

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2023-02-22

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

DIAGNOSTYKA S.A.

Celem działalności **DIAGNOSTYKA S.A.** jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w Laboratoriach medycznych w dziedzinach: laboratoryjnej diagnostyki medycznej w tym immunologii medycznej, medycznej diagnostyki mikrobiologicznej, laboratoryjnej immunologii transfuzjologicznej, złuszczeniowej cytomorfologii medycznej, laboratoryjnej genetyki medycznej w tym cytogenetyki w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Pobieramy materiał od pacjentów w punktach pobrań oraz wykonujemy szczepienia ochronne.

Udzielamy świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, w warunkach niewymagających ich udzielenia w trybie stacjonarnym i całodobowym, w odpowiednio urządzonych Poradniach Specjalistycznych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń zdrowotnych, zobowiązanie do dobrej praktyki laboratoryjnej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami norm dotyczących jakości i kompetencji dla laboratoriów oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych laboratoriów zgodnie z normą PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz Politykami Polskiego Centrum Akredytacji**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej oraz wytycznymi towarzystw naukowych**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2023-02-22

- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- ✓ identyfikację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, która obejmuje ryzyka wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań personelu.
- ✓ wdrażanie działań eliminujących i minimalizujących istotne ryzyka w tym ryzyka dla bezstronności, niezależności.
- zapewnienie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, oraz praw własności Klienta
- zapewnienie spójności działania Laboratorium.
- zapewnienie poufności, ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189 lub/i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

DIAGNOSTYKA S.A.

Prezes Zarządu

Jakub Swadźba

Data: 22.02.2023 r.

Przyjął:

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Grażyna Gajda-Sicińska

Data: 22.02.2023 r.