

Zał. 2 do Rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 1
	POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI	Wersja: II
		Data wydania: 2021-09-03

Polityka nr 15

Zarząd Diagnostyka S.A. deklaruje, że LABORATORIA Spółki, działają w sposób bezstronny, i niezależny od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- świadczenie usług w sposób bezstronny, poufny i uczciwy z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów laboratorium,
- nie uleganie jakimkolwiek naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność,
- obiektywne, równe traktowanie klientów bez faworyzowania i dyskryminowania,
- nie angażowanie się w jakąkolwiek dodatkową pracę, która mogłaby wpłynąć na dobre imię laboratorium, poważić jego wiarygodność i rzetelność wykonywanych usług.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI REALIZOWANE SĄ POPRZEC:

- udokumentowaną realizację wykonywanych usług zapewniającą bezstronność i poufność,
- pisemne zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszanie powiązań wpływających na bezstronność,
- zapewnienie, że pracownicy nie angażują się w jakiegokolwiek działania mogące kolidować z niezależnością i rzetelnością ich działalności laboratoryjnej,
- ujawnianie każdej sytuacji, która stanowić może konflikt interesów,
- zapewnienie, że współpraca i działanie jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność i obiektywność,
- identyfikowanie i okresowe monitorowanie ryzyk i szans wynikających z działalności laboratorium, powiązań personelu, powiązań w strukturze organizacyjnej oraz podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie potencjalnych zagrożeń,
- zapewnienie, że klient lub inna zainteresowana strona ma prawo do złożenia skargi, w przypadku wątpliwości co do zachowania bezstronności,
- okresowe dokonywanie przeglądu realizacji Polityki Bezstronności i Poufności.

Personel laboratorium zna, rozumie, przestrzega i realizuje Politykę Bezstronności i Poufności.

KIEROWNICTWO LABORATORIUM deklaruje, swoje zaangażowanie w realizację powyższej polityki. Za nadzór nad realizacją założeń Polityki Bezstronności Zarząd Diagnostyka S.A. czyni odpowiedzialnym Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Ustanowił:

Data:

2021-09-03

DIAGNOSTYKA S.A.

Prezes Zarządu

Jakub Swadźba

Przyjął:

Data:

2021-09-03

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Grażyna Gajda-Sicińska