

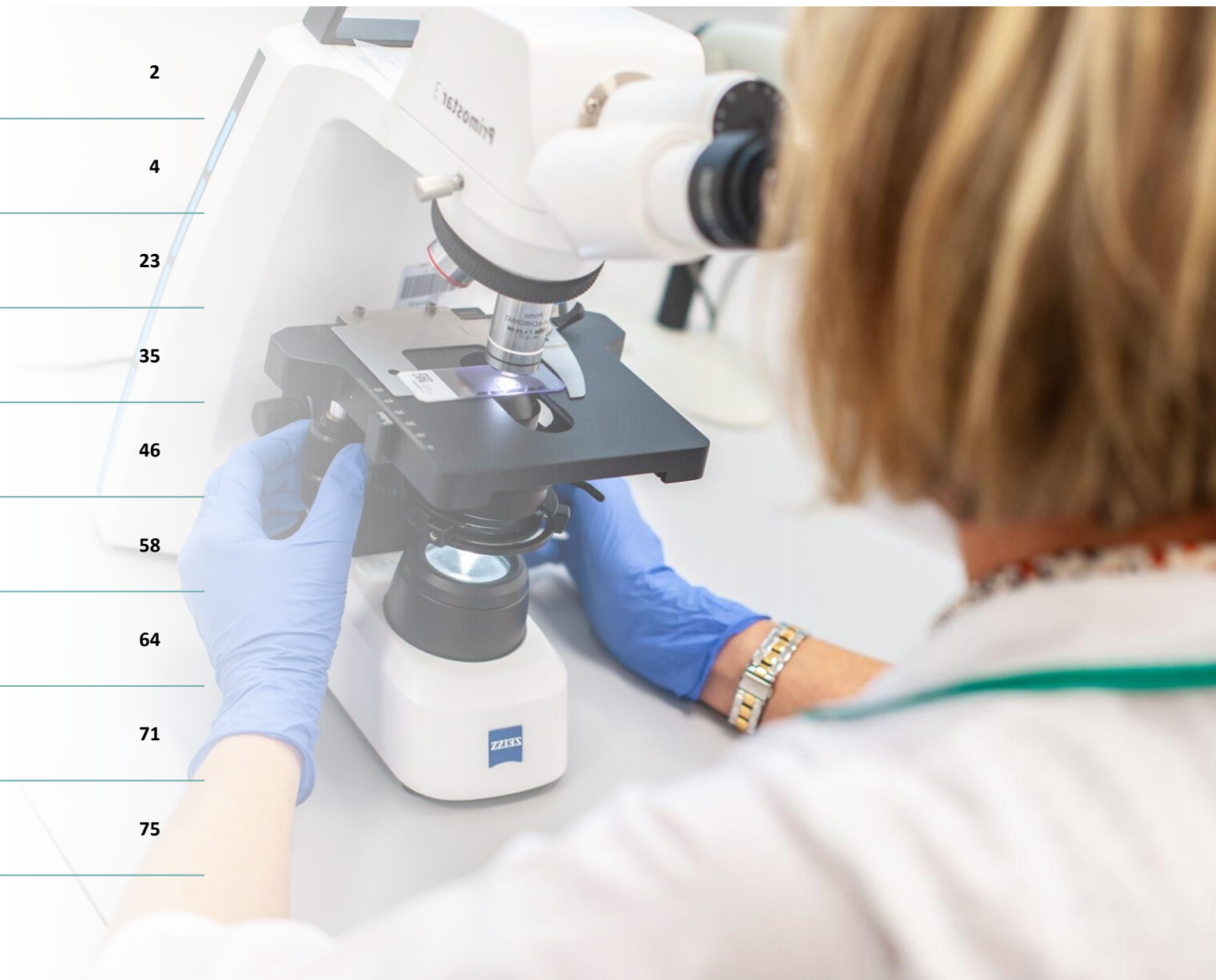
Grupa DIAGNOSTYKA

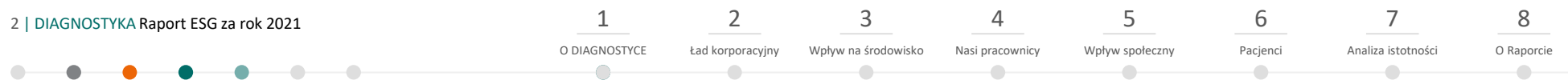
Raport ESG za rok 2021



Spis treści

	List Prezesa Zarządu	2
Rozdział 1	O DIAGNOSTYCE	4
Rozdział 2	Ład korporacyjny	23
Rozdział 3	Wpływ na środowisko	35
Rozdział 4	Nasi pracownicy	46
Rozdział 5	Wpływ społeczny	58
Rozdział 6	Pacjenci	64
Rozdział 7	Analiza istotności	71
Rozdział 8	O Raporcie	75





List Prezesa Zarządu



dr hab. n. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu
Diagnostyka S.A.

[GRI 2-22]

Szanowni Państwo,

Mam przyjemność przedstawić Państwu Raport zrównoważonego rozwoju Grupy DIAGNOSTYKA za rok 2021, uwzględniający działalność spółki Diagnostyka S.A. oraz jej spółek zależnych w obszarze ładu korporacyjnego, społeczeństwa oraz środowiska.

Rok 2021 był drugim rokiem pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 i stanowił duże wyzwanie dla całej branży medycznej. DIAGNOSTYKA, jako największa sieć laboratoriów medycznych w Polsce, odegrała istotną rolę w zwalczaniu pandemii. Nasi pracownicy codziennie wykonywali tysiące testów w kierunku Covid-19. Włączyliśmy się również w Narodowy Program Szczepień.

Naszym priorytetem w tym trudnym okresie było zapewnienie bezpieczeństwa naszym pracownikom i pacjentom. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby utrzymać ciągłość działania i nieprzerwanie świadczyć usługi najwyższej jakości. Wprowadziliśmy szereg środków bezpieczeństwa, które zapobiegały transmisji wirusa i chroniły zdrowie naszych pacjentów, pracowników i podwykonawców. W dalszej części niniejszego Raportu znajdą Państwo szczegółowy opis podjętych przez nas działań.

Wraz z rozluźnieniem restrykcji covidowych, wzrosło zapotrzebowanie na rutynowe testy diagnostyczne i inne specjalistyczne badania. Zanotowaliśmy istotny wzrost liczby wykonywanych przez nas badań - o 46% względem roku 2020. Wzrost zapotrzebowania na badania laboratoryjne pociągnął za sobą konieczność zwiększenia zatrudniania, jak również ilości punktów pobrań oraz laboratoriów.

W 2021 r. prowadziliśmy szereg inwestycji, między innymi przygotowaliśmy się do otwarcia największego i najnowocześniejszego laboratorium w Polsce. Laboratorium przy ul. Jutrzenki 100 w Warszawie rozpoczęło pracę w grudniu 2021 roku. Może ono wykonywać do 200 tysięcy badań dziennie. Z myślą o naszych pacjentach w obiekcie tym uruchomiliśmy nowoczesny punkt pobrań materiałów do badań.

W trosce o zdrowie naszych pacjentów stale poszerzamy również naszą ofertę, m.in. przygotowaliśmy propozycję badań profilaktycznych dla osób, które przeszły COVID-19. Rozszerzamy także ofertę badań wysyłkowych z materiału do samodzielnego pobrania przez pacjenta.

Działamy nieprzerwanie od 1998 roku jesteśmy liderem w Polsce pod względem liczby wykonywanych badań, laboratoriów i punktów pobrań, dlatego też czujemy się zobligowani do uwzględniania czynników ESG w prowadzeniu naszej działalności. Chcemy być przykładem w tym zakresie dla innych podmiotów z branży medycznej i brać czynny udział w budowaniu zrównoważonej gospodarki naszego kraju.

W 2021 roku przeprowadziliśmy szczegółową analizę naszych interesariuszy, ich potrzeb, oczekiwań oraz sposobu, w jaki zaangażowani są w działalność DIAGNOSTYKI. Przeprowadziliśmy również analizę wpływu, jaki DIAGNOSTYKA wywiera na otoczenie, w tym na środowisko, ludzi i społeczeństwo. Na tej podstawie określiliśmy tematy istotne z punktu widzenia naszej działalności i przygotowaliśmy plan działań w zakresie zrównoważonego rozwoju. Planujemy również przyjęcie Strategii zrównoważonego rozwoju, która będzie określała kierunek naszych przyszłych działań w tym obszarze.

Zdajemy sobie sprawę z wyzwań stojących przed nami w zakresie zrównoważonego rozwoju, dlatego powołaliśmy Pełnomocnika Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG, który jest odpowiedzialny za planowanie i koordynację wdrażania strategii etycznego i odpowiedzialnego biznesu we wszystkich trzech filarach ESG – środowiskowym, społecznym i ładu korporacyjnego

Nasza misja zobowiązuje nas do podejmowania działań edukacyjnych i prospołecznych. Od początku istnienia spółki naszą dewizą jest, że "DIAGNOSTYKA to więcej niż wynik". W 2021 roku byliśmy zaangażowani w szereg działań, do których należą m.in. ogólnopolski program Profilaktyka 40 PLUS oraz nasze własne kampanie profilaktyczno-edukacyjne. Od wybuchu wojny w lutym 2022 roku aktywnie włączyliśmy się również w działania pomocowe na rzecz Ukrainy, m.in. poprzez utworzenie funduszu pomocowego oraz wspólne działania z Pracodawcami RP.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim pracownikom i współpracownikom DIAGNOSTYKI. To ich zaangażowanie i profesjonalizm pozwalają nam na utrzymanie naszej pozycji lidera. Zaufanie, jakim dzięki sumiennej pracy całego naszego zespołu obdarzają nas pacjenci, jest powodem do dumy i silną motywacją do dalszego doskonalenia naszych usług. Z optymizmem myślimy o naszym rozwoju i jesteśmy w pełni gotowi na wyzwania przyszłości.

Dziękuję za zainteresowanie naszymi działaniami i serdecznie zapraszam do lektury raportu.



dr.hab n.med. Jakub Swadźba

Prezes Zarządu



Rozdział 1

O DIAGNOSTYCE



1.1 Podstawowe Informacje o Grupie DIAGNOSTYKA

[GRI 2-6]

Jesteśmy największą w Polsce siecią laboratoriów medycznych. Specjalizujemy się w realizacji profesjonalnych usług od pobrania i transportu materiału biologicznego, poprzez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyniku analiz medycznych w możliwie najkrótszym czasie.

Z każdym rokiem Grupa zwiększa skalę swojej działalności. Po pandemicznym 2020 roku, w którym spadła liczba wykonanych badań, w 2021 roku obsłużyliśmy 16 mln pacjentów, wykonując dla nich ponad 125 mln badań. Ponadto współpracowaliśmy z ponad 7 tysiącami placówek ochrony zdrowia. Jesteśmy liderem w branży, także pod względem jakości oraz wdrażanych rozwiązań technologicznych, informatycznych i zarządczych.

DIAGNOSTYKA powstała w Krakowie w 1998 roku i prowadzi działalność na terenie całej Polski. Pod koniec 2021 roku oferowaliśmy ponad 3 000 rodzajów badań, obejmujących szeroki asortyment analiz rutynowych oraz specjalistycznych (genetyka, alergologia, infekcje, bakteriologia, autoimmunologia, histopatologia i inne). Stawiamy na rozwój i popularyzację najnowszych technologii.

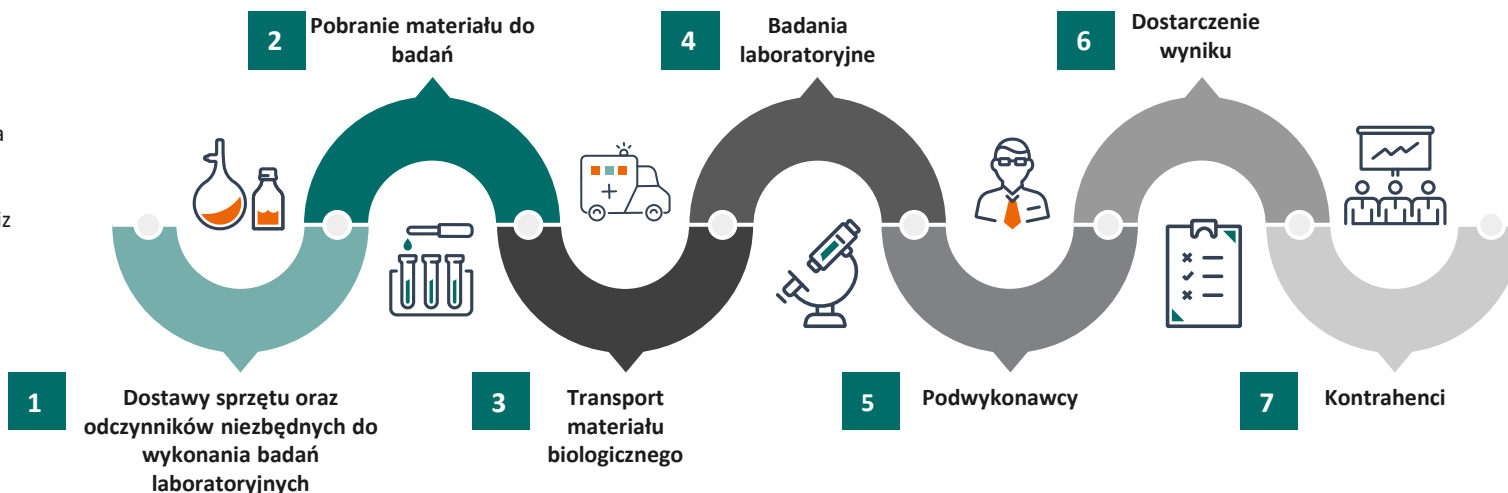
Nasze laboratoria wyposażone są w najwyższej jakości sprzęt analityczny. Zatrudniamy wysokiej klasy specjalistów diagnostów, techników oraz lekarzy we wszystkich dziedzinach analityki medycznej, w tym lekarzy ze specjalnościami z patomorfologii i genetyki. Dzięki wdrożonym przez nas rozwiązaniom możliwe jest dostarczenie wyniku analiz medycznych w możliwie najkrótszym czasie - mniej niż 24 godziny w przypadku badań rutynowych. Rygorystyczne kontrole jakości i otwartość na innowacje gwarantują bezustanny wzrost poziomu zarówno oferowanych usług, jak i obsługi klienta.



1.2 Łańcuch wartości

[GRI 2-6]

Łańcuch wartości DIAGNOSTYKI obejmuje: zakup sprzętu medycznego i odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych, realizację usług dla klientów indywidualnych i biznesowych za pośrednictwem spółek własnych oraz podwykonawców, a także dostarczanie wyników analiz medycznych pacjentom za pośrednictwem punktów pobrań lub platformy online.



1

Dostawy sprzętu oraz odczynników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych – Korzystamy z usług 38 dostawców z: Polski, USA, Szwecji, Austrii, Francji, Włoch, Niemiec, Czech, Hiszpanii, Japonii, Szwajcarii, Węgier i Danii. Kupujemy przede wszystkim aparaturę do badań diagnostycznych, wyroby medyczne i odczynniki dla laboratoriów medycznych.

2

Pobranie materiału do badań – Pacjentów obsługujemy w około 1 100 punktach pobrań rozsianych na terenie całego kraju. Oferujemy również badania wysyłkowe, do których pacjent sam pobiera materiał w domu. Materiał do badań pobierają także nasi kontrahenci w swoich jednostkach.

3

Transport materiału biologicznego – Transport realizujemy za pośrednictwem własnej sieci kurierskiej. Zatrudniamy 632 kurierów, którzy w 2021 roku pokonywali co miesiąc trasy o łącznej długości ok. 1,8 mln kilometrów.

4

Badania laboratoryjne – Nasza działalność obejmuje przede wszystkim wykonywanie badań rutynowych, specjalistycznych, a także patomorfologicznych i genetycznych. W 2021 roku badania wykonywaliśmy w 188 nowoczesnych laboratoriach Grupy DIAGNOSTYKA lub u naszych podwykonawców.

5

Podwykonawcy – Do podwykonawców zlecamy tylko te badania, których wykonanie regulują przepisy prawa (Wojewódzkie Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne, Powiatowe Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny itp.) oraz rzadkie badania zlecane okazjonalnie. Starannie dobieramy podwykonawców naszych badań i poddajemy ich systematycznej ocenie.

6

Dostarczenie wyniku – Pacjenci mogą odbierać swoje wyniki w punktach pobrań oraz poprzez zalogowanie w serwisie internetowym wyniki.diag.pl. W 2021 roku udostępniliśmy także możliwość powiadamiania o wyniku badania poprzez SMS. Kontrahenci mogą odebrać wyniki swoich pacjentów drogą internetową lub poprzez dostarczenie wyników przez naszych kurierów.

7

Kontrahenci – Do grona naszych klientów biznesowych, zwanych przez nas kontrahentami, należy ponad 7 tysięcy podmiotów medycznych i niemedyycznych. Są wśród nich publiczne szpitale, sieci placówek prywatnej opieki medycznej, publiczne i prywatne przychodnie lekarskie, gabinety prywatnych praktyk lekarskich. Wykonujemy także badania laboratoryjne dla uczelni w ramach programów badawczych, a także programów profilaktycznych organizowanych m.in. przez samorządy terytorialne.

1.3 Nasza wizja i misja

W naszej działalności kładziemy nacisk nie tylko na aktywności ważne dla ekonomicznego rozwoju przedsiębiorstwa, ale również istotne dla naszej tożsamości oraz społecznej odpowiedzialności biznesu. Poprzez skuteczne, etyczne i odpowiedzialne społecznie zarządzanie dążymy do wypełnienia naszej misji.

Nasze wartości



Misja

Nasza Misja

Chcemy być **najchętniej** wybraną siecią laboratoriów medycznych w Polsce.

Pracujemy nad tym poprzez wykonywanie najwyższej jakości badań, rozwijanie wysokiego poziomu obsługi klienta oraz działania edukacyjne i prospołeczne.



Wizja

Nasza Wizja

Dzięki rygorystycznym kontrolom jakości i otwartości na innowacje bezustannie podwyższamy poziom oferowanych usług. Rozwijamy się odpowiedzialnie z korzyścią dla naszych pracowników, pacjentów, partnerów biznesowych, inwestorów i społeczeństwa. Wartości, którymi kierujemy się, wypełniając naszą misję, są jednocześnie naszymi przewagami konkurencyjnymi oraz drogowskazami postępowania obowiązującymi we wszystkich spółkach Grupy DIAGNOSTYKA.

- Świadczenie usług analitycznych najwyższej jakości
- Dobro i satysfakcja klientów
- Dostępność badań
- Zatrudnianie wysokiej klasy specjalistów
- Pełna transparentność
- Działalność prospołeczna
- Rzetelność i terminowość
- Jasne procedury

1.4 Grupa DIAGNOSTYKA w liczbach

W 2021 roku Grupa DIAGNOSTYKA znacząco zwiększyła zakres prowadzonej działalności. Liczba badań wykonanych przez Grupę w 2021 roku wzrosła z 85,6 milionów do 125 milionów (wzrost o 46% względem roku 2020). Taki wzrost skali działalności wymagał zatrudnienia ponad półtora tysiąca pielęgniarek i położnych oraz diagnostów i przyczynił się do wzrostu zysku o 121%.



1 100
punktów pobrań

Grupa DIAGNOSTYKA ma ponad 1 100 nowoczesnych i przyjaznych punktów pobrań rozszaniach na terenie całego kraju.



188
laboratoriów

Wdrożyliśmy program Przyjazny Integrator Laboratoriów, dający możliwość rozwoju lokalnych laboratoriów w ramach naszej sieci.



127
lekarzy

Grupa zatrudnia lekarzy w tym specjalistów w dziedzinie patomorfologii, a także genetyki.



Ponad 3 000
badań i usług

Oferujemy szeroki wachlarz badań i usług, obejmujący m.in. specjalistyczne badania z zakresu mikrobiologii, toksykologii, genetyki i biologii molekularnej.



16 mln
obsłużonych pacjentów

Dobro i satysfakcja pacjentów to jedna z naszych najważniejszych wartości. Jesteśmy dumni z zaufania, jakim darzą nas nasi pacjenci.



125 mln
wykonanych badań

Rosnąca liczba wykonanych badań świadczy o zaufaniu, jakim darzą nas nasi pacjenci i klienci instytucjonalni.



8 918
pracowników

85% naszych pracowników stanowią kobiety. Tworzymy przyjazne i bezpieczne środowisko pracy.



1 647
diagnostów

Do końca 2021 roku 133 naszych pracowników ukończyło specjalizację w trakcie zatrudnienia w DIAGNOSTYCE.



2 672
pielęgniarek i położnych

W naszych punktach pobrań zapewniamy najwyższą jakość obsługi pacjenta.

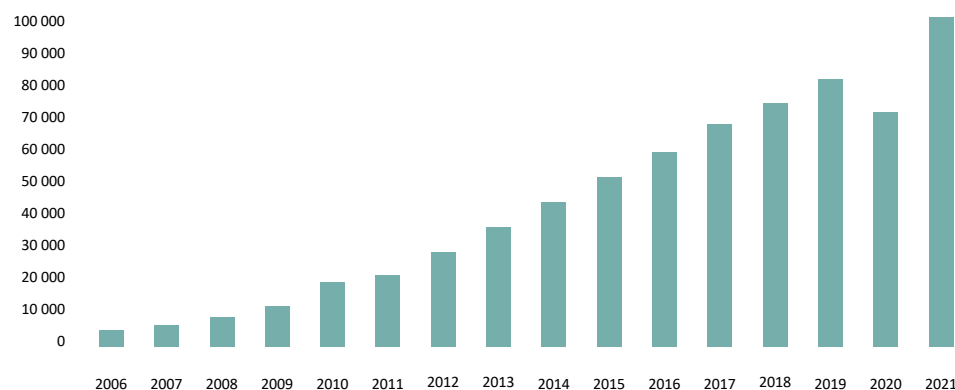


5 mln
badań w kierunku COVID-19

Zaplanowaliśmy i uruchomiliśmy około 100 punktów pobrań służących do bezpiecznego pobierania wymazów w kierunku diagnostyki SARS-CoV-2, w tym kilkunastu punktów Drive & Thru.

Diagnostyka S.A. jest największą spółką Grupy DIAGNOSTYKA i wykonuje ponad 86% wszystkich badań realizowanych przez Grupę. Niski udział procentowy spółek genetycznych wynika ze specyfiki i kosztów oferowanych przez nie badań - są one spersonalizowane oraz wysoko wyspecjalizowane, a co za tym idzie, nie są one wykonywane rutynowo.

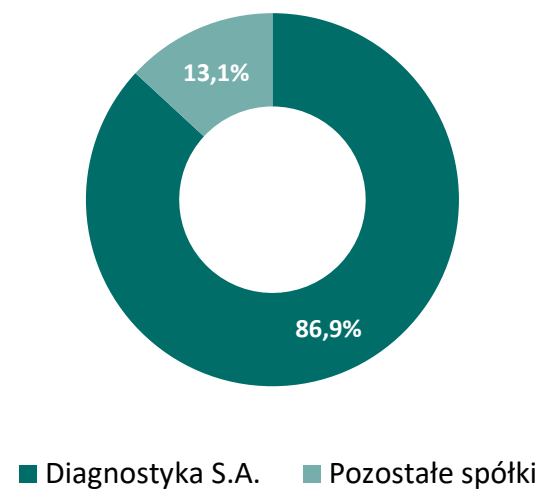
Liczba badań zrealizowanych przez Diagnostykę S.A. w latach 2006-2021 (w tysiącach)



W latach 2006-2021 obserwowano wyraźny trend wzrostowy w ilości wykonywanych badań. Wyjątkiem był tutaj rok 2020, w którym mniejsza liczba wykonanych badań była spowodowana obostrzeniami związanymi z pandemią.

Duży wzrost liczby wykonywanych badań w 2021 roku spowodowany był aktywną rolą DIAGNOSTYKI w zwalczaniu epidemii COVID-19 oraz wyraźnym powrotem do zlecania i wykonywania pozostałych badań laboratoryjnych przez lekarzy i pacjentów, które w 2020 roku z powodu obostrzeń pandemicznych były znacząco ograniczone.

Procentowy udział badań wykonanych przez spółki Grupy DIAGNOSTYKA



1.5 Struktura Grupy DIAGNOSTYKA

[GRI 2-1, GRI 2-2]

Diagnostyka S.A. jest podmiotem dominującym Grupy DIAGNOSTYKA, a jej siedziba główna zlokalizowana jest w Krakowie, przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16.

Grupa DIAGNOSTYKA prowadzi działalność wyłącznie na terenie Polski. Podstawowym przedmiotem działalności Grupy jest świadczenie usług laboratoryjnych od pobrania i transportu materiału biologicznego, poprzez wykonanie badania, aż do dostarczenia wyników analiz medycznych.

W dniu 2 września 2021 roku nastąpiło przekształcenie spółki Diagnostyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę Diagnostyka spółka akcyjna.

Struktura własnościowa Diagnostyka S.A.

Akcjonariusz	Udział procentowy [%]
LX Beta S.A. R.L	47,83
Acer Capital Partners SCSP	18,88
Acacia Capital Partners SCSP	18,88
Jakub Swadźba	9,43
UBA Capital Partners SCSP	4,20
Paweł Pirkł	0,76
Grzegorz Głownia	0,0003
Jacek Prusek	0,0003
Marcin Fryda	0,0003

Spółki wchodzące w skład Grupy DIAGNOSTYKA na dzień 31 grudnia 2021 roku

Spółki wykonujące badania:				
laboratoryjne podstawowe i wysokospecjalistyczne	patomorfologiczne	genetyczne	Spółka e-commerce	Spółki celowe
<ul style="list-style-type: none"> Diagnostyka S.A. Diagnostyka sp. z o.o. sp. k., Częstochowa Dr n. med. Teresa Fryda, Laboratorium Medyczne sp. z o.o. Diagnostyka – Tarnów, Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o. Laboratoria Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński sp. z o.o. VITALABO Laboratoria Medyczne sp. z o.o. Laboratorium Analiz Medycznych sp. z o.o. Medicom - Centralne Laboratorium Analityczne sp. z o.o. 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostyka Consilio sp. z o.o. Diagnostyka Consilio sp. z o.o. Poznań sp.k. Histamed Diagnostyka Consilio sp. z o.o. sp.k. 	<ul style="list-style-type: none"> Oncogene Diagnostics sp. z o.o. Centra Genetyki Medycznej Genesis sp. z o.o. Genomed S.A. genXone S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> ZdroweGeny PL sp. z o.o. 	<ul style="list-style-type: none"> DIAG INVEST sp. z o.o. RIOT Agency sp. z o.o. Mediana sp. z o.o. Diagnostyka.BY sp. z o.o.

Powyższa tabela pokazuje skład Grupy DIAGNOSTYKA na dzień 31 grudnia 2021 roku.

W 2021 roku spółka Diagnostyka Investments sp. z o.o. sp.k. została przekształcona w Diag Invest sp. z o.o., natomiast LOMA Laboratorium Medyczne sp. z o.o. została wchłonięta przez Diagnostyka S.A. (w I kwartale 2021 roku).

1.6 Spółki Grupy DIAGNOSTYKA

Spółki wykonujące badania laboratoryjne:

Diagnostyka S.A. – jest spółką dominującą Grupy DIAGNOSTYKA. W 2021 prowadziła działalność w 134 laboratoriach oraz obsługiwała pacjentów w około 1 000 punktów pobrań na terenie całej Polski.

Diagnostyka sp. z o.o. sp. k., Częstochowa – spółka prowadząca 5 laboratoriów diagnostycznych, w tym 4 laboratoria szpitalne w formie outsourcingu. Oferuje pacjentom punkty pobrań na terenie Częstochowy i okolic. W 2022 roku spółka została przyłączona do Diagnostyka S.A.

Dr n. med. Teresa Fryda, Laboratorium Medyczne sp. z o.o. – lider rynku śląskiego oraz jedna z 4 największych krajowych sieci laboratoryjnych. Aktualnie zatrudnia ponad 200 osób i działa głównie w laboratoriach szpitalnych. W celu ułatwienia dostępu pacjentów do badań laboratoryjnych, uruchomiła także niezależne punkty pobrań materiałów.

Diagnostyka – Tarnów, Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o. – sieć laboratoriów operująca w województwach małopolskim i podkarpackim. Oferuje ponad 2 500 rodzajów badań rutynowych oraz wysoko specjalistycznych badań z zakresu immunologii, oznaczeń hormonalnych, diagnostyki chorób zakaźnych, markerów nowotworowych, markerów przemiany kostnej, monitorowania stężenia leków i narkotyków oraz pełny panel alergologiczny.

Laboratoria Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński sp. z o.o. – spółka prowadzi sześć laboratoriów medycznych wraz z punktami pobrań na terenie województwa mazowieckiego i warmińsko-mazurskiego. Spółka oferuje szeroki panel badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej i mikrobiologii. Dzięki dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego spółka uruchomiła i prowadzi jedno z najbardziej zaawansowanych technologicznie laboratoriów mikrobiologicznych.

VITALABO Laboratoria Medyczne sp. z o.o. – sieć 11 laboratoriów na terenie województwa kujawsko-pomorskiego dysponująca także 99 punktami pobrań. Świadczy usługi laboratoryjne zarówno dla pacjentów indywidualnych, jak również dla klientów instytucjonalnych, w tym niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej, szpitali, gabinetów lekarzy specjalistów i zakładów pracy.

Laboratorium Analiz Medycznych sp. z o.o. - laboratorium w Elblągu, prowadzące ambulatoryjne laboratorium medyczne wraz z punktem pobrań i oferujące podstawowe badania laboratoryjne.

Medicom – Centralne Laboratorium Analityczne sp. z o.o. - laboratorium znajdujące się w Ziębicach w województwie dolnośląskim. Spółka prowadzi medyczne laboratorium diagnostyczne oferujące podstawowe badania laboratoryjne.



Spółki wykonujące badania patomorfologiczne:

Diagnostyka Consilio sp. z o.o. – jeden z największych zakładów patomorfologicznych w Polsce prowadzący 5 laboratoriów w Łodzi, Krakowie i Warszawie. W 2021 roku spółka wykonała ponad milion diagnoz histopatologicznych i cytologicznych. Zaufało jej 75 szpitali, 400 przychodni i gabinetów oraz ponad 200 placówek obsługiwanych w ramach Programu Profilaktyki Raka Szyjki Macicy (ponad 160 tysięcy wykonanych cytologii). W skład zespołu wchodzi 80 lekarzy pracujących w laboratorium centralnym w Łodzi oraz w 7 oddziałach w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu, Szczecinie, Gliwicach i Gdańsku.

Diagnostyka Consilio sp. z o.o., Poznań sp.k. – zakład patomorfologii wykonujący pełny zakres badań histopatologicznych. Jednostka świadczy usługi w zakresie badań histopatologicznych materiałów tkankowych, cytologicznych (płynów z jam ciała i z materiału z biopsji cienkoigłowych), cytologicznych ginekologicznych oraz w zależności od potrzeb badań histologicznych, immunohistochemicznych i konsultacji specjalistycznych oraz badań śródoperacyjnych. W 2021 roku spółka wykonała blisko 200 tysięcy badań.

Histamed Diagnostyka Consilio Spółka sp. z o.o., sp.k. – zakład histopatologiczny w Gliwicach, wykonująca pełny zakres badań histopatologicznych i cytologicznych. Wykonuje mikroskopowe badania histopatologiczne wycinków, materiału oligobiopsyjnego oraz materiału operacyjnego – niezbędne podczas diagnostyki nowotworowej, rozpoznawania zwyrodnień, zapaleń czy też w trakcie monitorowania postępów leczenia. Ponadto przeprowadza badania cytologiczne – rocznie wydaje ponad 100 tysięcy diagnoz cytologicznych. Zaufało jej 25 szpitali, 230 przychodni i 300 gabinetów prywatnych. W 2021 roku spółka wykonała ponad 200 tysięcy badań.

Spółki wykonujące badania genetyczne:

Oncogene Diagnostics sp. z o.o. - laboratorium cieszące się zaufaniem szpitali, placówek naukowych oraz klientów indywidualnych. Obecnie realizuje zlecenia dla ponad 100 ośrodków medycznych w całej Polsce. Od 2011 roku współpracuje z wyższymi uczelniami i instytutami naukowymi w zakresie badań molekularnych. Wykonuje badania z zakresu onkologicznej diagnostyki molekularnej i analizy genomu.

Centra Genetyki Medycznej Genesis sp. z o.o. – firma genetyczna, która obsłużyła ponad 100 tysięcy pacjentów z Polski i zagranicy i wykonała ponad 18 tysięcy wysokospecjalistycznych badań genetycznych. Specjalizuje się w badaniach genetycznych i poradnictwie genetycznym. Jej oferta przeprowadzanych badań obejmuje szeroki zakres onkologii, ginekologii, andrologii, pediatrii, okulistyki i neurologii.

Genomed S.A. – spółka świadcząca usługi w zakresie sekwencjonowania, analizy i syntezy DNA dla ponad 200 ośrodków naukowych, firm biotechnologicznych oraz instytucji medycznych. Działalność firmy ukierunkowana jest na wdrożenie nowoczesnej technologii w dziedzinie spersonalizowanej medycyny w oparciu o sekwencjonowanie DNA i diagnostykę chorób genetycznych. Spółka w obecnej chwili ma w swojej podstawowej ofercie analizę mutacji odpowiedzialnych za ponad 140 jednostek chorobowych.

genXone S.A. – spółka specjalizująca się w sekwencjonowaniu NGS (next generation sequencing) oraz diagnostyce medycznej. Jest pierwszym w Polsce laboratorium wykorzystującym technologię sekwencjonowania nanoporowego w wielu obszarach nauki, biznesu i medycyny. Współpracuje jako partner komercyjny z firmą Oxford Nanopore Technologies – światowym liderem innowacji biotechnologicznych i posiada pełną certyfikację ONT.



Spółka e-commerce:

ZdroweGeny PL sp. z o.o. – największa w Polsce platforma diagnostyczna skupiająca ofertę badań od najlepszych laboratoriów w Polsce. Ułatwia klientom dostęp do wyspecjalizowanych i nowoczesnych badań, a także umożliwia skonsultowanie wyników badań ze specjalistami medycznymi. Platforma obsługuje kilkanaście tysięcy pacjentów rocznie oraz umożliwia wykonanie badań w prawie 500 punktach pobrań w całej Polsce.

Spółki celowe:

DIAG INVEST sp. z o.o. – spółka zarządzająca nieruchomościami Grupy DIAGNOSTYKA. Wspiera ona Grupę w administrowaniu nabywanymi przez nią nieruchomościami, w tym w ich budowie, komercjalizacji oraz profesjonalnym zarządzaniu. Oferuje wynajem powierzchni biurowo-usługowych, przystosowanych do działalności podmiotów o profilu medycznym, w najwyższym standardzie oraz w najlepszych lokalizacjach w wielu miastach w Polsce, a także kompleksowe doradztwo i nadzór nad robotami wykończeniowymi powierzchni. W 2021 roku spółka prowadziła budowę obiektu w Warszawie przy ul. Jutrzenki 100, a także Bielsku-Białej przy ul. Oświęcimskiej 39. Ponadto prowadziła modernizację budynku w Olsztynie przy ul. Wojska Polskiego 62.

RIOT Agency sp. z o.o. – pracuje nad najbardziej zaawansowanymi informatycznymi rozwiązaniami technologicznymi dla lidera rynku branży diagnostyki medycznej jakim jest DIAGNOSTYKA wykorzystując sztuczną inteligencję, machine learning i telemedycynę. W spółce powstało m.in. oprogramowanie do e-sklepu DIAGNOSTYKI i system do prezentowania wyników badań pacjentom.



1.7 DIAGNOSTYKA – więcej niż wynik

DIAGNOSTYKA od lat stawia na edukację w obszarze profilaktyki oraz promocji zdrowego stylu życia. Od początku swojej działalności jesteśmy aktywnym organizatorem, partnerem oraz uczestnikiem kampanii oraz akcji edukacyjnych. Wraz z rozwojem przedsiębiorstwa rośnie znaczenie naszej odpowiedzialności za zdrowie pacjentów. Dlatego zależy nam na tym, aby nasi pacjenci mieli dostęp do wiedzy medycznej opartej na faktach.

Dzielimy się wiedzą na naszej stronie internetowej oraz na kanale w portalu Youtube, a także w materiałach informacyjnych dostępnych w punktach pobrań. Współistnienie inicjatyw z zakresu profilaktyki chorób i promocji zdrowego stylu życia jest dla nas nie tylko przejawem społecznej odpowiedzialności przedsiębiorcy, ale pozwala na budowanie przewagi konkurencyjnej i daje możliwość długofalowej realizacji misji firmy.

Zrównoważony wzrost i kreowanie wartości



1.8 Strategia zrównoważonego rozwoju

Podejmowane przez nas działania w zakresie zrównoważonego rozwoju są ściśle powiązane z naszą misją i realizowaną strategią biznesową. Działania te koncentrują się wokół zmniejszenia naszego negatywnego wpływu na klimat i środowisko oraz kreowaniu wartości dla naszych interesariuszy.



Stale podnoszenie jakości obsługi klienta



Stale zwiększanie kompetencji naszych pracowników



Zmniejszanie wpływu środowiskowego



Rozwój e-commerce



Wprowadzanie innowacji i rozwój laboratoriów



Transformacja cyfrowa

Nasze priorytety w zakresie zrównoważonego rozwoju obejmują:

Stale podnoszenie jakości obsługi klienta

Naszym celem jest stale podnoszenie jakości obsługi klienta poprzez:

- doskonalenie umiejętności pracowników punktów pobrań,
- wydłużenie czasu działania punktów pobrań,
- zwiększenie liczby personelu w placówkach,
- zatrudnianie doświadczonych pracowników punktów pobrań - pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych i rejestratorek,
- zwiększanie komfortu obsługi pacjentów, zwłaszcza dzieci,
- współpraca z kontrahentami poprzez opiekę sprawowaną przez dedykowanych przedstawicieli handlowych,
- transport materiałów do badań realizowany przez własną sieć kurierską,
- dostarczanie nowoczesnych systemów do pobierania krwi i innych materiałów,
- działalność edukacyjna na rzecz kontrahentów i pacjentów.

Stale zwiększanie kompetencji naszych pracowników

Konsekwentnie stawiamy na rozwój naszych pracowników poprzez dedykowane szkolenia, a także jasno wytyczone ścieżki rozwoju. Planujemy dalszy rozwój systemu szkoleń pracowników poprzez uruchomienie platformy e-learningowej, a także analizę ich skuteczności. W latach 2022 i 2023 chcemy dalej rozwijać uruchomioną w 2021 roku Akademię Menedżera. Nasi diagności laboratoryjni nadal będą aktywnie wspierani przez Zarząd i kierownictwo w uzyskiwaniu specjalizacji, poprzez dedykowane dla nich urlopy szkoleniowe i dofinansowania.

Zmniejszanie wpływu środowiskowego

Grupa DIAGNOSTYKA od 2021 roku konsekwentnie buduje świadomość zagadnień ESG wśród pracowników i organów zarządczych. W najbliższych latach, naszym priorytetem będzie obniżenie śladu węglowego. Chcemy skupić się głównie na elektryfikacji naszych samochodów kurierskich - planujemy, że do 2025 roku 50% naszych samochodów będzie napędzane energią elektryczną. Równoległe będziemy realizować budowę lokalnych stacji ładowania samochodów elektrycznych. Przeprowadzimy dalszą optymalizację tras kurierskich przy wsparciu aplikacji kurierskiej i przygotujemy plan optymalizacji zużycia paliw.

Rozwój e-commerce

Naszym celem strategicznym jest dalszy rozwój funkcjonalności platformy e-commerce oraz poszerzanie oferty dostępnej on-line – zwłaszcza w kierunku badań wysyłkowych i genetycznych oraz pakietów badań, a także rozwój sprzedaży badań w powiązaniu z konsultacjami online. Planujemy też przebudowę serwisu pod kątem przejrzystości i łatwości wyszukiwania badań i informacji, a także stworzenie modułu sklepu w serwisie wyników badań, co pozwoli na ułatwione kupno rekomendowanych badań.

Wprowadzanie innowacji i rozwój laboratoriów

Naszym celem jest stały rozwój laboratoriów, wdrażanie innowacyjnych rozwiązań i poszerzanie naszej oferty. W odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie na nasze usługi, inwestujemy w budowę nowych laboratoriów o większej wydajności, które będą w stanie sprostać coraz większej liczbie i różnorodności wykonywanych przez nas badań. Zaangażowaliśmy się w projekt „System automatycznej predykcji badań laboratoryjnych oraz optymalizacji kontroli jakości i obciążenia pracy analizatorów”, działający w oparciu o „machine learning”, który umożliwi zmniejszenie liczby powtórzonych oznaczeń, redukcję zużycia materiałów kontrolnych i odczynników, a co za tym idzie zwiększy naszą wydajność i zredukuje nasz wpływ na środowisko.

Transformacja cyfrowa

Naszym celem jest transformacja DIAGNOSTYKI w organizację typu „data driven”. W 2022 roku będziemy kontynuować digitalizację kanałów komunikacji firmy z pacjentami i kontrahentami, poprzez analizę funkcjonalną rozbudowy istniejącego serwisu dystrybucji wyników dla pacjentów do portalu pacjenta oraz pracę nad budową nowoczesnego portalu kontrahenta. Stale rozwijamy nasz własny, unikalny system do obsługi pracowni patomorfologicznej eConsilio. Intensywnie pracujemy także nad systemem optymalizacji zużycia odczynników z wykorzystaniem sztucznej inteligencji – na te prace pozyskaliśmy fundusze z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

W 2022 roku planujemy rozwijać szereg nowych systemów, które usprawnią działania DIAGNOSTYKI:

- diagMag – nowy system magazynowo – kosztowy dostosowany do specyfiki procesu laboratoryjnego, współtworzony w oparciu o wyniki programu rozwojowego dot. optymalizacji zużycia odczynników;
- xInfo – system zarządzania infolinią centralną dla pacjentów i kontrahentów;
- Centralny Serwer Wyników, poszerzony o funkcjonalność integracji z kontem pacjenta w e-sklepie DIAGNOSTYKI.

Głównym projektem realizowanym obecnie przez DIAGNOSTYKĘ jest opracowanie i budowa dziedzinowego systemu klasy LIMS, obsługującego całościowo proces laboratoryjny od momentu rejestracji zlecenia, przez przyjęcie materiału, jego obróbkę analityczną, walidację diagnostyczną, po wydanie wyniku dla pacjenta. Projekt xLAB realizowany jest zespołem własnym, gdyż nie ma obecnie na rynku dostępnego, gotowego, w pełni skalowalnego wydajnościowo, a także obsługującego wszystkie modele biznesowe (B2B, B2C, B2B2C) systemu laboratoryjnego.

W ramach transformacji cyfrowej DIAGNOSTYKI, w 2021 roku wykonano mapę produktu i zaprojektowano pełną architekturę cloud oraz kluczowe moduły dla systemu xLAB. Wybrano również kluczowego partnera technologicznego, którego zespół wspiera produkcyjnie architektów i deweloperów DIAGNOSTYKI.



1.9 Podsumowanie działalności DIAGNOSTYKI w 2021 roku

Najważniejsze działania zrealizowane przez nas w 2021 roku:



#SZCZEPIMYSIĘ

Dostosowanie do oczekiwań pacjentów

Od początku pandemii, a więc również w roku 2021 roku, priorytetem DIAGNOSTYKI było utrzymanie dostępności punktów pobrań dla pacjentów, przystosowanie tych punktów do nowych wymogów sanitarnych związanych z pandemią, a także zapewnienie bezpieczeństwa epidemiologicznego pracownikom punktów pobrań.

Ponadto zaplanowaliśmy i uruchomiliśmy około 100 punktów pobrań służących do bezpiecznego pobierania wymazów w kierunku diagnostyki SARS-CoV-2, w tym kilkanaście tzw. punktów „Drive & Thru”.

Nowe laboratoria

W Warszawie powstała nowa siedziba Regionu Centralno-Wschodniego Diagnostyki S.A. Inwestycja znajduje się w sąsiedztwie biur i zaplecza logistycznego przy węźle Południowej Obwodnicy Warszawy. W budynku rozpoczęło pracę laboratorium medyczne z największą linią analizatorów w tej części Europy, które docelowo zapewni wydajność realizacji ponad 200 tysięcy badań dziennie. Na czterech kondygnacjach naziemnych znajdują się również specjalistyczne pracownie, centrum pobrań oraz pełne zaplecze administracyjne.

W Bielsku-Białej powstał kompleks usługowo-biurowo-medyczny dla Regionu Śląskiego (Podbeskidzia) Diagnostyki S.A. W dwukondygnacyjnym budynku znajduje się laboratorium medyczne ze specjalistycznymi pracownikami, punkt pobrań oraz zaplecze administracyjne.

E-commerce

Trwająca pandemia wpłynęła pozytywnie na rozwój naszego sklepu internetowego. Sprzedaż w ramach e-commerce w 2021 roku wzrosła aż o 67% w stosunku do 2020 roku, 580% w stosunku do roku 2019 i 1 051% od 2018 roku, który był pierwszym pełnym rokiem działania e-sklepu.

Aktualnie w sklepie internetowym dostępnych jest łącznie 1 060 badań, a w 2021 roku wprowadziliśmy 18 rodzajów badań do samodzielnego pobrania - DIAGpack.

W 2021 roku sprzedano ponad 1 500 voucherów na badania do samodzielnego pobrania, a na wszystkie badania wydano łącznie aż 481 481 voucherów.

Akcja szczepień

W 2021 roku DIAGNOSTYKA wytypowała i przygotowała do pracy kilkanaście swoich punktów pobrań, jako miejsc realizacji świadczeń w ramach Narodowego Programu Szczepień.

W Grupie DIAGNOSTYKA dwie spółki przystąpiły do akcji szczepień przeciw COVID-19.

Wykonaliśmy 70 121 szczepień w 16 punktach na terenie całej Polski - w tym 59 962 w 15 punktach pobrań Diagnostyka S.A. i 10 158 szczepień w jednym z punktów VITALABO.



E-PAKIET ZDROWIE W DOBIE PANDEMII

Wyniki badań zawartych w pakiecie będą opatrzone automatycznym raportem, dostępnym w serwisie wyniki.diag.pl lub możliwym do odbioru w Punkcie Pobrań. Automatyczny raport będzie dostępny po wykonaniu i zatwierdzeniu wszystkich badań z Pakietu.



Program badań pocovidowych

Sprawą szczególnej wagi było dla nas przygotowanie nowej oferty badań profilaktycznych dla naszych pacjentów po przejściu COVID-19. W celu sprawdzenia stanu zdrowia powstały dedykowane pakiety, uwzględniające szczególnie poziom odporności, również tej poszczepiennej.

W ramach pakietów oferujemy badania przeciwciał anty-SARS-CoV-2, a także badania przesiewowe, które mogą pomóc we wczesnym wychwyceniu wielu nieprawidłowości zdrowotnych.

Solidarni z Ukrainą

DIAGNOSTYKA niezwłocznie zareagowała na wybuch wojny w Ukrainie oraz aktywnie i kompleksowo zaangażowała się w działania pomocowe na rzecz Ukrainy. Z inicjatywy Zarządu Spółki został utworzony specjalny fundusz pomocowy w wysokości 500 tysięcy złotych, z którego środki sukcesywnie przeznaczane są na najpilniejsze potrzeby dla poszkodowanych m.in. finansowanie materiałów medycznych, środków higienicznych oraz zapewnienie podstawowej opieki najbardziej potrzebującym osobom.

DIAGNOSTYKA dołączyła również finansowo do koordynowanej przez Pracodawców RP akcji, organizującej wspólną pomoc od wielu polskich przedsiębiorstw, dofinansowując działania kwotą 100 tysięcy złotych. Dodatkowo, władze spółki zakupiły kompletny gazometr wraz z odczytnikami niezbędny do dalszego funkcjonowania jednego z nielicznych oddziałów kardiologii i intensywnej terapii we Lwowie. Wewnątrz firmy, z inicjatywy pracowników, została utworzona specjalna grupa #DiagHEROES dla Ukrainy, która koordynuje działania pomocowe w całej Polsce i przekazuje dary do konkretnych fundacji.

We wszystkich punktach pobrań sieci laboratoriów DIAGNOSTYKI pacjenci z Ukrainy mogą skorzystać z badań z zakresu Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Realizacja Programu „Profilaktyka 40 PLUS”

W 2021 roku DIAGNOSTYKA realizowała program Ministerstwa Zdrowia nastawiony na ocenę organizacji i efektywności objęcia świadczeniobiorców od 40. roku życia profilaktyczną diagnostyką w zakresie najczęściej występujących problemów zdrowotnych.

W ramach programu, od 1 lipca 2021 roku, każdy Polak powyżej 40 roku życia otrzymał jednorazowy dostęp do bezpłatnego pakietu badań diagnostycznych. Głównym celem programu jest profilaktyka chorób z powodu obniżonej zgłaszalności do lekarzy w 2020 roku w związku z pandemią koronawirusa. Badania profilaktyczne pozwalają na wcześniejsze wykrycie chorób, a co za tym idzie, skuteczniejsze leczenie.

W całej Polsce w 2021 roku w programie uczestniczyło ponad 1700 punktów pobrań, z czego 450 punktów pobrań udostępniła pacjentom Grupa DIAGNOSTYKA. Z danych Ministerstwa Zdrowia na dzień 31 grudnia 2021 roku wynika, że wykonaliśmy badania dla 240 tysięcy pacjentów, co stanowiło aż 90% wszystkich wykonanych badań w Polsce w ramach tego Programu.

1.10 Bezpieczeństwo w czasie pandemii

Najważniejszym priorytetem w 2021 roku było dla nas utrzymanie ciągłości działania i zapewnienie bezpieczeństwa naszym pracownikom i klientom.

Czas pandemii postawił przed sektorem ochrony zdrowia nowe wyzwania, z którymi musieliśmy sobie poradzić w sposób błyskawiczny. W związku z charakterem prowadzonej działalności, zapobieganie chorobom zakaźnym i zakażeniom wśród personelu, pacjentów oraz podwykonawców jest jednym z naszych stałych priorytetów, ale nigdy wcześniej nie mieliśmy do czynienia z zagrożeniem na tak dużą skalę. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo sanitarne naszym pracownikom i pacjentom. Dzięki wdrożonym rozwiązaniom i sprawnemu zarządzaniu utrzymaliśmy ciągłość pracy i nie zamknęliśmy naszych laboratoriów ani na chwilę. Magazynierzy, kurierzy, pracownicy punktów pobrań oraz laboratoriów pracowali nieprzerwanie.

Wymagało to od nas opracowania nowych zasad organizacji pracy, tak aby zmniejszyć możliwość transmisji wirusa i zachować ciągłość pracy naszych jednostek. W tym celu kontynuowaliśmy skuteczne działania prewencyjne i zwiększające bezpieczeństwo naszych pracowników i pacjentów.

Przestrzenie biurowe:

- Pracownikom administracyjno-biurowym zlecono pracę zdalną, a ewentualna obecność w biurze była rotacyjna z planowaniem obecności jak najmniejszej liczby osób.
- Ograniczyliśmy mobilność naszych pracowników poprzez czasowe zaprzestanie wyjazdów służbowych i kontroli w terenie.

Laboratoria:

- Wyposażyliśmy laboratoria i punkty pobrań w przepływowe lampy UV, które umożliwiają niszczenie znajdujących się w powietrzu drobnoustrojów chorobotwórczych i ograniczają ich rozprzestrzenianie się.
- Dbaliśmy o brak kontaktu między pracownikami różnych zmian.
- Zapewniliśmy wszystkim pracownikom dostęp do zalecanych środków ochrony indywidualnej.

Punkty pobrań:

- Regulowaliśmy działanie naszych punktów pobrań i laboratoriów poprzez wdrożenie nowych procedur sanitarnych związanych z postępowaniem w trakcie epidemii COVID-19.
- Przygotowaliśmy materiały informacyjne dedykowane dla pracowników punktów pobrań.
- Zapewniliśmy dostęp do środków dezynfekcyjnych dla wszystkich odwiedzających punkty pobrań.

Dodatkowe działania prewencyjne:

- Nasi pracownicy oraz ich rodziny mogli wykonać w swoich miejscach pracy szczepienia przeciw SARS-CoV-2.
- Testy w kierunku COVID-19 - w 2021 roku kontynuowaliśmy akcję testowania w kierunku COVID-19 dla pracowników celem ochrony ich samych i pacjentów. Wykonaliśmy 1 871 testów.
- Obniżyliśmy cenę za badania RT-PCR dla rodzin naszych pracowników.
- Umożliwiliśmy pracownikom sprawdzenia poziomu przeciwciał neutralizujących anty-S. Przeciwciała te mają zdolność do neutralizacji wirusa, a ich obecność potwierdza nabycie odporności na COVID-19. Wykonano 2 997 takich badań.

Środki ochrony medycznej



Maski
medyczne
(szt.)



Kombinezony
ochronne
(szt.)

2019

6 142

0

2020

859 320

43 280

2021

1 467 872

71 101

Wszystkie zużyte przez nas środki ochrony medycznej zostały zutylizowane zgodnie z przepisami poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych.

1.11 Stowarzyszenia

[GRI 2-28]

Nasi przedstawiciele aktywnie działają w wielu organizacjach branżowych.



Pracodawcy RP

Pracodawcy RP – Najstarsza i największa organizacją pracodawców w Polsce, reprezentująca ponad 19 000 firm zatrudniających 5 milionów pracowników. Pracodawcy RP biorą aktywny udział w dialogu na rzecz zapewnienia warunków rozwoju społeczno-gospodarczego oraz zwiększenia konkurencyjności polskiej gospodarki i spójności społecznej.



Polskie Towarzystwo Diagnostyki Laboratoryjnej – Stowarzyszenie naukowe zrzeszające diagnostów laboratoryjnych i lekarzy, którego działalność ma na celu: rozpowszechnianie aktualnej wiedzy w dziedzinie medycyny laboratoryjnej, działalność szkoleniową i wspieranie działalności naukowej swoich członków.



Polskie Towarzystwo Patologów – Towarzystwo naukowe o zasięgu ogólnopolskim, skupiające lekarzy specjalistów, a także specjalistów innych zawodów medycznych, udostępniające i rozpowszechniające zdobycze współczesnej medycyny.



Związek Pracodawców Medycyny Prywatnej – Związek zrzeszający prywatnych świadczeniodawców usług medycznych, wśród których znajdują się liderzy rynku pracowniczych programów zdrowotnych, spółki giełdowe oraz lokalni pracodawcy ochrony zdrowia, stanowiący ważne ogniwo w systemie zdrowia publicznego. Pracodawcy Medycyny Prywatnej są częścią Pracodawców RP. DIAGNOSTYKA przewodniczy Forum Medycyny Laboratoryjnej działającemu w ramach Związku.



Polskie Towarzystwo Genetyki Człowieka – Towarzystwo skupiające blisko 500 członków z grona lekarzy - genetyków klinicznych, diagnostów specjalizujących się w dziedzinie laboratoryjnej genetyki medycznej oraz osób reprezentujących inne specjalności z zakresu nauk medycznych, biologicznych, humanistycznych i innych.



Izba Pielęgniarek i Położnych – Samorząd zawodowy, którego zadaniem jest czuwanie nad przestrzeganiem przepisów prawa dotyczącego wykonywania zawodu i zasad etyki zawodowej pielęgniarek i położnych.



Naczelna Izba Lekarska – Samorząd reprezentujący ponad 200 000 lekarzy i lekarzy dentyków z całej Polski.



Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych – Samorząd zawodowy diagnostów laboratoryjnych, zrzeszający i reprezentujący osoby wykonujące zawód diagnosty laboratoryjnego oraz sprawujący nadzór nad należyтым wykonywaniem czynności diagnostyki laboratoryjnej.



Polskie Towarzystwo Mikrobiologów – Towarzystwo którego celem jest propagowanie rozwoju nauk mikrobiologicznych i popularyzowanie osiągnięć mikrobiologii wśród członków Towarzystwa oraz szerokich kręgów społeczeństwa

1.12 Nagrody i wyróżnienia

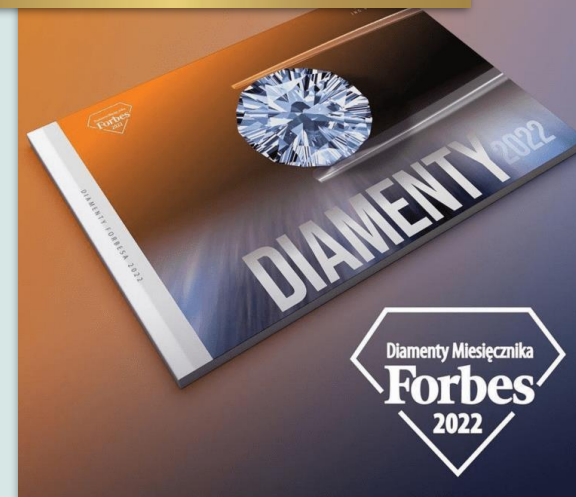
DIAGNOSTYKA w Raporcie "Odpowiedzialny Biznes. Dobre praktyki" Forum Odpowiedzialnego Biznesu

Działania DIAGNOSTYKI z zakresu zrównoważonego rozwoju zostały docenione przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu i opublikowane w wydawanym cyklicznie Raporcie "Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki". Choć to debiut spółki w publikacji, w Raporcie uwzględniono wszystkie 8 zgłoszonych działań:

- Publikacja pierwszego Raportu ESG w 2021 roku,
- Stworzenie przewodnika dla nowych pracowników „Pierwsze kroki”,
- Elektryfikacja aut przewożących materiały do laboratoriów,
- Stworzenie instrukcji dla personelu punktów pobrań w celu zapewnienia komfortu pacjentom,
- Prowadzenie sezonowych kampanii edukacyjno-profilaktycznych,
- Udział w Narodowym Programie Szczepień oraz Programie Profilaktyka 40 Plus,
- Wprowadzenie badania do samodzielnego pobrania DIAGpack,
- Stanowiska samodzielnej rejestracji, umożliwiające pacjentom bezpośrednią wizytę w gabinecie bez uprzedniego zgłaszania się w punkcie rejestracji.

DIAGNOSTYKA w Raporcie Diamenty Forbesa 2022

Raport od lat wyróżnia firmy, które najskuteczniej zwiększają swoją wartość. Wśród kluczowych kryteriów branych pod uwagę znalazły się wyniki finansowe za lata 2016-2020, wartość majątku, wiarygodność płatnicza czy brak negatywnych zdarzeń prawnych. DIAGNOSTYKA znalazła się w gronie wyróżnionych, zajmując w swojej kategorii 2. miejsce wśród przedsiębiorstw z województwa małopolskiego, a 12. na liście ogólnopolskiej.



1.13 Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

Działania podejmowane przez DIAGNOSTYKĘ przyczyniają się do realizacji 4 z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals, SDG) określonych przez ONZ na lata 2015–2030, oraz do wypełnienia tzw. porozumienia paryskiego z 2015 roku, przyjętego w ramach Ramowej Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie zmian klimatu.



3 – Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt

Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości usług laboratoryjnych i wspieranie systemu opieki zdrowotnej. Nasze spółki angażują się w liczne projekty badawcze, m.in. projekt sekwencjonowania genomu koronawirusa SARS-CoV-2, który miał na celu ocenę częstotliwości występowania nowych wariantów koronawirusa. W 2021 roku przystąpiliśmy do ogólnopolskiej akcji szczepień przeciw COVID-19, a także przygotowaliśmy ofertę pakietów badań mających na celu sprawdzenie stanu zdrowia osób, które przeszły COVID-19. Ponadto zaangażowaliśmy się w stworzony przez Ministerstwo Zdrowia program „Profilaktyka 40 PLUS”, nastawiony na promocję profilaktyki wśród Polek i Polaków. Od kilkunastu lat bierzemy udział w Programie NFZ "Profilaktyka Raka Szyjki Macicy", poprzez wykonywanie cytologii ginekologicznej. W 2021 roku w ramach Programu Grupa wykonała 50 222 badań.



4 – Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie

Jesteśmy solidnym pracodawcą, oferującym bezpieczne i atrakcyjne miejsce pracy. Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy równy dostęp do szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe. Angażujemy się w różnorodne projekty badawcze i dzielimy się wiedzą poprzez działania w ramach organizacji branżowych oraz ogólnokrajowych akcjach profilaktycznych. Oferujemy płatne staże kierunkowe w ramach specjalizacji dla diagnostów oraz praktyki studenckie. Szerzymy wiedzę o znaczeniu diagnostyki laboratoryjnej wśród naszych pacjentów. Dostarczamy specjalistyczną wiedzę naszym kontrahentom - przede wszystkim pielęgniarkom i położnym.



8 – Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywnie zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi

W DIAGNOSTYCE dokładamy wszelkich starań, by chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich naszych pracowników. Wspieramy młode talenty, oferując im staże i ścieżkę kariery umożliwiającą ich rozwój. Zapewniamy pełne i produktywnie zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich kobiet i mężczyzn, w tym dla młodych ludzi i osób z niepełnosprawnością. Dbamy, aby zapewniać jednakowe wynagrodzenie za pracę o jednakowej wartości. Oferujemy konkurencyjne wynagrodzenia oraz pakiet atrakcyjnych benefitów.

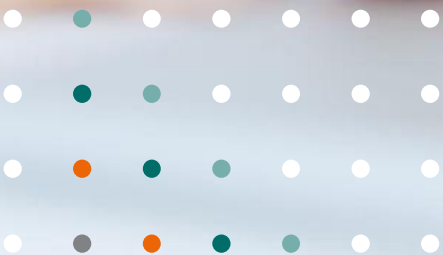


13 – Podjąć pilne działania w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom

Podejmujemy działania mające na celu zarządzanie ryzykiem środowiskowym w zakresie emisji oraz odpadów niebezpiecznych. Wytyczyliśmy sobie cele dotyczące redukcji emisji oraz zwiększenie zużycia energii odnawialnej. Planujemy elektryfikację floty samochodów kurierskich, dalszą optymalizację tras kurierskich przy wsparciu aplikacji kurierskiej oraz przygotowanie planu optymalizacji zużycia mediów. Od naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego ze standardami ISO 14001, stosowanymi przez Diagnostyka S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców.

Rozdział 2

Ład korporacyjny



2.1 Struktura zarządzania

Charakter i skala naszej działalności zobowiązują nas do ustanowienia i przestrzegania solidnych ram ładu korporacyjnego. Wdrożony w Grupie DIAGNOSTYKA system zarządzania zakłada ciągłe doskonalenie oraz dbanie o bezpieczeństwo naszych pacjentów. Wartości Grupy DIAGNOSTYKA promują transparentność i wiarygodność podejmowanych przez nas działań.

Nasza działalność jest regulowana w szczególności przez „Kodeks spółek handlowych” oraz „Statut Diagnostyka S.A.” (określający m.in. zasady powoływania członków Zarządu), a także regulaminy wewnętrzne.

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11]

Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza spółki Diagnostyka S.A. sprawuje stały nadzór nad działalnością Grupy DIAGNOSTYKA we wszystkich dziedzinach jej działalności. Działa ona na podstawie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Statutu, uchwał Walnego Zgromadzenia oraz Regulaminu Rady Nadzorczej. Członkowie Rady Nadzorczej są powoływani i odwoływani przez Walne Zgromadzenie. Ich wspólna kadencja trwa 5 lat.

Na dzień 31 grudnia 2021 Rada Nadzorcza składała się z 7 osób, powołanych 2 września 2021 roku:

- **Artur Olender** - Przewodniczący Rady Nadzorczej
- **Jacek Prusek** - Członek Rady Nadzorczej
- **Grzegorz Jan Głownia** - Członek Rady Nadzorczej
- **Marcin Fryda** - Członek Rady Nadzorczej
- **Paweł Malicki** - Członek Rady Nadzorczej
- **Marek Rodak** - Członek Rady Nadzorczej
- **Matthew Strassberg** - Członek Rady Nadzorczej.

W raportowanym okresie Rada Nadzorcza składała się w 100% z mężczyzn. 4 kwalifikowało się do grupy wiekowej powyżej 50 lat, a 3 do grupy 30-50 lat. 3 członków Rady Nadzorczej Diagnostyka S.A. jest zatrudnionych przez Spółkę (na stanowiskach Koordynatora ds. badań rynku, Dyrektora ds. rozwoju nowych rynków oraz Dyrektora ds. outsourcingu i klientów korporacyjnych).



Zarząd

Zarząd spółki Diagnostyka S.A. odpowiada za strategię i działalność operacyjną Grupy DIAGNOSTYKA. Zasady funkcjonowania Zarządu określono w Statucie Spółki. Zarząd powoływany jest na okres 5 lat.

W raportowanym okresie w skład Zarządu wchodziło 3 mężczyzn i 1 kobieta. Dwie osoby z Zarządu są w wieku 30-50 lat, a dwie mają powyżej 50 lat. W 2021 roku do Zarządu został powołany Bartosz Cieśliski.

Zasady powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej i Zarządu określone są w Statucie Diagnostyka S.A. Zgodnie z tym dokumentem zarówno Inwestor - LX Beta s.a.r.l. jak i Wyznaczeni Założyciele - J. Swadźba, J. Prusek, G. Głownia, mają osobiste uprawnienia do powołania określonej liczby członków Rady Nadzorczej i Zarządu. W DIAGNOSTYCE nie funkcjonują inne sformalizowane kryteria powoływania członków organów spółki.



dr hab. n. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu

Odpowiedzialny za strategię rozwoju spółki, transformację cyfrową, inwestycje oraz pion medyczny.



Dariusz Zowczak
Wiceprezes Zarządu

Odpowiedzialny za obszar prawny, sprzedaży oraz nadzorujący działalność regionów



Marta Rogalska-Kupiec
Wiceprezes Zarządu

Odpowiedzialna za działalność operacyjną, obszar administracji, personalny, ESG oraz koordynację laboratoriów i punktów pobrań.



Bartosz Cieśliski
Wiceprezes Zarządu

Odpowiedzialny za pion finansowy

2.2 Zarządzanie obszarem ESG

[GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14]

Pomimo iż Strategia ESG Grupy DIAGNOSTYKA nie została dotychczas sformalizowana, Zarząd Diagnostyka S.A. podejmuje aktywne działania w zakresie zarządzania obszarem ESG i jest zaangażowany w proces analizy interesariuszy oraz identyfikację wpływu wywieranego przez DIAGNOSTYKĘ na otoczenie, w tym środowisko, a także zarządzania tym wpływem. Zarząd opracowuje plany działań w zakresie zrównoważonego rozwoju, wyznacza cele w tym obszarze oraz okresowo monitoruje postęp w realizacji tych celów.

Zarząd Diagnostyka S.A. zatwierdza wybór tematów istotnych do ujawnienia w Raporcie ESG, jak również zatwierdza Raport ESG przed jego publikacją.

W strukturze spółki Diagnostyka S.A. funkcjonuje stanowisko Pełnomocnika Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG, które podlega bezpośrednio pod Martę Rogalską - Kupiec, Wiceprezes Zarządu. Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG jest odpowiedzialny za przygotowanie propozycji strategii etycznego i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu w całej Grupie DIAGNOSTYKA. Pełnomocnik koordynuje i nadzoruje proces powstawania rocznych raportów ESG, przygotowanie systemu zbierania danych niefinansowych dla Grupy DIAGNOSTYKA w porozumieniu z zarządami spółek Grupy, wybór istotnych wskaźników oraz analizę oczekiwań inwestorów i innych zainteresowanych stron.

Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG odpowiada też za opracowywanie nowych projektów dotyczących zrównoważonego rozwoju, a następnie za ich realizację w ramach Biura Zarządzania Projektami oraz za organizację szkoleń z zakresu zrównoważonego rozwoju dla pracowników Grupy.

[GRI 2-17]

Dzięki wieloletnim doświadczeniom zawodowym, członkowie Zarządu Diagnostyka S.A. posiadają niezbędne kompetencje w zakresie prowadzenia zrównoważonej działalności biznesowej. Członkowie Zarządu regularnie poszerzają swoją wiedzę w tym zakresie w ramach podejmowanych wyzwań, uczestnictwa w konferencjach oraz dedykowanych warsztatach i szkoleniach.

[GRI 2-25]

Grupa DIAGNOSTYKA dokłada wszelkich starań, by identyfikować i podejmować aktywne działania mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu wywieranego na otoczenie. Grupa na bieżąco monitoruje swój wpływ na środowisko, m.in. poprzez kalkulację śladu węglowego. Ściśle przestrzegamy też przepisów prawa w zakresie zarządzania odpadami niebezpiecznymi i monitorujemy wytwarzane przez nas odpady.



2.3 Etyka i prawa człowieka

W relacjach z pracownikami, pacjentami, kontrahentami i wszystkimi innymi interesariuszami nie akceptujemy zachowań innych niż etyczne. Stawiamy nacisk na transparentność działań i jasne procedury.

100% pracowników DIAGNOSTYKI zapoznało się z procedurami antykorupcyjnymi oraz antydyskryminacyjnymi i antymobbingowymi.

[GRI 2-23, GRI 2-24]

Regulacje z obszaru etyki

Grupa DIAGNOSTYKA działa w sposób transparentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami oraz kieruje się globalnie uznanymi porozumieniami dotyczącymi praw człowieka. Do najważniejszych regulacji wewnętrznych w tym zakresie należą:

- Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A.
- Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa
- Polityka bezstronności i poufności
- Regulamin zgłoszeń wewnętrznych
- Kodeks etyki diagnosty laboratoryjnego
- Kodeks etyki pielęgniarstwa i położnej
- Kodeks etyki lekarskiej

Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A. oraz Regulamin zgłoszeń wewnętrznych zostały zatwierdzone przez Zarząd Diagnostyki S.A.. Dokumenty te są ogólnodostępne dla wszystkich pracowników i odzwierciedlają spójny system zasad oraz sposobów, obowiązujących w Grupie DIAGNOSTYKA.

[GRI, 3-3, GRI 2-24, GRI 205-1, GRI 205-2]

Przeciwdziałanie korupcji

Nasi pracownicy mają świadomość, że działania korupcyjne są nagane i niosą określone konsekwencje, łącznie z karnymi. Diagnostyka S.A. stosuje zasadę „zero tolerancji” w stosunku do zachowań o charakterze korupcyjnym.

Kodeks Antykorupcyjny Diagnostyka S.A. szczegółowo określa działania zabronione i ich konsekwencje. Pracownicy mają obowiązek zgłoszenia propozycji korupcyjnej oraz niezwłocznego zawiadomienia swojego bezpośredniego przełożonego o przypadkach naruszenia reguł antykorupcyjnych. Członkowie Zarządu Diagnostyka S.A. mogą dokonywać takich zgłoszeń wobec pozostałych Członków Zarządu.

Ponadto, Pracownik ma obowiązek zgłosić swojemu bezpośredniemu przełożonemu każdy zamiar wręczenia lub przyjęcia prezentu (a także zaproszenia) oraz każdy zaferowany, lub przyjęty, prezent czy zaproszenie. Za niedopuszczalne uznajemy prezenty obejmujące środki pieniężne lub ich ekwiwalenty. Wyjątkiem są bony na badania, oferowane przez Diagnostyka S.A., o wartości do 200 zł. Prezenty o wyższej od ustalonej wartości przyjęte przez pracownika powinny zostać niezwłocznie zwrócone, a te, których zwrot w danych okolicznościach nie jest możliwy, zostają przekazane do Spółki. Zarząd Diagnostyka S.A. prowadzi rejestr prezentów i zaproszeń skierowanych przez oraz do pracowników DIAGNOSTYKI, przewyższających wartości wskazane powyżej.

Każdy pracownik zobowiązany jest podpisać oświadczenie otrzymania i zapoznania się Kodeksem antykorupcyjnym oraz z zasadami odpowiedzialności karnej za przestępstwa w nim wskazane.

Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

We wszystkich spółkach naszej Grupy zabronione są jakiegokolwiek formy dyskryminacji zarówno wobec pracowników, jak też wobec naszych interesariuszy. Nie tolerujemy działań czy zachowań będących dyskryminacją bezpośrednią lub pośrednią, mobbingiem, molestowaniem seksualnym lub zachowaniami sprzecznymi z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.

Obowiązująca w DIAGNOSTYCE Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa, będąca częścią Regulaminu Pracy, ustala wewnętrzne zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz sposoby rozwiązywania już powstałych problemów w naszej firmie. Każdy pracownik, który uzna, iż został poddany zachowaniom zabronionym, lub z takimi działaniami się zetknął, może wystąpić z pisemną skargą do Dyrektora ds. personalnych. Zapoznanie się z Procedurą antymobbingową i antydyskryminacyjną jest elementem szkolenia wstępnego. Raz w roku oceniamy, czy postanowienia procedury są właściwie wykonywane.

Bezstronność i poufność

Świadczymy usługi w sposób bezstronny, poufny i uczciwy, z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów. Nasz personel zna, rozumie, przestrzega i realizuje Politykę Bezstronności i Poufności, a nadzór nad realizacją jej założeń sprawuje wyznaczony przez Zarząd Diagnostyka S.A. Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

[GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-26]

System zgłaszania naruszeń

W 2021 roku Diagnostyka S.A., we współpracy z zewnętrzną kancelarią prawną, opracowała Regulamin zgłoszeń wewnętrznych. Regulamin wprowadza do Spółki Compliance Officera, który sprawuje nadzór nad procesem przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Odpowiada też za współpracę z kancelarią zewnętrzną i przewodniczy Komisji Wyjaśniającej, która może być powoływana przez niego w celu wyjaśnienia otrzymanego zgłoszenia oraz wskazania działań następczych.

System powiadamiania o nieprawidłowościach działa od lutego 2022 roku. Istnieją dwa oficjalne kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: sygnalisci.diag.pl,
- osobiście do Compliance Officera.

W przypadku zgłoszenia osobistego, jest ono wprowadzane do systemu przez Compliance Officera podczas rozmowy (wspólnie z Sygnalistą) lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Zgłoszenia przesłane przez Platformę przyjmowane są następnie przez zewnętrzną kancelarię prawną, która zapewnia bezstronność ich rozpatrywania na etapie wstępnym.

Kancelaria co miesiąc raportuje do Compliance Officera o stanie systemu zgłaszania nieprawidłowości w poszczególnych spółkach. Compliance Officer raportuje co rok o stanie systemu zgłaszania nieprawidłowości w Grupie do Prezesa Zarządu Spółki.



Centrum zgłoszeń

Dodaj lub sprawdź status zgłoszenia

[Dodaj zgłoszenie](#)

[Sprawdź status zgłoszenia](#)

Co stanie się z moim zgłoszeniem?

1

Nowe zgłoszenie

Żeby dokonać zgłoszenia musisz wypełnić prosty formularz. W czterech krokach poprosimy Cię o najważniejsze informacje, które umożliwią nam szybkie rozpatrzenie Twojej sprawy. Zapewniamy poufność i możliwość anonimowego zgłoszenia.

2

Weryfikacja zgłoszenia

Po tym jak utworzymy zgłoszenie, znajdzie się ono w weryfikacji. Zaufana osoba wstępnie zbada jego zasadność i podejmie decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia. Poinformujemy Cię o podjętej decyzji i jej motywach.

3

Postępowanie wyjaśniające

Po pozytywnym zweryfikowaniu zgłoszenia, zostaną podjęte działania wyjaśniające. Rzetelnie zbadamy wszystkie okoliczności sprawy i zbierzemy jak najwięcej informacji o zgłaszanej przez Ciebie nieprawidłowości.

4

Wdrożenie środków korygujących

Po wyjaśnieniu sprawy przystąpimy do wdrażania środków korygujących, czyli próby naprawy sytuacji. Wdrożymy też mechanizmy mające zapobiegać powstawaniu nieprawidłowości w przyszłości.

[GRI 2-23]

Etyka

W 2021 roku w Grupie DIAGNOSTYKA funkcjonowały trzy odrębne kodeksy etyki, dedykowane poszczególnym grupom zawodowym: diagnostom laboratoryjnym, pielęgniarkom i położnym oraz lekarzom.

[GRI 2-27, GRI 205-3]

W 2021 roku w Grupie DIAGNOSTYKA nie stwierdzono przypadków korupcji, naruszeń procedur dotyczących etyki i poszanowania praw człowieka oraz dyskryminacji lub mobbingu. W 2021 roku na Grupę nie nałożono żadnych kar za nieprzestrzeganie przepisów prawa i regulacji.

[GRI 2-15, GRI 2-24]

Konflikt interesów

Spółka podejmuje działania mające na celu zapobieganie, identyfikację i zarządzanie konfliktem interesów. Kodeks antykorupcyjny Diagnostyka S.A. zawiera Instrukcję dotyczącą zarządzania konfliktem interesów, która określa zasady postępowania w przypadku jego wystąpienia. Wszyscy pracownicy, bez względu na zajmowane stanowisko i formę zatrudnienia, są zobowiązani do unikania działań i wchodzenia w relacje, które mogłyby być sprzeczne z interesem Spółki lub wpływać negatywnie na jej reputację. Pracownicy mają zakaz przyjmowania jakichkolwiek korzyści, które mogłyby mieć wpływ na ich bezstronność i obiektywizm przy podejmowaniu decyzji. Wymaga się od nich niezwłocznego zgłaszania wszelkich sytuacji, które doprowadziły lub potencjalnie

mogłyby doprowadzić do zaistnienia konfliktu interesów w Spółce, a w szczególności do poinformowania o tym fakcie bezpośredniego przełożonego oraz do przesłania zgłoszenia na dedykowany adres e-mail.

Compliance Officer i kadra zarządzająca analizują zgłoszone informacje na temat okoliczności prowadzących potencjalnie do powstania konfliktu interesów i podejmują działania zapobiegające negatywnym następstwom jego wystąpienia.

Pracownicy biorą udział w dedykowanych szkoleniach budujących odpowiednią świadomość ryzyka konfliktu interesów, a kadra zarządzająca podejmuje dalsze działania prowadzące do propagowania zasad postępowania, poprzez odpowiednią komunikację wewnętrzną.

Pracownicy zobowiązani są do podpisania oświadczeń o zapoznaniu się z Instrukcją postępowania w odniesieniu do zarządzania konfliktem interesów. Członkowie Rady Nadzorczej mają obowiązek poinformowania Członków Zarządu o rozpoczęciu działalności gospodarczej, zatrudnieniu na rzecz innego podmiotu oraz przyjęciu funkcji w organach zarządczych lub nadzorczych innego podmiotu, którego działalność stanowi konkurencję dla Grupy DIAGNOSTYKA.

DIAGNOSTYCE prowadzony jest rejestr konfliktu interesów, w którym gromadzone są informacje umożliwiające efektywne przeciwdziałanie, identyfikację i zarządzanie konfliktem interesów. Dostęp do rejestru mają tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w rejestrze.



Sponsoring i darowizny

DIAGNOSTYKA przekazuje darowizny i obejmuje sponsoringiem m.in artystów i sportowców. Działania takie są jednak zakazane, jeżeli przekazanie środków narazi spółkę na ryzyko korupcji, utraty reputacji lub konflikt interesów. Darowizny nie udziela się ponadto w sytuacji, gdyby od jej udzielenia miało być uzależnione zawarcie transakcji biznesowej, lub jej udzielenie miało wpływać na przebieg lub charakter już realizowanej transakcji lub relacji biznesowej.

Zasady przyznawania darowizn i sponsoringu znajdują się w dedykowanej Instrukcji, stanowiącej część Kodeksu antykorupcyjnego. Warunkiem koniecznym do przekazania darowizny lub udzielenia sponsoringu jest akceptacja wniosku. Wnioski o udzielenie darowizny lub sponsoring składają się do Compliance Officera, poprzez wysłanie ich na dedykowany adres mailowy. Decyzja o przyznaniu darowizny lub sponsoringu podejmowana jest przez Zarząd na podstawie przeprowadzonej wcześniej przez Compliance Officera weryfikacji.

Spółka przekazuje darowizny jedynie na konkretne i dokładnie opisane cele społeczne, zgodne z misją danego beneficjenta. Diagnostyka S.A. nie przekazuje darowizn na rzecz i nie sponsoruje jakichkolwiek podmiotów prowadzących działalność polityczną, ani funkcjonariuszom publicznym.

[GRI 2-20]

Polityka wynagrodzeń

W DIAGNOSTYCE obowiązuje Regulamin Wynagradzania, regulujący zasady określania wynagrodzenia zasadniczego oraz dodatkowych świadczeń pieniężnych związanych z pracą, w tym przyznawania nagród indywidualnych.

W Grupie DIAGNOSTYKA wynagrodzenie ustalane jest w sposób neutralny pod względem płci i wyłącznie na podstawie posiadanych kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i osiągniętych wyników. DIAGNOSTYKA cyklicznie monitoruje rynek pracy, przeprowadza badania wynagrodzeń oraz analizuje dane benchmarkowe, aby zapewnić konkurencyjność obecnego systemu wynagrodzeń.



2.4 Zarządzanie ryzykiem

Podstawowym celem zarządzania ryzykiem w Grupie DIAGNOSTYKA jest identyfikowanie, monitorowanie i adekwatne podejmowanie działań mających na celu ograniczenie lub eliminację ryzyk oraz wykorzystanie pojawiających się szans.

Za identyfikację i zarządzanie ryzykiem w działalności Grupy odpowiedzialni są przełożeni poszczególnych komórek organizacyjnych.

Podstawowym dokumentem w zakresie zarządzania ryzykiem w Diagnostyka S.A. jest Procedura „Ryzyka i szanse”. Celem procedury jest:

- identyfikacja i oszacowanie ryzyka dla procesów zarządczych, systemowych, badawczych oraz pozostałych,
- opracowanie planów postępowania z ryzykiem oraz
- identyfikacja szans i możliwości doskonalenia.

W ramach systemu zarządzania ryzykiem identyfikujemy finansowe i niefinansowe czynniki ryzyka, które mogą mieć wpływ na naszą działalność biznesową. Prowadzimy stały monitoring w celu wczesnego rozpoznania ryzyka i opracowania adekwatnych planów zapobiegania jego wystąpieniu lub – w razie konieczności – odpowiedzi na ryzyko.

Główne obszary ryzyk niefinansowych identyfikowane w Grupie DIAGNOSTYKA:

Obszar	Opis ryzyka	Działania ograniczające zidentyfikowane ryzyka
Ochrona danych osobowych	Ryzyko naruszenia przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności prowadzące do nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych wrażliwych pacjentów.	<ul style="list-style-type: none"> • Grupa posiada szczegółowe polityki w zakresie ochrony danych osobowych. • Pracownicy przechodzą dedykowane szkolenia w zakresie ochrony danych osobowych. • Regularnie wykonywane są audyty w tym obszarze.
Bezpieczeństwo informacji	Ryzyko wycieku danych oraz inne wyzwania związane z utrzymaniem bezpieczeństwa cybernetycznego.	<ul style="list-style-type: none"> • Opracowano strategię cyberbezpieczeństwa. • Wdrożono szczegółowe procedury w tym zakresie. • Certyfikacja ISO 27001.
Reputacja i zaufanie interesariuszy	Ryzyko wystąpienia zjawisk, działań lub skojarzeń negatywnie wpływających na zaufanie interesariuszy, wynikających z m. in. reklamacji klientów, postępowań sądowych.	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie silnych ram zarządzania Grupą, opartych o przepisy prawa i dobre praktyki rynkowe. • Utrzymywanie i rozwijanie certyfikowanego systemu zarządzania jakością. • Szkolenia personelu.
Działalność laboratoriów	<p>Ryzyko związane z niepożądanymi skutkami działalności laboratoryjnej i potencjalnymi błędami tej działalności, np. ryzyko wydania błędnego wyniku badania.</p> <p>Ryzyko związane z nieprawidłowym postępowaniem z odpadami niebezpiecznymi.</p>	<p>Wdrożenie i utrzymywanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akredytacji laboratoriów zgodnie z wymaganiami norm ISO 15189 i ISO 17025, • certyfikowanego systemu zarządzania według normy ISO 9001, • nadzorowanego systemu kontroli wewnątrzlaboratoryjnej, • udziału w programach kontroli zewnątrzlaboratoryjnej, • certyfikowanego systemu zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001.
Pracownicy	<p>Ryzyko wypadków przy pracy.</p> <p>Ryzyko utraty talentów i retencji pracowników.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupa prowadzi szkolenia w zakresie bezpieczeństwa pracy i stale rozwija systemy BHP. • Grupa podejmuje działania na rzecz rozwoju swoich pracowników i kształcenia zawodowego. • Grupa oferuje atrakcyjne benefity.
Przeciwdziałanie korupcji	Ryzyko zaangażowania pracowników w działania korupcyjne.	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie wewnętrznego kanału sygnalizowania potencjalnych nadużyć. • Wprowadzenie polityki mającej na celu zapewnienie zgodności działania pracowników, a także kontrahentów, z obowiązującymi przepisami prawa, a także zasadami etyki.
Środowisko	<p>Ryzyko braku zgodności z regulacjami w zakresie ochrony środowiska.</p> <p>Ryzyko klimatyczne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spółka posiada politykę środowiskową i przestrzega obowiązujących wymogów prawa. • Spółka posiada certyfikat systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z normą ISO 14001:2015. • Spółka kalkuluje swój ślad węglowy, a także podejmuje działania dekarbonizacyjne. • Spółka realizuje politykę flotową, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów.

2.5 Ochrona danych osobowych

[GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 418-1]

W Grupie DIAGNOSTYKA opracowano i wdrożono polityki ochrony danych osobowych, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

Kluczowymi dokumentami z zakresu ochrony danych, obowiązującymi w Diagnostyce, są:

- Polityka bezpieczeństwa danych osobowych,
- Instrukcja zarządzania systemem informatycznym,
- Procedura nadzoru nad naruszeniami ochrony danych osobowych.

Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych określa działania, jakie należy wykonać oraz ustanawia zasady i reguły postępowania, które należy stosować, aby właściwie zabezpieczyć dane osobowe przetwarzane w Diagnostyka S.A.. Spółka zarządza bezpieczeństwem danych osobowych w celu zapewnienia sprawnego i zgodnego z przepisami prawa wykonywania swoich zadań.

DIAGNOSTYKA podejmuje ciągłe działania w zakresie podnoszenia świadomości swoich pracowników w kwestiach dotyczących bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez szkolenia, komunikację z pracownikami oraz audyty. Poddajemy się regularnym audytom wewnętrznym i zewnętrznym ukierunkowanym na ocenę spełnienia wymagań przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz w celu potwierdzenia adekwatności stosowanych środków technicznych i organizacyjnych dla ochrony danych osobowych. Na podstawie uzyskanych w ten sposób informacji, podejmowane są niezbędne działania dla wypełnienia zaleceń wynikających z audytów.

W 2021 roku, w Diagnostyka S.A. został przeprowadzony zewnętrzny audyt wdrożenia RODO. Jego wynikiem było opracowanie szczegółowych map ryzyka dostosowanych do stanowisk pracy. Na tej podstawie opracowano dedykowane szkolenia dla poszczególnych grup pracowników. W 2022 roku jest planowany kolejny audyt zewnętrzny.

Każdy nowozatrudniony pracownik Diagnostyka S.A. jest obligatoryjnie szkolony z zasad ochrony danych osobowych. Szkolenie jest dostosowane do stanowiska pracy i ryzyk, jakie na tym stanowisku występują. Przeprowadzane są także szkolenia „przypominające” dla pracowników – naszym celem jest, aby każdy pracownik Diagnostyka S.A. przechodził takie szkolenie min. raz w roku, a także w sytuacjach, gdy dokonywane będą istotne zmiany w procedurach ochrony danych osobowych. W 2021 roku, Inspektor Danych Osobowych przeprowadził 8 szkoleń w formie zdalnej i tradycyjnej, w których udział wzięło ponad 200 osób, przede wszystkim z kadry kierowniczej. Osoby te, po przebyciu szkoleniu, mają obowiązek przeprowadzać szkolenia dla swoich podwładnych. W 2021 roku przeszkolono w tym trybie ponad 2 000 pracowników.

Od początku wdrożenia RODO, w Grupie istnieje rejestr RODO. Wszyscy pracownicy mają możliwość i obowiązek zgłaszania wszelkich sytuacji i zdarzeń, które według nich mogły doprowadzić do naruszenia ochrony danych osobowych, a nadzór nad nim sprawuje Inspektor Danych Osobowych. W 2021 roku nie otrzymaliśmy żadnych skarg dotyczących ochrony danych osobowych ze strony UODO.

Nasze priorytety w zakresie ochrony danych osobowych:

- Wspieranie projektu mającego na celu wprowadzenie kodeksu branżowego RODO dla sektora ochrony zdrowia.
- Dostosowanie naszych procedur i procesów przetwarzania danych osobowych do projektu kodeksu branżowego RODO.
- Eliminowanie błędów ludzkich przy przetwarzaniu danych osobowych.
- Wzmacnianie i wspieranie zespołu odpowiedzialnego za zarządzanie ochroną danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem coraz większych wyzwań związanych z cyberbezpieczeństwem i rosnącym znaczeniem ochrony prywatności.
- Zapewnienie spójnego podejścia do ochrony danych osobowych w całej Grupie DIAGNOSTYKA.

2.6 Cyberbezpieczeństwo

Zasady zapewnienia cyberbezpieczeństwa określa Instrukcja zarządzania systemem informatycznym. W trosce o efektywne zarządzanie cyberbezpieczeństwem wdrożyliśmy szereg procedur systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodnych z obowiązującą u nas normą ISO/IEC 27001.

W 2021 roku poszerzyliśmy listę naszych procedur o kolejne regulacje, które zawierają m.in. zasady postępowania w przypadku ataków na infrastrukturę sieciową Grupy, a także zasady wytwarzania, udostępniania i wykorzystywania aplikacji webowych. Po szczegółowym audycie zewnętrznym, certyfikat ISO/IEC 27001 został przedłużony na kolejny rok.

W 2021 roku w Grupie DIAGNOSTYKA została stworzona i zatwierdzona przez Zarząd Diagnostyka S.A. 5-letnia strategia cyberbezpieczeństwa. Strategia zawiera wizję zarządzania i doskonalenia w tym obszarze oraz listę projektów planowanych do realizacji.

Nasz system cyberbezpieczeństwa jest regularnie poddawany audytom zewnętrznym. W 2021 roku odbyły się 2 audyty, których wyniki wspomagają decyzje o kierunkowym rozwoju systemu cyberbezpieczeństwa. Systemem objęte są wszystkie spółki Grupy.

W DIAGNOSTYCE wdrożono plan ciągłości działania. Jest to zbiór działań, w tym udokumentowanych procedur i instrukcji, opracowanych i utrzymywanych w gotowości do wykorzystania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej lub awaryjnej. Celem planu jest minimalizacja ryzyka związanego z wystąpieniem sytuacji awaryjnej lub kryzysowej, mającej bezpośredni wpływ na zapewnienie ciągłości realizacji działalności Spółki. Procedura określa plan ciągłości działania, poprzez zdefiniowanie zasad postępowania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej pozwalających na m. in. ochronę zdrowia i życia ludzi, zapewnienie nieprzerwanej obsługi pacjentów i kontrahentów, ochronę wizerunku i dobrego imienia oraz utrzymanie zaufania klientów i partnerów biznesowych.

Obowiązuje nas także Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych, która określa podstawowe zasady ochrony danych osobowych niezależnie od Systemów ich przetwarzania (np. informatyczny) oraz sposobu ich przetwarzania w tych Systemach. Obejmuje bezpieczeństwo fizyczne, logiczne i komunikacji przetwarzanych informacji.



2.7 Należyta staranność w łańcuchu dostaw

[GRI 3-3, GRI 308-1, GRI 308-2]

Wymogi dla dostawców

Świadomie podchodzimy do wyboru dostawców i podwykonawców. Przed nawiązaniem współpracy, wszyscy nasi dostawcy podlegają wstępnej ocenie i zatwierdzeniu. Ponadto są zobowiązani do przestrzegania zasad zawartych w naszej Polityce jakości i Polityce środowiskowej, a także przestrzegania zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.

Raz do roku przeprowadzamy ocenę okresową dostawców i podwykonawców. Uzyskanie oceny niezadowolającej pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań korygujących i naprawczych, bądź powoduje wykreślenie z naszej listy dostawców. Ponadto, w przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., Diagnostyka przeprowadza audyt dostawcy, który ma na celu wskazanie obszarów stanowiących potencjalne ryzyko.

Nasi podwykonawcy badań laboratoryjnych zobowiązani są do wypełniania szczegółowych ankiet, które pozwalają na weryfikację wdrożonych procesów i jakości świadczonych usług, w celu zapewnienia równie wysokiego standardu, co ten reprezentowany przez DIAGNOSTYKĘ. Podobnie jak dostawcy, podlegają oni restrykcyjnej weryfikacji, a także audytom.

Od wszystkich dostawców wymagamy:

Wysokiej jakości dostarczanych wyrobów, materiałów i usług zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie "Ogólne warunki dotyczące wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz dla Diagnostyka S.A."

Przestrzegania zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.

Podczas wyboru preferujemy dostawców i podwykonawców:

Zgodnych ze standardami ISO 14001 stosowanymi przez Diagnostyka S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców.

Posiadających system zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracji o spełnieniu wymagań jakościowych.



Rozdział 3

Wpływ na środowisko



3.1 Zarządzanie środowiskowe

[GRI 2-23]

W DIAGNOSTYCE wdrożyliśmy i stale doskonalimy system zarządzania środowiskowego spełniający wymagania normy ISO 14001:2015. Zgodnie z wymaganiami normy przeprowadzamy okresowe audyty kontrolne systemu.

Na system składają się polityki, procedury i inne dokumenty. Najważniejsze z nich to:

- **Polityka środowiskowa.**
- **Ocena aspektów środowiskowych** – zestawienie aspektów środowiskowych występujących w naszej działalności, z oceną pod względem kryteriów, takich jak np. częstotliwość, wpływ środowiskowy, zasięg oddziaływania, skutki i prawdopodobieństwo sytuacji awaryjnej związanej z aspektem.
- **Program środowiskowy** – zestawienie najważniejszych kierunków działań z określeniem wpływu i celu środowiskowego, przypisanymi zadaniami, osobami odpowiedzialnymi za realizację oraz ich planowanym terminem.
- **Sprawozdanie z przeglądu systemu zarządzania** – przegląd systemu zarządzania środowiskowego, dokument sporządzany corocznie.

[GRI 3-2]

W ramach przeglądu aspektów środowiskowych, zidentyfikowano następujące kluczowe tematy środowiskowe:

- Zarządzanie odpadami
- Zużycie energii
- Emisje CO₂

Zarządzanie śladem środowiskowym

Polityka środowiskowa

DIAGNOSTYKA nieustannie rozwija się i doskonali, chcąc dostarczać pacjentom i kontrahentom usługi najwyższej jakości. Naszym celem jest utrzymanie silnej pozycji na rynku medycznym w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a tym samym zapewnienie naszym partnerom pełnego zadowolenia ze współpracy oraz poczucia najlepszej obsługi. Chcemy to osiągnąć między innymi, poprzez łatwy dostęp do zaawansowanych rozwiązań diagnostycznych, najszerszy zasięg działania, największą na rynku ofertę badań oraz przyjazną obsługę, zachowując przy tym zasady poszanowania środowiska naturalnego. W związku z tym, w kwietniu 2016 roku wprowadzono Politykę środowiskową według normy ISO 14001:2015 w głównej siedzibie firmy mieszczącej się przy ulicy Życzkowskiego 16 w Krakowie.

Przegląd systemu zarządzania środowiskowego

W czerwcu 2021 roku przeprowadzono audyt zewnętrzny TÜV SÜD, w trakcie którego nie stwierdzono niezgodności. Nasz system został uznany za zgodny z wymaganiami normy oraz prawnymi, a wszystkie rekomendacje z audytu TÜV z roku 2020 zostały z sukcesem wdrożone. Zauważono także, że w DIAGNOSTYCE obowiązuje szeroki program gospodarki odpadami dla całej organizacji, w tym również jej części nie objętej Systemem Zarządzania Środowiskowego. W raportowanym okresie przeprowadzono dwa audyty wewnętrzne - na rok 2021 w dniu 30 marca 2021 oraz na rok 2022 w dniu 4 marca 2022 roku. Podczas audytów nie stwierdzono niezgodności, ani spostrzeżeń. W ramach doskonalenia Systemu Zarządzania Środowiskowego przeprowadzono po raz drugi audyt energetyczny za lata 2019-2020. Posłużył on identyfikacji stawianych przed nami wymagań prawnych, określeniu zużycia energii w jednostkach DIAGNOSTYKA oraz wskazaniu obszarów, w których możliwe jest uzyskanie oszczędności energii w ramach prowadzonej działalności. W wyniku przeprowadzonego audytu, wyznaczono średni wskaźnik zużycia energii w przeliczeniu na jedno badanie oraz określono trzy możliwe obszary uzyskania oszczędności zużycia energii. Wdrożyliśmy też działania w kierunku ograniczenia emisji CO₂ w związku z eksploatacją floty samochodowej, poprzez przedstawienie programu elektryfikacji floty samochodowej na lata 2022-2025 oraz systematyczne wyposażenie floty w samochody z silnikami klasy EURO 6.

Ocena zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi

System Zarządzania Środowiskowego funkcjonuje z uwzględnieniem bieżącego stanu prawnego. Ocena zgodności aktów prawnych odbywa się na bieżąco oraz obowiązkowo co pół roku. W roku 2021 oceny zostały przeprowadzone w dniach 15 czerwca oraz 18 grudnia.

3.2 Nasz ślad środowiskowy

Określiśmy i monitorujemy główne wskaźniki środowiskowe. Prezentujemy je w przeliczeniu na jedno wykonane badanie diagnostyczne. Jest to przyjęta przez nas metoda porównywania wyników rok do roku.

Główne wskaźniki środowiskowe w przeliczeniu na jedno wykonane badanie diagnostyczne w poszczególnych latach dla Diagnostyka S.A.

Nazwa wskaźnika	Jednostka	2021	2020	2019
Liczba wykonanych badań	szt.	107 172 264	72 083 602	82 544 890
Wskaźnik ilości odpadów (ilość odpadów w gramach / na 1 badanie)	g	9,86	12,84	12,66
Wskaźnik zużycia paliwa (ilość w mililitrach / 1 badanie) Liczony: ilość paliwa/ilość badań*1000	ml	19,98	23,27	20,86
Wskaźnik emisji LZO (ilość w gramach / na 1 badanie)	g	0,03	0,05	
Wskaźnik zużycia opakowań (ilość w gramach / na 1 badanie)	g	0,16	0,28	0,18
Wskaźnik zużycia energii (całkowite zużycie energii / ilość wykonanych badań)	kWh	0,353	0,419	0,361



3.3 Zarządzanie odpadami w DIAGNOSTYCE

[GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

W ramach naszej działalności, zidentyfikowaliśmy znaczący aspekt środowiskowy, dotyczący gospodarki odpadami: zanieczyszczenie gleby związane z wytwarzaniem odpadów niebezpiecznych.

Mając na względzie ciągłe doskonalenie w obszarze gospodarki odpadami, a także wymagania prawne związane z gospodarką odpadami niebezpiecznymi oraz innymi niż niebezpieczne, dbamy o właściwe postępowanie z odpadami oraz ich zagospodarowanie w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska. DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące gospodarowania wytworzonymi odpadami.

Wytwarzanie odpadów i znaczące skutki związane z odpadami

Odpady są konsekwencją prowadzenia przez DIAGNOSTYKĘ działalności usługowej.

Materiały i produkty wejściowe, które przyczyniają się do powstawania odpadów, to:

- odczynniki chemiczne,
- materiał biologiczny,
- produkty do pobierania materiału do badań diagnostycznych (plastik, metal, szkło, guma),
- papier,
- środki ochrony pracowniczej,
- urządzenia laboratoryjne, komputerowe oraz biurowe,
- baterie
- żarówki.

Jesteśmy świadomi tego, że materiały te, oprócz wpływu związanego z ich użyciem przez DIAGNOSTYKĘ, przyczyniają się do wpływu na środowisko na etapie ich wytwarzania.

Zarządzanie odpadami oraz znaczące skutki związane z odpadami

Wskaźniki wytwarzania odpadów są przez nas szczegółowo monitorowane. Nadzorowanie odpadów i gospodarka odpadami medycznymi polega na ich prawidłowym gromadzeniu i oznakowaniu. W tych procesach, kluczowe znaczenie ma ochrona pracowników i podwykonawców (pracowników firm odbierających odpady) przed narażeniem na czynniki zakaźne. Wdrażamy szczegółowe procedury postępowania z odpadami niebezpiecznymi oraz procedury mycia i dezynfekcji dla personelu.

Zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach, odpady medyczne stanowią odpady powstające w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz prowadzeniem badań i doświadczeń naukowych w zakresie medycyny. Zgodnie z przepisami ustawy, zakaźne odpady medyczne unieszkodliwia się obligatoryjnie poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych. DIAGNOSTYKA rygorystycznie podchodzi do tej kwestii.

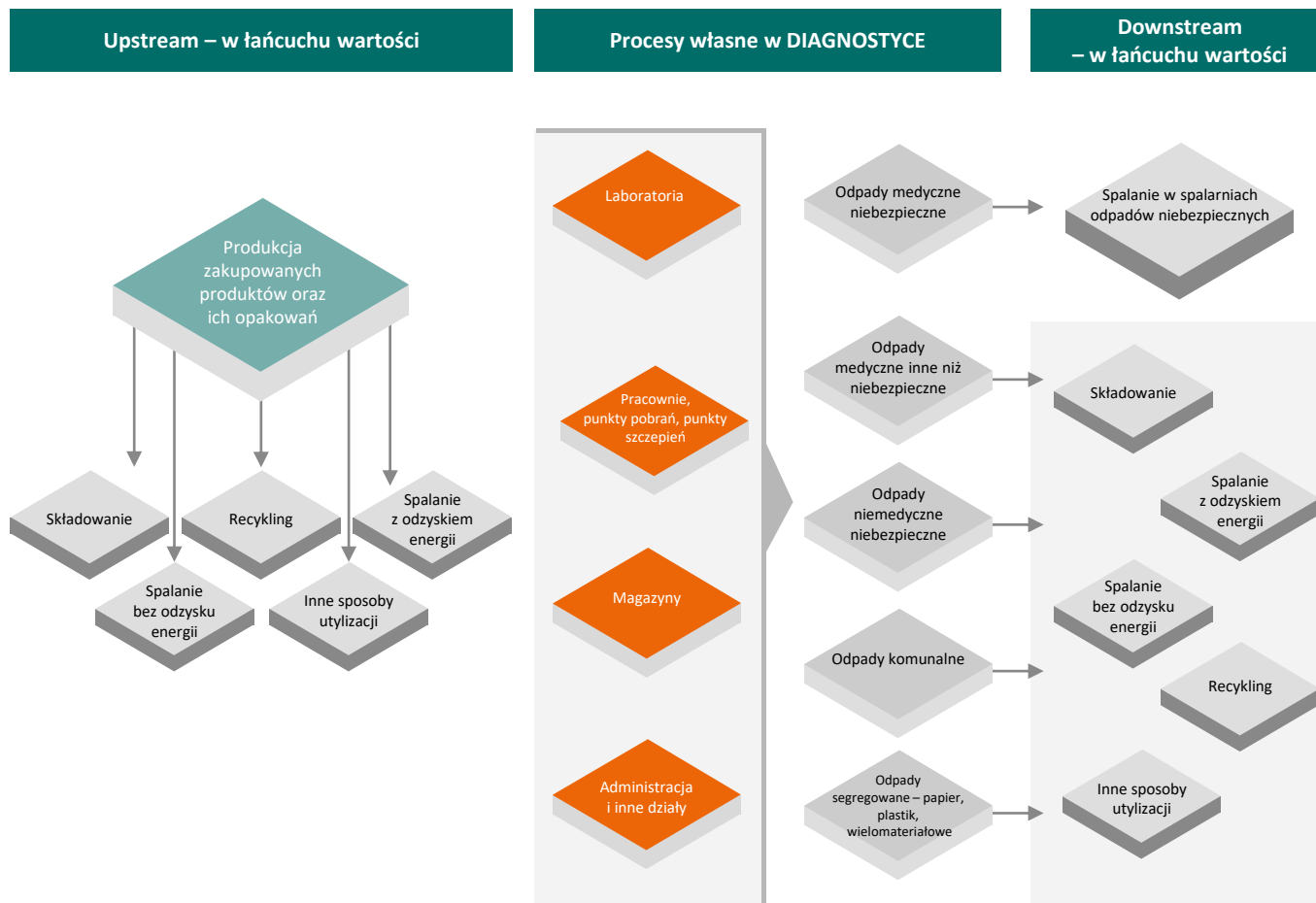


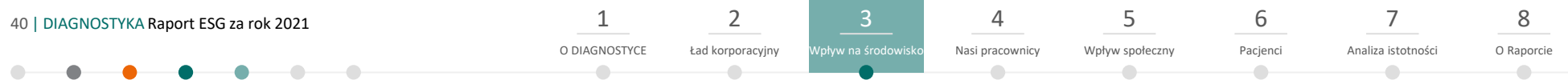
[GRI 3-3, GRI 306-2]

Działania, które prowadzą do ograniczania odpadów w organizacji i w łańcuchu wartości:

1. Monitorowanie zużycia technologicznego odczynników chemicznych oraz drobnego sprzętu laboratoryjnego, pozwalające na precyzyjne określenie zapotrzebowania na materiały w danym okresie. Działanie to pozwala na zmniejszenie ilości odpadów medycznych, powstałych w wyniku zbyt dużych zamówień - np. przeterminowane odczynniki i materiały.
2. Racjonalny zakup (ilościowy i jakościowy) oraz określone procedury wymiany sprzętu komputerowego. Sprzęt komputerowy musi spełniać określone w Spółce wymagania jakościowe, celem zapewnienia pracy w zakładanym okresie jego żywotności i bez konieczności wcześniejszej wymiany.
3. Kultura organizacyjna związana z ograniczeniem zużycia papieru biurowego: podpisy elektroniczne, komunikacja elektroniczna, archiwizowanie skanów dokumentów, obowiązujący pracowników wzór stopki mailowej z zawartą informacją „Pomyśl o środowisku, zanim wydrukujesz ten e-mail”.
4. Działania zmierzające do zwiększania liczby wyników przekazywanych wyłącznie drogą elektroniczną przede wszystkim kontrahentom.
5. Wtórne wykorzystanie opakowań w laboratoriach (duże opakowania po odczynnikach są wykorzystywane jako pojemniki na odpady płynne).
6. Odzysk i recykling opakowań wprowadzonych na rynek (umowa z organizacją odzysku).
7. Wtórne wykorzystywanie opakowań w magazynach (np. każdy karton, w którym są nam dostarczane produkty, otrzymuje drugie życie; wykorzystujemy również ponownie pojemniki styropianowe, palety drewniane i palety z tworzywa sztucznego).
8. Zakup wybranych produktów w opakowaniach zbiorczych oraz ich rozdzielanie na mniejsze opakowania wielokrotnego użytku (dzięki temu jest mniejsze zapotrzebowanie na mniejsze pojemniki oraz redukujemy ilość odpadów).
9. Zakup wybranych produktów w postaci koncentratów, które są używane po rozcieńczeniu (dzięki temu redukujemy ilość wykorzystywanych opakowań oraz wytwarzanych odpadów).

Schemat zarządzania odpadami w Grupie DIAGNOSTYKA





[GRI 3-3, GRI 306-3]

Odpady wygenerowane

Największą, pod względem ilościowym, grupą odpadów, były odpady medyczne niebezpieczne o kodzie 180103*. Stanowiły one 91,4% wszystkich odpadów wygenerowanych w 2021 roku przez Diagnostyka S.A. Sumarycznie, odpady medyczne niebezpieczne stanowiły 97,3% wszystkich wygenerowanych w 2021 roku odpadów.

Ilościowa charakterystyka odpadów w Diagnostyka S.A.

Rodzaj odpadów	Ilość [Mg]		
	2021	2020	2019
Odpady niebezpieczne	1 028	915	1028
Odpady inne niż niebezpieczne	28	10	17
Suma	1 056	925	1 045

[GRI, 3-3, GRI 306-5]

Odpady przekazane do utylizacji

Zgodnie z przepisami prawa, DIAGNOSTYKA przekazuje zakaźne odpady medyczne do unieszkodliwienia, poprzez termiczne przekształcanie w spalarniach odpadów niebezpiecznych. Wdraża się również procesy selektywnego gromadzenia odpadów w laboratoriach, punktach pobrań oraz innych obiektach, w celu ich późniejszego kierowania do recyklingu. DIAGNOSTYKA prowadzi własną ocenę odbiorcy odpadów.

Zagospodarowanie odpadów wytworzonych w 2021 roku

Rodzaj odpadów wytworzonych w 2021 roku	Ilość [Mg]	
	Zagospodarowane we własnym zakresie	Zagospodarowane przez firmy zewnętrzne
Odpady niebezpieczne		
Spalanie w spalarni odpadów niebezpiecznych	0	1 028
Odpady inne niż niebezpieczne		
Zagospodarowanie przez odbiorcę zewnętrznego (odpady komunalne segregowane i niesegregowane)	0	28
Suma	0	1 056



3.4 Zużycie energii

[GRI 3-3, GRI 302-1]

Zanieczyszczenie powietrza w wyniku emisji CO₂, związane z utrzymaniem własnej floty samochodowej, zostało zidentyfikowane przez nas jako znaczący aspekt środowiskowy. DIAGNOSTYKA przeprowadziła audyt energetyczny, który obejmował obiekty należące i wynajmowane przez Diagnostyka S.A. oraz procesy realizowane przez organizację w 2019 i 2020 roku. Audytem zostały objęte wszystkie punkty pobrań oraz laboratoria i laboratoria z punktami pobrań na terenie całej Polski.

W DIAGNOSTYCE stosowana jest polityka flotowa, zgodnie z którą samochody wymieniane są co 5 lat lub po przejechaniu 200 tysięcy kilometrów. Planowane jest przejście na samochody elektryczne. Zakładamy wymianę 50% samochodów kurierskich na pojazdy elektryczne w latach 2022-2025, uwzględniając budowę infrastruktury ładowania pojazdów we własnych lokalizacjach w Polsce.

Rozważana jest również instalacja paneli fotowoltaicznych na obiektach własnych, co pozwoli na częściowe zasilanie pojazdów i laboratoriów ze źródeł OZE oraz na spadek emisji CO₂, emitowanego przez pojazdy kurierskie. DIAGNOSTYKA, zgodnie ze swoją polityką, będzie inwestowała w dalszą automatyzację procesów badań, nowoczesne urządzenia do badań laboratoryjnych, zwiększenie ilości badań oraz poprawę wskaźników efektywności energetycznej. DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące zużycia energii w organizacji.

W IV kw. 2021 roku zostały zakupione 4 samochody elektryczne dla kurierów oraz rozpoczęliśmy budowę 4 dwupunktowych stacji ładowania dla samochodów. Budowa została ukończona na początku 2022 roku.

Zużycie energii w Grupie DIAGNOSTYKA

Nazwa wskaźnika – Zużycie w MWh	Diagnostyka S.A.			Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2019	2021
Całkowite zużycie energii elektrycznej	9 111	7 954	7 697	11 137
Całkowite zużycie energii cieplnej	9 410	7 163	6 864	10 849
Całkowite zużycie gazu ziemnego	1 079	889	849	3 116
Całkowite zużycie paliw ciekłych	18 197	14 218	14 388	20 284
Suma	37 797	30 224	29 797	45 385

W przypadku lokali będących własnością DIAGNOSTYKI, zużycie energii elektrycznej i cieplnej określono na podstawie faktur. Zużycie energii elektrycznej i cieplnej w lokalach z umową dzierżawy, zostało oszacowane na podstawie powierzchni, według przyjętego przez Diagnostykę S.A. klucza. W 2021 roku, wartości zostały przedstawione zarówno dla Diagnostyka S.A., jak i dla całej Grupy DIAGNOSTYKA.

Wzrost zużycia energii w 2021 roku w porównaniu do 2020 r. wynika ze wzrostu zapotrzebowania na badania diagnostyczne po pierwszym okresie pandemii, powrotu do rutynowej pracy jednostek opieki zdrowotnej, rozwoju oferty Grupy, a także realizowanych inwestycji.

Rodzaj paliwa [litr]	Diagnostyka S.A.			Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2019	2021
Benzyna	673 818	537 422	496 197	755 467
Gaz płynny LPG	1 135 901	1 041 820	1 110 075	1 228 335
Olej napędowy	331 826	224 712	234 333	391 874

3.5 Emisje gazów cieplarnianych

[GRI 3-3]

Najwyższe kierownictwo przywiązuje dużą wagę do wpływu organizacji na zmiany klimatu oraz obliczania śladu węglowego.

Wykonano wnikliwą inwentaryzację źródeł emisji oraz kalkulację śladu węglowego w zakresach 1 i 2 za rok 2021. W dalszych latach planowana jest kontynuacja tych obliczeń oraz wykonanie kalkulacji śladu węglowego w zakresie 3.

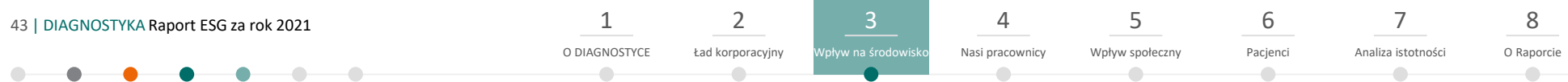
W naszej działalności zidentyfikowaliśmy następujące znaczące aspekty środowiskowe:

- zanieczyszczenie powietrza w wyniku emisji CO₂, związane z utrzymaniem własnej floty samochodowej,
- zanieczyszczenie powietrza w wyniku spalania odpadów (proces realizowany na zewnątrz, przez spalarnię odpadów).

Mając na względzie ciągłe doskonalenie w obszarze wpływu DIAGNOSTYKI na zanieczyszczenie powietrza oraz zmiany klimatu, a także przyszłe regulacje prawne związane z emisją gazów cieplarnianych, DIAGNOSTYKA mierzy i ujawnia informacje dotyczące śladu węglowego w zakresach 1 i 2.

Emisje bezpośrednie gazów cieplarnianych uwolnione do atmosfery w wyniku działalności operacyjnej DIAGNOSTYKI wiążą się ze spalaniem gazu ziemnego w instalacjach stacjonarnych oraz paliw w silnikach samochodów floty własnej, a także z wyciekami czynników chłodniczych. Pośrednie emisje energetyczne powstają w związku z zakupioną przez DIAGNOSTYKĘ energią elektryczną oraz energią ciepłą.





[GRI 3-3, GRI 305-1]

Emisje gazów cieplarnianych

Obliczenia emisji gazów cieplarnianych przeprowadzono zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardach "Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard", "GHG Protocol Scope 2 Guidance Amendment to the GHG Protocol Corporate Standard". Gazy cieplarniane zidentyfikowane i uwzględnione w obliczeniach, to CO₂, CH₄ i N₂O, a także HFCs, które zostały wyrażone jako ekwiwalent CO₂. Nie zidentyfikowano biogenicznych emisji CO₂. Jako bazowe przyjęto emisje z roku 2021. W Grupie DIAGNOSTYKA nie zidentyfikowano źródeł emisji bezpośrednich ze źródeł procesowych, ani ze źródeł rolniczych. Zastosowano kontrolę operacyjną jako podejście konsolidacyjne.

[GRI 3-3, GRI 305-1]

Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych - flota samochodowa

Naszym głównym działaniem na najbliższe lata, w ramach realizowania polityki środowiskowej, jest elektryfikacja transportu DIAGNOSTYKI. Inicjatywa ma na celu zminimalizowanie emisji CO₂ eksploatowanych przez nas samochodów. Projekt zakłada, że do końca 2025 roku, w grupie samochodów kurierskich nastąpi wymiana większości floty na samochody elektryczne, a według naszych szacunków, uda nam się wymienić minimum 50% floty.

[GRI 3-3, GRI 305-1]

Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 1

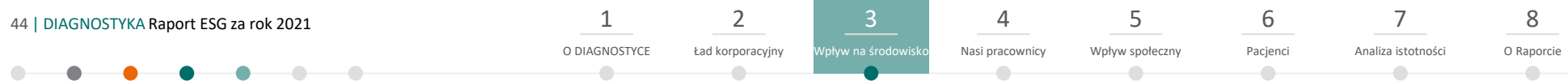
Zakres 1	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e] GHG	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e] CO ₂	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e] CH ₄	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e] N ₂ O	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e] HFCs
Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach stacjonarnych	574,73	573,59	0,87	0,27	-
Bezpośrednie emisje ze spalania w źródłach mobilnych	4 550,90	4 524,67	7,87	18,36	-
Bezpośrednie emisje ze źródeł niezorganizowanych	54,70	-	-	-	54,70

Wskaźniki emisji dla gazu ziemnego, benzyny, oleju napędowego oraz LPG zostały pobrane z bazy DEFRA za rok 2021 (Department for Environment, Food and Rural Affairs in the British Government). Współczynniki GWP przyjęto na podstawie Piątego Raportu Oceny (AR5) IPCC.

Dodatkowo, projekt zakłada budowę własnych stacji ładowania pojazdów, a w lokalizacjach zarządzanych przez DIAGNOSTYKĘ - wykonanie instalacji fotowoltaicznych o poziomie wydajności wystarczającej do zapewnienia mocy do ładowania samochodów elektrycznych. Realizacja projektu stanowi remedium na ryzyko zamknięcia centrów miast dla samochodów spalinowych oraz umożliwi przyspieszenie dostaw próbek, poprzez uprzywilejowanie samochodów elektrycznych w korzystaniu z buspasów.

Na koniec 2021 roku nasza flota samochodowa liczyła 705 samochodów (445 to samochody kurierskie przewożące materiał biologiczny), z czego 697 to pojazdy o klasie silnika spełniającej normy Euro 5 i 6. Maksymalny wiek naszych pojazdów to 4 lata.

W 2020 roku wdrożyliśmy system informatyczny analizujący wszystkie parametry eksploatacji każdego samochodu. Narzędzie umożliwia optymalizację tras kurierskich, a w przyszłości zapewni m.in. plan optymalnego ładowania samochodów elektrycznych. W stosunku do roku poprzedniego, zwiększyliśmy flotę o 33 pojazdy. Ponadto zwiększona skala naszej działalności, związana z rozwojem oraz rola DIAGNOSTYKI w czasie pandemii (m.in. badania związane z wirusem SARS-Cov-2 i często konieczność pilnego ich wykonania, uruchomienie punktów drive-thru), miały wpływ na wielkość naszych emisji w 2021 roku.



[GRI 3-3, GRI 305-1, GRI 305-2]

Emisje gazów cieplarnianych

Wielkość emisji z produkcji zużytej energii elektrycznej obliczono według dwóch metod: metody location-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem średniego krajowego wskaźnika emisji) oraz metody market-based (emisja związana z energią elektryczną obliczona z wykorzystaniem wskaźnika emisji właściwego dla sprzedawcy energii). W przypadku metody location-based, zastosowano średni wskaźnik emisji dla Polski (według Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami KOBIZE, publikacja w grudniu 2021), a dla metody market-based, zastosowano wskaźniki publikowane przez dostawców energii. W przypadku braku informacji o dostawcy energii, zastosowano wskaźnik residual mix.

Wskaźnik emisji dla ciepła przyjęto według danych Urzędu Regulacji Energetyki URE.

Zakres	Emisja 2021 [Mg CO ₂ e]
Zakres 1	5 180,33
Zakres 2 (metoda location-based)	11 623,68
Zakres 1+2 (metoda location-based)	16 804,01
Zakres 2 (metoda market-based)	11 086,91
Zakres 1+2 (metoda market-based)	16 267,24

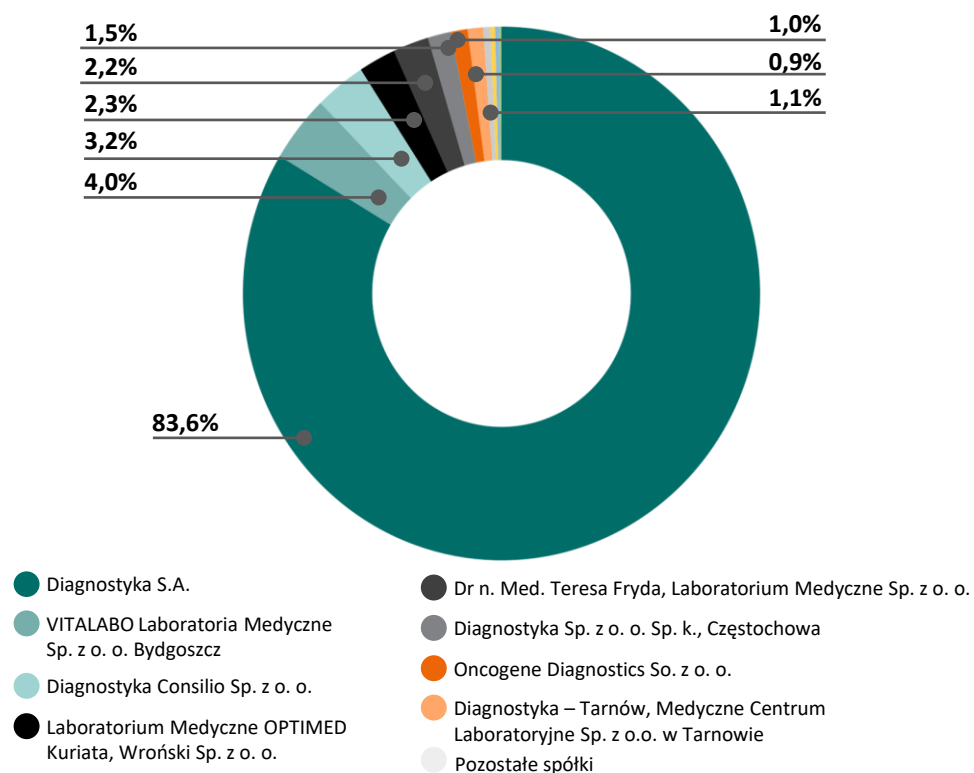
[GRI 305-7]

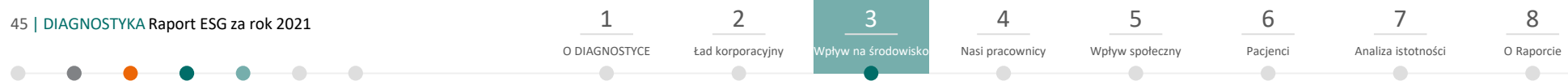
Tlenki azotu (NO_x), tlenki siarki (SO_x) oraz inne istotne gazy

Stosowanie środków dezynfekcyjnych przyczyniło się do powstania emisji lotnych związków organicznych - alkoholu etylowego - etanolu w ilości 3391,13 kg. Jest to przedmiotem sprawozdania o zakresie korzystania ze środowiska za 2021 rok.

Ślad węglowy został obliczony dla Spółek Grupy DIAGNOSTYKA zidentyfikowanych jako materialne pod względem wpływu na zmiany klimatu. Największą pod względem ilościowym emisję gazów cieplarnianych (bezpośrednią i pośrednią energetyczną) generuje Diagnostyka S.A. Jej udział w sumarycznej emisji Grupy wynosi 83,6%.

Emisje gazów cieplarnianych w podziale procentowym na spółki w 2021 roku





Obliczenia przeprowadzono dla każdej jednostki zależnej (zidentyfikowanej jako materialna, pominięto małe podmioty, np. spółka e-commerce). Uwzględniono 100% emisji w zakresie 1 i 2 z poszczególnych lokalizacji Grupy DIAGNOSTYKA.

[GRI 3-3, GRI 305-1, GRI 305-2]

Emisje gazów cieplarnianych w podziale na spółki w 2021 roku

Spółka	Zakres 1	Zakres 2 Location-based	Suma Zakres 1 i 2 Location-based	Zakres 2 Market-based	Suma Zakres 1 i 2 Market-based
Diagnostyka S.A.	4 332,95	9 699,58	14 032,53	9 267,54	13 600,49
VITALABO Laboratoria Medyczne sp. z o.o.	210,02	453,17	663,19	448,73	658,76
Diagnostyka Consilio sp. z o.o.	59,22	477,80	537,03	458,67	517,89
Laboratorium Medyczne OPTIMED Kuriata, Wroński sp. z o.o.	269,90	145,41	415,31	110,19	380,09
Dr n. med. Teresa Fryda, Laboratorium Medyczne sp. z o.o.	46,14	336,19	382,33	316,80	362,93
Diagnostyka sp. z o.o. sp. k., Częstochowa	27,56	221,45	249,01	208,65	236,21
Oncogene Diagnostics sp. z o.o.	138,09	33,92	172,01	30,82	168,91
Diagnostyka – Tarnów, Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o.	63,97	100,85	164,82	93,16	157,13
genXone S.A.	15,86	55,37	71,23	55,27	71,13
Centra Genetyki Medycznej Genesis sp. z o.o.	16,62	31,85	48,48	31,82	48,45
Histamed Diagnostyka Consilio sp. z o.o. sp. k.	-	41,63	41,63	38,84	38,84
Diagnostyka Consilio sp. z o.o., Poznań Sp.k.	-	26,45	26,45	26,41	26,41
Suma	5 180,33	11 623,68	16 804,01	11 086,91	16 267,24

Rozdział 4

Nasi pracownicy



4.1 Zarządzanie obszarem HR

[GRI 2-23, GRI 2-30]

Wszystkie procesy w obszarze pracowniczym, od rekrutacji i pierwszych kroków pracownika w firmie (onboarding), po zakończenie stosunku pracy, realizujemy zgodnie z nowoczesnymi standardami zarządzania kadrami. Stosujemy przejrzyste procedury i najlepsze praktyki w tym zakresie.

Obszar pracowniczy w Diagnostyka S.A. regulują następujące dokumenty:

- **Regulamin pracy** - ustalający organizację i porządek w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników;
- **Regulamin wynagrodzenia** - określający zasady wynagradzania za pracę oraz pozostałe świadczenia związane z pracą i warunki ich przyznawania;
- **Procedura antydyskryminacyjna i antymobbingowa** - zobowiązująca Spółkę do przeciwdziałania jakimkolwiek objawom dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu;
- **Kodeks antykorupcyjny** - obejmujący zagadnienia związane z zapobieganiem korupcji, nadzorem nad udzielaniem darowizn i sponsoringu oraz zarządzaniem konfliktami interesów;
- **Procedura rekrutacji** - regulująca zasady obsadzania poszczególnych stanowisk i prowadzenia rekrutacji;

- **Przewodnik po firmie dla nowych pracowników "Pierwsze kroki"** - dokument, którego celem jest ułatwienie i ujednolicenie procesu wprowadzenia, wdrażania i adaptacji nowego pracownika do firmy; wzmocnienie postaw i zachowań zgodnych z kulturą organizacji;
- **Polityka szkoleniowa** - określająca zasady wspierania rozwoju pracowników oraz zasady finansowania szkoleń.

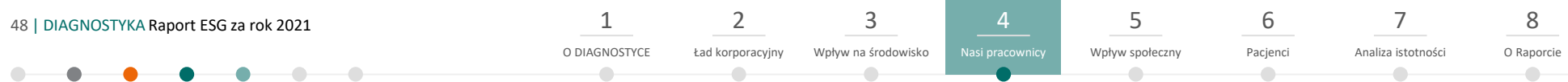
Nasza działalność opiera się na wykwalifikowanej kadrze profesjonalistów. Nieustannie podejmujemy wysiłki, mające na celu zapewnienie, że jesteśmy atrakcyjnym i bezpiecznym miejscem pracy.

W DIAGNOSTYCE istnieje wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych. Nie istnieje u nas układ zbiorowy. Funkcjonują natomiast u nas następujące związki zawodowe: Międzyzakładowy Związek Zawodowy Techników Analityki Medycznej z siedzibą w Szczecinie, Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubinie, Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność '80 z siedzibą we Wrocławiu.

Nasze priorytety w zakresie polityki HR:

- Zapewnienie Spółce potrzebnych pracowników, przede wszystkim diagnostów laboratoryjnych z wymaganymi specjalnościami, pielęgniarek i informatyków.
- Tworzenie stabilnych warunków zatrudnienia pod względem wynagradzania i innych kryteriów.
- Tworzenie dobrej atmosfery pracy opartej na wzajemnym zaufaniu i szacunku.
- Utrzymywanie rygorystycznego podejścia do bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Rozwój pracowników poprzez oferowanie i finansowanie szkoleń oraz wsparcie w uzyskaniu specjalizacji.
- Zaangażowanie pracowników w działania społeczne, takie jak wydarzenia sportowe i działalność charytatywna.





4.2 Nasze kadry w liczbach

[GRI 2-7]

DIAGNOSTYKA zatrudnia zespół wysoko wykwalifikowanych diagnostów laboratoryjnych i techników, pielęgniarek, ratowników medycznych i lekarzy, a także kurierów, informatyków i menedżerów. Nasi pracownicy są naszą największą dumą i to dzięki nim odnosimy sukcesy.

Na koniec 2021 roku w Grupie DIAGNOSTYKA zatrudnialiśmy 8 918 osoby, w tym pracowników na umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne.

Większość pracowników Grupy zatrudniona jest w jednostce dominującej (83%). Liczba pracowników Diagnostyka S.A. wzrosła w 2021 roku o prawie 10%, co spowodowane było rosnącą skalą działalności, akwizycjami firm laboratoryjnych oraz podejmowanymi przez nas działaniami, mającymi na celu zwiększenie dostępności punktów pobrań (m.in. poprzez wydłużenie godzin ich otwarcia).

Rok 2021 to pierwszy rok, dla którego zbierane są dane łącznie dla Grupy DIAGNOSTYKA.

Całkowita liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
Umowa o pracę na czas nieokreślony			
Kobiety	2 024	1 865	2 568
Mężczyźni	364	319	423
Umowa o pracę na czas określony i okres próbny			
Kobiety	1 064	1 034	1 280
Mężczyźni	159	161	185
Pozostałe umowy cywilnoprawne			
Kobiety	3 197	2 882	3 738
Mężczyźni	605	503	724
Suma	7 413	6 764	8 918

Dane wyrażone dla Grupy w liczbie osób na 31 grudnia 2021 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

Pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę w podziale pod względem wymiaru etatu

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
Pełen wymiar godzin	3 400	3 180	4 070
Niepełny wymiar godzin	211	199	265
Suma	3 611	3 379	4 335

Dane dla Grupy wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2021 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A., Diag Invest sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o. Poznań sp.k.

4.3 Pozyskiwanie nowych pracowników

[GRI 401-1]

DIAGNOSTYKA prowadzi około 700 projektów rekrutacyjnych rocznie. Są to zarówno rekrutacje zewnętrzne, jak i wewnętrzne, w ramach których pracownicy otrzymują możliwość objęcia innego stanowiska w firmie.

W celu pozyskiwania młodych talentów tj. studentów i absolwentów, bierzemy udział w medycznych targach pracy i prowadzimy prezentacje na uczelniach. Organizujemy także „Otwarte dni” w laboratoriach, w trakcie których studenci mają możliwość zobaczenia miejsca pracy od środka, poznania naszej oferty i porozmawiania z kierownikiem laboratorium.

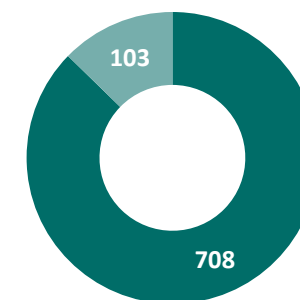
DIAGNOSTYKA przyjmuje na praktyki wakacyjne studentów kierunków: analityka medyczna, biologia, chemia, biotechnologia, co pozwala im na praktyczną naukę w środowisku medycznym. W ramach współpracy z Krakowską Akademią im. Frycza Modrzewskiego, Diagnostyka S.A. przeprowadziła także praktyki dla 40 studentów kierunku Ratownictwo Medyczne.

Brak techników analityki medycznej jest dotkliwy nie tylko w laboratoriach, ale też w punktach pobierania materiału do badań laboratoryjnych, do których to czynności technicy mają uprawnienia. Nakłada się na to także problem z zatrudnianiem pielęgniarek i położnych.

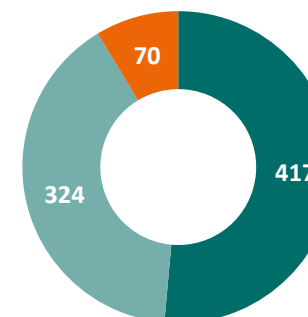
DIAGNOSTYKA, działająca w ramach Związku Pracodawców Medycyny Prywatnej, kilka lat temu wystąpiła z inicjatywą nadania uprawnień do pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych (flebotomii) grupie zawodowej, jaką są w Polsce opiekunowie medyczni. Kilkuletnie starania we współpracy z Fundacją Opiekunów Medycznych, zwieńczone zostały wydaniem przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w 2021 roku rozporządzenia zmieniającego podstawę programową nauczania opiekunów medycznych w zakresie flebotomii.

DIAGNOSTYKA była także inicjatorem zmian w rozporządzeniu dotyczącym rozszerzenia uprawnień ratowników medycznych, w wyniku których ta grupa zawodowa otrzymała prawo do pobierania krwi w podmiotach medycznych (nie tylko w miejscu zdarzenia, czyli wypadku). Tym samym poszerzyliśmy możliwość zatrudniania w punktach pobrań przedstawicieli tego zawodu.

Liczba nowych pracowników w Grupie DIAGNOSTYKA w 2021 roku w podziale na wiek i płeć

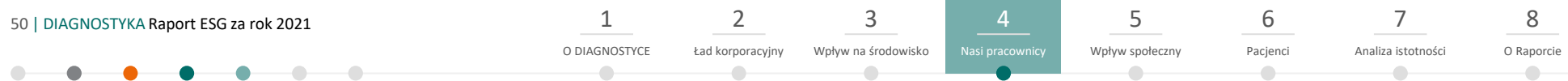


■ Kobiety ■ Mężczyźni



■ <30 ■ 30-50 ■ >50





4.4 Rotacja pracowników

[GRI 401-1]

W 2021 roku do Grupy DIAGNOSTYKA dołączyło 811 nowych pracowników, a odeszło 654. Odejścia z pracy to przede wszystkim efekt zakończenia współpracy ze szpitalami, w których DIAGNOSTYKA prowadziła laboratoria w ramach konkursów. Po zakończeniu umowy pracownicy zatrudnieni w laboratorium "wracają" do zatrudnienia w szpitalu. W grupie powyżej 50 pracownicy przechodzą na emeryturę.

Łączna liczba nowo zatrudnionych pracowników

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
W podziale na płeć			
Kobiety	564	560	708
Mężczyźni	88	72	103
Suma	652	632	811
W podziale na wiek			
<30	330	378	417
30–50	261	204	324
>50	61	50	70
Suma	652	632	811

Łączna liczba odejść z pracy

Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
W podziale na płeć			
Kobiety	351	429	422
Mężczyźni	203	50	232
Suma	554	479	654
W podziale na wiek			
<30	181	147	227
30–50	219	182	252
>50	154	150	175
Suma	554	479	654

Dane dla Grupy wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2021 roku obejmujące następujące spółki: Diagnostyka S.A., Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o. Poznań sp.k., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

[GRI 401-3]

Urlopy rodzicielskie

W Diagnostyka S.A., w 2021 roku z urlopu rodzicielskiego skorzystało 251 kobiet, natomiast do pracy po zakończeniu urlopu w okresie sprawozdawczym wróciło 136 osób.

Ogólny wskaźnik rotacji

Wskaźnik rotacji	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
Wskaźnik rotacji	14,9 %	14,2%	14,1%

4.5 Równość i różnorodność

[GRI 3-3, GRI 405-1]

Sektor ochrony zdrowia charakteryzuje się wysokim odsetkiem zatrudnionych kobiet. W Grupie DIAGNOSTYKA kobiety stanowią aż 85% osób zatrudnionych, co jest zgodne z trendami sektorowymi.

Liczba pracowników w podziale na płeć i wiek

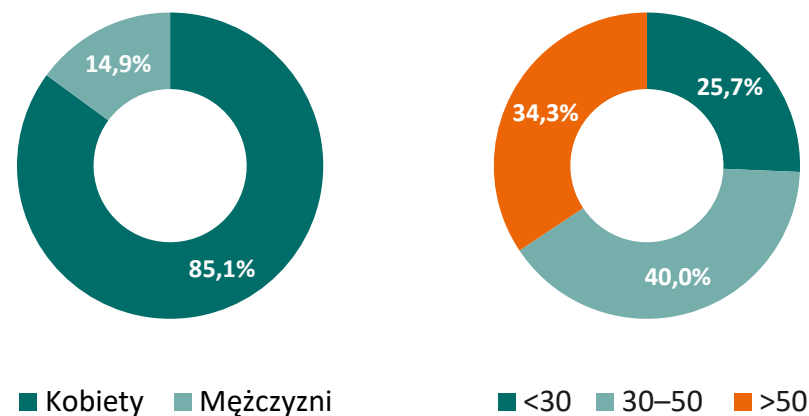
Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
W podziale na płeć			
Kobiety	6 285	5 781	7 586
Mężczyźni	1 128	983	1 332
Suma	7 413	6 764	8 918
W podziale na wiek			
<30	1 914	1 668	2 288
30–50	2 944	2 738	3 567
>50	2 555	2 358	3 063
Suma	7 413	6 764	8 918

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2021 roku obejmujące następujące spółki: Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka S.A., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o.o., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria medyczne sp. z o.o., genXone S.A.

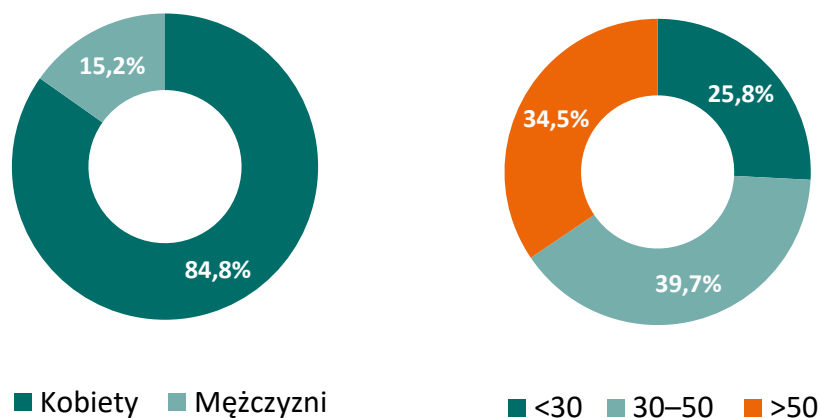
[GRI 2-24]

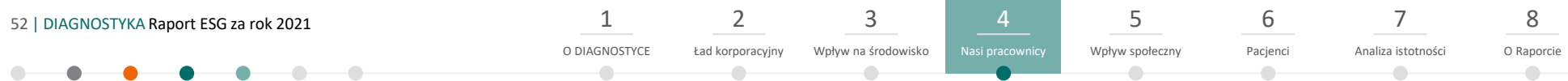
Każdy zatrudniany pracownik jest zapoznawany przez swojego przełożonego z polityką przeciwdziałaniu mobbingowi, molestowaniu, przemocy lub dyskryminacji. W 2021 roku nie odnotowaliśmy przypadków dyskryminacji. Pracownik zobowiązuje się na piśmie do przestrzegania postanowień opisanych w dokumentach regulujących ww. obszary.

Pracownicy Grupy DIAGNOSTYKA w 2021 roku w podziale na płeć i wiek



Pracownicy Diagnostyka S.A. w 2021 roku w podziale na płeć i wiek





[GRI 3-3, GRI 405-1]

Dążymy do tego, aby DIAGNOSTYKA była miejscem pracy dla każdego. Różnorodność i integracja są dla nas bardzo ważne, dlatego podejmujemy kroki w celu usuwania barier z procesu rekrutacji.

Skład kadry kierowniczej w podziale na płeć i wiek

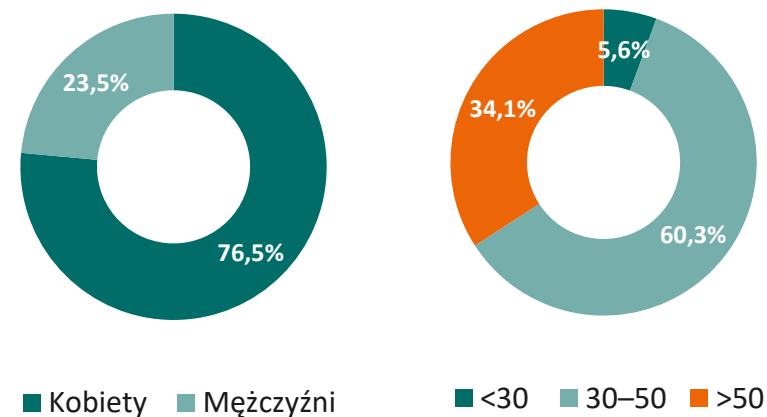
Kategoria pracowników	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
W podziale na płeć			
Kobiety	295	261	354
Mężczyźni	98	72	109
Suma	393	333	463
W podziale na wiek			
<30	22	11	26
30–50	235	201	279
>50	136	121	158
Suma	393	333	463

Dane wyrażone w liczbie osób na 31 grudnia 2021 roku obejmujące następujące spółki: Diagnostyka S.A., Centra Genetyki Medycznej GENESIS sp. z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp z o.o., Diagnostyka CONSILIO sp. z o.o. Poznań sp.k., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium Medyczne sp. z o. o., genXone S.A.

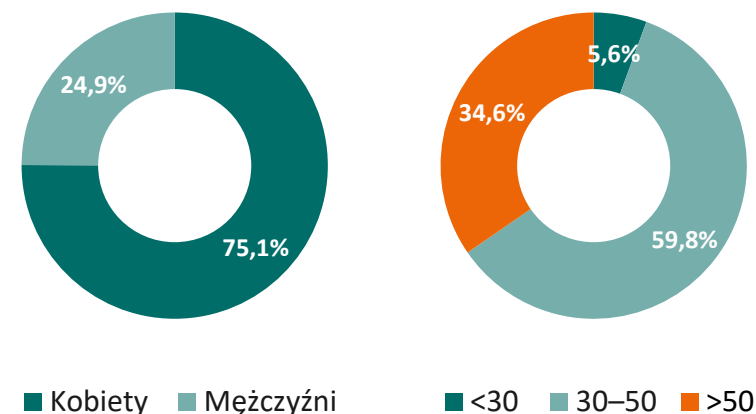
Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami w Diagnostyka S.A.

	2021	2020
Kadra kierownicza	11	11
Pozostali pracownicy	258	266

Skład kadry kierowniczej w Grupie w podziale na płeć i wiek



Skład kadry kierowniczej Diagnostyka S.A. w podziale na płeć i wiek



4.6 Szkolenia i rozwój

[GRI 3-3]

Jednym z priorytetów Grupy DIAGNOSTYKA jest umożliwienie pracownikom podnoszenia kompetencji oraz tworzenie środowiska sprzyjającego rozwojowi zawodowemu.

Grupa zatrudnia zarówno doświadczonych pracowników, jak również osoby bez wcześniejszego doświadczenia zawodowego.

Nasza polityka szkoleniowa zakłada wspomaganie pracownika w jego rozwoju zawodowym. Pracownicy mają dostęp zarówno do szkoleń zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Każdy diagnosta laboratoryjny jest zobligowany do zebrania w ciągu roku tzw. 100 punktów edukacyjnych. DIAGNOSTYKA umożliwia diagnostom udział w szkoleniach poprzez udzielanie urlopu szkoleniowego oraz finansowanie szkoleń w części lub w całości.

Wewnętrzna Akademia DIAGNOSTYKA

Oferujemy szkolenia wewnętrzne, m.in. z zakresu jakości obsługi klienta, współpracy w zespole czy komunikacji interpersonalnej. Wśród specjalistów pracujących w DIAGNOSTYCE wyłoniliśmy konsultantów wewnętrznych z poszczególnych obszarów, którzy realizują szkolenia z zakresu diagnostyki laboratoryjnej w ramach Wewnętrznej Akademii Diagnostyka.

Wewnętrzna Akademia IT

W 2019 powołaliśmy Akademię IT, w ramach której pracownicy Pionu IT wymieniają się wiedzą, także tą zdobytą na szkoleniach zewnętrznych. Szkolenia pracowników są kluczowe dla utrzymania wysokiej jakości obsługi rozbudowanego systemu informatycznego Grupy. W 2021 roku w ramach Akademii IT przeprowadzono 27 typów szkoleń, w trakcie których przeszkolono 74 pracowników.

Średnia liczba szkoleń merytorycznych, dedykowanych konkretnym stanowiskom, przypadająca na jednego pracownika Diagnostyka S.A. - w podziale na płeć*

Wskaźnik	2021	2020
Średnia liczba szkoleń na pracownika	1,12	0,51
Kobiety	1,08	0,49
Mężczyźni	1,31	0,59

Liczba szkoleń merytorycznych, dedykowanych konkretnym stanowiskom, z podziałem na rodzaj szkolenia w Diagnostyka S.A.*

Rodzaj szkolenia	2021
szkolenia dla kadry menadżerskiej	24
szkolenia dla personelu laboratoriów i punktów pobrań	324
szkolenia dla kurierów i pracowników magazynów	20
szkolenia IT	27

Liczba pracowników Diagnostyka S.A. przeszkolonych w ramach dodatkowych szkoleń merytorycznych dedykowanych konkretnym stanowiskom*

Typ szkolenia	2021
szkolenia zewnętrzne	226
szkolenia wewnętrzne	3 915
dla kadry menadżerskiej	452
dla personelu laboratoriów i punktów pobrań	3 464
dla kurierów i pracowników magazynów	151
dla szkolenia IT	74

**W tabeli ujęto liczbę bezpośrednich uczestników szkoleń, które po nagraniu są wykorzystywane do szkoleń kolejnych pracowników. Ze względu na ograniczenia organizacyjne, odbycie takich szkoleń nie było dotychczas rejestrowane.*



Wspieramy uzyskanie specjalizacji

Oferujemy zatrudnionym u nas diagnostom laboratoryjnym możliwość odbywania specjalizacji w trakcie trwania stosunku pracy. Może ją odbyć każdy diagnosta posiadający prawo wykonywania zawodu i co najmniej roczny staż pracy w DIAGNOSTYCE. Udzielamy urlopu szkoleniowego oraz opłacamy całość lub część kursów odbywanych w ramach specjalizacji, a pracownikom przysługują płatne dni wolne i płatne zwolnienia z części dnia pracy na czas realizacji programu specjalizacji, obejmującego podstawowy staż specjalizacyjny, kursy i staże kierunkowe, w terminach i ilości uzgodnionych z pracodawcą.

Do końca 2021 roku 133 naszych pracowników ukończyło specjalizację w trakcie zatrudnienia w DIAGNOSTYCE.

Ścieżki rozwoju

W związku z luką pokoleniową wynikającą z braku na rynku pracy techników analityki medycznej, którzy nie są już kształceni, zatrudniamy w laboratoriach absolwentów biologii, biotechnologii, chemii itp., dla których stworzyliśmy stanowisko technolog laboratoryjny – młodszy asystent. Po przeszkoleniu osoby te wykonują de facto czynności technika analityki medycznej. Do tych pracowników skierowana jest dedykowana oferta ścieżki rozwoju. Młodszy asystenci mają możliwość rozwoju w kierunku kontroli jakości, informatycznym lub ekonomicznym, w zależności od predyspozycji i umiejętności pracownika.

Wszyscy pracownicy DIAGNOSTYKI przechodzą obowiązkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Dodatkowo organizowane są szkolenia merytoryczne, dedykowane konkretnym stanowiskom pracy.



4.7 Atrakcyjne miejsce pracy

Jesteśmy atrakcyjnym pracodawcą. Naszym pracownikom oferujemy:

Wartości wynikające z interesującej pracy

- Oferujemy pracę zgodną z zainteresowaniami, predyspozycjami i kompetencjami pracownika.
- Zatrudniamy osoby o różnym stopniu doświadczenia zawodowego, również osoby rozpoczynające drogę zawodową.
- Oferujemy praktyki i staże kierunkowe dla diagnostów laboratoryjnych w trakcie odbywania specjalizacji.

Wartości rozwojowe

- Jesteśmy firmą o dużym tempie wzrostu organizacji, a nasi pracownicy rozwijają się wraz z nami.
- Oferujemy bogaty pakiet szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych.
- Diagnostyci mają możliwość rozpoczęcia/kontynuacji specjalizacji.
- Stosujemy przejrzyste ścieżki rozwoju oraz rekrutację wewnętrzną.
- 73% kadry managerskiej pochodzi u nas z rekrutacji wewnętrznej.
- Kształtujemy przyszłe możliwości zawodowe pracowników.
- Doświadczenie wynikające z pracy w DIAGNOSTYCE jest cenne w kontekście późniejszej kariery.
- Jako firma aspirująca do bycia organizacją opartą na wiedzy, pracujemy obecnie nad rozwojem platformy online hcm deck z dostępem dla pracowników, z modułami: e-learning, onboarding, oceny okresowej, komunikacji oraz bazy wiedzy.

Wartości ekonomiczne

- Jesteśmy dużą, silną organizacją, obecną na rynku 24 lata.
- Gwarantujemy stabilne zatrudnienie i bezpieczeństwo ekonomiczne.
- Inwestujemy w nowoczesne technologie i narzędzia ułatwiające wykonywanie zadań na danym stanowisku.
- Oferujemy rynkowe wynagrodzenie, kompleksową opiekę zdrowotną, świadczenia emerytalne, dni wolne związane z realizacją programu specjalizacji.
- Jako pracodawca o zasięgu ogólnopolskim, oferujemy - w przypadku przeprowadzki pracownika do innego miasta - ciągłość zatrudnienia w ramach naszych struktur.

Wartości o charakterze socjalnym

- Zapewniamy przyjazne miejsce pracy, inwestując w nowoczesne technologicznie laboratoria, punkty pobrań oraz biura w dobrych lokalizacjach.
- Prowadzimy akcje profilaktyczne skierowane do wszystkich pracowników, takie jak badania przeciwciał przeciw SARS Cov-2 czy szczepienia przeciw grypie.
- Oferujemy pracownikom szereg benefitów, z których mogą korzystać od momentu zatrudnienia na okresie próbnym.
- Podejmujemy działania mające na celu zachowanie wellbeingu i zdrowia pracowników.
- Pracownicy mają możliwość uczestniczenia w zajęciach sportowych, grach zespołowych – drużynach siatkarskich i biegowych.
- Organizujemy spotkania integracyjne (wyjazdy, pikniki, spotkania świąteczne)

[GRI 401-2]

Świadczenia pracownicze

- Preferencyjny dostęp do badań laboratoryjnych wykonywanych w Diagnostyce dla pracowników i ich rodzin.
- Pakiety prywatnej opieki medycznej.
- Oferta grupowego ubezpieczenia.
- Kursy językowe dostępne na zdalnej platformie.
- Karta MultiSport firmy Benefit System.
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.
- Urlopy rodzicielskie.

Promocja zdrowia przez sport

Idea promocji zdrowia przez sport rozwija się u nas nieprzerwanie od 2008, kiedy to stworzyliśmy wewnętrzną akcję sportową – Ogólnopolski Turniej Siatkówki o Puchar Prezesa Diagnostyki S.A. Udział pracowników w corocznym turnieju wymaga regularnego treningu, dlatego DIAGNOSTYKA regularnie finansuje sale sportowe dla drużyn siatkarskich w całej Polsce.

Sytuacja pandemiczna ograniczyła działalność naszej grupy biegowej, ale od marca 2021 roku udało nam się wrócić do wspólnych aktywności i łącznie 51 osób wzięło udział w 4 biegach Runmageddon (Kraków, Warszawa, Trójmiasto, Harrahov). Nasi pracownicy mają nielimitowany dostęp do programu Multisport - zajęć w ośrodkach sportowych, rekreacji i innych. Z programu w chwili obecnej korzysta 1075 pracowników oraz 90 osób towarzyszących.

4.8 Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

[GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-2, GRI 403-5]

Nasz pracownik jest dla nas zawsze na pierwszym miejscu. Każdego dnia staramy się tworzyć komfortowe środowisko pracy, w którym wszyscy będziemy czuć się bezpiecznie. Wierzymy, iż wspólne zaangażowanie w działania na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy, pozwolą nam odnieść oczekiwany sukces.

W DIAGNOSTYCE obowiązuje Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy, która wyznacza długoterminowe cele i zasady, którymi kierujemy się w celu zapewnienia bezpiecznych warunków pracy i minimalizacji ryzyka zawodowego. Realizację obowiązków wynikających z przepisów powierzono specjalistom ds. BHP, którzy mają wsparcie w specjalistach ds. zarządzania jakością w każdym z regionów oraz kadrze zarządzającej. W 2022 zwiększyliśmy dostępność specjalistów ds. BHP w dwóch regionach.

Obszar BHP uregulowany jest w procedurach i instrukcjach systemu zarządzania jakością oraz instrukcjach stanowiskowych. Głównym dokumentem opisującym zagrożenia na stanowiskach pracy jest Ocena ryzyka zawodowego, która zawiera oszacowanie ryzyka i zagrożeń w przypadku realizacji pracy bez środków prewencyjnych i po ich zastosowaniu.

Zgodnie z wdrożonymi procedurami, dokument ten aktualizowany jest co 3 lata oraz dodatkowo w każdym przypadku zgłoszenia zmiany w procesie pracy, wypadków przy pracy czy kontroli zewnętrznych sugerujących dodatkowe działania. W roku 2021 przeprowadzono aktualizację dokumentacji oceny ryzyka zawodowego dla 70% jednostek.

W związku ze specyfiką działalności i narażenia naszych pracowników na czynniki biologiczne, wdrożyliśmy także dedykowaną procedurę, w ramach której - w konsultacji z kierownikami - ustalono wykaz szkodliwych czynników biologicznych. Monitorujemy wykorzystanie czynników szkodliwych. Stworzyliśmy listę działań, podczas realizacji których występuje lub może występować narażenie na czynniki szkodliwe, a także prowadzimy ewidencję narażonych pracowników.

Zgodnie z obowiązującym prawem szkolenia BHP obejmują wszystkich pracowników. Szkolenia prowadzi Inspektor ds. BHP. W 2021 roku przeprowadzono szkolenia BHP dla wszystkich 652 nowych pracowników Diagnostyka S.A. W ramach szkoleń okresowych przeszkolono 1 148 osób. Dodatkowo 109 osób zostało przeszkolonych z udzielania pierwszej pomocy.

Nasze priorytety w zakresie BHP:

- Zapobieganie rozprzestrzenianiu się COVID-19 wśród naszych pracowników i zapewnienie im bezpiecznych warunków w miejscach pracy;
- Zapobieganie chorobom zakaźnym i zakażeniom wśród personelu, pacjentów oraz podwykonawców, poprzez zapobieganie powikłaniom po zakłuciach ostrym narzędziami;
- Dążenie do zerowego poziomu zakłuc ostrymi przedmiotami, a tym samym ekspozycji na materiał zakaźny;
- Stosowanie środków dezynfekcyjnych bezpiecznych dla personelu, a jednocześnie spełniających wymagania dezynfekcyjne oraz o możliwie niskim negatywnym wpływie na środowisko;
- Zredukowanie liczby zdarzeń potencjalnie wypadkowych.



4.9 Wypadki i urazy

[GRI 403-9]

Wypadki w pracy dzielimy na:

- wypadki przy pracy,
- zdarzenia potencjalnie wypadkowe (wypadek bez urazu),
- ekspozycje zawodowe (obejmujące kontakt z materiałem biologicznym poprzez zranienie ostrymi narzędziami lub przedmiotami).

Warto zaznaczyć, że jak pokazuje doświadczenie, nie każda ekspozycja zawodowa wypełnia definicję wypadku przy pracy.

Dane dotyczące wypadków i urazów w DIAGNOSTYCE

	Diagnostyka S.A.		Grupa DIAGNOSTYKA
	2021	2020	2021
Całkowita liczba wypadków	24	25	27
Liczba zdarzeń potencjalnie wypadkowych	10	-	10
Liczba zranień	46	33	49
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0
Liczba zgonów spowodowanych chorobami będącymi następstwem warunków w miejscu pracy	0	0	0
Liczba dni niezdolności do pracy na skutek wypadków przy pracy	439	931	504
Wskaźnik dni straconych (LDR)*	6,23	13,71	14,89
Wskaźnik wypadkowości	6,87	7,45	3,14
Wskaźnik ciężkości wypadków	18,29	37,24	11,30

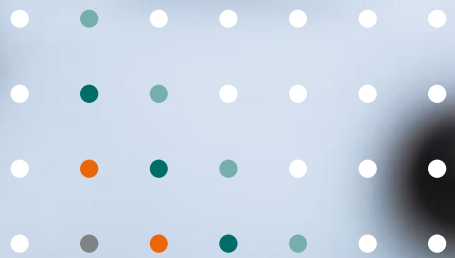
Zdarzenia, z jakimi mamy do czynienia w DIAGNOSTYCE to wypadki lekkie. W roku 2021 miał miejsce jeden wypadek zbiorowy - 2 osoby doznały poparzenia lampą UV. Dwa zdarzenia nie zostały uznane za wypadek przy pracy (wiązały się z urazem w miejscu pracy). W porównaniu do roku 2020, zmniejszyła się liczba wypadków kurierów, którzy dotychczas przodowali w grupie osób poszkodowanych. Jednakże jako pracodawca nie mamy pełnego wpływu na ograniczenie liczby zdarzeń w tej grupie, ze względu na brak wpływu naszych działań profilaktycznych na innych uczestników ruchu drogowego.

W związku z zaistniałymi zdarzeniami zranień pracowników ostrymi narzędziami medycznymi, podjęliśmy działania mające na celu bieżące doskonalenie organizacji oraz bezpieczeństwa pracy. Zapewniamy pracownikom szkolenia w zakresie technik bezpiecznego pobierania materiału.

* Liczony jako wskaźnik łącznej liczby dni straconych do liczby planowych godzin pracy pracowników w raportowanym okresie*100 000.

Rozdział 5

Wpływ społeczny



5.1 Obszary naszego zaangażowania społecznego

[GRI 3-3]

W naszych działaniach kładziemy nacisk nie tylko na aktywności ważne dla ekonomicznego rozwoju przedsiębiorstwa, ale również istotne dla naszej tożsamości oraz poczucia świadomej, społecznej odpowiedzialności biznesu.

Obszary naszego zaangażowania społecznego obejmują:

- **Współpracę naukową z uczelniami** - dzięki niej zwiększamy inwestycje w zasoby ludzkie, tworzymy miejsca pracy i rozwijamy kompetencje. Więcej informacji o naszej współpracy z Krakowską Akademią im. Frycza Modrzewskiego oraz strategii pozyskiwania młodych talentów znajduje się w sekcji "Pozyskiwanie nowych pracowników".
- **Propagowanie wiedzy z zakresu badań laboratoryjnych i nowoczesnych rozwiązań w tym zakresie** - organizujemy konferencje naukowe, spotkania z ekspertami i publikujemy materiały informacyjne.

- **Kampanie edukacyjno-profilaktyczne** - nasze kampanie edukacyjno-profilaktyczne dotarły do około 500 tysięcy osób. Z powiązanych z nimi badań skorzystało średnio kilkanaście tysięcy osób dla każdej kampanii.
- **Współpraca z partnerami społecznymi oraz wspieranie organizacji pożytku publicznego** - w ciągu ostatnich lat udzieliiliśmy pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej różnym organizacjom pozarządowym, placówkom oświatowym oraz opiekuńczo-wychowawczym. Obejmujemy opieką inicjatywy indywidualne, wspieraliśmy artystów i sportowców.

DIAGNOSTYKA, w ramach Związku Pracodawców Medycyny Prywatnej, angażuje się i inicjuje prace legislacyjne i wizerunkowe dotyczące branży medycznej. Działania te realizowane są wspólnie z największymi, prywatnymi firmami diagnostycznymi w Polsce. W rezultacie podjętych działań udało nam się doprowadzić do rozszerzenia uprawnień do pobierania krwi i innych materiałów do badań laboratoryjnych na opiekunów medycznych i ratowników medycznych. Więcej informacji na temat tej inicjatywy znajduje się w sekcji "Pozyskiwanie nowych pracowników".

Więcej niż wynik



Jakość



Technologia



Edukacja



5.2 Propagowanie wiedzy z zakresu badań laboratoryjnych

DIAGNOSTYKA jest aktywnym organizatorem konferencji naukowo-szkoleniowych, które odbywają się regularnie na terenie całego kraju.

Organizujemy sympozja, które adresowane są do lekarzy specjalistów różnych dziedzin, w tym podstawowej opieki zdrowotnej, diagnostów laboratoryjnych – często właścicieli i kadry zarządzającej laboratoriami oraz menedżerów placówek ochrony zdrowia.

Program spotkań pozwala na wymianę doświadczeń i poszerzenie specjalistycznej wiedzy (zaproszeni goście poruszają tematykę najbardziej nośnych współczesnych problemów, jak np. genetyka czy wyzwania nowoczesnej telemedycyny). W ich trakcie zaproszeni goście poruszają tematykę najbardziej nośnych współczesnych problemów, jak np. genetyka czy wyzwania nowoczesnej telemedycyny. Z naszej perspektywy jest to platforma do promocji możliwości, jakie oferuje współczesna diagnostyka laboratoryjna.



5.3 Kampanie edukacyjno-profilaktyczne

W ciągu ostatnich kilkunastu lat akcje propagujące profilaktykę oraz zdrowy styl życia, w które zaangażowana była DIAGNOSTYKA, pozwoliły wyznaczyć standard w tym zakresie, który obowiązuje obecnie w branży medycznej. Organizujemy zarówno akcje ogólnopolskie, jak i regionalne, w których staramy się uwzględnić przede wszystkim specyfikę i potrzeby lokalnych społeczności. W 2021 roku prowadziliśmy następujące kampanie:



Profilaktyka 40 PLUS

Naszym flagowym przedsięwzięciem w 2021 roku był opisany w sekcji Podsumowanie działalności DIAGNOSTYKI w 2021 program Profilaktyka 40 PLUS. Uprawnieni pacjenci mogli wziąć udział w programie wypełniając ankietę umieszczoną w Internetowym Koncie Pacjenta lub korzystając z pomocy konsultanta w ramach infolinii Domowej Opieki Medycznej. Następnie otrzymywali oni skierowanie, z którym należało udać się do wybranych placówek, w tym wybranych punktów pobrań DIAGNOSTYKI. W ramach programu badania diagnostyczne były realizowane w formie pakietów dedykowanych oddzielnie dla kobiet i mężczyzn oraz pakietu wspólnego. Dla osób, które zrealizowały swoje skierowanie w naszych punktach pobrań, przygotowaliśmy ofertę dodatkowych badań profilaktycznych z 25% rabatem. Dodatkowo w dniu realizacji skierowania na badania z programu Profilaktyka 40 PLUS, nasi pacjenci mogli skorzystać z rabatu 15% na wszystkie badania z naszej oferty.



Wiosenna Moc Zdrowia

Zorganizowaliśmy wiosenną kampanię profilaktyczną, trwającą od 12 kwietnia do 13 czerwca 2021 roku, podczas której oferowaliśmy pakiety badań pomocne w ocenie stanu zdrowia na wiosnę. W ramach kampanii obniżyliśmy ceny e-Pakietu Wiosenna Moc Zdrowia, którego wyniki mogą wskazać nieprawidłowości zdrowotne (np. anemię, obniżenie odporności czy zaburzenia krzepnięcia) oraz zestawy z kategorii Fit&Active, które umożliwiają ocenę nie tylko stanu zdrowia, ale także sprawności metabolizmu.



Zbadaj nerki – ocal życie!

W 2021 rok DIAGNOSTYKA, razem z siecią stacji dializ DaVita, zorganizowała akcję "Zbadaj nerki – ocal życie!", w ramach której osoby z grup ryzyka przewlekłej choroby nerek (PChN) chorujących na nadciśnienie tętnicze, cukrzycę, chorobę wieńcową mogły wykonać dodatkowe, bezpłatne badania w kierunku PChN w placówkach DIAGNOSTYKI.



Oswajanie dzieci z wizytami w punktach pobrań

Akcja oswojenia dzieci z wizytami w punkcie pobrań jest połączona z informacjami dla rodziców o tym, jak zachowywać się w trakcie wizyty i jak współpracować z naszym personelem w celu pobrania materiału. W ramach akcji przygotowano plakaty, artykuły na stronie internetowej oraz instrukcje w formie filmów publikowanych na profilu DIAGNOSTYKI na Facebooku i portalu YouTube (m.in. „Przygoda w laboratorium”, „Laboratoria przyjazne dzieciom”, przewodnik dla rodziców: „Nic na siłę”). Filmy te wyświetlane są w punktach pobrań wyposażonych w monitory TV.



Postaw na odporność

Kampania trwająca od 11 października do 10 grudnia 2021 roku, podczas której promowaliśmy wykonanie badań profilaktycznych pomocnych w sprawdzeniu odporności i wykryciu nieprawidłowości zdrowotnych. Na hasło kampanii "ODPORNI" pacjenci otrzymywali zniżkę na dedykowane pakiety - "Zdrowie w dobie pandemii" oraz "Postaw na odporność".

5.4 Współpraca z partnerami społecznymi oraz wspieranie organizacji pożytku publicznego

W 2021 roku podjęliśmy szereg działań we współpracy z partnerami społecznymi. Regularnie wspieramy też organizacje pożytku publicznego:



DIAGNOSTYKA wspiera Komitet Olimpijski

DIAGNOSTYKA wsparła Polską Reprezentację Olimpijską badaniami z zakresu diagnostyki SARS-CoV-2 dla naszych sportowców. Badaniami zostało objętych kilkaset osób z kadry olimpijskiej. Testy metodą RT-PCR, wykrywające obecność SARS-CoV-2, były wykonywane w specjalnie dedykowanych do tego celu placówkach na terenie całej Polski



Klub Szermierczy KOLEJARZ we Wrocławiu

DIAGNOSTYKA wsparła zawodników wrocławskiego Klubu Szermierczego „KOLEJARZ”, podczas ogólnopolskich zawodów szermierczych, których był gospodarzem. W ciągu ostatnich lat „KOLEJARZ” zorganizował ponad 50 turniejów, w których uczestniczyło łącznie kilkaset zawodniczek i zawodników. Dzięki wsparciu DIAGNOSTYKI, w 2021 roku Klub zorganizował Mistrzostwa Polski w szpadzie (turnieje dla juniorów, młodzików i seniorów) oraz Mistrzostwa Polski Młodzików we florecie.



Międzynarodowe Stowarzyszenie Studentów Medycyny IFMSA-Poland

W 2021 roku DIAGNOSTYKA po raz kolejny została partnerem akcji PINK LIPS Project, zorganizowanej przez studentów zrzeszonych w Międzynarodowym Stowarzyszeniu Studentów Medycyny IFMSA Poland. Akcja odbyła się podczas Europejskiego Tygodnia Profilaktyki Raka Szyjki Macicy, w dniach 18-24 stycznia 2021 roku. W ramach wydarzenia zaplanowano liczne akcje edukacyjne, promujące wiedzę na temat raka szyjki macicy oraz zachęcające do regularnych badań cytologicznych i ginekologicznych. Celem PINK LIPS Project jest zwrócenie uwagi na problem wysokiej liczby zachorowań na raka szyjki macicy wśród młodych kobiet. DIAGNOSTYKA wsparła tę inicjatywę, przekazując 100 voucherów na wykonanie bezpłatnych badań cytologicznych.



Stowarzyszenie Sportowe Solec w Warszawie

DIAGNOSTYKA była partnerem XIX edycji turnieju tenisowego BABA CUP 2021. Wydarzenie skupiło się nie tylko na sportowej rywalizacji, ale również na kompleksowym podejściu do zdrowego stylu życia. Nagrody umożliwią uczestniczkom turnieju zadbanie o swoje zdrowie. Dzięki przygotowanym przez Diagnostyka S.A. pakietom "FIT & ACTIVE" laureatki mogły wykonać badania oceniające stan zdrowia, sprawność metabolizmu czy ewentualne zaburzenia endokrynologiczne.



Fundacja Mam Marzenie

DIAGNOSTYKA pomogła Fundacji "Mam Marzenie" w Ogólnopolskim Dniu Marzeń. W ramach akcji wolontariusze lubelskiego oddziału Fundacji spełnili życzenie jednego ze swoich podopiecznych i zgłosili się do punktu pobrań DIAGNOSTYKI w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Lublinie, aby wykonać tam badania profilaktyczne.



DiagTeam biega dla WOŚP

Pracownicy DIAGNOSTYKI wzięli udział w wirtualnym biegu, organizowanym na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. W tegorocznej edycji biegu, członkowie DiagTeam, łącznie aż 60 osób, pokonali ponad 500 kilometrów.

Rozdział 6

Pacjenci



6.1 Nasi klienci i usługi

[GRI 3-3]

DIAGNOSTYKA obsługuje zarówno klientów indywidualnych (pacjentów), jak również klientów biznesowych (kontrahentów).

W naszej ofercie znajdują się badania z segmentów:

- badania podstawowe,
- badania specjalistyczne,
- mikrobiologia i mykologia,
- serologia transfuzjologiczna,
- toksykologia,
- genetyka i biologia molekularna, w tym badania w kierunku SARS-CoV2,
- patomorfologia.

Badania podstawowe

W tej kategorii badań laboratoryjnych oferujemy testy, które często wykonywane są jako badania pierwszego rzutu w procesie diagnostycznym wielu schorzeń. Dzięki wynikom badań podstawowych oraz biochemicznych, lekarz może uzyskać istotne informacje na temat ogólnego stanu zdrowia pacjenta oraz zaburzeń funkcjonowania poszczególnych układów i narządów.

Badania specjalistyczne

Wykonujemy badania zlecane przez lekarzy w celu przeprowadzenia diagnostyki specjalistycznej. W naszej ofercie znajdują się badania umożliwiające m.in diagnostykę infekcji takich jak borelioza czy grypa, diagnostykę hormonalną m.in dla chorób tarczycy i przynależnych, czy diagnostykę osteoporozy i anemii. Oferujemy też badania z obszaru alergologii, autoimmunologii, serologii, toksykologii i mikrobiologii. Pełna oferta badań znajduje się na stronie internetowej www.diag.pl.

Genetyka

Nasze spółki genetyczne świadczą usługi medyczne dla pacjentów ze wszystkimi grupami chorób uwarunkowanych genetycznie, a także wadami rozwojowymi. Świadczenia medyczne obejmują konsultacje lekarzy genetyków i poradnictwo genetyczne oraz diagnostykę chorób genetycznych, wad wrodzonych i niepowodzeń rozrodu. Działamy też w zakresie analiz genetycznych oraz bioinformatycznych tak, aby zmienić podejście do genetyki na polskim i światowym rynku, wykorzystując do tego technologię sekwencjonowania nanoporowego.

Patomorfologia

Grupa DIAGNOSTYKA ma w swoim składzie dedykowane jednostki patomorfologiczne. Świadczą one usługi w zakresie badań histopatologicznych materiałów tkankowych, cytologicznych (płynów z jam ciała i z materiału z biopsji cienkoigłowych), cytologicznych ginekologicznych oraz, w zależności od potrzeb, badań histologicznych, immunohistochemicznych, konsultacji specjalistycznych oraz badań śródoperacyjnych. Oferowana przez nie kompleksowa obsługa obejmuje odbiór materiału tkankowego w dostarczonych naczyniach i pojemnikach transportowych, opracowanie preparatu, postawienie diagnozy oraz jej przekazanie, jak też przechowywanie materiałów i preparatów przez okres wymagany odpowiednimi przepisami. Misją naszych spółek patomorfologicznych jest prowadzenie diagnostyki cytologicznej i histopatologicznej na najwyższym światowym poziomie, w oparciu o wysokiej jakości preparaty mikroskopowe oraz pełne dane kliniczne będące rezultatem naszej ścisłej współpracy z lekarzami kierującymi materiał do badań. W 2021 roku spółki patomorfologiczne Grupy DIAGNOSTYKA zatrudniały 118 lekarzy w tym 84 patomorfologów.

W 2021 roku naszymi priorytetami w obsłudze pacjentów i kontrahentów były:

- Utrzymanie ciągłości świadczenia usług laboratoryjnych.
- Zapewnienie bezpieczeństwa personelu i pacjentów zgodnie z opracowanymi procedurami.
- Maksymalne skrócenie czasu realizacji badań w kierunku COVID-19.
- Współpraca z placówkami realizującymi badania finansowane z NFZ oparta na integracji systemowej.
- Utrzymanie punktów pobrania służących do bezpiecznego pobierania wymazów w kierunku diagnostyki SARS-CoV-2, w tym punktów „Drive & Thru”.
- Przygotowanie nowej oferty badań profilaktycznych dla osób po przejściu infekcji COVID-19.
- Udział w Narodowym Programie Szczepień.
- Szeroki udział w Programie Profilaktycznym 40 Plus.

6.2 Pacjenci

W trosce o stan zdrowia naszych pacjentów, którzy przeszli zakażenie SARS-CoV-2, przygotowaliśmy nową ofertę badań profilaktycznych.

Badania te mają na celu sprawdzenie stanu zdrowia pacjentów, ze szczególnym uwzględnieniem poziomu odporności, również poszczepiennej. Obejmują one zarówno badania przeciwciał anty-SARS-CoV-2, co umożliwia wykrycie we krwi pacjenta specyficznych białek odpornościowych związanych z koronawirusem odpowiedzialnym za rozwój choroby COVID-19, jak i badania przesiewowe, które mogą pomóc we wczesnym wychwyceniu wielu nieprawidłowości zdrowotnych.

Nasi pacjenci obsługiwani są w ponad 1 100 placówkach DIAGNOSTYKI rozsianych na terenie całego kraju.

Dążymy do tego, by każda z tych placówek była spójnie oznakowana i wyposażona. W punktach pobrań wprowadziliśmy szereg rozwiązań mających na celu ułatwienie wizyt m.in instalując przewijaki dla niemowląt, organizując kącki dziecięce, usprawnienia dla osób starszych i niepełnosprawnych. W każdym z naszych punktów znajdują się też materiały informacyjne na temat oferowanych badań i usług, w tym o możliwości zakupu badań poprzez dedykowany sklep internetowy.

Staramy się ułatwiać pacjentom wizyty w naszych placówkach. Korzystając z możliwości technologicznych wyposażamy nasze punkty w urządzenia usprawniające i przyspieszające proces rejestracji i obsługi, m.in stanowiska samodzielnej rejestracji dla pacjentów. Pozwalają one na bezpośrednią wizytę w gabinecie bez konieczności uprzedniego zgłoszenia się w punkcie rejestracji. System został przystosowany do skanowania kodu e-vouchera, aby mogły skorzystać z niego również osoby dokonujące płatności przez internet.

Pacjenci cenią punkty pobrań DIAGNOSTYKA za ich dobrą lokalizację, bliskość połączeń komunikacyjnych, dostępne miejsca parkingowe, godziny otwarcia placówek oraz przede wszystkim za wysoki poziom obsługi klienta. Nasz personel zatrudniony w punktach pobrań jest na bieżąco szkolony, a jego praca kontrolowana pod kątem odpowiedniej jakości obsługi klienta, technik bezpiecznego pobierania materiału oraz obsługi klientów specjalnych tj. noworodków, dzieci, kobiet ciężarnych, seniorów, osób przewlekle chorych. Stawiamy na doświadczenie i profesjonalizm zawodowy personelu pobierającego, który buduje pewność i zaufanie, jakiego oczekują wszyscy pacjenci. W 2021 roku przeprowadziliśmy 29 szkoleń dla pracowników punktów pobrań w formule on-line, w których udział wzięło 1 525 pracowników.

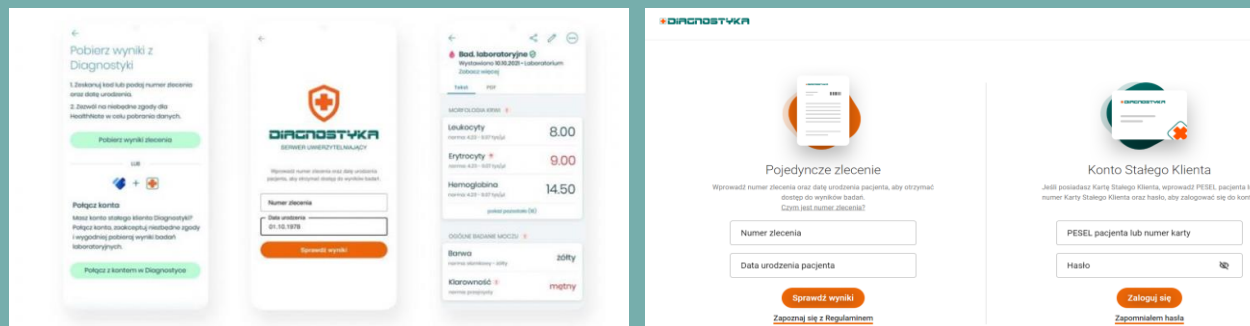


Pacjenci mogą odbierać swoje wyniki w punktach pobrań oraz poprzez zalogowanie w serwisie wyniki.diag.pl. Od połowy 2020 roku uruchomiliśmy też nową funkcjonalność - smsowe powiadomienia o dostępności wyników do pobrania. W roku 2021 zostało wysłanych łącznie 1 123 746 powiadomień sms. Usługa jest dostępna w Diagnostyka S.A.

Od listopada 2021 roku, pacjenci DIAGNOSTYKI mogą przechowywać i archiwizować wyniki swoich badań w serwisie MojeZdrowie24. Dedykowany portal oraz aplikacja mobilna pozwalają na przechowywanie dokumentacji medycznej (wyników badań, kart informacyjnych, wypisów, e-recept, etc.) online. Pacjenci mogą korzystać z aplikacji, aby odebrać wyniki badań z dowolnego punktu pobrań należącego do Grupy DIAGNOSTYKA. Aplikacja umożliwia również dostęp do interpretacji wyników oraz dopuszczalnych norm dla badanych parametrów.

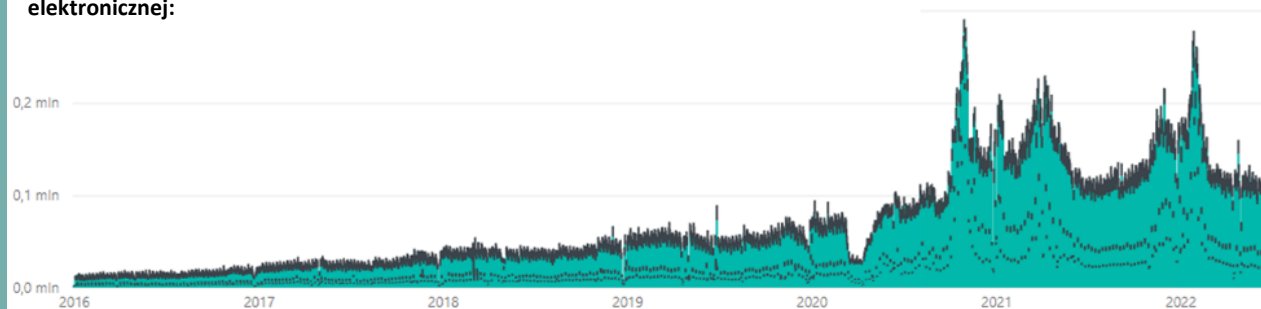
Zależy nam na ułatwieniu pacjentom komunikacji z nami. Dlatego udostępniamy im następujące różnorodne kanały kontaktu:

- Serwis diagnostyka.pl,
- Centralna Infolinia Telefoniczna dla Pacjentów,
- Infolinie Regionalne,
- Formularze kontaktowe na stronie internetowej,
- Formularz kontaktowy oraz helpdesk dla użytkowników e-sklepu,
- Media społecznościowe (FB, LI, IG, TWTR, YT),
- Cykliczne badania satysfakcji pacjentów,
- Magazyn „Diagnostyka ZDROWIA”,
- Newsletter Diagnostyki dystrybuowany kwartalnie do około 400 tysięcy adresatów.



IŁOSC_LOGOWAN_ZLECENIE i IŁOSC_LOGOWAN_KARTA wg DATA

Liczba logowań pacjentów do systemu celem odebrania wyniku badania w formie elektronicznej:



6.3 Kontrahenci

Do grona naszych kontrahentów w 2021 roku należało ponad 7 tysięcy podmiotów. Są wśród nich publiczne szpitale, sieci placówek prywatnej opieki medycznej, publiczne i prywatne przychodnie lekarskie, czy gabinety prywatnych praktyk lekarskich.

Współpracę z kontrahentami prowadzimy według czterech modeli:

- Na podstawie umowy obsługujemy pacjentów kontrahenta w naszych punktach pobrań;
- W strukturach organizacyjnych kontrahenta tworzymy franczyzowe punkty pobrań DIAGNOSTYKI, a badanie materiału biologicznego wykonujemy w naszych laboratoriach;
- Obsługa klienta na podstawie wygranego przetargu lub konkursu dotyczącego prowadzenia laboratorium, np. w szpitalach;
- Pracownicy kontrahenta pobierają materiał biologiczny we własnych punktach pobrań, nasi kurierzy go odbierają i dostarczają do laboratoriów DIAGNOSTYKI.

Każdy kontrahent może liczyć na indywidualną opiekę dedykowanego przedstawiciela medycznego DIAGNOSTYKI. Na bieżąco monitorujemy poziom satysfakcji naszych kontrahentów.

W ramach współpracy wspieramy kontrahentów w procesie przedlaboratoryjnym:

- Dostarczamy wszystkie materiały niezbędne do pobrania materiału do badań oraz formularze zleceń wraz z kodami paskowymi.
- Umożliwiamy integrację systemów informatycznych obsługujących szpital czy gabinety lekarskie z naszym laboratoryjnym systemem informatycznym, co pozwala na zmniejszenie liczby błędów związanych ze zlecaniem badań.
- Organizujemy spotkania z zespołem pielęgniarek kontrahenta, na których omawiamy plan działania, w szczególności plany szkoleniowe.
- Dostarczamy nowoczesną, aktualną wiedzę, dotyczącą czynności preanalitycznych, czyli tych związanych z prawidłowym pobraniem krwi i innych materiałów. W tym celu utworzyliśmy i prowadzimy portal Asystent Pielęgniarki i Położnej, przeznaczony dla pielęgniarek naszych kontrahentów. Tworzymy, aktualizujemy i dostarczamy kontrahentom Podręcznik Pobierania Próbek Pierwotnych (PPPP).

DIAGNOSTYKA startuje w konkursach na prowadzenie laboratoriów w szpitalach. W przypadku wygranego konkursu, przejmujemy ze szpitala pracowników laboratorium (zgodnie z art. 23(1) Kodeksu pracy) na okres, na jaki jest zawarta umowa ze szpitalem. W praktyce osoby te stają się naszymi pracownikami bez zmiany warunków pracy, a gdy umowa DIAGNOSTYKI ze szpitalem dobiega końca, pracownicy ci „wracają” do macierzystej placówki lub kontynuują pracę w naszej Grupie.



6.4 Dbłość o jakość i nowoczesność naszych usług

Rygorystyczne kontrole jakości i otwartość na innowacje umożliwiają nam ciągłe doskonalenie i wzrost poziomu oferowanych usług i obsługi klienta.

W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, DIAGNOSTYKA wdrożyła złożony system zarządzania jakością, obejmujący wszystkie etapy procesu analitycznego zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO 15189:2013-05 "Laboratoria medyczne - Wymagania dotyczące jakości i kompetencji" oraz PN-EN ISO IEC 17025:2018-2 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących".

Jest on utrzymywany i ciągle doskonalony w celu:

- realizacji przyjętych polityk, procedur, praktyk działania i dla osiągnięcia wytyczonych celów dotyczących Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- doskonalenia jakości oferowanych usług;
- spełnienia oczekiwań klientów i interesariuszy oraz spełnienia wymagań prawnych.

Akredytowane laboratoria są corocznie poddawane wnikliwym audytom przez Polskie Centrum Akredytacji - niezależną krajową jednostkę akredytującą, upoważnioną do oceny kompetencji technicznych wykonywania badań w zgłoszonym zakresie i udzielania akredytacji laboratorium.

Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas badania laboratoryjne spełniały wymagania dotyczące jakości, wymagania krajowych przepisów oraz norm międzynarodowych PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-EN ISO 27001:2015. Ustanowiony w DIAGNOSTYCE zintegrowany system zarządzania poddawany jest audytom wewnętrznym oraz oceniany przez jednostki certyfikujące TÜV SÜD i LL-C (Certification) oraz akredytującą PCA. Potwierdzeniem spełnienia przez laboratoria DIAGNOSTYKI wymagań wyżej wymienionych norm są przyznane certyfikaty.

Mocnymi stronami DIAGNOSTYKI są:



Kompetentny i zaangażowany personel;



Program zapewniania jakości wyników badań laboratoryjnych, obejmujący kontrolę wewnętrzną i zewnątrzlaboratoryjną, który gwarantuje wiarygodność i jakość wykonywanych badań. Program potwierdzony jest prawidłowymi wynikami kontroli zewnątrzlaboratoryjnej, poświadczonymi certyfikatami uznanych organizatorów krajowych i zagranicznych oraz kontroli wewnątrzlaboratoryjnej;



Bardzo dobre wyposażenie laboratoriów w nowoczesną aparaturę pomiarowo-badawczą;



Laboratoryjny System Informatyczny (e-Lab) oraz program DiagQC, wspierające zarządzanie laboratorium i procesem analitycznym, a także realizację programu zapewniania jakości wyników badań laboratoryjnych.



Warunki lokalowe i środowiskowe;

Laboratoria DIAGNOSTYKI są regularnie kontrolowane przez Wojewódzkie i Powiatowe Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne, Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolęcznictwa, a także przez konsultantów wojewódzkich w dziedzinach odpowiednich do specyfiki laboratoriów.

Kontrola jakości badań

Każde laboratorium prowadzi bieżącą ocenę jakości badań, co pozwala utrzymać wymagany poziom jakości. W przypadku braku spełnienia wcześniej określonych kryteriów, przeprowadzane są działania korygujące oraz monitorowana jest ich skuteczność. Jednak z danych literaturowych wynika, że ponad 70% nieprawidłowych wyników badań laboratoryjnych jest spowodowane tzw. fazą przedlaboratoryjną, czyli działaniami osób pobierającymi materiał do badań. W związku z tym DIAGNOSTYKA wprowadziła szereg rozwiązań nakierowanych na wzrost wiedzy i świadomości wśród pobierających o tym, jak ich postępowanie z materiałem wpływa na jakość wyników badań.

Laboratoria

W naszych 188 laboratoriach wykorzystujemy najnowsze technologie i pracujemy według najlepszych europejskich standardów.

Cyfryzacja

W ramach działań zmieniających DIAGNOSTYKĘ w organizację typu „data driven”, powołano do życia dział transformacji cyfrowej, którego celami są m.in.: projektowanie nowoczesnych, skalowalnych i intuicyjnych systemów wspierających działalność biznesową firmy, budowa cyfrowych kanałów komunikacji z pacjentami i kontrahentami, systemowe zarządzanie wiedzą, optymalizacja procesowa oraz szeroko rozumiana analityka danych. Szczególnie ten ostatni obszar jest niezwykle istotny dla optymalnego zarządzania nowoczesną firmą, jaką jest DIAGNOSTYKA. Narzędzia analityki danych, w tym także analityka predykcyjna, wykorzystująca technologie uczenia maszynowego lub uczenia głębokiego, stanowią podstawę współczesnego zarządzania dużymi zbiorami danych, jakimi dysponuje DIAGNOSTYKA.

Pracujemy na zintegrowanych w linie urządzeniach uznanych światowych producentów, m.in.:



SIEMENS



DiaSorin



EUROIMMUN
a PerkinElmer company



Rozdział 7

Analiza istotności



7.1 Nasi Interesariusze

[GRI 2-29]

Relacje z interesariuszami, oparte na wzajemnym zrozumieniu i zaufaniu, mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania Grupy DIAGNOSTYKA, jako organizacji biorącej odpowiedzialność za wpływ wywierany na środowisko, otoczenie gospodarcze i społeczne.

DIAGNOSTYKA dokłada wszelkich starań, aby kontakty z interesariuszami budowane były w sposób odpowiedzialny, w oparciu o zasady transparentności i dialogu. W trosce o jakość tych relacji, częstotliwość i kanały komunikacji dostosowywane są do charakterystyki i aktualnych oczekiwań wybranej grupy interesariuszy.

W skutecznym zarządzaniu relacjami z interesariuszami pomaga nam opracowana szczegółowa mapa naszych interesariuszy. Mapa ta podlega corocznemu przeglądowi i aktualizacji. Podczas przeglądu mapy interesariuszy, w ramach prac nad niniejszym raportem, za kluczowych interesariuszy uznano:

- Zarząd i Radę Nadzorczą,
- Pracowników,
- Inwestorów i udziałowców,
- Klientów instytucjonalnych i klientów indywidualnych,
- Administrację publiczną, urzędy regulacyjne i kontrolne.

Mapa interesariuszy

Grupa interesariuszy	Wpływ DIAGNOSTYKI na daną Grupę	Formy dialogu / komunikacji
Zarząd i Rada Nadzorcza	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość rozwoju zawodowego • warunki pracy • wynagrodzenia i dodatkowe benefity 	<ul style="list-style-type: none"> • posiedzenia Zarządu i Rady Nadzorczej • nieformalne spotkania • regularna korespondencja • inne, opisane poniżej dla kategorii Pracownicy
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> • stabilność zatrudnienia • wynagrodzenie • bezpieczeństwo w miejscu pracy • rozwój zawodowy • wellbeing • prawa człowieka i prawa pracownicze 	<ul style="list-style-type: none"> • spotkania osobiste z kierownictwem (roczna ocena pracownika) • cykliczne spotkania grup zawodowych • szkolenia dla pracowników (zewnętrzne i wewnętrzne) • komunikaty dla pracowników • warsztaty dla nowych pracowników • witryna kierowników laboratoriów • broszura "Pierwsze Kroki" • ankieta dla nowych pracowników • ankieta po rozwiązaniu umowy o pracę • portal: grupadiagnostyka.pl • platforma zarządzania wiedzą • regionalne spotkania integracyjne • karta indywidualnego rozwoju zawodowego
Inwestorzy/ udziałowcy	<ul style="list-style-type: none"> • stosowanie się do zasad ładu korporacyjnego • zapewnienie przejrzystości, bezpieczeństwa i etyki działania • szybka wymiana informacji 	<ul style="list-style-type: none"> • Walne Zgromadzenie • inne spotkania i okresowe prezentacje wyników (telekonferencje, spotkania osobiste)
Klienci instytucjonalni	<ul style="list-style-type: none"> • usprawnienie obsługi klienta • najwyższa jakość badań • integracje informatyczne celem zdalnego zlecenia badań i odbierania wyników • jak najkrótszy czas wykonania badania • transport materiału do badań 	<ul style="list-style-type: none"> • opieka dedykowanego przedstawiciela handlowego • spotkania i osobiste rozmowy • kontakt telefoniczny • e-mail • ulotki i broszury • strony internetowe - www.diag.pl, www.asystem.diag.pl, • spotkania szkoleniowe • spotkania integracyjne • portal: grupadiagnostyka.pl • regularna komunikacja jakości • elektroniczny dostęp do wyników badań laboratoryjnych dla lekarzy

Mapa interesariuszy cd.

Grupa interesariuszy	Wpływ DIAGNOSTYKI na daną Grupę	Formy dialogu / komunikacji
Klienci indywidualni	<ul style="list-style-type: none"> dostępność badań i punktów pobrań zakres oferty badań bezpieczeństwo badań dostępność wyników online możliwość zakupu badań przez internet jakość obsługi szybkość i terminowość wykonania badań bezpieczeństwo danych edukacja na temat profilaktyki 	<ul style="list-style-type: none"> wizyty w punktach pobrań strony internetowe (www.diag.pl) - wyniki on-line, e-sklep media społecznościowe broszury i ulotki Infolinia kanal zgłaszania reklamacji, klauzule informacyjne kontakt z IODO badanie satysfakcji pacjenta spotkania tematyczne - lokalne webinary, akcje profilaktyczne kontakt mailowy
Administracja publiczna, urzędy regulacyjne i kontrolne	<ul style="list-style-type: none"> zgodność z przepisami rzetelność przekazywanych danych wdrażanie zaleceń pokontrolnych płatność podatków udział w programach rządowych 	<ul style="list-style-type: none"> raporty i audyty formalna korespondencja (w tym mailowa) bieżąca współpraca podczas kontroli dedykowane strony internetowe
Dostawcy i podwykonawcy	<ul style="list-style-type: none"> uczciwe i transparentne warunki współpracy usługi IT możliwość rozwoju biznesowego korzyści materialne 	<ul style="list-style-type: none"> kontakt telefoniczny e-mail spotkania osobiste oferty strona internetowa - informacje dla dostawców, www.diag.pl
Spółki z Grupy	<ul style="list-style-type: none"> dalszy rozwój w ramach Grupy wyniki finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> raporty spotkania i wymiana doświadczeń i dokumentów
Organizacje branżowe	<ul style="list-style-type: none"> ekspertyza DIAGNOSTYKI w tematyce diagnostycznej wspólne działania 	<ul style="list-style-type: none"> bezpośrednie spotkania i współpraca formalne członkostwo

DIAGNOSTYKA prowadzi regularny dialog z kluczowymi interesariuszami poprzez ustalone kanały komunikacji. Celem dialogu jest m.in. poznanie oczekiwań interesariuszy względem DIAGNOSTYKI oraz identyfikacja wpływu (pozytywnego i negatywnego), wywieranego przez DIAGNOSTYKĘ na poszczególne grupy interesariuszy.



7.2 Proces definiowania istotności

[GRI 3-2]

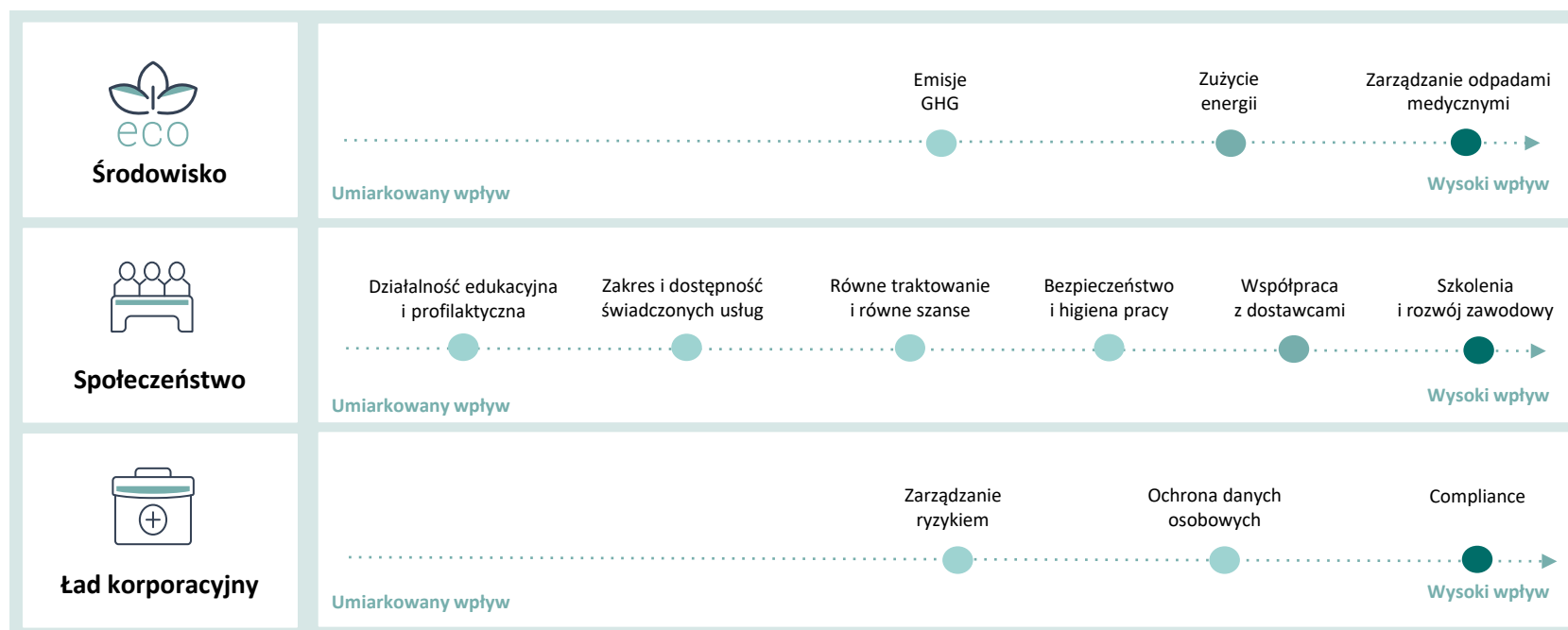
Grupa DIAGNOSTYKA dąży do tego, aby jej działania i podejmowane inicjatywy koncentrowały się na obszarach, w których Grupa wywiera istotny wpływ na swoje otoczenie oraz interesariuszy.

W ramach prac nad raportem ESG za 2021 rok, Grupa przeprowadziła ustrukturyzowaną analizę istotności, obejmującą identyfikację tematów ESG, które odgrywają największą rolę w branży medycznej, ich priorytetyzację i walidację.

Proces analizy istotności zakończył się podczas warsztatu, w którym udział wzięli Zarząd Diagnostyka S.A., Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG oraz przedstawiciele kluczowych jednostek organizacyjnych DIAGNOSTYKI. Podczas warsztatu omówiono oczekiwania i potrzeby poszczególnych grup interesariuszy. Dodatkowo uczestnicy warsztatu dokonali analizy wpływu jaki Grupa DIAGNOSTYKA wywiera na otoczenie, w tym na środowisko i społeczeństwo.

Efektom prac nad analizą istotności był wybór 12 tematów kluczowych, które zostały opisane w niniejszym raporcie.

Tematy istotne opisane w niniejszym Raporcie



Rozdział 8

O Raporcie



8.1 O Raporcie

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Niniejszy raport zawiera informacje niefinansowe dotyczące spółki dominującej Diagnostyka S.A. oraz spółek zależnych Grupy DIAGNOSTYKA.

Raport ESG sporządzany jest w cyklu rocznym. Treść niniejszego Raportu obejmuje okres działalności Grupy od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku. Raport nie podlegał zewnętrznej weryfikacji.

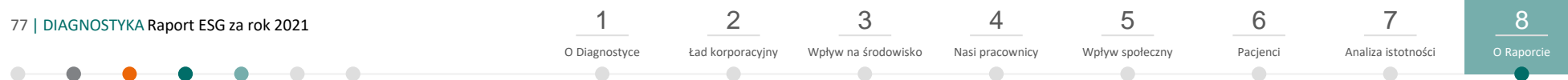
Wszystkie informacje, dane i stwierdzenia w niniejszym raporcie dotyczą Grupy DIAGNOSTYKA oraz jej spółki dominującej Diagnostyka S.A., chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Dane dla Grupy obejmują następujące spółki: Diagnostyka S.A., Centra Genetyki Medycznej Genesis sp. z o.o., Diagnostyka Consilio sp z o.o., Diagnostyka Consilio sp. z o.o. Poznań sp.k., Diagnostyka Częstochowa sp. z o.o., Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne sp. z o.o., dr n.med. Teresa Fryda Laboratorium medyczne sp. z o. o., Oncogene Diagnostics sp. z o.o., Vitalabo Laboratoria Medyczne sp. z o.o., genXone S.A., chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Informacje zawarte w niniejszym raporcie zostały ujawnione w oparciu o międzynarodowy standard raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative (GRI), według wersji opublikowanej w 2021 roku.

Poprzedni Raport ESG sporządzony przez spółkę Diagnostyka S.A., który został opublikowany 30 listopada 2021 roku, obejmował swoim zakresem tylko działalność spółki Diagnostyka S.A. Z powodu zmiany standardu raportowania oraz rozszerzenia zakresu raportowania na pozostałe spółki z Grupy DIAGNOSTYKA, dane ujawnione w raporcie za rok 2020 i 2021 mogą nie być w pełni porównywalne.

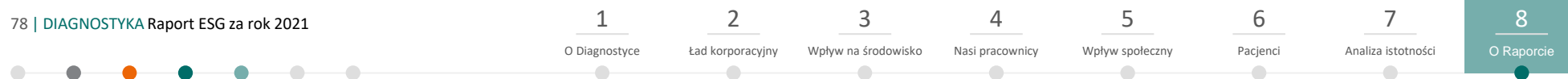
W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Raportu zapraszamy do kontaktu z Barbarą Kopec, Pełnomocnikiem Zarządu ds. Zarządzania Projektami i ESG (barbara.kopec@diag.pl).



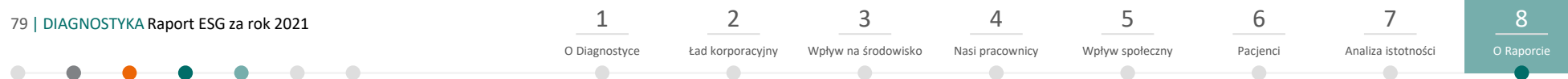


8.2 Indeks treści GRI

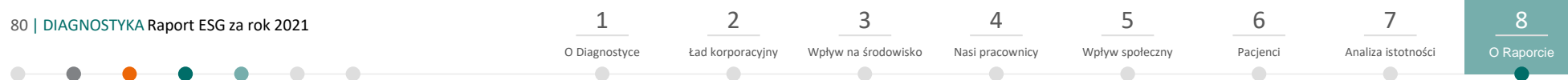
Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021	2-1	Dane organizacyjne	10
	2-2	Podmioty będące częścią raportowania o zrównoważonym rozwoju	10
	2-3	Okres raportowania, częstotliwość i osoba kontaktowa	76
	2-4	Ponowne przedstawienie informacji	76
	2-5	Weryfikacja zewnętrzna	76
	2-6	Działania organizacji, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	5, 6
	2-7	Pracownicy	48
	2-8	Pracownicy, którzy nie są pracownikami zatrudnionymi przez spółkę	Grupa DIAGNOSTYKA nie korzysta z pracy kontraktorów.
	2-9	Struktura i skład zarządzenia	24, 25
	2-10	Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego i nadzorującego	24
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	25
	2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu zarządzania wpływem organizacji	26
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem organizacji	26
	2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	26
	2-15	Konflikt interesów	29
	2-16	Komunikacja kwestii krytycznych	28
	2-17	Zasób wiedzy najwyższego organu zarządzającego	26
	2-18	Ocena wydajności najwyższego organu zarządzającego	Ocena taka nie jest przeprowadzana.
	2-19	Polityka wynagrodzeń członków najwyższego organu nadzorczego	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu.
	2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	30
	2-21	Roczny wskaźnik całkowitego wynagrodzenia	Informacja ta traktowana jest jako tajemnica przedsiębiorstwa i w związku z tym nie podlega ujawnieniu.
	2-22	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	2, 3



Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
GRI 2: Ogólne standardowe informacje 2021	2-23	Zobowiązania wobec polityk	27, 29, 32, 36, 47, 56
	2-24	Implementacja zobowiązań dot. polityk	27, 28, 29, 32, 51, 56
	2-25	Procesy naprawcze negatywnego wpływu organizacji	26
	2-26	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania wątpliwości	28
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	29
	2-28	Stowarzyszenia członkowskie	20
	2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	72
	2-30	Układy zbiorowe	47
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-1	Proces określania istotnych tematów	74
	3-2	Lista istotnych tematów	74
ISTOTNY TEMAT: COMPLIANCE			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	27
GRI 205: Przeciwdziałanie korupcji 2016	205-1	Jednostki biznesowe oceniane w związku z ryzykiem korupcji	27
	205-2	Komunikacja i szkolenia z procedur i polityk antykorupcyjnych	27
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	27
ISTOTNY TEMAT: ZUŻYCIE ENERGII			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	41
GRI 302: Energia 2016	302-1	Zużycie energii w organizacji	41
ISTOTNY TEMAT: EMISJE GHG			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	42, 43, 44, 45
GRI 305: Emisje 2016	305-1	Bezpośrednie emisje GHG (Zakres 1)	43, 44, 45
	305-2	Bezpośrednie emisje GHG (Zakres 2)	44, 45
	305-7	Tlenki azotu (NOx), tlenki siarki (SOx), oraz inne istotne gazy	44



Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
ISTOTNY TEMAT: ODPADY MEDYCZNE			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	38, 39, 40
GRI 306: Odpady 2020	306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczące skutki związane z odpadami	38
	306-2	Zarządzanie odpadami oraz znaczące skutki związane z odpadami	39
	306-3	Odpady wygenerowane	40
	306-5	Odpady przekazane do utylizacji	40
ISTOTNY TEMAT: WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	34
GRI 308: Ocena środowiskowa dostawcy 2016	308-1	Nowi dostawcy ocenieni pod kątem kryteriów środowiskowych	34
	308-2	Negatywny wpływ na środowisko w łańcuchu dostaw i podejmowane działania	34
Wskaźnik własny	-	Współpraca z dostawcami	6, 34
GRI 401: Zatrudnienie 2016	401-1	Nowo zatrudnieni pracownicy oraz rotacja pracowników	50
	401-2	Świadczenia przyznawane pracownikom pełnoetatowym, które nie są zapewniane pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	55
	401-3	Urlop rodzicielski	50
ISTOTNY TEMAT: BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	56
GRI 403: Bezpieczeństwo i higiena pracy 2018	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	56
	403-5	Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	56
	403-9	Urazy związane z pracą	57



Tytuł standardu GRI	Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Odniesienie w raporcie
ISTOTNY TEMAT: SZKOLENIA I ROZWÓJ ZAWODOWY			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	53, 54
Wskaźnik własny	-	Średnia godzin szkoleń rocznie na pracownika	53
Wskaźnik własny	-	Liczba osób, które odbyły szkolenia dedykowane dla poszczególnych stanowisk pracy	53
ISTOTNY TEMAT: RÓWNE TRAKTOWANIE I RÓWNE SZANSE			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	52
GRI 405: Różnorodność i równość szans	405-1	Różnorodność organów zarządzających i pracowników	52
Wskaźnik własny	-	Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami	52
ISTOTNY TEMAT: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	32
GRI 418: Prywatność klienta 2016	418-1	Uzasadnione skargi dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klienta	32
ISTOTNY TEMAT: ZAKRES I DOSTĘPNOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	65
Wskaźnik własny	-	Opis świadczonych usług	65
ISTOTNY TEMAT: ZAKRES I DOSTĘPNOŚĆ PROFILAKTYKA			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	61
Wskaźnik własny	-	Lista kampanii profilaktyczno-edukacyjnych	61
Wskaźnik własny	-	Zasięg kampanii profilaktyczno-edukacyjnych	59
ISTOTNY TEMAT: ZARZĄDZANIE RYZYKIEM			
GRI 3: Istotne tematy 2021	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	31
Wskaźnik własny	-	Zarządzanie ryzykiem	31



Zapraszamy do kontaktu:

Barbara Kopec

**Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Projektami
i ESG**

barbara.kopec@diag.pl

Diagnostyka S.A.
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16 31-864 Kraków

 **DIAGNOSTYKA**
laboratoria medyczne
...więcej niż wynik