

## **OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE WYROBÓW I USŁUG DOSTARCZANYCH Z ZEWNĄTRZ DLA DIAGNOSTYKA S.A. – Wymagania jakościowe dla Dostawców**

### **1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy dokument stanowi ogólne wymagania jakościowe dla zakupów wyrobów i usług regulujących warunki współpracy Dostawcy oraz DIAGNOSTYKA S.A. w zakresie:

#### **a. Wyrobów:**

- ✓ wyposażenia pomiarowego
- ✓ materiałów pomocniczych , odczynników i pożywek

#### **b. Usług:**

- ✓ wykonanie badań
- ✓ wzorcowanie wyposażenia
- ✓ szkolenia
- ✓ serwis wyposażenia
- ✓ naprawy wyposażenia
- ✓ naprawy i sprawdzenia instalacji technicznych w laboratorium
- ✓ badania PT/ILC
- ✓ transportowych
- ✓ firm sprzątających
- ✓ firmy odbierających odpady
- ✓ pralniczych
- ✓ konsultantów
- ✓ audytorów.

Każdy Dostawca podlega wstępnej ocenie i zatwierdzeniu przed złożeniem u niego pierwszego zamówienia. Zostaje wpisany na listę zakwalifikowanych dostawców, następnie podlega ocenie okresowej, która jest przeprowadzana raz do roku. Ocena jest przeprowadzana zgodnie z procedurą P/ZSZJ/15 Monitorowanie działalności dostawców , na kartach oceny dostawców. Uzyskanie niezadawalających ocen pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań, bądź wykreślenia z Listy Dostawców.

### **2. Odpowiedzialność**

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wyrobów/usług. Dostawca odpowiada za spełnienie wymagań w obrębie swojej organizacji oraz spełnianie wymagań przez swoich dostawców.

Obowiązkiem dostawcy jest dostarczać produkty i usługi zgodnie z wymaganiami DIAGNOSTYKA S.A. i jego klientów. Do obowiązków dostawcy należy bieżące informowanie o jakichkolwiek zmianach mających wpływ na jakość dostarczanego produktu/usługi lub na wymagania związane z BHP, i inne (w tym prawne).

### **3. Kompetencje, świadomość i szkolenia**

Dostawca powinien zapewnić, że personel wykonujący czynności na rzecz DIAGNOSTYKA S.A. posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania tych czynności.

### **4. Realizacja zamówienia**

Dostawca powinien przeprowadzić przegląd umowy i zamówienia dotyczącego terminu jego realizacji. Wszelką korespondencję dotyczącą dostawy/usługi powinien kierować na adres osobę wskazaną do korespondencji. Dostawca powinien informować zamawiającego ze strony DIAGNOSTYKA S.A. wszelkich niezgodności wynikających z realizacji zamówienia. Wyroby i usługi powinny posiadać dokumenty potwierdzające jakość oraz spełnienia wymagań dotyczące spójności pomiarowej.

Dostawca zobowiązany do dostarczenia kopii potwierdzającej spójność pomiarową oraz certyfikaty CE dla wyrobów medycznych.

### **5. Zabezpieczenie wyrobu**

Dostawca zobowiązany jest do zabezpieczenia wyrobu przed zniszczeniem i zamianą podczas wytwarzania i transportu. Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby wyroby zostały przetransportowane do klienta bez uszkodzeń zewnętrznych dyskwalifikujących je. Usługa transportowa musi spełniać wszelkie wymagania wynikające z charakterystyki transportowanych produktów (w tym transport ADR wraz z wydrukiem monitoringu temperatur (o ile dotyczy) oraz inne wymagania, w tym prawne.

### **6. Doskonalenie**

Dostawca powinien dążyć do spełnienia następujących zasad:

- ✓ zero niezgodności w dostawach
- ✓ dostawy zgodne z terminami uzgodnionymi w zamówieniu lub harmonogramie dostaw
- ✓ uzgodniony termin płatności
- ✓ wysoka jakość dostarczanych wyrobów, materiałów, usług (zdolności wykonawcze)
- ✓ preferencyjnych warunków sprzedaży zakupów i usług
- ✓ posiadanie systemu zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracja o spełnieniu wymagań jakościowych
- ✓ przestrzeganie zasad ochrony środowiska
- ✓ przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji (w tym danych handlowych i firmowych)
- ✓ Indywidualne podejście do klienta.

### **7. Reklamacje**

Jeśli dostawca nie świadczy terminowo usług czy też ich części, bądź usługa lub też jej część jest wadliwa, DIAGNOSTYKA S.A. wystawia zgłoszenie reklamacyjne, na które dostawca zobowiązany jest zareagować.

### **8. Audyty dostawcy**

W przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., może zostać przeprowadzony audyt dostawcy, który będzie służył do skutecznego wskazania

obszarów stanowiących potencjalne ryzyko. W trakcie audytu podlega weryfikacji skuteczność realizacji wymagań odbiorców przez producentów.

### **9. Wymagania środowiskowe**

Wymagania środowiskowe muszą być zgodne ze standardami ISO 14001 stosowanymi przez DIAGNOSTYKA S.A. oraz ogólnymi wymogami ochrony środowiska dla dostawców. DIAGNOSTYKA S.A. wdrożyła i stosuje Systemem Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO14001 i wymaga, aby świadczący usługi dla firmy przestrzegali procedur obowiązujących w tym zakresie w szczególności:

- ✓ segregacji odpadów, umieszczanie odpadów wyłącznie w odpowiednio oznaczonych pojemnikach,
- ✓ używane na terenie DIAGNOSTYKA S.A. pojazdy mechaniczne powinny być sprawne technicznie, aby nie powodować zagrożenia dla środowiska, a w czasie postoju silniki tych pojazdów muszą być wyłączone.

2021-09-03

**Pełnomocnik ds. SZJ Grażyna Gajda-Sicińska**