

OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE WYROBÓW I USŁUG DOSTARCZANYCH Z ZEWNĄTRZ DLA DIAGNOSTYKA S.A. – Wymagania jakościowe dla Dostawców

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument stanowi ogólne wymagania jakościowe dla zakupów wyrobów i usług regulujących warunki współpracy Dostawcy oraz DIAGNOSTYKA S.A. w zakresie:

a. Wyrobów:

- ✓ wyposażenia pomiarowego
- ✓ materiałów pomocniczych, odczynników i pożywek

b. Usług:

- ✓ wykonanie badań
- ✓ wzorcowanie wyposażenia
- ✓ szkolenia
- ✓ serwis wyposażenia
- ✓ naprawy wyposażenia
- ✓ naprawy i sprawdzenia instalacji technicznych w laboratorium
- ✓ badania PT/ILC
- ✓ transportowych
- ✓ firm sprzątających
- ✓ firm odbierających odpady
- ✓ pralniczych
- ✓ konsultantów
- ✓ audytorów.

Każdy Dostawca podlega wstępnej ocenie i zatwierdzeniu przed złożeniem u niego pierwszego zamówienia. Zostaje wpisany na listę zakwalifikowanych dostawców, następnie podlega ocenie okresowej, która jest przeprowadzana raz do roku. Ocena jest przeprowadzana zgodnie z procedurą P/ZSZ/15 Monitorowanie działalności dostawców, na kartach oceny dostawców. Uzyskanie niezadawalających ocen pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań, bądź wykreślenia z Listy Dostawców.

2. Należyta staranność w łańcuchu dostaw

Od wszystkich dostawców wymagamy:

Wysokiej jakości dostarczanych wyrobów, materiałów i usług zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie.

Przestrzegania zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.

Podczas wyboru preferujemy dostawców i podwykonawców:

Zgodnych ze standardami ISO 14001 stosowanymi przez Diagnostyka S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców.

Posiadających system zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracji o spełnieniu wymagań jakościowych.

3. Odpowiedzialność

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wyrobów/usług. Dostawca odpowiada za spełnienie wymagań w obrębie swojej organizacji oraz spełnianie wymagań przez swoich dostawców.

Obowiązkiem dostawcy jest dostarczać produkty i usługi zgodnie z wymaganiami DIAGNOSTYKA S.A. i jego klientów. Do obowiązków dostawcy należy bieżące informowanie o jakichkolwiek zmianach mających wpływ na jakość dostarczanego produktu/usługi lub na wymagania związane z BHP, i inne, w tym prawne.

4. Kompetencje, świadomość i szkolenia

Dostawca powinien zapewnić, że personel wykonujący czynności na rzecz DIAGNOSTYKA S.A. posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania tych czynności.

5. Realizacja zamówienia

Dostawca powinien przeprowadzić przegląd umowy i zamówienia dotyczącego terminu jego realizacji. Wszelką korespondencję dotyczącą dostawy/usługi powinien kierować na adres osobę wskazaną do korespondencji. Dostawca powinien informować zamawiającego ze strony DIAGNOSTYKA S.A. o wszelkich niezgodnościach wynikających z realizacji zamówienia. Wyroby i usługi powinny posiadać dokumenty potwierdzające jakość oraz spełnienia wymagań dotyczące spójności pomiarowej.

Dostawca zobowiązany do dostarczenia kopii potwierdzającej spójność pomiarową oraz certyfikaty CE dla wyrobów medycznych.

6. Zabezpieczenie wyrobu

Dostawca zobowiązany jest do zabezpieczenia wyrobu przed zniszczeniem i zamianą podczas wytwarzania i transportu. Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby wyroby zostały przetransportowane do klienta bez uszkodzeń zewnętrznych dyskwalifikujących je. Usługa transportowa musi spełniać wszelkie wymagania wynikające z charakterystyki transportowanych produktów (w tym transport ADR wraz z wydrukiem monitoringu temperatur (o ile dotyczy) oraz inne wymagania, w tym prawne.

7. Doskonalenie

Dostawca powinien dążyć do spełnienia następujących zasad:

- ✓ zero niezgodności w dostawach
- ✓ dostawy zgodne z terminami uzgodnionymi w zamówieniu lub harmonogramie dostaw
- ✓ uzgodniony termin płatności

- ✓ wysoka jakość dostarczanych wyrobów, materiałów, usług (zdolności wykonawcze)
- ✓ preferencyjnych warunków sprzedaży zakupów i usług
- ✓ posiadanie systemu zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracja o spełnieniu wymagań jakościowych
- ✓ przestrzeganie zasad ochrony środowiska
- ✓ przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji (w tym danych handlowych i firmowych)
- ✓ Indywidualne podejście do klienta.

8. Reklamacje

Jeśli dostawca nie świadczy terminowo usług czy też ich części, bądź usługa lub też jej część jest wadliwa, DIAGNOSTYKA S.A. wystawia zgłoszenie reklamacyjne, na które dostawca zobowiązany jest zareagować.

9. Audyty dostawcy

W przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., może zostać przeprowadzony audyt dostawcy, który będzie służył do skutecznego wskazania obszarów stanowiących potencjalne ryzyko. W trakcie audytu podlega weryfikacji skuteczność realizacji wymagań odbiorców przez producentów.

10. Wymagania środowiskowe

Wymagania środowiskowe muszą być zgodne ze standardami ISO 14001 stosowanymi przez DIAGNOSTYKA S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców. DIAGNOSTYKA S.A. wdrożyła i stosuje Systemem Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO14001 i wymaga, aby świadczący usługi dla firmy przestrzegali procedur obowiązujących w tym zakresie w DIAGNOSTYKA S.A., w szczególności:

- ✓ segregacji odpadów, należy je umieszczać wyłącznie w odpowiednio oznaczonych pojemnikach na odpady
- ✓ używane na terenie DIAGNOSTYKA S.A. pojazdy mechaniczne muszą być sprawne technicznie, aby nie powodować zagrożenia dla środowiska, w czasie postoju silniki tych pojazdów muszą być wyłączone.

2022-12-05

Pełnomocnik ds. SZJ Grażyna Gajda-Sicińska