DIAGNOSTYKA CONSILIO SP. Z O.O. Poznań SP.K.	4,79	28,30	33,08	26,55	31,34
DiagInvest sp. z o.o.	21,97	22,88	44,86	7,51	29,46
<b>Suma</b>	<b>5 229,96</b>	<b>10 823,24</b>	<b>16 053,21</b>	<b>8 624,19</b>	<b>13 854,15</b>

## Rozdział 4

# Nasi pracownicy



## 4.1 Zarządzanie obszarem HR

[GRI 2-23, GRI 2-30]

**Wszystkie procesy w obszarze pracowniczym, od rekrutacji i pierwszych kroków pracownika w firmie (onboarding), po zakończenie stosunku pracy, realizujemy zgodnie z nowoczesnymi standardami zarządzania kadrami. Stosujemy przejrzyste procedury i najlepsze praktyki w tym zakresie.**

**Obszar pracowniczy w DIAGNOSTYKA S.A. regulują następujące dokumenty:**

- **Regulamin pracy** - ustalający organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników;
- **Regulamin wynagradzania** - określający zasady wynagradzania za pracę oraz pozostałe świadczenia związane z pracą i warunki ich przyznawania;
- **Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa** - zobowiązująca DIAGNOSTYKĘ do przeciwdziałania jakimkolwiek objawom dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu;
- **Kodeks antykorupcyjny** - obejmujący zagadnienia związane z zapobieganiem korupcji, nadzorem nad udzielaniem darowizn i sponsoringu oraz zarządzaniem konfliktami interesów;
- **Procedura rekrutacji** - regulująca zasady obsadzania poszczególnych stanowisk i prowadzenia rekrutacji;
- **Przewodnik po firmie dla nowych pracowników "Pierwsze kroki"** - dokument, którego celem jest

ułatwienie i ujednolicenie procesu wprowadzenia, wdrażania i adaptacji nowego pracownika do firmy; wzmacnianie postaw i zachowań zgodnych z kulturą organizacji;

- **Polityka szkoleniowa** - określająca zasady wspierania przed DIAGNOSTYKĘ rozwoju pracowników oraz zasady finansowania szkoleń.

**Nasza działalność opiera się na wykwalifikowanej kadrze profesjonalistów. Nieustannie podejmujemy wysiłki, mające na celu zapewnienie, że jesteśmy atrakcyjnym i bezpiecznym miejscem pracy.**

W DIAGNOSTYCE istnieje wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych. Nie funkcjonuje u nas układ zbiorowy. Funkcjonują u nas następujące związki zawodowe: Międzyzakładowy Związek Zawodowy Techników Analityki Medycznej z siedzibą w Szczecinie, Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubinie, Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność '80 z siedzibą we Wrocławiu, Niezależny Samorządny Związek Zawodowy regionu Częstochowskiego w Częstochowie.

### Nasze priorytety w zakresie polityki HR:

- Zapewnienie Spółce potrzebnych pracowników, przede wszystkim diagnostów laboratoryjnych z wymaganymi specjalnościami, pielęgniarek i informatyków.
- Tworzenie stabilnych warunków zatrudnienia pod względem wynagradzania i innych kryteriów.
- Tworzenie dobrej atmosfery pracy opartej na wzajemnym zaufaniu i szacunku.
- Utrzymywanie rygorystycznego podejścia do bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Rozwój pracowników poprzez oferowanie i finansowanie szkoleń oraz wsparcie w uzyskaniu specjalizacji.
- Zaangażowanie pracowników w działania społeczne, takie jak wydarzenia sportowe i działalność charytatywna.





## 4.2 Nasze kadry w liczbach

[GRI 2-7]

**DIAGNOSTYKA zatrudnia zespół wysoko wykwalifikowanych diagnostów laboratoryjnych i techników analityki medycznej, pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych i lekarzy, a także kurierów, informatyków i menedżerów.**

Na koniec 2022 roku w Grupie Diagnostyka zatrudnialiśmy łącznie **8722** osób na umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne.

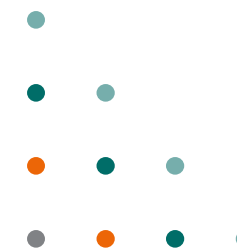
Większość pracowników Grupy zatrudniona jest w jednostce dominującej (86%).



**Całkowita liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia w DIAGNOSTYKA S.A. oraz Grupie Diagnostyka**

Kategoria pracowników	DIAGNOSTYKA S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2022	2021
<b>Liczba pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony</b>				
Kobiety	2197	2 024	2589	2 568
Mężczyźni	405	364	457	423
<b>Liczba pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony i okres próbny</b>				
Kobiety	1086	1 064	1273	1 280
Mężczyźni	153	159	182	185
<b>Pozostałe umowy cywilnoprawne</b>				
Kobiety	3097	3197	3573	3 738
Mężczyźni	537	605	648	724
<b>Suma</b>	<b>7475</b>	<b>7413</b>	<b>8722</b>	<b>8 918</b>

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2022 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka Consilio Poznań, Histamed sp. z o.o.; DIAGNOSTYKA S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.



## 4.3 Pozyskiwanie nowych pracowników

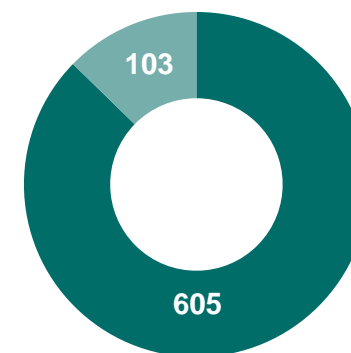
[GRI 401-1]

**W 2022 roku prowadziliśmy około 900 projektów rekrutacyjnych. Są to zarówno rekrutacje zewnętrzne, jak i wewnętrzne, w ramach których pracownicy otrzymują możliwość objęcia innego stanowiska w firmie. W 2022 roku 714 nowych osób rozpoczęło pracę w Grupie Diagnostyka.**

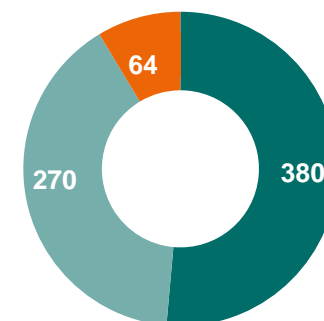
W celu pozyskiwania młodych talentów tj. studentów i absolwentów, bierzemy udział w medycznych targach pracy i prowadzimy prezentacje na uczelniach. Organizujemy także „Otwarte dni” w laboratoriach, w trakcie których studenci mają możliwość zobaczenia miejsca pracy od środka, poznania naszej oferty i porozmawiania z kierownikiem laboratorium. DIAGNOSTYKA przyjmuje na praktyki wakacyjne studentów kierunków: analityka medyczna, biologia, chemia, biotechnologia, co pozwala im na praktyczną naukę w środowisku medycznym. W ramach współpracy z Krakowską Akademią im. Frycza Modrzewskiego, DIAGNOSTYKA S.A. przeprowadziła także praktyki dla 40 studentów kierunku Ratownictwo Medyczne.

W 2022 roku na stronie internetowej [www.diag.pl](http://www.diag.pl) stworzyliśmy nową zakładkę „kariery”. Wdrożyliśmy testy rekrutacyjne pozwalające badać kompetencje kandydatów i skracające proces rekrutacji. Pracownicy działu HR przeszli certyfikujące szkolenie z wykorzystania metody Assessment Centre wykorzystywaną przy rekrutacjach wysoko specjalistycznych i stanowiskach managerskich.

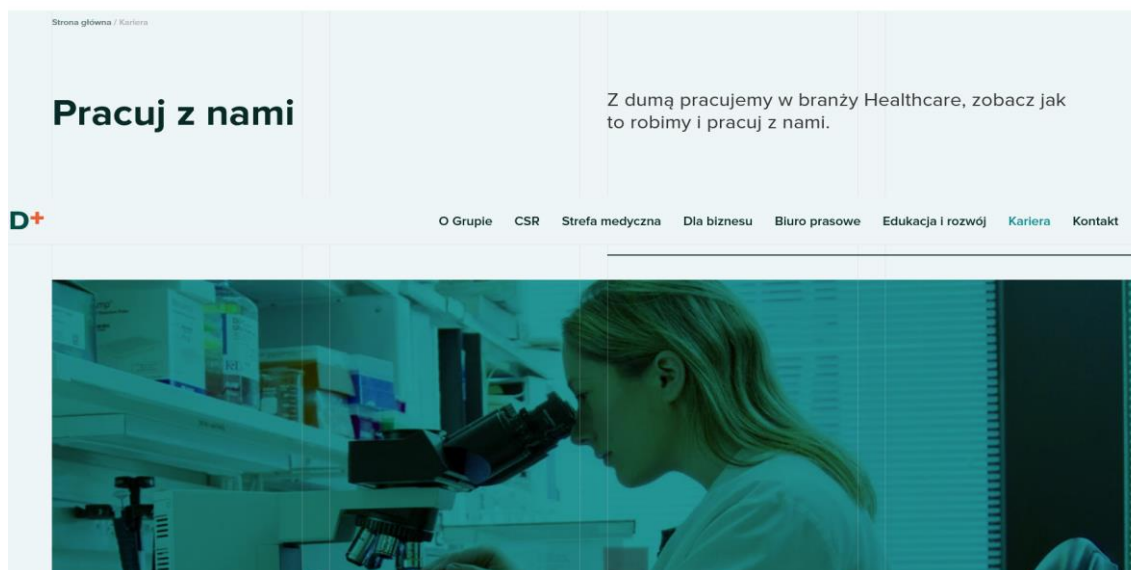
**Liczba nowych pracowników w Grupie Diagnostyka w 2022 roku w podziale na wiek i płeć**



■ Kobiety ■ Mężczyźni



■ <30 ■ 30-50 ■ >50



## 4.4 Rotacja pracowników

W 2022 roku do Grupy Diagnostyka dołączyło 714 nowych pracowników, a odeszło 616. Wskaźnik rotacji wyniósł 13,4 % i był to wynik niższy niż w 2021r.

Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników  
Diagnostyka S.A.

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA*	
	2022	2021	2022	2021
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	514	564	605	708
Mężczyźni	87	514	109	103
<b>Suma</b>	<b>601</b>	<b>652</b>	<b>714</b>	<b>811</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	314	330	380	417
30–50 lat	229	261	270	324
Powyżej 50 lat	58	61	64	70
<b>Suma</b>	<b>601</b>	<b>652</b>	<b>714</b>	<b>811</b>

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2022 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka Consilio Poznań, Histamed sp. z o.o.; DIAGNOSTYKA S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

Ogólny wskaźnik rotacji	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA*	
	2022	2021	2022	2021
<b>Wskaźnik rotacji</b>	14,7 %	14,9%	13,4%	14,1%

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2022 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka Consilio Poznań, Histamed sp. z o.o.; DIAGNOSTYKA S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

Odejsia z pracy to przede wszystkim efekt zakończenia współpracy ze szpitalami, w których z którymi DIAGNOSTYKA prowadziła laboratoria w ramach konkursów (outsourcing). Po zakończeniu umowy, pracownicy zatrudnieni w laboratorium "wracają" do zatrudnienia w szpitalu. W grupie 50+ pracownicy przechodzą na emeryturę.

Łączna liczba odejść z pracy

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA	
	2022	2021	2022	2021
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	359	351	400	422
Mężczyźni	205	203	216	232
<b>Suma</b>	<b>564</b>	<b>554</b>	<b>616</b>	<b>654</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	186	181	221	227
30–50 lat	222	219	235	252
Powyżej 50 lat	156	154	160	175
<b>Suma</b>	<b>564</b>	<b>554</b>	<b>616</b>	<b>654</b>

### Urlopy rodzicielskie

[GRI 401-3]

W Grupie Diagnostyka w 2022 roku z urlopu rodzicielskiego skorzystało 191 kobiet i 1 mężczyzna, natomiast do pracy po zakończeniu urlopu w okresie sprawozdawczym wróciło 176 kobiet i 31 mężczyzn.

## 4.5 Równość i różnorodność

[GRI 3-3, GRI 405-1]

Sektor ochrony zdrowia charakteryzuje się wysokim odsetkiem zatrudnionych kobiet. W Grupie Diagnostyka, kobiety stanowią aż 85% osób zatrudnionych, co jest zgodne z trendami sektorowymi.

Liczba pracowników w podziale na płeć i wiek

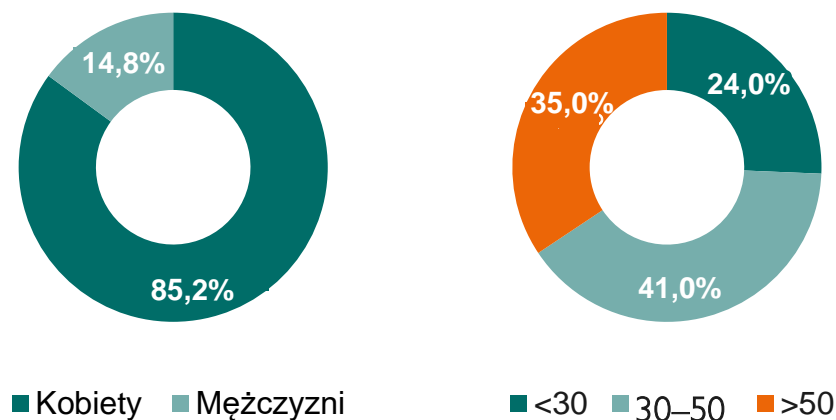
Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA	
	2022	2021	2022	2021
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	6 380	5 781	7 435	7 586
Mężczyźni	1 095	1 128	1 287	1 332
<b>Suma</b>	<b>7 475</b>	<b>7 413</b>	<b>8 722</b>	<b>8 918</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	1 790	1 914	2 090	2 288
30–50 lat	2 992	2 944	3 576	3 567
Powyżej 50 la	2 693	2 555	3 056	3 063
<b>Suma</b>	<b>7 475</b>	<b>7 413</b>	<b>8 722</b>	<b>8 918</b>

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2022 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka Consilio Poznań, Histamed sp. z o.o.; DIAGNOSTYKA S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

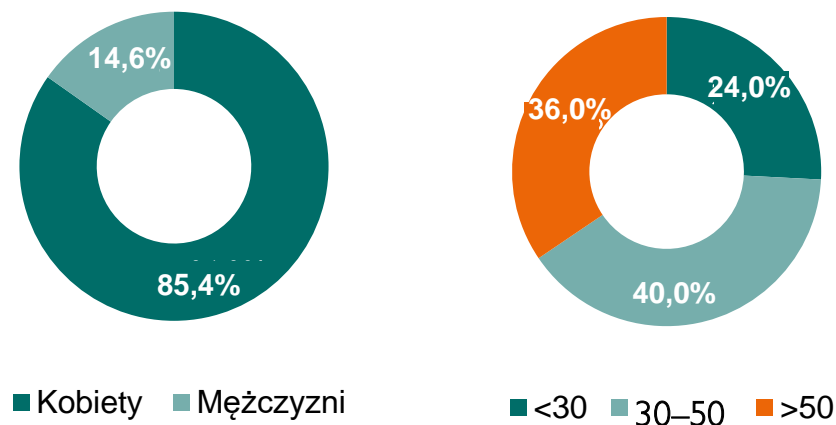
[GRI 2-24]

Każdy zatrudniany pracownik jest zapoznawany przez swojego przełożonego z polityką przeciwdziałaniu mobbingowi, molestowaniu, przemocy lub dyskryminacji. W 2022 roku nie odnotowaliśmy przypadków dyskryminacji. Pracownik zobowiązuje się na piśmie do przestrzegania postanowień opisanych w dokumentach regulujących ww. obszary.

Pracownicy Grupy Diagnostyka w 2022 roku w podziale na płeć i wiek



Pracownicy DIAGNOSTYKA S.A. w 2022 roku w podziale na płeć i wiek



[GRI 3-3, GRI 405-1]

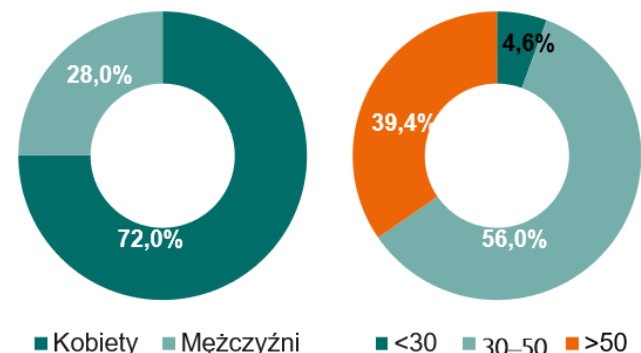
**Dążymy do tego, aby DIAGNOSTYKA była miejscem pracy dla każdego. Różnorodność i integracja są dla nas bardzo ważne, dlatego podejmujemy kroki w celu usuwania barier z procesu rekrutacji.**

#### Skład kadry kierowniczej w podziale na płeć i wiek

Kategoria pracowników	DIAGNOSTYKA S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2022	2021
<b>W podziale na płeć</b>				
Kobiety	296	261	355	354
Mężczyźni	98	115	140	109
<b>Suma</b>	<b>411</b>	<b>393</b>	<b>495</b>	<b>463</b>
<b>W podziale na wiek</b>				
Poniżej 30 lat	19	22	22	26
30–50 lat	230	235	280	279
Powyżej 50 lat	162	136	193	158
<b>Suma</b>	<b>411</b>	<b>393</b>	<b>495</b>	<b>463</b>

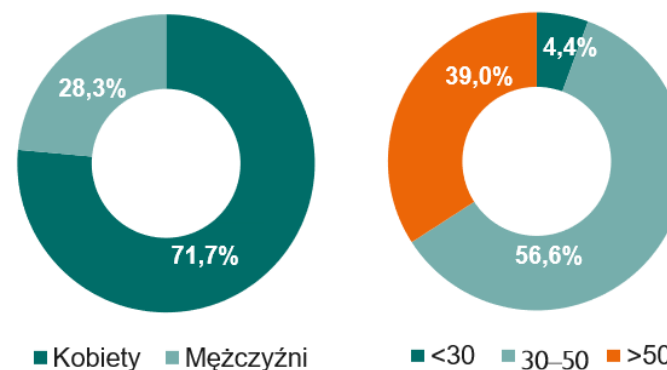
*Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2022 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka Consilio Poznań, Histamed sp. z o.o.; DIAGNOSTYKA S.A., Diagnostyka Tamów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. O., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.*

#### Skład kadry kierowniczej DIAGNOSTYKA S.A. w podziale na płeć i wiek



■ Kobiety ■ Mężczyźni ■ <30 ■ 30–50 ■ >50

#### Skład kadry kierowniczej w Grupie w podziale na płeć i wiek



■ Kobiety ■ Mężczyźni ■ <30 ■ 30–50 ■ >50

#### Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami

Kategoria pracowników	DIAGNOSTYKA S.A.		Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2022	2021
Kadra kierownicza	13	11	15	bd
Pozostali pracownicy	437	258	494	bd

Dążymy do tego, aby DIAGNOSTYKA była miejscem pracy dla każdego. Różnorodność i integracja są dla nas bardzo ważne, dlatego podejmujemy kroki w celu usuwania barier z procesu rekrutacji i z każdym rokiem zwiększamy liczbę zatrudnianych przez nas osób z niepełnosprawnościami.

W 2022 roku w DIAGNOSTYKA S.A. uwzględniono wszystkie osoby z niepełnosprawnościami zatrudnione na wszystkich rodzajach umów.

## 4.6. Aktywne rozwiązywanie problemów kadrowych w laboratoriach medycznych

[GRI3-3]

Decyzja o likwidacji szkół policealnych przygotowujących do zawodu „technik analityki medycznej”, która została podjęta kilkanaście lat temu, skutkuje zanikaniem w laboratoriach medycznych pracowników z tym wykształceniem. Aby zapewnić ciągłość pracy laboratorium zatrudniamy absolwentów biologii, biotechnologii i innych zawodów przydatnych w diagnostyce laboratoryjnej, dla których stworzyliśmy stanowisko „technolog laboratoryjny” – młodszy asystent. Po przeszkoleniu, osoby te wykonują de facto czynności technika analityki medycznej. Młodszy asystent ma możliwość rozwoju w kierunku systemów kontroli jakości, informatycznym lub ekonomicznym, w zależności od predyspozycji i umiejętności pracownika.

Zanikający zawód technika analityki medycznej jest dotkliwym problemem nie tylko w laboratoriach, ale też w punktach pobierania materiału do badań laboratoryjnych, do których to czynności technicy ci mają uprawnienia. Nakłada się na to także problem z zatrudnianiem pielęgniarek i położnych.

DIAGNOSTYKA, działająca w ramach Związku Pracodawców Medycyny Prywatnej wspólnie z Fundacją Opiekun Medyczny, kilka lat temu wystąpiła z inicjatywą nadania uprawnień do pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych (flebotomii) grupie zawodowej, jaką są w Polsce opiekunowie medyczni. Kilkuletnie starania zwińczone zostały wydaniem przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w 2021 roku rozporządzenia zmieniającego podstawę programową nauczania opiekunów medycznych w zakresie flebotomii.

W 2022 roku zorganizowaliśmy cykl webinarów pt. „Środa z Flebotomią”, podczas których wykładowcy DIAGNOSTYKI oraz z największych firm laboratoryjnych w Polsce razem z producentami systemów do pobierania krwi przekazali wiedzę o zasadach pobierania krwi do badań laboratoryjnych i wskazywali, że zabieg ten jest kluczowy do otrzymania prawidłowego wyniku badania krwi

<http://opiekunmedyczny.org/sroda-z-flebotomia-cykl-webinarow/0>

W webinarach wzięło udział blisko 1000 uczestników. Wszystkie wykłady zostały bezpłatnie udostępnione opiekunom medycznym i wszystkim zainteresowanym tą tematyką na stronach Fundacji Opiekun Medyczny

<http://opiekunmedyczny.org/akademia-opiekuna-medycznego-2/>

Webinaria spotkały się z zainteresowaniem także prasy branżowej m.in. Rynku Zdrowia:

<https://www.rynekzdrowia.pl/Nauka/19-stycznia-druga-Sroda-z-flebotomia-Webinar-dla-opiekunow-medycznych-i-pielęgniarek,228757,9.html>

**ŚRODA Z FLEBOTOMIĄ  
KAŻDA ŚRODA  
OD 12. STYCZNIA  
DO 2. LUTEGO 2022**

> JESTEŚ NAUCZYCIEM NA KIERUNKU OPIEKUN MEDYCZNY?  
> JESTEŚ SŁUCHACZEM MEDYCZNEJ SZKOŁY POLICEALNEJ?  
> JESTEŚ PIELĘGNIARKĄ KTÓRA CHCE JESZCZE LEPIEJ POBIERAĆ KREW PACJENTOM?  
> JESTEŚ OPIEKUNEM MEDYCZNYM, KTÓRY CHCE SIĘ PRZYGETOWAĆ DO NADCHODZĄCYCH KURSÓW DOSKONALĄCYCH?

**ORGANIZATORZY:**

medycyna prywatna.pl  
PRACODAWCY MEDYCZYNI PRYWATNEJ

ALAB laboratoria  
instytut diagnostyki

synevo

**SYNLAB**

**DIAGNOSTYKA**  
LABORATORIA MEDYCZNE  
...wspierając życie w zdrowiu

**TEN CYKL SPOTKAŃ JEST  
WŁAŚNIE DLA CIEBIE!**

**AKADEMIA  
OPIEKUNA  
MEDYCZNEGO**

MATERIAŁY SZKOLENIOWE DOTYCZĄCE POBIERANIA KRWI I INNYCH PRÓB DO BADAŃ LABORATORYJNYCH DLA:

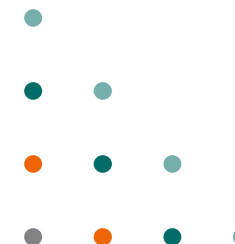
- > SŁUCHACZY KIERUNKU OPIEKUN MEDYCZNY I STUDENTÓW KIERUNKÓW MEDYCZNYCH
- > OPIEKUNÓW MEDYCZNYCH I INNYCH ZAWODÓW MEDYCZNYCH
- > NAUCZYCIELI PRZEDMIOTÓW TEORETYCZNYCH I PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU NA KIERUNKU OPIEKUN MEDYCZNY I INNYCH ZAWODÓW MED.

ZAREJESTRUJ SIĘ JUŻ DZIŚ!

ZAJRZYSZ NA:  
AKADEMIA.OPIEKUNMEDYCZNY.ORG

opiekun medyczny

medycyna prywatna.pl  
PRACODAWCY MEDYCZYNI PRYWATNEJ



## 4.7 Szkolenia i rozwój

[GRI 3-3]

**Jednym z priorytetów Grupy Diagnostyka jest umożliwienie pracownikom podnoszenie kompetencji oraz tworzenie środowiska sprzyjającego rozwojowi zawodowemu.**

Grupa zatrudnia zarówno doświadczonych pracowników, jak również osoby bez wcześniejszego doświadczenia zawodowego.

Wiemy, że wysoka jakość badań laboratoryjnych, która jest priorytetem naszej działalności i odpowiedzialności, jest wynikiem wiedzy i doświadczenia naszych pracowników.

Nasza polityka szkoleniowa zakłada wspomaganie pracownika w jego rozwoju zawodowym. Pracownicy mają dostęp zarówno do szkoleń zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Każdy diagnosta laboratoryjny jest zobligowany do zebrania w ciągu roku tzw. 100 punktów edukacyjnych. DIAGNOSTYKA umożliwia diagnostom udział w szkoleniach poprzez udzielanie urlopu szkoleniowego oraz finansowanie szkoleń w części lub w całości.

### Wewnętrzna Akademia DIAGNOSTYKA

Jednym z podstawowych działań szkoleniowych są systematyczne szkolenia wewnętrzne na stanowiskach pracy – przede wszystkim dla wszystkich pracowników laboratoriów ale także punktów pobrań i kurierów. Każdy pracownik tych działów w ramach systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001 jest objęty nadzorowanym cyklem szkoleń stanowiskowych, system ten podlega ścisłym audytom wewnętrznym i zewnętrznym i jest szczegółowo opisany w procedurze IL/ZSZJ/146 „Szkolenia personelu”. Wśród specjalistów pracujących w DIAGNOSTYCE wyłoniliśmy konsultantów wewnętrznych z poszczególnych

obszarów, którzy realizują szkolenia z zakresu diagnostyki laboratoryjnej w ramach Wewnętrznej Akademii DIAGNOSTYKA

Oferujemy także szkolenia wewnętrzne, m.in. z zakresu jakości obsługi klienta, współpracy w zespole czy komunikacji interpersonalnej. W 2022r przygotowaliśmy 8 rodzajów kursów wewnętrznych dedykowanych przede wszystkim obsłudze klienta ale także organizacji pracy w zespołach.

Oferujemy także szkolenia zewnętrzne, przede wszystkim z zakresu medycyny laboratoryjnej gdyż jest to dział medycyny, który rozwija się bardzo szybko. W 2022 roku nasi diagnosty laboratoryjni uczestniczyli w 40 rodzajach kursów i szkoleń prowadzonych przez ekspertów w poszczególnych dziedzinach diagnostyki laboratoryjnej.

### Wspieramy uzyskanie specjalizacji

Oferujemy zatrudnionym u nas diagnostom laboratoryjnym możliwość odbywania specjalizacji w trakcie trwania stosunku pracy. Może ją odbyć każdy diagnosta posiadający prawo wykonywania zawodu i co najmniej roczny staż pracy w DIAGNOSTYCE. Udzielamy urlopu szkoleniowego oraz opłacamy całość lub część kursów odbywanych w ramach specjalizacji, a pracownikom przysługują płatne dni wolne i płatne zwolnienia z części dnia pracy na czas realizacji programu specjalizacji, obejmującego podstawowy staż specjalizacyjny, kursy i staże kierunkowe, w terminach i ilości uzgodnionych z pracodawcą. Do końca 2022 roku 294 diagnostów zatrudnionych w Diagnostyce posiadało specjalizację a w całej Grupie zatrudniliśmy 336 diagnostów ze specjalizacją.

Wszyscy pracownicy DIAGNOSTYKI przechodzą obowiązkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy przeprowadzane przy przyjęciu do pracy oraz cyklicznie w trakcie pracy.



### Średnia liczba szkoleń merytorycznych przypadająca na jednego pracownika - w podziale na płeć\*

Wskaźnik	2022	2021
Średnia liczba szkoleń na pracownika	1,73	1,12
Kobiety	1,79	1,08
Mężczyźni	1,38	1,31

\*dane dla DIAGNOSTYKA S.A.

### Liczba osoboszkoleń merytorycznych, dedykowanych konkretnym stanowiskom,\*

Rodzaj szkolenia	2022	2021
szkolenia dla kadry menadżerskiej	220	24
szkolenia dla personelu laboratoriów i punktów pobrań	12 583	324
szkolenia dla kurierów i pracowników magazynów	67	20
szkolenia IT	106	27
<b>Suma</b>	<b>12 976</b>	<b>395</b>

\*dane dla DIAGNOSTYKA S.A.

### Liczba przeprowadzonych szkoleń merytorycznych dla pracowników z podziałem na typy szkoleń

Typ szkolenia	2022	2021
szkolenia zewnętrzne	840	226
szkolenia wewnętrzne	12 136	3 915

\*W tabeli ujęto liczbę bezpośrednich uczestników szkoleń, które po nagraniu są wykorzystywane do szkoleń kolejnych pracowników. Ze względu na ograniczenia organizacyjne, odbycie takich szkoleń nie było dotychczas rejestrowane.

Znaczące różnice w liczbie szkoleń pomiędzy 2021 a 2022 rokiem wynikają z wprowadzenia w DIAGNOSTYKA S.A. cyfrowej platformy szkoleniowej, dzięki której możliwa jest dokładniejsza ewidencja szkoleń.





## Zarządzanie wiedzą pracowników

W DIAGNOSTYKA S.A. w roku 2022 wdrożona została informatyczna platforma zarządzania wiedzą. Jest to zaawansowane narzędzie informatyczne służące do zarządzania personelem, które zapewnia szereg funkcji HR-owych ukierunkowanych na rozwój pracowników. Celem głównym uruchomienia platformy jest dostarczanie pracownikom DIAGNOSTYKI, którzy pracują w ponad 1200 placówkach na terenie całej Polski właściwych narzędzi rozwojowych, dopasowanych do ich potrzeb z jednoczesnym monitorowaniem postępów. Platforma jest też wygodnym narzędziem dla zarządzających aby nadzorować i stymulować rozwój podległych pracowników.

<https://pracownik.diag.pl/protected/home>

### W 2022 roku udostępniliśmy pierwsze moduły platformy, m.in.:

- **Szkolenia** - moduł umożliwiający użytkownikom zapisywanie się na szkolenia dopasowane do ich potrzeb, a jednocześnie ewidencje prowadzonych szkoleń. Uczestnik może wrócić do materiałów szkoleniowych i planować swój udział w kolejnych szkoleniach.
- **Ścieżki rozwojowe** – moduł w którym udostępniane są pracownikom programy e-learningowe. Zawartość programu dostosowana jest do stanowiska zawodowego pracownika. W listopadzie 2022 został uruchomiony on-boarding jako program uruchamiany każdej nowej osobie zatrudnianej w Diagnostyce.

- **Kursy online** – szkolenia e-learningowe z określonego tematu, udostępniane stosownie do danego stanowiska, dotyczą kompetencji przydatnych na danym stanowisku
- **Testy** – moduł umożliwiający udostępnianie, oraz ewidencjonowanie testów wiedzy sprawdzających wiedzę nabytą podczas szkoleń. Możliwe jest także tworzenie i udostępnianie testów sprawdzających kompetencje pomiędzy okresami szkoleń i umożliwiających projektowanie szkoleń
- **Zadania** – moduł w którym przygotowywane i udostępniane są określone zadania dla pracowników, które są ukierunkowane na przygotowanie do szkolenia, lub na zastosowanie praktyczne nabytych na szkoleniu kompetencji.
- **Baza wiedzy** – moduł w którym udostępniane są pracownikom wszystkie materiały edukacyjne, rozwojowe i zapewniające wsparcie dla codziennej pracy. Poprzez wygodny dostęp do obowiązujących w całej organizacji procedur, instrukcji, opisów działania a także potrzebnych dokumentów i informacji z poszczególnych obszarów działania Spółki.

Terminy	Godz. rozp.
<b>09-04, poniedziałek</b>	
2023-09-04, 09:00	09:00
<b>09-07, czwartek</b>	
2023-09-07, 13:00	13:00
<b>09-11, poniedziałek</b>	
2023-09-11, 09:00	09:00
<b>09-14, czwartek</b>	
2023-09-14, 13:00	13:00
<b>09-18, poniedziałek</b>	
2023-09-18, 09:00	09:00
<b>09-21, czwartek</b>	
2023-09-21, 13:00	13:00
<b>09-25, poniedziałek</b>	
2023-09-25, 09:00	09:00
<b>09-28, czwartek</b>	

Diagnostyka+

Zaloguj się

Logowanie automatyczne - SSO

lub

adres e-mail

Hasło

Nie pamiętasz hasła?

Zaloguj

Więcej dla ciebie  
więcej o organizacji  
więcej wiedzy  
więcej dla rozwoju

Diagnostyka+

## 4.7 Atrakcyjne miejsce pracy

Jesteśmy atrakcyjnym pracodawcą. Naszym pracownikom oferujemy:

### Wartości wynikające z interesującej pracy

- Oferujemy pracę zgodną z zainteresowaniami, predyspozycjami i kompetencjami pracownika.
- Zatrudniamy osoby o różnym stopniu doświadczenia zawodowego, również osoby rozpoczynające drogę zawodową.
- Oferujemy praktyki i staże kierunkowe dla diagnostów laboratoryjnych w trakcie odbywania specjalizacji.

### Wartości rozwojowe

- Jesteśmy firmą o dużym tempie wzrostu organizacji, a nasi pracownicy rozwijają się wraz z nami.
- Oferujemy bogaty pakiet szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych.
- Diagnostyci mają możliwość rozpoczęcia/kontynuacji specjalizacji.
- Stosujemy przejrzyste ścieżki rozwoju oraz rekrutacje wewnętrzne.
- **73%** kadry managerskiej pochodzi u nas z rekrutacji wewnętrznej.
- Kształtujemy przyszłe możliwości zawodowe pracowników.
- Doświadczenie wynikające z pracy w DIAGNOSTYCE jest cenne w kontekście późniejszej kariery.
- Jako firma aspirująca do bycia organizacją opartą na wiedzy, pracujemy obecnie nad rozwojem platformy online hcm deck z dostępem dla pracowników, z modułami: e-learning, onboarding, oceny okresowej, komunikacji oraz bazy wiedzy.

### Wartości ekonomiczne

- Jesteśmy dużą, silną organizacją, obecną na rynku 25 lat.
- Gwarantujemy stabilne zatrudnienie i bezpieczeństwo ekonomiczne.
- Inwestujemy w nowoczesne technologie i narzędzia ułatwiające wykonywanie zadań na danym stanowisku.
- Oferujemy rynkowe wynagrodzenie, kompleksową opiekę zdrowotną, świadczenia emerytalne, dni wolne związane z realizacją programu specjalizacji.
- Jako pracodawca o zasięgu ogólnopolskim, oferujemy - w przypadku przeprowadzki pracownika do innego miasta - ciągłość zatrudnienia w ramach naszych struktur.

### Wartości o charakterze socjalnym

- Zapewniamy przyjazne miejsce pracy, inwestując w nowoczesne technologicznie laboratoria, punkty pobrań oraz biura w dobrych lokalizacjach.
- Prowadzimy akcje profilaktyczne skierowane do wszystkich pracowników
- Oferujemy pracownikom szereg benefitów, z których mogą korzystać od momentu zatrudnienia na okresie próbnym.
- Firma prowadzi działania integrujące zespoły, w postaci regularnych spotkań integracyjnych oraz działania dla zachowania wellbeingu i zdrowia pracowników
- Pracownicy mają możliwość uczestniczenia w zajęciach sportowych, grach zespołowych – drużynach siatkarskich i biegowych.
- Organizujemy spotkania integracyjne (wyjazdy, pikniki rodzinne, spotkania świąteczne)

[GRI 401-2]

### Świadczenia pracownicze

- Preferencyjny dostęp do badań laboratoryjnych wykonywanych w Diagnostyce dla pracowników i ich rodzin.
- Pakiety prywatnej opieki medycznej.
- Oferta grupowego ubezpieczenia.
- Kursy językowe dostępne na zdalnej platformie.
- Karta MultiSport firmy Benefit System.
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.
- Urlopy rodzicielskie.

### Promocja zdrowia przez sport

DIAGNOSTYKA ceni pasje swoich pracowników i finansuje sportowe inicjatywy. Idea promocji zdrowia przez sport rozwija się u nas nieprzerwanie od 2008, kiedy to stworzyliśmy wewnętrzną akcję sportową – Ogólnopolski Turniej Siatkówki o Puchar Prezesa Diagnostyki S.A. Udział pracowników w corocznym turnieju wymaga regularnego treningu, dlatego DIAGNOSTYKA stale finansuje sale sportowe dla drużyn siatkarskich w całej Polsce.

Nasi pracownicy startują w Business Runach, Runmageddonach, maratonach, charytatywnych akcjach biegowych, biegach wirtualnych. W 2022 roku łącznie 76 osób wzięło udział w imprezach biegowych. Nasi pracownicy mają nielimitowany dostęp do programu Multisport - zajęć w ośrodkach sportowych, rekreacji i innych. Z programu w chwili obecnej korzysta: 1319 pracowników oraz 267 osób towarzyszących.

## 4.8 Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

**Kontakt z materiałem zakaźnym naszych pracowników jest częścią naszej pracy, nadzwyczaj skrupulatnie podchodzimy do aspektów bezpieczeństwa pracy. Nasz pracownik jest dla nas zawsze na pierwszym miejscu. Każdego dnia staramy się tworzyć komfortowe środowisko pracy, w którym wszyscy będziemy czuć się bezpiecznie. Wspólne zaangażowanie w działania na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy, są gwarancją zdrowia wszystkich pracowników Diagnostyki.**

Każde nowe, zidentyfikowane zagrożenie jest analizowane w zakresie eliminowania lub minimalizowania możliwych ryzyk. Wprowadzona polityka w zakresie bhp sprzyja poprawie wizerunku i zaufania do pracodawcy, do bezpiecznego miejsca pracy.

Zarządzanie ryzykiem wpływa na większą innowacyjność, redukcją zużycia zasobów czy lepszą postawą pracowników wobec przedsiębiorstwa.

[GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-2, GRI 403-5]

W DIAGNOSTYCE obowiązuje Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy, która wyznacza długoterminowe cele i zasady, którymi kierujemy się w celu zapewnienia bezpiecznych warunków pracy i minimalizacji ryzyka zawodowego. Realizację obowiązków wynikających z przepisów powierzono specjalistom ds. bhp, którzy mają wsparcie w specjalistach ds. zarządzania jakością w każdym z regionów oraz kadrze zarządzającej. Rozporozszona struktura organizacji wymaga szczególnego zaangażowania służby bhp w realizację stawianych jej zadań. Wzrosła efektywność audytów i kontroli bhp, wynika to m.in. ze zmiany w sposobie dokumentowania działań korygujących. Działania profilaktyczne wynikające z postępowań powypadkowych, czy potwierdzony chorób zawodowych wdrażane są we wszystkich jednostkach organizacji.



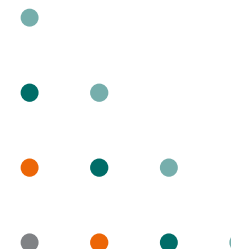
Do szkoleń z zakresu BHP od 2022 roku wykorzystujemy platformę szkoleniową gdzie w nowoczesnej formie przekazywana jest pracownikom niezbędna wiedza, platforma staje się jednym z kanałów do zgłaszania zdarzeń niepożądanych.

Prowadzone są prace nad usprawnieniem zarządzania stosowanymi substancjami chemicznymi -dostępem do aktualnych kart, wymaganych rejestrów, stosowanych ochron indywidualnych, czy konieczności prowadzenia pomiarów środowiskowych.

Obszar BHP uregulowany jest w procedurach i instrukcjach systemu zarządzania jakością wg Normy ISO 9001 oraz instrukcjach stanowiskowych. Głównym dokumentem opisującym zagrożenia na stanowiskach pracy jest Ocena ryzyka zawodowego, która zawiera oszacowanie ryzyka i zagrożeń w przypadku realizacji pracy bez środków prewencyjnych i po ich zastosowaniu. Zgodnie z wdrożonymi procedurami, dokument ten aktualizowany jest co 3 lata oraz dodatkowo w każdym przypadku zgłoszenia zmiany w procesie pracy, wypadków przy pracy czy kontroli zewnętrznych sugerujących dodatkowe działania.

### Nasze priorytety w zakresie BHP:

- Zapobieganie chorobom zakaźnym i zakażeniom wśród personelu, pacjentów oraz podwykonawców, poprzez zapobieganie powikłaniom po zakłuciach ostrym narzędziem;
- Dążenie do zerowego poziomu zakłuć ostrymi przedmiotami, a tym samym ekspozycji na materiał zakaźny;
- Stosowanie środków dezynfekcyjnych bezpiecznych dla personelu, a jednocześnie spełniających wymagania dezynfekcyjne oraz o możliwie niskim negatywnym wpływie na środowisko;
- Zredukowanie liczby zdarzeń potencjalnie wypadkowych.



**W związku ze specyfiką działalności i narażenia naszych pracowników na czynniki biologiczne, wdrożyliśmy także dedykowaną procedurę, w ramach której - w konsultacji z kierownikami - ustalono wykaz** szkodliwych czynników biologicznych. Monitorujemy wykorzystanie czynników szkodliwych. Stworzyliśmy listę działań, podczas realizacji których występuje lub może występować narażenie na czynniki szkodliwe, a także prowadzimy ewidencję narażonych pracowników.

W 2022 roku DIAGNOSTYKA uczestniczyła w programie prewencyjnym PIP "Efektywne zarządzanie ryzykiem zawodowym". Efektem programu były zmiany w procedurze wewnętrznej regulujących ten temat, skrócony został czas aktualizacji ocen ryzyka zawodowego - obecnie szacowanie wykonywane jest co 2 lata. Zmieniono sposób określania ryzyka zawodowego przy pracy z substancjami stwarzającymi zagrożenie. Rozbudowano działania prewencyjne w przypadku stosowania czynników chemicznych o działaniu rakotwórczym (pomiary środowiska pracy, monitorowanie zagrożeń, wyposażenie pracowników w ochronę indywidualną stanowiącą barierę dla czynników stwarzających zagrożenie, zapewniono środki do postępowania w sytuacjach awaryjnych. Zmieniono sposób dokumentowania zapoznania pracowników z ryzykiem zawodowym.

Wprowadzono możliwość zgłoszenia przy użyciu kodu QR zdarzeń potencjalnie wypadkowych, pomimo tego zgłaszalność "prawie wypadków" znacząco spadła.

W Grupie, w związku z zagrożeniami wynikającymi ze stosowania w procesie pracy szkodliwego czynnika biologicznego, mają miejsce ekspozycje zawodowe. Zdarzenia tego typu dotyczą głównie pracowników punktów pobrań oraz laboratoriów.

*[GRI 403-5]*

Zgodnie z obowiązującym prawem, szkolenia BHP są przeprowadzane dla wszystkich pracowników.

Szkolenia prowadzi Inspektor ds. BHP. Szkolenia z zakresu bhp uregulowane są w procedurze wewnętrznej SZJ (P/BHP/25). Szkolenia wstępne bhp prowadzone są przez specjalistów ds. bhp, istotnym elementem jest wdrożenie platformy szkoleniowej gdzie w ramach on-boardingu umiejscowiony został temat bhp. Efektywność i atrakcyjność szkoleń nowych pracowników znacznie wzrosła.

Szkolenia okresowe prowadzone są dla wszystkich grup zawodowych zatrudnionych w Grupie. Programy szkoleń są dostosowywane do specyfiki pracy i zagrożeń z niej wynikających. Wprowadzono możliwość "szkoleń przypominających" dla pracowników wracających do pracy po dłuższych nieobecnościach.

W 2022r roku w Grupie Diagnostyka przeprowadzono ponad 2000 szkoleń z zakresu bhp.



## 4.9 Wypadki i urazy

[GRI 403-2, 403-9]

### Wypadki w pracy dzielimy na:

- wypadki przy pracy,
- zdarzenia potencjalnie wypadkowe (wypadek bez urazu),
- ekspozycje zawodowe (obejmujące kontakt z materiałem biologicznym poprzez zranienie ostrymi narzędziami lub przedmiotami). Są to zdarzenia specyficzne dla branży medycznej.

### Dane dotyczące wypadków i urazów w DIAGNOSTYCE

	DIAGNOSTYKA S.A.			Grupa Diagnostyka	
	2022	2021	2020	2022	2021
Całkowita liczba wypadków	29	24	25	31	27
Liczba zdarzeń potencjalnie wypadkowych	124	10	-	125	10
Liczba zranień	70	46	33	74	49
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	-	0
Liczba zgonów spowodowanych chorobami będącymi następstwem warunków w miejscu pracy	0	0	0	-	0
Liczba dni niezdolności do pracy na skutek wypadków przy pracy	991	439	931	993	504
Wskaźnik dni straconych (LDR)*	26,06	6,23	13,71	-	14,89
Wskaźnik wypadkowości	7,65	6,87	7,45	-	3,14
Wskaźnik ciężkości wypadków**	34,17	18,29	37,24	-	11,30

\*liczony jako wskaźnik łącznej liczby dni straconych do liczby planowanych godzin pracy pracowników w raportowanym okresie x200000. Powyższe dane dotyczą spółki DIAGNOSTYKA S.A. na dzień 31 grudnia 2022 roku

\*\* iloraz łącznej absencji spowodowanej wypadkami przy pracy do liczby poszkodowanych

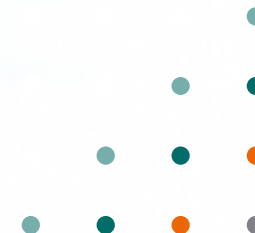
Wyraźny wzrost liczby zdarzeń potencjalnie wypadkowych w 2022 roku w porównaniu z rokiem 2021 wynika ze szczegółowej ewidencji wszystkich incydentów komunikacyjnych, które nie zakończyły się urazem. Gromadzenie wiedzy o tym rodzaju zdarzeń jest dobrą praktyką w proaktywnej polityce Grupy Diagnostyka zapobiegania wypadkom przy pracy.

Wykazany trend wzrostowy - bazowa liczba zranień z roku 2021 (46) odzwierciedla mniejszą liczbę pacjentów obsługiwanych w punktach pobrań w okresie pandemii.



## Rozdział 5

# Wpływ społeczny



## 5.1 Obszary naszego zaangażowania społecznego

[GRI 3-3]

Zgodnie z naszą misją „DIAGNOSTYKA więcej niż wynik” angażujemy się w działania istotne dla naszej tożsamości oraz poczucia świadomej, społecznej odpowiedzialności biznesu.

Obszary naszego zaangażowania społecznego obejmują:

- **Współpracę naukową z uczelniami** - dzięki niej zwiększamy inwestycje w zasoby ludzkie, tworzymy miejsca pracy i rozwijamy kompetencje. Stale współpracujemy z Krakowską Akademią im. Frycza Modrzewskiego, a w 2022 roku, w ramach porozumienia z Warszawskim Uniwersytetem Medycznym, w naszym Laboratorium Centralnym w Warszawie odbywały się zajęcia ćwiczeniowe dla studentów analityki medycznej wydziału farmaceutycznego.
- **Propagowanie wiedzy z zakresu badań laboratoryjnych i nowoczesnych rozwiązań w tym zakresie** - organizujemy konferencje naukowe, spotkania ze specjalistami, publikujemy materiały informacyjne. Nasi pracownicy to uznani eksperci z różnych dziedzin medycyny laboratoryjnej, którzy dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem z szerokim gronem zainteresowanych.
- **Kampanie edukacyjno-profilaktyczne** - nasze kampanie edukacyjno-profilaktyczne docierają do ponad 500 tysięcy osób. W każdej z nich, średnio kilkanaście tysięcy osób skorzystało z dedykowanych akcji badań lub pakietów badań.

**Współpraca z partnerami społecznymi oraz wspieranie organizacji pożytku publicznego** - w ciągu ostatnich lat udzieliłiśmy pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej różnym organizacjom pozarządowym, placówkom oświatowym oraz opiekuńczo-wychowawczym. Obejmujemy opieką inicjatywy indywidualne, wspieraliśmy artystów i sportowców.

DIAGNOSTYKA, aktywnie działa Związku Pracodawców Medycyny Prywatnej, angażuje się i inicjuje prace legislacyjne i wizerunkowe dotyczące medycyny laboratoryjnej. Działania te realizowane są wspólnie z największymi, prywatnymi firmami diagnostycznymi w Polsce. Więcej informacji na temat tej inicjatywy znajduje się w sekcji “Pozyskiwanie nowych pracowników”.

W roku 2022 DIAGNOSTYKA S.A. zorganizowała w sumie 52 akcje profilaktyczne, w tym kilka długoterminowych (od 1 tygodnia do 2 miesięcy) o charakterystyce edukacyjno-profilaktycznej. Łącznie w tych akcjach wzięło udział ponad 17 500 odbiorców. Na podstawie aktualnych wskaźników marketingowych szacujemy, że sumaryczny zasięg ww. akcji mógł objąć ponad 1,7 mln odbiorców.

### Więcej niż wynik



Jakość



Technologia



Edukacja



## 5.2 Propagowanie wiedzy z zakresu badań laboratoryjnych

### DIAGNOSTYKA przykładą szczególną rolę do propagowania wiedzy na temat badań laboratoryjnych.

Na wiosnę oraz na jesień, jak co roku, przygotowaliśmy ogólnopolskie kampanie profilaktyczne, w ramach których oferowaliśmy pacjentom specjalnie przygotowane na daną porę roku pakiety badań. Sezonowe kampanie profilaktyczne są na stałe wpisane do kalendarza działań naszej spółki – tegoroczne akcje to odpowiednio ich 17. oraz 18. odsłona.

Poza promocją specjalistycznych badań, prowadzimy w tym okresie działania edukacyjne, poparte eksperckimi artykułami oraz poradami, opracowanymi przez Dział Medyczny DIAGNOSTYKI S.A.

Wiedzę o badaniach laboratoryjnych przekazujemy za pośrednictwem naszych stron:

<https://www.facebook.com/diagnostyka.laboratoria>  
<https://www.youtube.com/@GrupaDIAGNOSTYKA>  
<https://www.instagram.com/diagnostyka.laboratoria/>  
<https://diag.pl/pacjent/> <https://diag.pl/pacjent/artykuly/>

W 2022 roku webinar dot. profilaktyki raka piersi:

<https://www.facebook.com/diagnostyka.laboratoria/videos/936266984444324>

- Szczytowa liczba widzów podczas transmisji: na żywo oraz on-line: 53
- Średni czas oglądania: 3:59
- Liczba wszystkich odbiorców: 244
- Najwięcej oglądających było z Małopolski, Mazowsza i Wielkopolski.
- Zdecydowaną większość odbiorców stanowiły kobiety - 90,8%, głównie w wieku 35-44 i 45-54 lata.
- 23 komentarze/pytania (tylko FB)

**Łączna liczba wyświetleń na YouTube: 12 744**

cały webinar, podzielony na 6 części, dostępny jest tutaj:

[https://www.youtube.com/watch?v=ddSINqPUnWY&list=PLS8lOIX1h6xl\\_hWDl1A0rD6QuiW\\_PewCf](https://www.youtube.com/watch?v=ddSINqPUnWY&list=PLS8lOIX1h6xl_hWDl1A0rD6QuiW_PewCf)

W 2022 roku rozpoczęliśmy również cykl webinarów #BlżejDiagnostyki, w ramach którego podczas spotkań online nasi eksperci oraz zaproszeni goście dyskutowali na temat popularnych zagadnień zdrowotnych, a także odpowiadali na pytania zgromadzonych uczestników. Skuteczność naszych kampanii edukacyjnych stale monitorujemy.

**Liczba wyświetleń postów oraz relacji dotyczących profilaktyki w mediach społecznościowych (dane z narzędzia SoTrender):**

**19 301 659 wyświetleń**

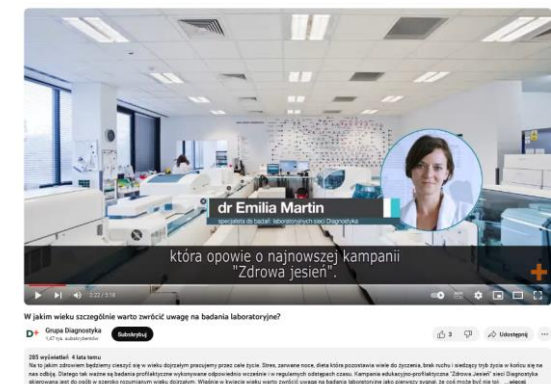
**65 096,29 średniego zasięgu dziennego**

**4375 reakcji pod postami**

**1514 udostępnień postów**

**427 komentarzy pod postami**

**Liczba osób biorących udział w sezonowych kampaniach profilaktycznych to ok. 1,5 mln użytkowników.**





## 5.3 Kampanie edukacyjno-profilaktyczne w 2022 roku.

### Program Profilaktyka 40 PLUS

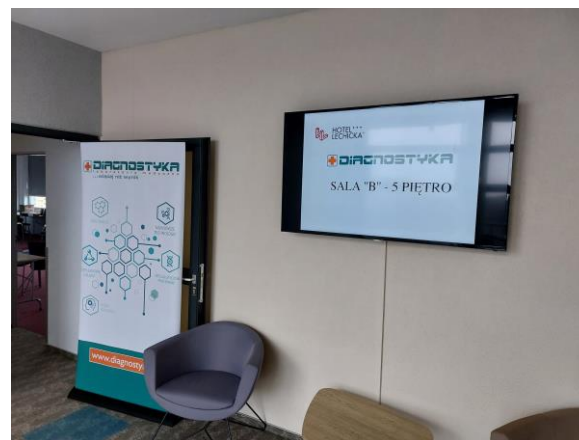
W 2022 roku MZ przedłużyło termin działania Programu a laboratoria z Grupy Diagnostyka aktywnie kontynuowały program, którego celem jest zwiększenie świadomości społeczeństwa i zachęcenie do wykonywania regularnych badań profilaktycznych – zwłaszcza po pandemii COVID-19. Dla pacjentów udostępniliśmy blisko 550 punktów pobrań na terenie całego kraju. W 2022 roku, w laboratoriach sieci DIAGNOSTYKA, badania w ramach Programu wykonało blisko 350 tys. pacjentów co stanowi ponad 50% wszystkich pacjentów, którzy wzięli udział w Programie w Polsce w tym okresie.

Laboratoria Grupy Diagnostyka są także głównym podwykonawcą badań w ramach Programu dla lekarzy rodzinnych, którzy od 2022 roku wyraźnie zwiększyli swój udział w realizacji Programu.



### Praktyczna Nauka Zawodu dla studentów

Spółka stawia też na edukację nie tylko swoich pacjentów, ale również studentów i przyszłych pracowników branży medycznej. Laboratorium Centralne Diagnostyki w Warszawie, na mocy porozumienia z Warszawskim Uniwersytem Medycznym, realizowało w 2022 roku zajęcia z przedmiotu Praktyczna Nauka Zawodu dla studentów V roku Analizy Medycznej Wydziału Farmaceutycznego. Przyszli diagności, pod okiem doświadczonych opiekunów z DIAGNOSTYKI, zapoznawali się organizacją pracy i zasadami bezpieczeństwa zarówno w Medycznym Laboratorium Diagnostycznym, jak i Medycznym Laboratorium Mikrobiologicznym. W ten sposób mieli okazję do rozwijania swoich umiejętności i pogłębiania zdobytej na uczelni wiedzy w największym i najnowocześniejszym laboratorium medycznym w Polsce.



### Dzielimy się wiedzą naszych ekspertów

Nasi pracownicy – branżowi eksperci - dzielą się wiedzą oraz doświadczeniem, które przyczynia się do doskonalenia zawodowego opiekunów medycznych (m.in. w zakresie flebotomii) w Polsce. Nasz pracownik Pełnomocnik Zarządu ds. Medycyny Laboratoryjnej w Diagnostyce, został powołany przez Ministra Zdrowia do zespołu ekspertów do opracowania programu kursu kwalifikacyjnego dla opiekunów medycznych w ramach projektu "Rozwój kompetencji zawodowych i kwalifikacji opiekunów medycznych, odpowiadających na potrzeby epidemiologiczno-demograficzne kraju".



### Akcja szczepień COVID - 19

W 2022 kontynuowaliśmy akcje szczepień w ramach Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19

## Wyścigi rowerowe Tomasza Marczyńskiego

W sierpniu, a następnie na przełomie września i października, DIAGNOSTYKA miała przyjemność być partnerem imprez kolarskich, organizowanych przez Tomasza Marczyńskiego – polskiego kolarza szosowego, Mistrza Polski i uczestnika wyścigów takich jak Tour de France i Vuelta Espana. Trasa pierwszego wyścigu prowadziła przez Stary Sącz, natomiast drugi przeniósł się do Wieliczki i Niepołomic.

## Małopolski Związek Tenisowy

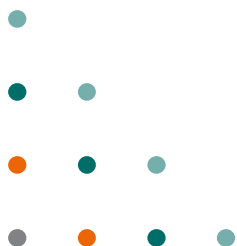
W sierpniu, współpracując z Małopolskim Związkiem Tenisowym, Diagnostyka miała przyjemność być partnerem aż dwóch międzynarodowych imprez tenisowych, odbywających się w Krakowie – Memoriału Charliego Berszakiewicza (Międzynarodowe Mistrzostwa Małopolski U18) oraz Kraków Cup (Międzynarodowe Mistrzostwa Województwa Małopolskiego do lat 12). Pierwszy z rozegranych turniejów odbył się już po raz 6. i co roku stanowi wyraz upamiętnienia dla młodego utalentowanego krakowskiego tenisisty, wielokrotnego Mistrza Województwa Małopolskiego, Charlesa Berszakiewicza. Chłopiec zmarł tragicznie w sierpniu 2015 r. z powodu niewykrytej wady serca. Z tego powodu wydarzenie stanowi nie tylko okazję do sportowej rywalizacji, ale również do edukacji na temat profilaktyki zdrowotnej i regularnych badań.

## Stowarzyszenie Sportowe Solec w Warszawie

BABA CUP to debiutowy turniej dla tenisistek-amateerek, który dzięki niepowtarzalnej i pozytywnej atmosferze na stałe wpisał się w kalendarz imprez tenisowych i odbywa się co roku już od 20 lat. Wydarzenie skupia się nie tylko na sportowej rywalizacji, ale również na kompleksowym podejściu do zdrowego stylu życia – meczom towarzyszą atrakcje medical wellness. Dzięki przygotowanym przez DIAGNOSTYKĘ pakietom FIT & ACTIVE, laureatki mogły wykonać badania oceniające stan zdrowia, sprawność metabolizmu czy ewentualne zaburzenia endokrynologiczne. Mecze finałowe BABA CUP 2022 odbyły się weekend 2-4 września na kortach Silva Sport w Warszawie.

## SeniorApp

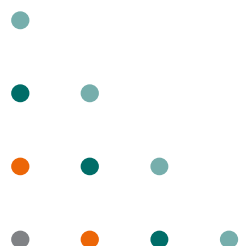
DIAGNOSTYKA została partnerem II edycji raportu Fundacji SeniorApp „Ocena potrzeb wsparcia Seniorów w Polsce”, który wskazuje możliwe działania na rzecz poprawy jakości życia Seniorów w Polsce. Publikacja wyznacza główne obszary niespełnionych oczekiwań osób starszych i ma na celu uwrażliwienie społeczeństwa na problemy potrzebujących, wskazując możliwe działania, mające na celu poprawę jakości życia Seniorów.



## Nasze Akcje Edukacyjne i Profilaktyczne

Naszą misję rozumiemy jako dbałość o zdrowie naszych obecnych i przyszłych klientów poprzez szerzenie wiedzy o znaczeniu regularnych, profilaktycznych badań laboratoryjnych także przez organizowanie akcji profilaktycznych.

- DIAGNOSTYKA promuje profilaktykę na Dolnym Śląsku (<https://grupadiagnostyka.pl/diagnostyka-promuje-profilaktyke-na-dolnym-slasku/>)
- Cykl wykładów o alergii przeznaczonych dla lekarzy, pacjentów i ich rodzin przygotowany przez Dział Medyczny Diagnostyki przedstawia aktualną wiedzę na temat chorób alergicznych i propozycje Diagnostyki w ich badaniu (<https://grupadiagnostyka.pl/alergia-czesc-i/>)
- Finał „Tygodnia Zdrowia Pod Kontrolą” - 14 maja odbył się finał Tygodnia Zdrowia Pod Kontrolą, podczas którego w galeriach handlowych całej Polski członkowie należący do Międzynarodowego Stowarzyszenia Studentów Medycyny IFMSA Poland przeprowadzali podstawowe badania profilaktyczne oraz edukowali w zakresie szeroko pojętego zdrowia (<https://grupadiagnostyka.pl/final-tygodnia-zdrowia-pod-kontrola/>)
- Wiosenna Kampania Profilaktyczna Diagnostyki - Zdrowy Start Na Wiosnę (<https://grupadiagnostyka.pl/akcja-edukacyjno-profilaktyczna-zdrowy-start-na-wiosne/>)
- Akcja „Wiosenna Moc Zdrowia” (<https://grupadiagnostyka.pl/ogolnopolska-kampania-profilaktyczna-wiosenna-moc-zdrowia/>)
- 18. ogólnopolska akcja edukacyjno-profilaktyczna “Jesienna dawka zdrowia”. Kampania trwała od 10.10 do 09.12.2022 r. i przyciągnęła zainteresowanie wielu osób pragnących dodatkowo zadbać o stan swojego zdrowia, na sezon jesienno- zimowy (<https://grupadiagnostyka.pl/jesienna-akcja-profilaktyczna-2022/>)
- Więcej informacji znajdą Państwo na naszej stronie internetowej (<https://grupadiagnostyka.pl/edukacja-i-rozwoj/>).





W 2022 roku DIAGNOSTYKA S.A. przekazała darowiznę na rzecz realizacji akcji: „Aid for Ukraine coordinated by Pracodawcy RP; organised joint help from numerous Polish enterprises”.

Grupa **DiagHero dla Ukrainy** powstała 28 lutego 2022r. z potrzeby niesienia pomocy ludności Ukrainy poszkodowanej w wyniku konfliktu zbrojnego trwającego na terytorium ich kraju. Działania zainicjowali pracownicy, zwracając się do Działu HR w jednym czasie z różnych części Polski z jednym pytaniem: *Jak możemy pomóc?*

**DiagHEROES dla Ukrainy** LOKALNIE

Klub Kwadrat ( ul.Skarżynskiego 1 31-866 Kraków) organizuje zbiórkę dla potrzebujących z Ukrainy (obecnie na akademikach jest 80 uchodźców z dziećmi)

Zbiórka będzie trwać od 02.03.2022 - 9.03.2022

**Lista potrzebnych rzeczy:**

- płatki, dżemy, konserwy
- kakao, herbata, kawa,
- cukier, słodycze, musy, jedzenie dla dzieci,
- sztućce, talerze, kubki
- pasta do zębów, szczoteczki do zębów,
- szampunki,
- ręczniki z materiału, mokre chusteczki dla dzieci,
- zabawki dla dzieci

Rzeczy najlepiej w kartonach lub solidnie spakowane w paczce można zostawić na 3p. w dziale marketingu. W piątek 4.03.2022 pierwszą turę bierzemy do samochodu i zawożymy 1-3

**DiagHeroes dla Ukrainy**

Nasi pracownicy zbierali odzież, żywność, środki higieniczne, materiały szkolne dla dzieci. Nawiązaliśmy współpracę z Fundacją proNGO w zakresie pakowania transportu darów. Nasi kurierzy samochodami służbowymi przewozili paczki na przejście graniczne Budomierz Hruszów



Braliśmy udział w akcji „Solidarna Paczka” przygotowując ponad 100 paczek, które przekazaliśmy potrzebującym z Ukrainy

więcej informacji znajduje się pod linkiem:  
<https://www.facebook.com/groups/691888705504446>

## 5.4 Współpraca z partnerami społecznymi oraz wspieranie organizacji pożytku publicznego

### Międzynarodowe Stowarzyszenie Studentów Medycyny IFMSA-Poland

Co roku - w trakcie Europejskiego Tygodnia Profilaktyki Raka Szyjki Macicy - organizuje akcję PINK LIPS, czyli kampanię profilaktyczno-edukacyjną zwracającą uwagę na profilaktykę raka szyjki macicy. DIAGNOSTYKA już od kilku lat wspiera projekt, przekazując w ramach akcji bezpłatne badania cytologiczne.

### Wsparcie dla Ukrainy

W związku z agresją Rosji na Ukrainę i rosnącymi potrzebami wszystkich poszkodowanych, DIAGNOSTYKA bezzwłocznie postanowiła aktywnie i możliwie szeroko włączyć się do działań pomocowych. Z inicjatywy Zarządu Spółki został utworzony specjalny fundusz pomocowy w wysokości 500 tys. zł, z którego środki sukcesywnie przeznaczano na najpilniejsze potrzeby dla poszkodowanych, m.in. finansowanie materiałów medycznych, środków higienicznych oraz zapewnienie podstawowej opieki najbardziej potrzebującym osobom. Między innymi we współpracy ze szczecińskim klubem Rotary, DIAGNOSTYKA objęła opieką 37 osób (22 dzieci oraz 15 opiekunów), ewakuowanych z kijowskiego domu dziecka.

DIAGNOSTYKA dołączyła również finansowo do koordynowanej przez organizację Pracodawców RP akcji, organizującej wspólną pomoc od wielu polskich przedsiębiorstw, dofinansowując działania kwotą 100 tys. zł. Dodatkowo, władze Spółki przekazały kompletny gazometr wraz z odczytnikami niezbędny do dalszego funkcjonowania jednego z nielicznych oddziałów kardiologii i intensywnej terapii w szpitalu we Lwowie.

Oprócz dedykowanych budżetów, zakupu sprzętu i pomocy materialnej, DIAGNOSTYKA aktywnie wspomaga również swoich pracowników, którzy samodzielnie niosą pomoc uchodźcom z Ukrainy i uczestniczą w akcjach organizowanych poza Spółką. Wewnątrz firmy została utworzona specjalna grupa #DiagHEROES dla Ukrainy, która koordynuje działania pomocowe w całej Polsce i na bieżąco, według zapotrzebowania, przekazuje dary do konkretnych fundacji. Aby wspomóc logistykę, samochody firmowe DIAGNOSTYKI wożą dary na przejście graniczne Budomierz-Hruszew. Kierowcami są ochotnicy – pracownicy Spółki.

We wszystkich Punktach Pobrań sieci laboratoriów DIAGNOSTYKI, na podstawie okazanych dokumentów, pacjenci z Ukrainy mogli skorzystać z bezpłatnych badań z zakresu Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

### Wirtualny Bieg WOŚP

Pracownicy DIAGNOSTYKI wzięli udział w wirtualnym biegu wspierającym 30. Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Do akcji zaangażowało się 60 osób, które w szczytnym celu przebiegły łącznie ponad 500 km.

### Fundacja Mamo Pracuj

DIAGNOSTYKA przyłączyła się do akcji "Mamo, zadbaj o siebie" organizowanej przez Fundację Mamo Pracuj, przekazując dedykowane pakiety badań dla kobiet, aby przypomnieć o istotnej roli badań profilaktycznych.

### Szkoła Podstawowa nr 3 STO w Krakowie

Uczniowie krakowskiej Szkoły Podstawowej nr 3 STO w kwietniu 2022 roku wywalczyli w Gdyni możliwość reprezentowania Polski na finale międzynarodowego Konkursu "Odyseja Umysłu", odbywającego się w Stanach Zjednoczonych. Aby spełnić marzenie o wylocie do USA i dopełnić wszystkich formalności, uczniowie wykonali w naszym Punkcie testy na obecność wirusa SARS-CoV-2, konieczne do wyjazdu za granicę

### Szlachetna Paczka

DIAGNOSTYKA po raz pierwszy przyłączyła się do Szlachetnej Paczki wiosną, podczas wyjątkowej odsłony projektu – w trakcie organizacji pomocy dla rodzin z Ukrainy. Ogromny odzew pracowników oraz ich zaangażowanie w tworzenie dedykowanych paczek sprawiło, że DIAGNOSTYKA przyłączyła się również do kolejnej, tym razem świątecznej edycji projektu. Na terenie całej Polski, zgodnie z liczbą regionów spółki, powstało 10 sztabów, które koordynowały prace nad kompletowaniem paczek dla potrzebujących rodzin.

Rozdział 6

# Nasi Klienci



## 6.1 Nasi klienci i usługi

[GRI 3-3]

**DIAGNOSTYKA obsługuje zarówno klientów indywidualnych (pacjentów), jak również klientów biznesowych (kontraheńców).**

W naszej ofercie znajdują się badania z segmentów:

- badania podstawowe,
- badania specjalistyczne,
- mikrobiologia i mykologia,
- serologia transfuzjologiczna,
- toksykologia,
- genetyka i biologia molekularna, w tym badania w kierunku SARS-CoV2,
- patomorfologia.

### Badania podstawowe

W tej kategorii badań laboratoryjnych oferujemy testy, które często wykonywane są jako badania pierwszego rzutu w procesie diagnostycznym wielu schorzeń. Dzięki wynikom badań podstawowych oraz biochemicznych, lekarz może uzyskać istotne informacje na temat ogólnego stanu zdrowia pacjenta oraz zaburzeń funkcjonowania poszczególnych układów i narządów.

### Badania specjalistyczne

Wykonujemy badania zlecane przez lekarzy w celu przeprowadzenia diagnostyki specjalistycznej. W naszej ofercie znajdują się badania umożliwiające m.in diagnostykę infekcji takich jak borelioza czy grypa, diagnostykę hormonalną m.in dla chorób tarczycy i przytarczyc, czy diagnostykę osteoporozy i anemii. Oferujemy też badania z obszaru alergologii, autoimmunologii, serologii, toksykologii i mikrobiologii. Pełna oferta badań znajduje się na stronie internetowej.

[www.diag.pl](http://www.diag.pl).

### Genetyka

Nasze spółki genetyczne świadczą usługi medyczne dla pacjentów ze wszystkimi grupami chorób uwarunkowanych genetycznie, a także wadami rozwojowymi. Świadczenia medyczne obejmują konsultacje lekarzy genetyków i poradnictwo genetyczne oraz diagnostykę chorób genetycznych, wad wrodzonych i niepowodzeń rozrodu. Działamy też w zakresie analiz genetycznych oraz bioinformatycznych tak, aby zmienić podejście do genetyki na polskim i światowym rynku, wykorzystując do tego technologię sekwencjonowania nanoporowego.

### Patomorfologia

W Grupie Diagnostyka w 2022 roku działały trzy spółki świadczące usługi w zakresie badań histopatologicznych materiałów tkankowych, cytologicznych (płynów z jam ciała i z materiału z biopsji cienkoigłowych), cytologicznych ginekologicznych oraz, w zależności od potrzeb, badań histologicznych, immunohistochemicznych, konsultacji specjalistycznych oraz badań śródoperacyjnych. Oferowana przez nie kompleksowa obsługa obejmuje odbiór materiału tkankowego w dostarczonych naczyniach i pojemnikach transportowych, opracowanie preparatu, postawienie diagnozy oraz jej przekazanie, jak też przechowywanie materiałów i preparatów przez okres wymagany odpowiednimi przepisami. Misją naszych spółek patomorfologicznych jest prowadzenie diagnostyki cytologicznej i histopatologicznej na najwyższym światowym poziomie, w oparciu o wysokiej jakości preparaty mikroskopowe oraz pełne dane kliniczne będące rezultatem naszej ścisłej współpracy z lekarzami kierującymi materiał do badań.

**W 2022 roku naszymi priorytetami w obsłudze pacjentów i kontraheńców były:**

- Działania ułatwiające dostęp pacjentów do naszych punktów pobrań.
- Poszerzanie oferty badań.
- Podnoszenie kwalifikacji personelu w punktach pobrań.
- Zapewnienie bezpieczeństwa personelu i pacjentów zgodnie z opracowanymi procedurami.
- Współpraca z placówkami realizującymi badania finansowane z NFZ oparta na integracji systemowej.
- Udział w Narodowym Programie Szczepień.
- Szeroki udział w Programie Profilaktycznym 40 Plus.

## 6.2 Pacjenci

### Nasi pacjenci obsługiwani są w ponad 1 100 placówkach DIAGNOSTYKI rozsianych na terenie całego kraju.

Dążymy do tego, by każda z tych placówek była spójnie oznakowana i wyposażona. W punktach pobrań wprowadziliśmy szereg rozwiązań, mających na celu ułatwienie wizyt, m.in instalując przewijaki dla niemowląt, organizując kącki dziecięce, usprawnienia dla osób starszych i niepełnosprawnych. W każdym z naszych punktów znajdują się też materiały informacyjne na temat oferowanych badań i usług, w tym o możliwości zakupu badań poprzez dedykowany sklep internetowy.

Pacjenci cenią punkty pobrań DIAGNOSTYKA za ich dobrą lokalizację, bliskość połączeń komunikacyjnych, dostępne miejsca parkingowe, godziny otwarcia placówek oraz przede wszystkim wysoki poziom obsługi klienta. Nasz personel zatrudniony w punktach pobrań jest na bieżąco szkolony, a jego praca kontrolowana pod kątem odpowiedniej jakości obsługi klienta, technik bezpiecznego pobierania materiału oraz obsługi klientów specjalnych tj. noworodków, dzieci, kobiet ciężarnych, seniorów, osób przewlekle chorych. Stawiamy na doświadczenie i profesjonalizm zawodowy personelu pobierającego, które budują pewność i zaufanie, jakiego oczekują wszyscy pacjenci.

### W trosce o stan zdrowia naszych pacjentów, którzy przeszli zakażenie SARS-CoV-2, przygotowaliśmy nową ofertę badań profilaktycznych.

Badania te mają na celu sprawdzenie stanu zdrowia pacjentów, ze szczególnym uwzględnieniem poziomu odporności, również poszczepiennej. Obejmują one zarówno badania przeciwciał anti-SARS-CoV-2, co umożliwia wykrycie we krwi pacjenta specyficznych białek odpornościowych związanych z koronawirusem odpowiedzialnym za rozwój choroby COVID-19, jak i badania przesiewowe, które mogą pomóc we wczesnym wychwyceniu wielu nieprawidłowości zdrowotnych.

### Ułatwiamy pacjentom zakup badań przez internet

Naszym celem strategicznym jest dalszy rozwój funkcjonalności sprzedażowych i marketingowych platformy e-commerce i dostosowanie jej do zmian w systemach informatycznych firmy oraz poszerzanie oferty dostępnej on-line.

Ta forma sprzedaży badań jest coraz bardziej popularna wśród naszych pacjentów. W 2022 roku w e-sklepie wydano ponad 400 tys. voucherów na ponad 800 tys. badań.

Po okresie pandemii wzrosła sprzedaż badań profilaktycznych ze standardowej oferty. Sprzedaż ta w 2022 roku wzrosła o 35% w stosunku do 2021 roku i o 173% w stosunku do pandemicznego roku 2020.

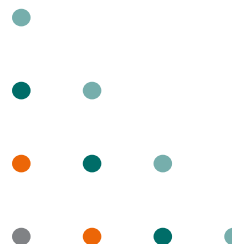
Aktualnie w sklepie internetowym dostępnych jest łącznie ponad 1500 badań, w 2022 roku wprowadzono do sprzedaży ponad 60 nowych pakietów badań.

### Badamy satysfakcję pacjentów Diagnostyki

We wrześniu 2022 roku, na grupie ponad 3360 respondentów przeprowadzono badanie „Ankieta satysfakcji klientów sieci laboratoriów DIAGNOSTYKA”

#### Na podstawie wypełnionych ankiet UZYSKALISMY WYNIKI:

- ponad 90% osób oceniło poziom obsługi podczas ostatniej wizyty jako “dobry” lub “bardzo dobry”,
- 89% osób poleci usługi DIAGNOSTYKI swoim bliskim i znajomym,
- 33% badanych dowiedziało się o działalności spółki od lekarza, 31,2% z Internetu; pozostałe odpowiedzi to kolejno: od rodziny/znajomych (24%), z prasy (0,2%), inne (11,6%),
- 87% badanych bardzo dobrze oceniło korzystanie z usług DIAGNOSTYKI pod kątem odbioru wyników przez Internet.





## 6.3 Nasi kontrahenci

[GRI 3-3]

**Grupa Diagnostyka w 2022 roku obsługiwała ponad 11 tys. kontrahentów. Były to publiczne i niepubliczne podmioty medyczne: zarówno szpitale wszystkich typów, przychodnie specjalistyczne w tym największe sieci podmiotów medycznych, jak i liczne gabinety POZ i pojedyncze specjalistyczne praktyki lekarskie.**

**Współpracę z kontrahentami prowadzimy według czterech modeli**

- obsługujemy pacjentów kontrahenta w naszych punktach pobrań na podstawie umowy B2B
- pracownicy kontrahenta pobierają materiał biologiczny we własnych punktach pobrań zlokalizowanych w placówkach medycznych a nasi kurierzy odbierają i dostarczają materiał do naszych laboratoriów
- tworzymy punkty pobrań Diagnostyki w strukturach organizacyjnych kontrahenta a badanie materiału biologicznego wykonujemy w naszych laboratoriach
- obsługujemy kontrahenta na podstawie wygranego konkursu dotyczącego prowadzenia laboratorium w szpitalach

Każdy kontrahent może liczyć na indywidualną opiekę dedykowanego przedstawiciela medycznego

W 2022 roku zatrudnialiśmy blisko 80 przedstawicieli medycznych.

### Wspieramy kontrahentów w procesie przedlaboratoryjnym:

Wszystkie czynności związane pobraniem krwi (i innych materiałów) do badań laboratoryjnych nazywa się procesem przedlaboratoryjnym.

Według danych naukowych, proces ten odpowiada za ok. 75% błędów laboratoryjnych. Dlatego w ramach współpracy z kontrahentami, którzy pobierają materiał do badań we własnych jednostkach, prowadzimy działania edukacyjne i szkoleniowe.

- Dostarczamy wszystkie materiały niezbędne do pobrania materiału do badań oraz formularze zleceń wraz z kodami kreskowymi do oznakowania materiału;
- Integrujemy systemy informatyczne kontrahentów z naszym laboratoryjnym systemem informatycznym **eLab**, co pozwala na zmniejszenie liczby błędów związanych ze zlecaniem badań;
- Organizujemy spotkania z zespołem pielęgniarek kontrahenta, na których szkolimy z zasad pobierania materiału do badań;
- Dostarczamy nowoczesną, aktualną wiedzę, dotyczącą czynności preanalizy, czyli tych związanych z prawidłowym pobraniem krwi i innych materiałów. W tym celu utworzyliśmy i prowadzimy portal Asystent Pielęgniarki i Położnej, przeznaczony dla naszych kontrahentów: <https://asystent.diag.pl/>
- Tworzymy, aktualizujemy i dostarczamy kontrahentom Podręcznik Pobierania Próbek Pierwotnych (PPPP).



## Łatwy i bezpieczny dostęp do wyników badań

Pacjenci mogą odbierać swoje wyniki w punktach pobrań oraz poprzez zalogowanie w serwisie [www.wyniki.diag.pl](http://www.wyniki.diag.pl).

Serwis ten oferuje odbieranie wyników pojedynczych badań, a także gromadzi wyniki wszystkich badań wykonanych w laboratoriach Grupy Diagnostyka umożliwiając monitorowanie stanu zdrowia poprzez obserwację trendów i zmian w oznaczanych parametrach. Jest to funkcjonalność szczególnie ceniona przez lekarzy, którym także umożliwiamy odbiór wyników swoich pacjentów.

W 2023 roku planujemy oddanie specjalnego serwisu dedykowanego lekarzom pod nazwą Centralny Serwer dla Lekarzy.

Coraz większą popularnością wśród pacjentów cieszy się możliwość odbierania informacji o wykonanych badaniach poprzez SMS.

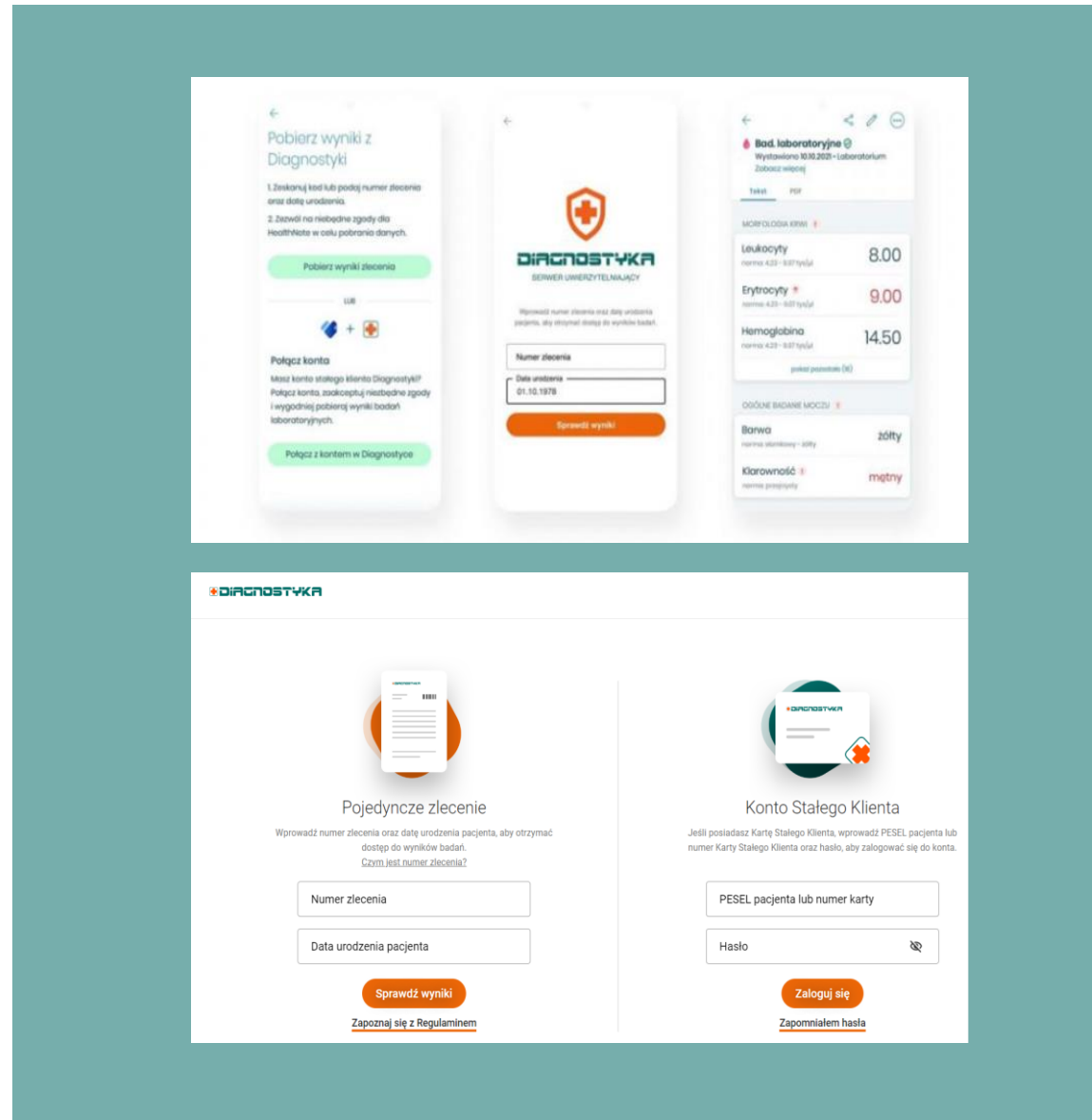
W roku 2021 zostało wysłanych łącznie 1 123 746 powiadomień, a w 2022 roku już 4 555 379 - to czterokrotny wzrost!

Usługa ta jest dostępna w DIAGNOSTYKA S.A.

## Zależy nam na ułatwieniu pacjentom komunikacji z nami.

Udostępniliśmy następujące różnorodne kanały kontaktu:

- Centralna Infolinia Telefoniczna dla Pacjentów,
- Infolinie Regionalne,
- Formularze kontaktowe na stronie internetowej,
- Formularz kontaktowy dla użytkowników e-sklepu,
- Media społecznościowe,
- Badania satysfakcji pacjentów,
- Magazyn „Diagnostyka ZDROWIA”,
- Newsletter DIAGNOSTYKI dystrybuowany kwartalnie do ok. 350 tysięcy adresatów.



## 6.4 Dbalność o jakość i nowoczesność naszych usług

[GRI 3-3]

**Rygorystyczne kontrole jakości i otwartość na innowacje umożliwia nam ciągłe doskonalenie i wzrost poziomu oferowanych usług i obsługi klienta.**

W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, DIAGNOSTYKA wdrożyła złożony system zarządzania jakością, obejmujący wszystkie etapy procesu analitycznego zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO 15189:2013-05 "Laboratoria medyczne - Wymagania dotyczące jakości i kompetencji" oraz PN-EN ISO IEC 17025:2018-2 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących".

Uzyskanie akredytacji wg ww. norm i jej utrzymanie jest dużym wyzwaniem merytorycznym i organizacyjnym dla laboratorium. Proces przygotowania wstępnego, audyty PCA i wreszcie przyznanie akredytacji trwa w laboratorium od 1,5 do 2 lat. Zakres działania Normy obejmuje wszystkie elementy pracy laboratorium i musi być poświadczony szczegółową dokumentacją. Laboratorium poddawane jest wewnętrznym i zewnętrznym dogłębnym kontrolom. Efektem jest wzrost jakości pracy we wszystkich procesach skomplikowanego procesu laboratoryjnego.

Wg danych na stronach PCA w 2022 roku ze wszystkich laboratoriów medycznych w Polsce akredytacją ISO 15189 legitymowało się 40 laboratoriów z czego 15 laboratoriów należało do DIAGNOSTYKA S.A., a 2 następne do spółek z Grupy Diagnostyka.

Ponadto dwa laboratoria w DIAGNOSTYKA S.A. legitymowały się akredytacją ISO 17025.

Doświadczenia i procedury uzyskane w pracy laboratorium akredytowanym są w Grupie Diagnostyka przenoszone i adaptowane we wszystkich pozostałych laboratoriach w ramach integracji i synchronizacji systemu zarządzania jakością.

Laboratoria DIAGNOSTYKI są regularnie kontrolowane przez Wojewódzkie i Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, a także przez konsultantów wojewódzkich w dziedzinach odpowiednich do specyfiki laboratoriów.

Dokładamy wszelkich starań, aby także w zakresie zarządzania nasze spółki spełniały wymagania dotyczące jakości, krajowych przepisów oraz norm międzynarodowych PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-EN ISO 27001:2015. Ustanowiony w DIAGNOSTYCE zintegrowany system zarządzania poddawany jest audytom wewnętrznym, oceniany jest przez jednostki certyfikujące TÜV SÜD i LL-C (Certification) oraz akredytującą PCA. Potwierdzeniem spełnienia przez laboratoria DIAGNOSTYKI wymagań wyżej wymienionych norm są przyznane certyfikaty.

**System Zarządzania Jakością jest utrzymywany i ciągle doskonalony w celu:**

- realizacji przyjętych polityk, procedur, praktyk działania i dla osiągnięcia wytyczonych celów dotyczących Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- doskonalenia jakości oferowanych usług;
- spełnienia oczekiwań klientów i interesariuszy oraz spełnienia wymagań prawnych.

**Mocnymi stronami DIAGNOSTYKI są:**



**Kompetentny i zaangażowany personel;**



**Program zapewniania jakości wyników badań laboratoryjnych, obejmujący kontrolę wewnętrzną i zewnątrzlaboratoryjną,** który gwarantuje wiarygodność i jakość wykonywanych badań. Program potwierdzony jest prawidłowymi wynikami kontroli zewnątrzlaboratoryjnej, poświadczonymi certyfikatami uznanych organizatorów krajowych i zagranicznych oraz kontroli wewnątrzlaboratoryjnej.



**Bardzo dobre wyposażenie laboratoriów w nowoczesną aparaturę pomiarowo-badawczą;**



**Warunki lokalowe i środowiskowe;**



**Laboratoryjny System Informatyczny (e-Lab) oraz program DiagQC,** wspierające zarządzanie laboratorium i procesem analitycznym, a także realizację programu zapewniania jakości wyników badań laboratoryjnych.

## Kontrola jakości badań laboratoryjnych

Każde laboratorium prowadzi bieżącą ocenę jakości wykonywanych badań, co pozwala utrzymać wymagany poziom jakości. W przypadku braku spełnienia wcześniej określonych kryteriów, przeprowadzane są działania korygujące oraz monitorowana jest ich skuteczność. W systemie zapewnienia jakości wyników badań w laboratorium medycznym zastosowanie mają dwa poziomy kontroli:

1. kontrola wewnątrzlaboratoryjna – polegająca na codziennym (i wg potrzeb częściej) badaniu czy uzyskane wyniki badań spełniają kryteria. W DIAGNOSTYKA S.A. nadzór nad uzyskanymi wynikami kontroli ułatwia dedykowany system informatyczny DiagQ opracowany w DIAGNOSTYKA S.A.
2. kontrola zewnątrzlaboratoryjna – polegająca na obowiązkowym uczestnictwie w badaniach biegłości/porównaniach międzylaboratoryjnych, jest realizowana zgodnie z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2006 r w sprawie standardów jakości dla medycznych laboratoriów diagnostycznych i mikrobiologicznych (Dz.U. 2006 nr 61poz. 435 z późniejszymi zmianami) oraz wymaganiami zawartymi w dokumentacji PCA – DA-5 Polityka uczestnictwa w badaniach biegłości. Wszystkie laboratoria Grupy Diagnostyka uczestniczą we wszystkich obowiązkowych sprawdzianach biegłości a także organizują samodzielnie udział w sprawdzianach, które nie są zapewnione przez Ośrodki Badań Jakości. Badania biegłości są organizowane kwartalnie i po cyklu rocznym, jeżeli wszystkie zakończyły się uzyskaniem wyników poprawnych, kończą się uzyskaniem świadectwa uczestnictwa. Uzyskane wyniki są podstawą do przygotowania działań doskonalących.

## Technologia

W naszych 188 laboratoriach wykorzystujemy najnowsze technologie i pracujemy według najlepszych europejskich standardów.

Pracujemy na zintegrowanych w linie urządzeniach uznanych światowych producentów, m.in.:



**POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI**  
POLISH CENTRE FOR ACCREDITATION

**CERTYFIKAT AKREDYTACJI**  
**LABORATORIUM MEDYCZNEGO**  
ACCREDITATION CERTIFICATE OF MEDICAL LABORATORY  
**Nr AM 006**

Potwierdza się, że: / This is to confirm that:  
**DIAGNOSTYKA SPÓŁKA AKCYJNA**  
ul. prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków

spełnia wymagania normy PN-EN ISO 15189:2013-05  
meets requirements of the PN-EN ISO 15189:2013-05 standard

Akredytowana działalność jest określona w Zakresie Akredytacji Nr AM 006  
Accredited activity is defined in the Scope of Accreditation No AM 006

Akredytacja pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania  
wymagań jednostki akredytującej określonych w kontrakcie Nr AM 006  
This accreditation remains in force provided the Laboratory observes  
the requirements of Accreditation Body defined in the Contract No AM 006

Akredytacji udzielono dnia 3.09.2012 r.  
Accreditation was granted on 3.09.2012

Warszawa, 16 września 2021 roku

**CERTYFIKAT**  
NR 489650-1

Zaświadczamy i uznajemy, że System Zarządzania Jakością w organizacji

**Diagnostyka+**

Diagnostyka spółka akcyjna  
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16,  
31-864 Kraków  
Polska

Miejsce ewidencje usług:  
(załącznik do certyfikatu)

został zweryfikowany i stwierdzono, iż spełnia wymagania normy  
ISO 9001:2015

w zakresie

wymienionym w załączniku do certyfikatu

Niniejszy certyfikat został wydany pod numerem 489650-1 i jest ważny  
25 czerwca 2023 do 25 czerwca 2025.  
Data wygaśnięcia poprzedniego certyfikatu: 25 czerwca 2023.

kod weryfikacyjny 50A03DE-041-1  
Sprawdź poprawność danych weryfikacyjnych na www.dia.or.pl  
LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Polkečnická 620/3, 186 00 Praha 8

CERTIFICATE

CERTIFICADO

CERTIFIKAT

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT

**CERTYFIKAT**

Jednostka certyfikująca  
TÜV SÜD Management Service GmbH  
zaświadcza, że przedsiębiorstwo

**DIAGNOSTYKA**  
...więcej niż wyniki

**Diagnostyka spółka akcyjna**  
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16  
31-864 Kraków  
Polska

wdrożyło i stosuje  
system zarządzania środowiskowego w zakresie

Medyczna diagnostyka laboratoryjna.

Na podstawie audytu, numer zlecenia: 73433369,  
potwierdza się spełnienie wymagań normy

**ISO 14001:2015**

Niniejszy certyfikat jest ważny od 26.06.2022 do 25.06.2025.  
Numer rejestracyjny certyfikatu: 12 104 22372 TMS.

Head of Certification Body  
Munichheim, 11.05.2022

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifikatsstellen • Edlswasserstr. 1 • 85339 München • Germany  
www.tuv.sud.de/certificates/widty-check

Rozdział 7

# Analiza istotności



## 7.1 Identyfikacja oraz zaangażowanie interesariuszy

[GRI 2-29]

Relacje z interesariuszami, oparte na wzajemnym zrozumieniu i zaufaniu, mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania Grupy Diagnostyka, jako organizacji biorącej odpowiedzialność za wpływ wywierany na środowisko, otoczenie gospodarcze i społeczne.

DIAGNOSTYKA dokłada wszelkich starań, aby kontakty z interesariuszami budowane były w sposób odpowiedzialny, w oparciu o zasady transparentności i dialogu. W trosce o jakość tych relacji, częstotliwość i kanały komunikacji dostosowywane są do charakterystyki i aktualnych oczekiwań wybranej grupy interesariuszy.

W skutecznym zarządzaniu relacjami z interesariuszami pomaga nam opracowana szczegółowa mapa naszych interesariuszy. Mapa ta podlega corocznemu przeglądowi i aktualizacji. Podczas przeglądu mapy interesariuszy, w ramach prac nad niniejszym raportem, za kluczowych interesariuszy uznano:

- Zarząd i Radę Nadzorczą,
- Pracowników,
- Inwestorów i udziałowców,
- Klientów instytucjonalnych i klientów indywidualnych,
- Administrację publiczną, urzędy regulacyjne i kontrolne.

### Mapa interesariuszy

Grupa interesariuszy	Wpływ DIAGNOSTYKI na daną Grupę	Formy dialogu / komunikacji
<b>Zarząd i Rada Nadzorcza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość rozwoju zawodowego</li> <li>• warunki pracy</li> <li>• wynagrodzenia i dodatkowe benefity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posiedzenia Zarządu i Rady Nadzorczej</li> <li>• nieformalne spotkania</li> <li>• regularna korespondencja</li> <li>• inne, opisane poniżej dla kategorii Pracownicy</li> </ul>
<b>Pracownicy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stabilność zatrudnienia</li> <li>• wynagrodzenie</li> <li>• bezpieczeństwo w miejscu pracy</li> <li>• rozwój zawodowy</li> <li>• wellbeing</li> <li>• prawa człowieka i prawa pracownicze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania osobiste z kierownictwem</li> <li>• cykliczne spotkania grup zawodowych</li> <li>• szkolenia dla pracowników (zewnętrzne i wewnętrzne)</li> <li>• komunikaty dla pracowników</li> <li>• warsztaty dla nowych pracowników</li> <li>• witryna kierowników laboratoriów</li> <li>• broszura "Pierwsze Kroki"</li> <li>• ankieta dla nowych pracowników</li> <li>• ankieta po rozwiązaniu umowy o pracę</li> <li>• portal: grupadiagnostyka.pl</li> <li>• platforma zarządzania wiedzą</li> <li>• regionalne spotkania integracyjne</li> <li>• karta indywidualnego rozwoju zawodowego</li> </ul>
<b>Inwestorzy/ udziałowcy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stosowanie się do zasad ładu korporacyjnego</li> <li>• zapewnienie przejrzystości, bezpieczeństwa i etyki działania</li> <li>• szybka wymiana informacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Walne Zgromadzenie</li> <li>• inne spotkania i okresowe prezentacje wyników (telekonferencje, spotkania osobiste)</li> </ul>
<b>Klienci instytucjonalni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usprawnienie obsługi klienta</li> <li>• najwyższa jakość badań</li> <li>• integracje informatyczne celem zdalnego zlecenia badań i odbierania wyników</li> <li>• jak najkrótszy czas wykonania badania</li> <li>• transport materiału do badań</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opieka dedykowanego przedstawiciela handlowego</li> <li>• spotkania i osobiste rozmowy</li> <li>• kontakt telefoniczny</li> <li>• e-mail</li> <li>• ulotki i broszury</li> <li>• strony internetowe</li> <li>• spotkania szkoleniowe</li> <li>• spotkania integracyjne</li> <li>• portal: grupadiagnostyka.pl</li> <li>• regularna komunikacja jakości</li> <li>• elektroniczny dostęp do wyników badań laboratoryjnych dla lekarzy</li> </ul>

## Mapa interesariuszy cd.

Grupa interesariuszy	Wpływ DIAGNOSTYKI na daną Grupę	Formy dialogu / komunikacji
<b>Klienci indywidualni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dostępność badań i punktów pobrań</li> <li>zakres oferty badań</li> <li>bezpieczeństwo badań</li> <li>dostępność wyników online</li> <li>możliwość zakupu badań przez internet</li> <li>jakość obsługi</li> <li>szybkość i terminowość wykonania badań</li> <li>bezpieczeństwo danych</li> <li>edukacja na temat profilaktyki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wizyty w punktach pobrań</li> <li>strony internetowe (<a href="http://www.diag.pl">www.diag.pl</a>) - wyniki on-line, e-sklep</li> <li>media społecznościowe</li> <li>broszury i ulotki</li> <li>Infolinia</li> <li>kanal zgłaszania reklamacji, klauzule informacyjne</li> <li>kontakt z IODO</li> <li>badanie satysfakcji pacjenta</li> <li>spotkania tematyczne - lokalne</li> <li>webinary, akcje profilaktyczne</li> <li>kontakt mailowy</li> </ul>
<b>Administracja publiczna, urzędy regulacyjne i kontrolne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zgodność z przepisami</li> <li>rzetelność przekazywanych danych</li> <li>wdrażanie zaleceń pokontrolnych</li> <li>płatność podatków</li> <li>udział w programach rządowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>raporty i audyty</li> <li>formalna korespondencja (w tym mailowa)</li> <li>bieżąca współpraca podczas kontroli</li> <li>dedykowane strony internetowe</li> </ul>
<b>Dostawcy i podwykonawcy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uczciwe i transparentne warunki współpracy</li> <li>usługi IT</li> <li>możliwość rozwoju biznesowego</li> <li>korzyści materialne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kontakt telefoniczny</li> <li>e-mail</li> <li>spotkania osobiste</li> <li>oferty</li> <li>strona internetowa - informacje dla dostawców, <a href="http://www.diag.pl">www.diag.pl</a></li> </ul>
<b>Spółki z Grupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dalszy rozwój w ramach Grupy</li> <li>wyniki finansowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>raporty</li> <li>spotkania i wymiana doświadczeń i dokumentów</li> </ul>
<b>Organizacje branżowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ekspertyza DIAGNOSTYKI w tematyce diagnostycznej</li> <li>wspólne działania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bezpośrednie spotkania i współpraca</li> <li>formalne członkostwo</li> </ul>

**DIAGNOSTYKA S.A. prowadzi regularny dialog z kluczowymi interesariuszami poprzez ustalone kanały komunikacji. Celem dialogu jest m.in. poznanie oczekiwań interesariuszy względem Spółki oraz identyfikacja wpływu (pozytywnego i negatywnego), wywieranego przez Spółki na poszczególne grupy interesariuszy.**



## 7.2 Proces definiowania istotności

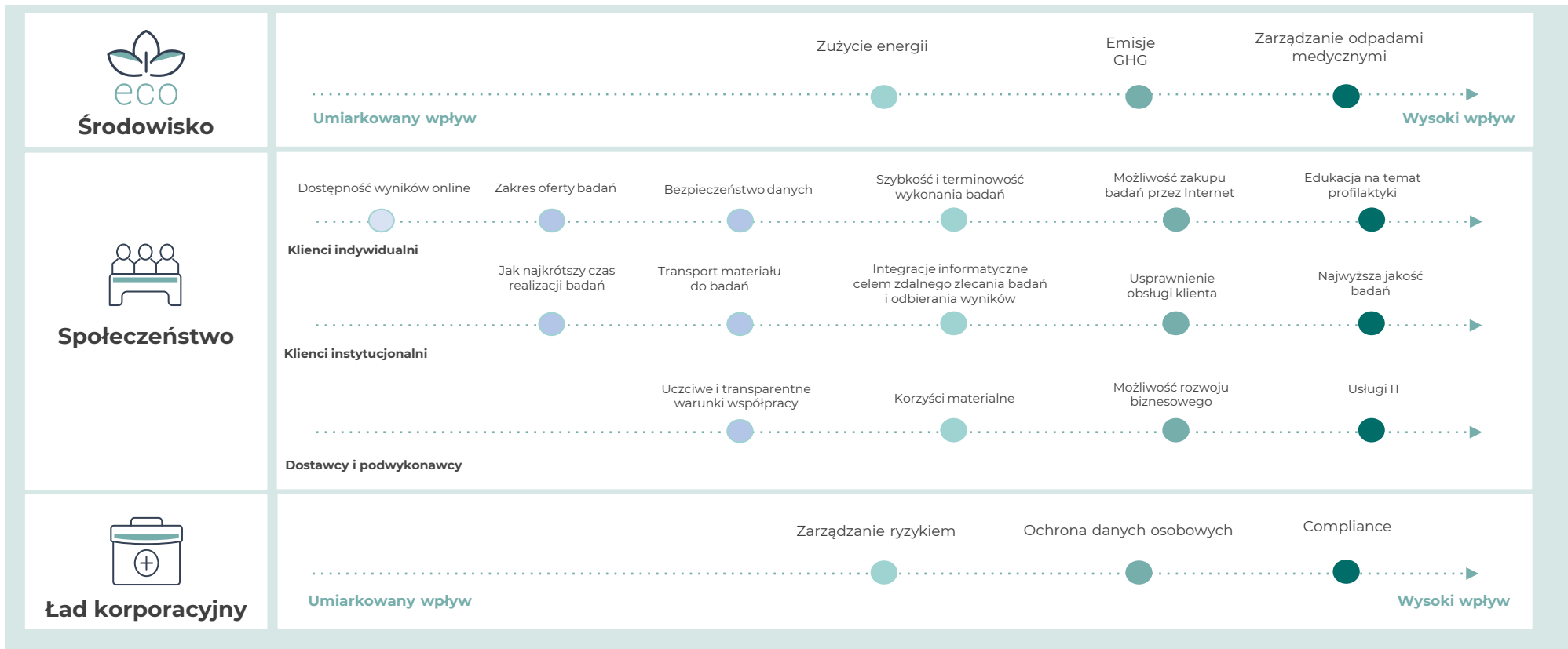
[GRI 3-1, 3-2]

**Grupa Diagnostyka dąży do tego, aby jej działania i podejmowane inicjatywy koncentrowały się na obszarach, w których Grupa wywiera istotny wpływ na swoje otoczenie oraz interesariuszy.**

W ramach prac nad raportem ESG za 2022 rok, Grupa przeprowadziła ustrukturyzowaną analizę istotności, obejmującą identyfikację tematów ESG, które odgrywają największą rolę w branży medycznej, ich priorytetyzację i walidację. Podczas prac nad definiowaniem istotności w roku 2022 podzieliiliśmy interesariuszy w części Społeczeństwo na 3 grupy z uwagi na istotne różnice w obszarach ich zainteresowania.

### Tematy istotne opisane w niniejszym Raporcie

Proces analizy istotności zakończył się podczas warsztatu, w którym udział wzięli Zarząd DIAGNOSTYKA S.A., Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG oraz przedstawiciele kluczowych jednostek organizacyjnych DIAGNOSTYKI S.A., którzy są ekspertami ESG w poszczególnych obszarach. Podczas warsztatu jego uczestnicy dokonali oceny zidentyfikowanych wpływów zgodnie z określoną skalą.





## Rozdział 8

# O Raporcie



## 8.1 O Raporcie

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

**Niniejszy raport zawiera informacje niefinansowe dotyczące spółki dominującej DIAGNOSTYKA S.A. oraz spółek zależnych Grupy Kapitałowej Diagnostyka.**

Raport ESG sporządzany jest w cyklu rocznym. Treść Raportu obejmuje okres działalności Grupy od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku. Raport nie podlegał zewnętrznej weryfikacji.

*Wszystkie informacje, dane i stwierdzenia w niniejszym raporcie dotyczą Grupy Kapitałowej Diagnostyka oraz jej spółki dominującej DIAGNOSTYKA S.A., chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Dane dla Grupy obejmują następujące spółki: DIAGNOSTYKA S.A., Centra Genetyki Medycznej Genesis Sp. z o.o., Diagnostyka Consilio Sp z o.o., Diagnostyka Consilio Sp. z o.o. Poznań Sp.k., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o., Histamed Sp. z o.o., dr n. med. Teresa Fryda Laboratorium medyczne sp. z o. o., Oncogene Diagnostics Sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria Medyczne Sp. z o.o., genXone S.A., DiagInvest Sp. z o.o., chyba że wyraźnie wskazano inaczej.*

*Informacje zawarte w niniejszym raporcie zostały ujawnione w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative (GRI), według wersji opublikowanej w 2021 roku.*

Poprzedni Raport ESG sporządzony przez spółkę DIAGNOSTYKA S.A., który został opublikowany w sierpniu 2021 roku.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Raportu zapraszamy do kontaktu:

**Barbara Kopeć**  
Pełnomocnikiem Zarządu  
ds. Zarządzania Projektami i ESG

[barbara.kopec@diag.pl](mailto:barbara.kopec@diag.pl)



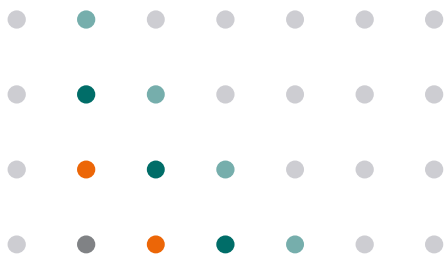
## 8.2 Indeks treści GRI

Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie (numer strony)
GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021	2-1	Dane organizacyjne	9
	2-2	Podmioty będące częścią raportowania o zrównoważonym rozwoju	9, 81
	2-3	Okres raportowania, częstotliwość i osoba kontaktowa	81
	2-4	Ponowne przedstawienie informacji	81
	2-5	Weryfikacja zewnętrzna	81
	2-6	Działania organizacji, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	4,5
	2-7	Pracownicy	48
	2-8	Pracownicy, którzy nie są pracownikami zatrudnionymi przez spółkę	Grupa Diagnostyka nie korzysta z pracy kontraktorów.
	2-9	Struktura i skład zarządzenia	21
	2-10	Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego i nadzorującego	21, 22
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	21
	2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu zarządzania wpływem organizacji	23
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem organizacji	23
	2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	23
	2-15	Konflikt interesów	26
	2-16	Komunikacja kwestii krytycznych	25
	2-17	Zasób wiedzy najwyższego organu zarządzającego	23
	2-18	Ocena wydajności najwyższego organu zarządzającego	Ocena taka nie jest przeprowadzana.
	2-19	Polityka wynagrodzeń członków najwyższego organu nadzorczego	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu.
	2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	27
	2-21	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu.
	2-22	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	2

Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
<b>GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021</b>	2-23	Zobowiązania wobec polityk	24, 26, 30, 35, 47, 58
	2-24	Implementacja zobowiązań dot. polityk	24, 25, 26, 30, 51, 58
	2-25	Procesy naprawcze negatywnego wpływu organizacji	23
	2-26	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania wątpliwości	23, 25
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	26
	2-28	Stowarzyszenia członkowskie	17
	2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	77
	2-30	Układy zbiorowe	47
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-1	Proces określania istotnych tematów	79
	3-2	Lista istotnych tematów	35, 79
<b>ISTOTNY TEMAT: COMPLIANCE</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	24
<b>GRI 205: Przeciwdziałanie korupcji 2016</b>	205-1	Jednostki biznesowe oceniane w związku z ryzykiem korupcji	24
	205-2	Komunikacja i szkolenia z procedur i polityk antykorupcyjnych	24
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	26
<b>ISTOTNY TEMAT: ZUŻYCIE ENERGII</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	40
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Zużycie energii w organizacji	40
<b>ISTOTNY TEMAT: EMISJE GHG</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	42
<b>GRI 305: Emisje 2016</b>	305-1	Bezpośrednie emisje GHG (Zakres 1)	42, 43, 45
	305-2	Bezpośrednie emisje GHG (Zakres 2)	43, 45
	305-7	Tlenki azotu (NOx), tlenki siarki (SOx), oraz inne istotne gazy	43

Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
<b>ISTOTNY TEMAT: ODPADY MEDYCZNE</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	37
<b>GRI 306: Odpady 2020</b>	306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczące skutki związane z odpadami	37
	306-2	Zarządzanie odpadami oraz znaczące skutki związane z odpadami	37, 38
	306-3	Odpady wygenerowane	39
	306-5	Odpady przekazane do utylizacji	39
<b>ISTOTNY TEMAT: WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	33
<b>GRI 308: Ocena środowiskowa dostawcy 2016</b>	308-1	Nowi dostawcy ocenieni pod kątem kryteriów środowiskowych	33
	308-2	Negatywny wpływ na środowisko w łańcuchu dostaw i podejmowane działania	33
<b>Wskaźnik własny</b>	-	Współpraca z dostawcami	49
<b>GRI 401: Zatrudnienie 2016</b>	401-1	Nowo zatrudnieni pracownicy oraz rotacja pracowników	49
	401-2	Świadczenia przyznawane pracownikom pełnoetatowym, które nie są zapewniane pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	57
	401-3	Urlop rodzicielski	50
<b>ISTOTNY TEMAT: BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY</b>			
<b>GRI 3: Istotne tematy 2021</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	58
<b>GRI 403: Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018</b>	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	58, 60
	403-5	Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	59
	403-9	Urazy związane z pracą	60

Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
<b>ISTOTNY TEMAT: SZKOLENIA I ROZWÓJ ZAWODOWY</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	54
Wskaźnik własny	-	Średnia godzin szkoleń rocznie na pracownika	55
Wskaźnik własny	-	Liczba osób, które odbyły szkolenia dedykowane dla poszczególnych stanowisk pracy	55
<b>ISTOTNY TEMAT: RÓWNE TRAKTOWANIE I RÓWNE SZANSE</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	51
GRI 405: Różnorodność i równość szans	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	51, 52
Wskaźnik własny	-	Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami	52
<b>ISTOTNY TEMAT: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	30
GRI 418: Prywatność klienta 2016	418-1	Uzasadnione skargi dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klienta	30
<b>ISTOTNY TEMAT: ZAKRES I DOSTĘPNOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	70, 72,74
Wskaźnik własny	-	Opis świadczonych usług	70
<b>ISTOTNY TEMAT: ZAKRES I DOSTĘPNOŚĆ PROFILAKTYKA</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	62
Wskaźnik własny	-	Lista kampanii profilaktyczno-edukacyjnych	62, 64, 65, 66, 67
Wskaźnik własny	-	Zasięg kampanii profilaktyczno-edukacyjnych	62
<b>ISTOTNY TEMAT: ZARZĄDZANIE RYZYKIEM</b>			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	28, 29
Wskaźnik własny	-	Zarządzanie ryzykiem	28, 29



Zapraszamy do kontaktu:

**Barbara Kopec**

**Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania  
Projektami i ESG**

barbara.kopec@diag.pl

---

**DIAGNOSTYKA S.A.**

ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16 31-864 Kraków

