

		
Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 1

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA ul. Kronikarza Galla 25, 30-053 Kraków

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, serologii transfuzjologicznej oraz analityki ogólnej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są pacjenci Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie, Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopeć

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Barbara Aulich-Kucal

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI
Pracownia Biologii Molekularnej
MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków

Celem działalności Pracowni Biologii Molekularnej MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków jest wykonywanie badań laboratoryjnych technikami biologii molekularnej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodności wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów,
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Przyjął:

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Grażyna Gajda-Sicińska

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Data:

2021-09-03

Kierownik Laboratorium

Bożena Sokołowska

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

Pracownia Atomowej Spektrometrii Absorpcyjnej

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław

Celem działalności Pracownia Atomowej Spektrometrii Absorpcyjnej MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław jest wykonywanie badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej techniką atomowej spektrometrii absorpcyjnej w materiale pobranym od pacjentów zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2021-09-03

➤ **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:
2021-10-01

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:
2021-10-01

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Joanna Banaś

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: IV
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław

Celem działalności Zakładu Diagnostyki **MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław** jest wykonywanie badania laboratoryjnych z następujących dziedzin: hematologii i koagulologii, immunobiochemii, biochemii w materiale pobranym od pacjentów zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: IV
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:
2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:
2021-10-01

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Joanna Banaś

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

**MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A,
52-013 Wrocław**

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:
2021-11-15

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:
2021-11-15

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Sylwia Balicka

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 10

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, ul. Jutrzenki 100, 02-230

Warszawa z filią przy ulicy Cegłowskiej 80, 01-809 Warszawa

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:
2021-11-06

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:
2021-11-06

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Ewa Stepnowska

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 11

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

**MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, os. Na Skarpie 66,
31-913 Kraków**

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodności wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:
2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:
2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Grażyna Gajda-Sicińska

Kierownik Laboratorium
Małgorzata Dorycka

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 12

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA

ul. Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, immunologii, oraz mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyk i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości .

Ustanowił:

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Przyjął:

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Grażyna Gajda-Sicińska

Data:

2022-05-17

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Data:

2022-05-17

Kierownik Laboratorium

Joanna Smykowska

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 3
	Polityka Jakości	Wersja: VII
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka Jakości nr 5

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

**MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA,
40-282 Katowice ul. Ignacego Paderewskiego 32C**

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, analityki ogólnej oraz mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189: 2013 oraz PN-EN ISO/IEC 17025
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 3
	Polityka Jakości	Wersja: VII
		Data wydania: 2021-09-03

- ✓ identyfikację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, która obejmuje ryzyka wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań personelu.
- ✓ wdrażanie działań eliminujących i minimalizujących istotne ryzyka w tym ryzyka dla bezstronności, niezależności.
- zapewnienie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, oraz praw własności Klienta
- zapewnienie spójności działania Laboratorium.
- zapewnienie poufności, ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189, PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 3 z 3
	Polityka Jakości	Wersja: VII
		Data wydania: 2021-09-03

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopeć

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Patrycja Mgłosiek

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka Jakości nr 13

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. T. Wendy 7/9 w Gdyni

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: biochemii i immunochemii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189: 2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Ada Mróz-Krysztofiak

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA

ul. Ceglowska 80, 01-809 Warszawa

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, serologii transfuzjologicznej, mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem organizacyjnym przedsiębiorstwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych.
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: VI
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Laboratorium

Grażyna Gajda-Sicińska

Bogusława Buga

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 14

POLITYKA JAKOŚCI

PRACOWNIA ANALIZ PROFILI GENETYCZNYCH PapGen, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław

PRACOWNIA ANALIZ PROFILI GENETYCZNYCH PapGen, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław jest LABORATORIUM BADAWCZYM, którego celem jest wykonywanie badań w dziedzinach nauk biologicznych i sądowych w materiałach biologicznych oraz pobieranie próbek na zlecenie klientów.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości usług, zobowiązanie do dobrej praktyki laboratoryjnej, wykonywanie badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajając potrzeby naszych Klientów.

Zakres działalności laboratoryjnej, dla którego spełnione są wymagania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 obejmuje IDENTYFIKACJĘ RODZAJOWĄ MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO CZŁOWIEKA ORAZ JEGO GENOTYPOWANIE W ZAKRESIE AUTOSOMALNEGO DNA I CHROMOSOMÓW PŁCI na zlecenie organów wymiaru sprawiedliwości oraz osób prywatnych.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 17025:2018-02 i otrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki genetycznej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w badaniach biegłości w dziedzinie biologii i genetyki sądowej, zgodnie z najwyższymi standardami**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności**
- ✓ **identyfikację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, która obejmuje ryzyka wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań personelu.**

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

- ✓ wdrażanie działań eliminujących i minimalizujących istotne ryzyka w tym ryzyka dla bezstronności, niezależności.
- zapewnienie poufności w stosunku do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, oraz praw własności Klienta
- zapewnienie spójności działania Laboratorium.

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata. Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyka i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 17025:2018-02 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Kierownik Pracowni

Grażyna Gajda-Sicińska

Agnieszka Pilecka

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 16

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI**MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA ul. Bielska 4, 43-400 Cieszyn**

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, analityki medycznej, hematologii z koagulologią, immunologii, immunochemii, serologii transfuzjologicznej, mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem organizacyjnym przedsiębiorstwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodności wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych.
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Przyjął:

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Grażyna Gajda-Sicińska

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Data:

2021-09-03

Kierownik Laboratorium

Danuta Fujarczyk

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 17

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA Aleje Solidarności 36, 61-696 Poznań

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Zał. 1 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Pełnomocnik Zarządu
Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością
Grażyna Gajda-Sicińska

Kierownik Laboratorium
Karolina Ćwiklińska

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2021-09-03

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA ul. Jagiellońska 74, 25-734 Kielce

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, immunologii, oraz mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2021-09-03

Spójność działania laboratorium prowadzimy opierając się na systemie analizy ryzyk i szans, aby optymalizować prowadzone działania, minimalizować zagrożenia oraz zarządzać potencjalnymi szansami.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości .

Ustanowił:

DIAGNOSTYKA S.A.
Prezes Zarządu
Jakub Swadźba

Przyjął:

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Grażyna Gajda-Sicińska

Data:

2022-05-24

Pełnomocnik Zarządu

Barbara Kopec

Data:

2022-05-24

Kierownik Laboratorium

Agnieszka Król